



Barómetro sanitario 2014

Ministerio de Sanidad,
Servicios Sociales e Igualdad



Datos publicados el 30 de junio de 2015

Presentación de resultados

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los *servicios sanitarios públicos* en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

FICHA TÉCNICA

Población: 7.800 (España)/ 420 (CyL, el 5,4%) residentes de 18 años y más

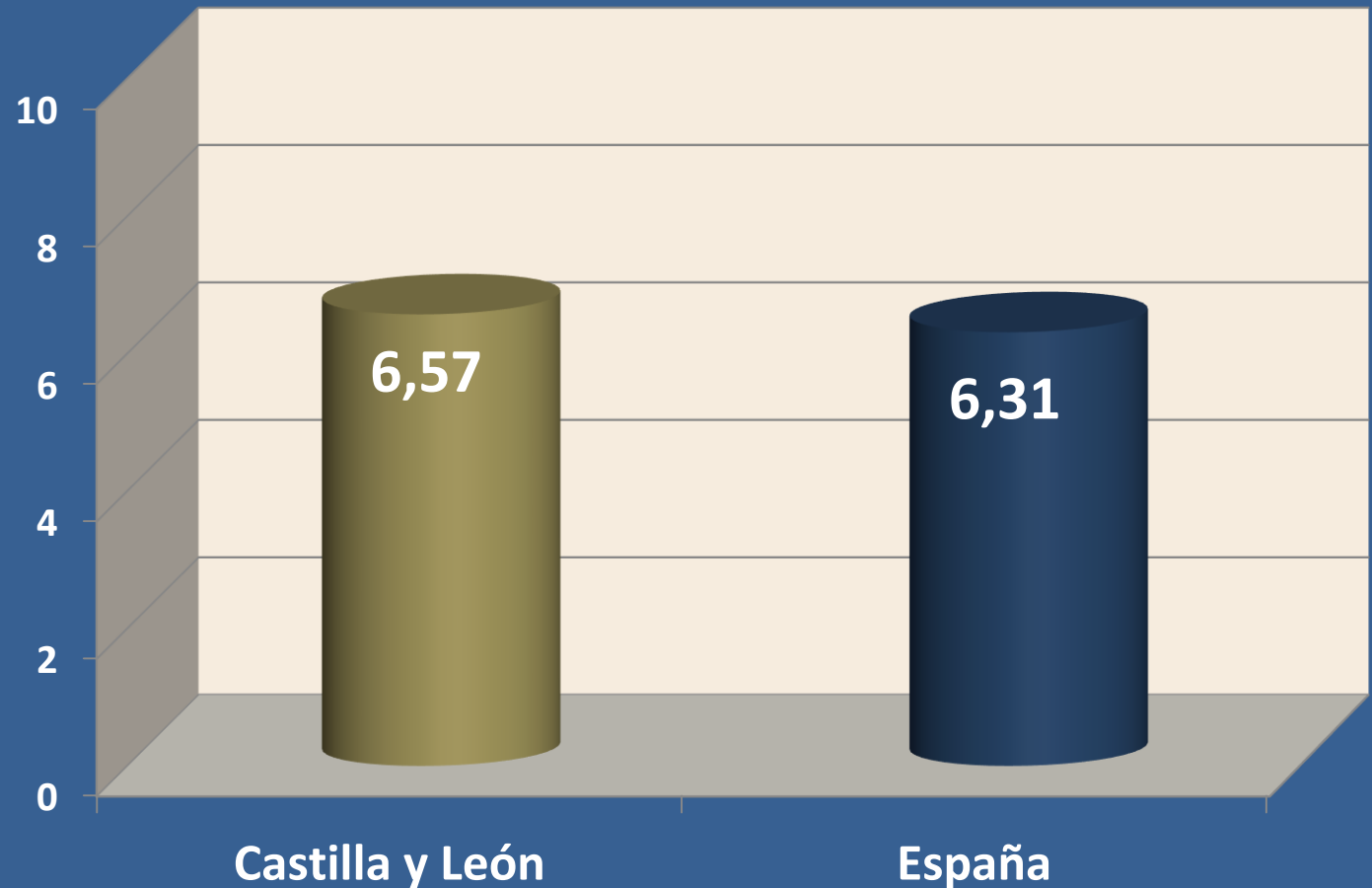
Afijación: No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades autónomas y 2 Ciudades autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada comunidad.

Error: muestra representativa a nivel nacional, error de más o menos 1,1%, para un nivel de confianza de 95,5% y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Para CyL el error es más o menos del 5%.

Período: marzo a octubre de 2014, en 3 oleadas, cada una de 2.600 entrevistas.

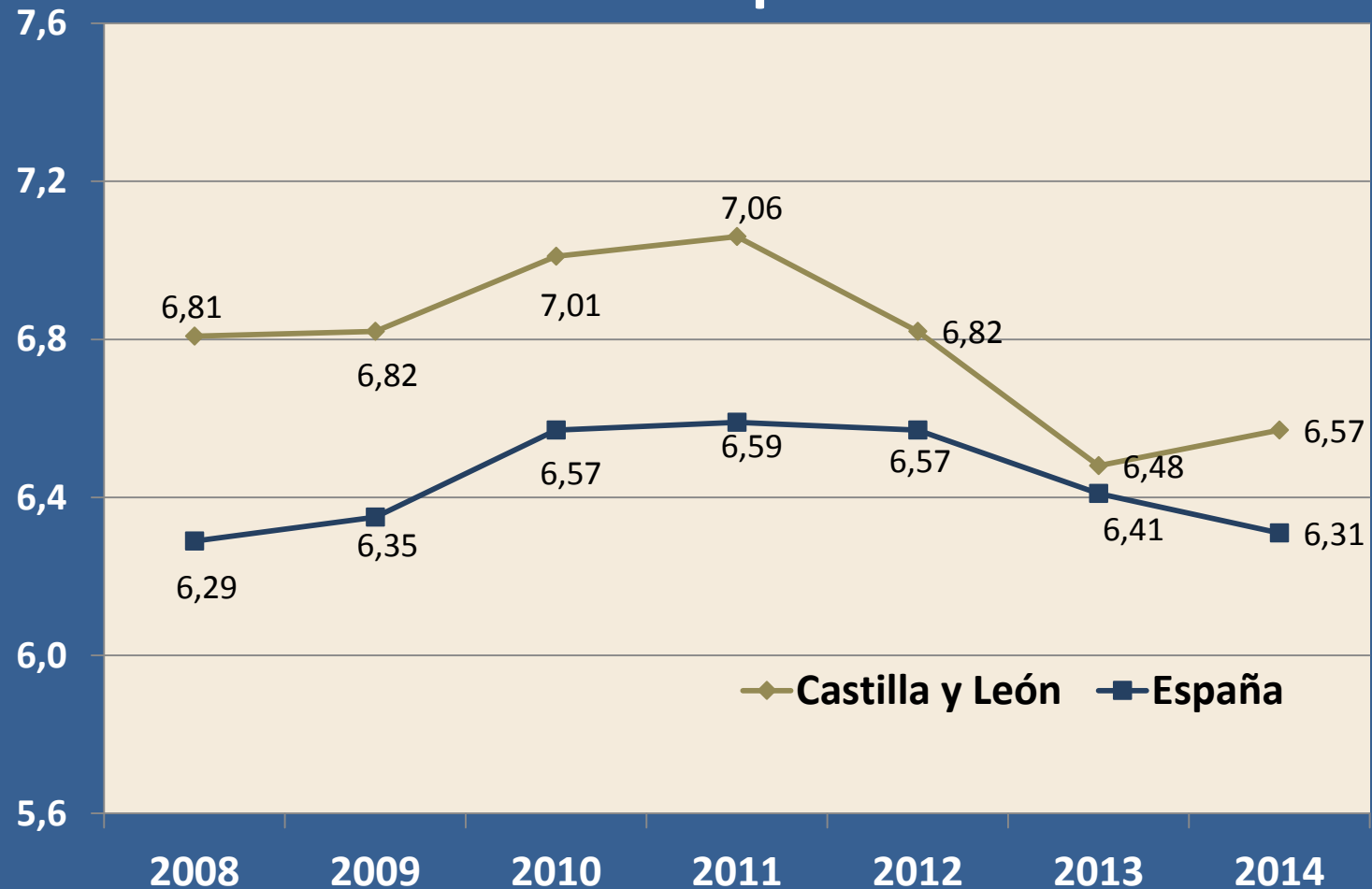
Satisfacción con el sistema Sanitario Público

La satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior en Castilla y León que en España



- 1ª.- Navarra (7,18)
- 2ª.- Aragón (7,04)
- 3ª.- País Vasco (6,90)
- 4ª.- La Rioja (6,80)

Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario público



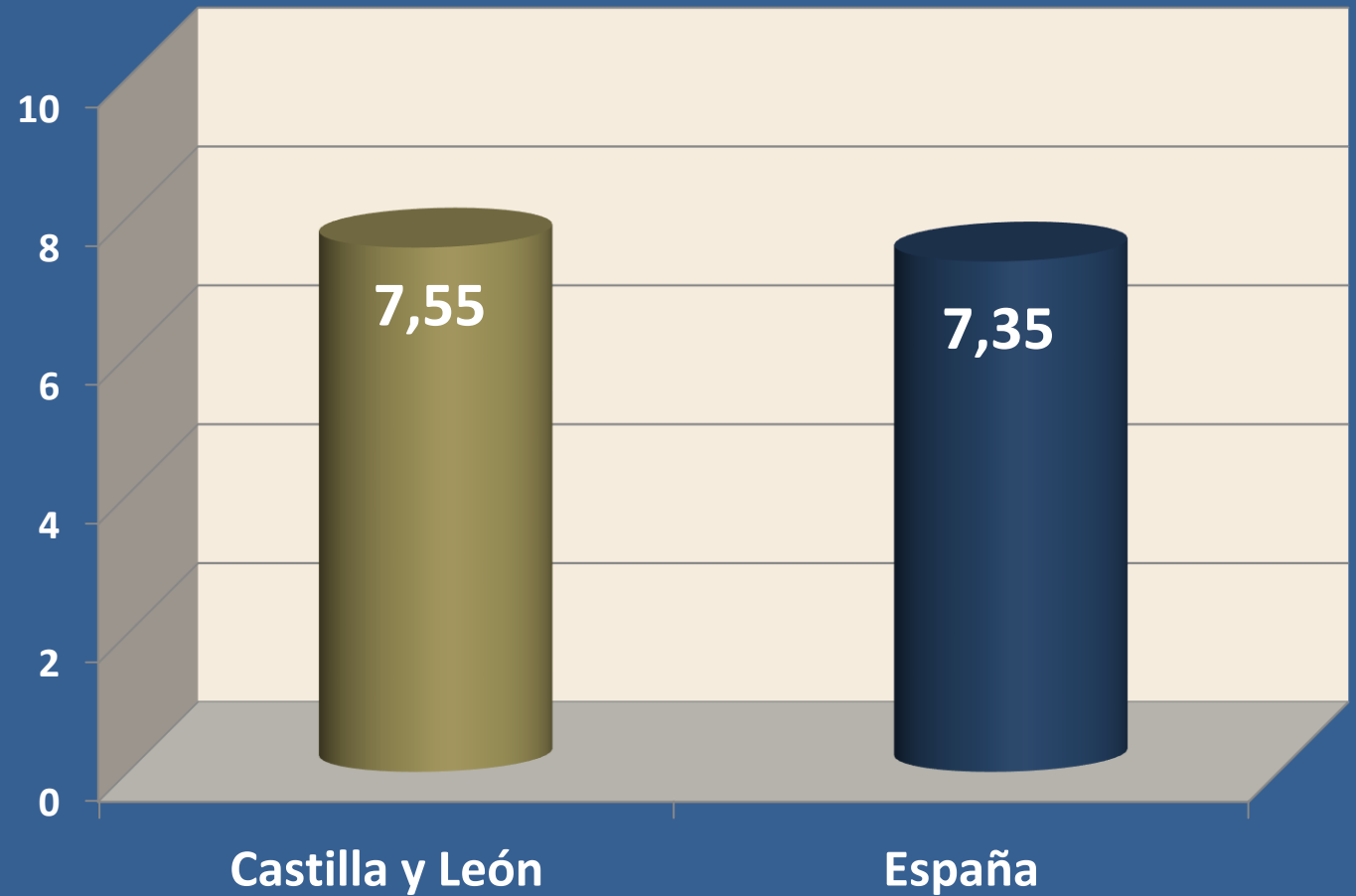
En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior a la de España

Atención Primaria

Valoración de las consultas en la sanidad pública

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con casi un 8

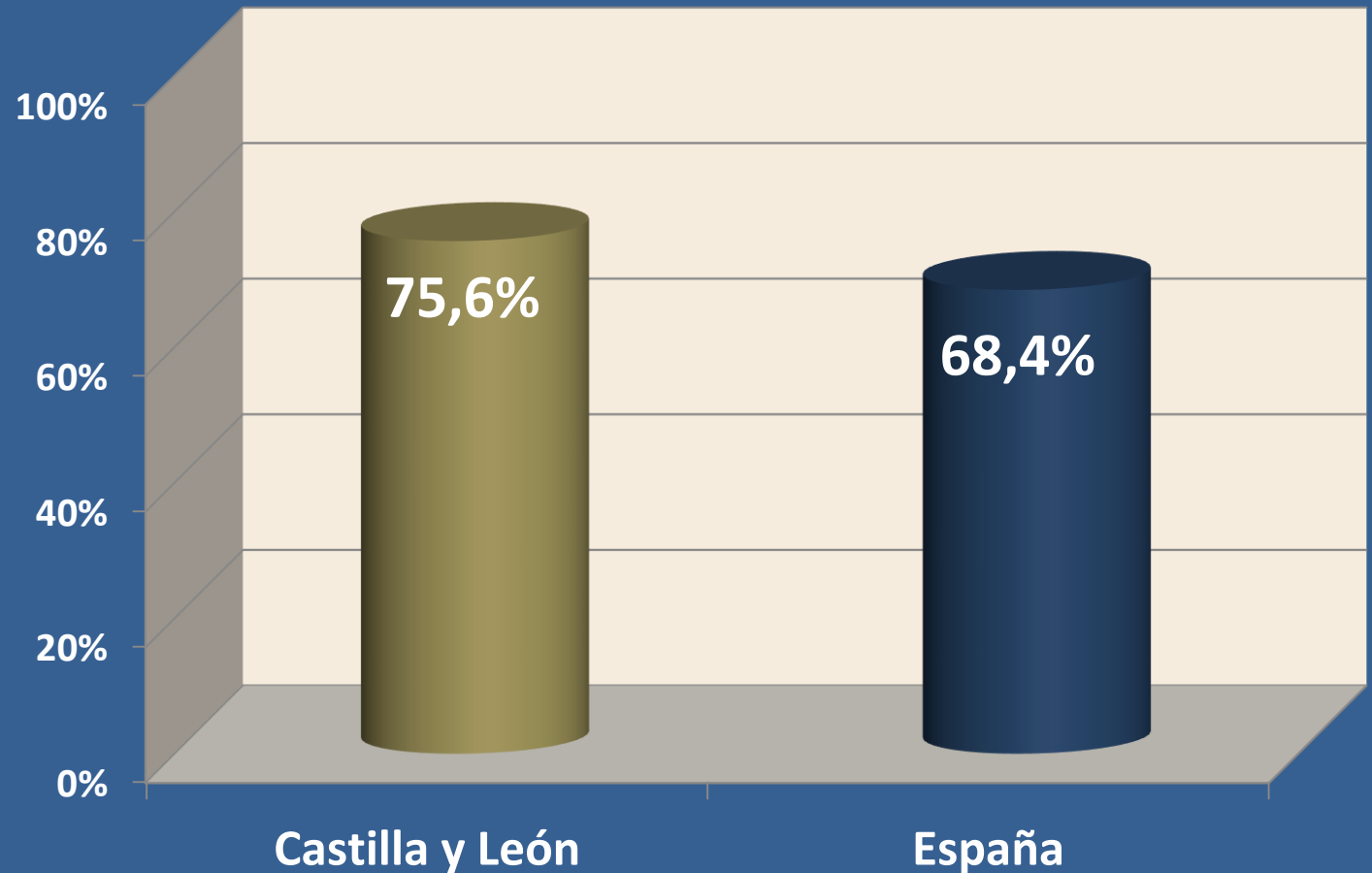
- 1ª.- Aragón (7,91)
- 2ª.- La Rioja (7,84)
- 3ª.- Cantabria (7,70)
- 4ª.- País Vasco (7,62)



