



# Barómetro sanitario 2017

Ministerio de Sanidad,  
Servicios Sociales e Igualdad

*Datos publicados el 8 de mayo de 2018*



## Principales resultados de Castilla y León

# Barómetro Sanitario 2017

## Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

### FICHA TÉCNICA

**Muestra teórica:** 7.800 (España)/ 417 (CyL, el 5,3%) residentes de 18 años y más.

**Muestra realizada:** 7.735 (España)/428 (CyL, el 5,5%) residentes de 18 años y más.

**Muestreo:** Estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

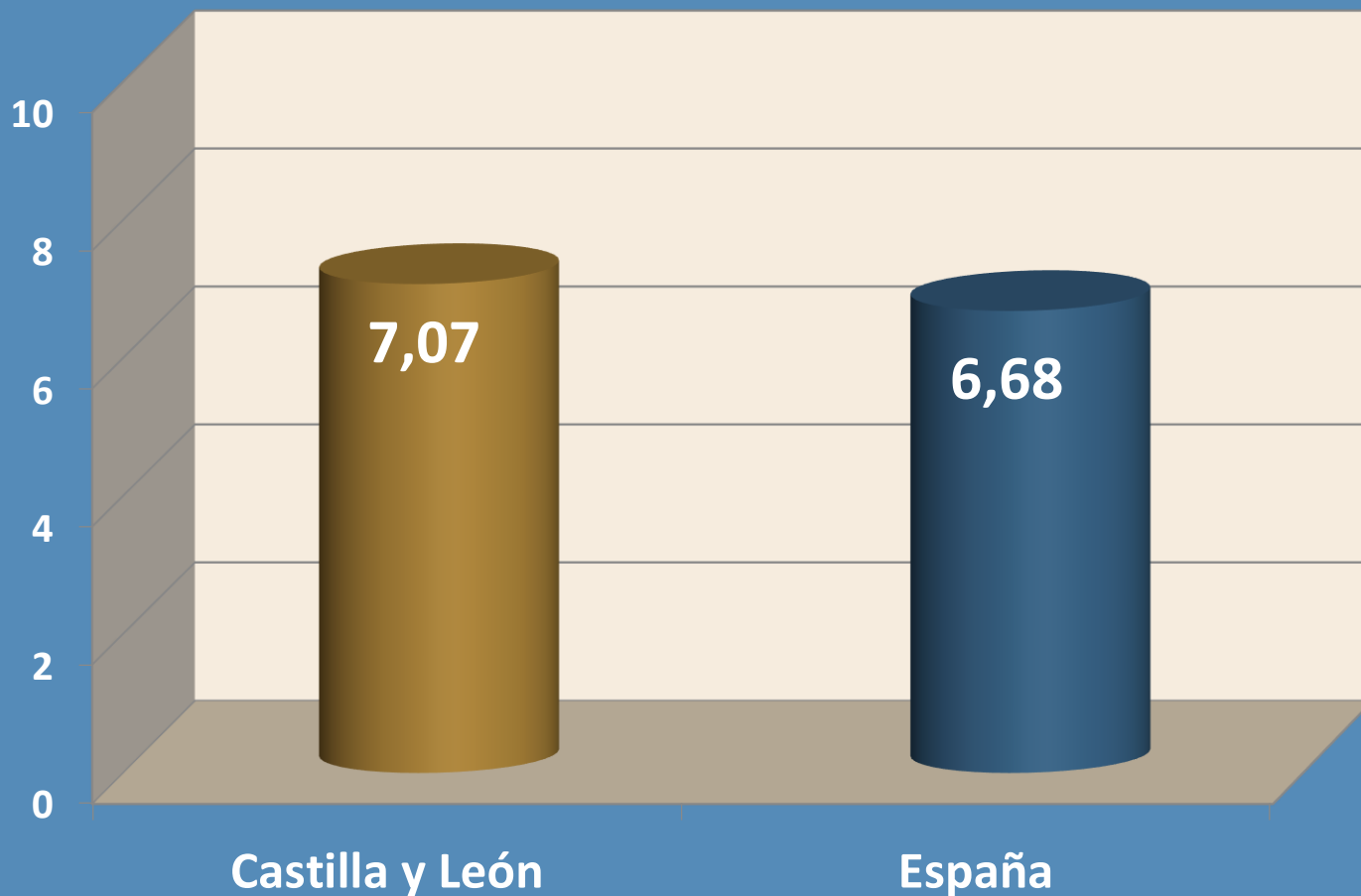
**Error:** muestra representativa a nivel nacional, error de más o menos 1,14%, para un nivel de confianza de 95,5% y  $P=Q$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Para Castilla y León el error es más o menos del 5%.

**Período:** marzo a octubre de 2017, en 3 oleadas, cada una de 2.600 entrevistas.

# Barómetro Sanitario 2017

## Satisfacción con el sistema Sanitario Público

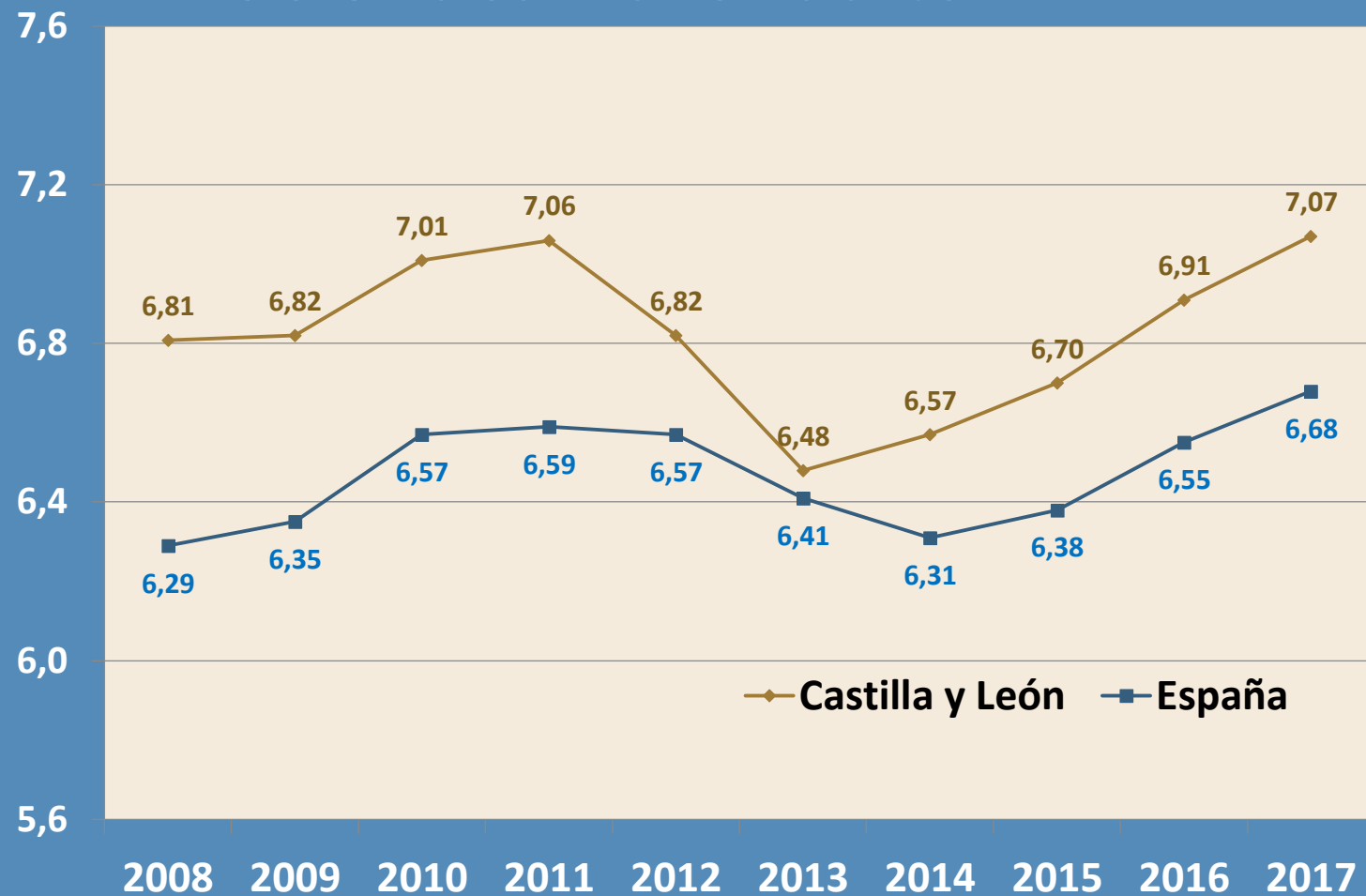
Castilla y León ocupa el 6º lugar entre las CCAA respecto a su satisfacción con el Sistema Sanitario Público



- 1ª.- Cantabria (7,35)
- 2ª.- País Vasco (7,33)
- 3ª.- Aragón (7,29)
- 4ª.- Asturias (7,22)

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior a la de España, y aumenta respecto al año anterior

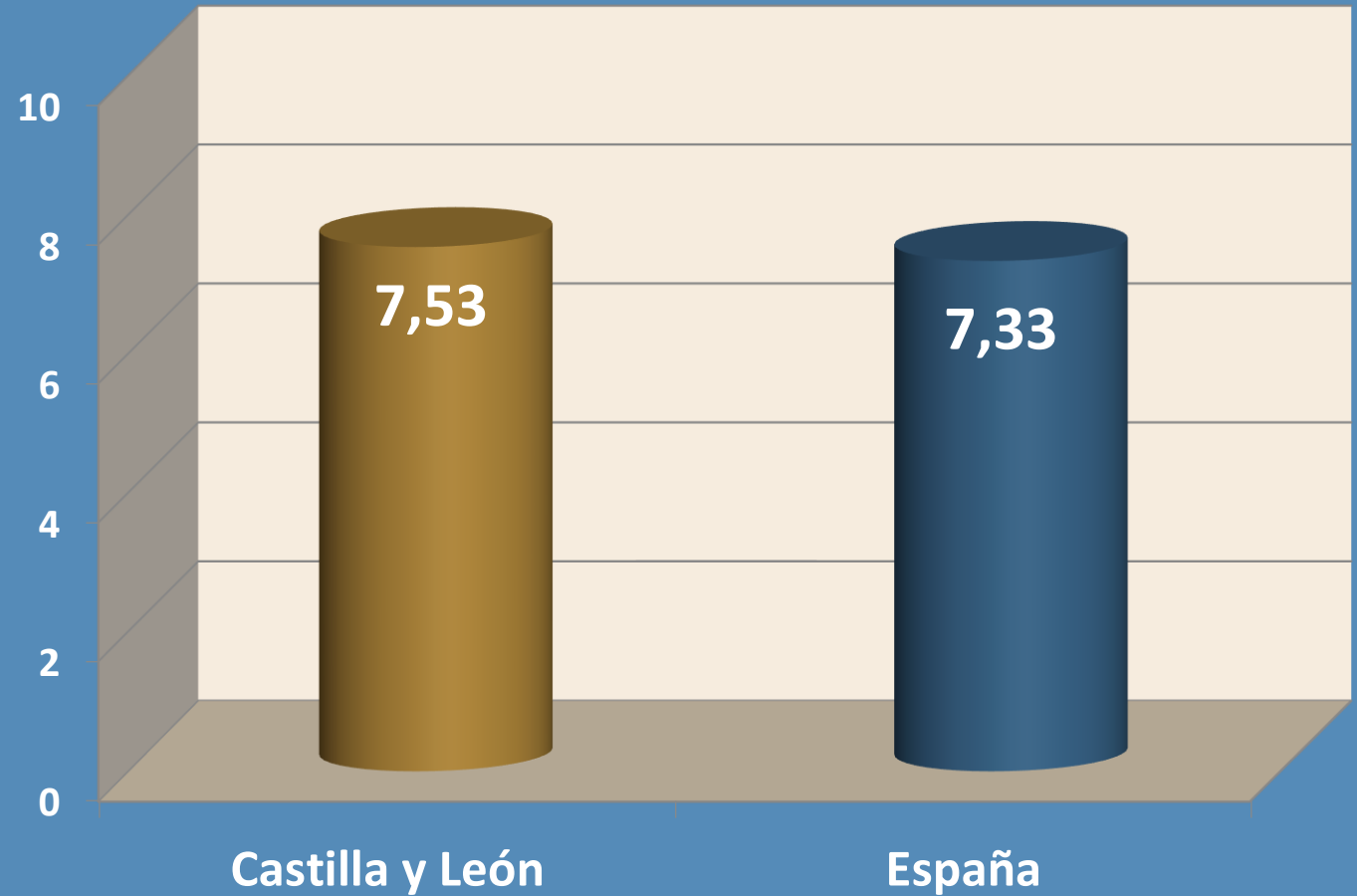
## Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario Público



