

Barómetro sanitario 2016

Ministerio de Sanidad,
Servicios Sociales e Igualdad

Datos publicados el 27 de febrero de 2017



Presentación de resultados de Castilla y León

Barómetro Sanitario 2016

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

FICHA TÉCNICA

Muestra teórica: 7.800 (España)/ 417 (CyL, el 5,3%) residentes de 18 años y más

Muestra realizada: 7.752 (España)/428 (CyL, el 5,5%) residentes de 18 años y más

Muestreo: Estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

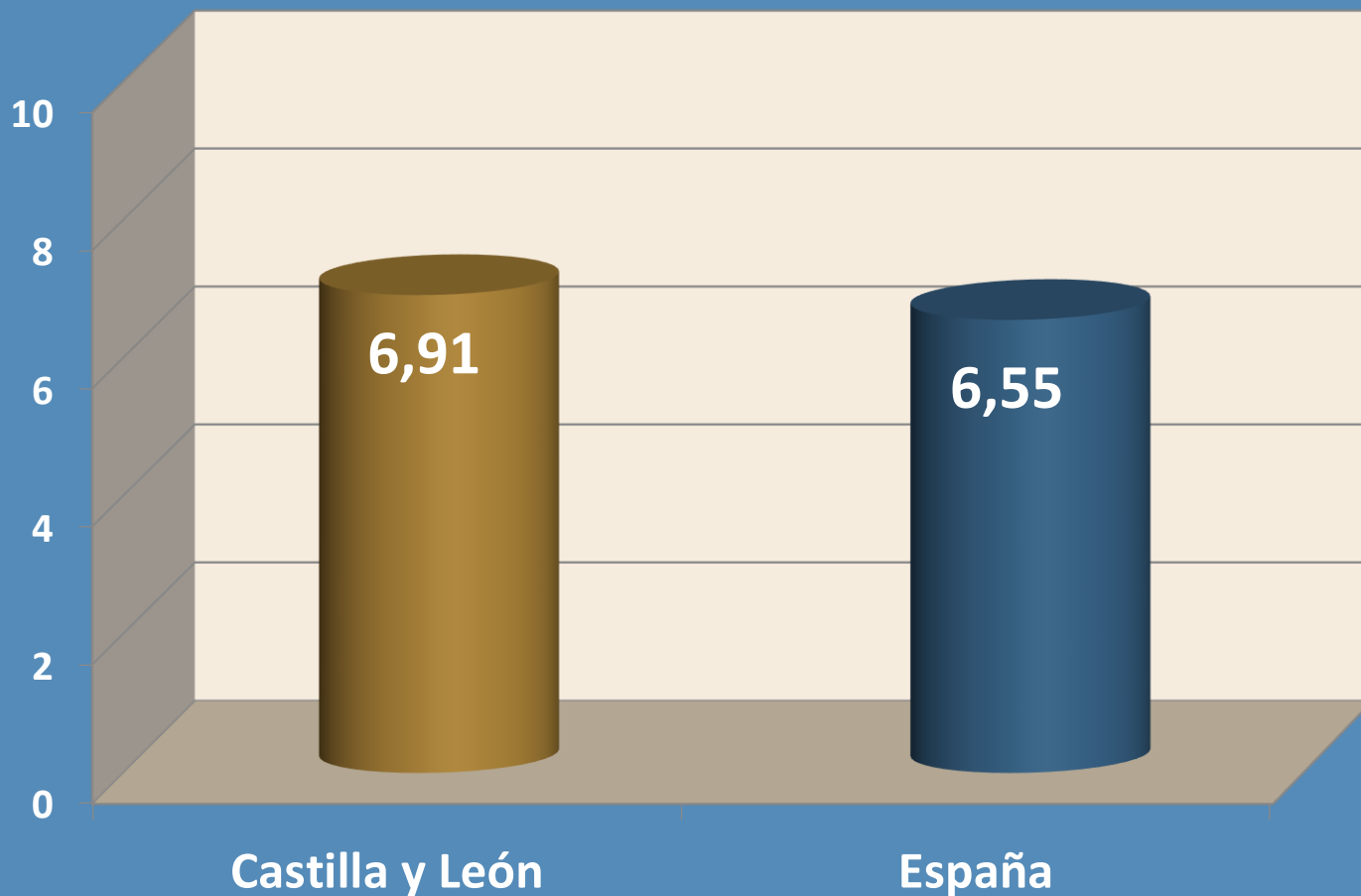
Error: muestra representativa a nivel nacional, error de más o menos 1,14%, para un nivel de confianza de 95,5% y P=Q, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Para Castilla y León el error es más o menos del 5%.

Período: marzo a octubre de 2016, en 3 oleadas, cada una de 2.600 entrevistas.

Barómetro Sanitario 2016

Satisfacción con el sistema Sanitario Público

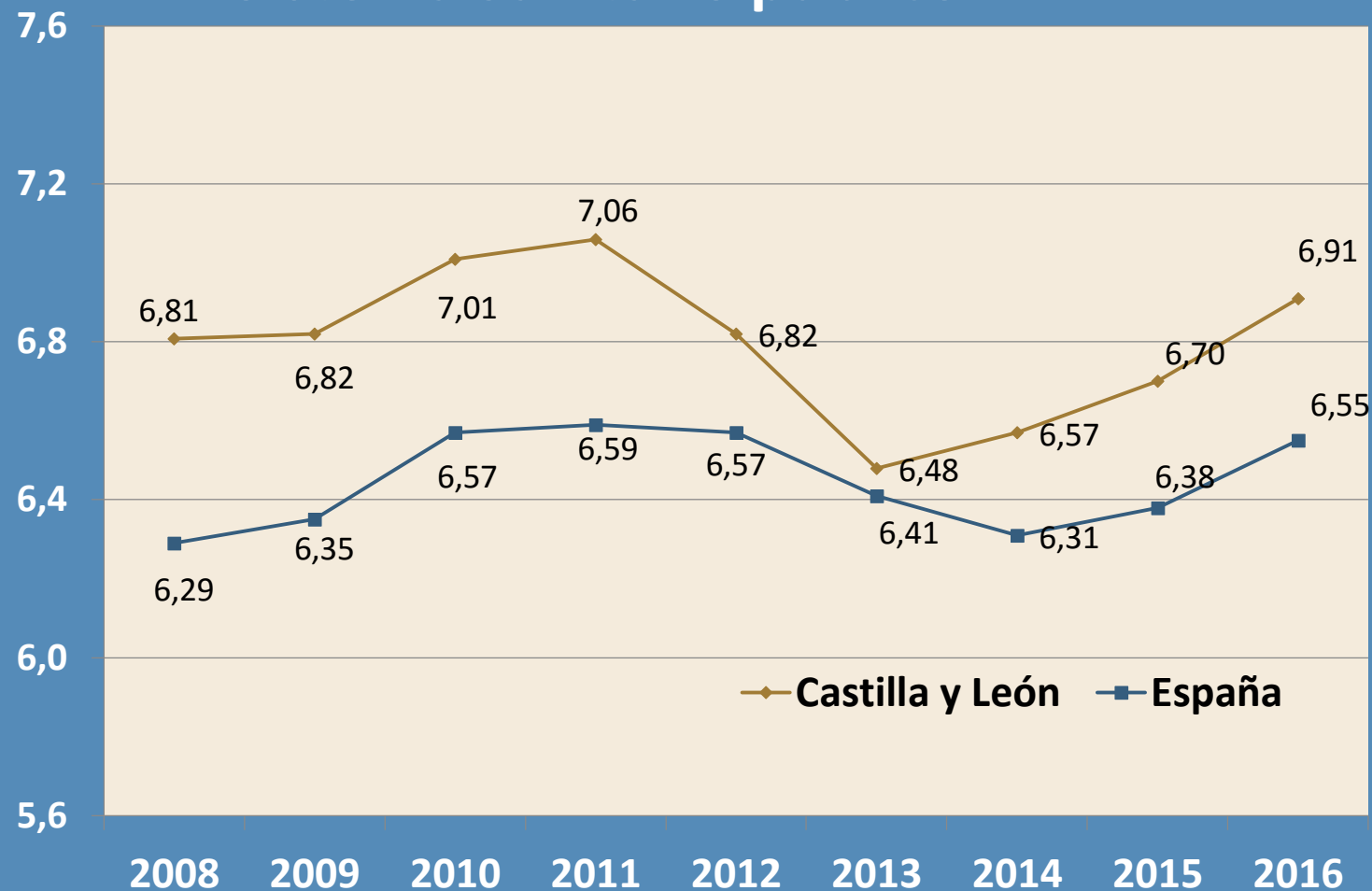
Castilla y León ocupa el 6º lugar entre las CCAA respecto a su satisfacción con el Sistema Sanitario Público



- 1ª.- Navarra (7,29)
- 2ª.- Aragón (7,25)
- 3ª.- La Rioja (7,23)
- 4ª.- Cantabria (7,05)

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior a la de España, y aumenta respecto al año anterior

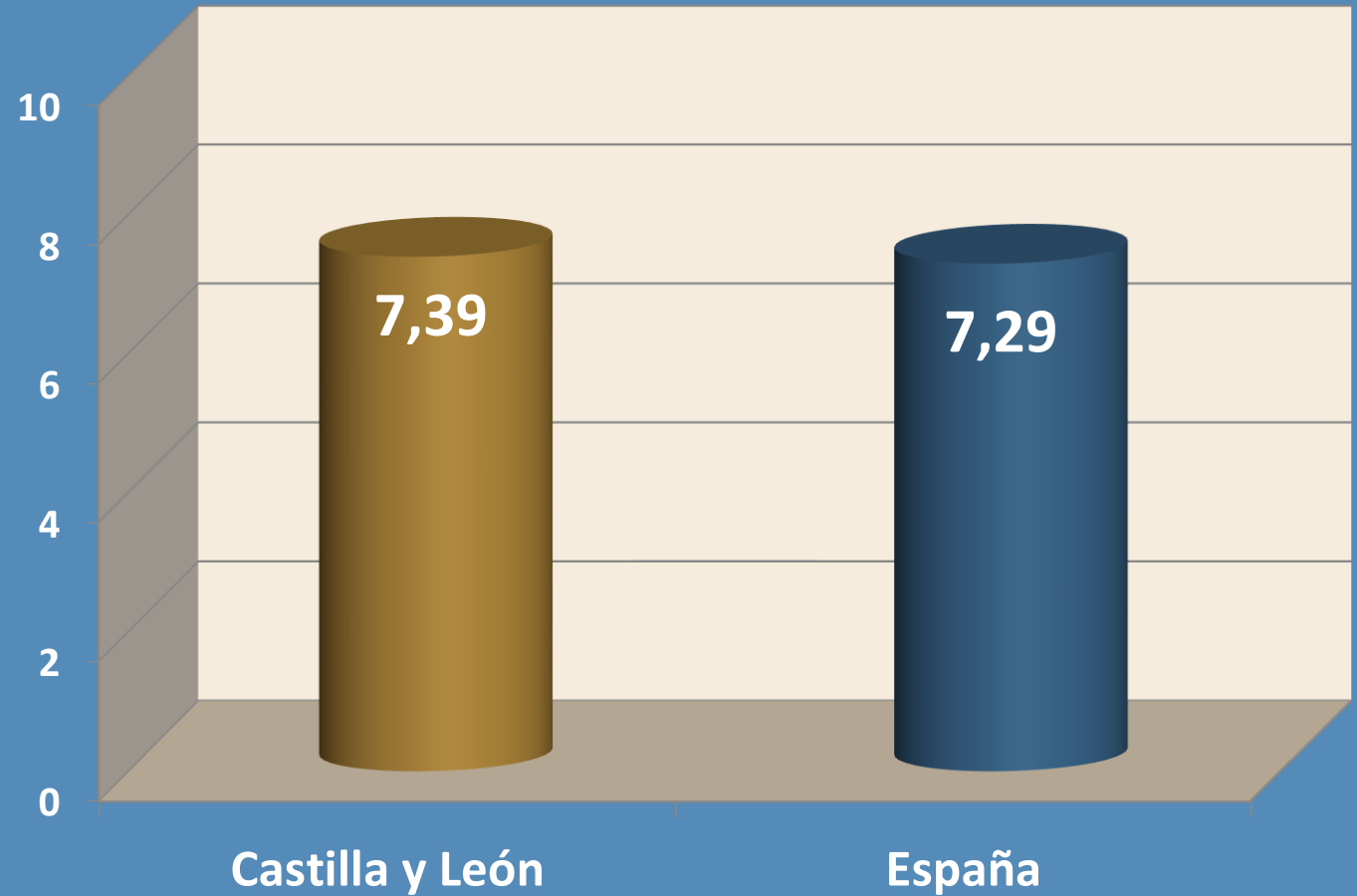
Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario público



Atención Primaria

Valoración de las consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con más de un 7