Atención Primaria

Optaría por la provisión pública

Más de 3 de cada 4 personas en Castilla y León optan por la provisión pública en Atención Primaria

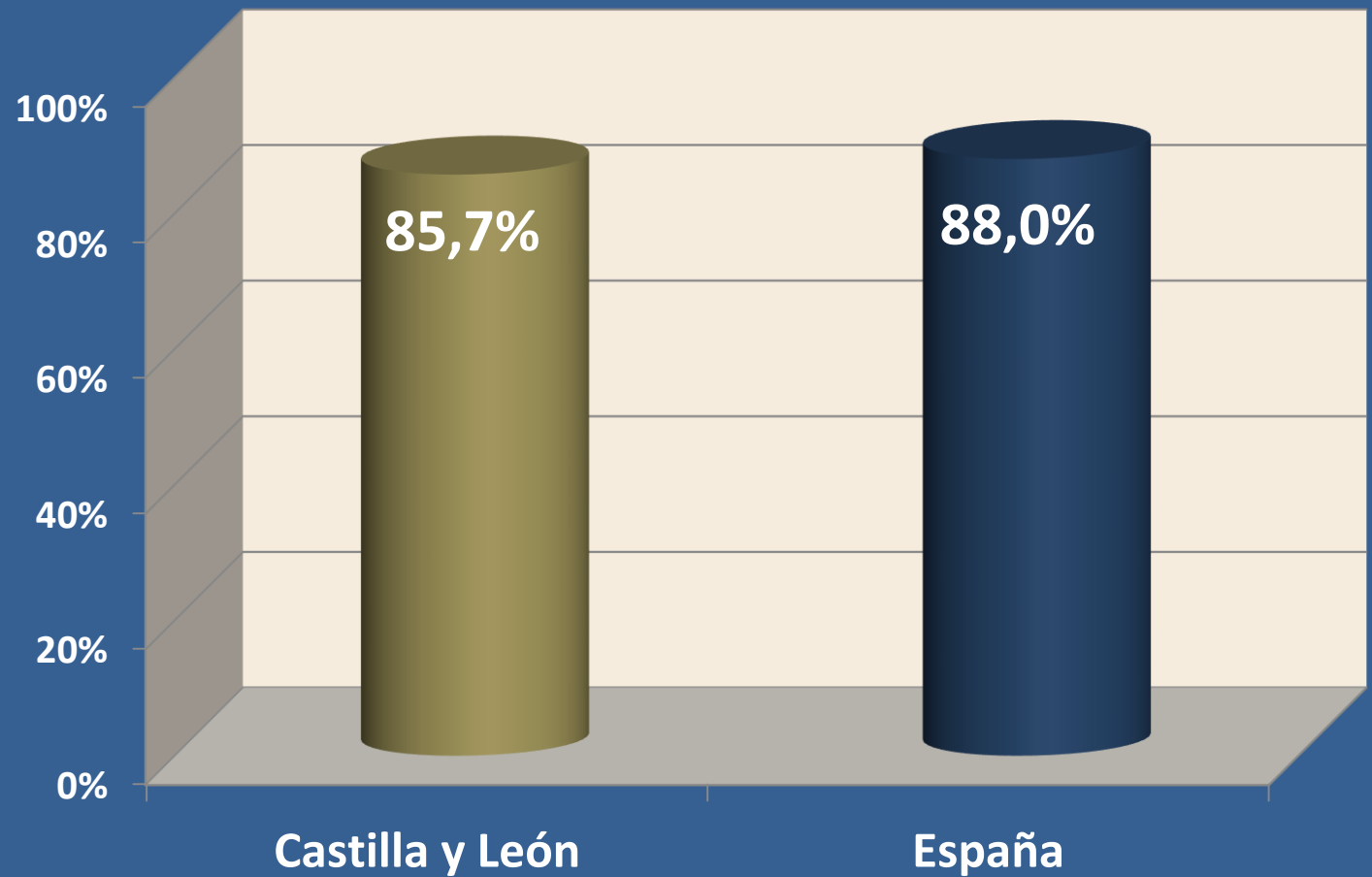


- 1ª.- Galicia (82,9%)
- 2ª.- Aragón (79,1%)
- 3ª.- País Vasco (76,3%)
- 4ª.- Castilla y León (75,6%)

Atención Primaria

Más del 85% valoran como buena o muy buena la atención de Medicina de Familia en la Sanidad pública

La atención ha sido buena o muy buena

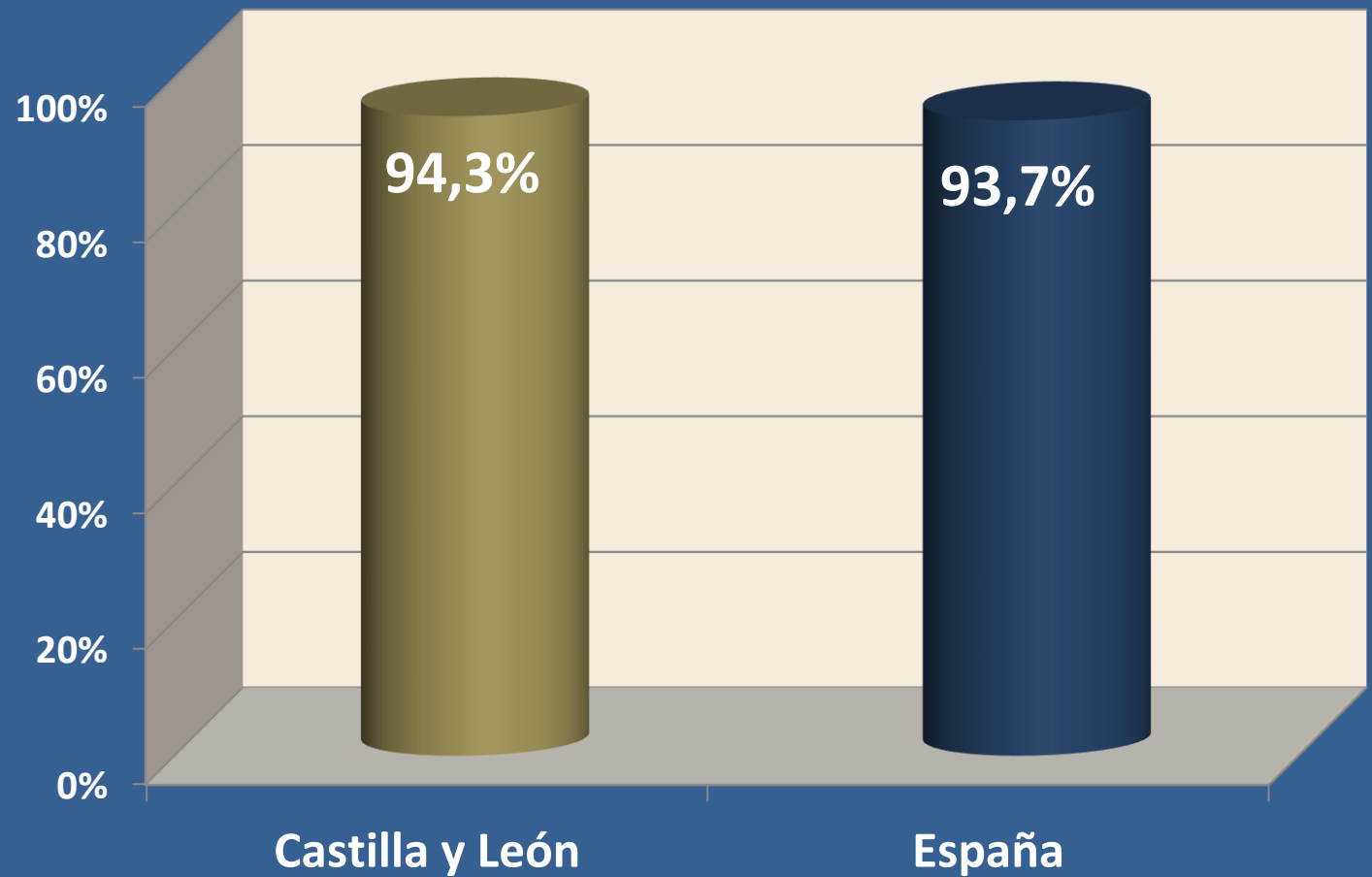


- 1ª.- País Vasco (92,3%)
- 2ª.- Galicia (92,1%)
- 3ª.- La Rioja (91,9%)
- 4ª.- Navarra (91,1%)

Atención Primaria

Mantiene o mejora su expectativa

Más de 9 de cada 10 mantienen o mejoran su opinión después de acudir a una consulta de atención primaria

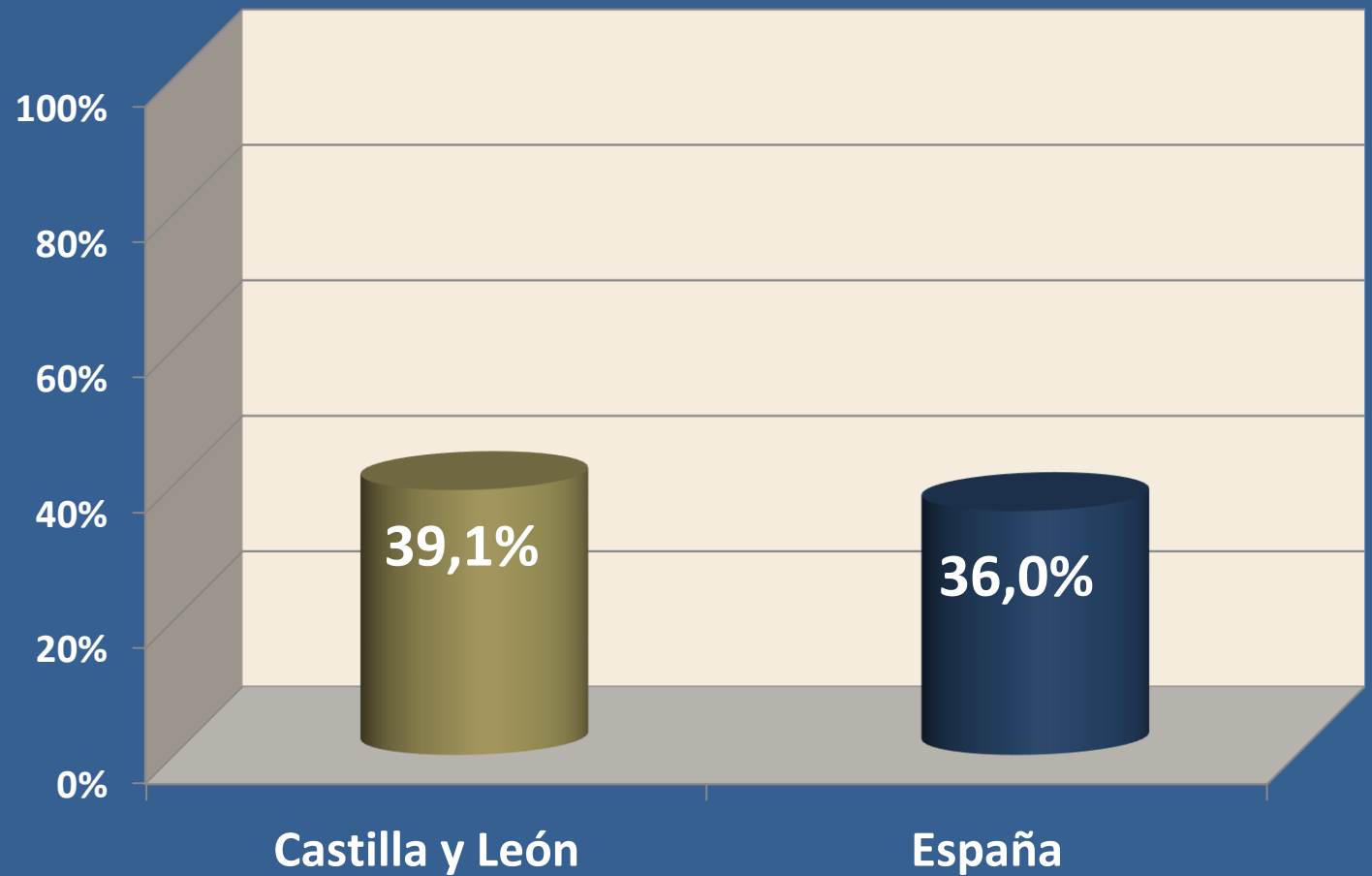


Atención Primaria

4 de cada 10,
consiguen cita el
mismo día de la
petición

1ª.- Aragón (64,3%)
2ª.- La Rioja (62,1%)
3ª.- Navarra (57,4%)
4ª.- Melilla (56,2%)

