

# 6<sup>a</sup> Encuesta de Opinión y satisfacción del Docente

2021



# Índice

<b><u>Ficha técnica</u></b>	<b>3</b>
<b><u>Participación</u></b>	<b>5</b>
<b><u>Resultados globales</u></b>	<b>9</b>
<b><u>Resultados para Atención Primaria y Atención Hospitalaria</u></b>	<b>37</b>



# FICHA TÉCNICA

# Ficha técnica

## Población

Tutores coordinadores y Tutores principales de Unidades Docentes de Castilla y León

## Periodo de recogida

Abril a junio de 2021

## Variables recogidas

La encuesta consta de **29 ítems**:

- **2 variables de clasificación** (*Gerencia de referencia* y *Especialidad de formación*).
- **26 variables de escala numérica** 0 (mínimo) a 10 (máximo).
- **1 variable abierta** (observaciones).

## Características de la encuesta

- Es una encuesta **bianual** que se empezó a recoger en 2011 (en papel).
- En 2013 se empieza a recoger **on-line**.
- En 2019 hay un **cambio de metodología**.



# PARTICIPACIÓN

# Evolución de la participación



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 66 ítems a 27.

# Participación por centro

ATENCIÓN PRIMARIA	
1. Ávila	55,6%
2. Burgos	45,5%
3. León	40,0%
4. El Bierzo	40,7%
5. Palencia	62,5%
6. Salamanca	51,2%
7. Segovia	58,8%
8. Soria	20,6%
9. Valladolid Este	45,1%
10. Valladolid Oeste	45,2%
11. Zamora	33,3%

ÁTENCION HOSPITALARIA	
12. CA Ávila	87,5%
13. CAU Burgos	30,5%
14. CAU León	33,0%
15. H El Bierzo	25,0%
16. CAU Palencia	31,0%
17. CAU Salamanca	35,8%
18. CA Segovia	20,8%
19. CA Soria	29,2%
20. HCU Valladolid	20,1%
21. HU Río Hortega	26,5%
22. CA Zamora	71,0%

# Participación por especialidad

Especialidad	
Alergología	42,9%
Análisis Clínicos	46,7%
Anatomía Patológica	50,0%
Anestesiología y Reanimación	29,7%
Angiología y Cirugía Vascolar	37,5%
Aparato Digestivo	41,7%
Bioquímica Clínica	100,0%
Cardiología	15,8%
Cirugía Cardiovascular	0%
Cirugía General y Aparato Digestivo	20,0%
Cirugía Oral y Maxilofacial	20,0%
Cirugía Ortopédica y Traumatología	23,1%
Cirugía Pediátrica	50,0%

Especialidad	
Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	0%
Cirugía Torácica	100,0%
Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología	18,2%
Endocrinología y Nutrición	21,4%
Enfermería de Salud Mental	27,3%
Enfermería del Trabajo	0%
Enfermería Familiar y Comunitaria	42,7%
Enfermería Geriátrica	0%
Enfermería Obstétrico-Ginecológica	33,3%
Enfermería Pediátrica	38,5%
Farmacia Hospitalaria	25,0%
Geriatría	75,0%
Hematología y Hemoterapia	38,9%

Especialidad	
Inmunología	0%
Medicina del Trabajo	100,0%
Medicina Familiar y Comunitaria	44,4%
Medicina Física y Rehabilitación	26,3%
Medicina Intensiva	12,5%
Medicina Interna	39,4%
Medicina Nuclear	33,3%
Medicina Preventiva y Salud Pública	42,9%
Microbiología y Parasitología	75,0%
Nefrología	5,6%
Neumología	17,6%
Neurocirugía	40,0%
Neurofisiología Clínica	42,9%

Especialidad	
Neurología	18,8%
Obstetricia y Ginecología	30,3%
Oftalmología	28,6%
Oncología Médica	43,8%
Oncología Radioterápica	50,0%
Otorrinolaringología	33,3%
Pediatría y sus Áreas Específicas	43,2%
Psicología Clínica	30,0%
Psiquiatría	48,8%
Radiodiagnóstico	16,3%
Radiofísica Hospitalaria	57,1%
Reumatología	20,0%
Urología	20,7%



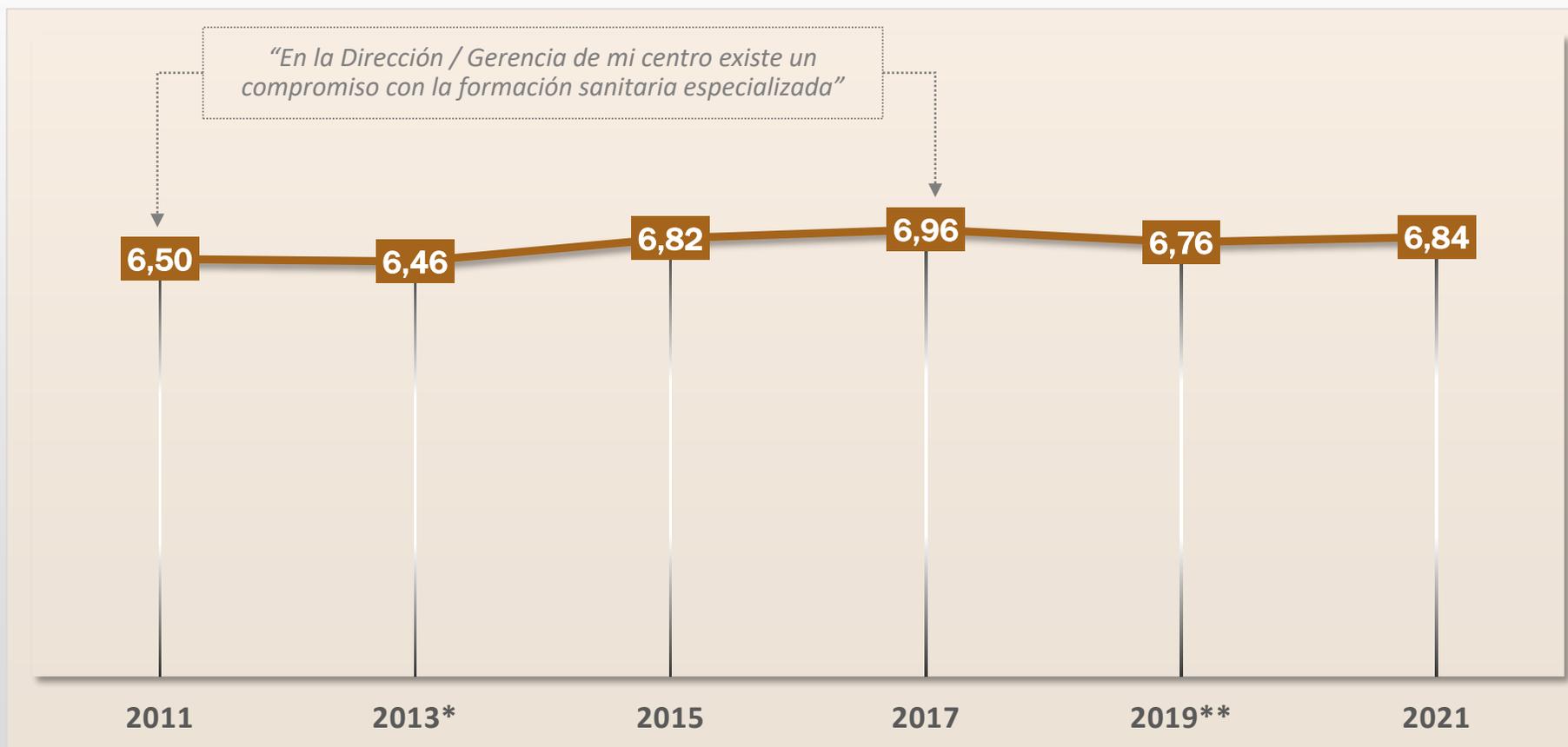
# RESULTADOS GLOBALES

# Valoración media de los ítems. Año 2021 (I)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_1	La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.	<b>6,84</b>	2,33
I_2	Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes.	<b>8,57</b>	1,47
I_3	Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes.	<b>6,91</b>	2,05
I_4	Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados.	<b>6,62</b>	2,16
I_5	El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente.	<b>6,09</b>	2,28
I_6	En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente.	<b>5,56</b>	2,71
I_7	Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...).	<b>3,17</b>	2,78
I_8	El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada.	<b>6,38</b>	2,72

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# I\_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.