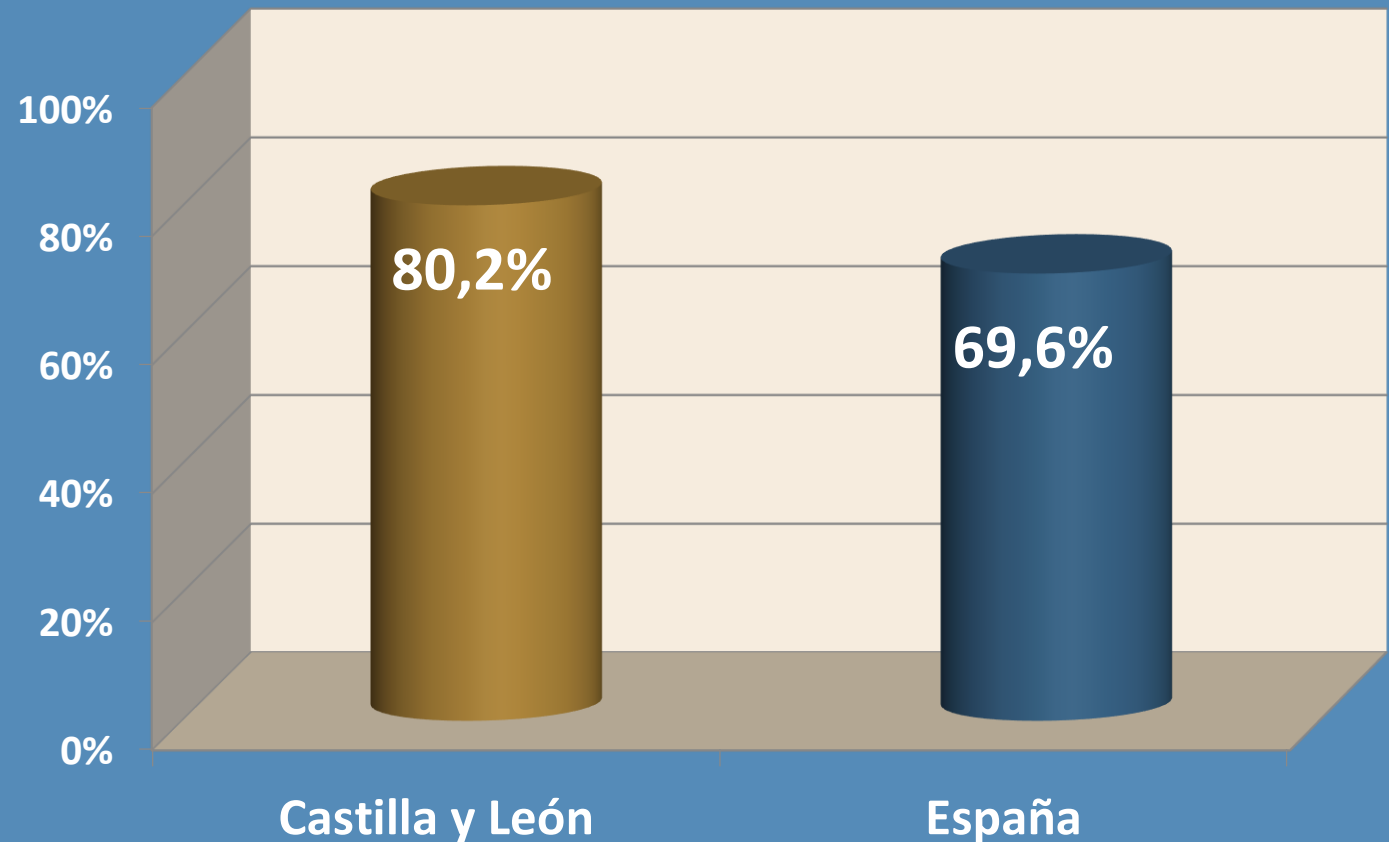


- 1ª.- La Rioja (7,84)
- 2ª.- Navarra (7,73)
- 3ª.- Aragón (7,72)
- 4ª.- Cantabria (7,71)

Atención Primaria

Castilla y León ocupa el 3^{er} lugar entre las CCAA que optarían por la provisión pública en Atención Primaria

Optaría por la provisión pública en la consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)

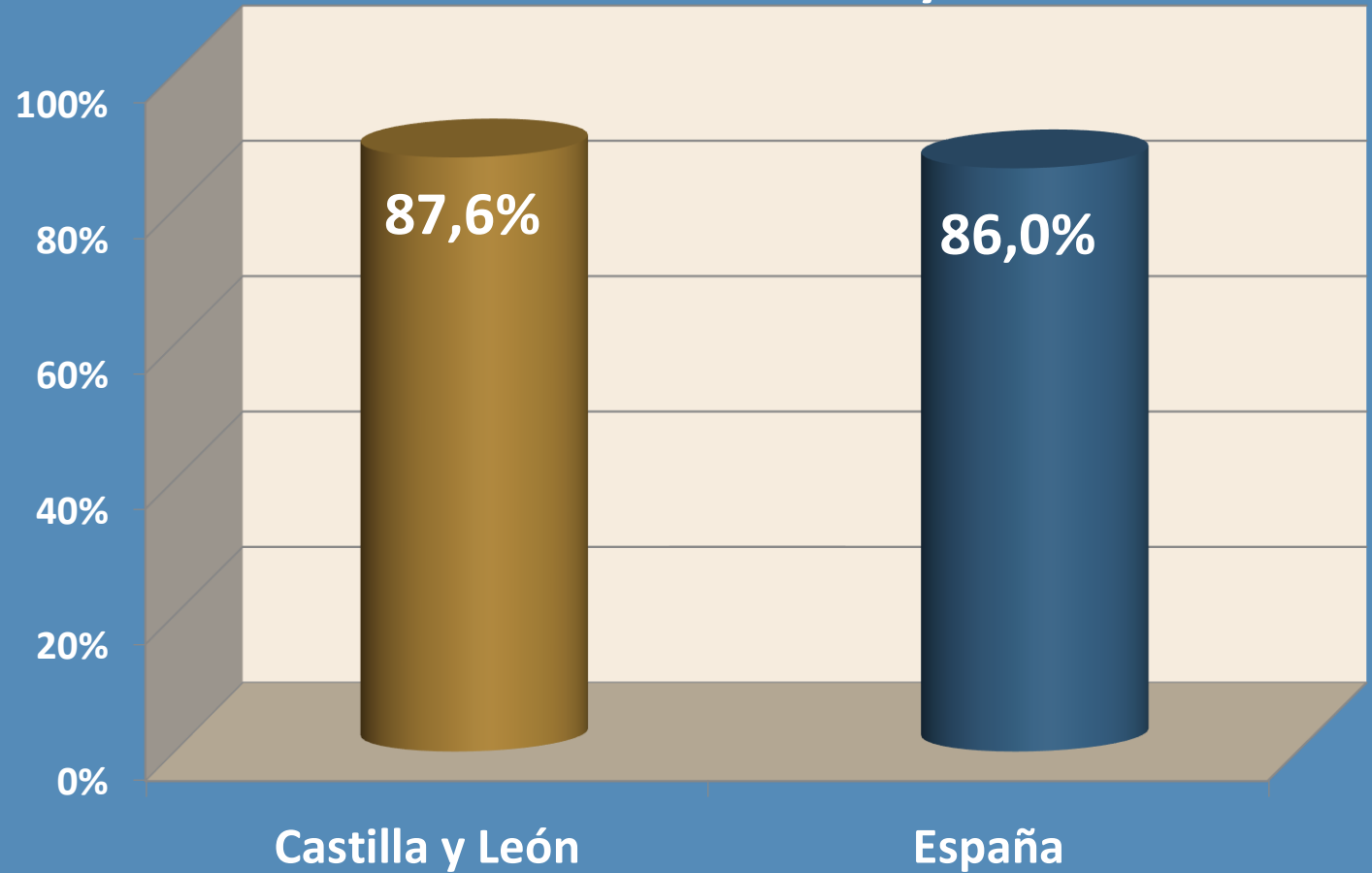


- 1^a.- Navarra (88,6%)
- 2^a.- Galicia (83,0%)
- 3^a.- Castilla y León (80,2%)
- 4^a.- Asturias (79,0%)

Atención Primaria

Casi 9 de cada 10 valoran como buena o muy buena la atención del médico de familia en la Sanidad pública

La atención recibida en las consultas del médico de familia ha sido buena o muy buena

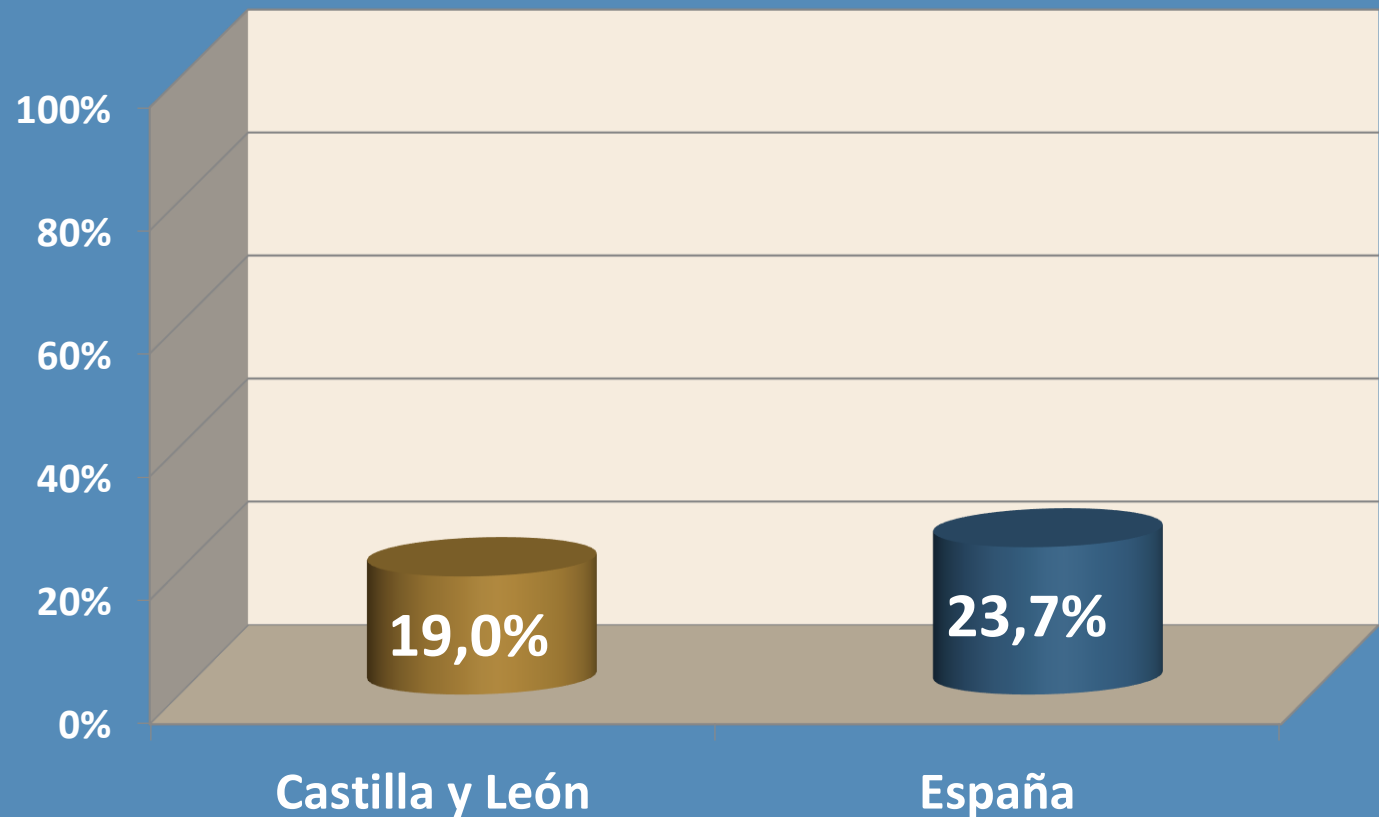


- 1ª.- Navarra (94,7%)
- 2ª.- Cantabria (93,9%)
- 3ª.- Murcia (92,5%)
- 4ª.- Aragón (90,6%)

Atención Primaria

Y respecto de lo que usted esperaba
esta atención ha sido mucho mejor o mejor

2 de cada 10
consideran que la
atención ha sido
mejor o mucho
mejor de lo que
esperaban en la
consulta de atención
primaria



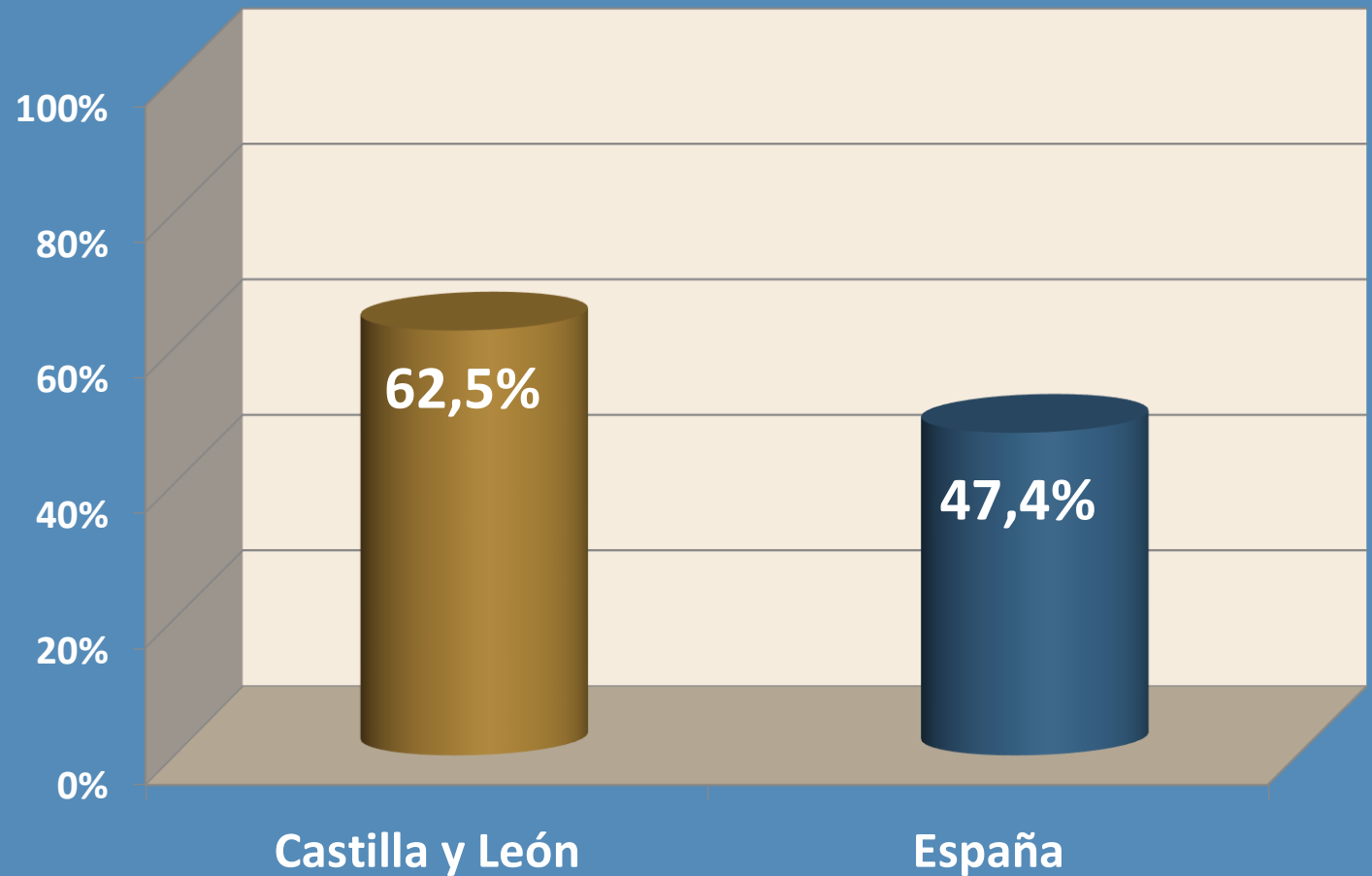
- 1ª.- Aragón (35,2%)
- 2ª.- Asturias (32,4%)
- 3ª.- Canarias (31,6%)
- 4ª.- C. Valenciana (28,6%)

Atención Primaria

Más del 60%
consiguen cita
dentro de los 2
primeros días desde
la petición

- 1ª.- La Rioja (98,2%)
- 2ª.- Asturias (87,1%)
- 3ª.- País Vasco (83,7%)
- 4ª.- Galicia (80,1%)