## Atención Primaria

### Valoración de las consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con más de un 7,5

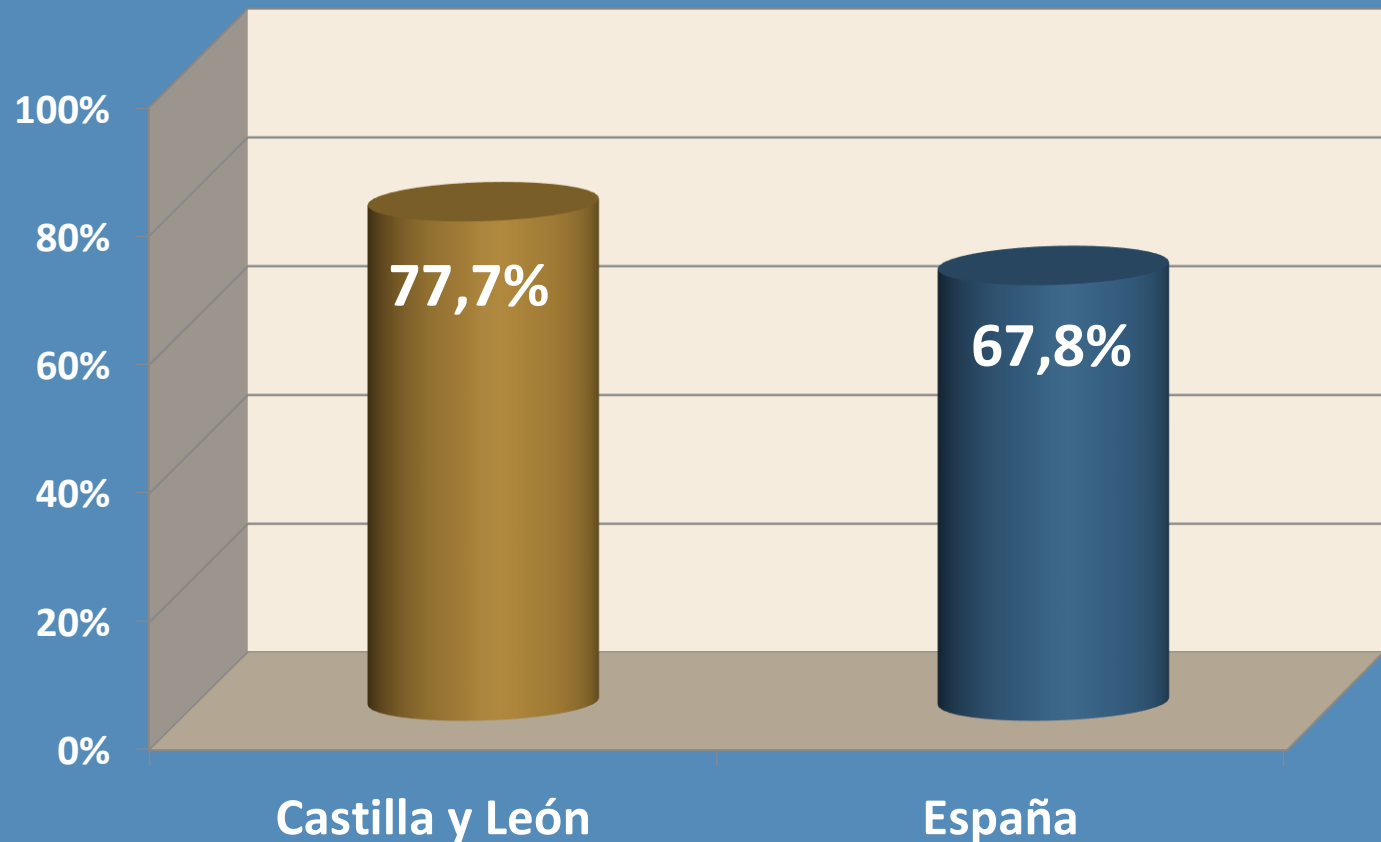


- 1ª.- Aragón (7,92)
- 2ª.- Cantabria (7,91)
- 3ª.- La Rioja (7,60)
- 4ª.- Navarra (7,58)

## Atención Primaria

Castilla y León ocupa el 3<sup>er</sup> lugar entre las CCAA que optarían por la provisión pública en Atención Primaria

Optaría por la provisión pública en la consultas en Atención Primaria  
(consultas de médico de familia o pediatra)

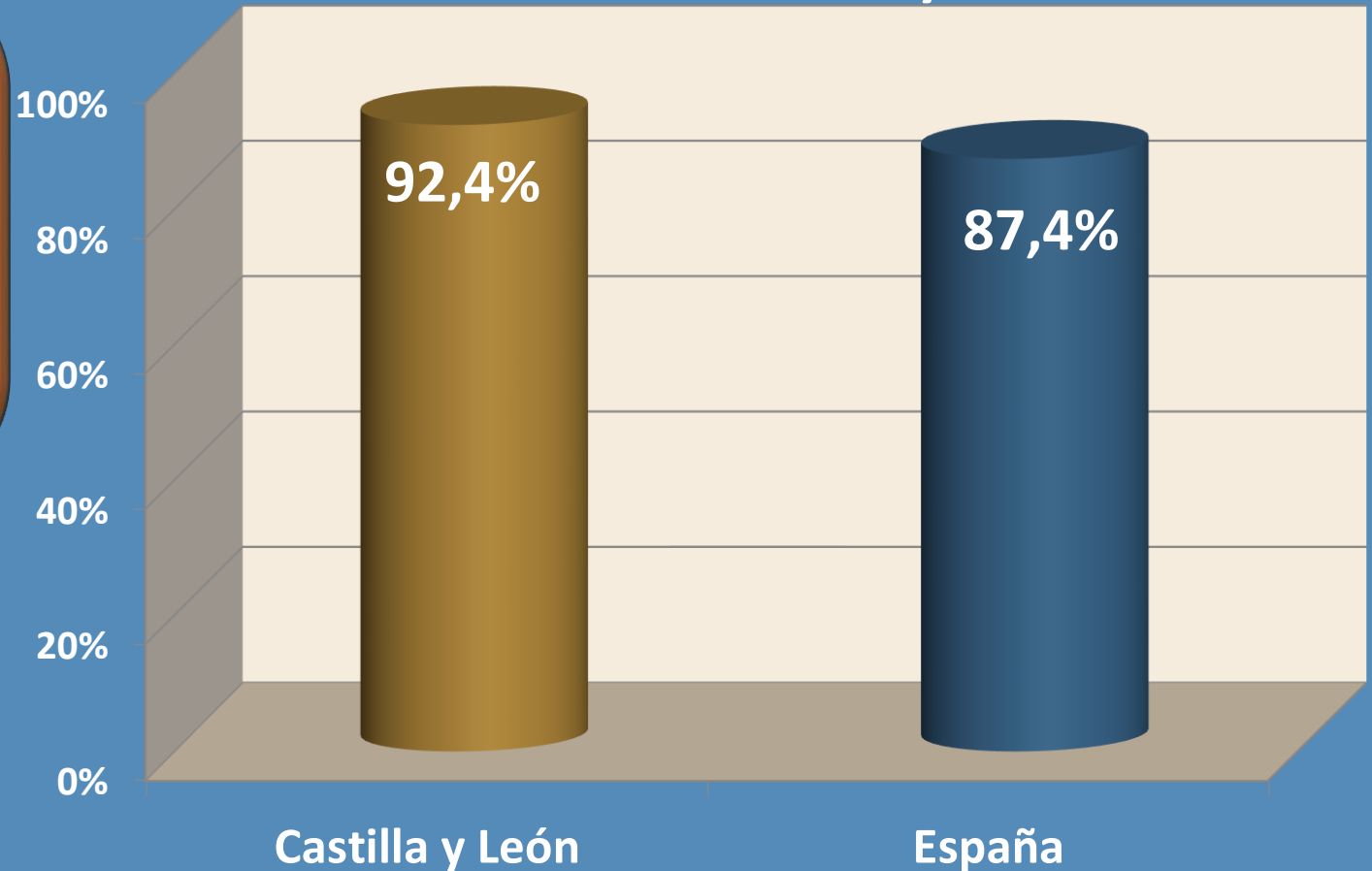


- 1<sup>a</sup>.- Asturias (83,7%)
- 2<sup>a</sup>.- Aragón (77,9%)
- 3<sup>a</sup>.- Castilla y León (77,7%)
- 4<sup>a</sup>.- Galicia y Murcia (76,3%)

## Atención Primaria

1ª CCAA con mayor valoración. Más de 9 de cada 10 valoran como buena o muy buena la atención del médico de familia en la sanidad pública

La atención recibida en las consultas del médico de familia ha sido buena o muy buena

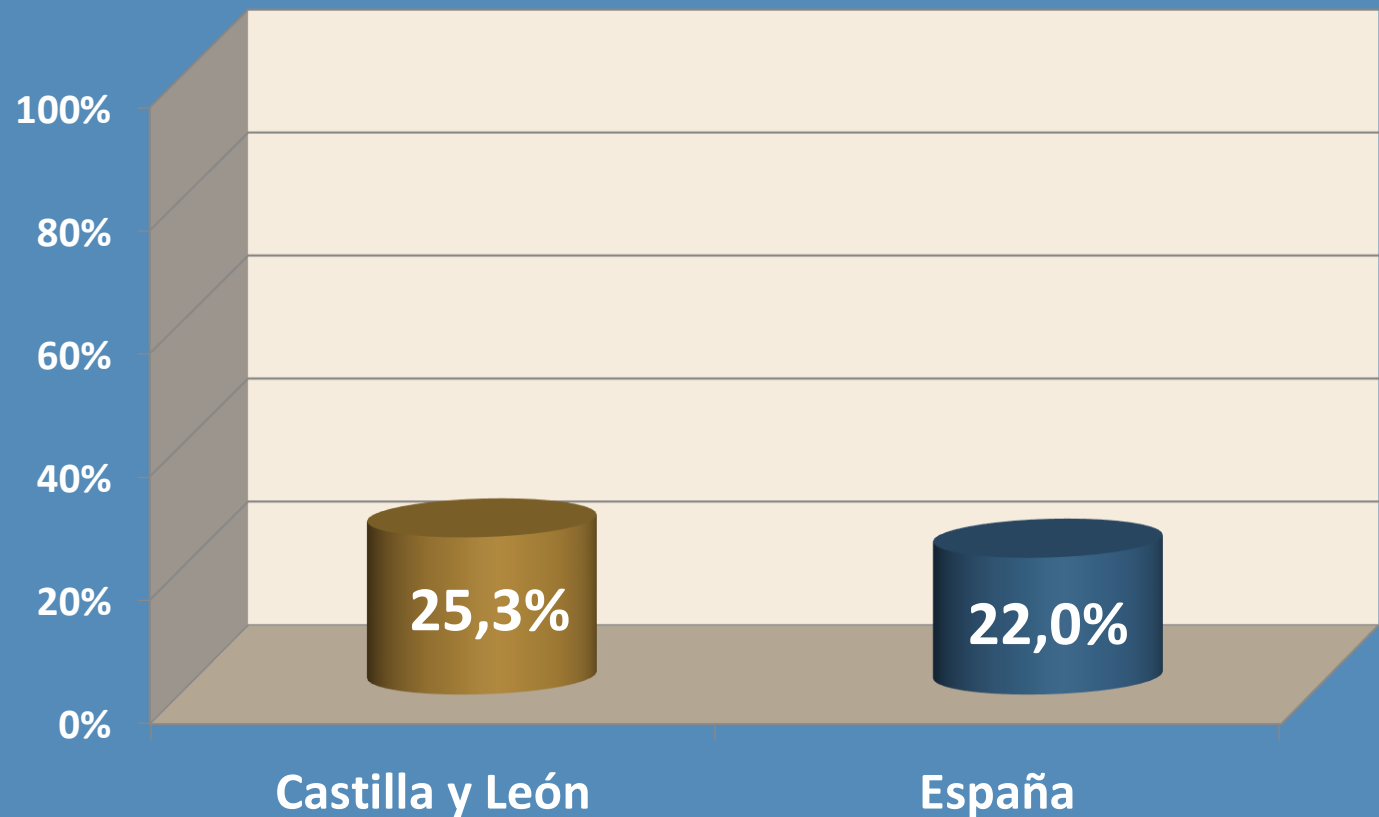


- 1ª.- Castilla y León (92,4%)
- 2ª.- Cantabria (92,2%)
- 3ª.- Asturias (91,0%)
- 4ª.- País Vasco (90,7%)

## Atención Primaria

Y respecto de lo que usted esperaba  
esta atención ha sido mucho mejor o mejor

1 de cada 4  
consideran que la  
atención ha sido  
mejor o mucho  
mejor de lo que  
esperaban en la  
consulta de atención  
primaria



- 1ª.- Asturias (38,0%)
- 2ª.- Aragón (36,6%)
- 3ª.- Canarias (35,5%)
- 4ª.- Castilla y León (25,3%)