Consiguen cita el mismo día, siempre o casi siempre

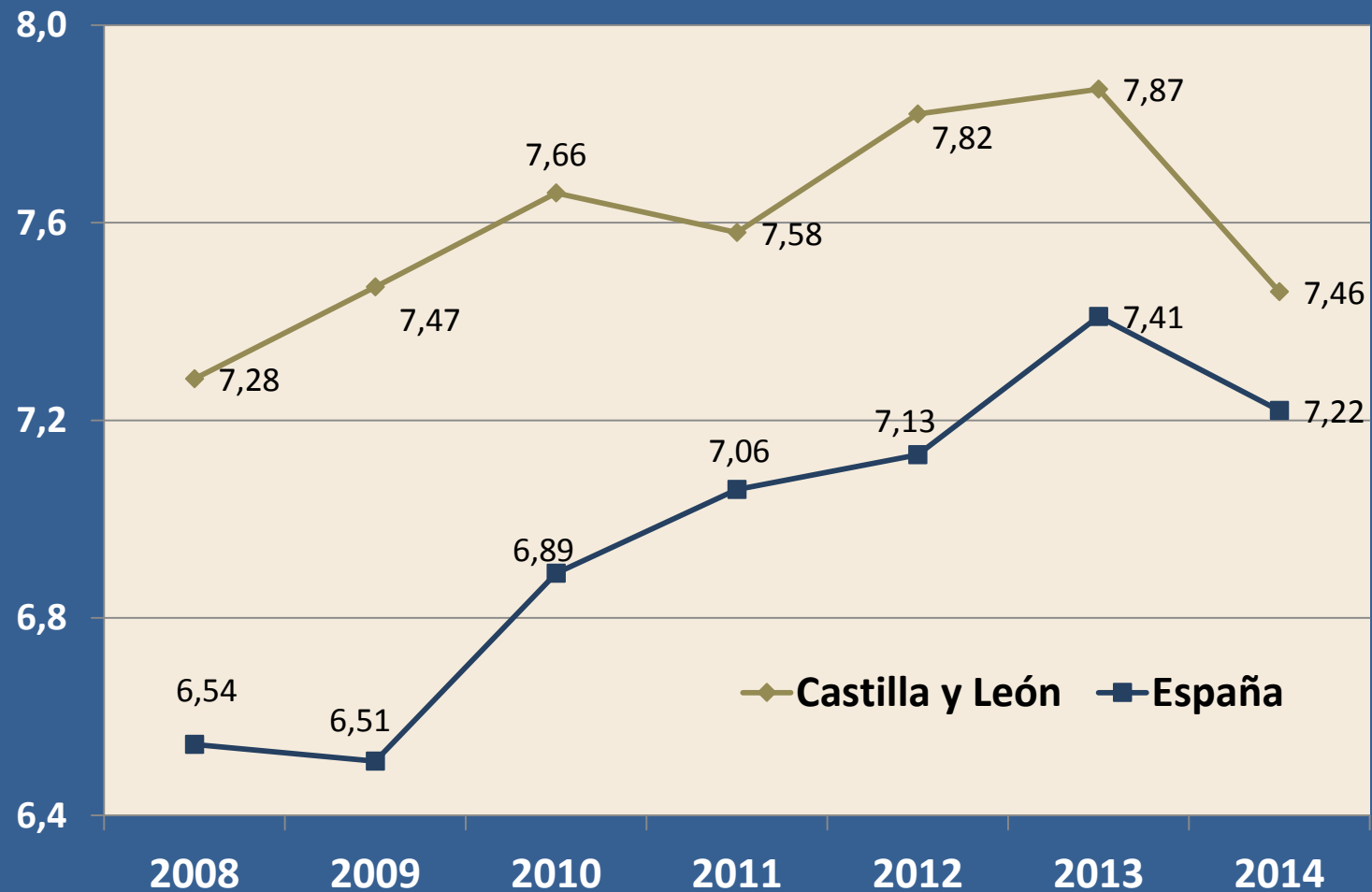


Atención Primaria

A lo largo de los últimos años se valora obtención de cita en Atención Primaria mejor que en España

- 1ª.- La Rioja (8,02)
- 2ª.- Aragón (7,83)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (7,75)
- 4ª.- Andalucía (7,59)

Facilidad para conseguir cita

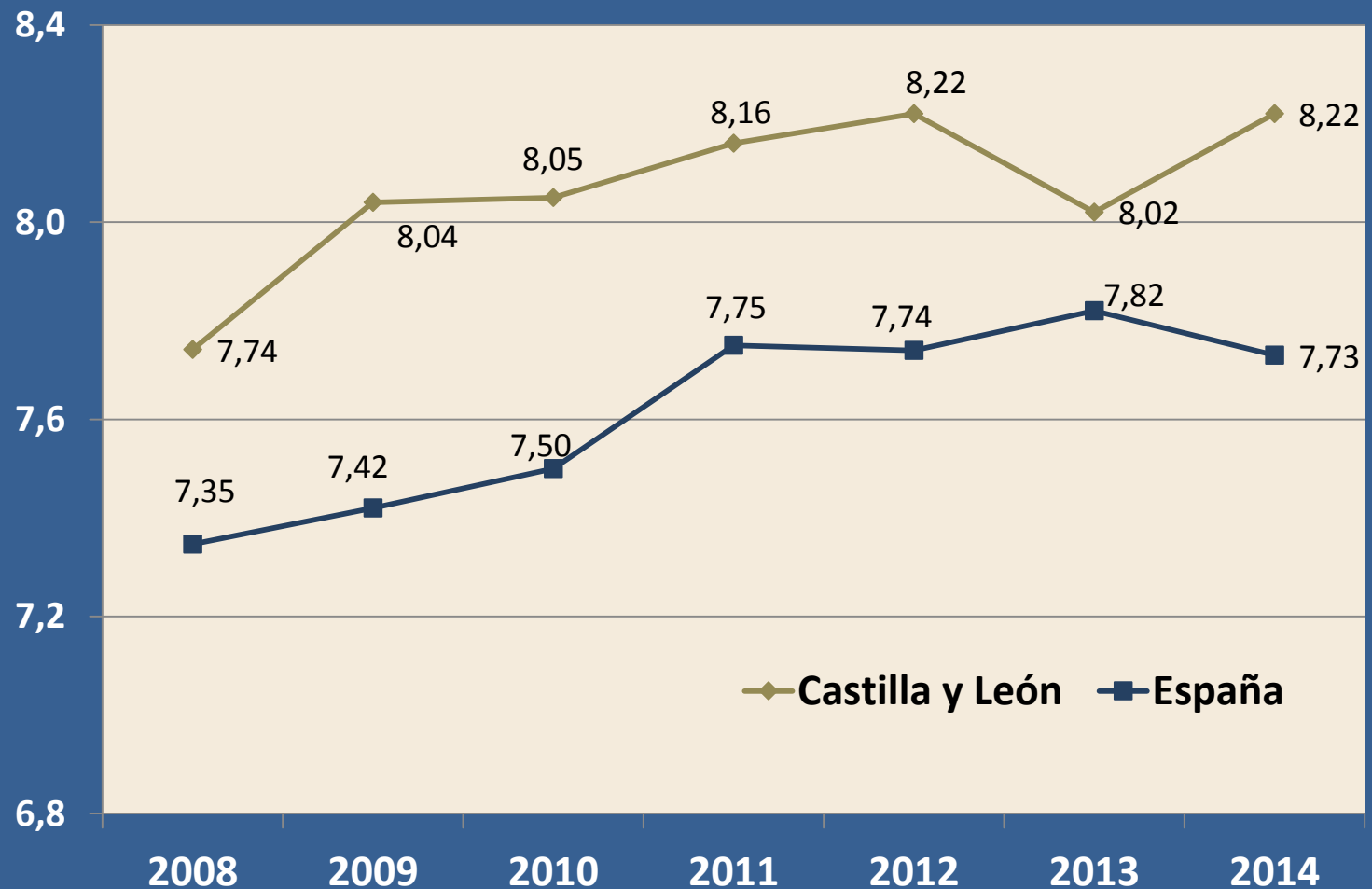


Atención Primaria

Castilla y León 2ª
CCAA mejor valorada
en el trato del
personal sanitario

1ª.- Aragón (8,26)
2ª.- Castilla y León (8,22)
3ª.- La Rioja (8,22)
4ª.- País Vasco (8,06)

Trato recibido del personal sanitario

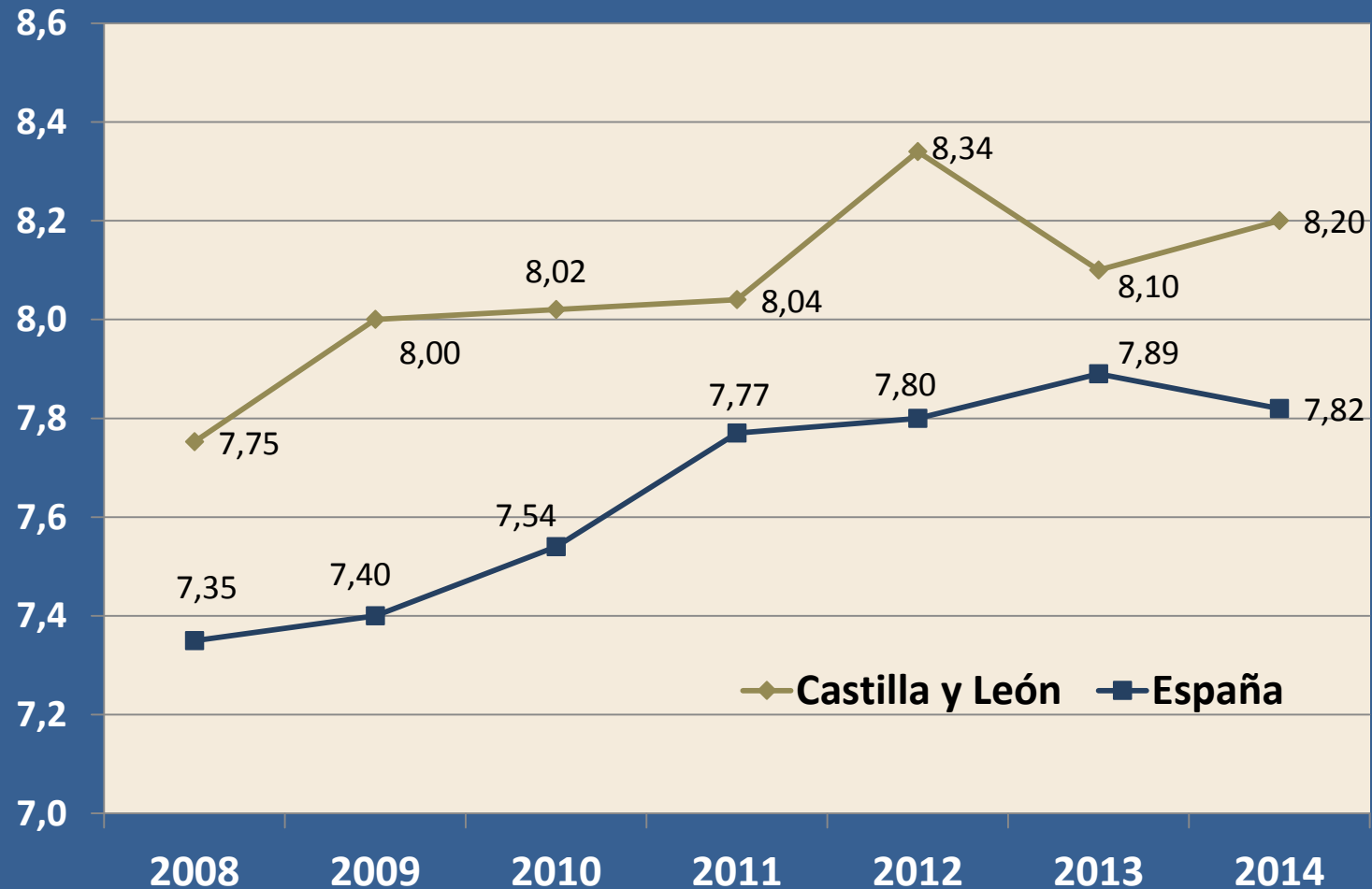


Atención Primaria

Se valora por encima de 8, la confianza que transmite el médico. Castilla y León es la 3ª CCAA mejor valorada

- 1ª.- Aragón (8,51)
- 2ª.- La Rioja (8,24)
- 3ª.- Castilla y León (8,20)
- 4ª.- País Vasco (8,15)

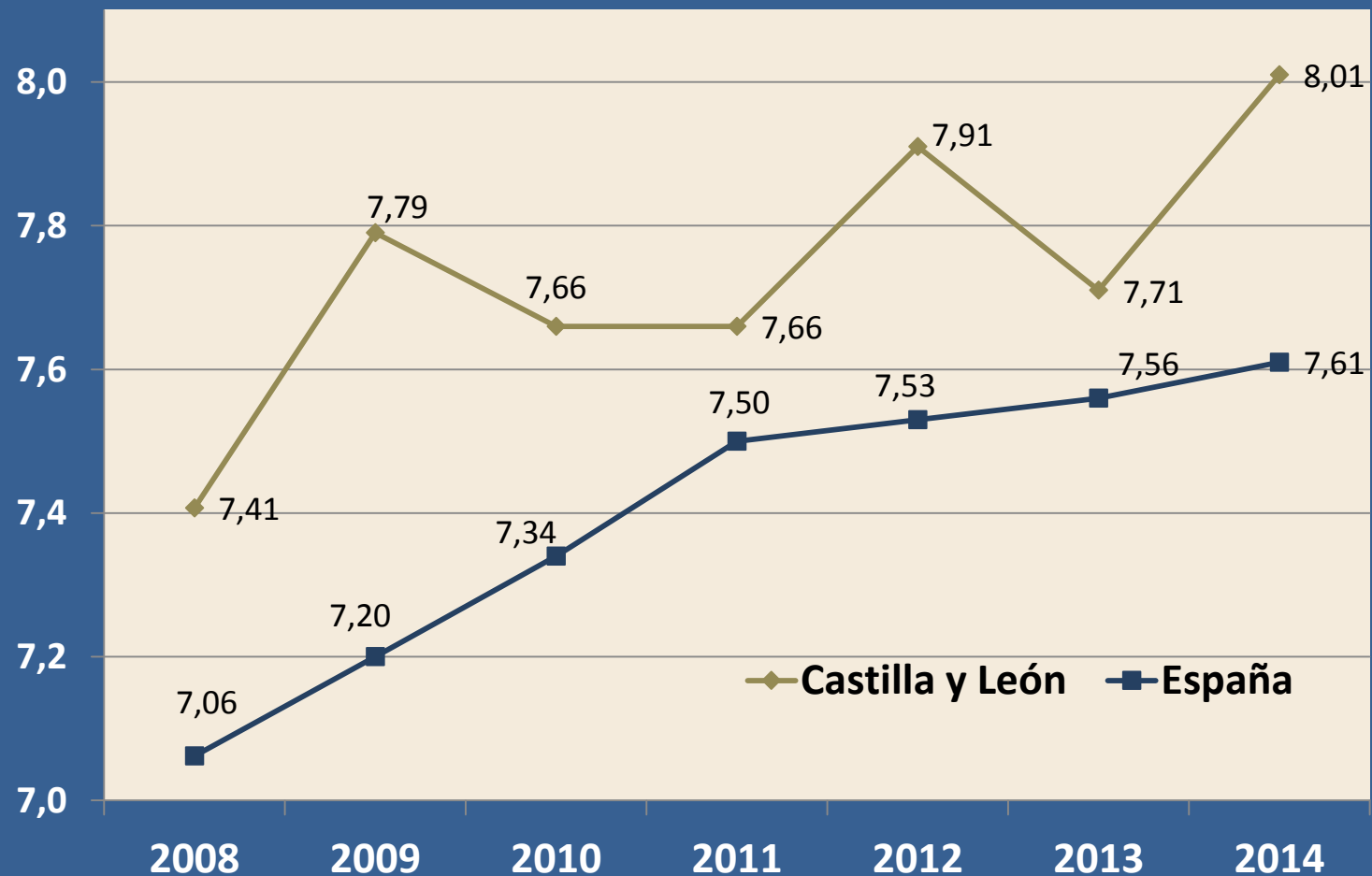
Confianza que transmite el médico



Atención Primaria

Castilla y León es la
2ª CCAA que mejor
valora la información
que recibe sobre su
problema de salud

Información recibida sobre su problema de salud



- 1ª.- Aragón (8,54)
- 2ª.- Castilla y León (8,01)
- 3ª.- Navarra (7,92)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (7,90)