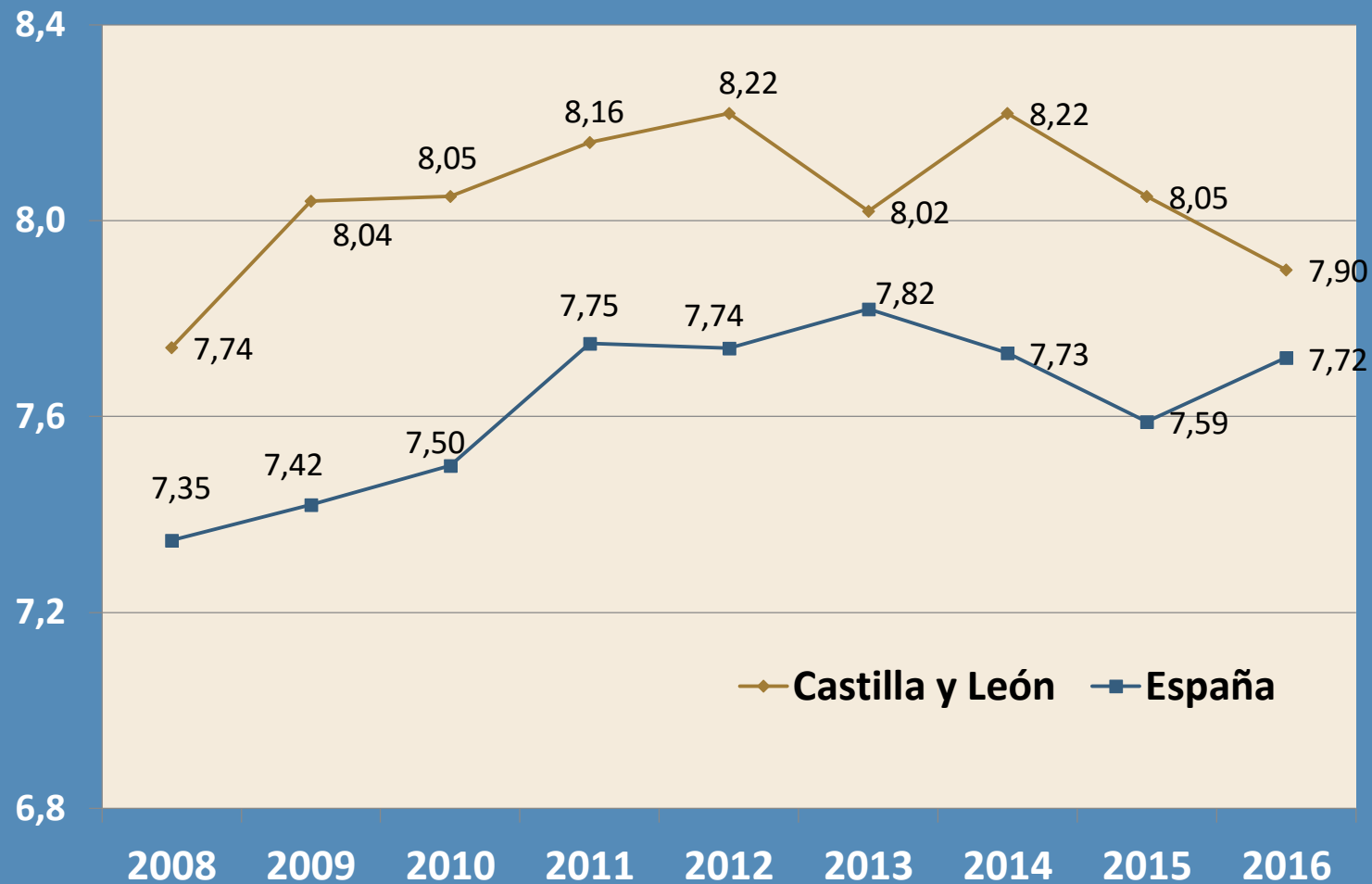
Consiguen cita con el médico de familia en los dos primeros días



Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Trato recibido del personal sanitario

Castilla y León valora con casi un 8 el trato que recibe del personal sanitario

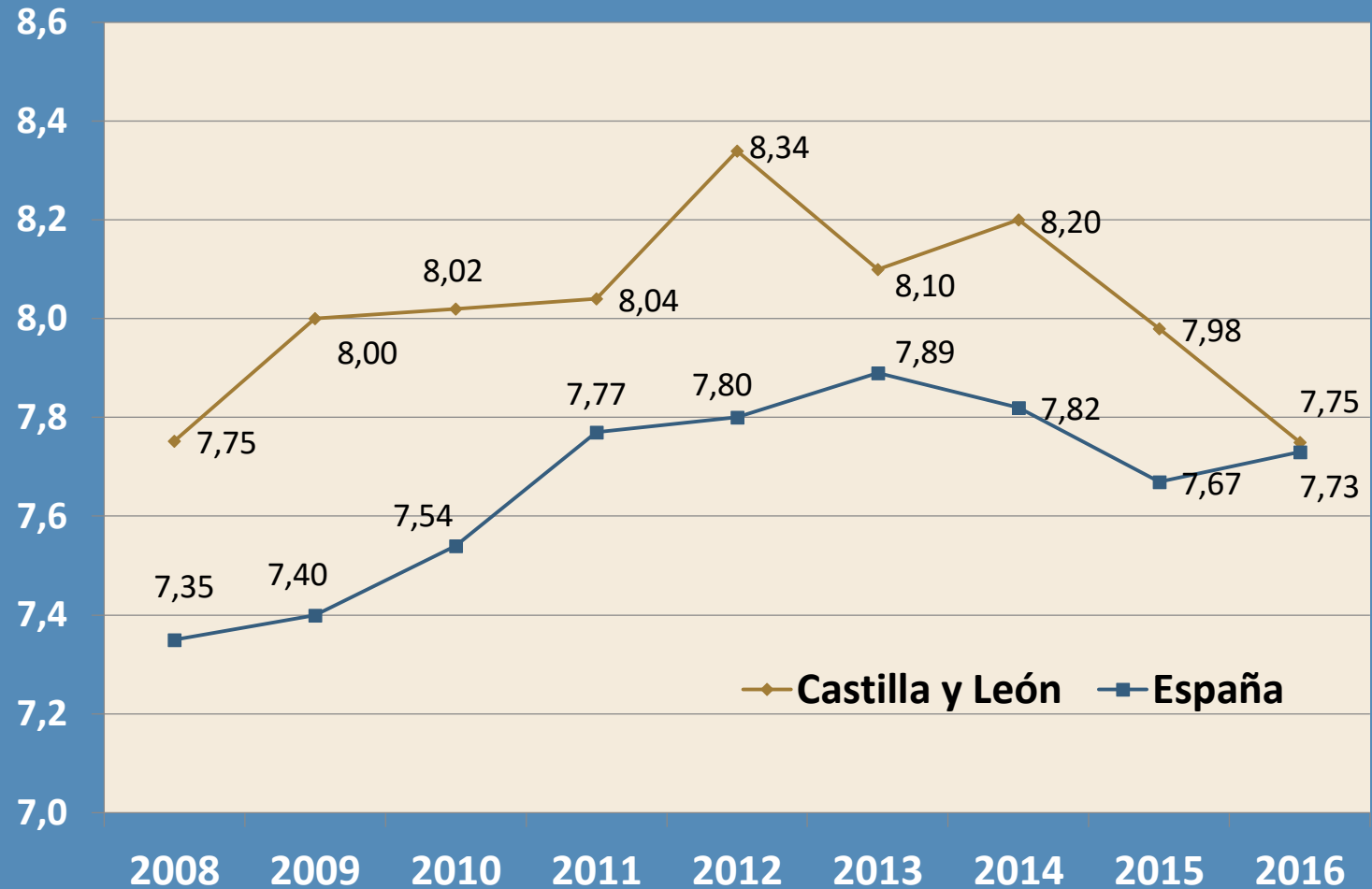


- 1ª.- Navarra (8,20)
- 2ª.- Cantabria (8,11)
- 3ª.- País Vasco (8,04)
- 4ª.- Aragón (7,95)

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Se valora con casi un 8 la confianza y seguridad que transmite el médico en Castilla y León

Confianza y seguridad que transmite el médico

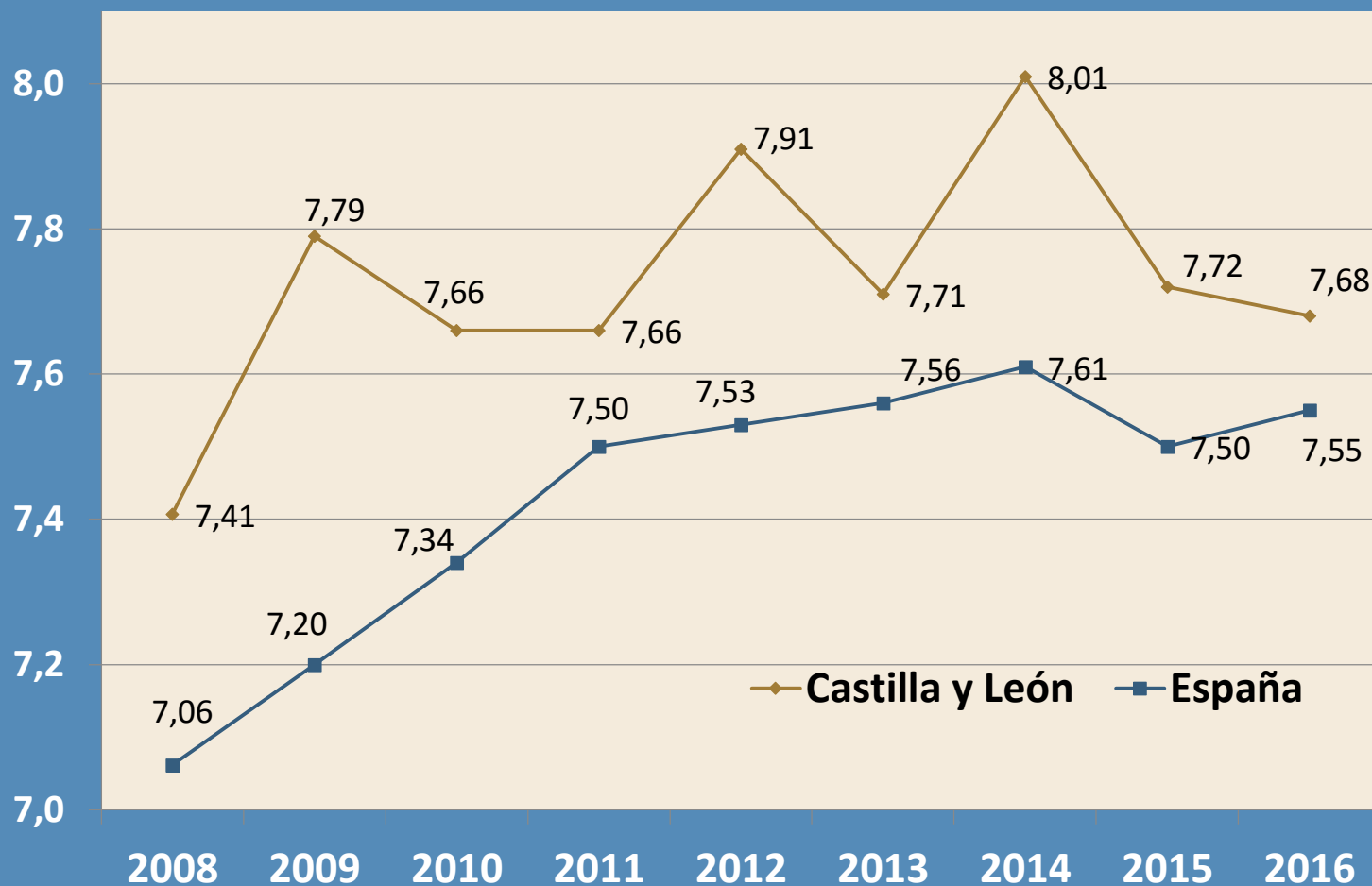


- 1ª.- Cantabria (8,25)
- 2ª.- Aragón (8,23)
- 3ª.- Navarra (8,21)
- 4ª.- Extremadura (8,01)

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Información recibida sobre su problema de salud


Castilla y León valora con casi un 8 la información que recibe sobre su problema de salud



- 1ª.- Aragón (8,08)
- 2ª.- Navarra (8,07)
- 3ª.- Cantabria (8,05)
- 4ª.- Extremadura (7,94)

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

	Castilla y León	España
Tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	7,17	7,19
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas	7,55	7,57
Consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, etc.	7,51	7,36
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	6,90	6,67
Tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,55	5,75
Atención prestada por la/el enfermera/o	7,87	7,54



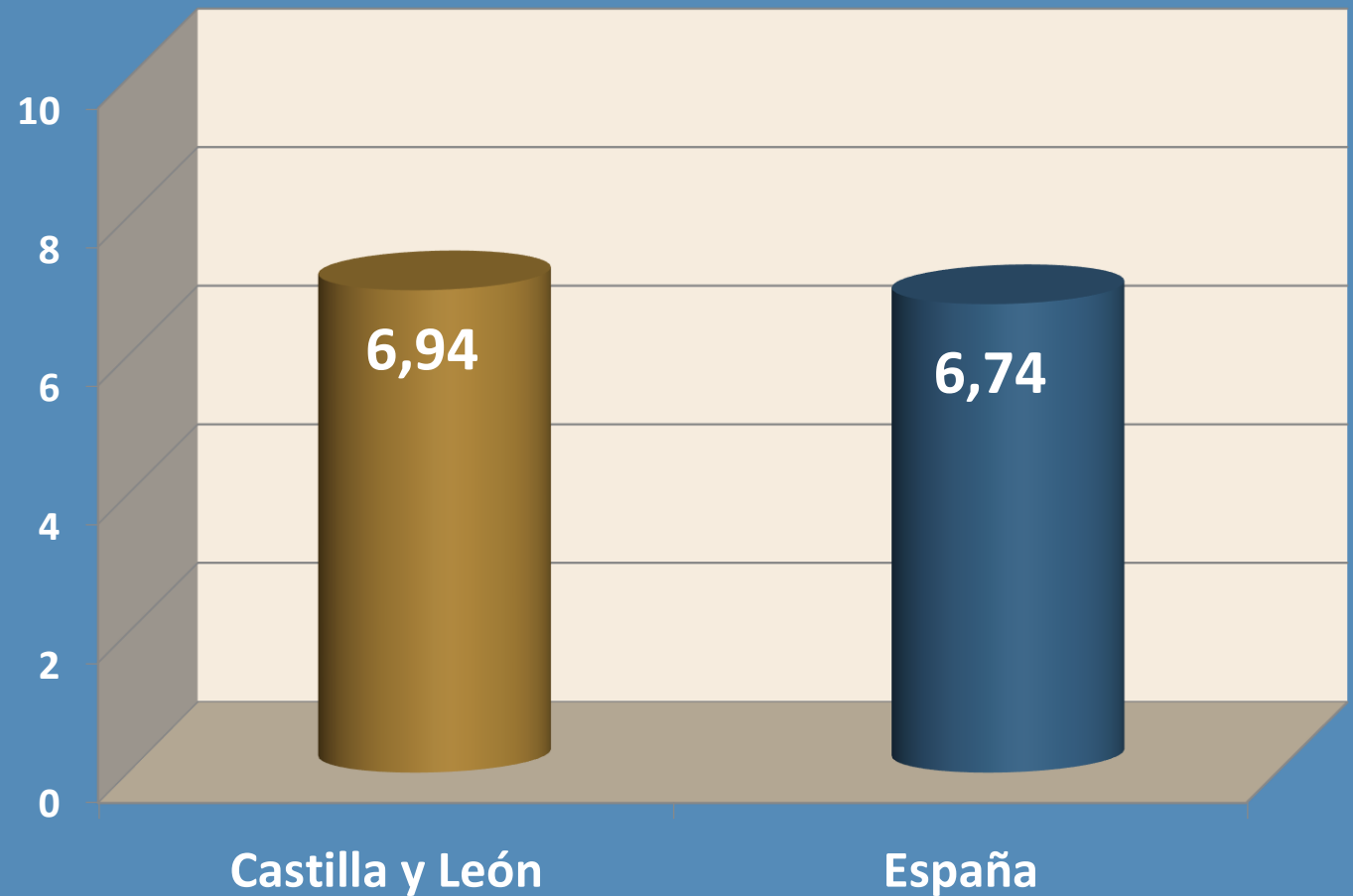
El 19,5% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Primaria ha mejorado** en los últimos 5 años y el 53,7% que sigue igual