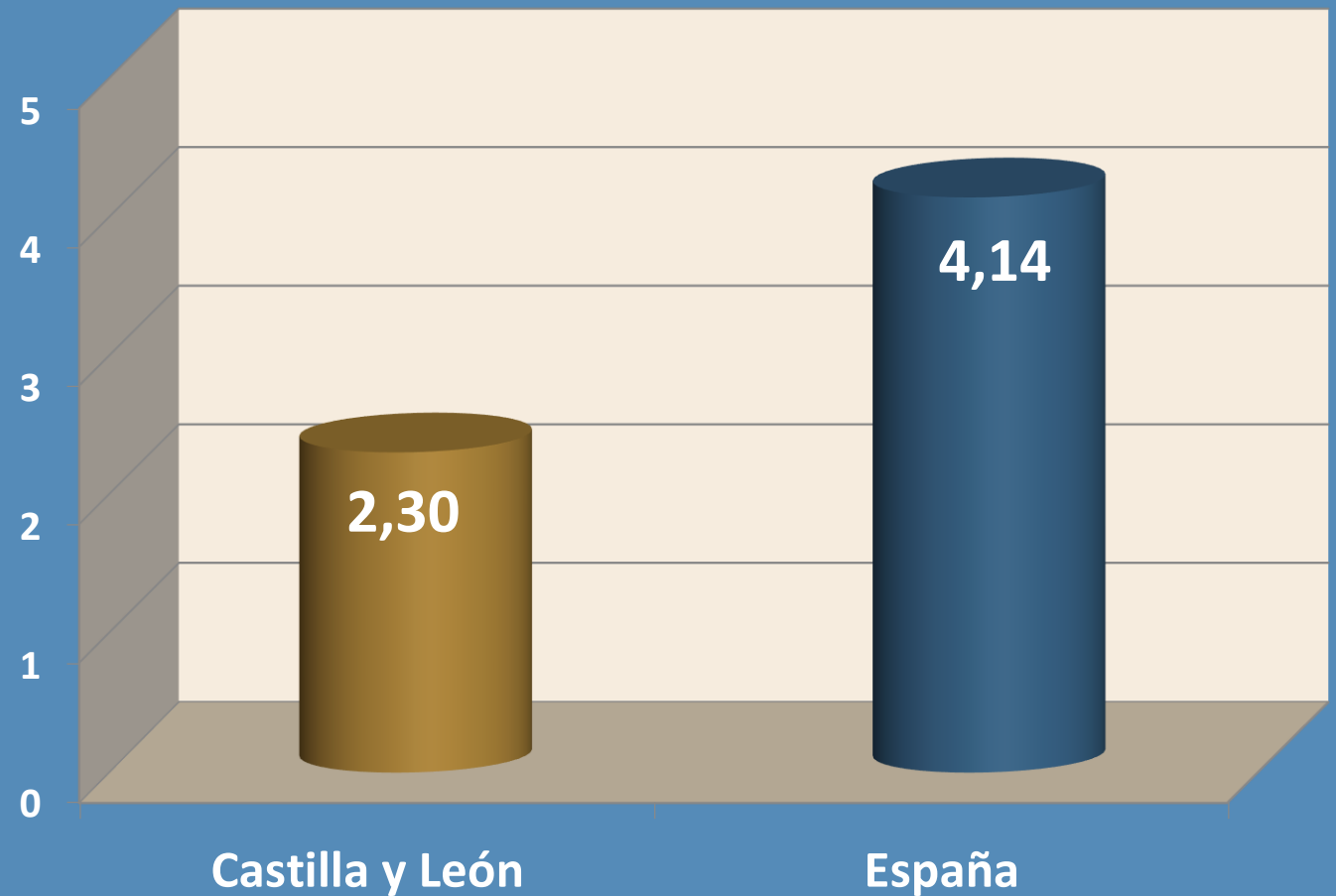


## Atención Primaria

Castilla y León es la 5ª CCAA en la que pasan menos días desde que se pide cita hasta la consulta con el médico de familia

- 1ª.- La Rioja (1,51)
- 2ª.- Asturias (1,83)
- 3ª.- País Vasco (2,07)
- 4ª.- Galicia (2,13)

Nº medio de días desde que pide cita hasta consulta al médico de familia



# Barómetro Sanitario 2017

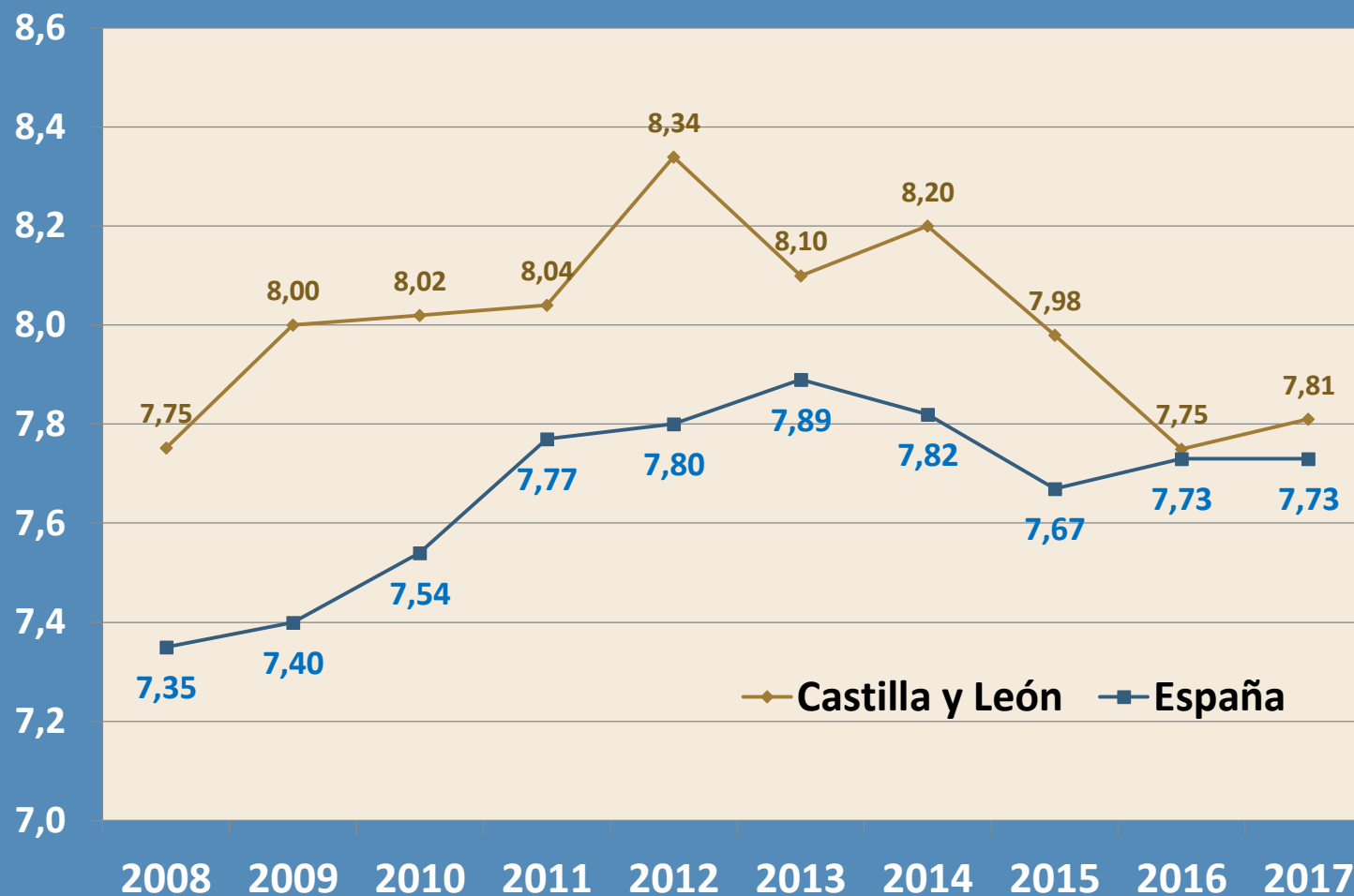
## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

	Castilla y León	España
Cuidados y la atención recibida del personal médico	7,86	7,69
Cuidados y la atención recibida del personal de enfermería	7,93	7,68
Tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	7,29	7,03
Conocimiento del historial y seguimiento de los problemas	7,63	7,45
Confianza y seguridad que transmite el médico	7,81	7,73
Confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería	7,89	7,69
Información recibida sobre su problema de salud	7,66	7,48

## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Se valora con casi un 8 la confianza y seguridad que transmite el médico en Castilla y León

### Confianza y seguridad que transmite el médico

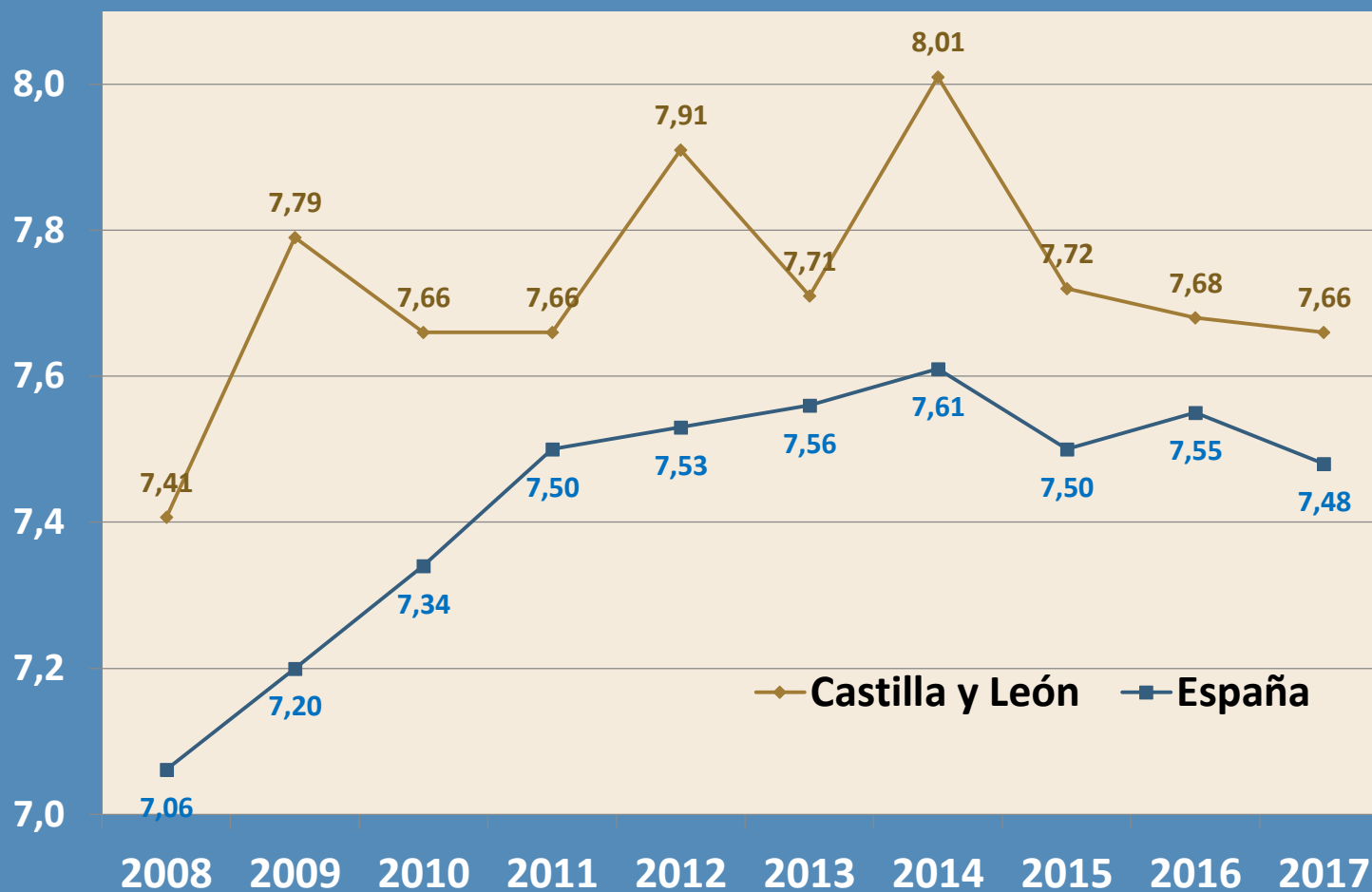


- 1ª.- Aragón (8,34)
- 2ª.- Cantabria (8,25)
- 3ª.- Murcia (8,01)
- 4ª.- Galicia (7,90)

## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

### Información recibida sobre su problema de salud

Castilla y León valora con casi un 8 la información que recibe sobre su problema de salud