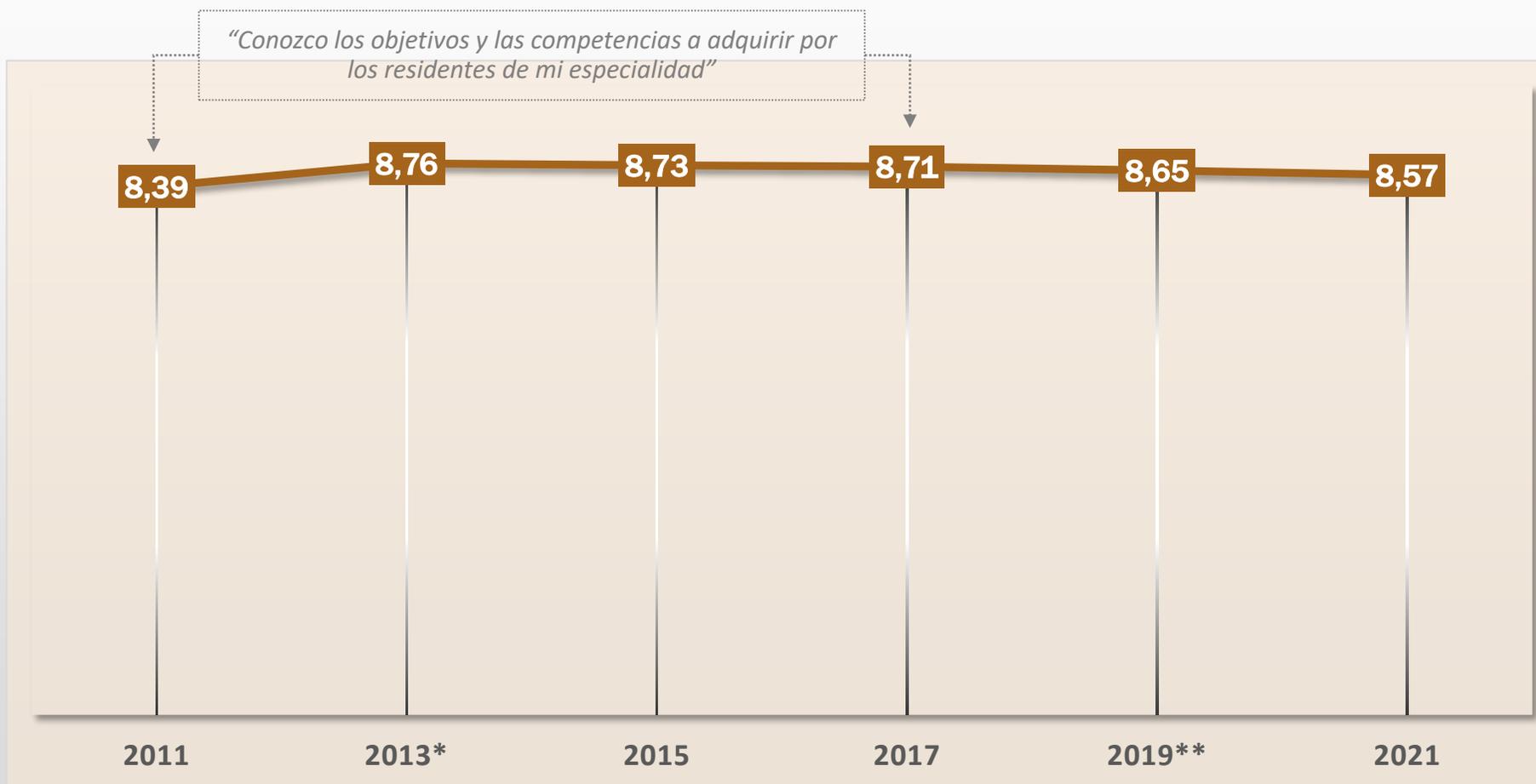


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes

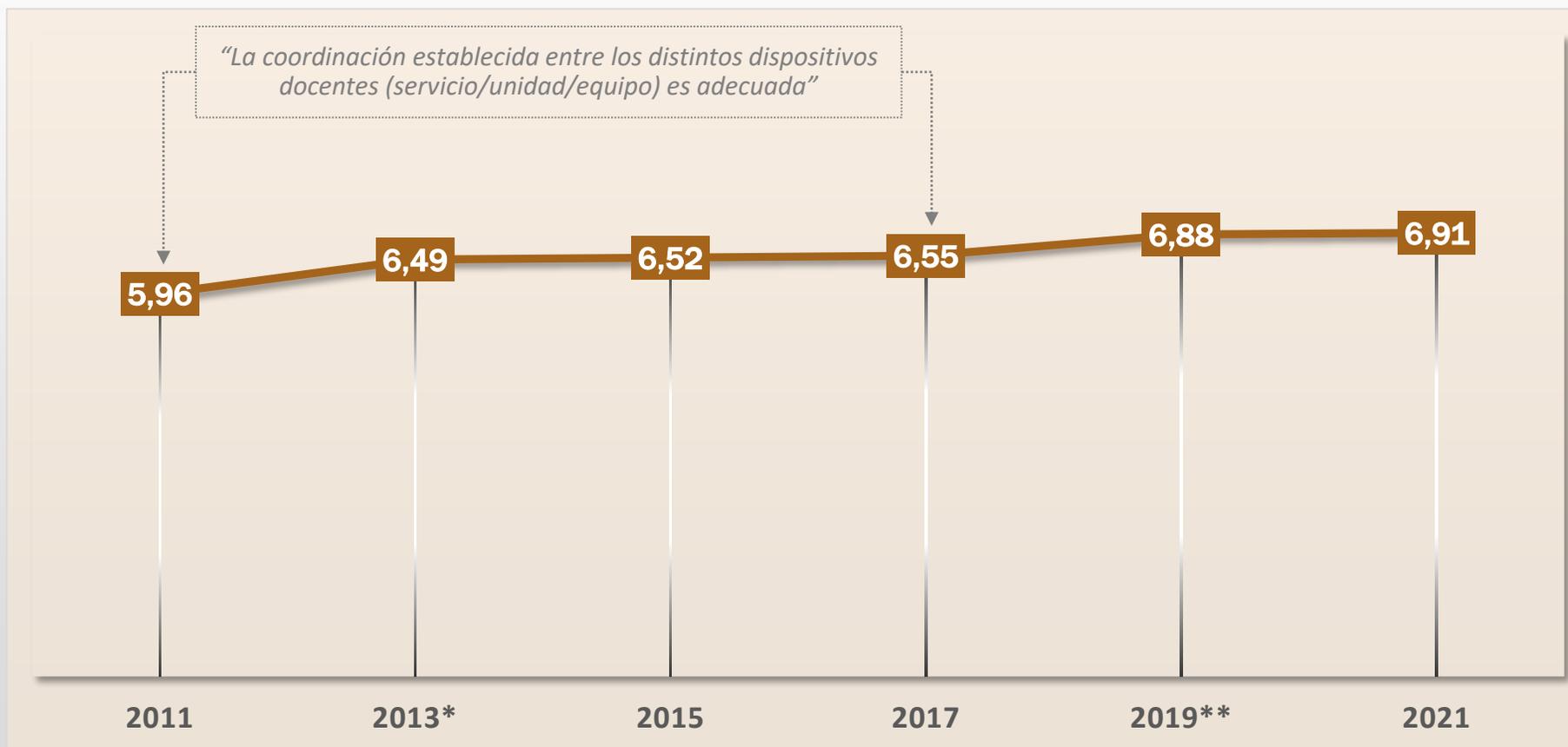


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes

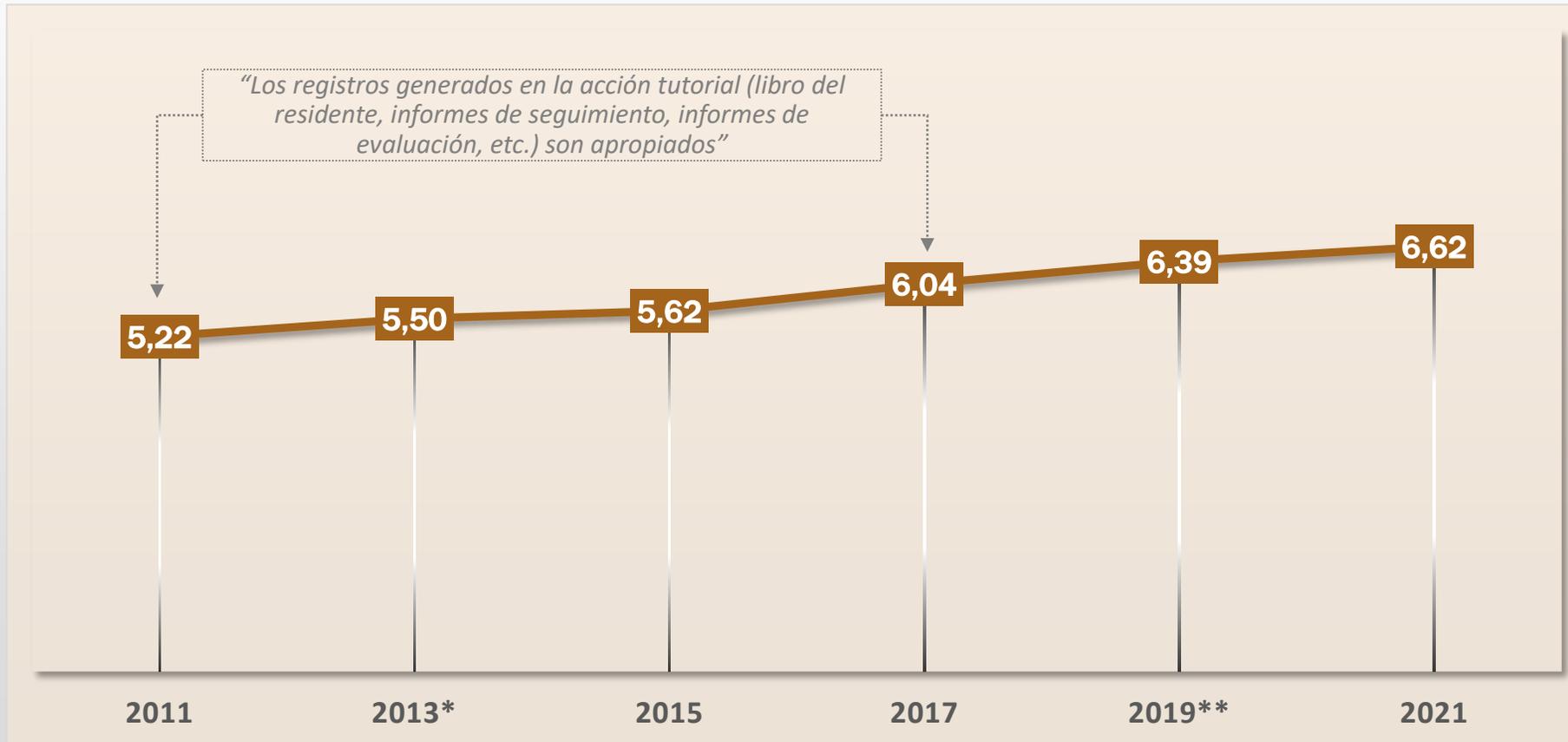


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados

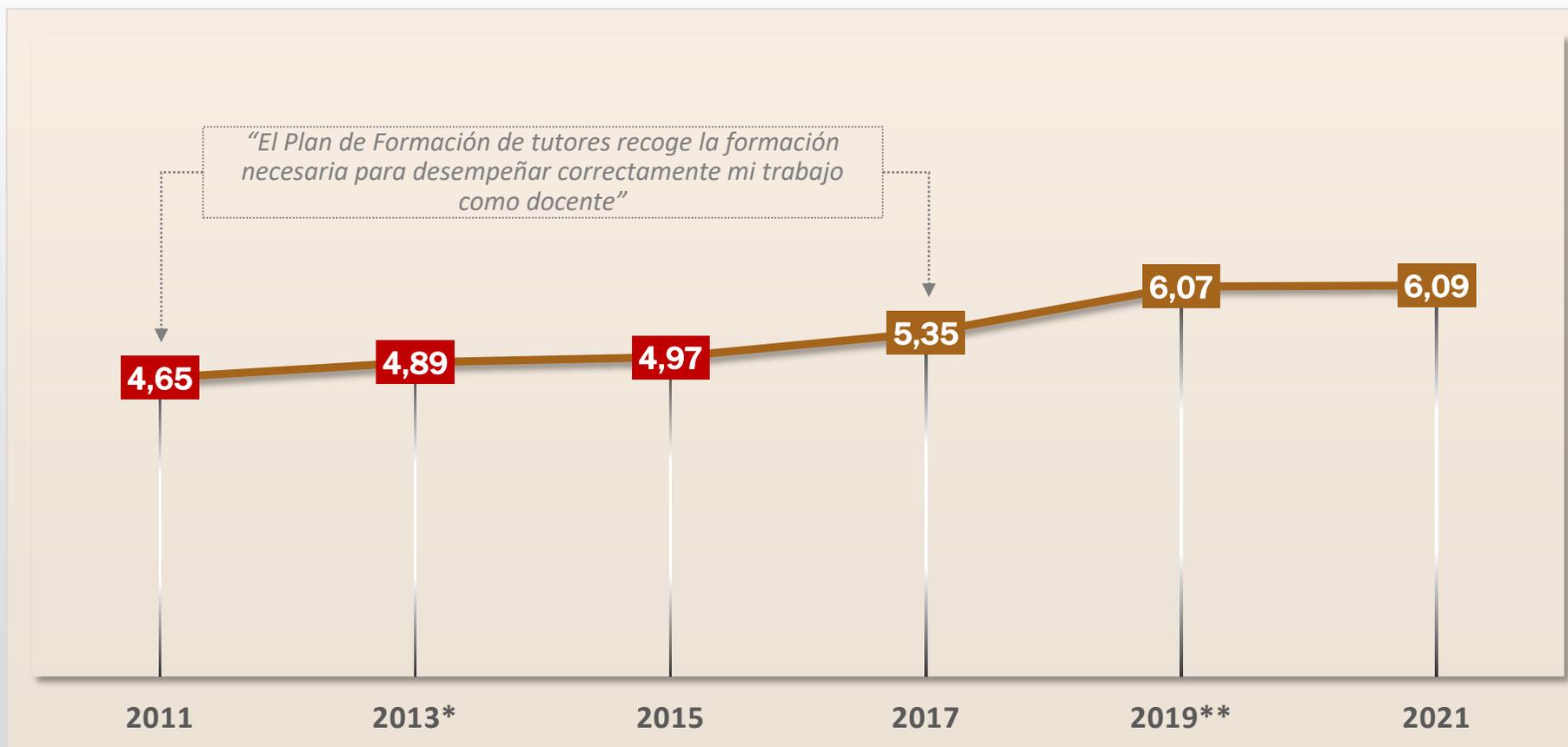


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente

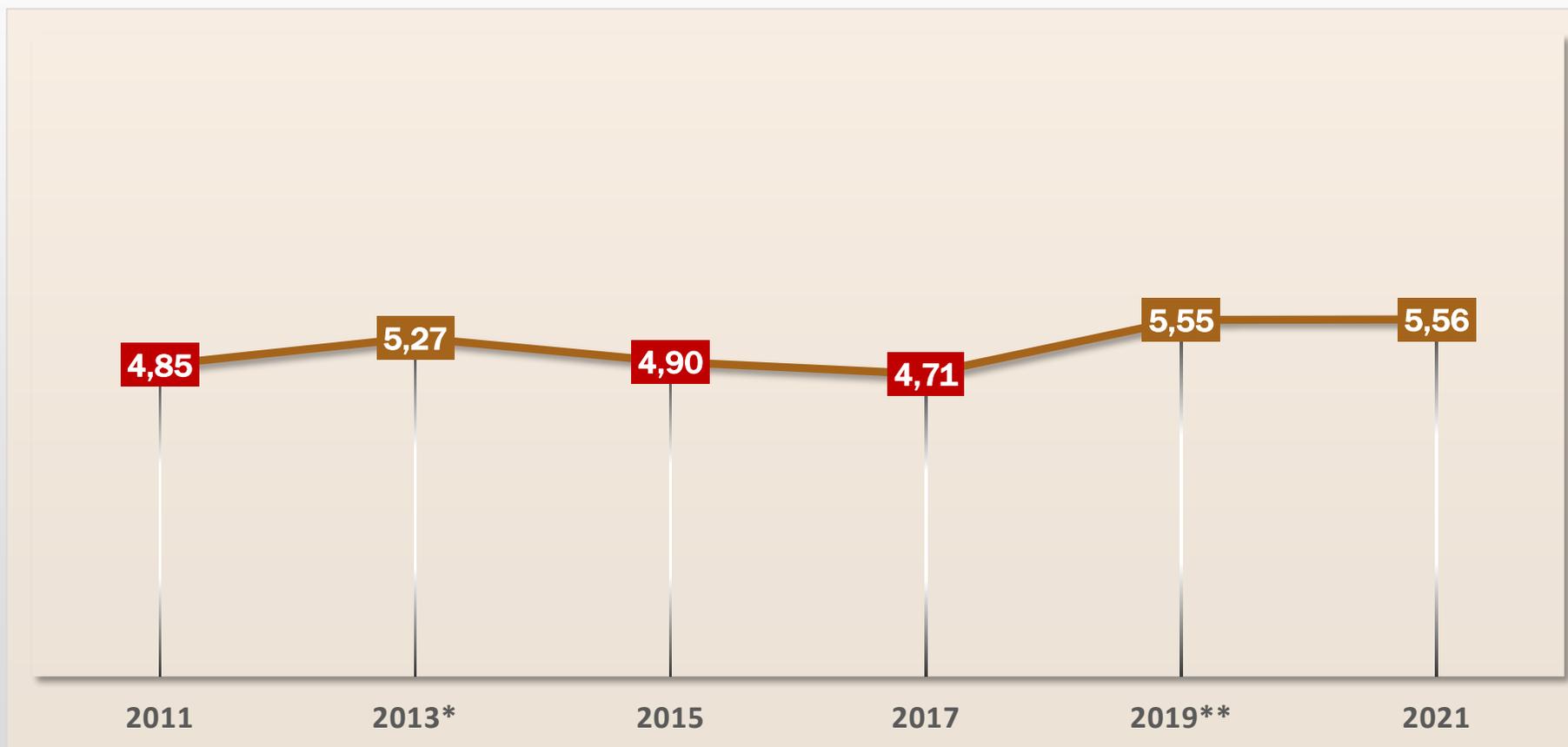


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente

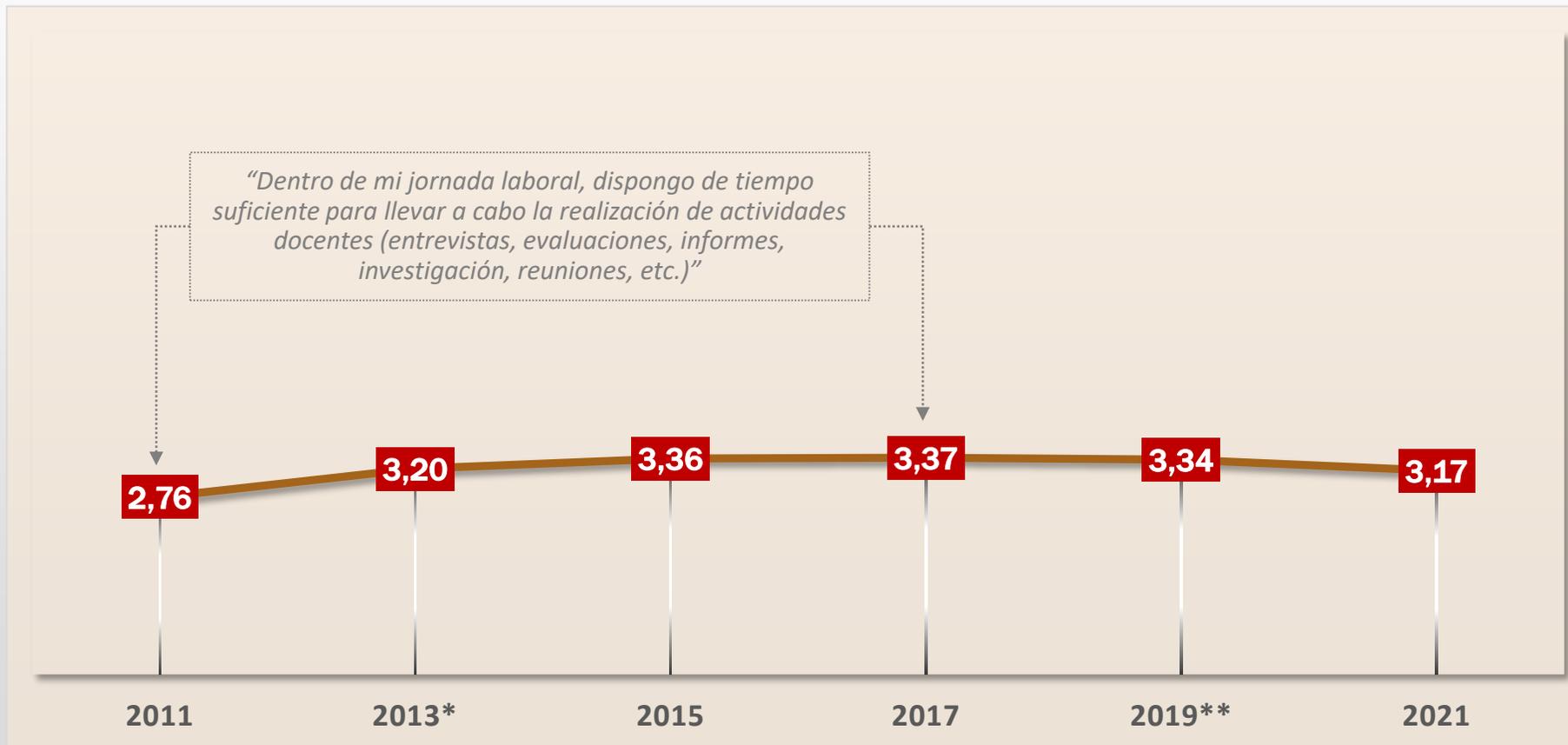


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...)