Atención Especializada

Valoración de las consultas en la sanidad pública

Castilla y León valora las consultas de Atención Especializada por encima del total nacional

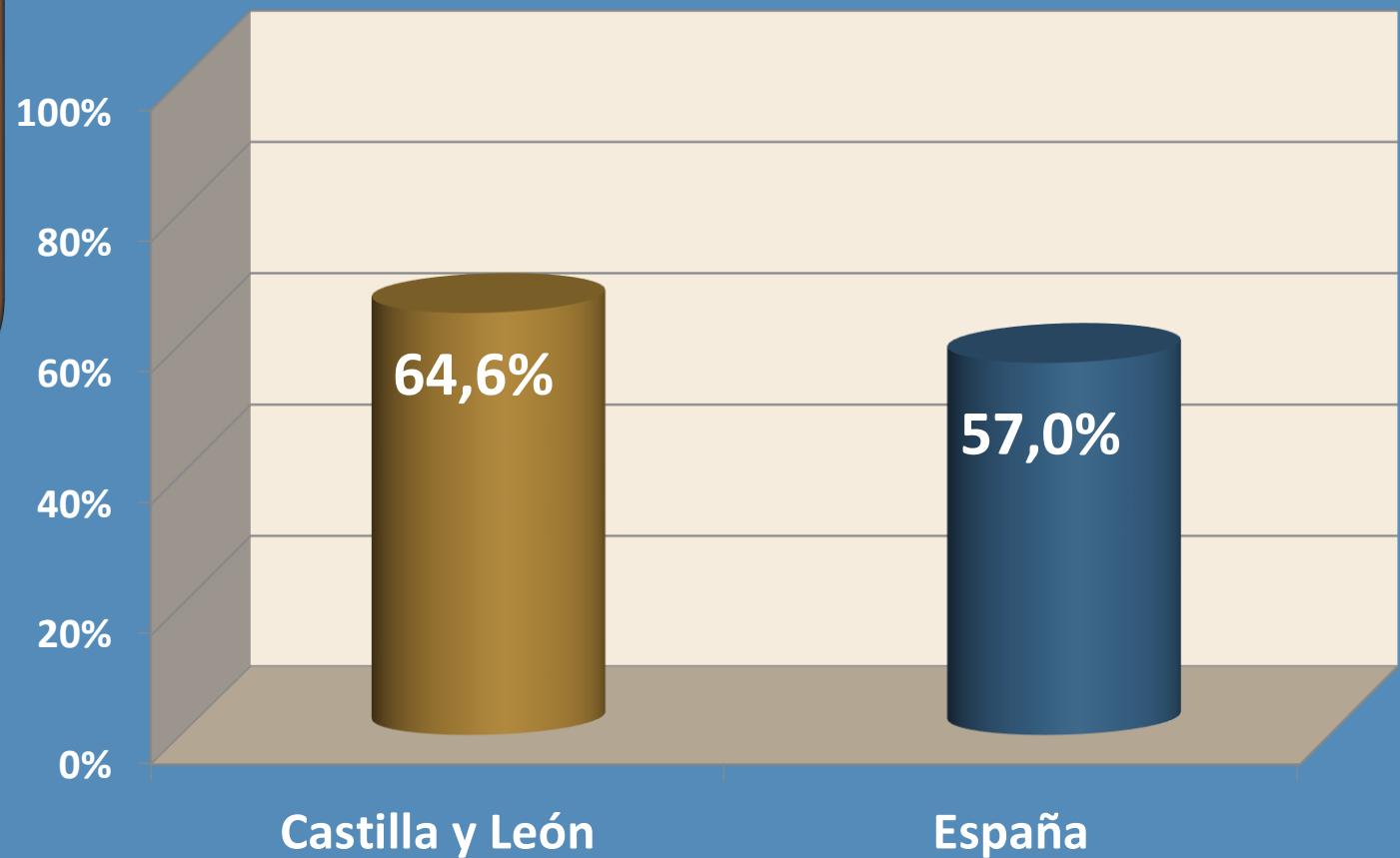
- 1ª.- La Rioja (7,51)
- 2ª.- Navarra (7,09)
- 3ª.- Cantabria (7,04)
- 4ª.- Aragón (7,01)
- 4ª.- Baleares (7,01)



Atención Especializada

Optaría por la provisión pública en consultas de asistencia especializada (especialistas excepto dentistas)

Castilla y León es la 5ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por la provisión pública en consultas de Atención Especializada

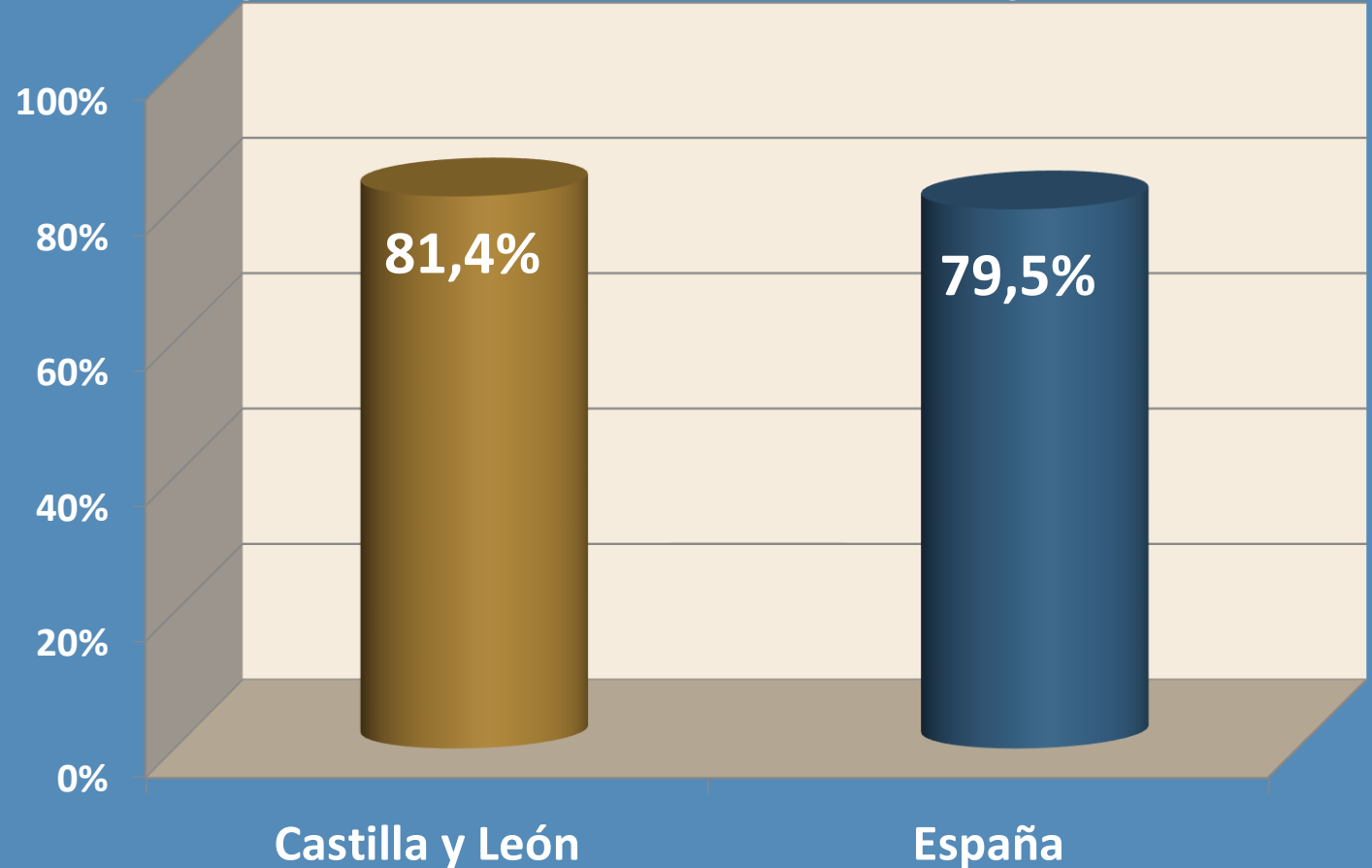


- 1ª.- Navarra (75,1%)
- 2ª.- Galicia (67,7%)
- 3ª.- Madrid (67,4%)
- 4ª.- Aragón (65,8%)

Atención Especializada

La atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena

Más de 8 de cada 10 personas valoran como buena o muy buena la atención de las consultas del especialista

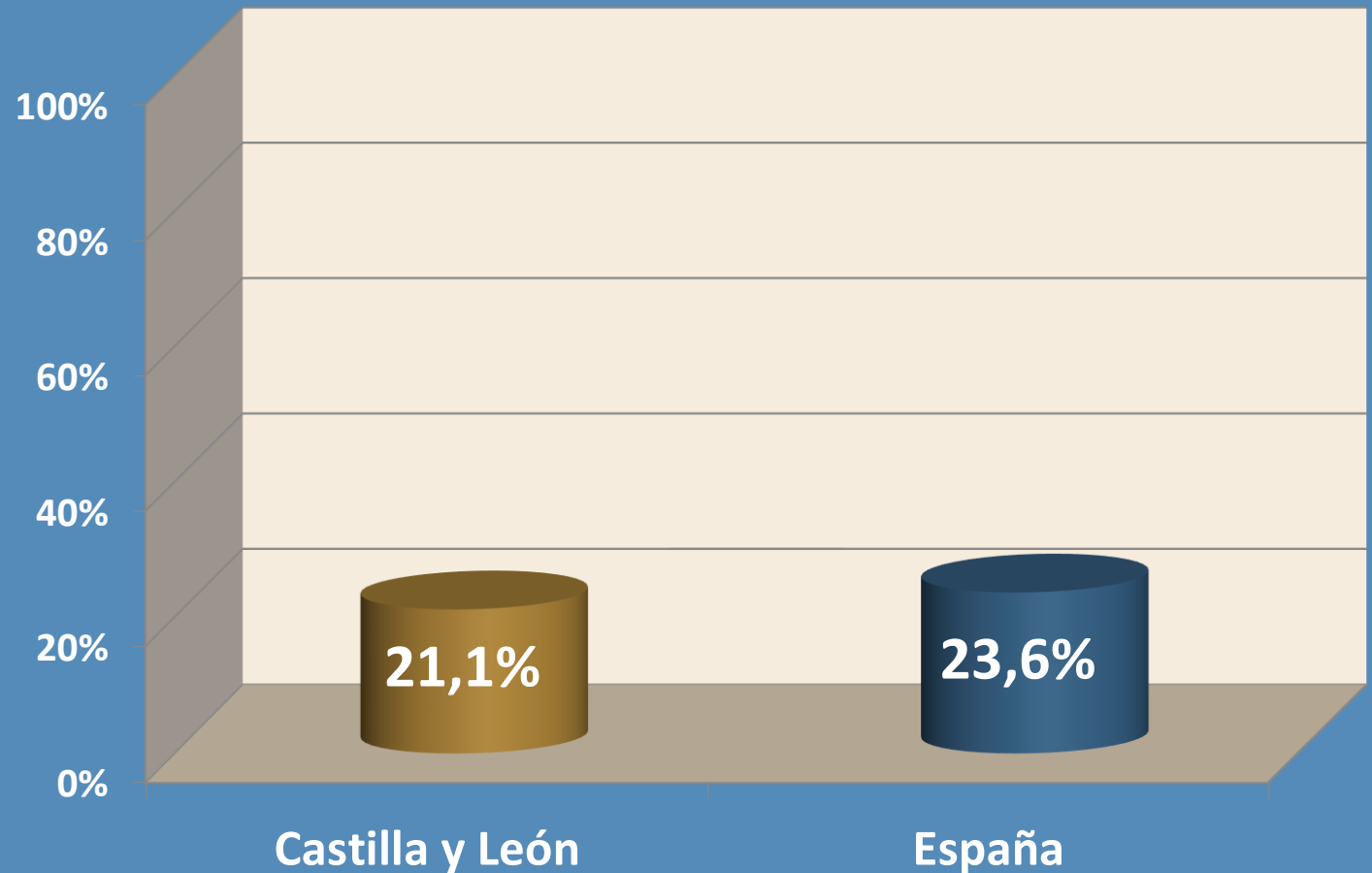


- 1ª.- Murcia (90,5%)
- 2ª.- Navarra (89,3%)
- 3ª.- Cantabria (89,2%)
- 4ª.- La Rioja (87,8%)