Barómetro Sanitario 2014

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Atención Primaria

Tiempo desde la petición de cita hasta la atención

	Castilla y León	España
Horario de atención	7,41	7,44
Atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	7,94	7,40
Tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	7,53	7,03
Consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, etc.	7,81	7,42
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	7,30	6,70
Tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,70	5,67

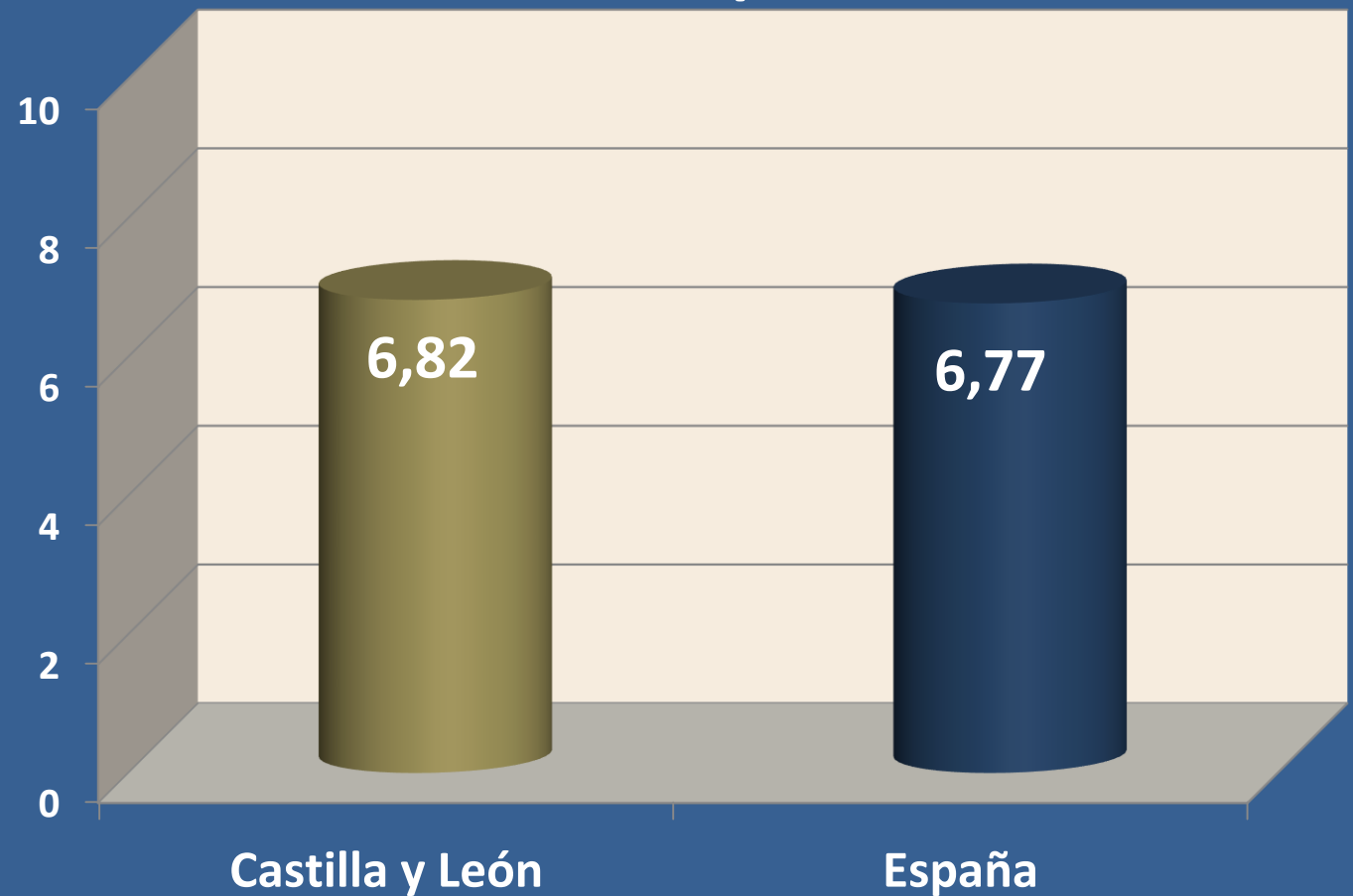


El 18,7% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Primaria ha mejorado** en los últimos 5 años y el 53,5% que sigue igual

Atención Especializada

Se valora con casi un
7 sobre 10 las
consultas de Atención
Especializada

Valoración de las consultas externas en la sanidad pública

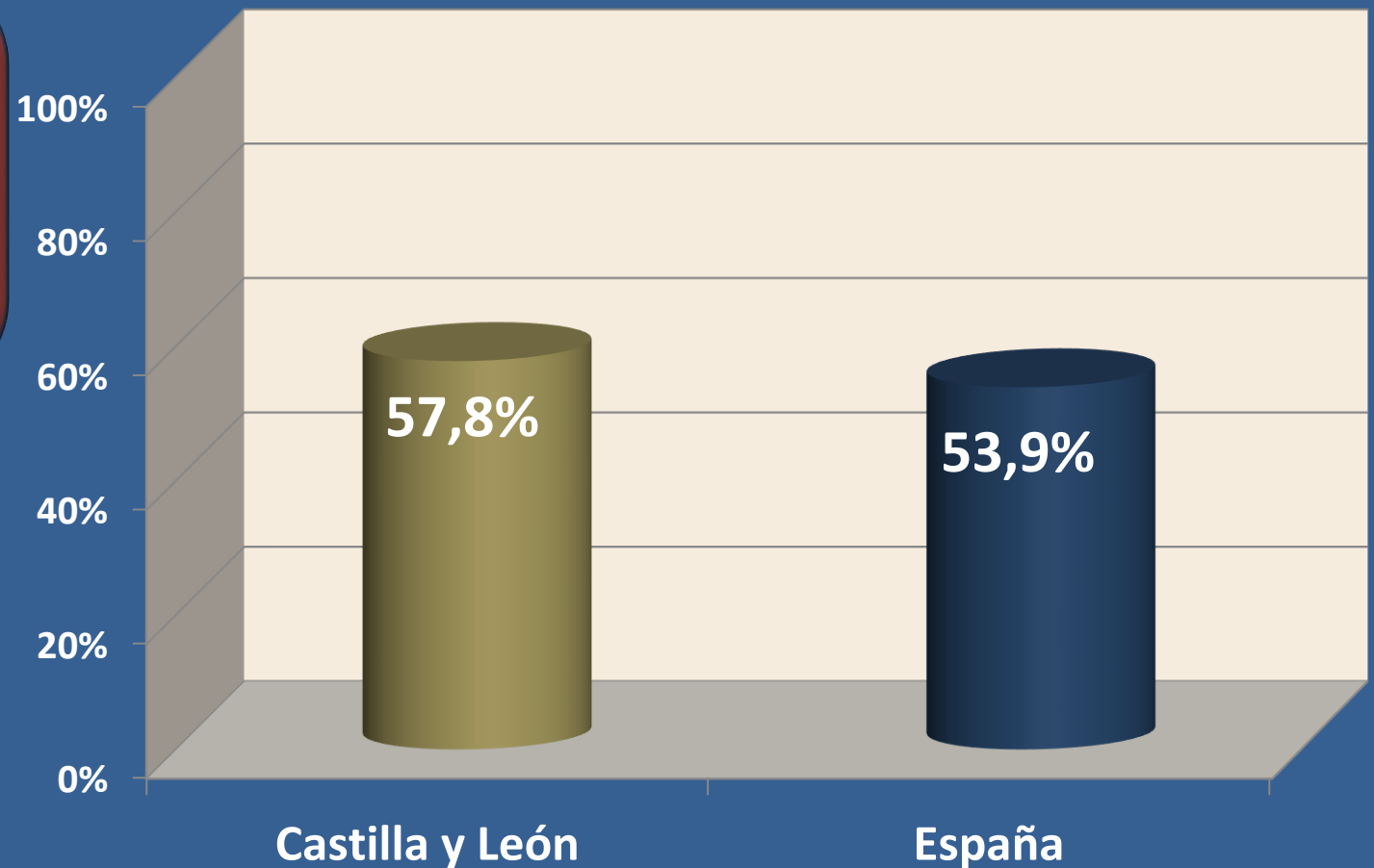


- 1ª.- Aragón (7,28)
- 2ª.- Cantabria (7,06)
- 3ª.- Navarra (7,05)
- 4ª.- Baleares (6,97)

Atención Especializada

Optaría por la provisión pública

Casi 6 de cada 10
optan por la
provisión pública en
Atención
Especializada

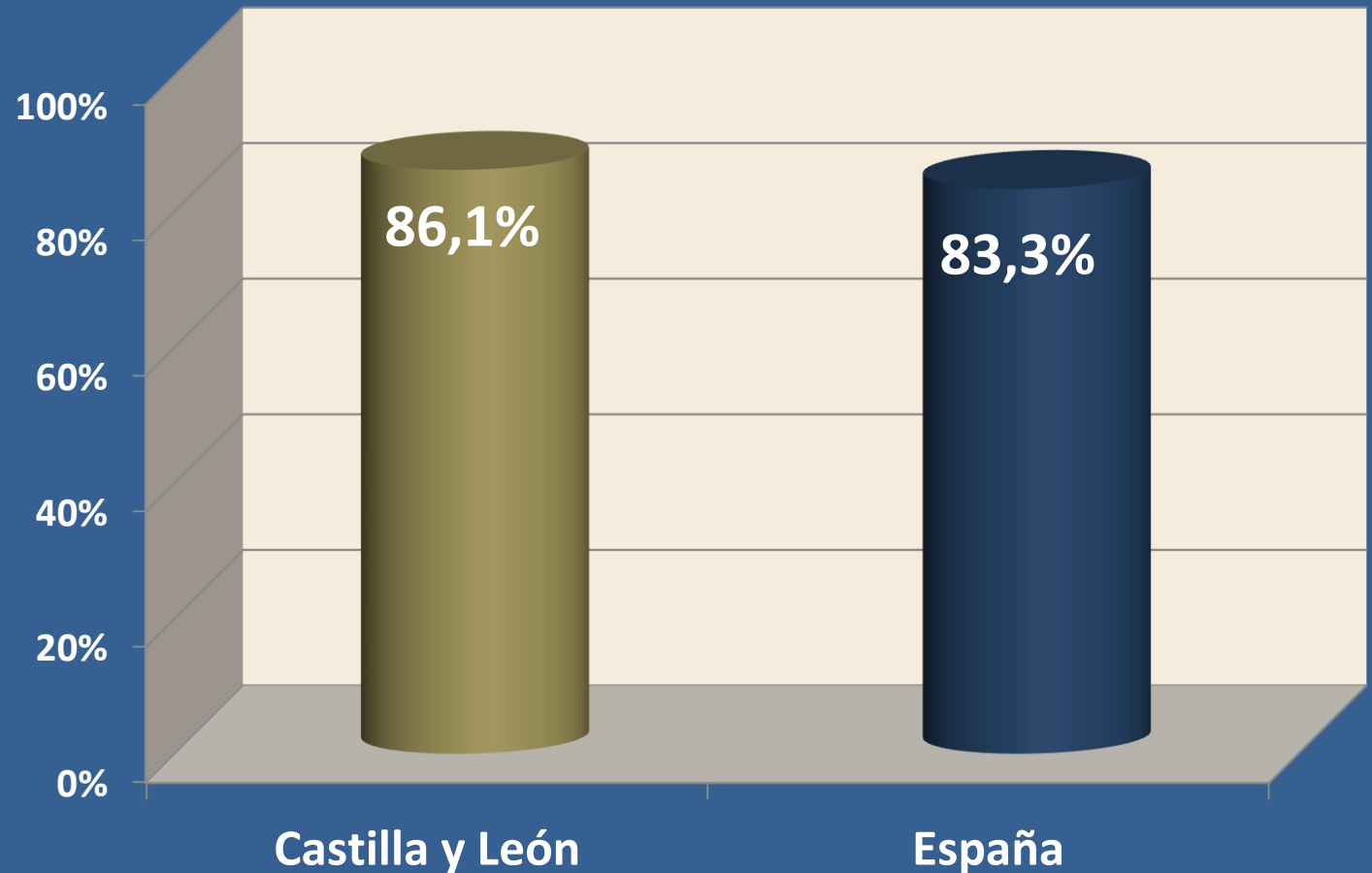


- 1ª.- Galicia (68,3%)
- 2ª.- Aragón (63,4%)
- 3ª.- Madrid (62,7%)
- 4ª.- Asturias (60,8%)

Atención Especializada

La atención ha sido buena o muy buena

Casi 9 de cada 10 personas valoran como buena o muy buena la atención de las consultas externas

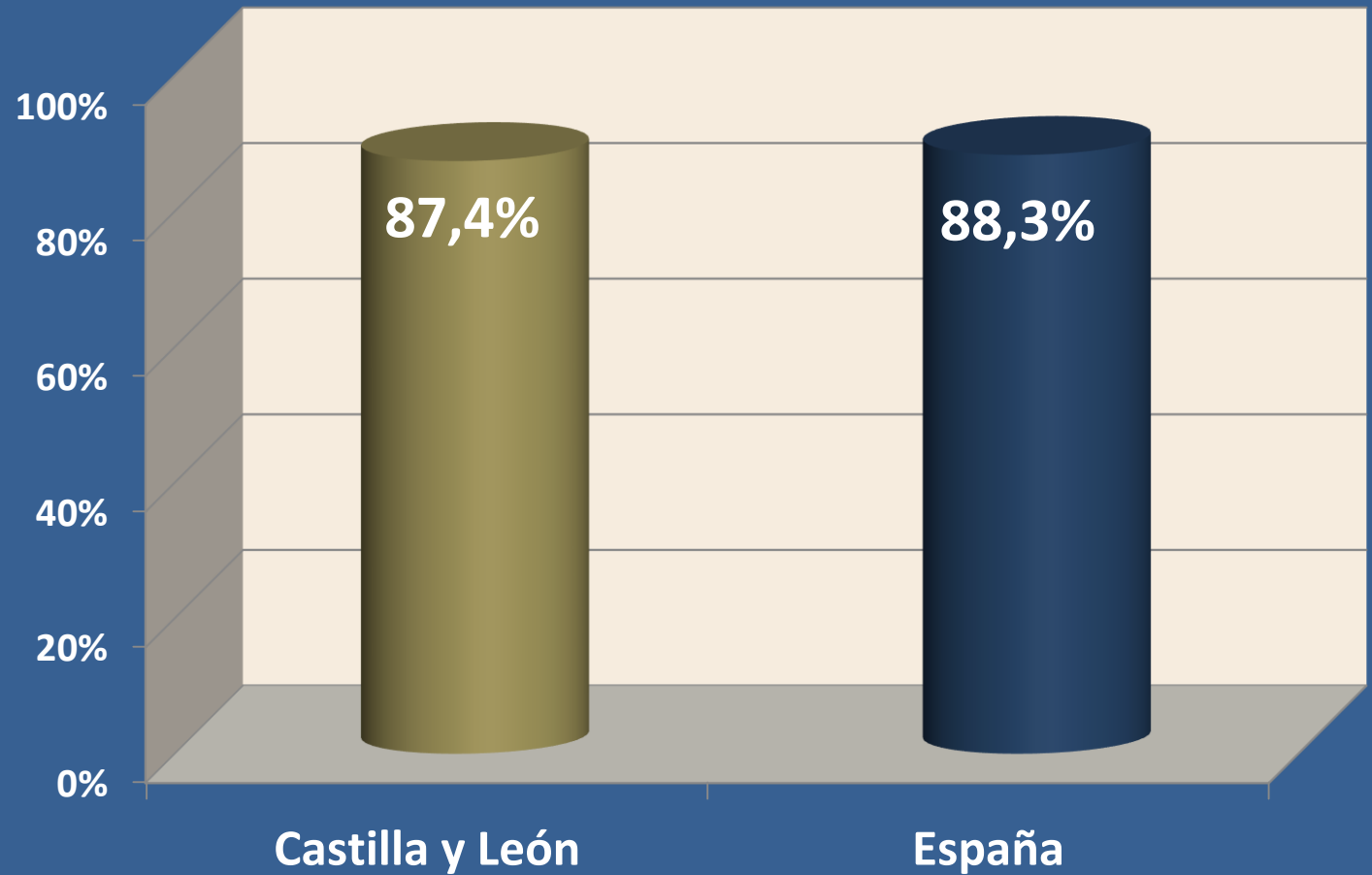


- 1ª.- Murcia (91,1%)
- 2ª.- Navarra (90,8%)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (88,0%)
- 4ª.- País Vasco (87,0%)