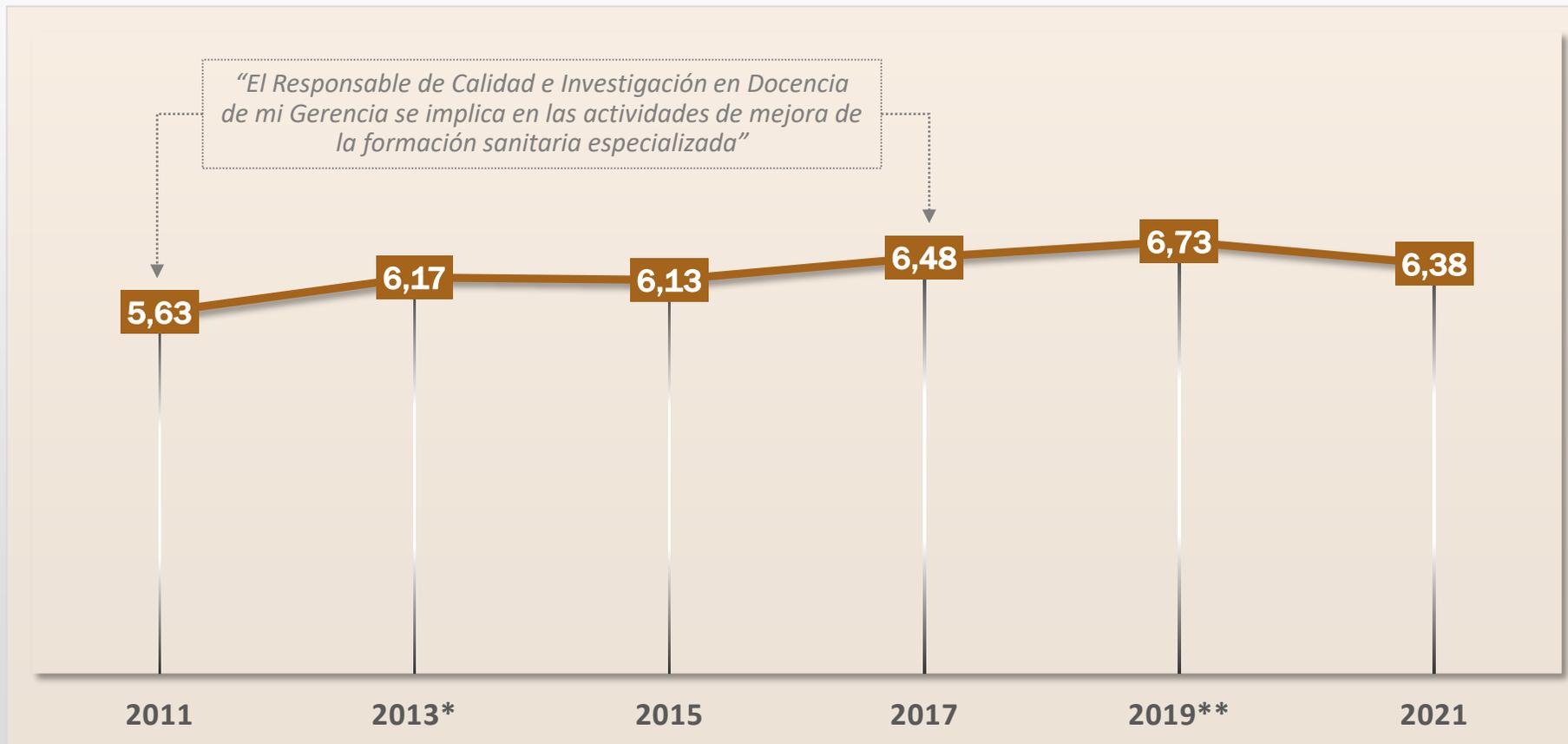


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

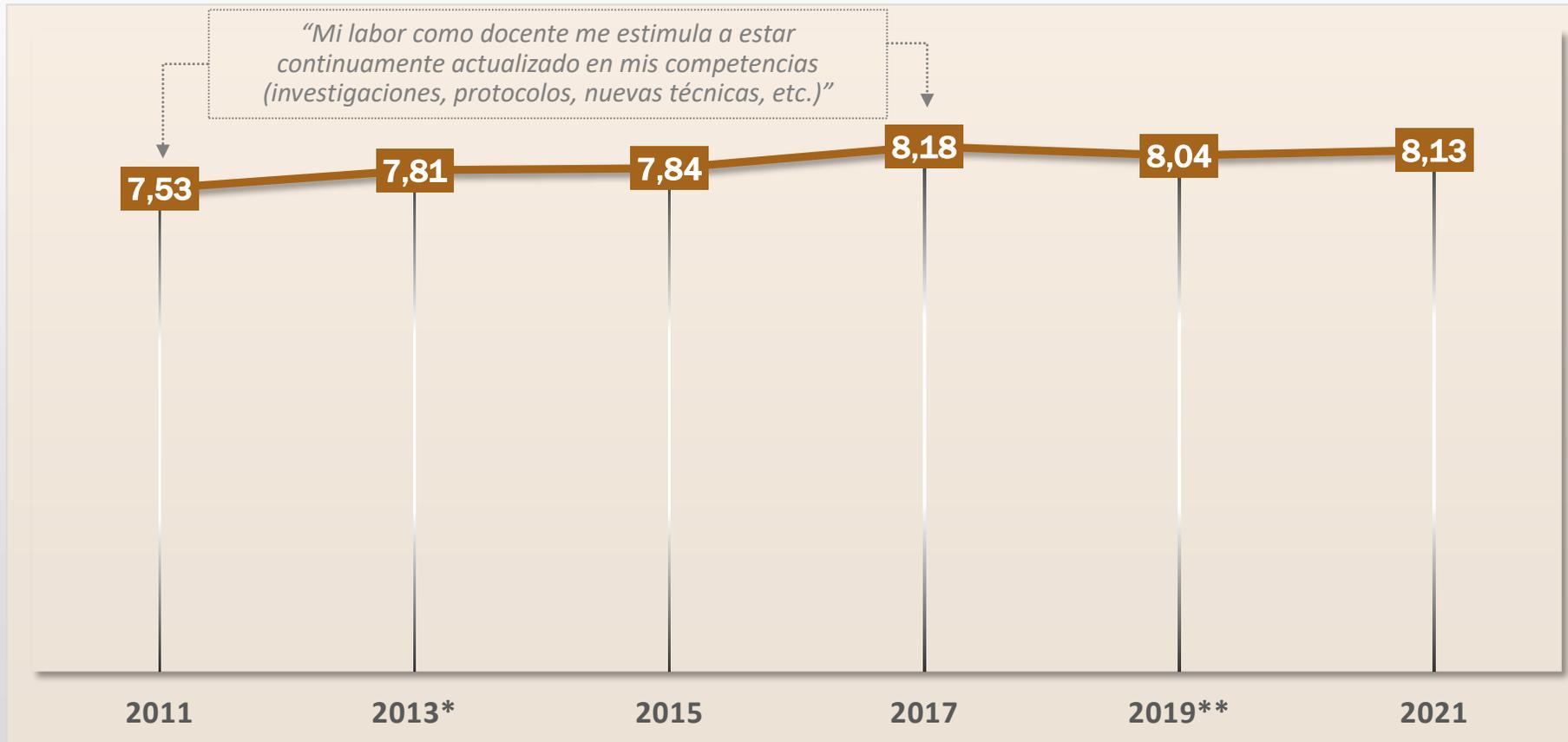
\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# Valoración media de los ítems. Año 2021 (II)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_9	Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado.	<b>8,13</b>	1,81
I_10	Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes.	<b>6,11</b>	2,63
I_11	Mi opinión es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente.	<b>6,53</b>	2,60
I_12	La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada.	<b>7,83</b>	2,13
I_13	En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta.	<b>7,57</b>	1,74
I_14	El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente.	<b>7,56</b>	2,33
I_15	La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...).	<b>4,71</b>	2,95
I_16	Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia.	<b>7,59</b>	1,89
I_17	Conozco los criterios de evaluación del residente.	<b>8,44</b>	1,54

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# I\_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado

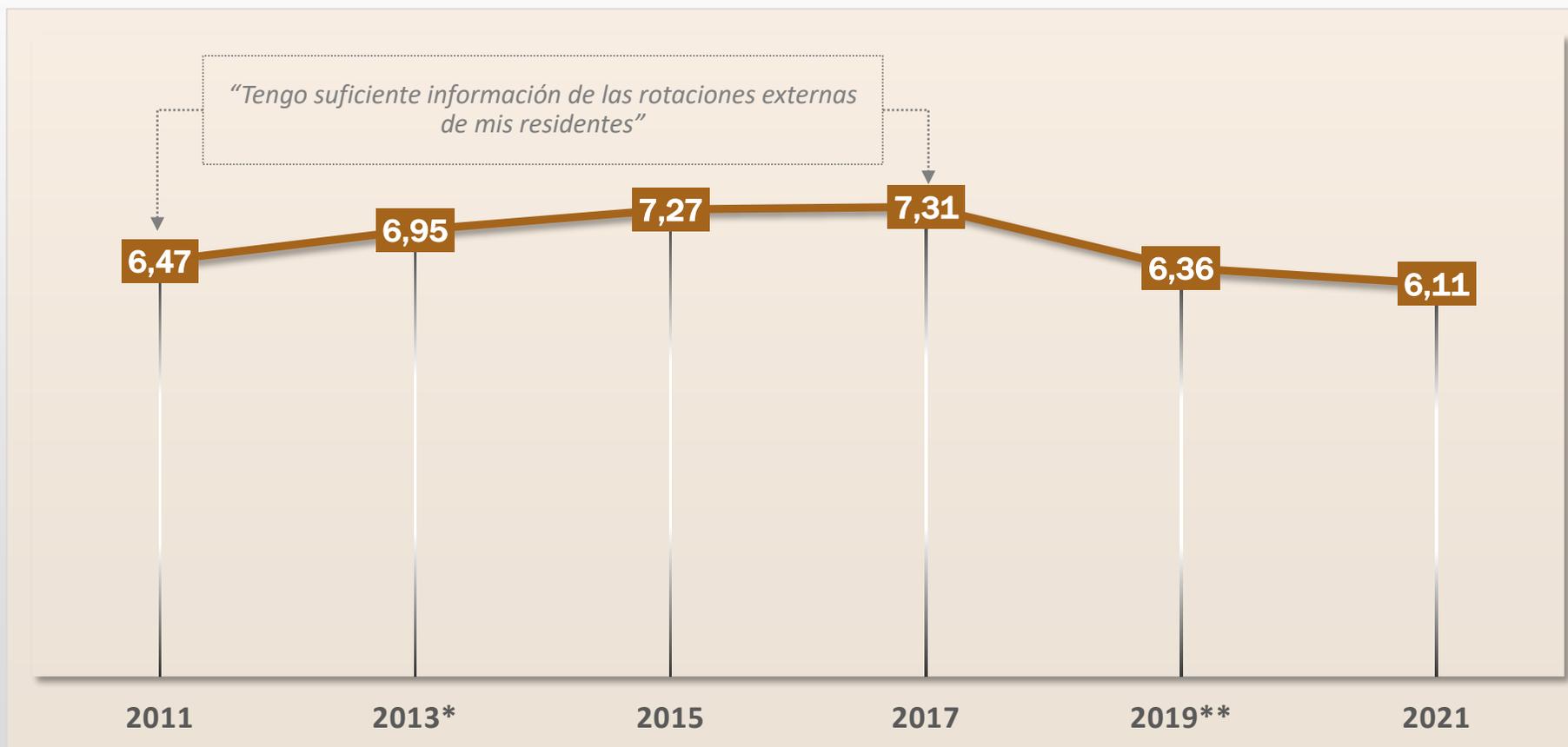


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes

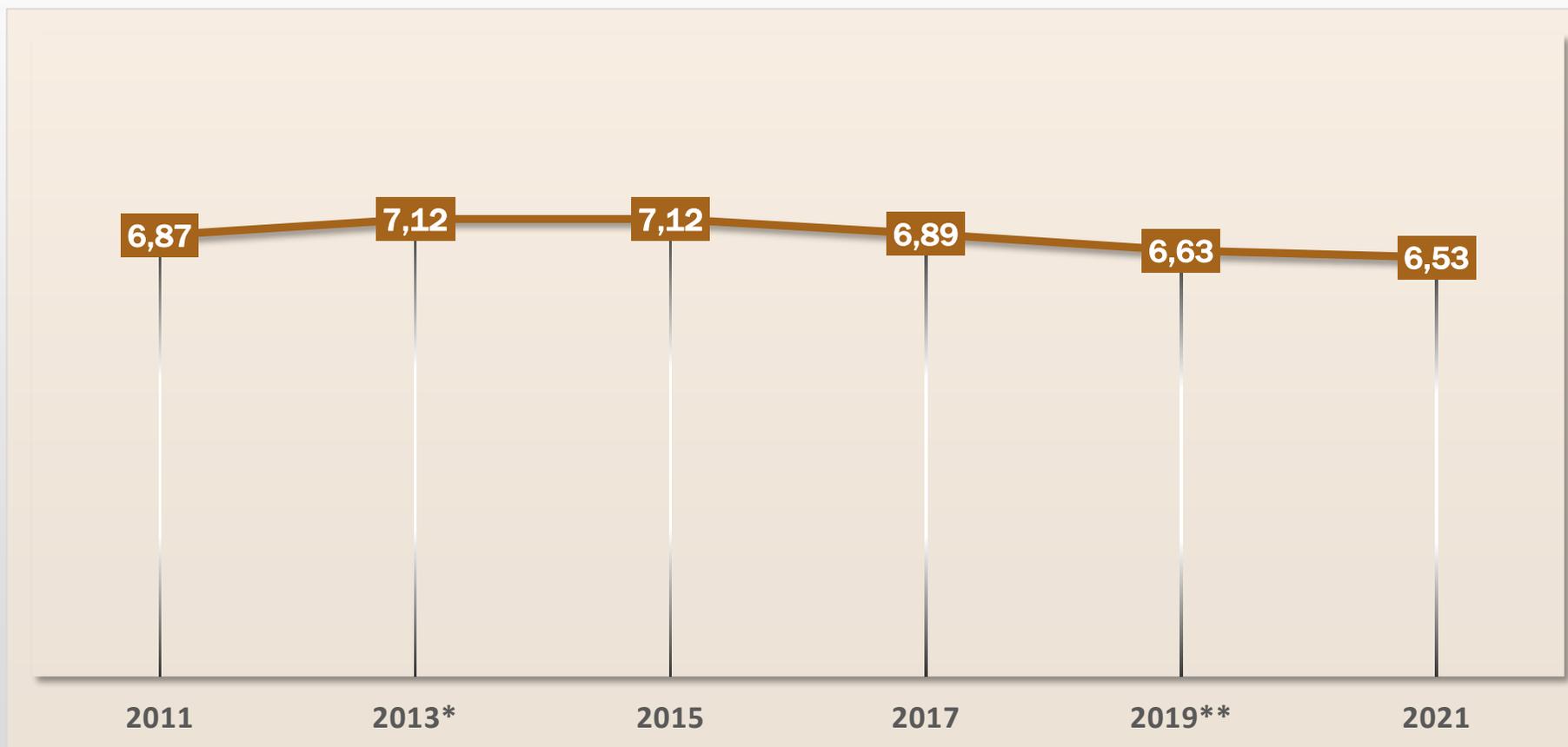


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente

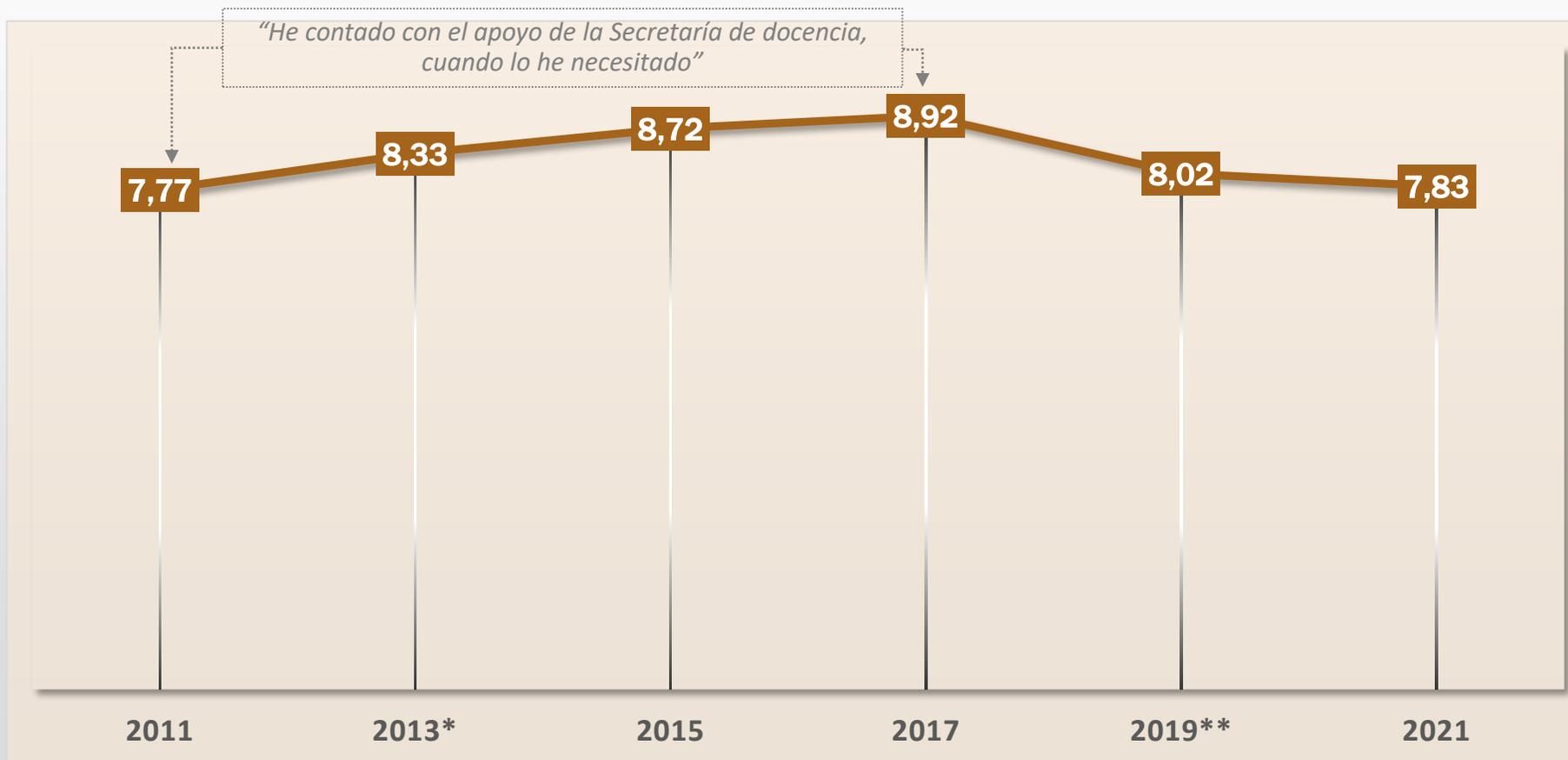


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada

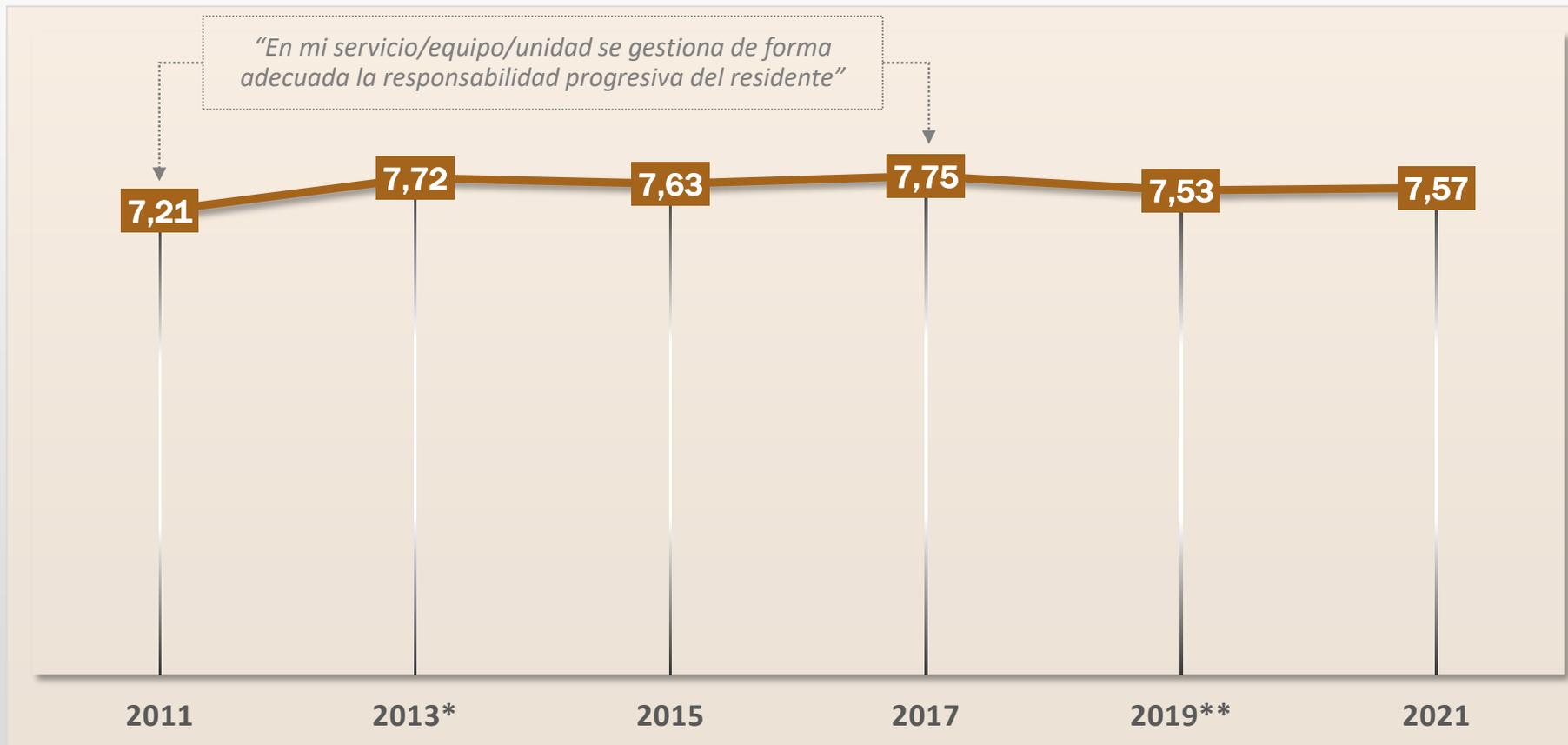


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta

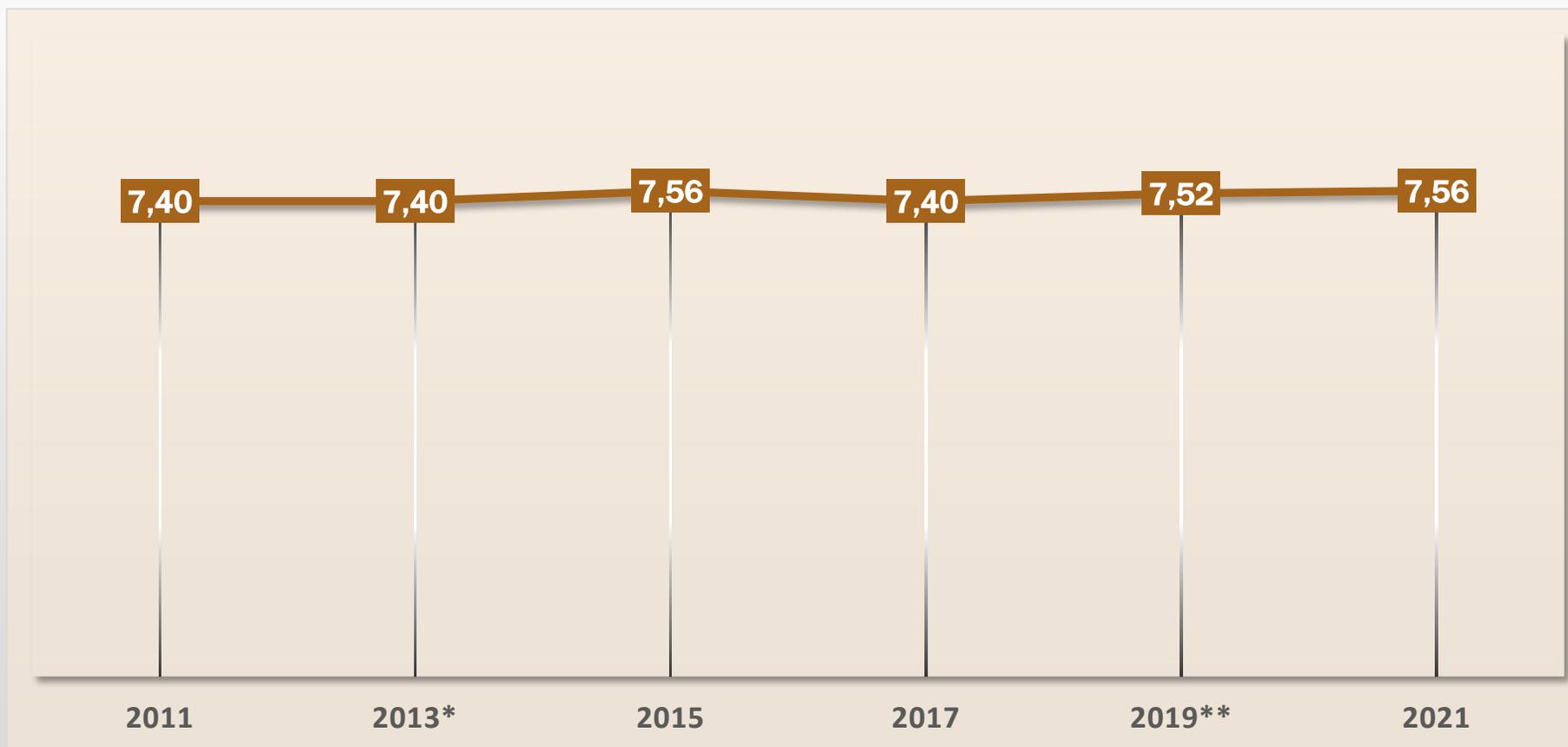


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...)

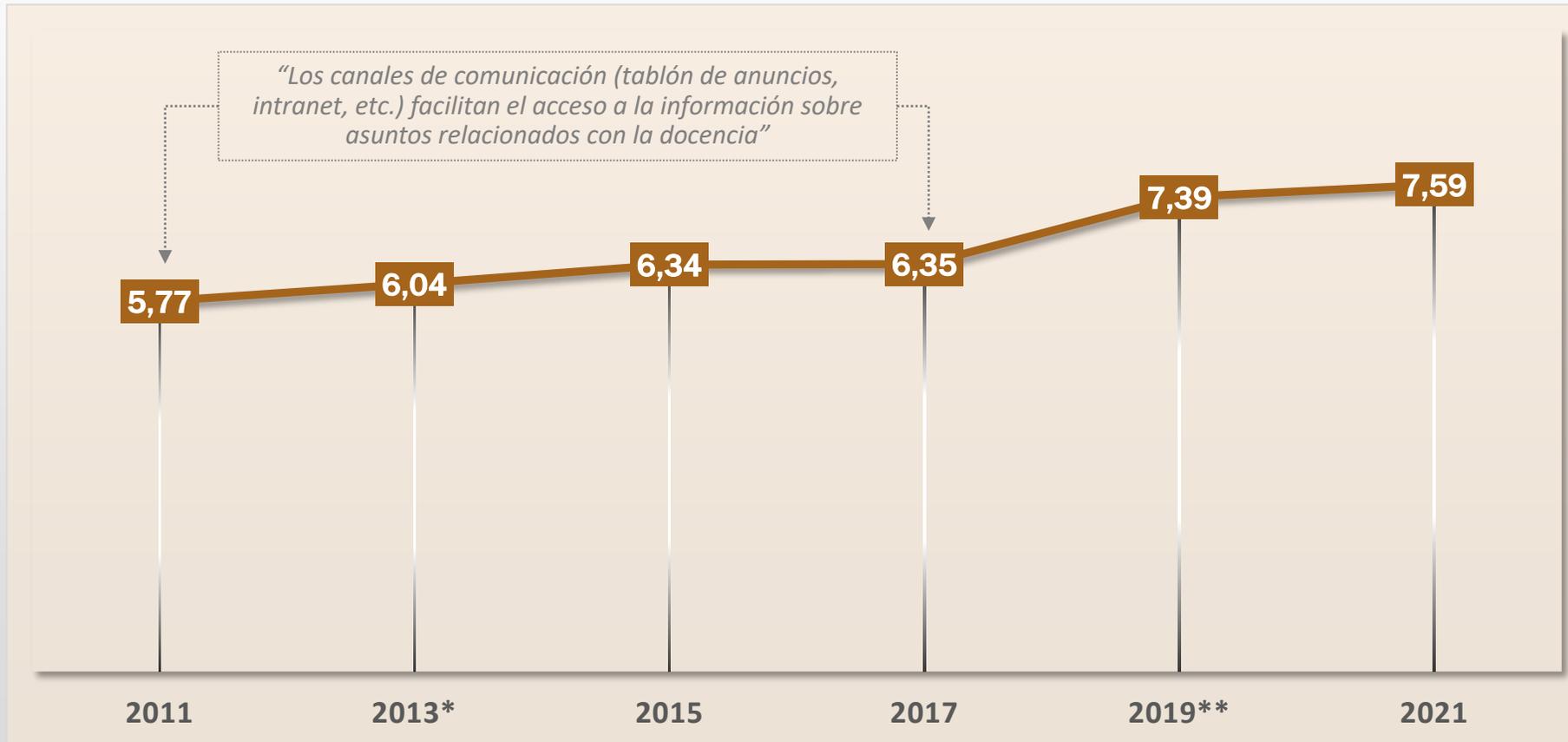


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la transmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia

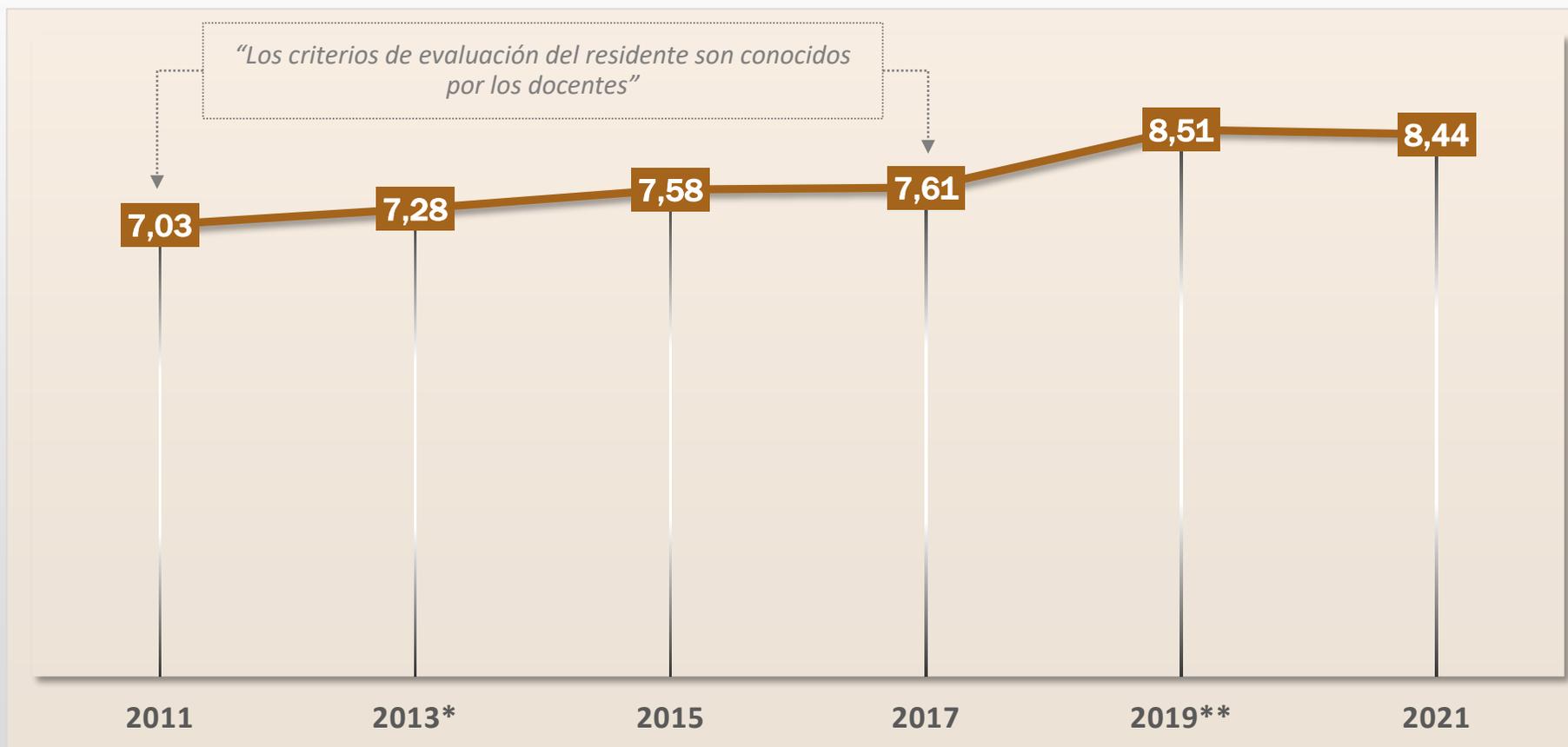


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_17. Conozco los criterios de evaluación del residente



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

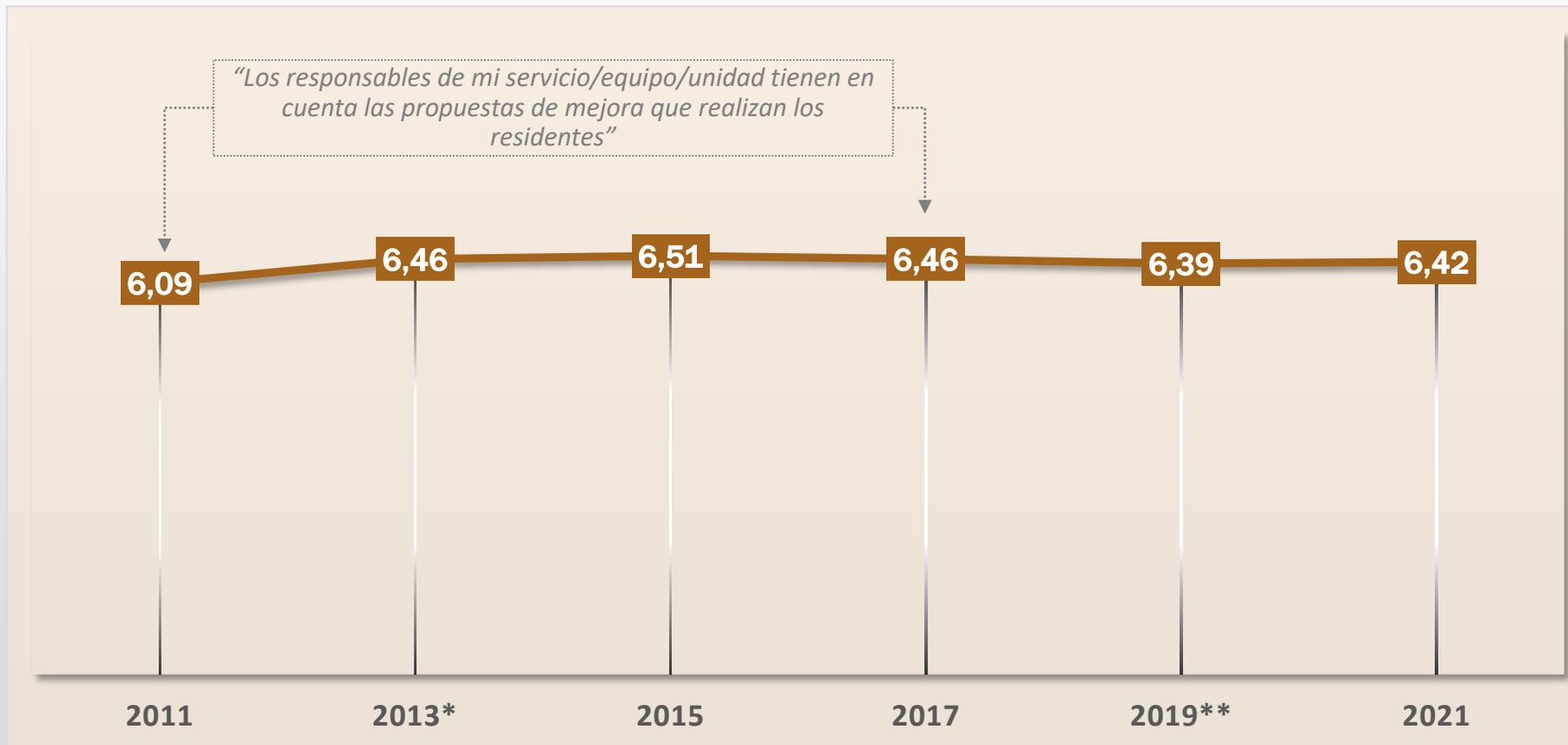
\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# Valoración media de los ítems. Año 2021 (III)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_18	En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora.	<b>6,42</b>	2,62
I_19	Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada.	<b>6,60</b>	2,46
I_20	Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito .	<b>8,61</b>	1,73
I_21	Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes.	<b>6,36</b>	2,15
I_22	La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras.	<b>5,88</b>	2,74
I_23	En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores.	<b>8,28</b>	1,87
I_24	El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad.	<b>8,23</b>	1,42
I_25	Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes.	<b>6,70</b>	2,34
I_26	SATISFACCIÓN GENERAL Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?	<b>6,88</b>	1,94