Atención Especializada

Y respecto de lo que usted esperaba
esta atención ha sido mucho mejor o mejor

Más del 20% mejora
su opinión después
de acudir a la
consulta de un
especialista



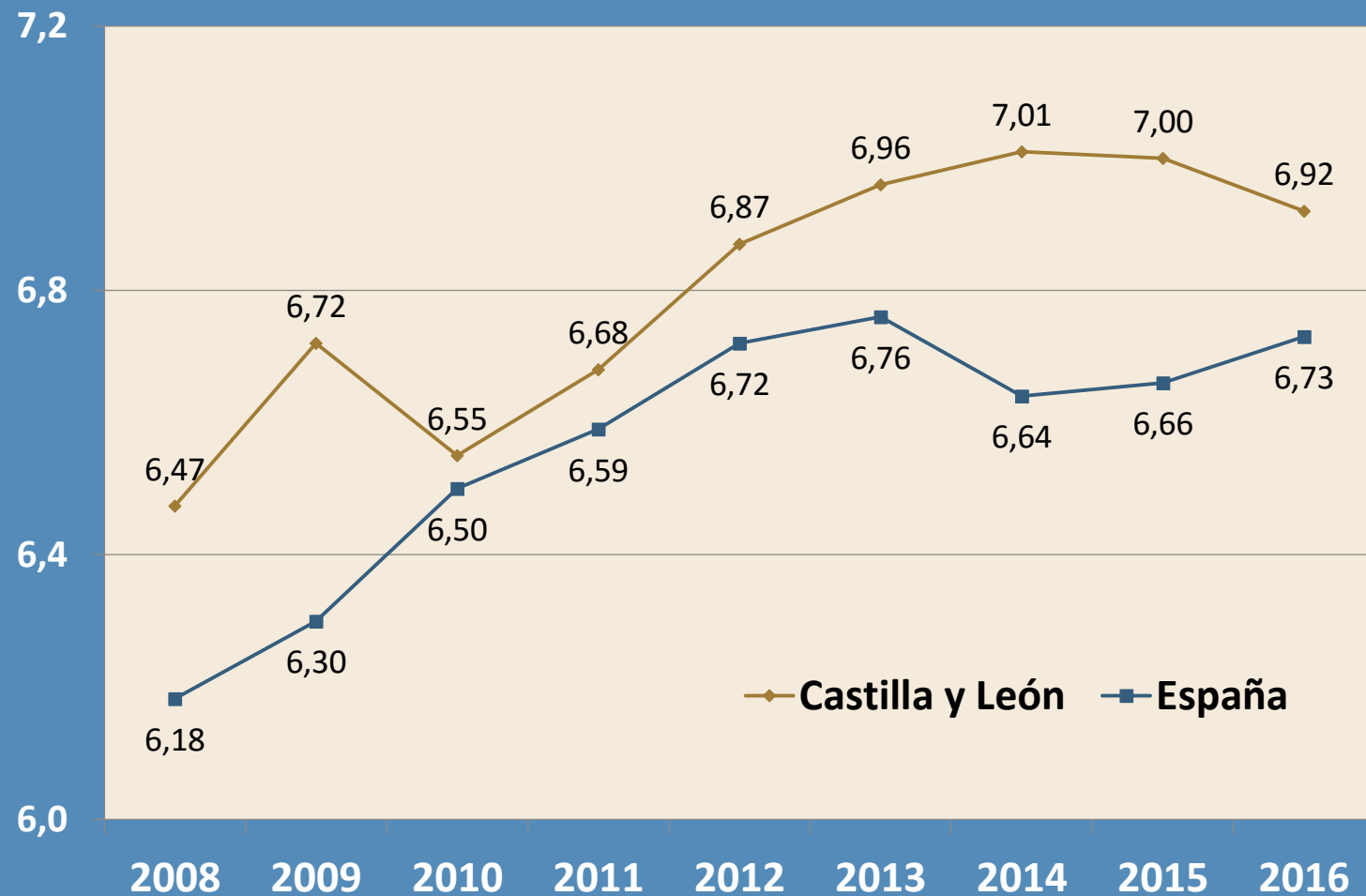
- 1ª.- Asturias (46,6%)
- 2ª.- Aragón (35,7%)
- 3ª.- Navarra (32,0%)
- 4ª.- C. Valenciana (27,5%)

Valoración de la asistencia especializada

Castilla y León valora mejor el tiempo dedicado por el médico a cada usuario que el total nacional

- 1ª.- Murcia (7,46)
- 2ª.- Navarra (7,43)
- 3ª.- Aragón (7,08)
- 4ª.- La Rioja (7,05)

Tiempo dedicado por el médico a cada usuario

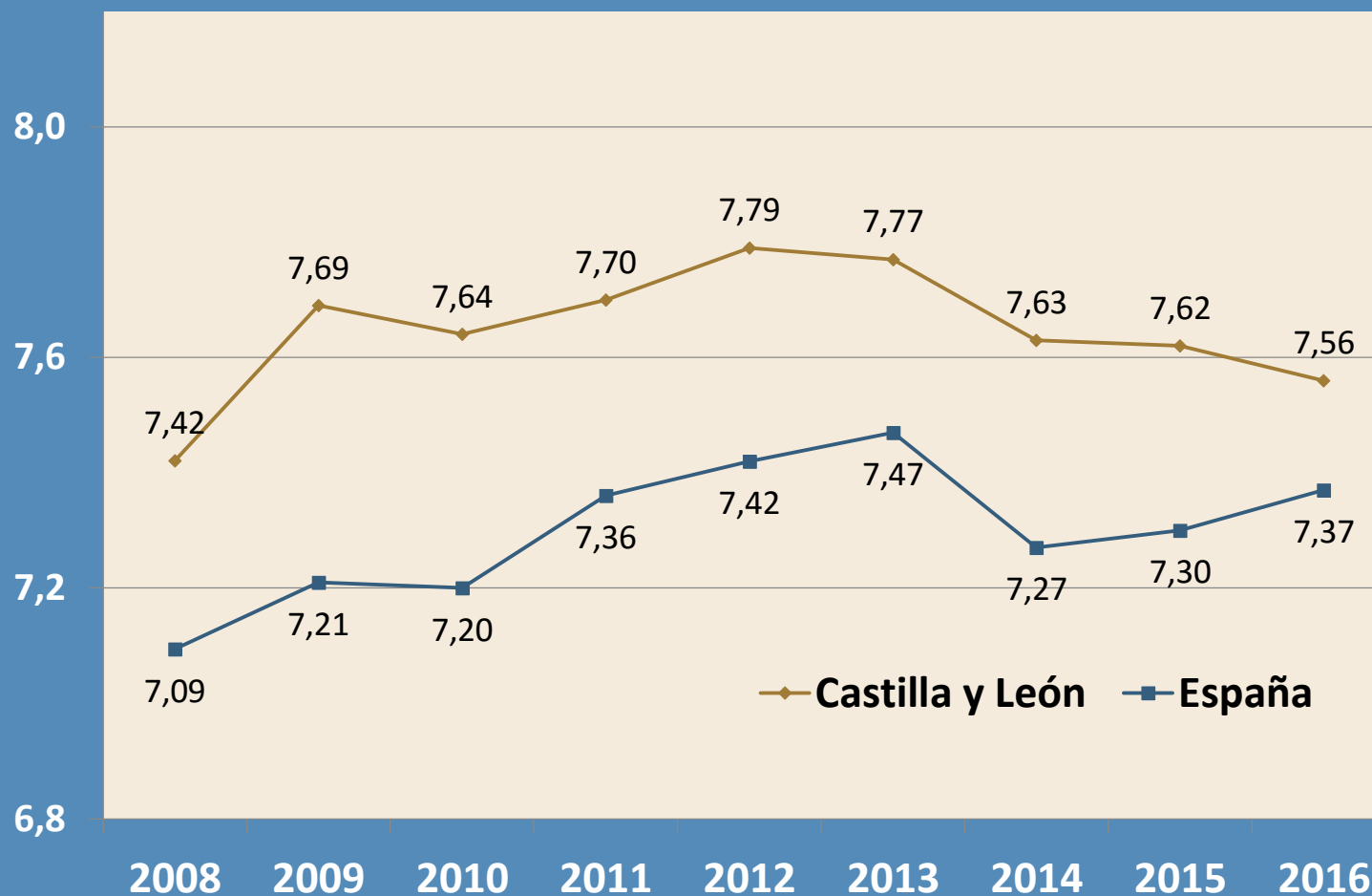


Valoración de la asistencia especializada

Trato recibido del personal sanitario

Castilla y León valora con casi un 8 el trato recibido del personal sanitario en Atención Especializada

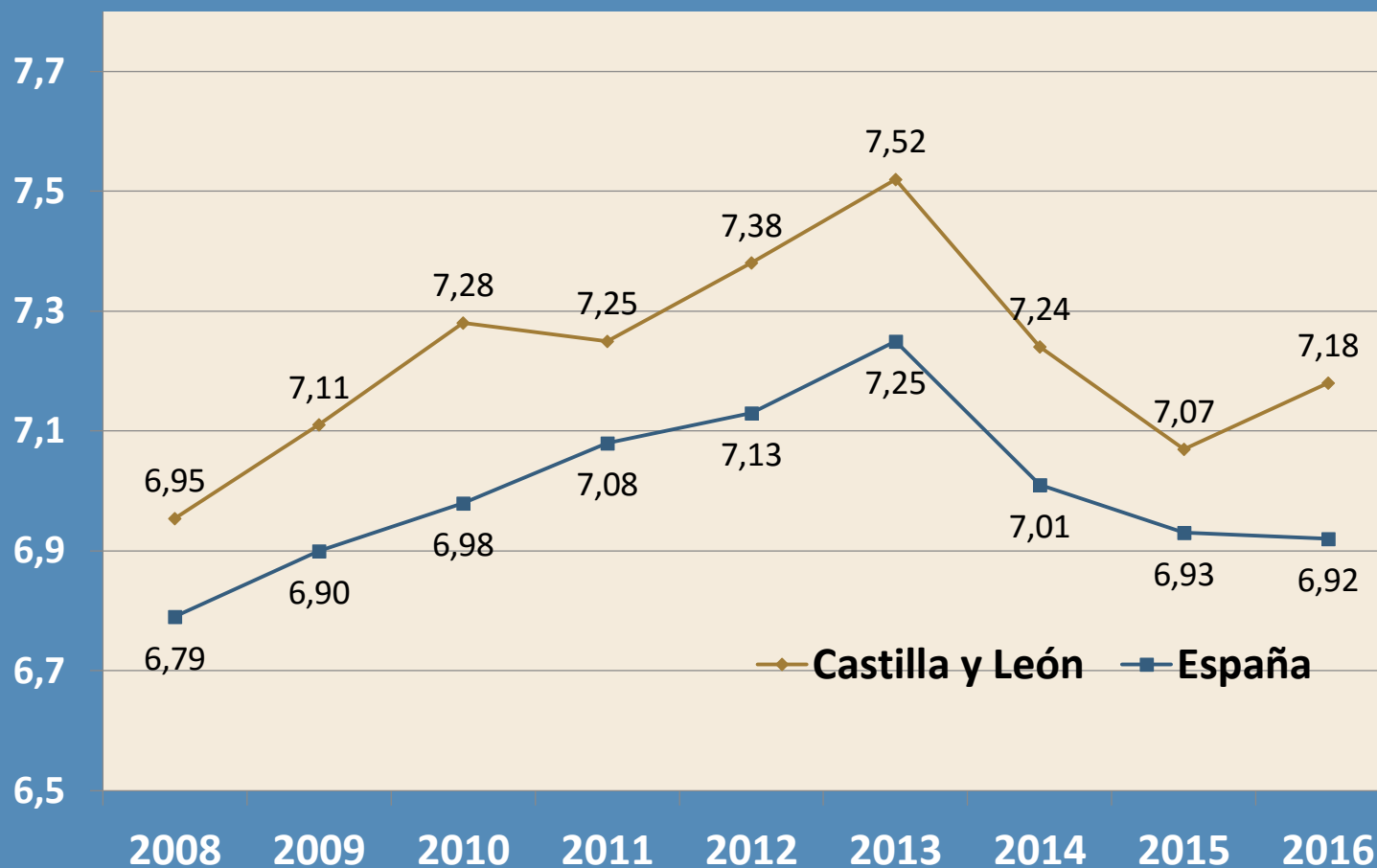
- 1ª.- Aragón (7,95)
- 2ª.- Navarra (7,92)
- 3ª.- Cantabria (7,87)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (7,64)
- 4ª.- País Vasco (7,64)



Valoración de la asistencia especializada

Consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.


Se valora con más de un 7 los consejos del médico en las consultas de Atención Especializada



- 1ª.- Murcia (7,67)
- 2ª.- Cantabria (7,64)
- 3ª.- Aragón (7,50)
- 4ª.- Asturias (7,43)
- 4ª.- Extremadura (7,43)

Valoración de la asistencia especializada

	Castilla y León	España
Confianza y seguridad que transmite el médico	7,30	7,21
Información recibida sobre su problema de salud	7,21	7,15
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4,70	5,02
Tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4,78	5,00

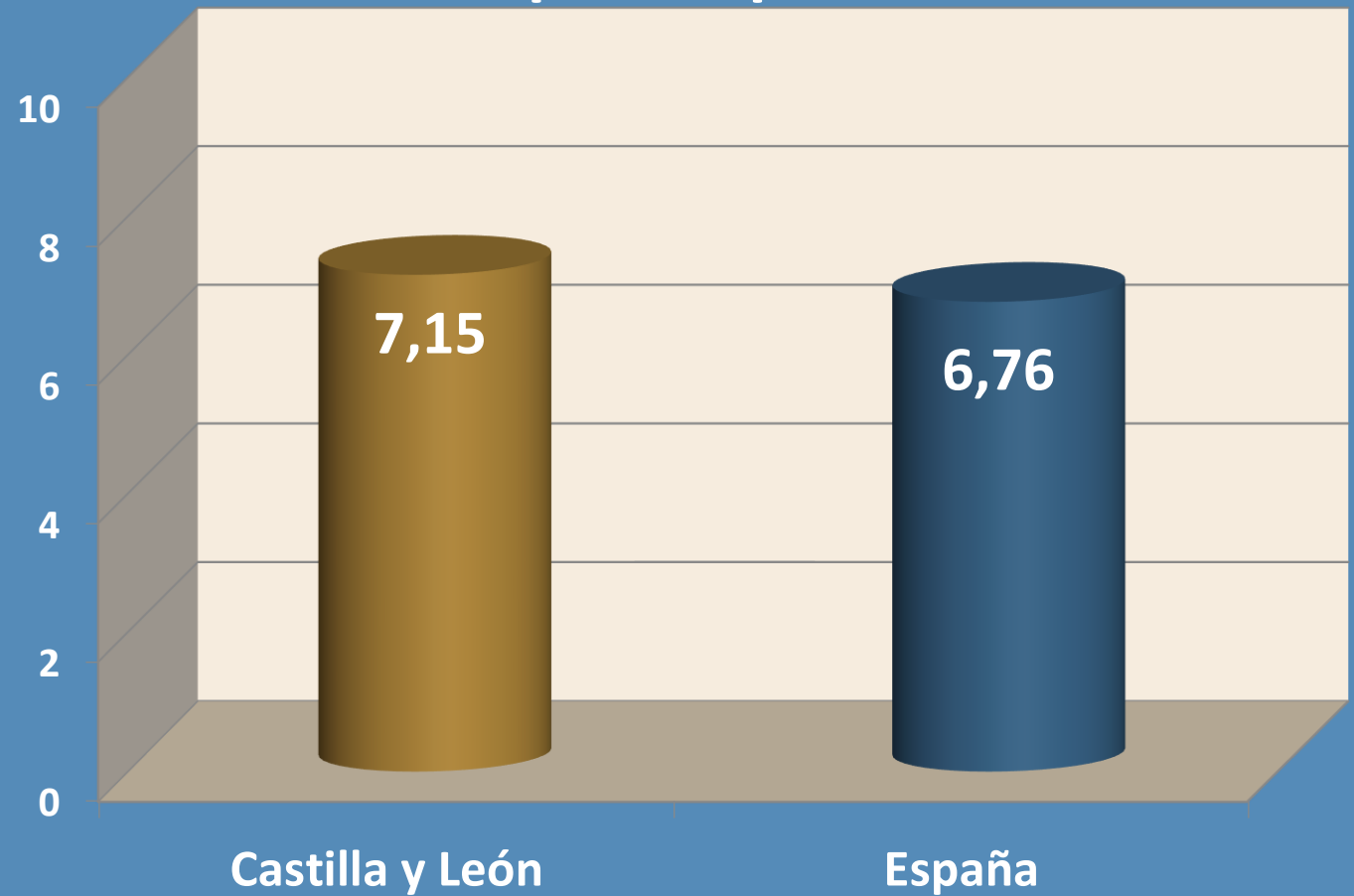


El 14,5% de los castellanos y leoneses opina que las consultas de **Atención Especializada han mejorado** en los últimos 5 años y el 43,4% que siguen igual