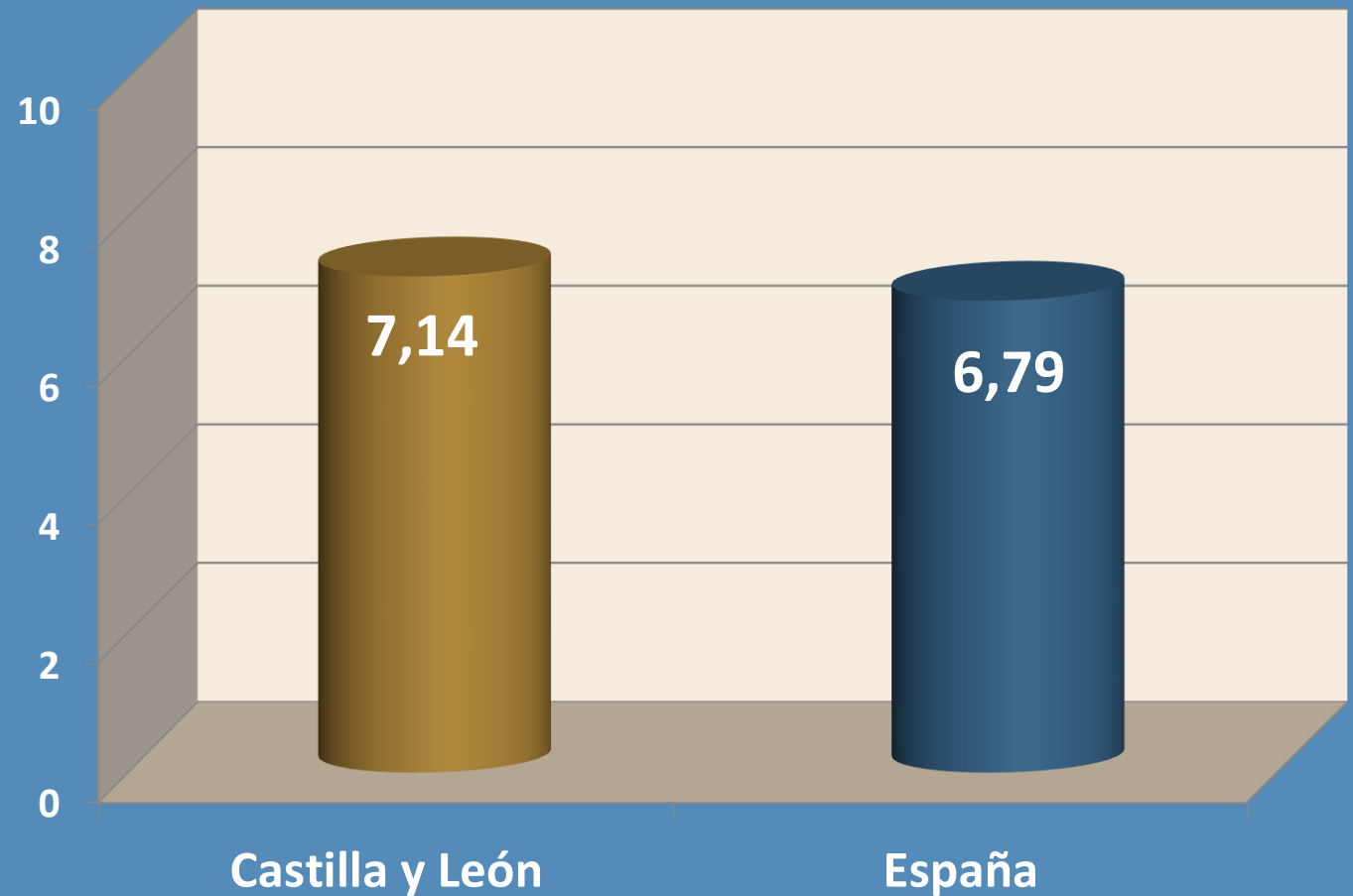
- 1ª.- Aragón (8,17)
- 2ª.- Cantabria (8,06)
- 3ª.- Murcia (7,87)
- 4ª.- Extremadura (7,86)

## Atención Especializada

### Valoración de las consultas en la sanidad pública

Castilla y León es la 3ª CCAA, empatada con Aragón, que mejor valora las consultas de Atención Especializada

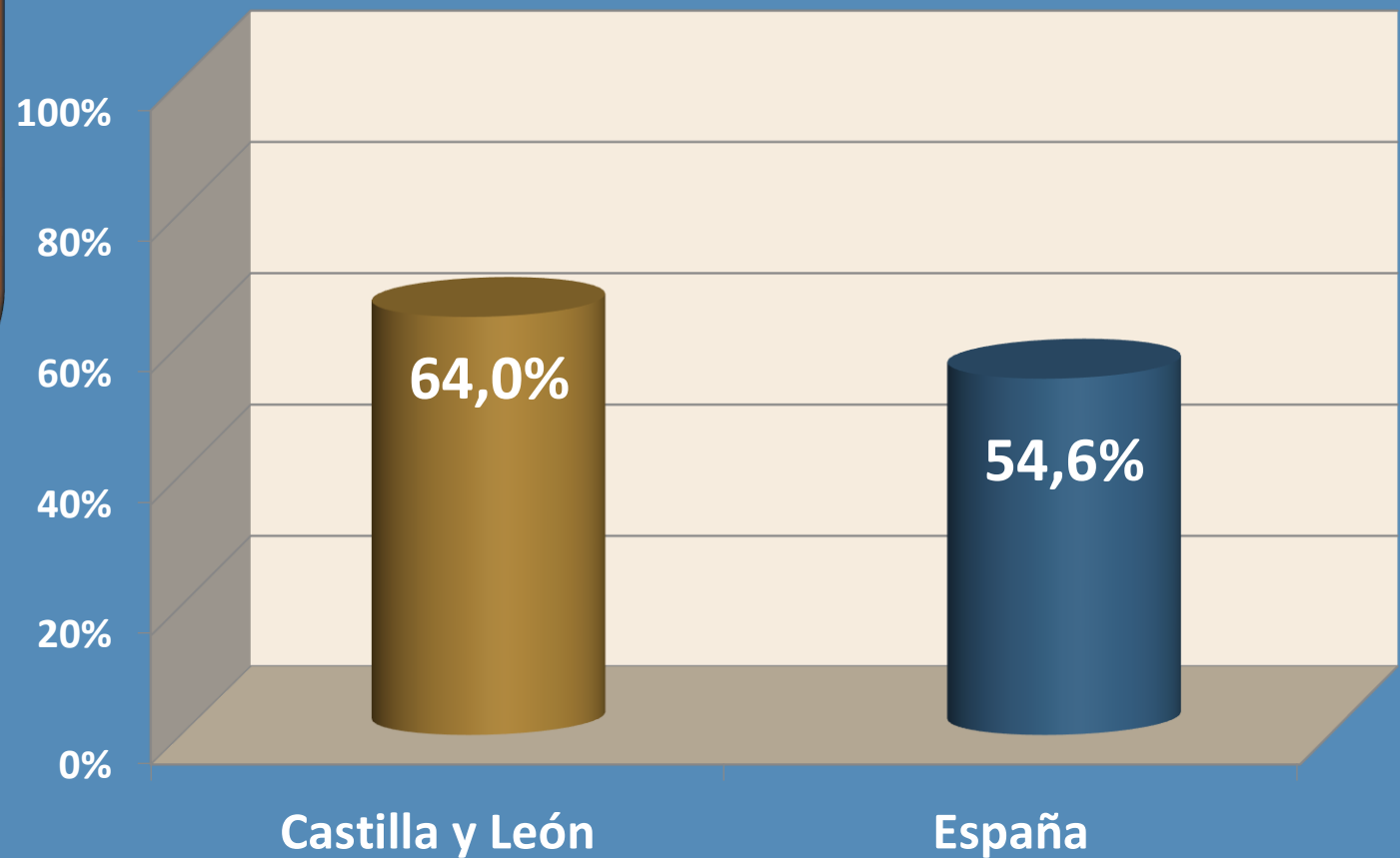
- 1ª.- Cantabria (7,28)
- 2ª.- La Rioja (7,25)
- 3ª.- Castilla y León (7,14)
- 3ª.- Aragón (7,14)



## Atención Especializada

Optaría por la provisión pública en consultas de asistencia especializada (especialistas excepto dentistas)

Castilla y León es la 3ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por la provisión pública en consultas de Atención Especializada



1ª.- Asturias (68,4%)

2ª.- Murcia (67,7%)

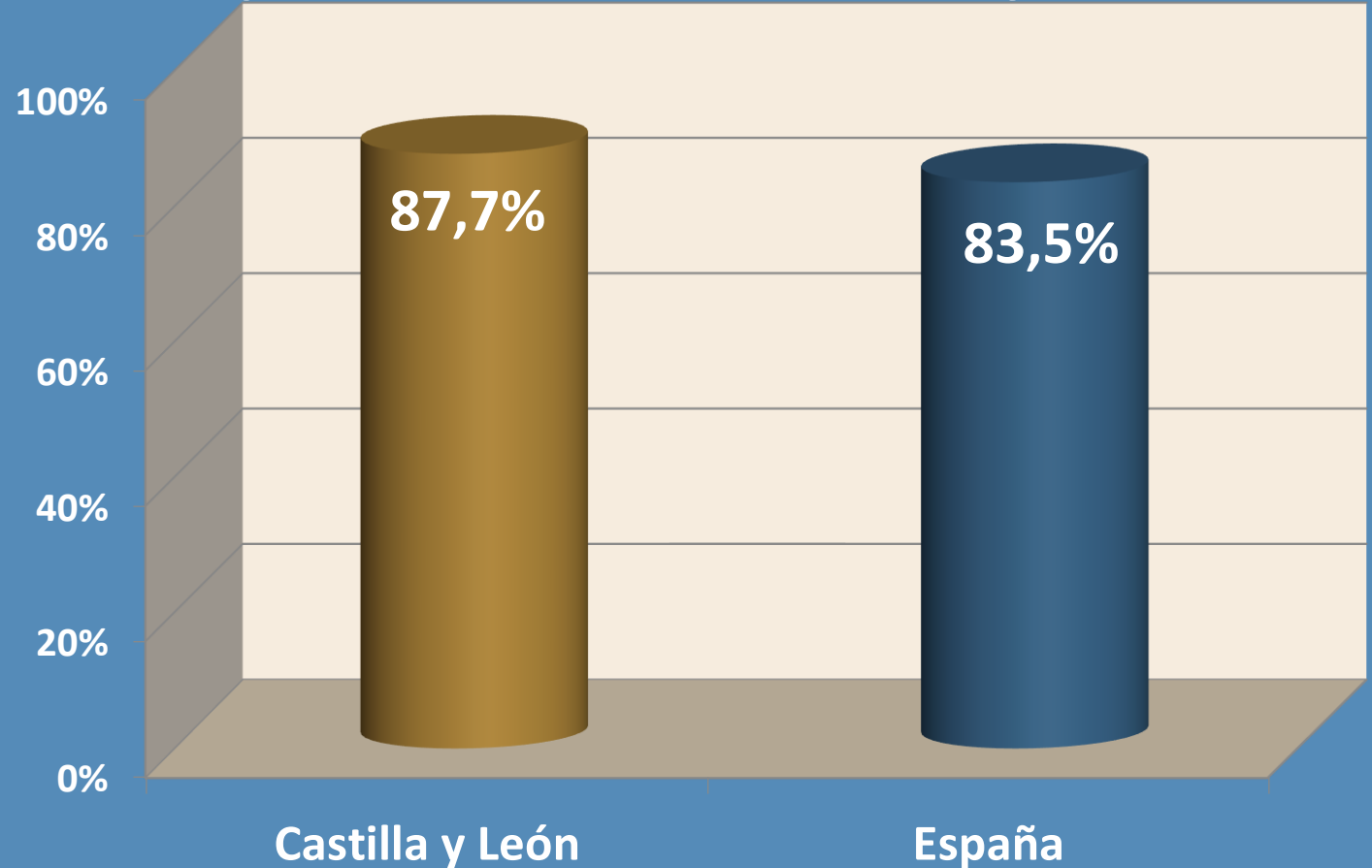
3ª.- Castilla y León (64,0%)

4ª.- Aragón (63,6%)

## Atención Especializada

La atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena

2ª CCAA que mejor valora. Casi 9 de cada 10 opinan que la atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena

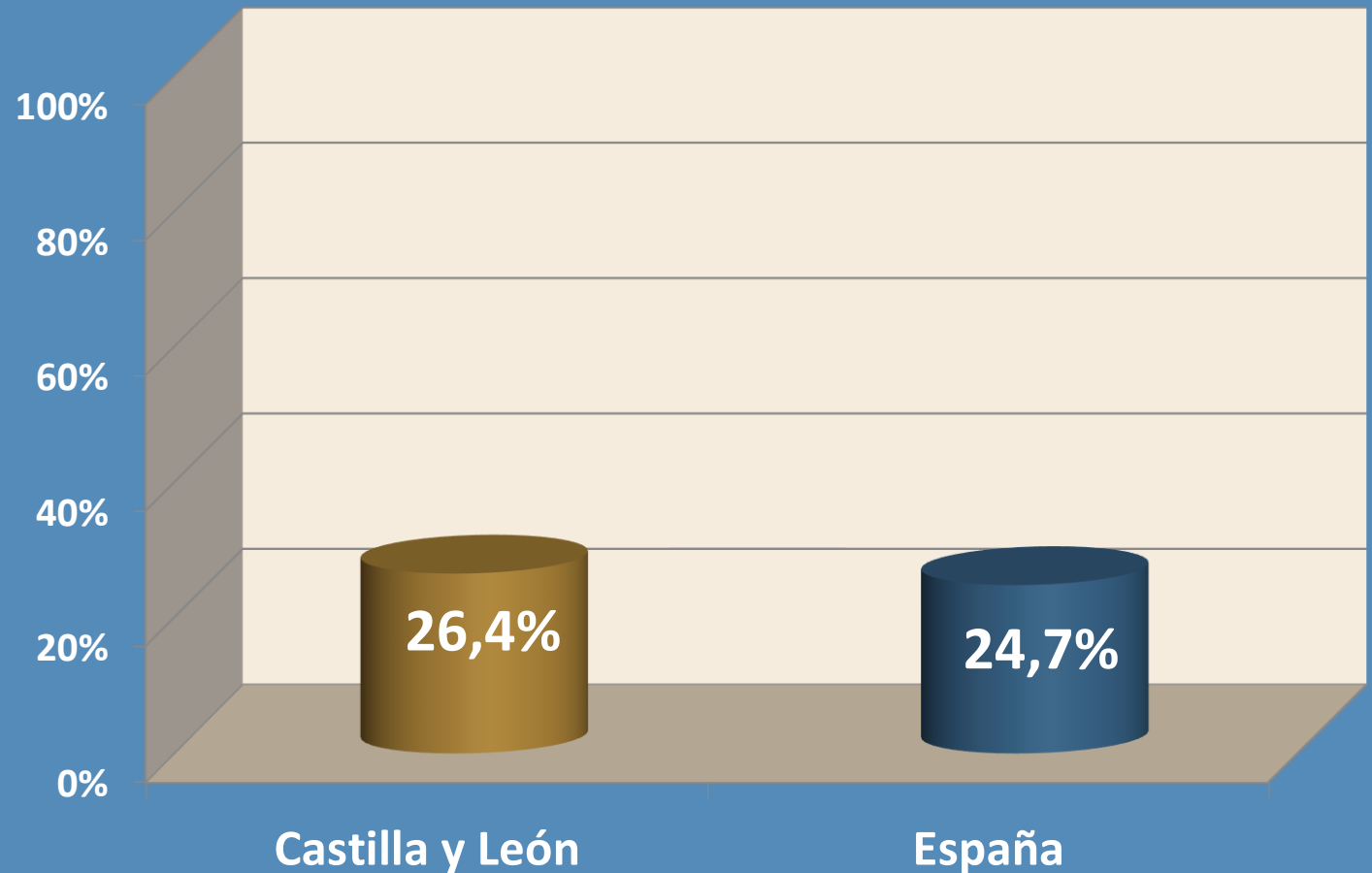


- 1ª.- Aragón (88,5%)
- 2ª.- Castilla y León (87,7%)
- 3ª.- Murcia (87,2%)
- 4ª.- La Rioja (86,6%)