Atención Especializada

Mantiene o mejora su expectativa

Casi 9 de cada 10 mantiene o mejora su opinión después de acudir a la consulta de un especialista

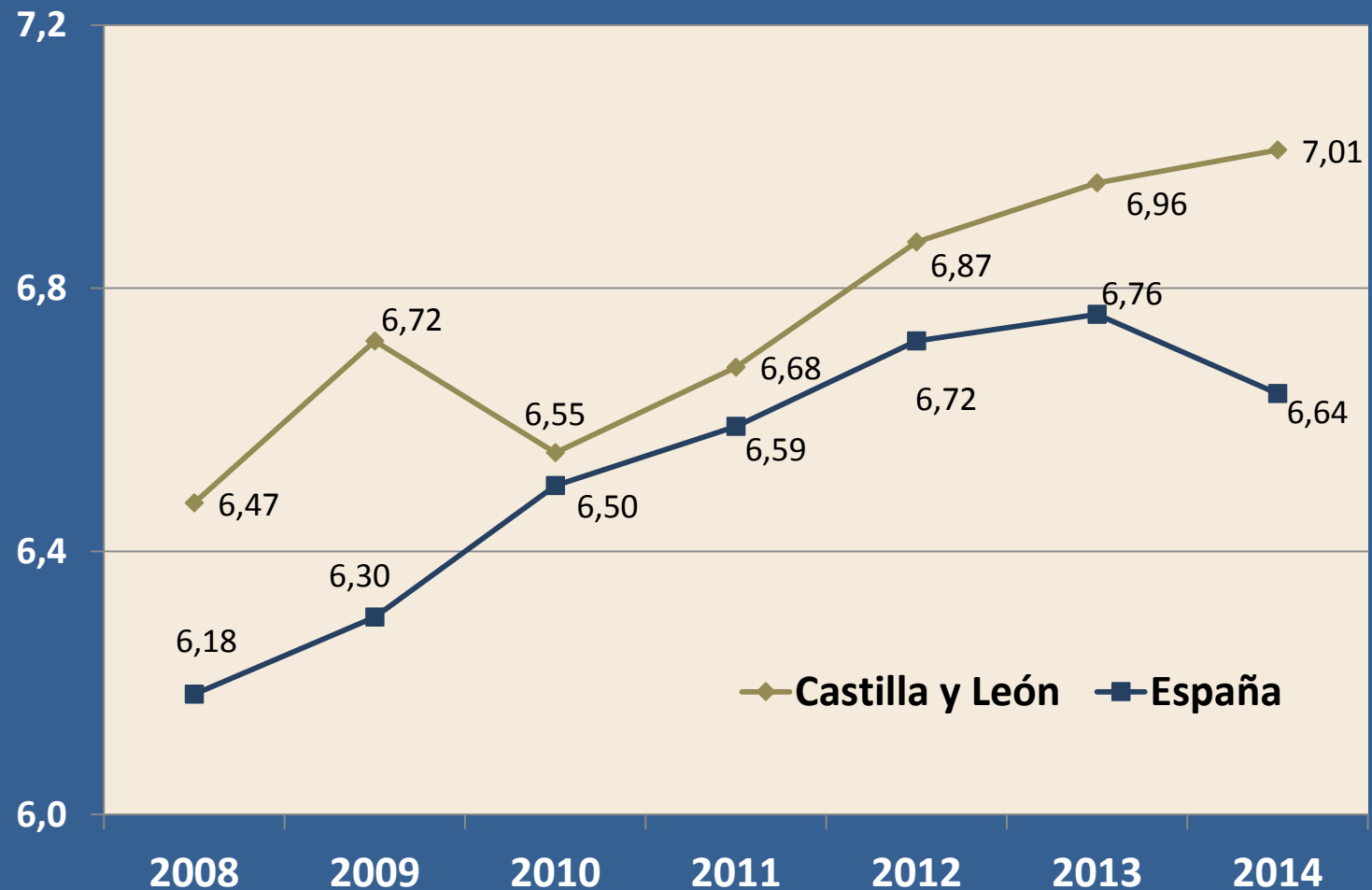


Atención Especializada

Se valora con un 7 el tiempo dedicado por el médico a cada usuario

1ª.- La Rioja (7,29)
2ª.- Navarra (7,14)
3ª.- Murcia (7,11)
4ª.- Aragón (7,10)

Tiempo dedicado por el médico a cada usuario

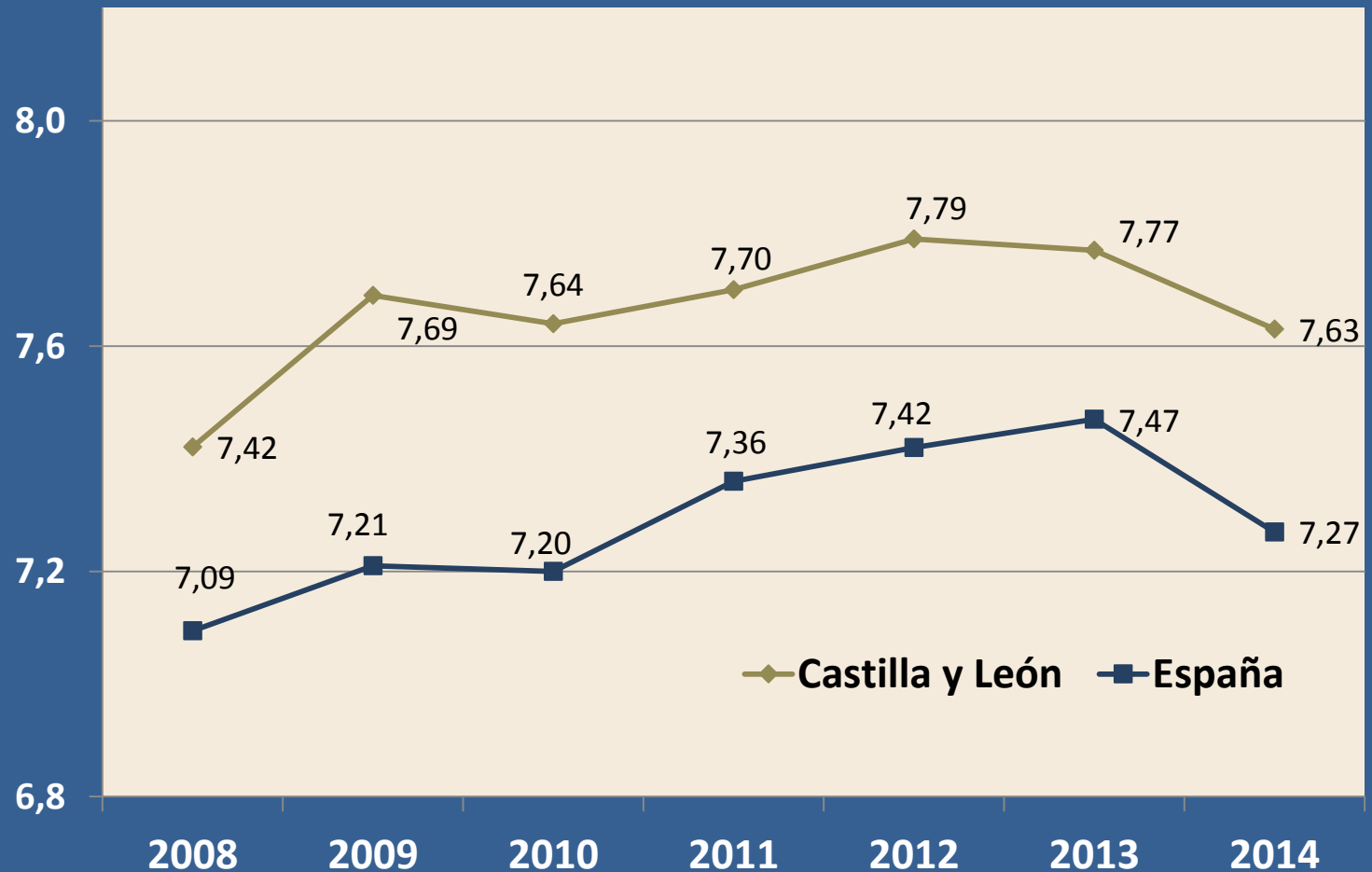


Atención Especializada

Trato recibido del personal sanitario

Es la 4ª CCAA que mejor valora el trato recibido del personal sanitario

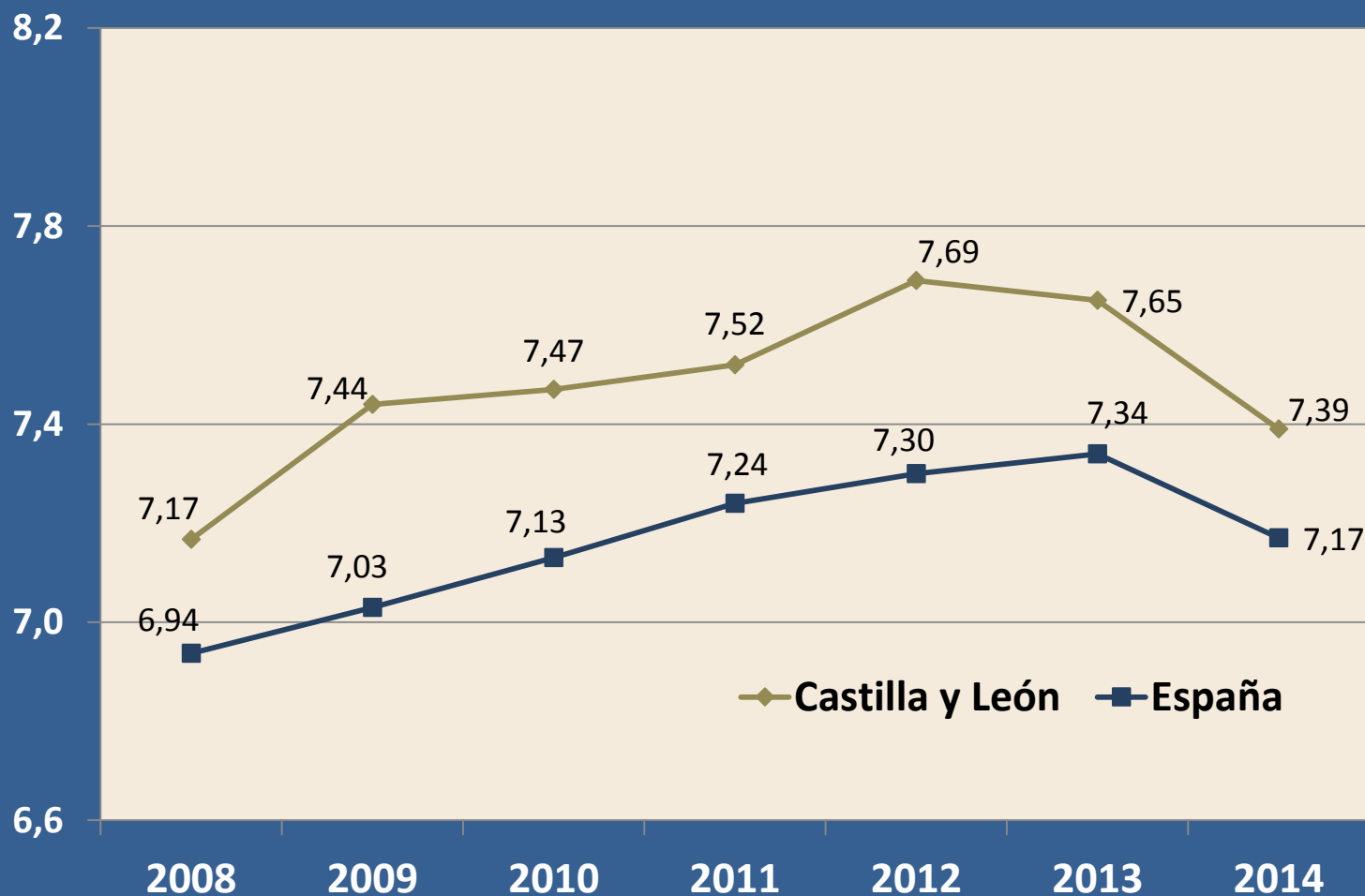
- 1ª.- Aragón (8,09)
- 2ª.- La Rioja (7,68)
- 3ª.- País Vasco (7,68)
- 4ª.- Castilla y León (7,63)



Atención Especializada

Se valora con más de un 7, la información que se recibe sobre el problema de salud.
Castilla y León

Información recibida sobre su problema de salud



- 1ª.- Aragón (8,08)
- 2ª.- Murcia (7,66)
- 3ª.- Andalucía (7,54)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (7,53)


Barómetro Sanitario 2014

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Atención Especializada

Tiempo desde la petición de cita hasta la atención

	Castilla y León	España
Facilidad para conseguir cita	5,34	5,50
Confianza y seguridad que transmite el médico	7,51	7,24
Consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, etc.	7,24	7,01
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4,57	4,82
Tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4,44	4,83