Hospitales públicos

Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

En Castilla y León es la 5ª CCAA que mejor valora la hospitalización pública

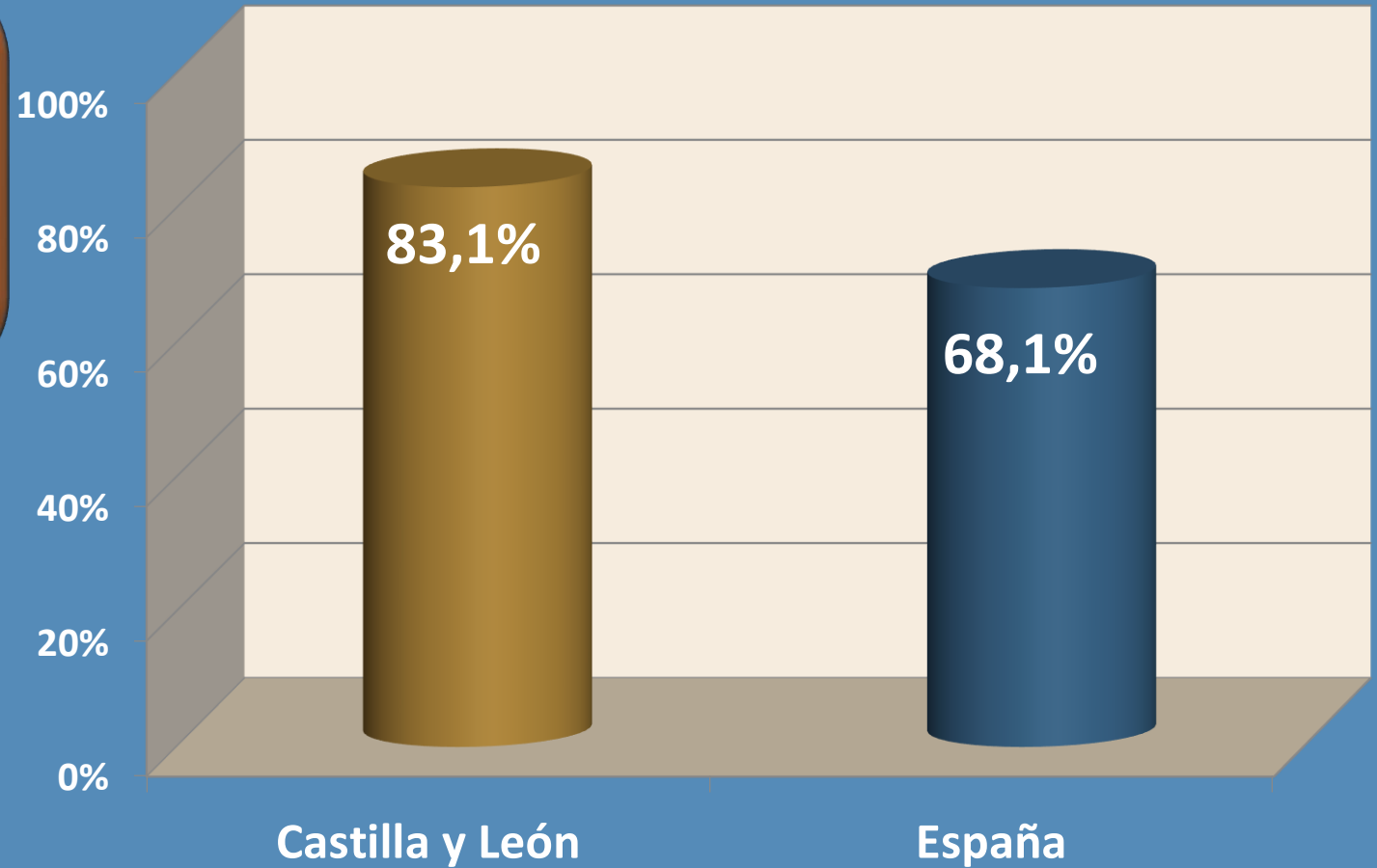


- 1ª.- Aragón (7,78)
- 2ª.- La Rioja (7,68)
- 3ª.- Navarra (7,36)
- 4ª.- País Vasco (7,24)

Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública
en el ingreso en un hospital

Castilla y León es la
2ª CCAA que en
mayor proporción
optaría por la
hospitalización
pública

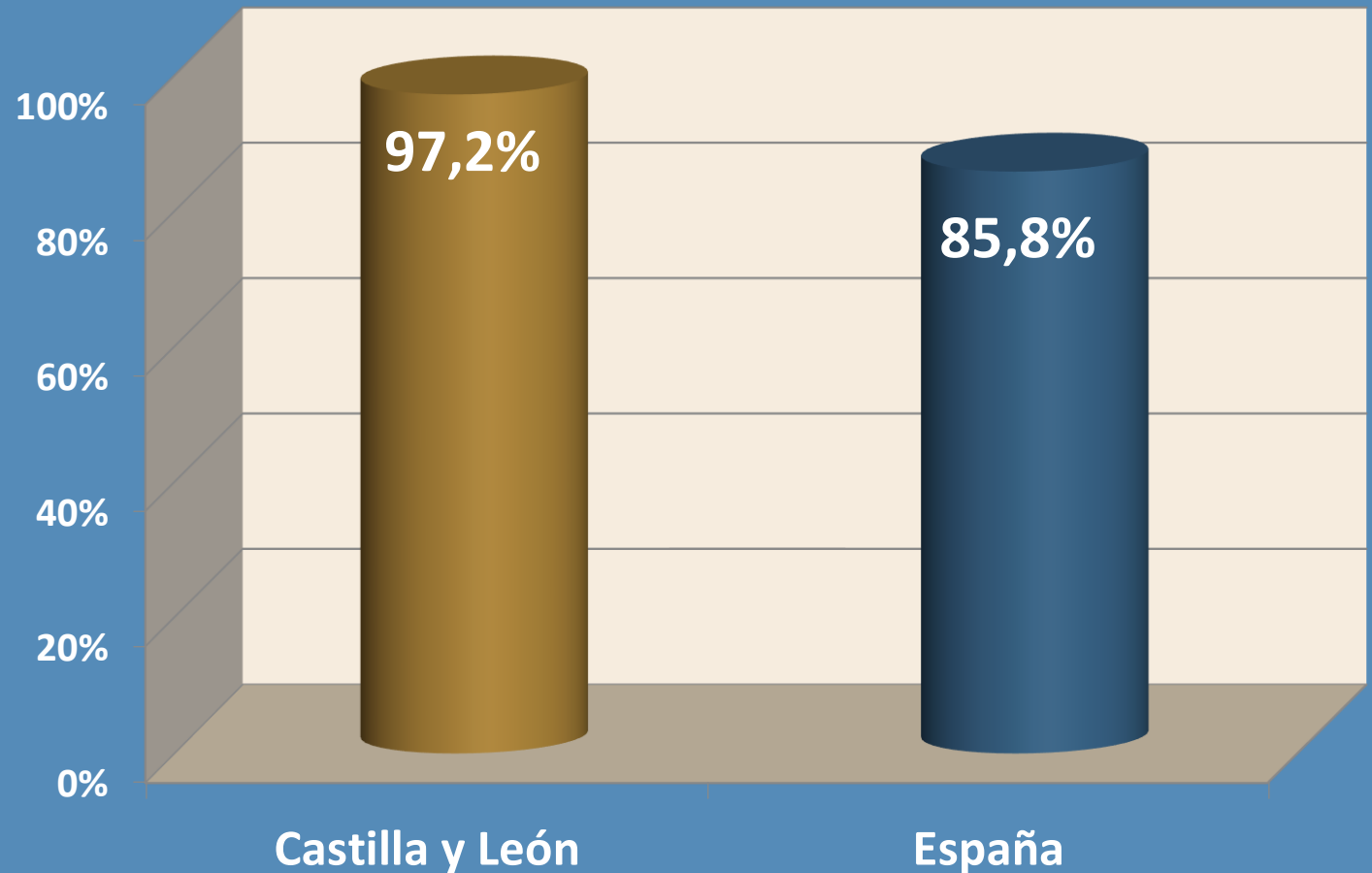


- 1ª.- Galicia (84,0%)
- 2ª.- Castilla y León (83,1%)
- 3ª.- Navarra (80,4%)
- 4ª.- Aragón (77,6%)

Hospitales públicos

La atención ha sido buena o muy buena

Castilla y León es la 2ª CCAA que en mayor porcentaje considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena

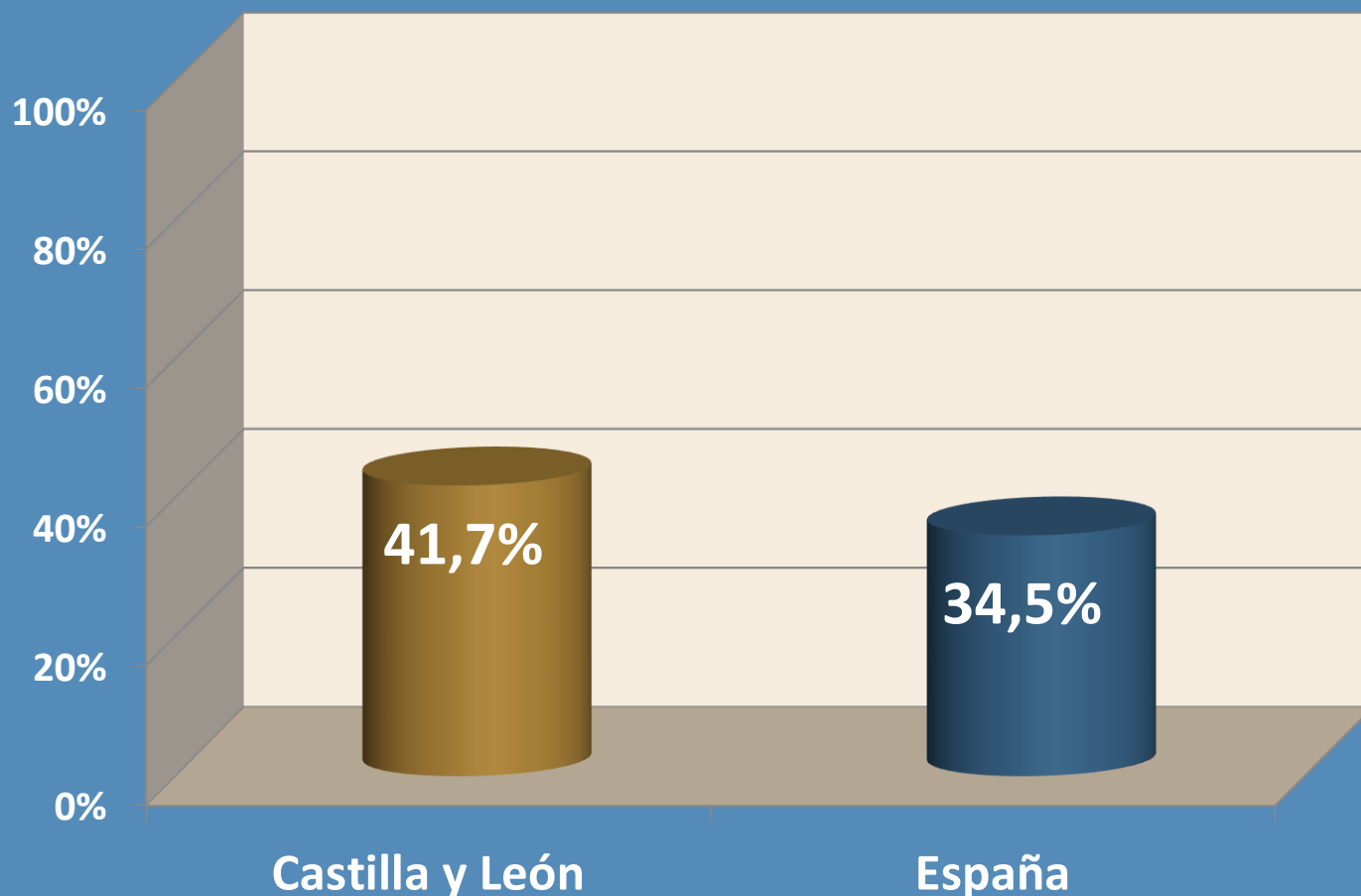


- 1ª.- Ceuta (100,0%)
- 2ª.- Castilla y León (97,2%)
- 3ª.- Navarra (95,8%)
- 4ª.- La Rioja (95,7%)