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

## I\_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada

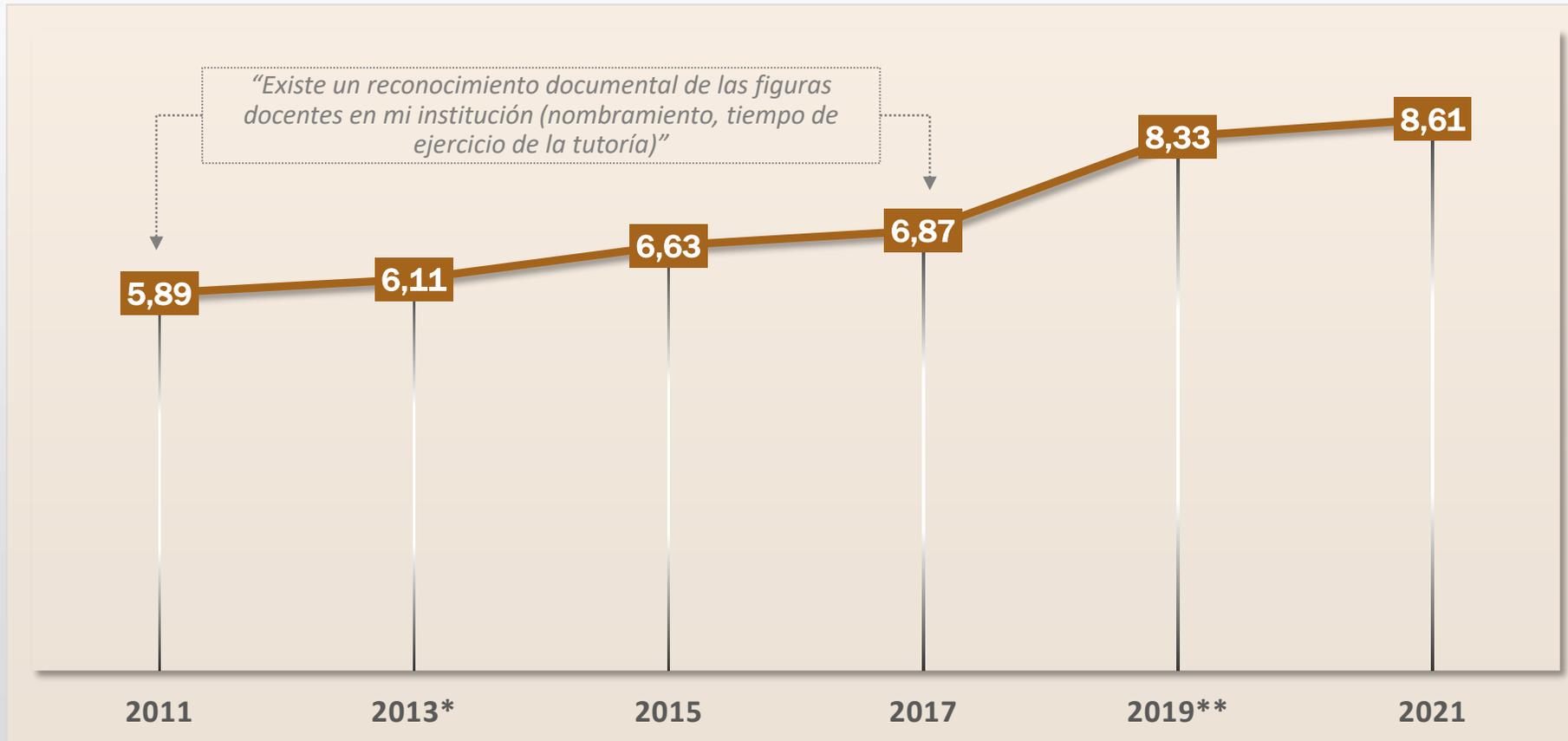


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito

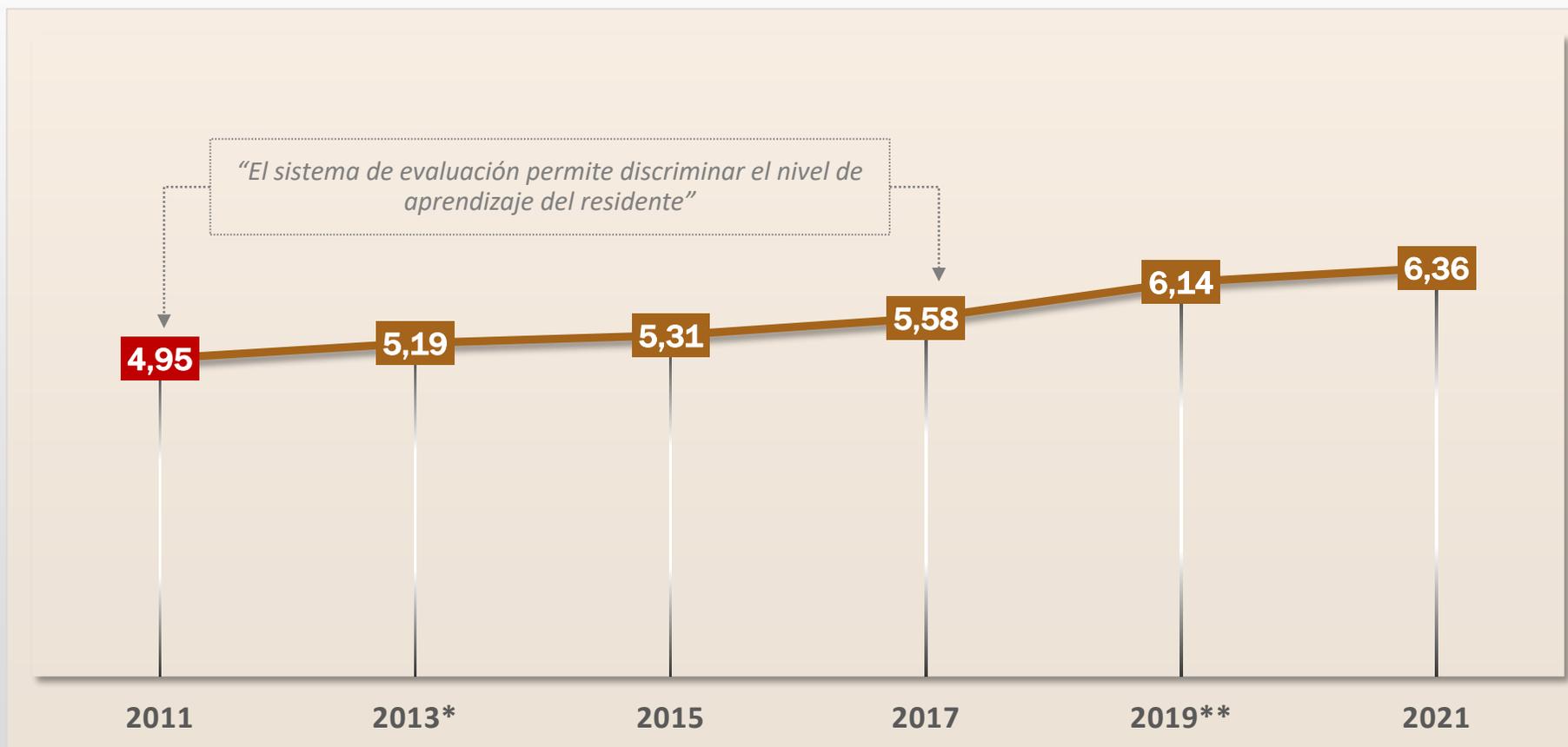


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes

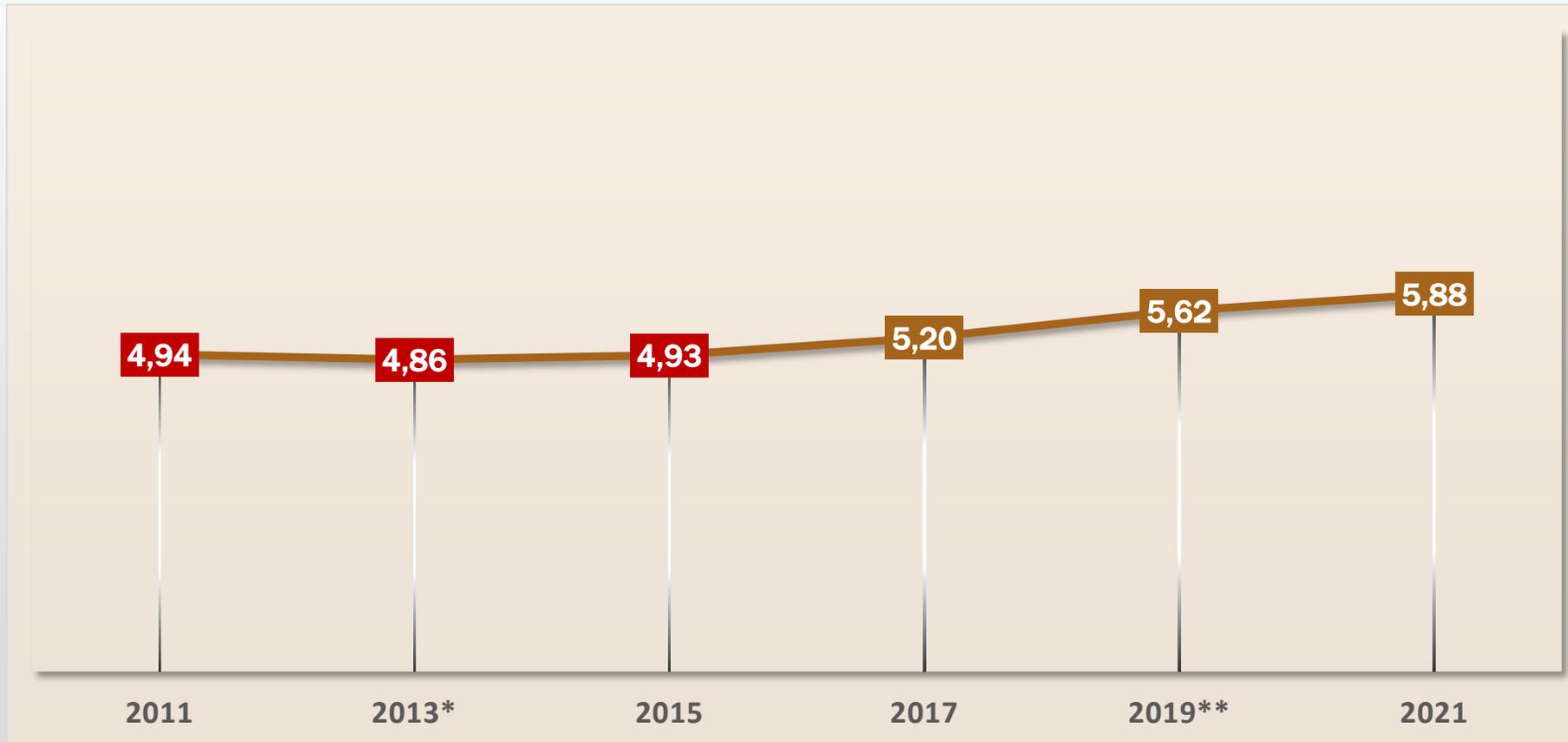


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras

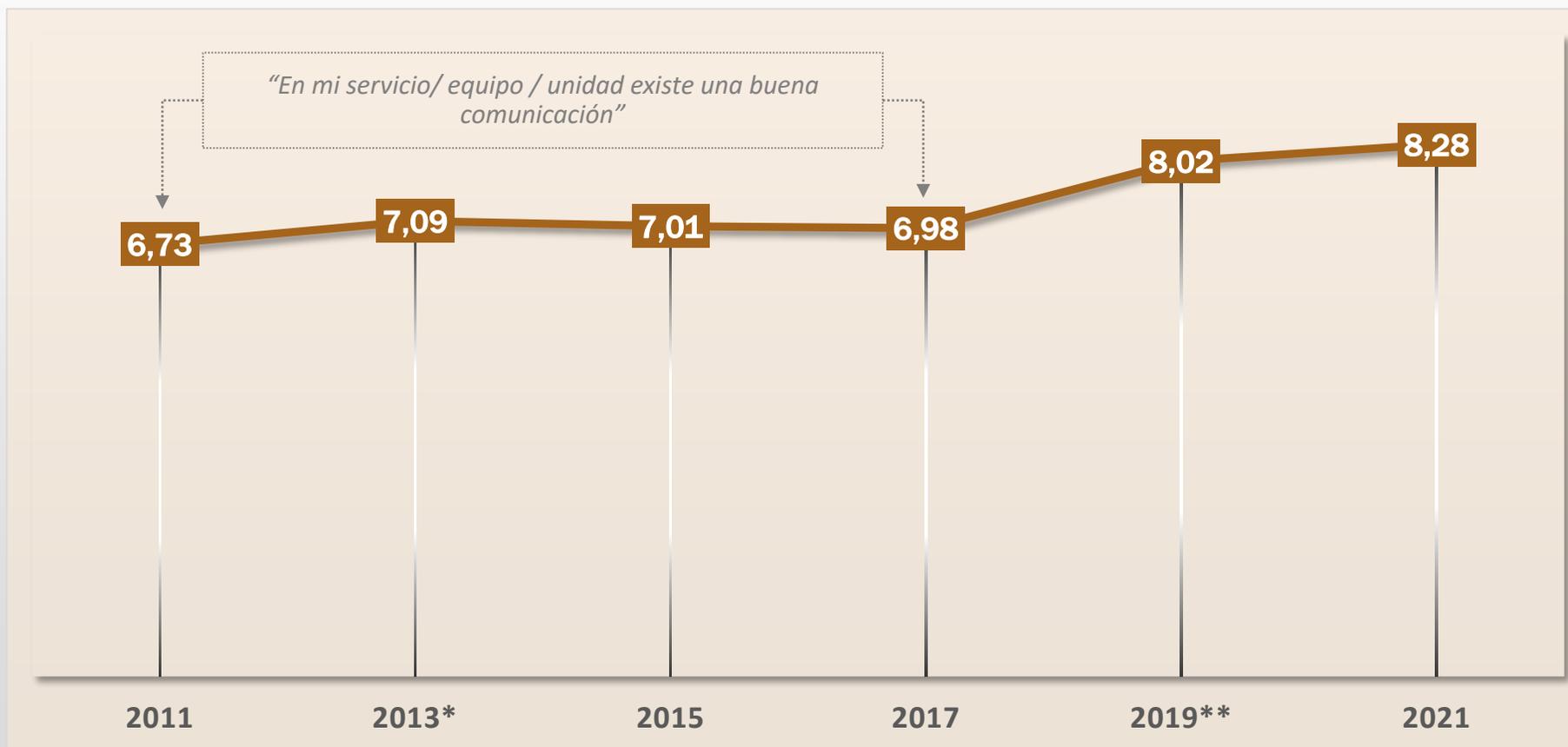


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores

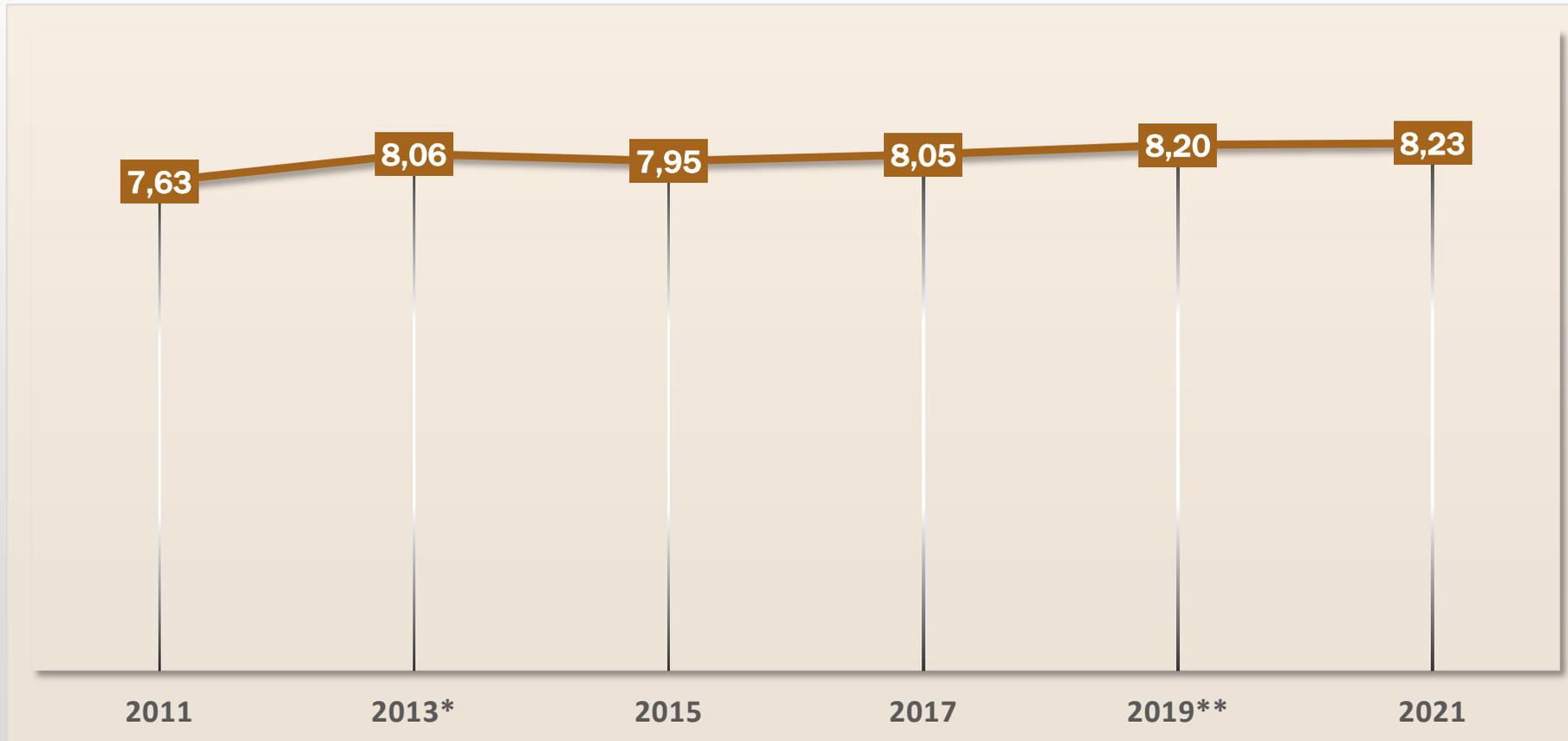


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes

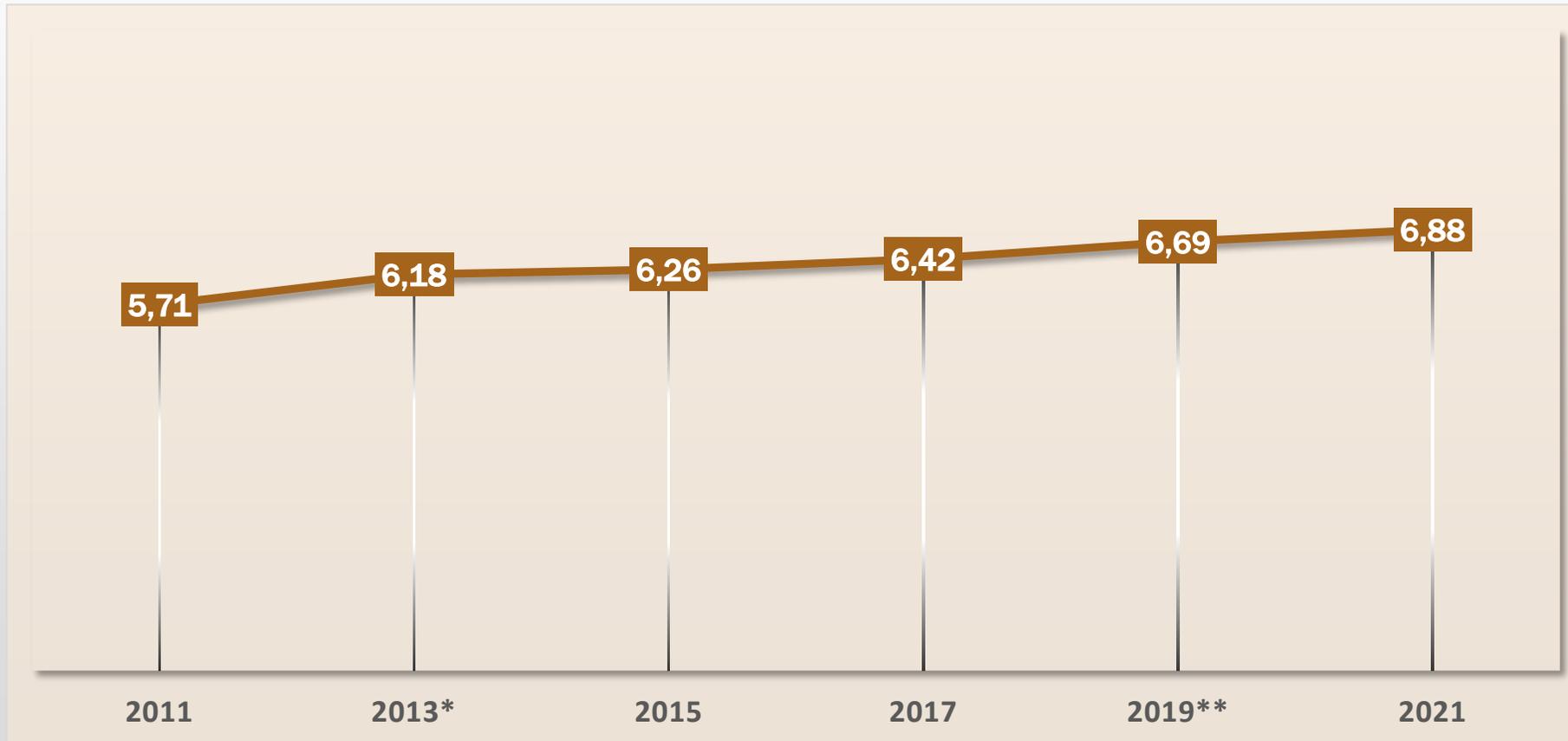


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_26. SATISFACCIÓN GENERAL: Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