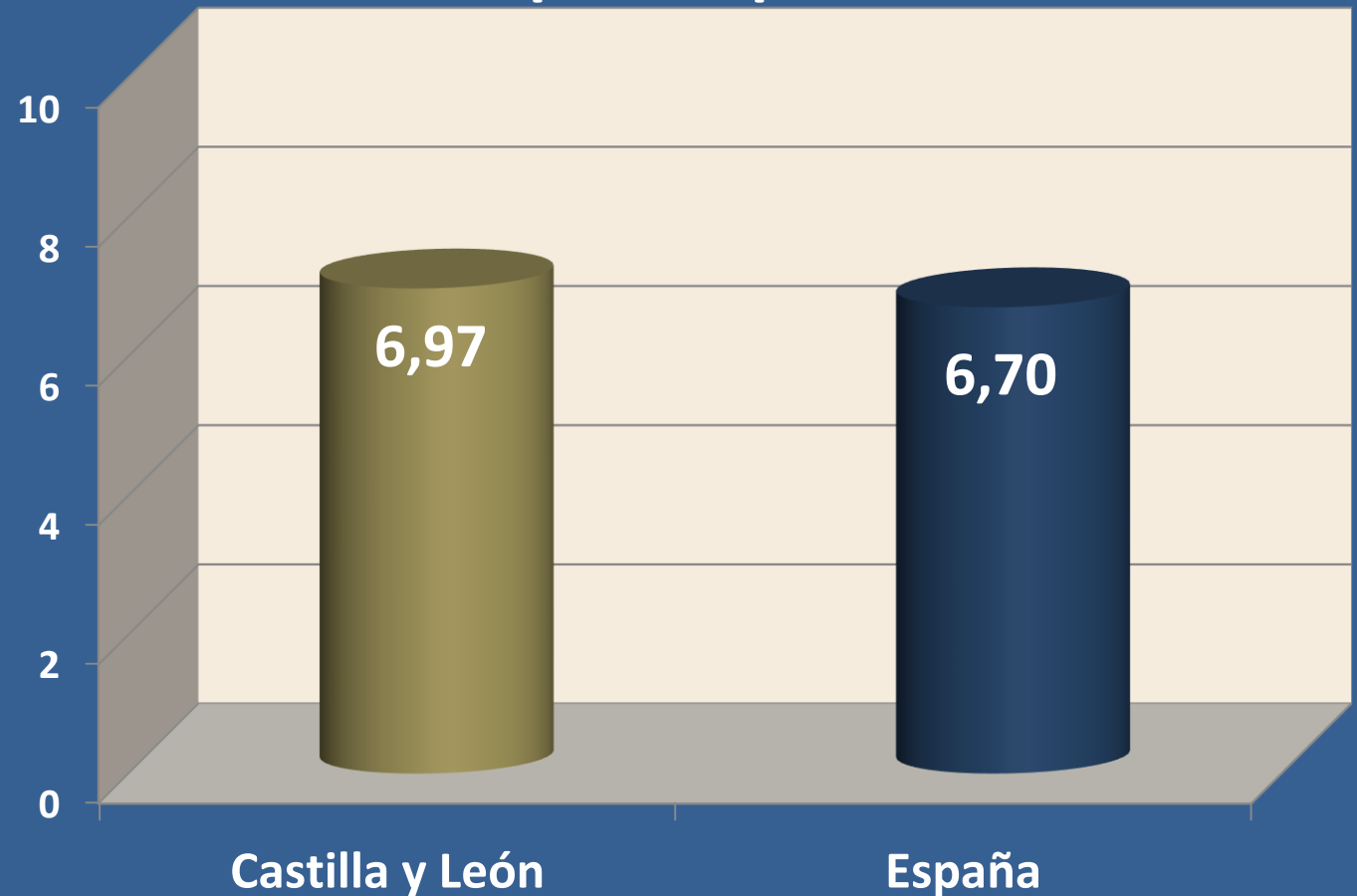


El 15,10% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Especializada ha mejorado** en los últimos 5 años y el 38,8% que sigue igual

Hospitales públicos

Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

En Castilla y León es la 5ª CCAA que mejor valora la hospitalización pública



1ª.- Aragón (7,77)

2ª.- País Vasco (7,28)

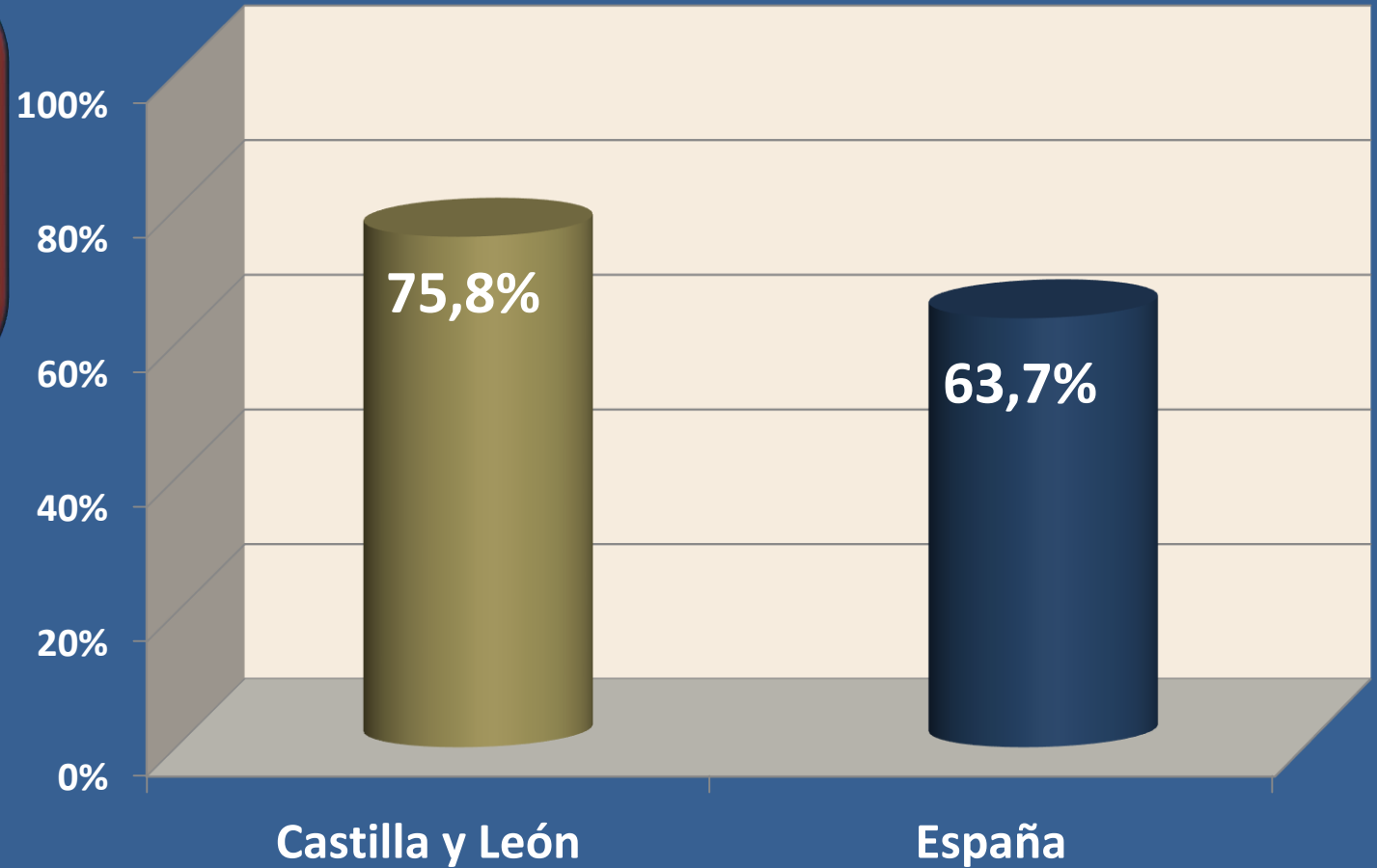
3ª.- Cantabria (7,15)

4ª.- La Rioja (7,12)

Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública

Castilla y León es la
3ª CCAA que en
mayor proporción
optaría por la
hospitalización
pública

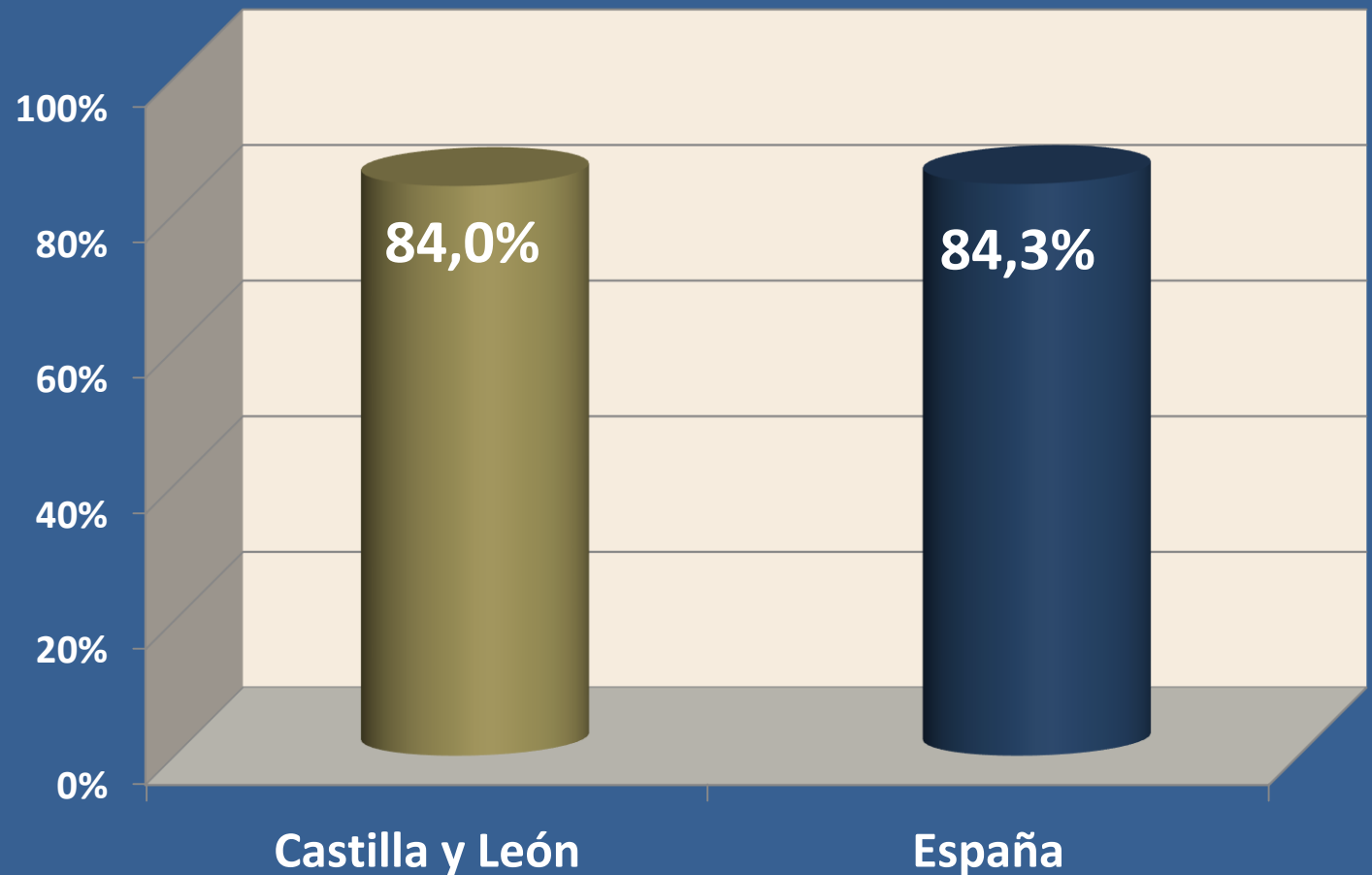


1ª.- Galicia (83,6%)
2ª.- Aragón (76,7%)
3ª.- Castilla y León (75,8%)
4ª.- País Vasco (75,5%)

Hospitales públicos

Más del 80%
considera que la
atención recibida en
los hospitales
públicos ha sido
buena o muy buena

La atención ha sido buena o muy buena

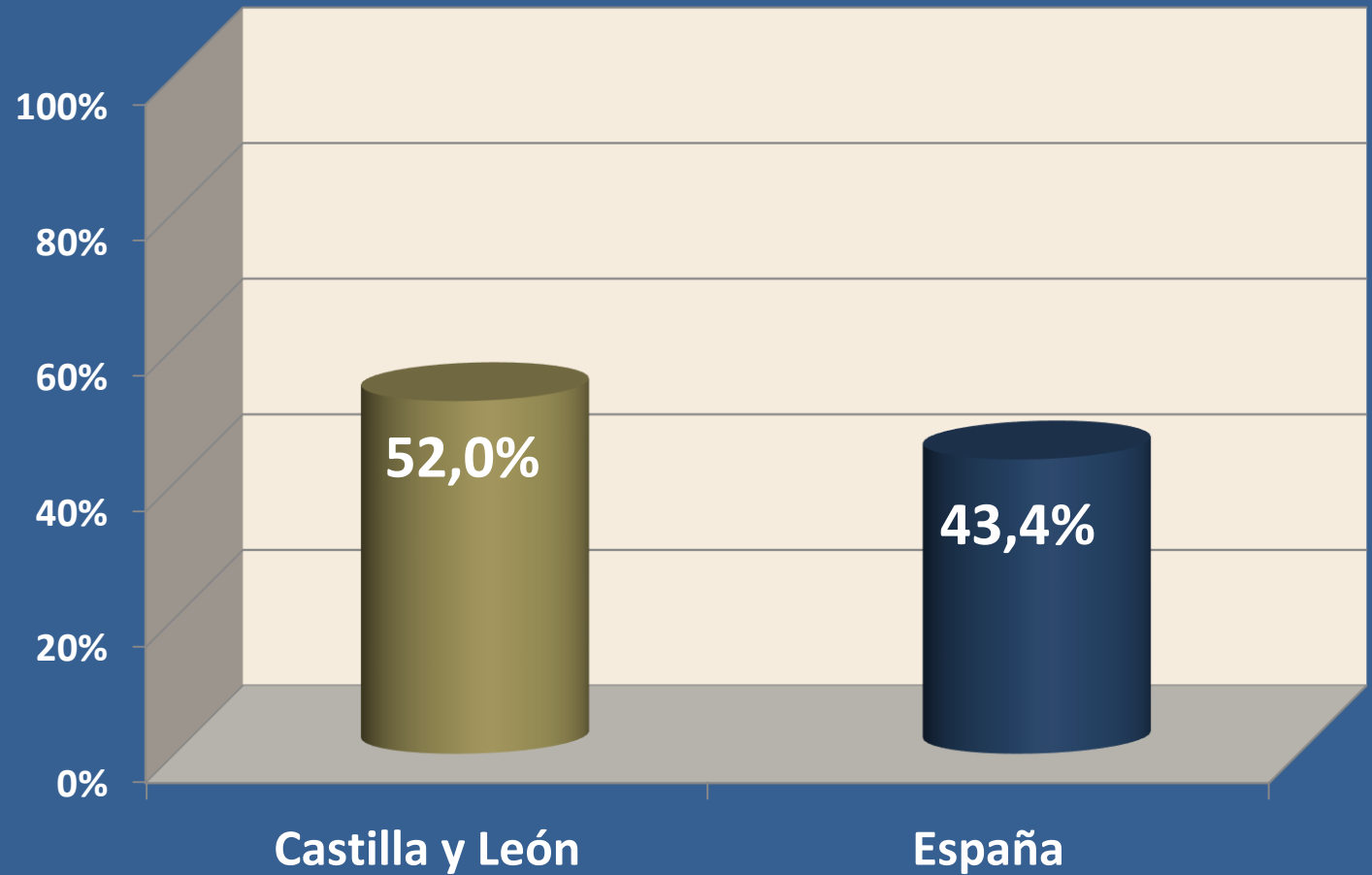


- 1ª.- Cantabria (100,0%)
- 2ª.- Galicia (94,6%)
- 3ª.- Baleares (94,1%)
- 4ª.- País Vasco (93,8%)

Hospitales públicos

Mejora su expectativa

Más de la mitad mejora su opinión después de estar ingresados en un hospital público