Hospitales públicos

Y respecto de lo que usted esperaba esta atención ha sido mucho mejor o mejor

Más del 40% mejora su opinión después de estar ingresados en un hospital público

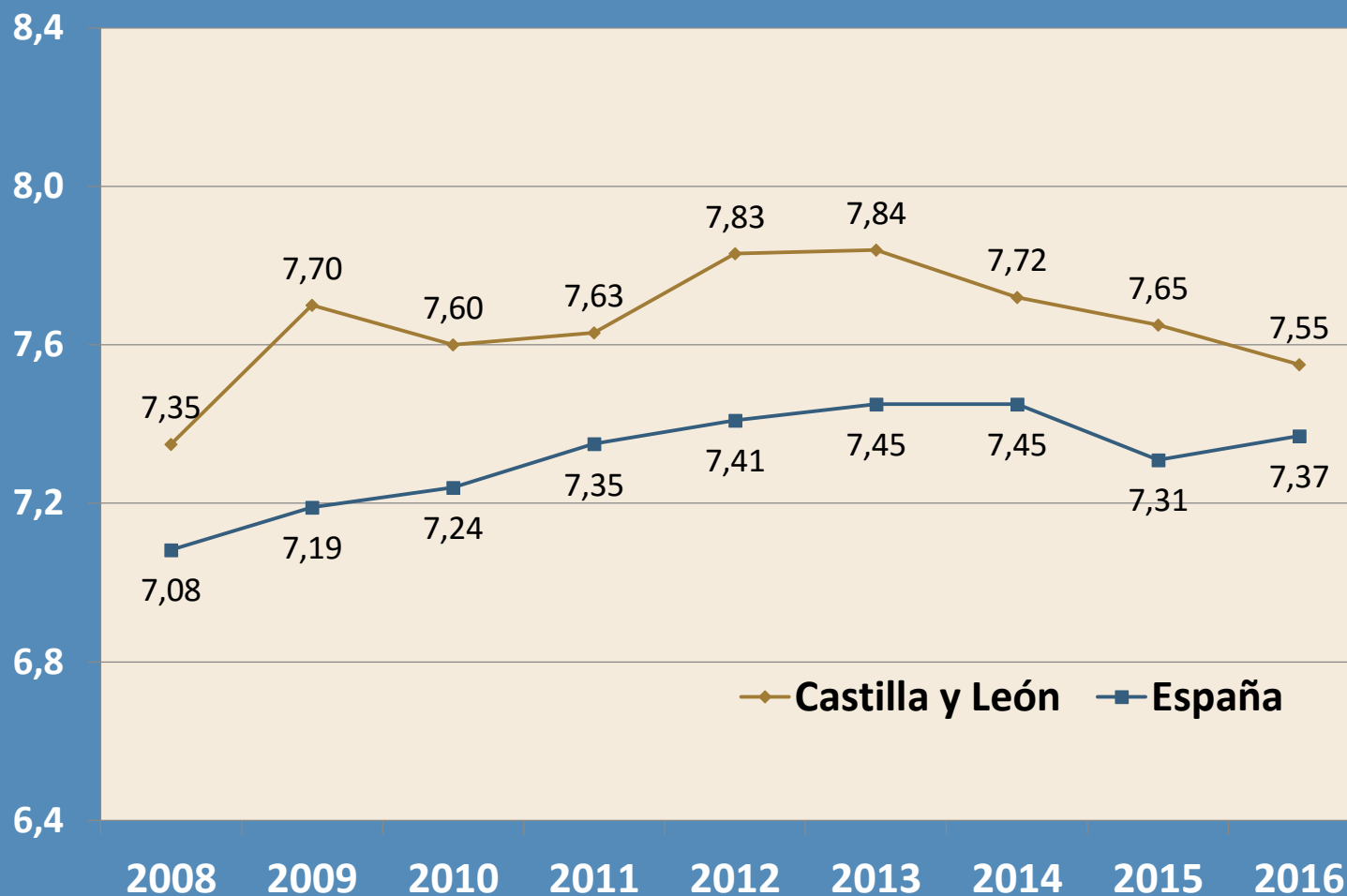


- 1ª.- Asturias (54,6%)
- 2ª.- La Rioja (52,3%)
- 3ª.- Baleares (50,0%)
- 4ª.- Aragón (45,4%)

Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

Cuidados y atención por parte del personal médico

Castilla y León valora con más de un 7 los cuidados y atención del personal médico

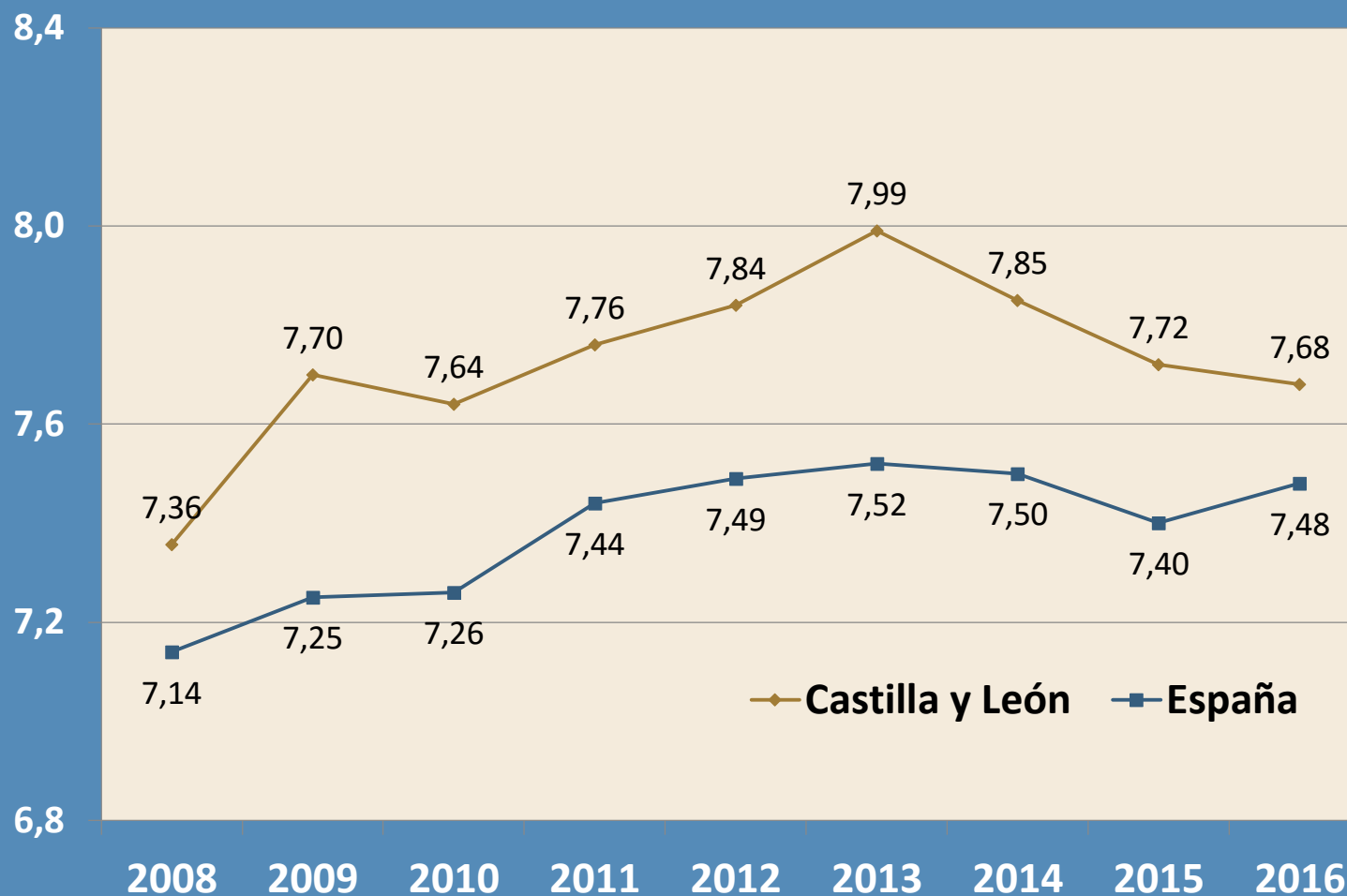


- 1ª.- Aragón (8,25)
- 2ª.- Cantabria (7,95)
- 3ª.- Navarra (7,85)
- 4ª.- La Rioja (7,75)

Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

Cuidados y atención del personal de enfermería

Los cuidados y atención del personal de enfermería durante la hospitalización se valoran con casi un 8 en Castilla y León

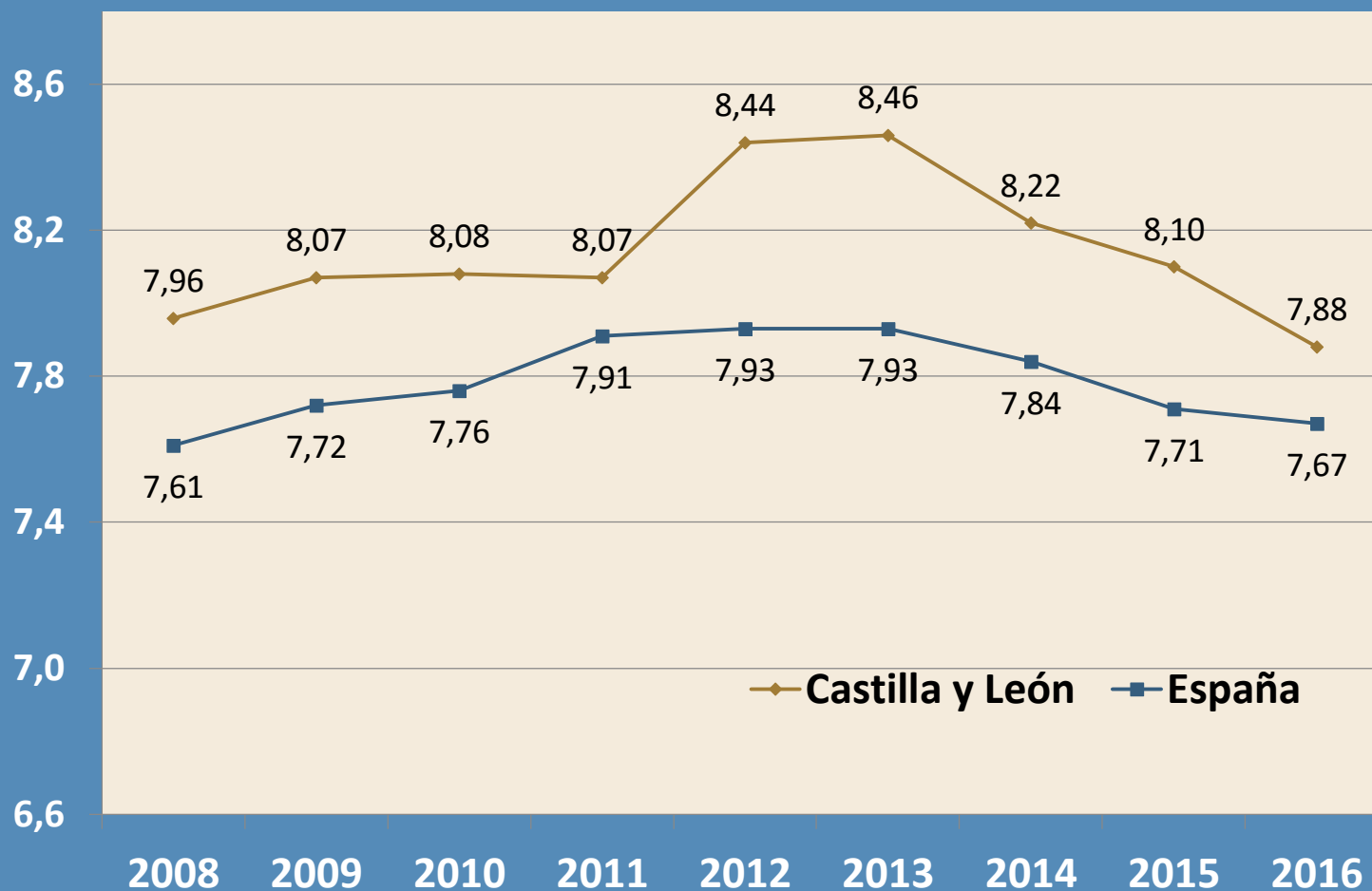


- 1ª.- Aragón (8,16)
- 2ª.- Cantabria (8,04)
- 3ª.- Navarra (8,00)
- 4ª.- País Vasco (7,87)

Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

El equipamiento y los medios tecnológicos existentes en los hospitales públicos son valorados con casi un 8 en Castilla y León

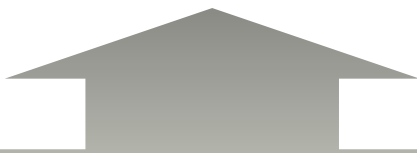
Equipamiento y medios tecnológicos



- 1ª.- Aragón (8,53)
- 2ª.- Baleares (8,49)
- 3ª.- Murcia (8,47)
- 4ª.- Asturias (8,32)

Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

	Castilla y León	España
Número de personas que comparten habitación	5,94	5,91
Tiempo que se tarda para el ingreso no urgente	3,93	4,80
Información recibida sobre la evolución del problema de salud	7,23	7,24
Consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol,...	7,15	7,18

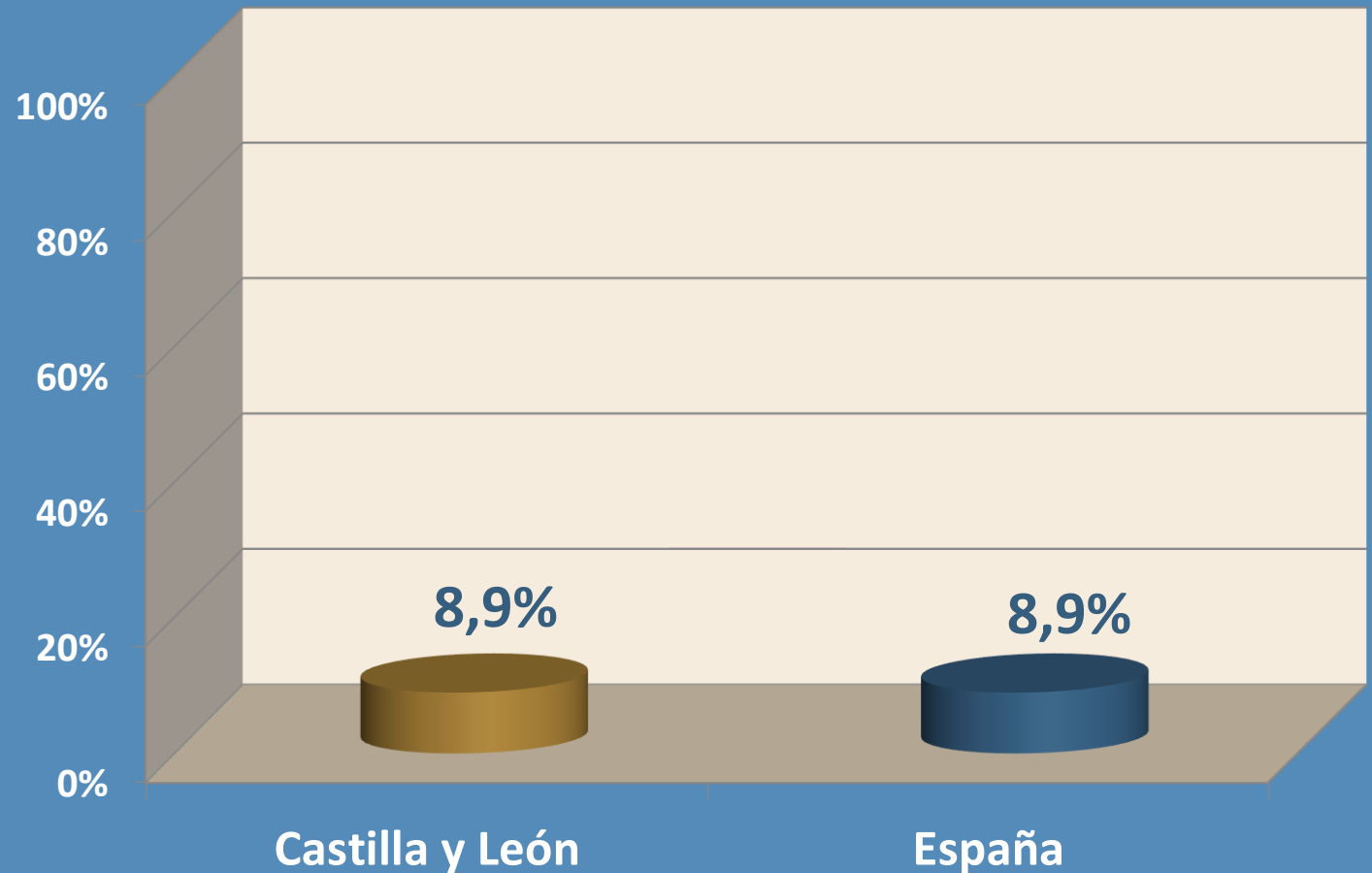


El 18,30% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Hospitalaria ha mejorado** en los últimos 5 años, y el 47,0% opina que sigue igual