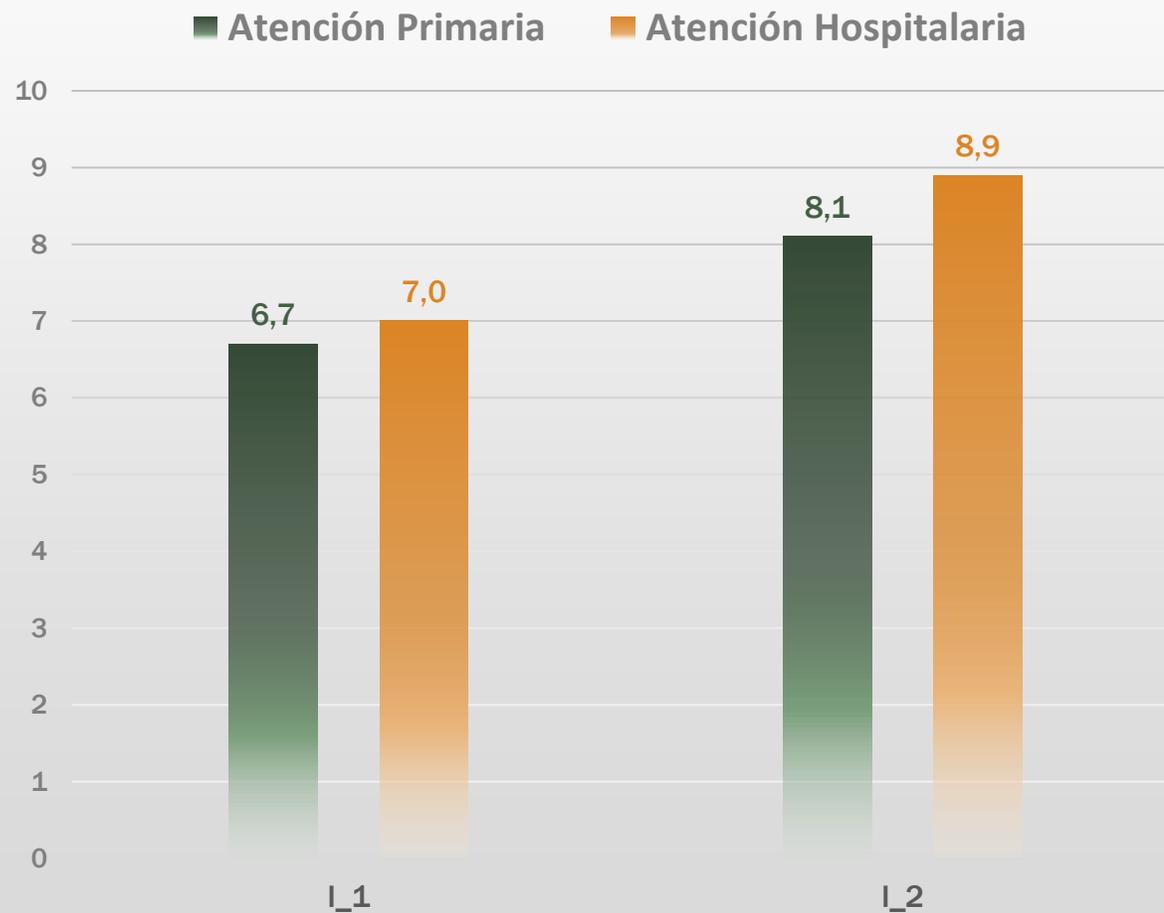


AP

AH

# RESULTADOS PARA ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN HOSPITALARIA

# Valoración media. Ítems 1 y 2



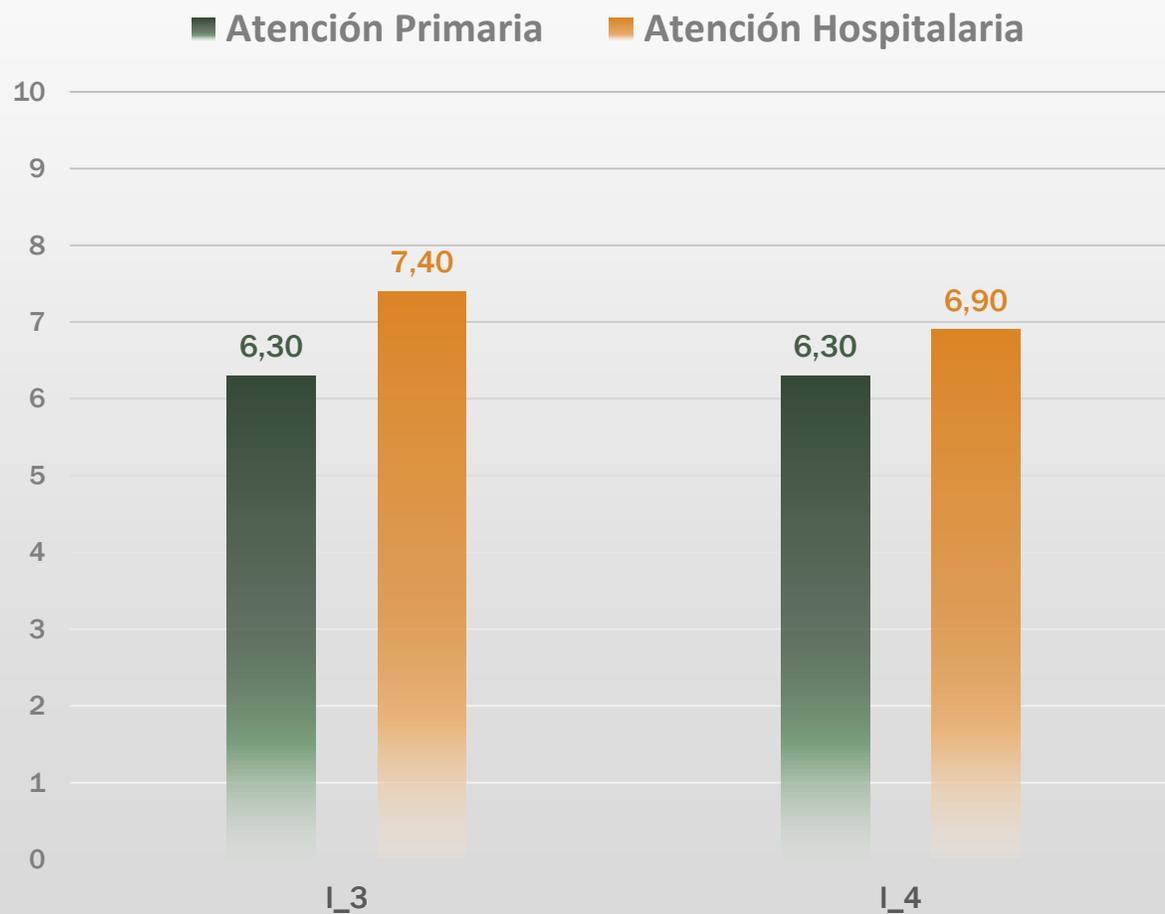
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.*

*I\_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes.*

# Valoración media. Ítems 3 y 4



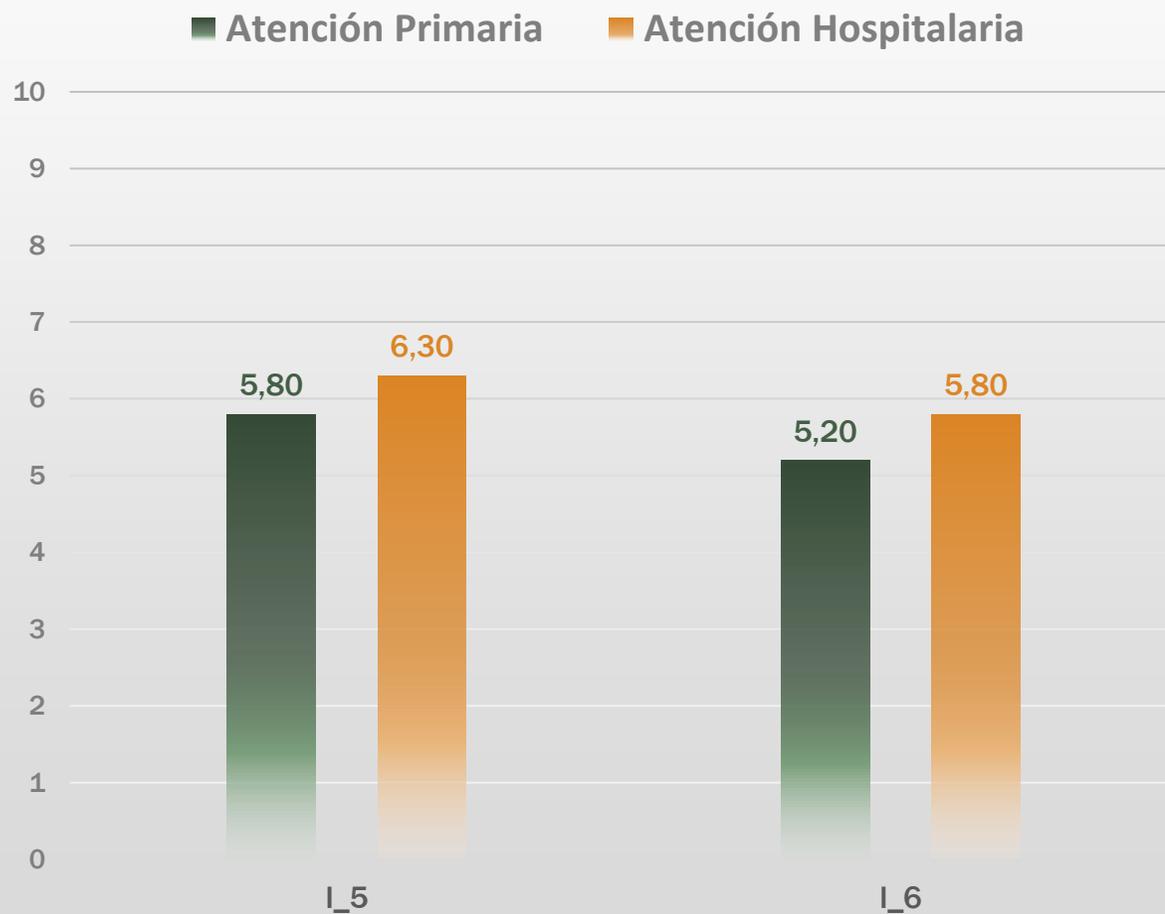
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes.*

*I\_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados.*

# Valoración media. Ítems 5 y 6



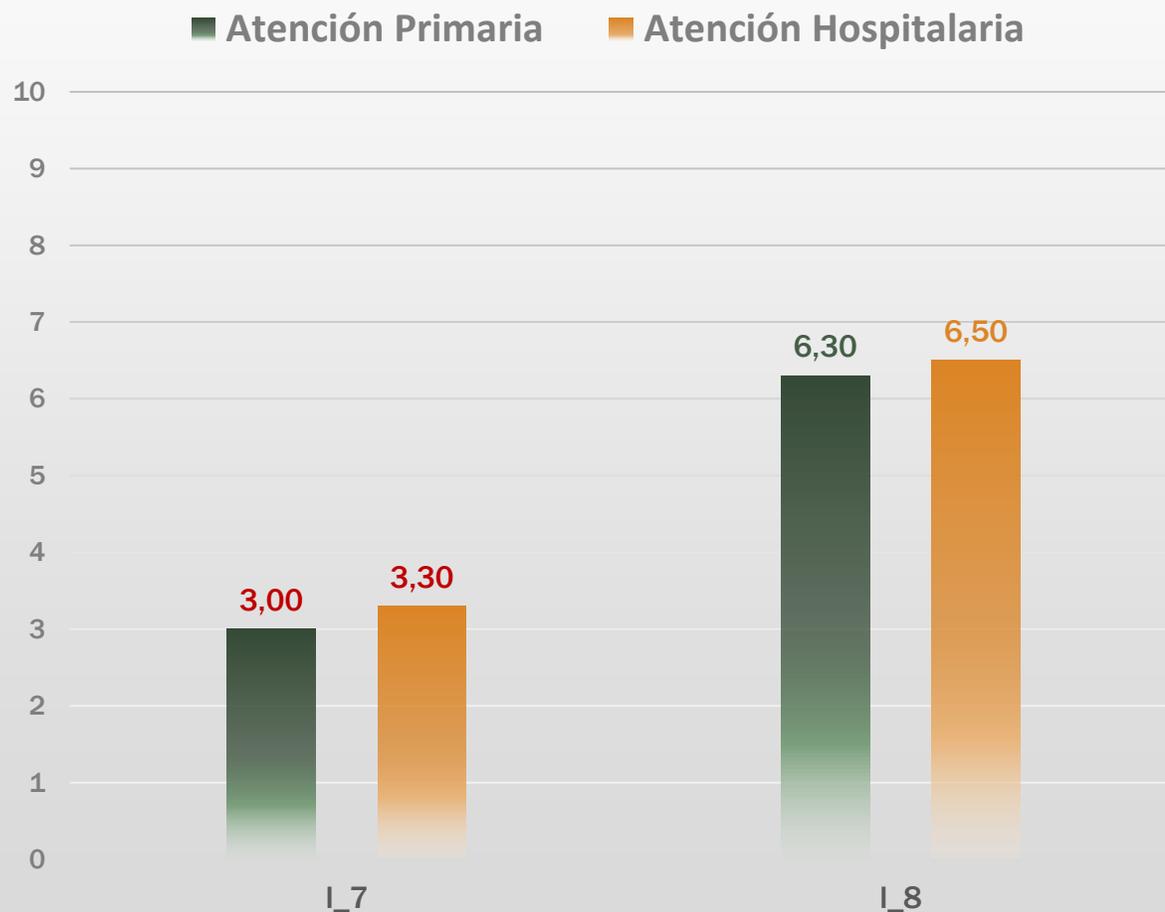
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente.*

*I\_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente.*

# Valoración media. Ítems 7 y 8



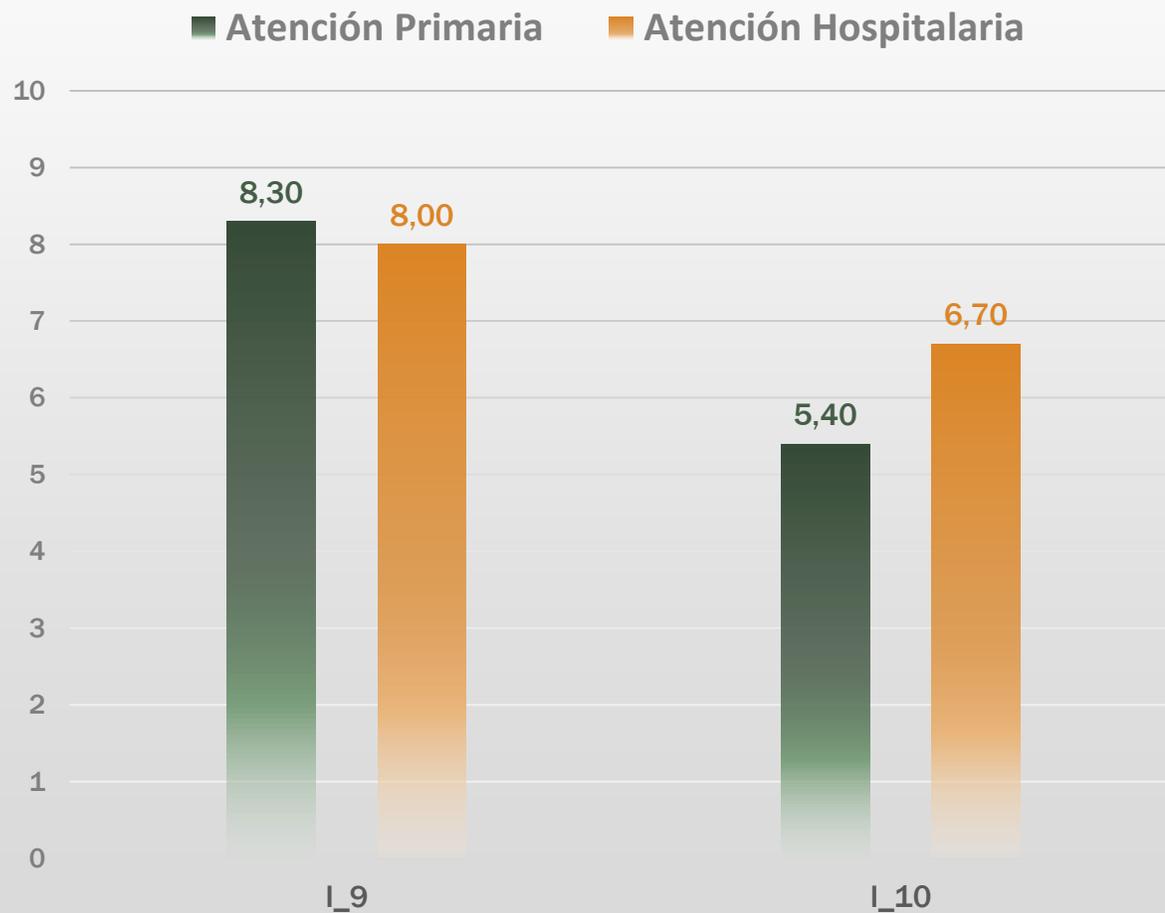
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...).*