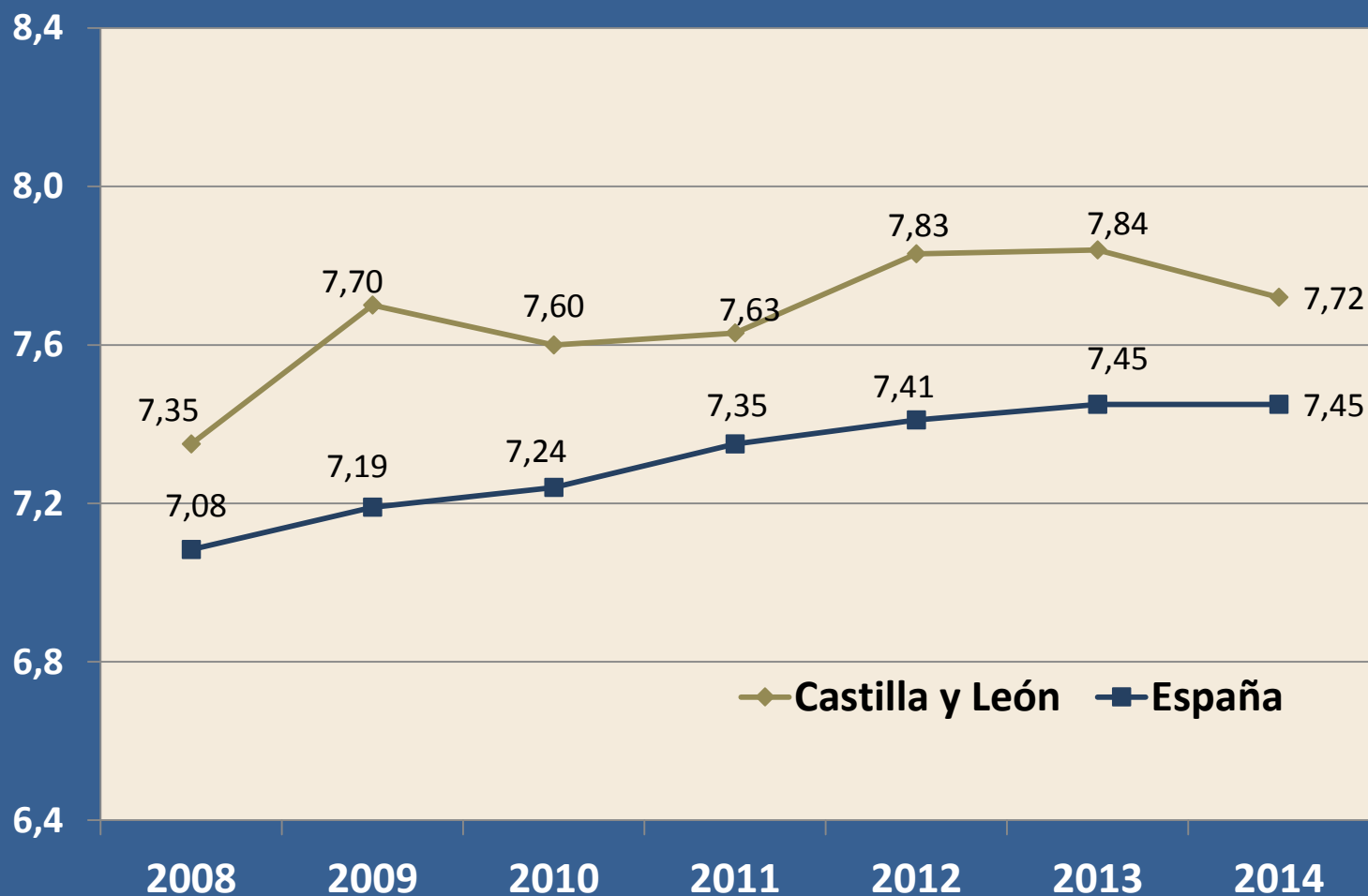
- 1ª.- Melilla (68,2%)
- 2ª.- Cantabria (66,7%)
- 3ª.- La Rioja (65,2%)
- 4ª.- Asturias (59,4%)

Hospitales públicos

Castilla y León es la
3ª Comunidad que
mejor valora los
cuidados y atención
del personal médico

- 1ª. Aragón (8,35)
- 2ª. País Vasco y La Rioja (7,79)
- 3ª. Castilla y León (7,72)
- 4ª. Navarra (7,72)

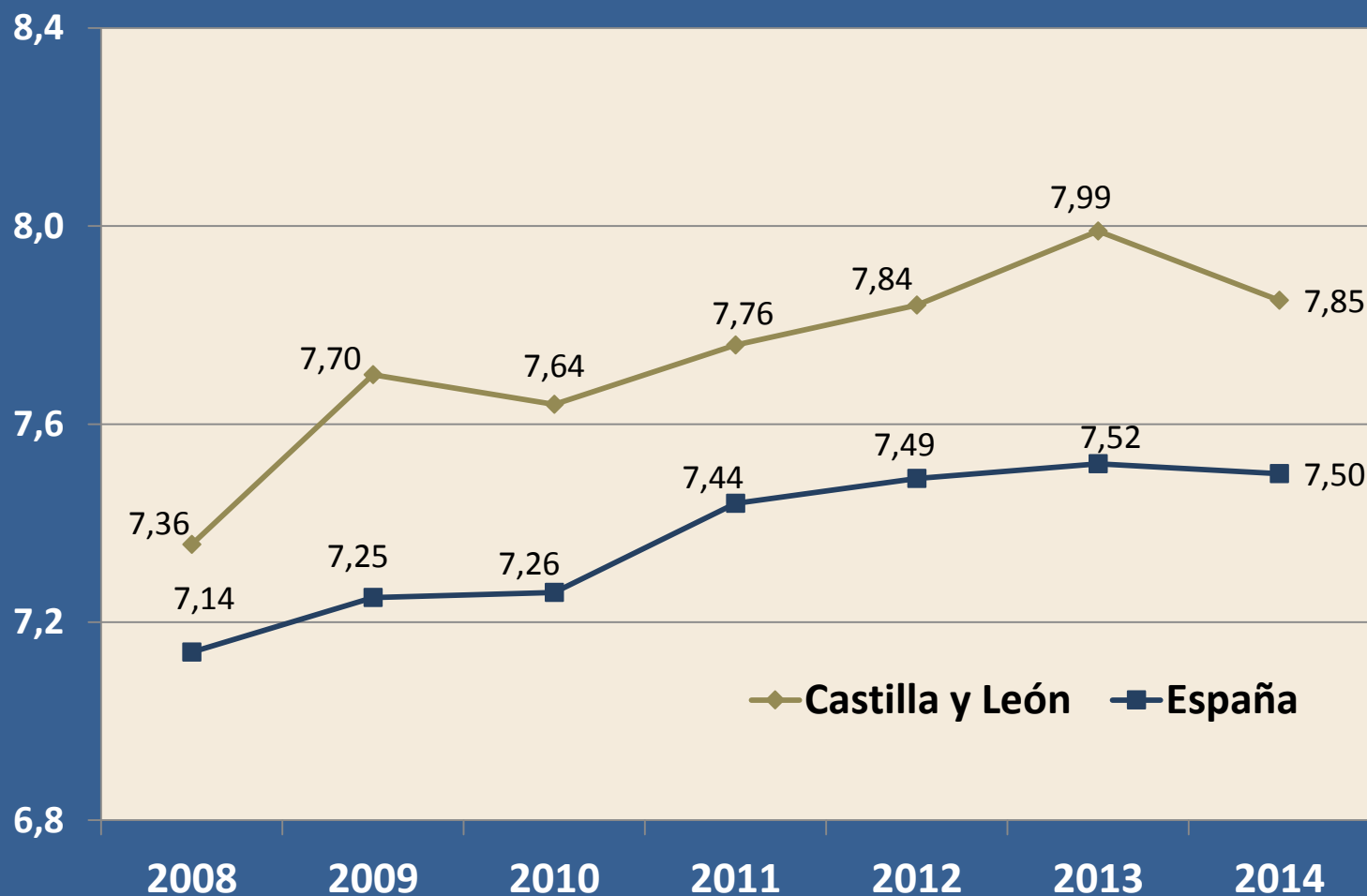
Cuidados y atención del personal médico



Hospitales públicos

Cuidados y atención del personal de enfermería

Castilla y León es la 4ª Comunidad que mejor valora los cuidados y atención del personal de enfermería durante la hospitalización

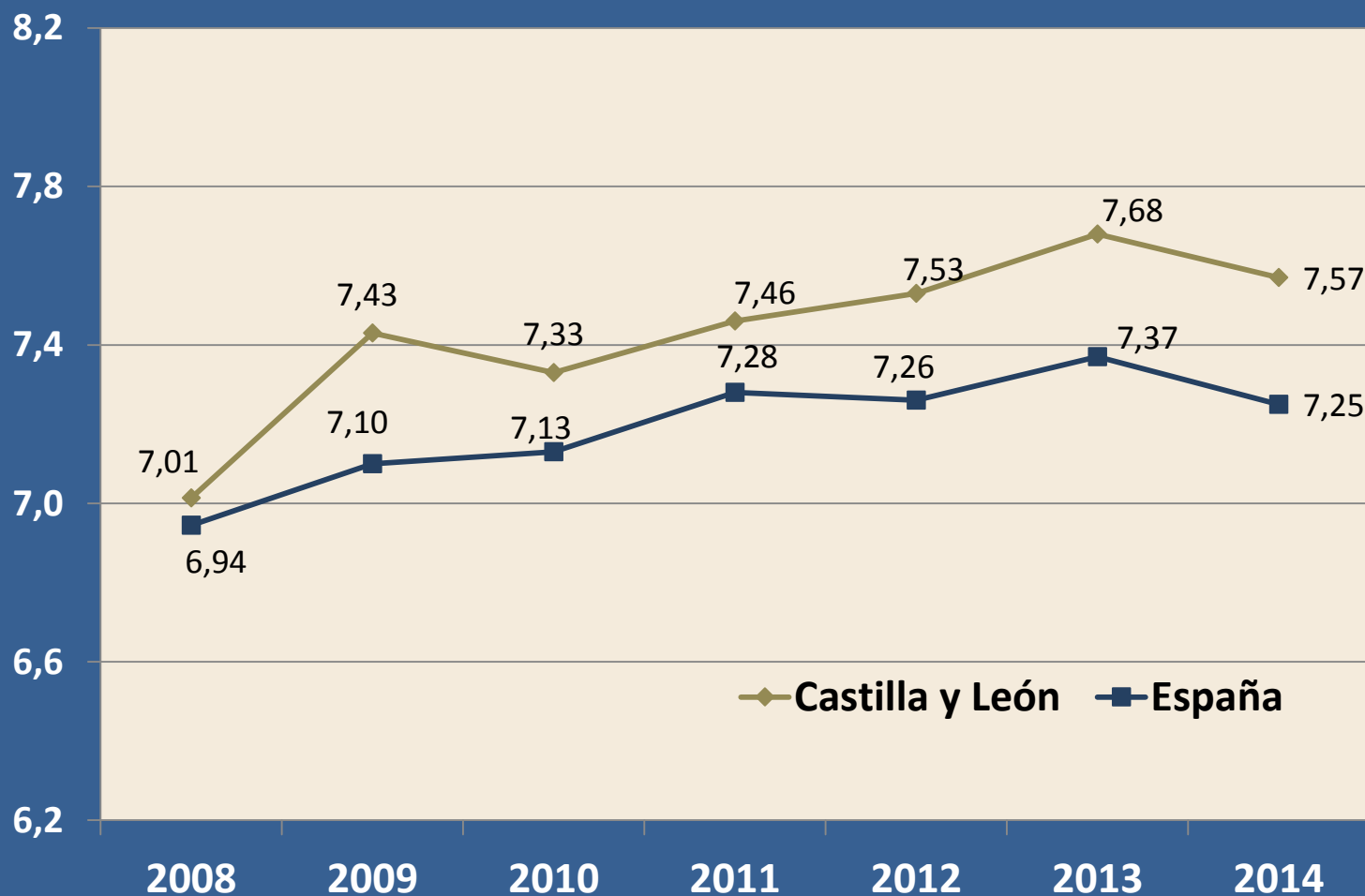


- 1ª.- Aragón (8,14)
- 2ª.- País Vasco (7,93)
- 3ª.- Navarra (7,88)
- 4ª.- Castilla y León (7,85)

Hospitales públicos

Castilla y León es la 4ª CCAA mejor valorada en los consejos del médico en los hospitales públicos

Consejos del médico



- 1ª.- Aragón (8,28)
- 2ª.- Asturias (7,90)
- 3ª.- Murcia (7,62)
- 4ª.- Castilla y León (7,57)


Barómetro Sanitario 2014

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Hospitales públicos

Tiempo desde la petición de cita hasta la atención

	Castilla y León	España
Número de personas que comparten habitación	6,14	5,96
Hostelería	6,67	6,29
Papeleo al ingreso	6,71	6,32
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4,04	4,71
Trato recibido del personal no sanitario	7,21	6,95
Información sobre la evolución del problema de salud	7,65	7,34
Equipamiento y medios tecnológicos	8,22	7,84



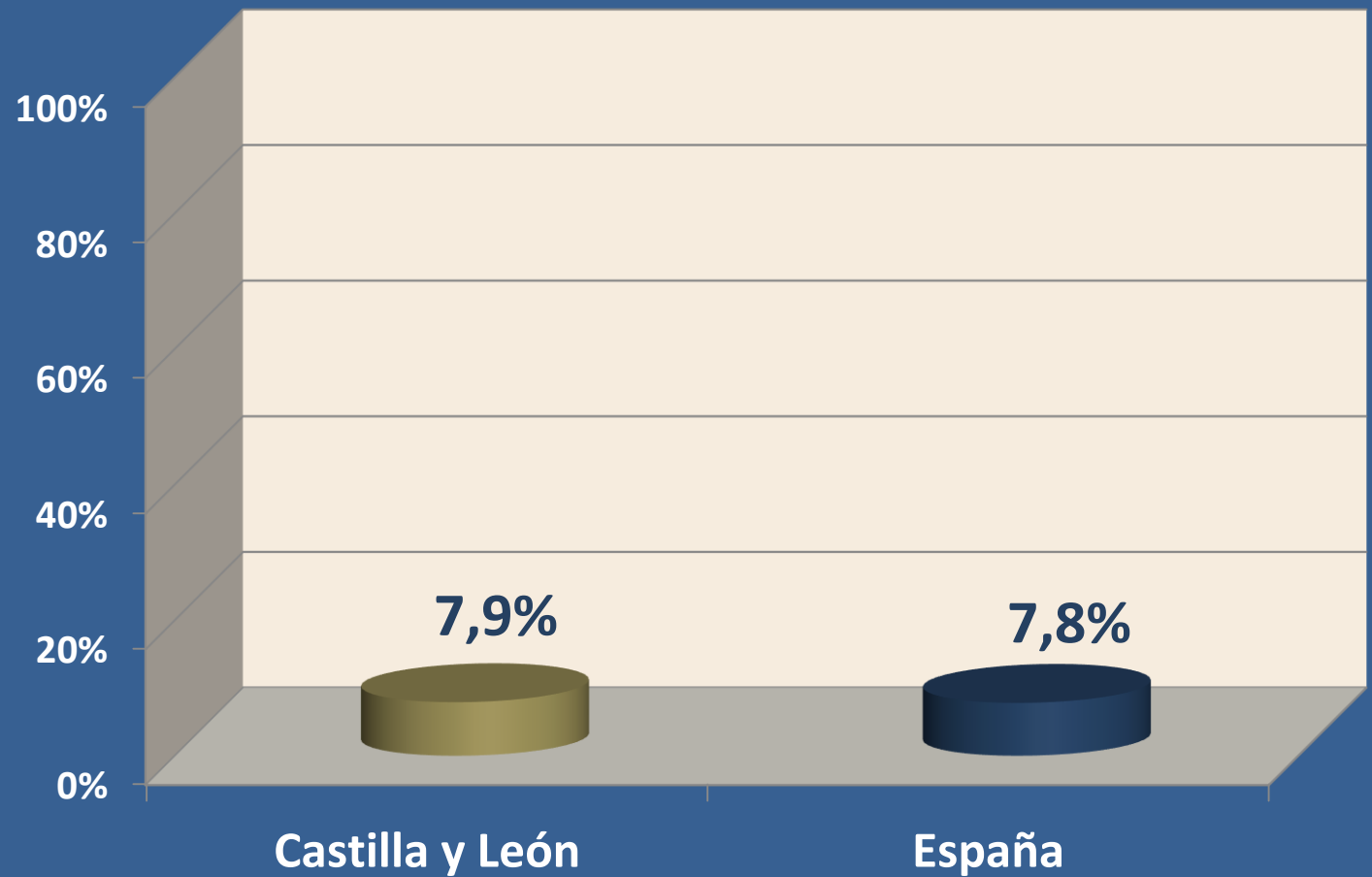
El 15,1% de los castellanos y leoneses opina
que la **Atención Hospitalaria ha mejorado** en los últimos 5 años
y el 44,8% que sigue igual