Listas de espera

Las listas de espera han mejorado

Un 8,9% considera que las listas de espera han mejorado en este último año

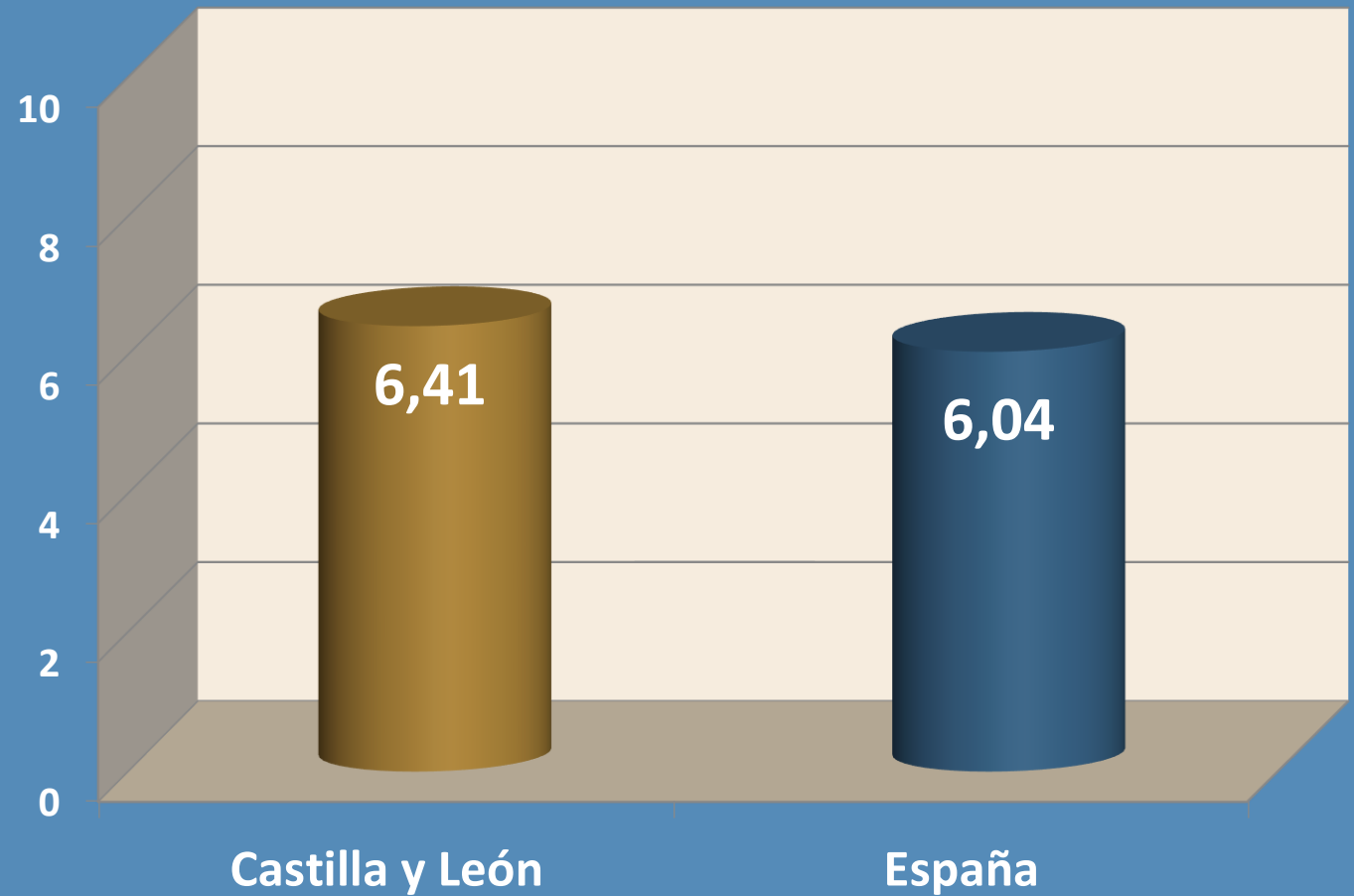


- 1ª.- Aragón (14,2%)
- 2ª.- Castilla-La Mancha (13,6%)
- 3ª.- Galicia (11,9%)
- 4ª.- Navarra (11,0%)

Urgencias

Valoración de las urgencias en hospitales públicos

Castilla y León es la
6ª CCAA que mejor
valora las urgencias
en hospitales
públicos

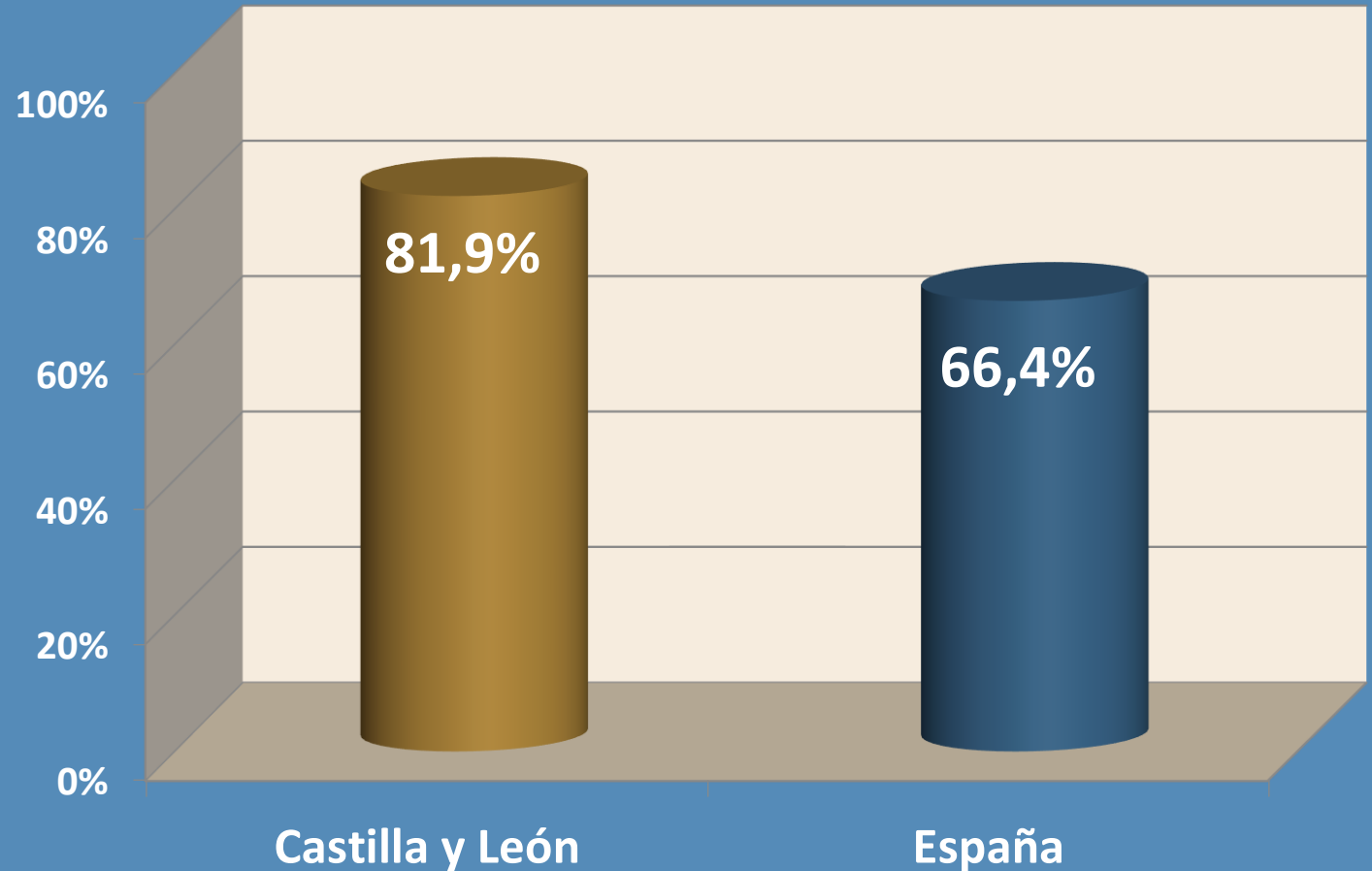


- 1ª.- Aragón (7,14)
- 2ª.- País Vasco (6,80)
- 3ª.- Asturias (6,73)
- 4ª.- Baleares (6,46)

Urgencias

Optaría por la provisión pública

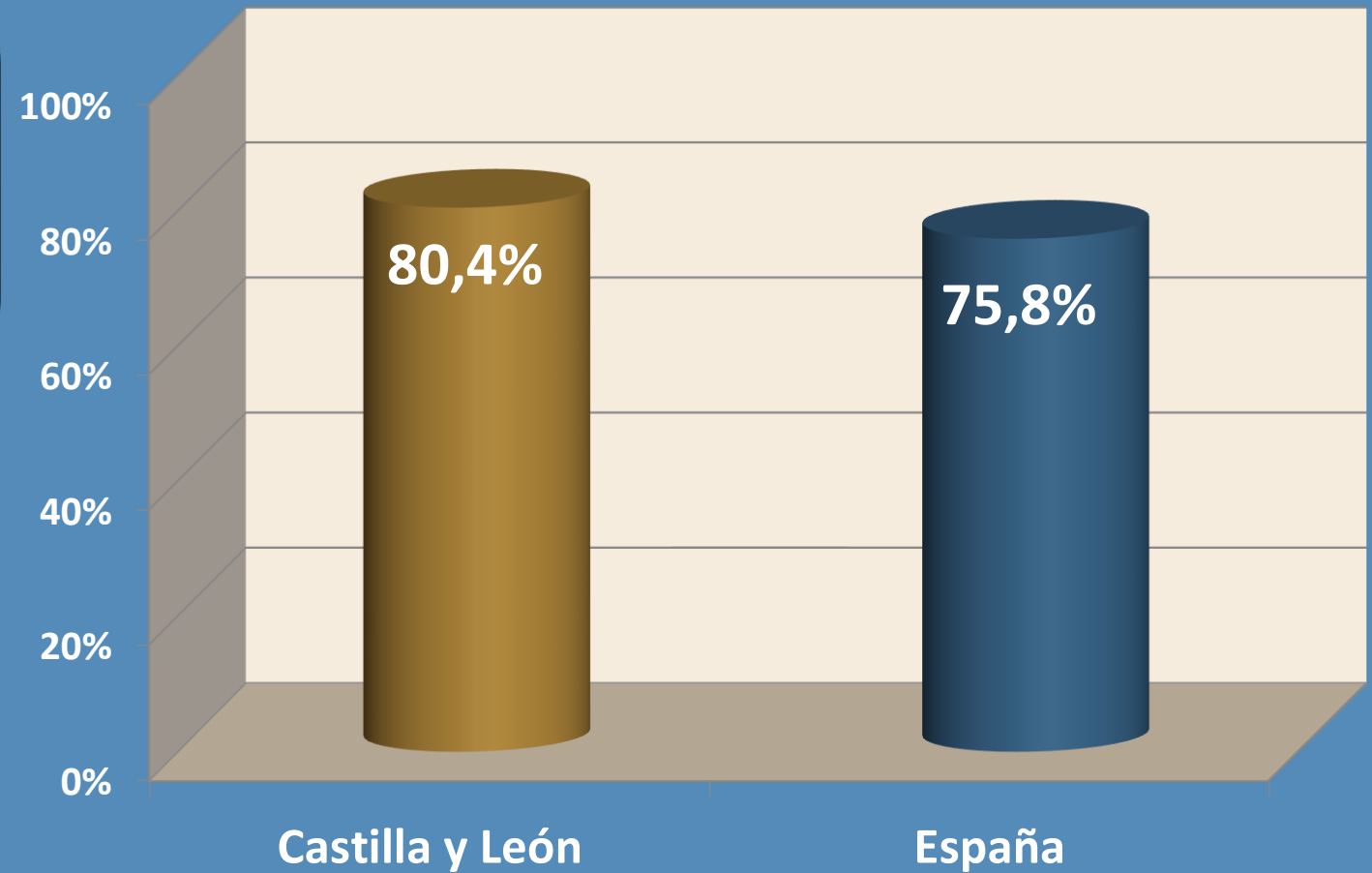
Castilla y León es la CCAA que en mayor porcentaje optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público



- 1ª.- Castilla y León (81,9%)
- 2ª.- Galicia (80,5%)
- 3ª.- Asturias (76,2%)
- 4ª.- Aragón (74,0%)

Urgencias

La atención ha sido buena o muy buena



El 80% en Castilla y León considera que la atención en urgencias ha sido buena o muy buena.

- 1ª.- Navarra (91,8%)
- 2ª.- Extremadura (85,3%)
- 3ª.- País Vasco (84,7%)
- 4ª.- Aragón (84,1%)



Barómetro sanitario 2016