## Atención Especializada

1 de cada 4 mejora su  
opinión después de  
acudir a la consulta  
de un especialista

Y respecto de lo que usted esperaba  
esta atención ha sido mucho mejor o mejor



- 1ª.- Asturias (56,1%)
- 2ª.- Canarias (41,8%)
- 3ª.- Ceuta (32,9%)
- 4ª.- Cantabria (31,4%)



## Valoración de la asistencia especializada

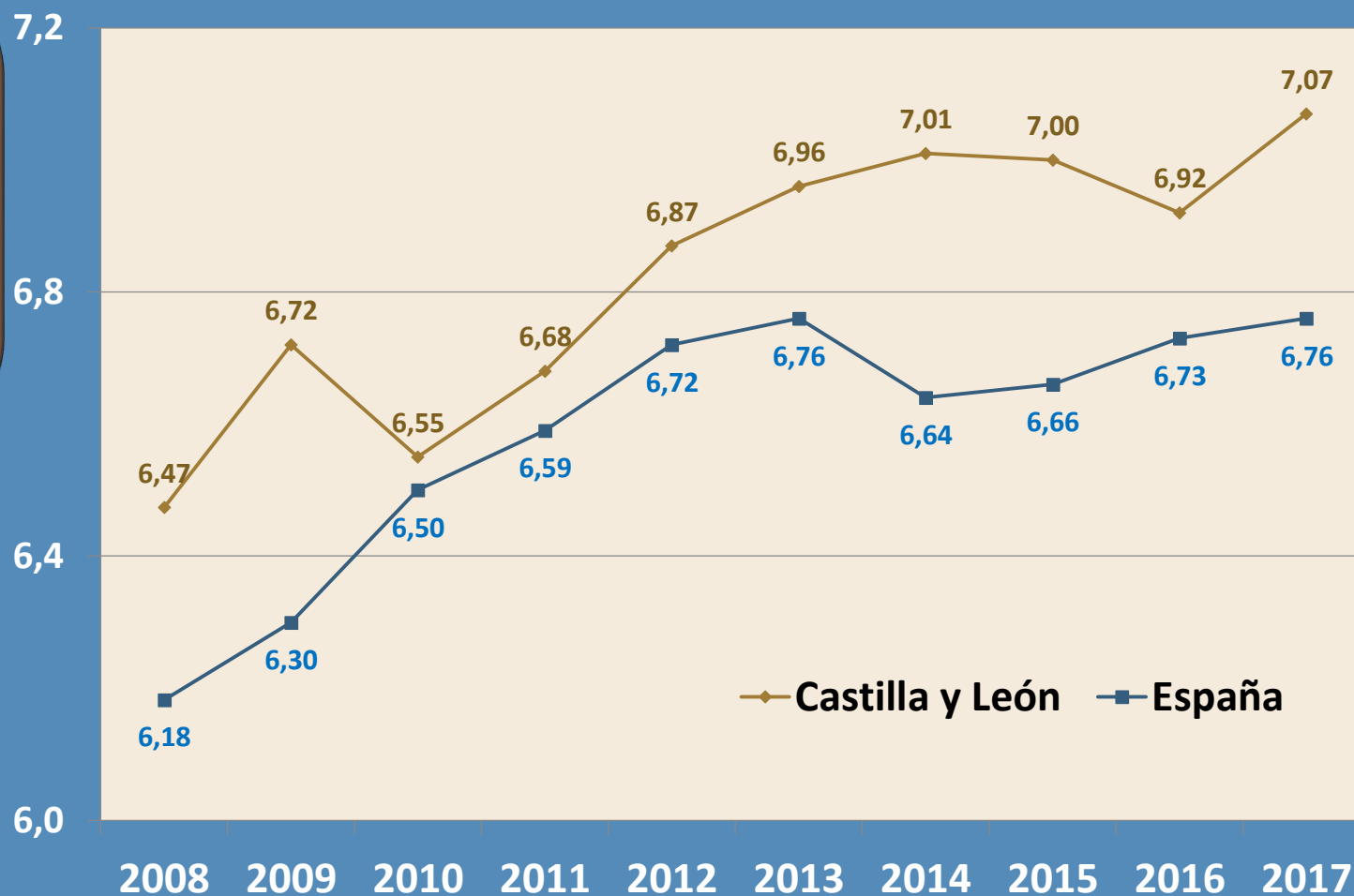
	Castilla y León	España
Tiempo dedicado por el médico a cada usuario	7,07	6,76
Confianza y seguridad que transmite el médico	7,39	7,25
Trato recibido del personal sanitario	7,54	7,37
Información recibida sobre su problema de salud	7,35	7,19

## Valoración de la asistencia especializada

### Tiempo dedicado por el médico a cada usuario

Castilla y León es la 3ª CCAA, junto con Castilla-La Mancha, que mejor valora el tiempo dedicado por el médico a cada usuario

- 1ª.- Murcia (7,43)
- 2ª.- Extremadura (7,08)
- 3ª.- Castilla y León (7,07)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (7,07)

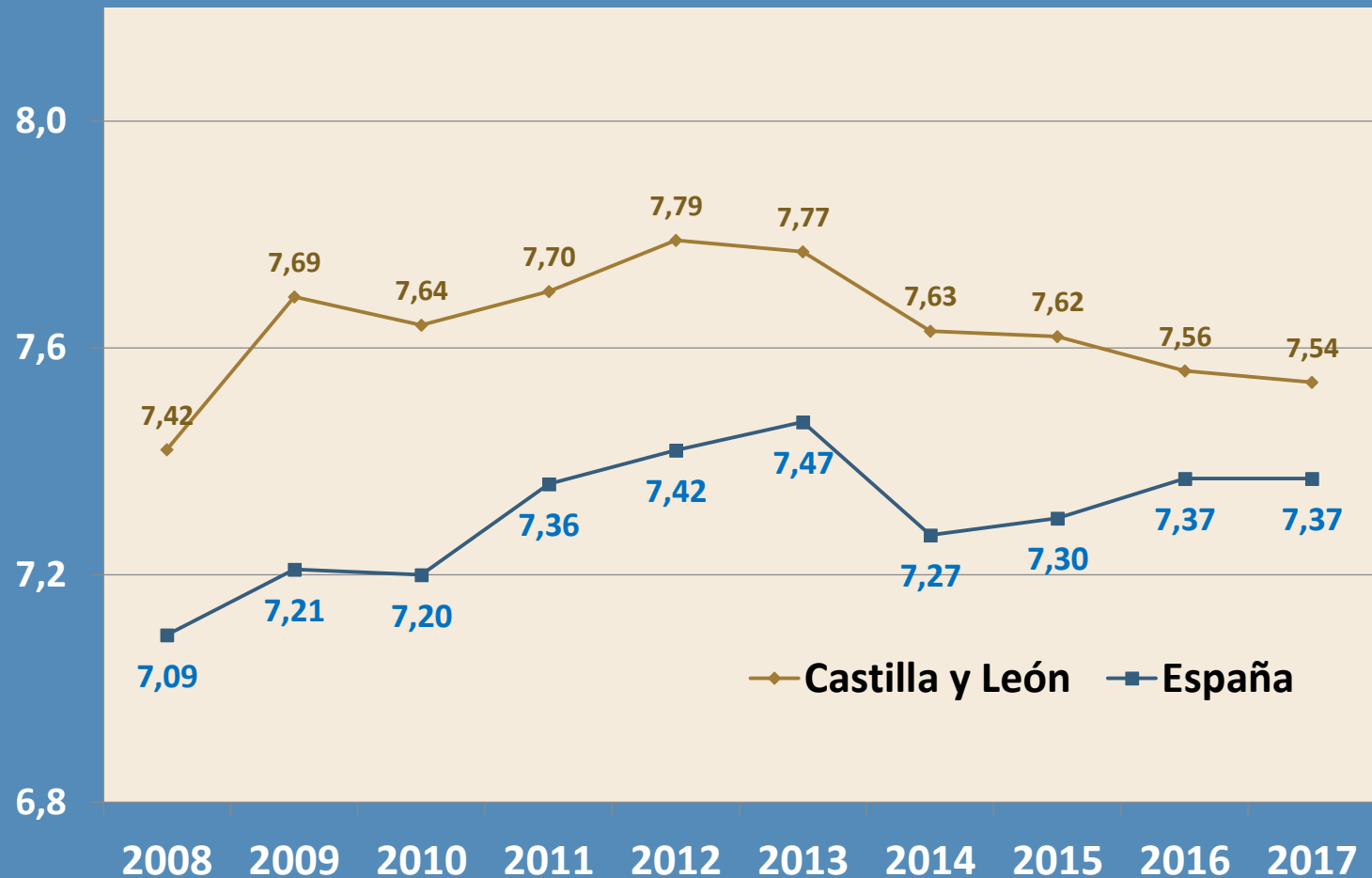


## Valoración de la asistencia especializada

### Trato recibido del personal sanitario

Castilla y León valora con más de un 7,5 el trato recibido del personal sanitario en Atención Especializada

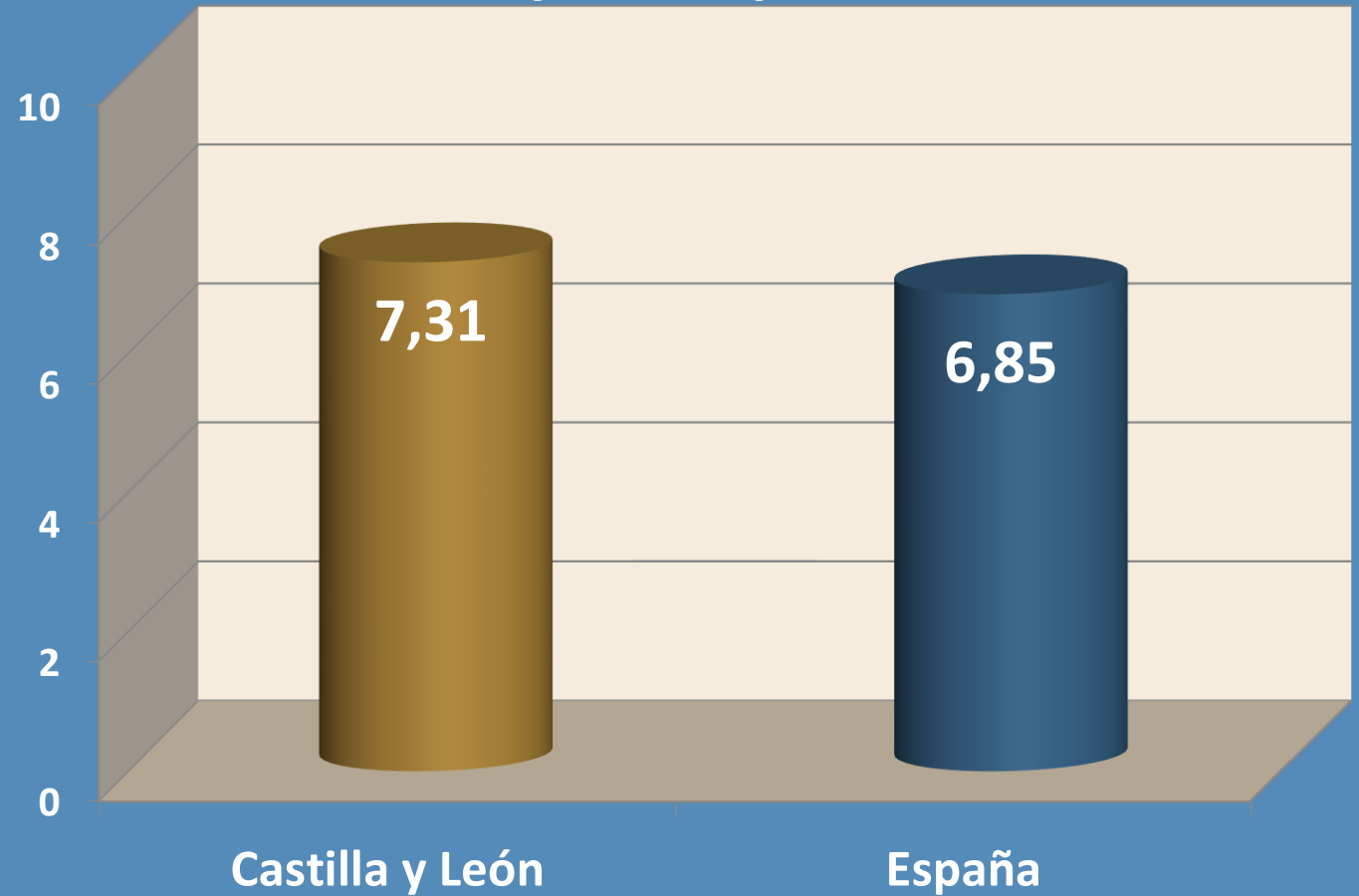
- 1ª.- Cantabria (7,92)
- 2ª.- Extremadura (7,74)
- 3ª.- Navarra (7,65)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (7,64)