Listas de espera

Un 8% considera que las listas de espera han mejorado en este último año

- 1ª.- Ceuta (14,6%)
- 2ª.- Galicia (12,8%)
- 3ª.- Navarra (12,30%)
- 4ª.- Aragón (10,6%)

Las listas de espera han mejorado



Urgencias

Valoración de las urgencias en hospitales públicos

En Castilla y León es
la 5ª CCAA que mejor
valora las urgencias
en hospitales
públicos



1ª.- Aragón (7,17)

2ª.- País Vasco (6,89)

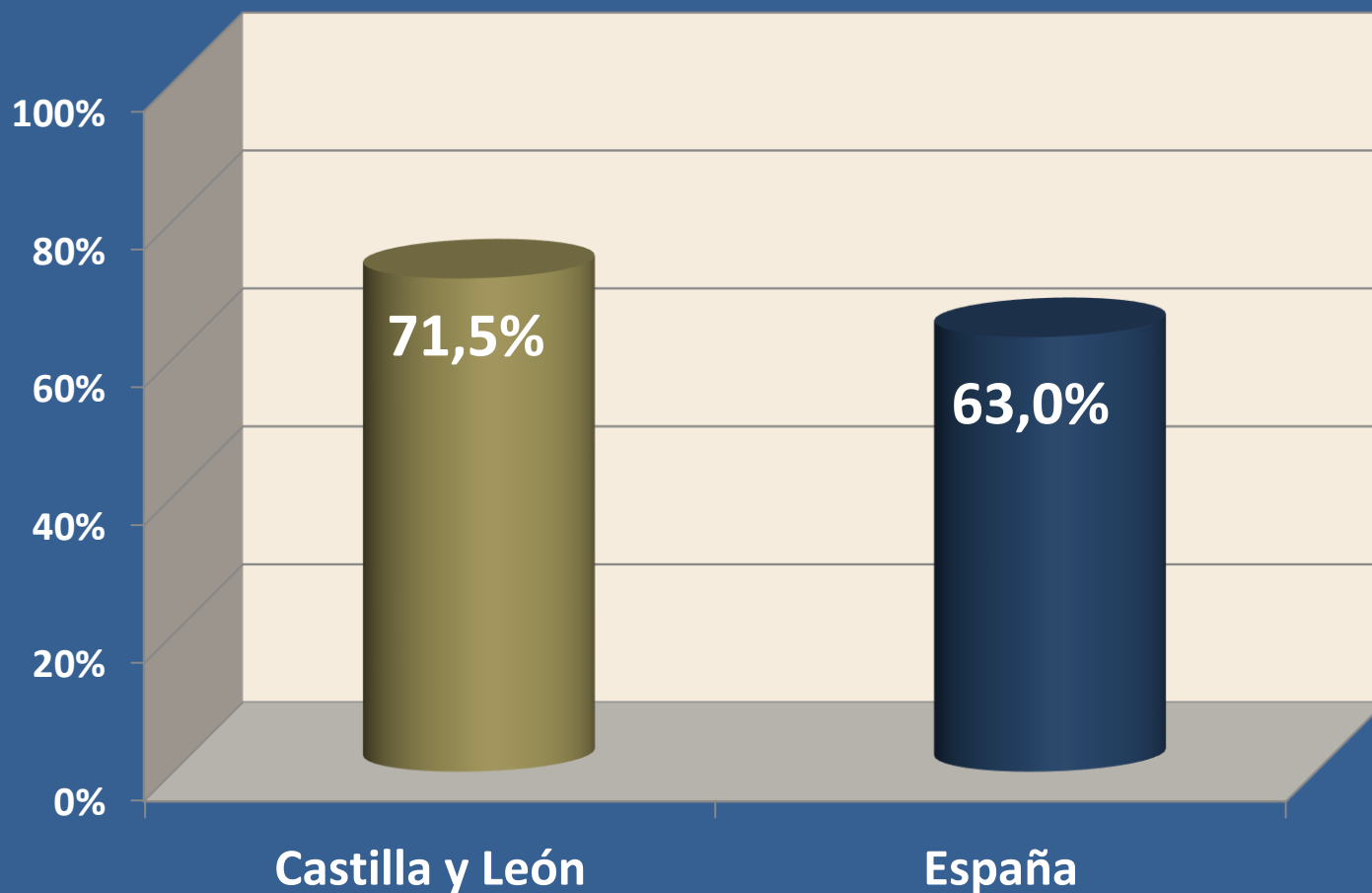
3ª.- Baleares (6,37)

4ª.- Cantabria (6,36)

Urgencias

Optaría por la provisión pública

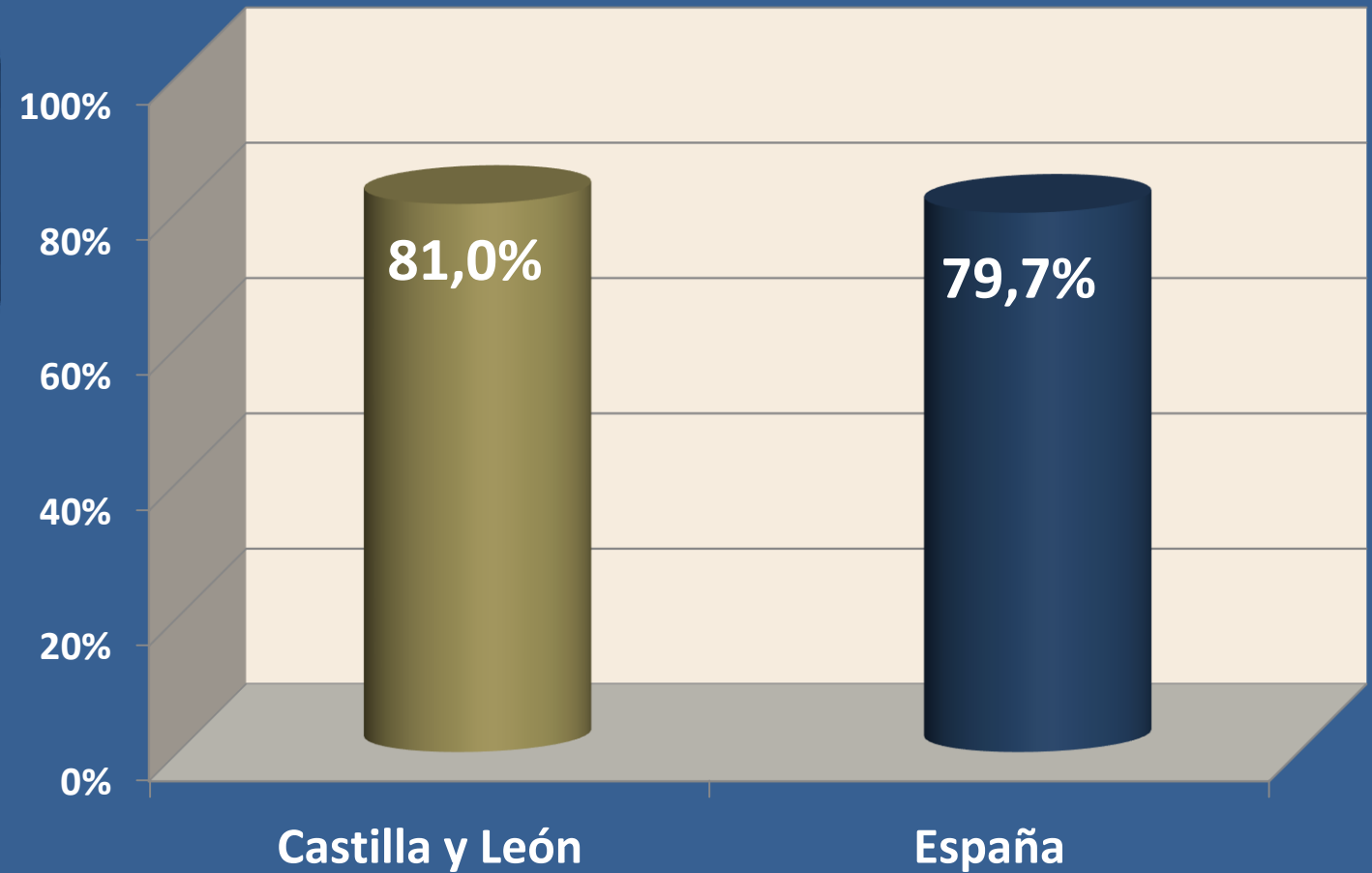
7 de cada 10
personas optaría por
acudir a urgencias del
sistema sanitario
público



- 1ª.- Galicia (80,8%)
- 2ª.- País Vasco (77,0%)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (73,8%)
- 4ª.- Aragón (73,8%)

Urgencias

La atención ha sido buena o muy buena



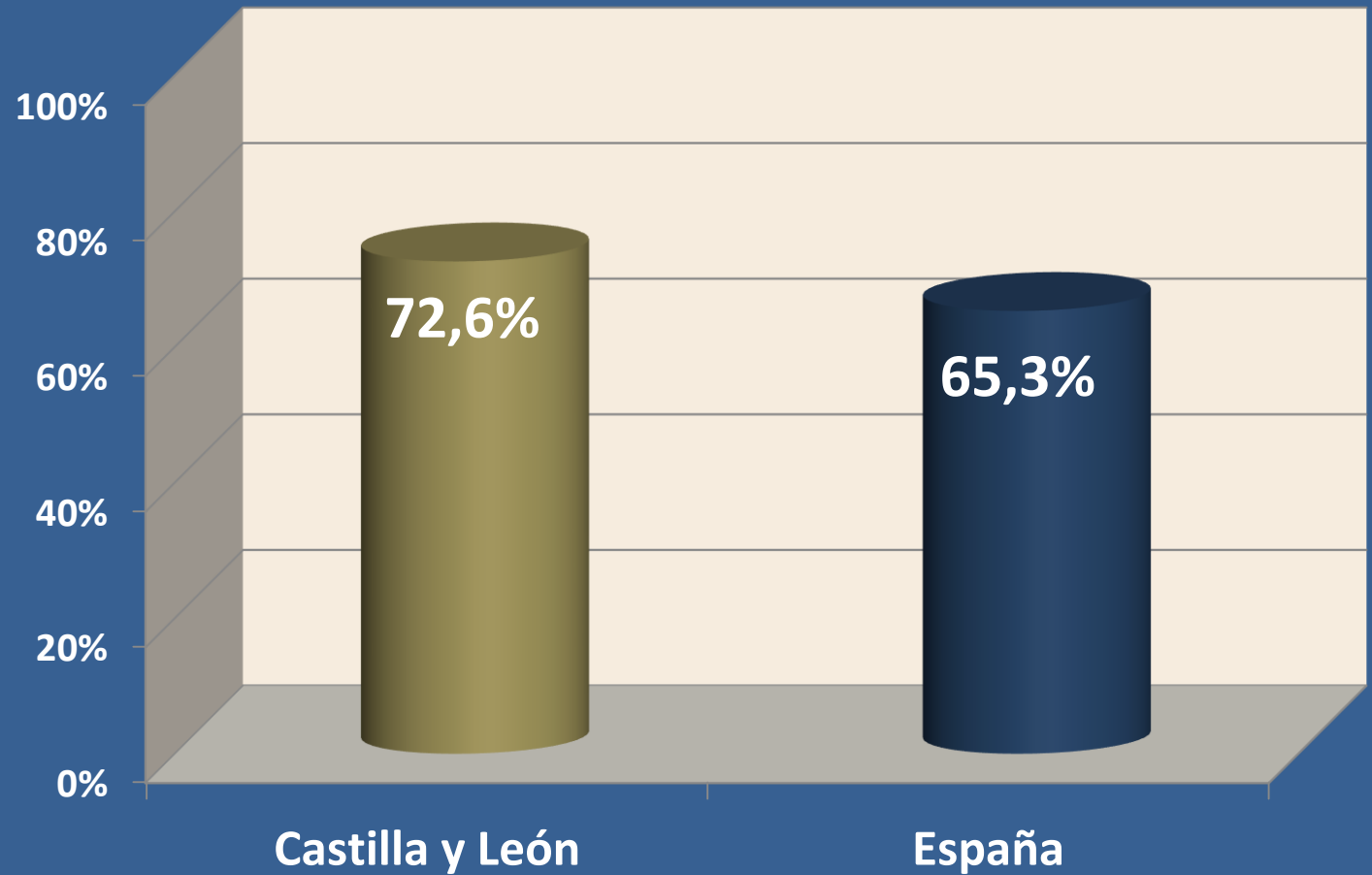
8 de cada 10 consideran que la atención en urgencias ha sido buena o muy buena.

- 1ª.- Aragón (89,6%)
- 2ª.- Cantabria (88,2%)
- 3ª.- La Rioja (88,0%)
- 4ª.- Asturias (87,5%)

Urgencias

Le atendieron con mucha o bastante rapidez

Castilla y León es la
6ª CCAA que mejor
valora la rapidez del
servicio de urgencias



- 1ª.- Asturias (80,0%)
- 2ª.- Aragón (77,9%)
- 3ª.- Extremadura (77,8%)
- 4ª.- Baleares (74,0%)

Barómetro Sanitario 2014

Valoración de la información que facilitan los Servicios sanitarios públicos

	Castilla y León	España
Sobre los servicios prestados y características	5,19	4,95
Sobre las medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4,14	4,12
Sobre campañas los principales problemas de salud	5,32	5,15
Sobre los derechos y las vías de reclamación de los ciudadanos	4,01	4,02
Sobre el buen uso y costes de funcionamiento	3,68	4,31

El 80,3% de los castellanos y leoneses opina
que todas las CCAA deberían tener el mismo calendario
de vacunaciones

Barómetro sanitario 2014