## Hospitales públicos

### Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

En Castilla y León es  
la 7ª CCAA que mejor  
valora la  
hospitalización  
pública

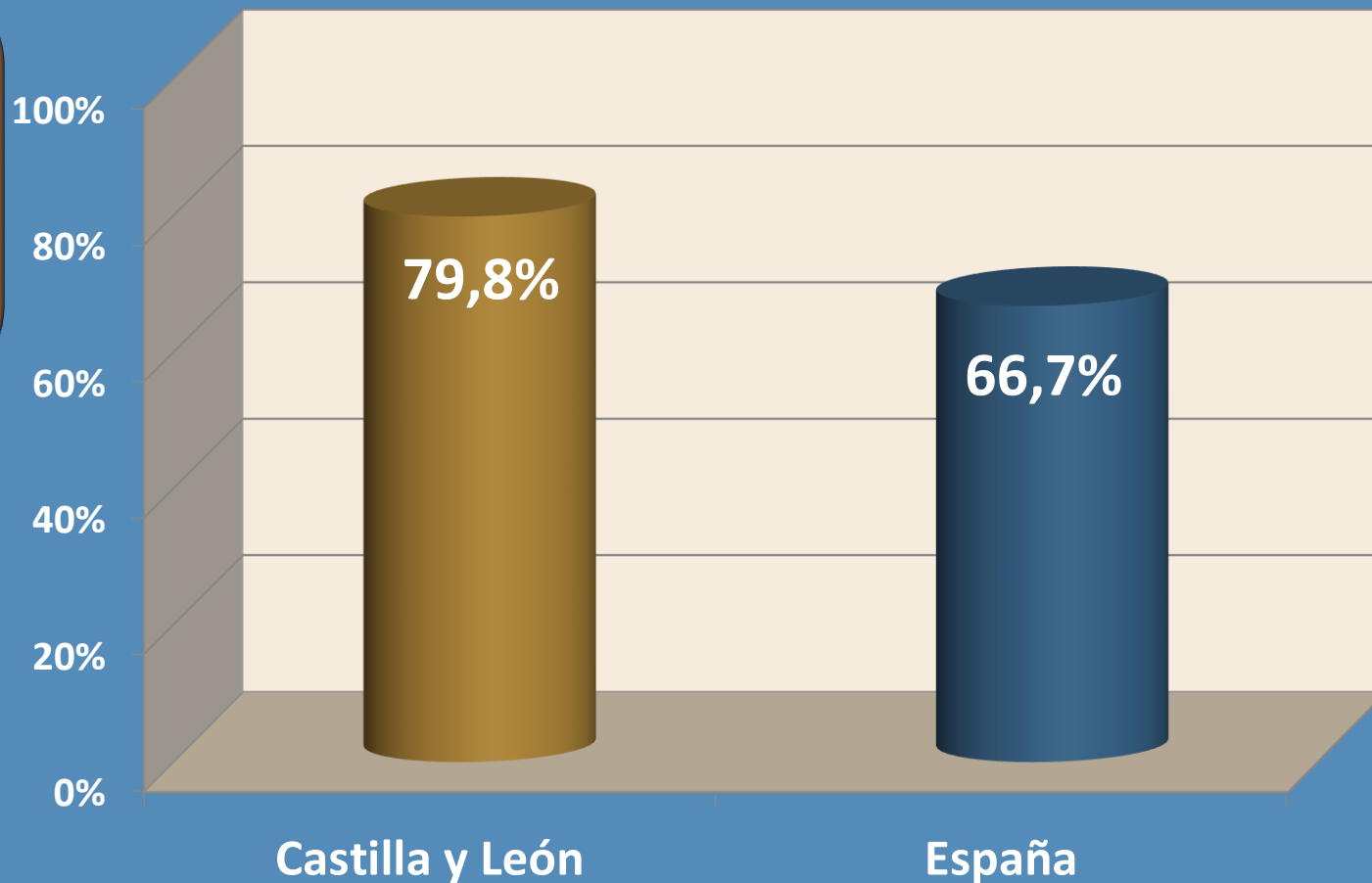


- 1ª.- Navarra (7,56)
- 2ª.- Asturias (7,45)
- 3ª.- Cantabria (7,43)
- 4ª.- Aragón (7,42)

## Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública  
en el ingreso en un hospital

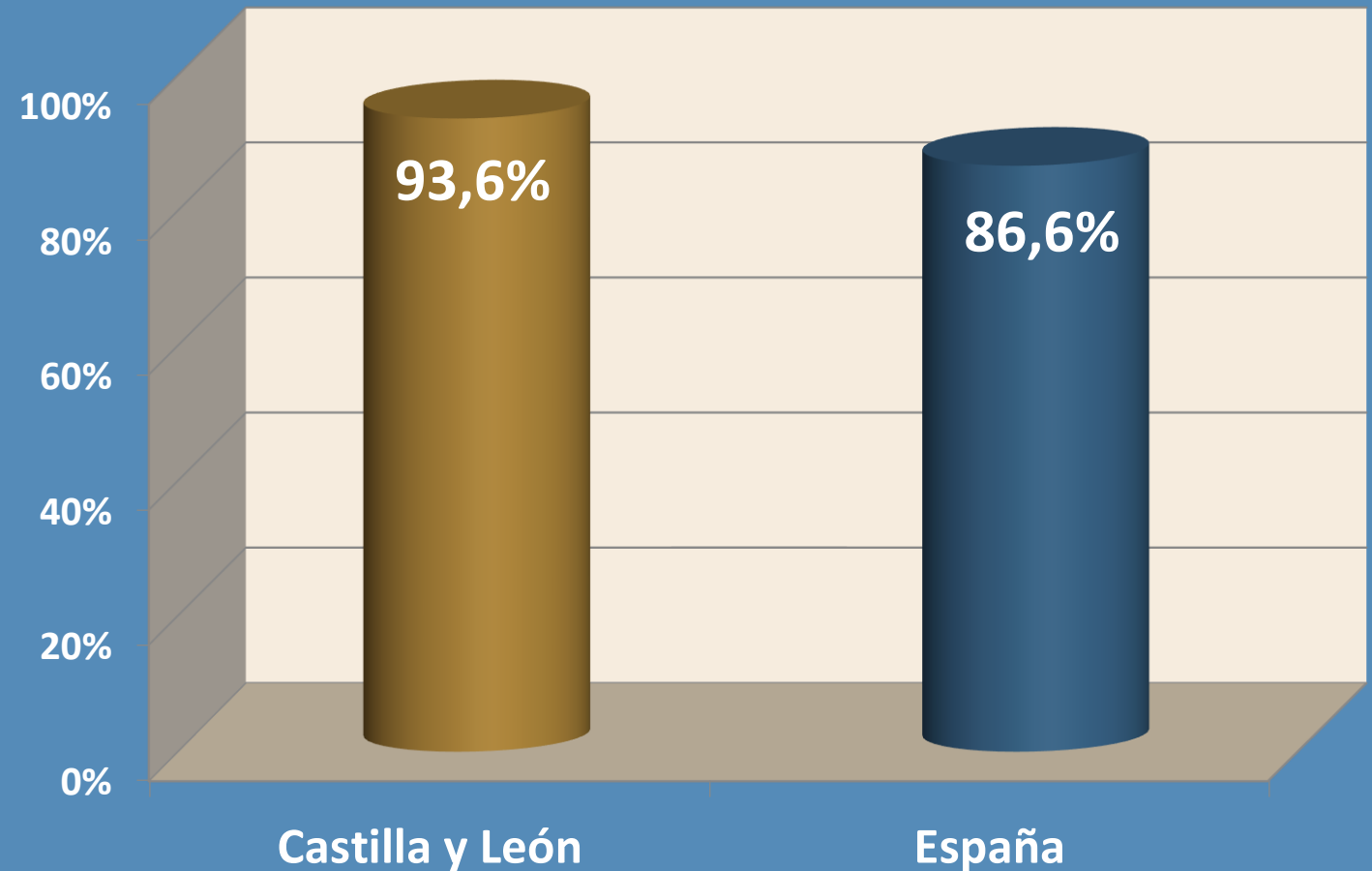
Castilla y León es la  
2ª CCAA que en  
mayor proporción  
optaría por la  
hospitalización  
pública



- 1ª.- Asturias (82,7%)
- 2ª.- Castilla y León (79,8%)
- 3ª.- Galicia (79,1%)
- 4ª.- Aragón (75,2%)

## Hospitales públicos

### La atención ha sido buena o muy buena



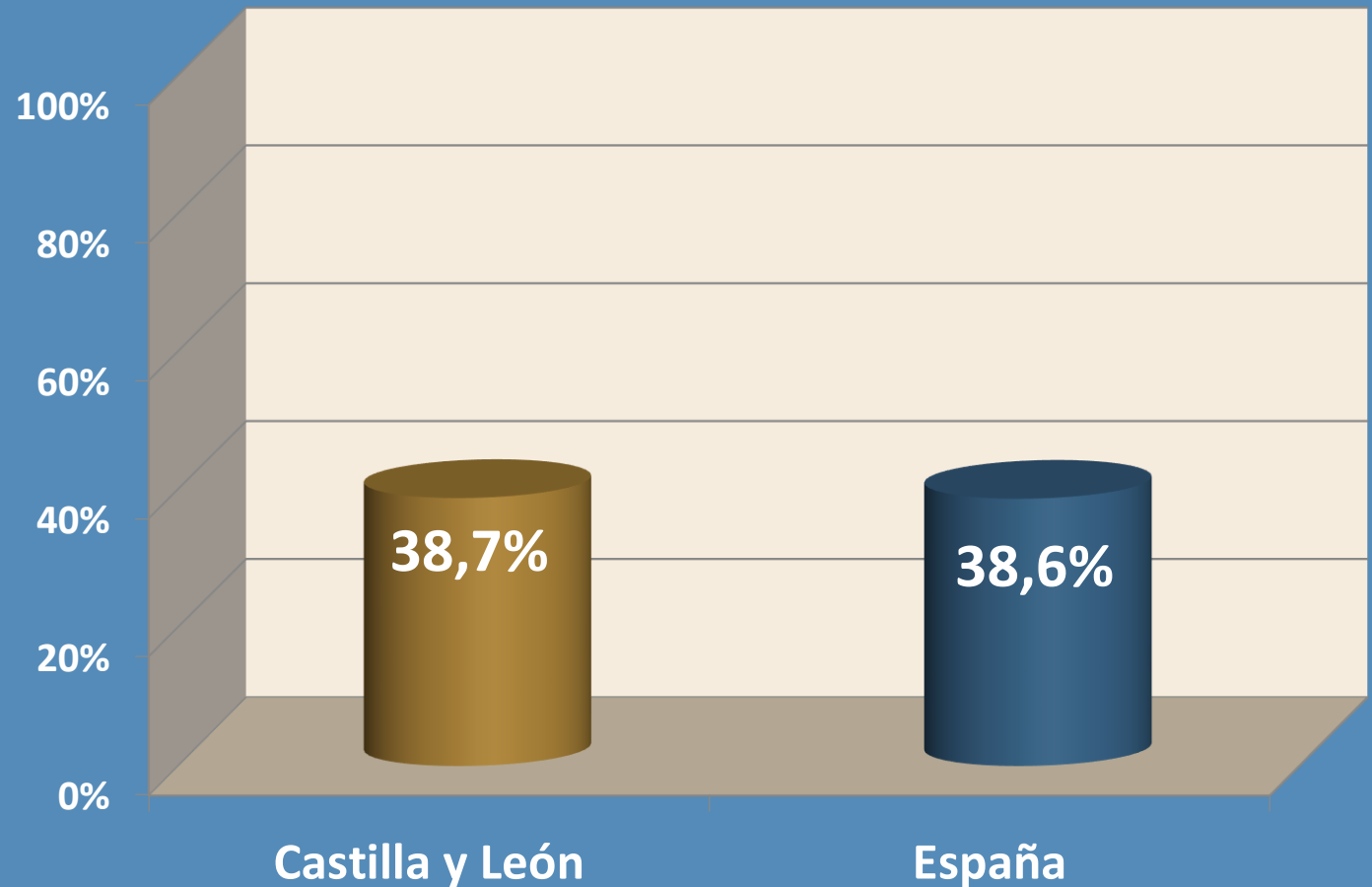
Castilla y León es la 3ª CCAA que en mayor porcentaje considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena

- 1ª.- La Rioja (100,0%)
- 2ª.- País Vasco (96,6%)
- 3ª.- Castilla y León (93,6%)
- 4ª.- Aragón (93,0%)

## Hospitales públicos

Cerca del 40% mejora su opinión después de estar ingresados en un hospital público

Y respecto de lo que usted esperaba esta atención ha sido mucho mejor o mejor



- 1ª.- Canarias (71,5%)
- 2ª.- Asturias (68,9%)
- 3ª.- Aragón (57,3%)
- 4ª.- La Rioja (43,9%)

## Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

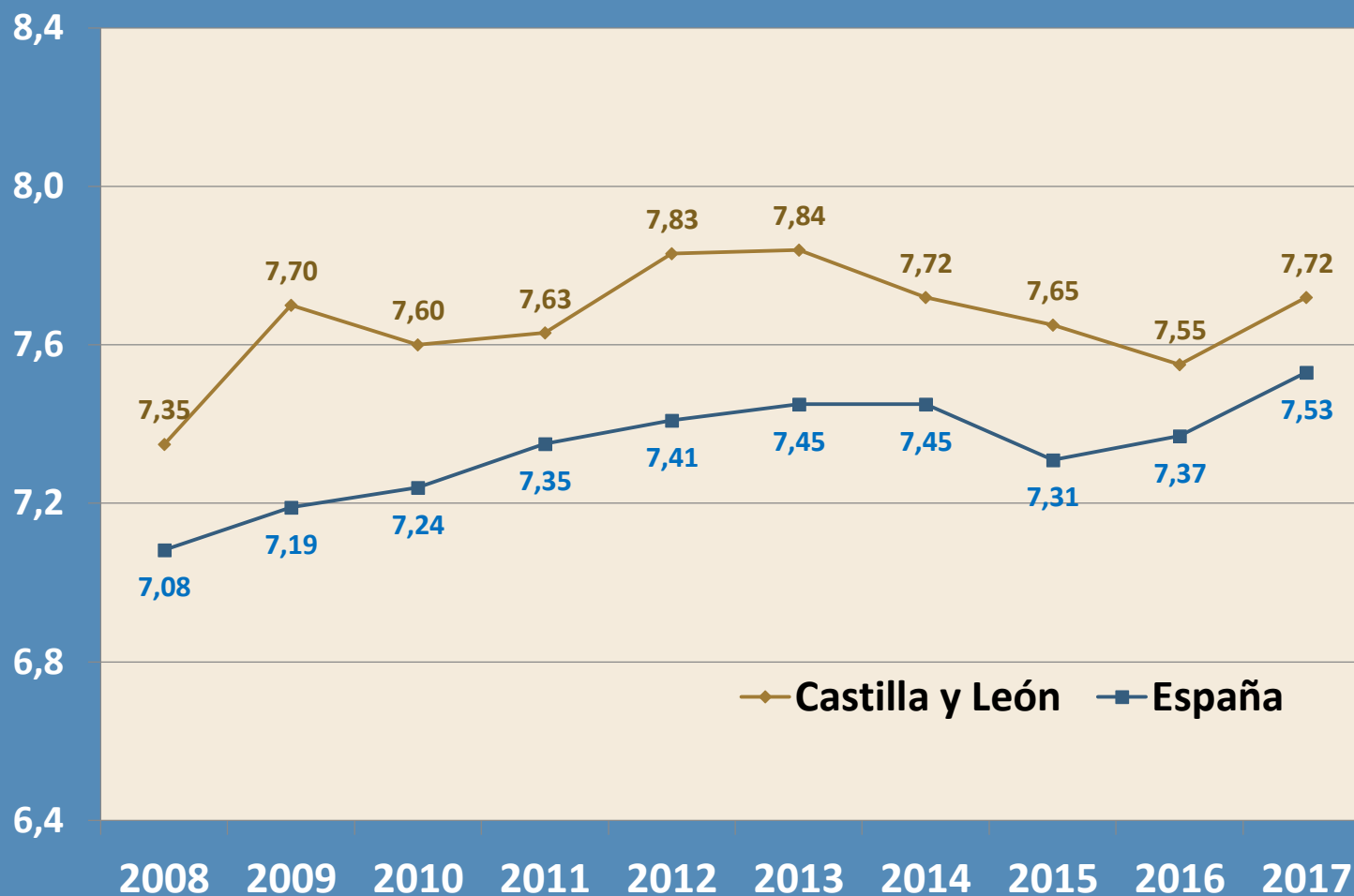
	Castilla y León	España
Número de personas que comparten habitación	6,10	5,99
Cuidados y atención por parte del personal médico	7,72	7,53
Cuidados y atención del personal de enfermería	7,87	7,61
Equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7,91	7,67
Información recibida sobre la evolución del problema de salud	7,44	7,34



## Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

### Cuidados y atención por parte del personal médico

Castilla y León valora con más de un 7 los cuidados y atención del personal médico

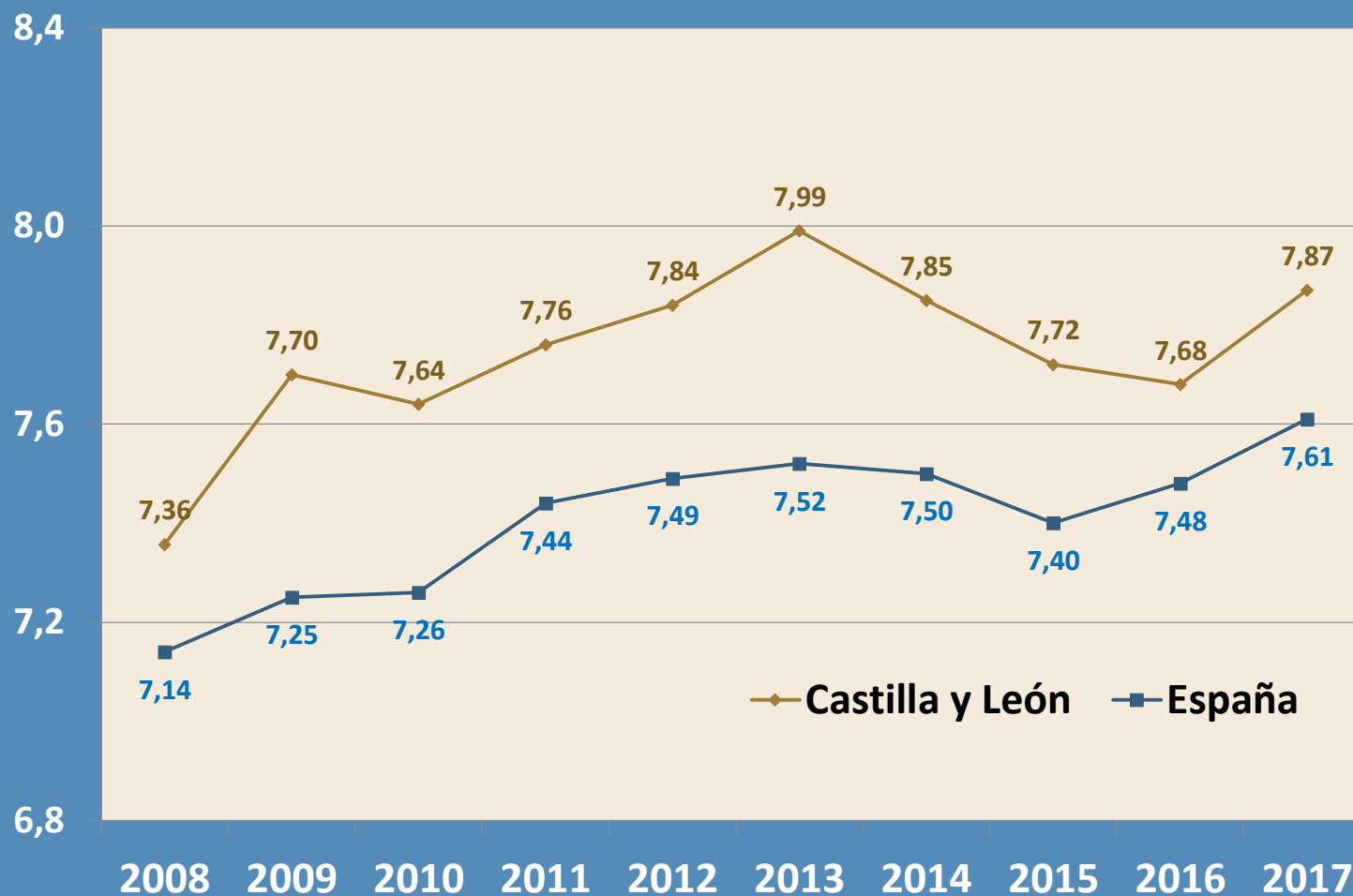


- 1ª.- Cantabria (8,24)
- 2ª.- Aragón (8,14)
- 3ª.- Navarra (7,97)
- 4ª.- Asturias (7,78)

## Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

### Cuidados y atención del personal de enfermería

Los cuidados y atención del personal de enfermería durante la hospitalización se valoran con casi un 8 en Castilla y León

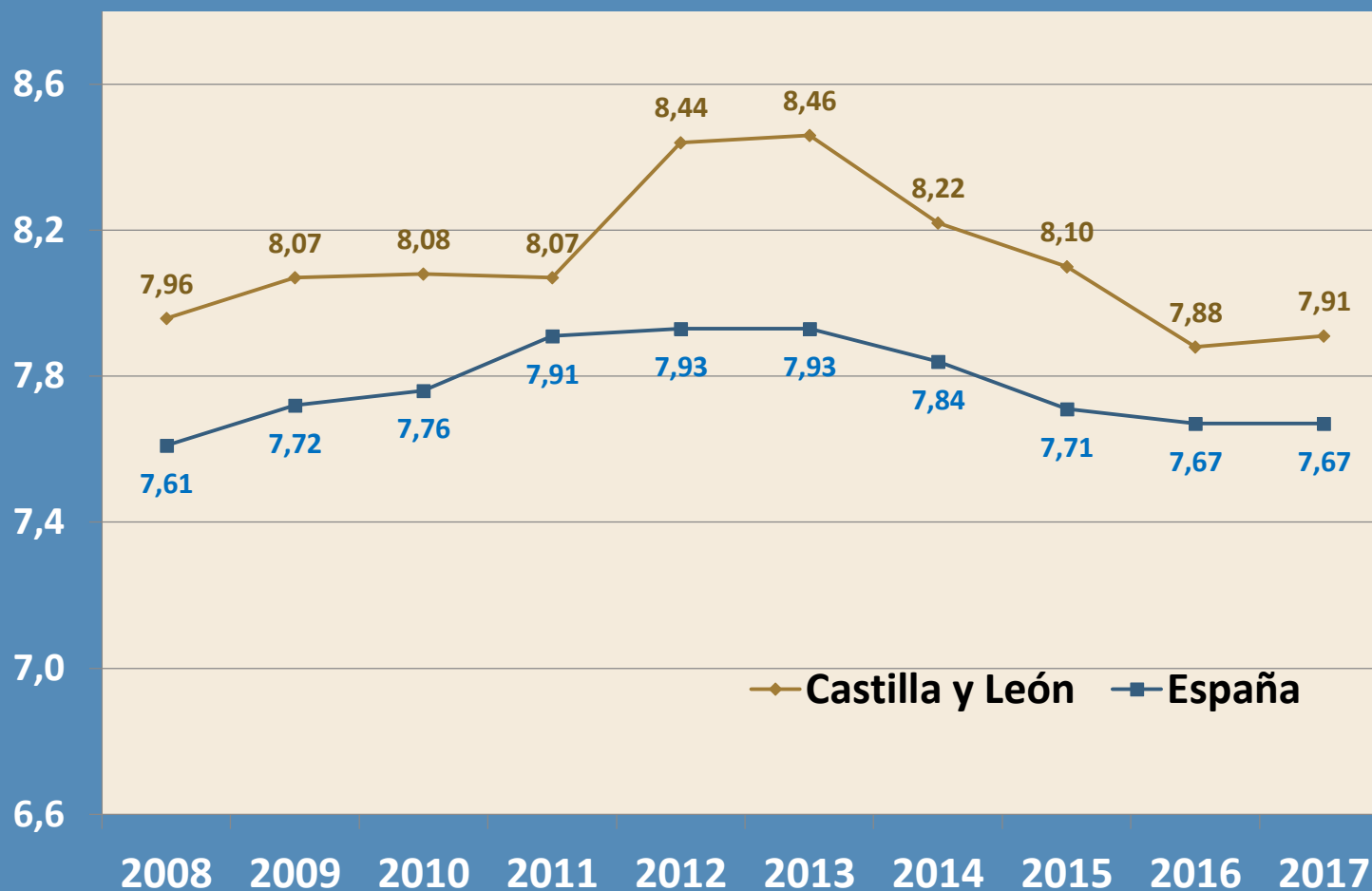


- 1ª.- Cantabria (8,28)
- 2ª.- Navarra (8,19)
- 3ª.- Baleares (8,05)
- 4ª.- Aragón (7,97)

## Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

### Equipamiento y medios tecnológicos

El equipamiento y los medios tecnológicos existentes en los hospitales públicos son valorados con casi un 8 en Castilla y León

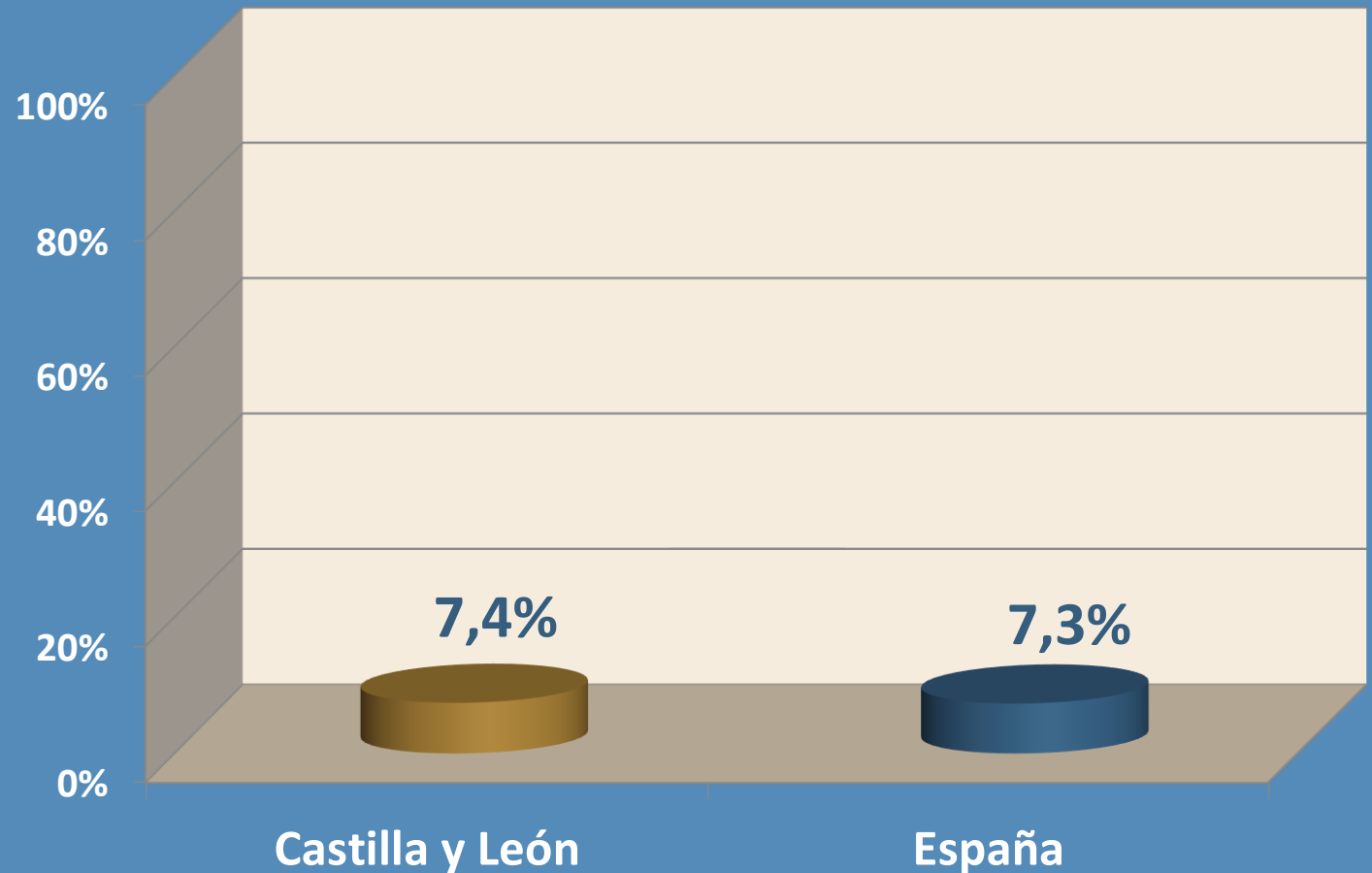


- 1ª.- Murcia (8,43)
- 2ª.- Baleares (8,42)
- 3ª.- Cantabria (8,34)
- 4ª.- Asturias (8,32)

## Listas de espera

### Las listas de espera han mejorado

Solo un 7,4%  
considera que las  
listas de espera han  
mejorado en este  
último año



- 1ª.- Aragón (13,4%)
- 2ª.- Castilla-La Mancha (11,5%)
- 3ª.- Baleares (9,0%)
- 3ª.- Extremadura (9,0%)
- 3ª.- Galicia (9,0%)

## Urgencias

### Valoración de las urgencias en hospitales públicos

Castilla y León es la  
6ª CCAA que mejor  
valora las urgencias  
en hospitales  
públicos

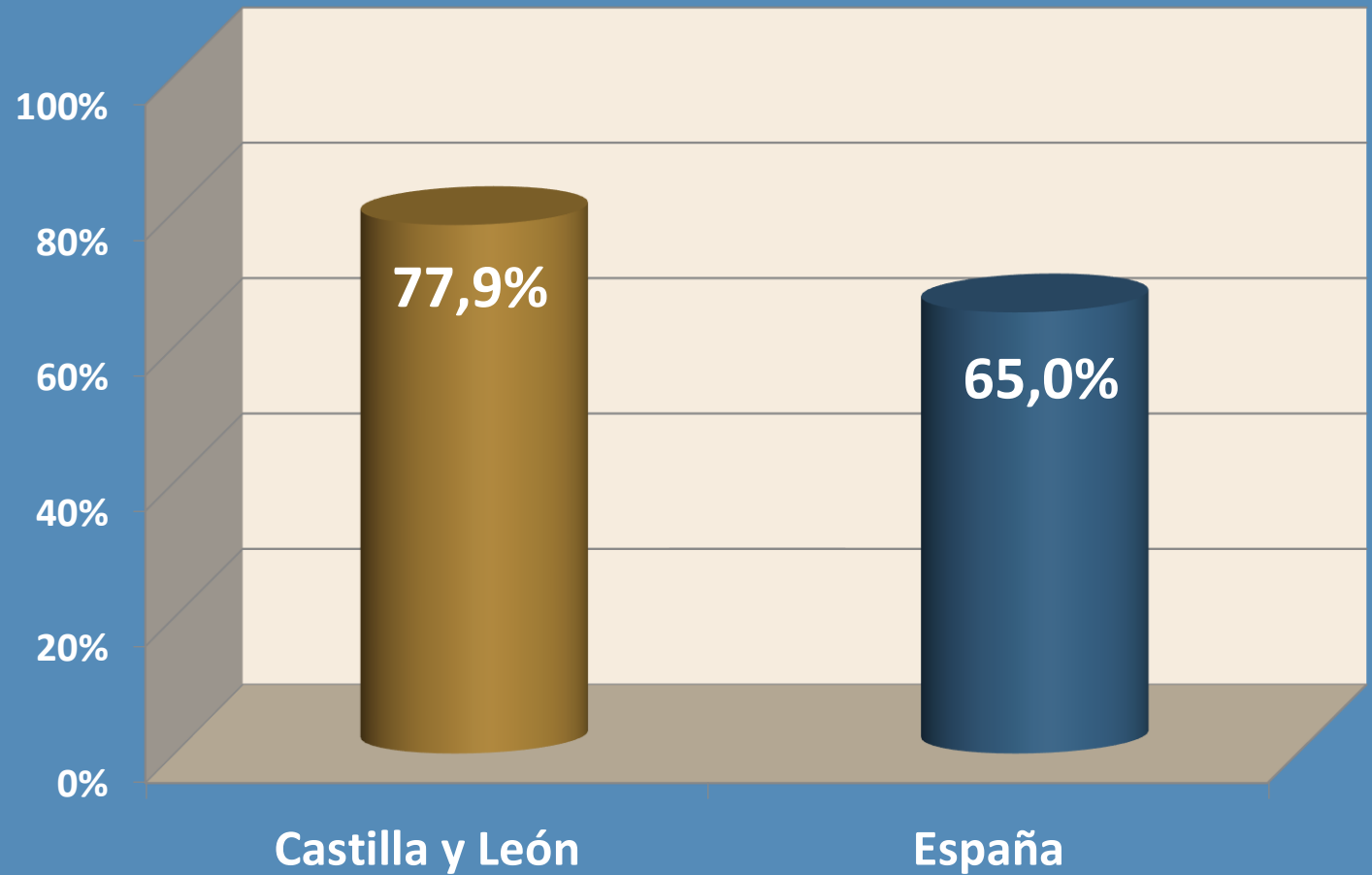


- 1ª.- Asturias (7,08)
- 2ª.- País Vasco (6,97)
- 3ª.- Aragón (6,83)
- 4ª.- Cantabria (6,74)

## Urgencias

### Optaría por la provisión pública

Castilla y León es la 2ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público

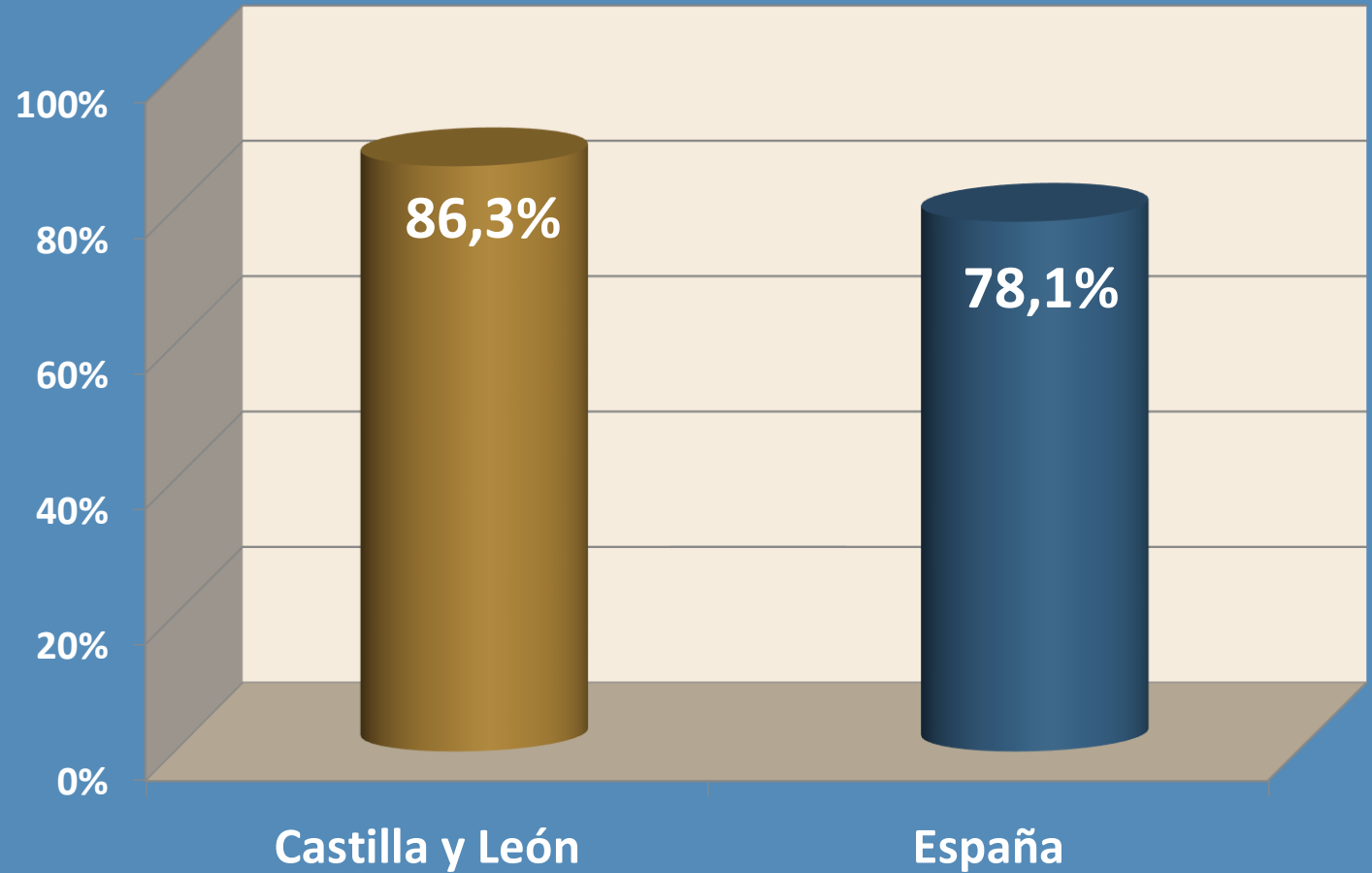


- 1ª.- Asturias (82,1%)
- 2ª.- Castilla y León (77,9%)
- 3ª.- Galicia (77,0%)
- 4ª.- Murcia (71,9%)

## Urgencias

### La atención ha sido buena o muy buena

Castilla y León es la 4ª CCAA que considera que la atención en urgencias ha sido buena o muy buena



- 1ª.- Asturias (90,7%)
- 2ª.- Cantabria (89,8%)
- 3ª.- Ceuta (87,8%)
- 4ª.- Castilla y León (86,3%)



# *Barómetro sanitario 2017*