*I\_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada.*

# Valoración media. Ítems 9 y 10



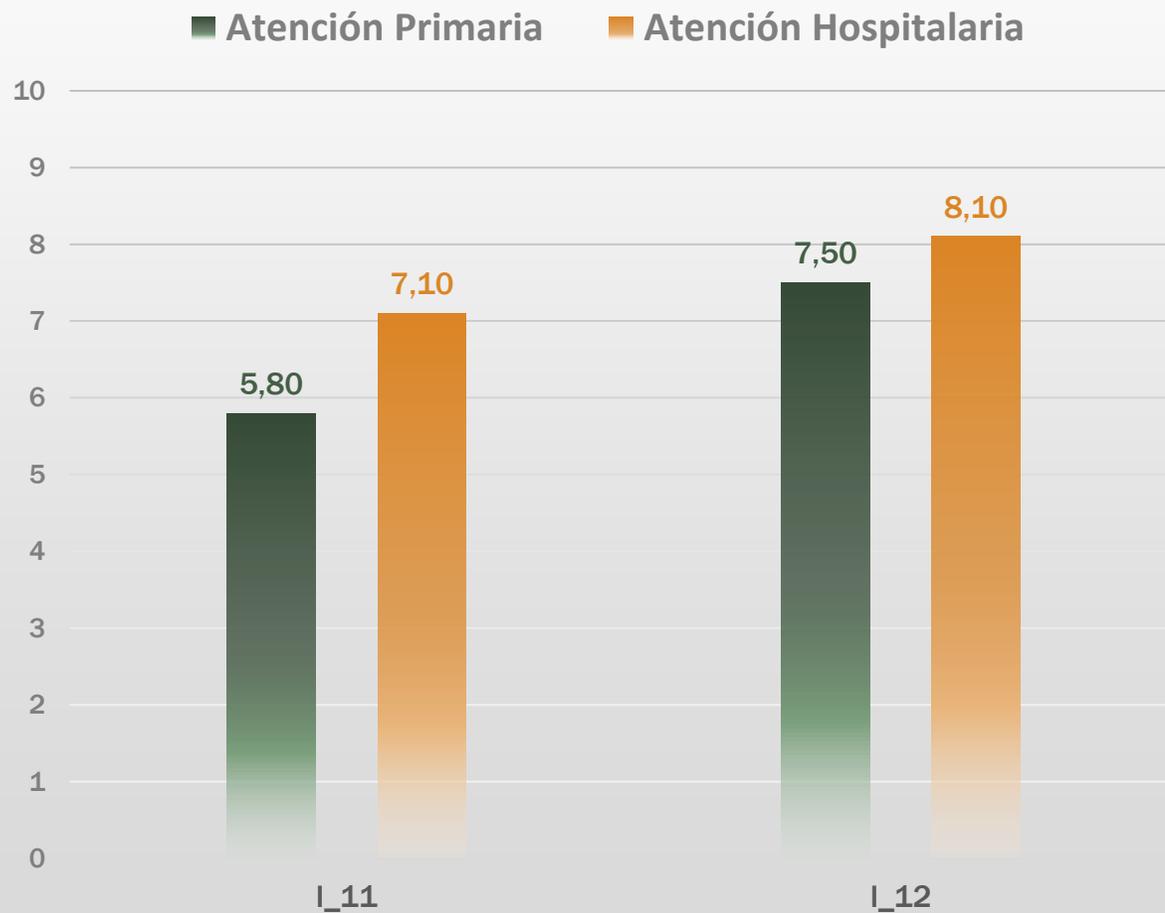
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado.*

*I\_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes.*

# Valoración media. Ítems 11 y 12



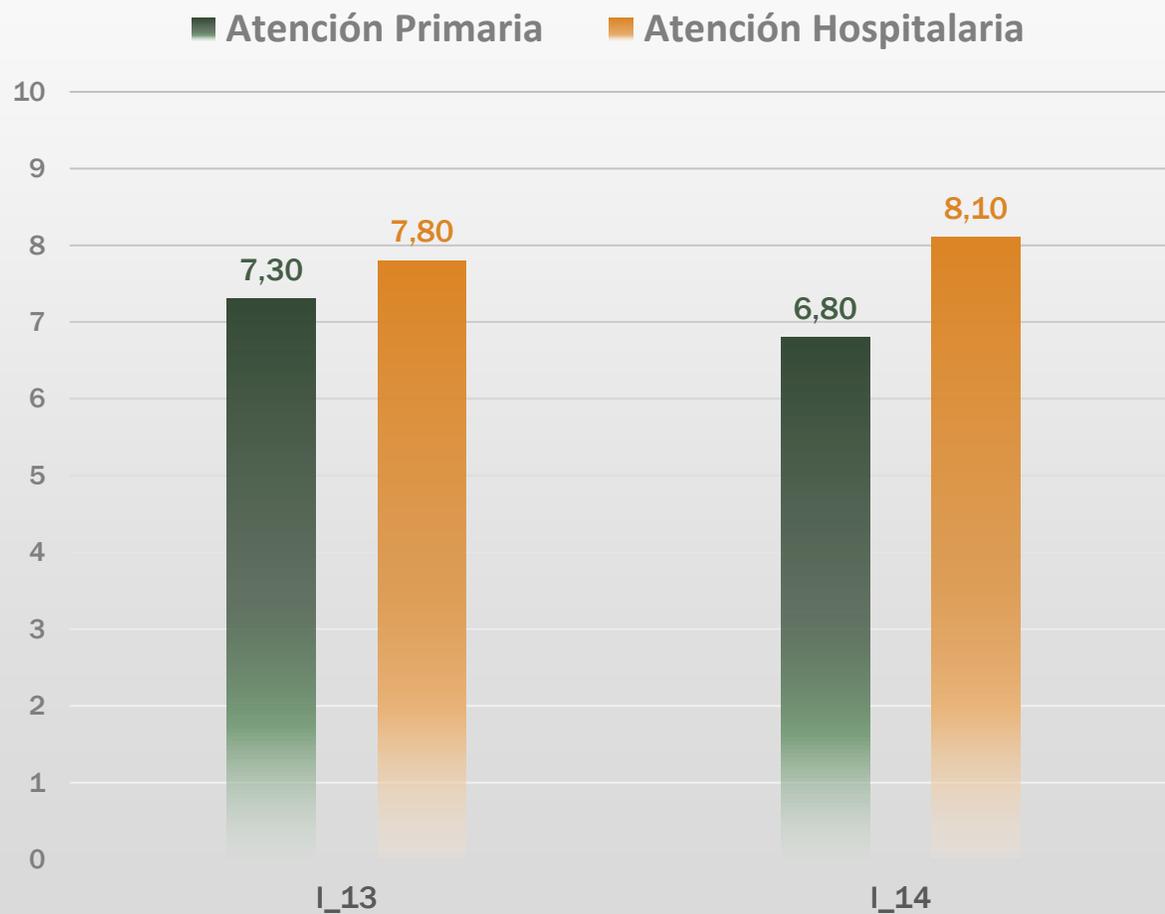
Año 2021

*I\_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente.*

*I\_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada.*

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media. Ítems 13 y 14



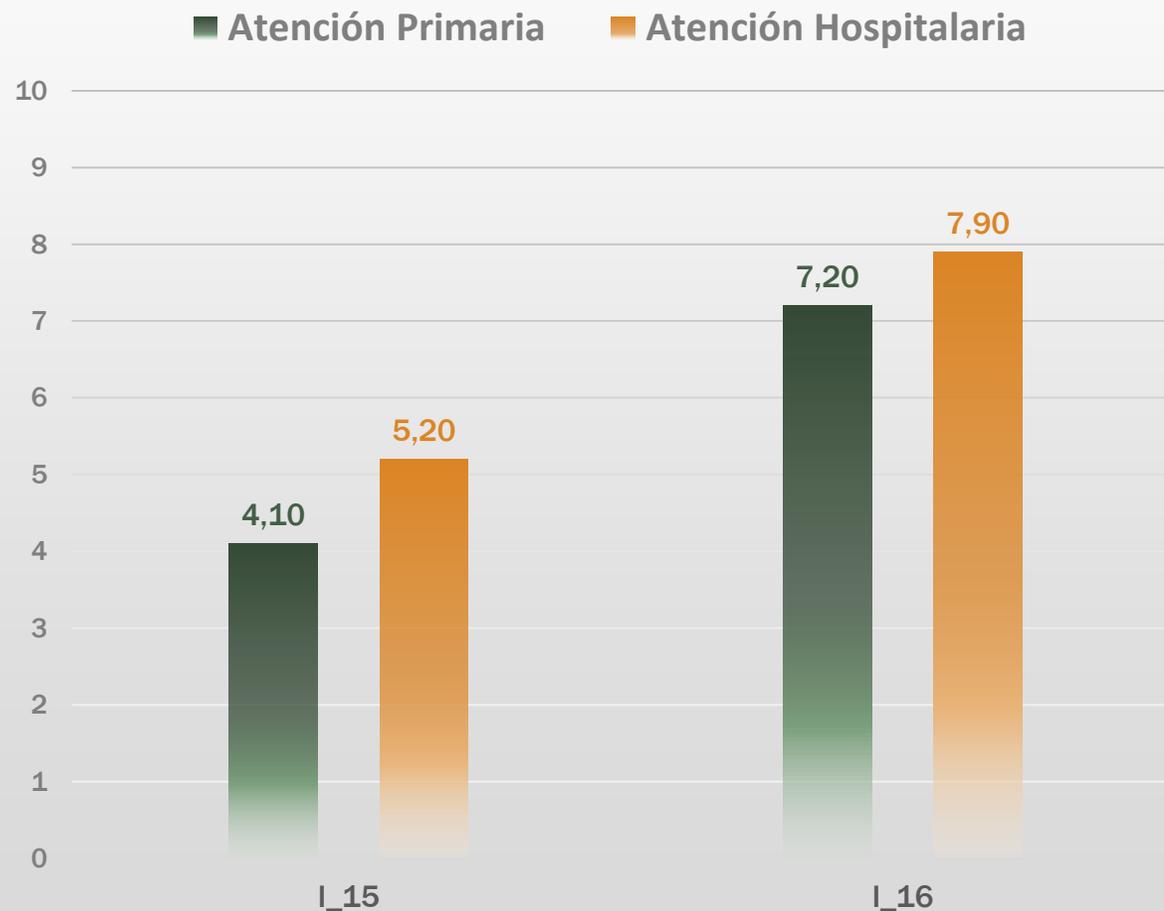
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta.*

*I\_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente.*

# Valoración media. Ítems 15 y 16



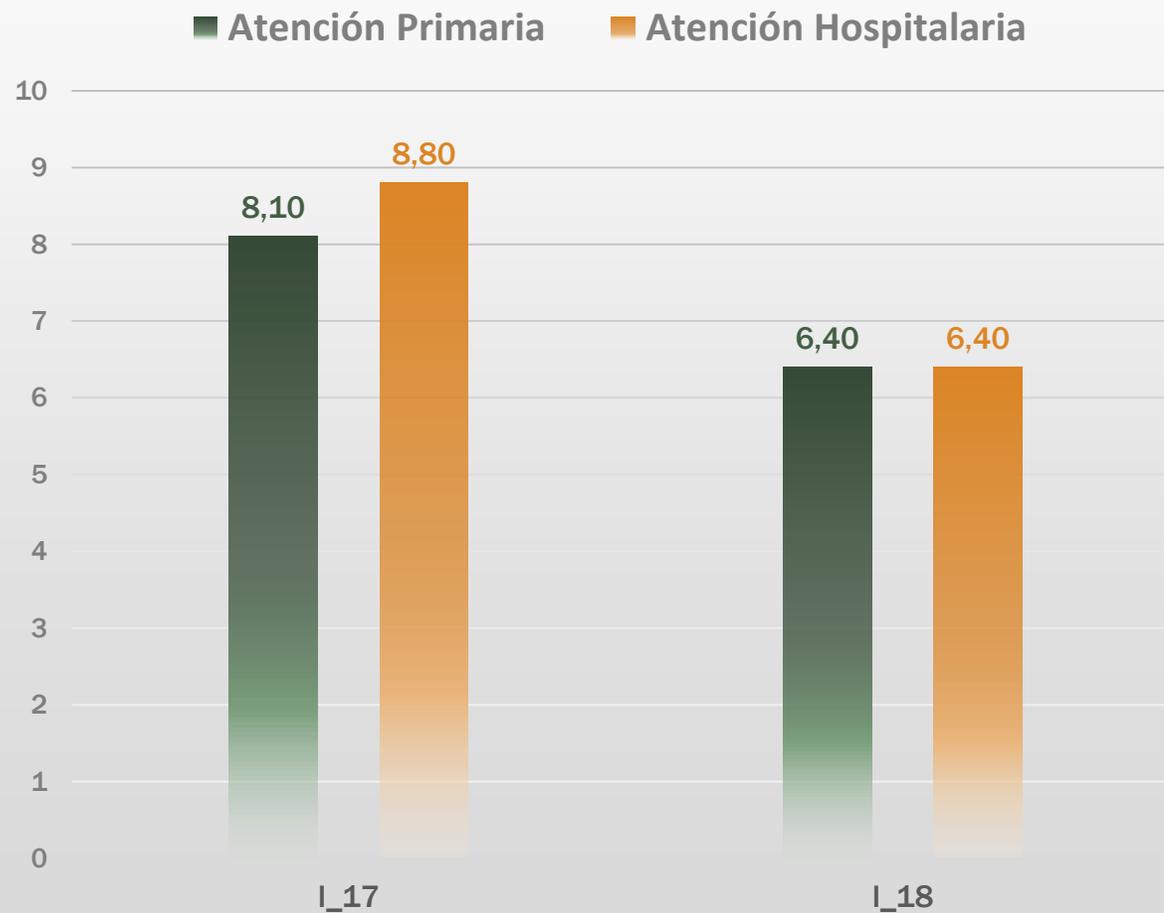
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...).*

*I\_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia.*

# Valoración media. Ítems 17 y 18



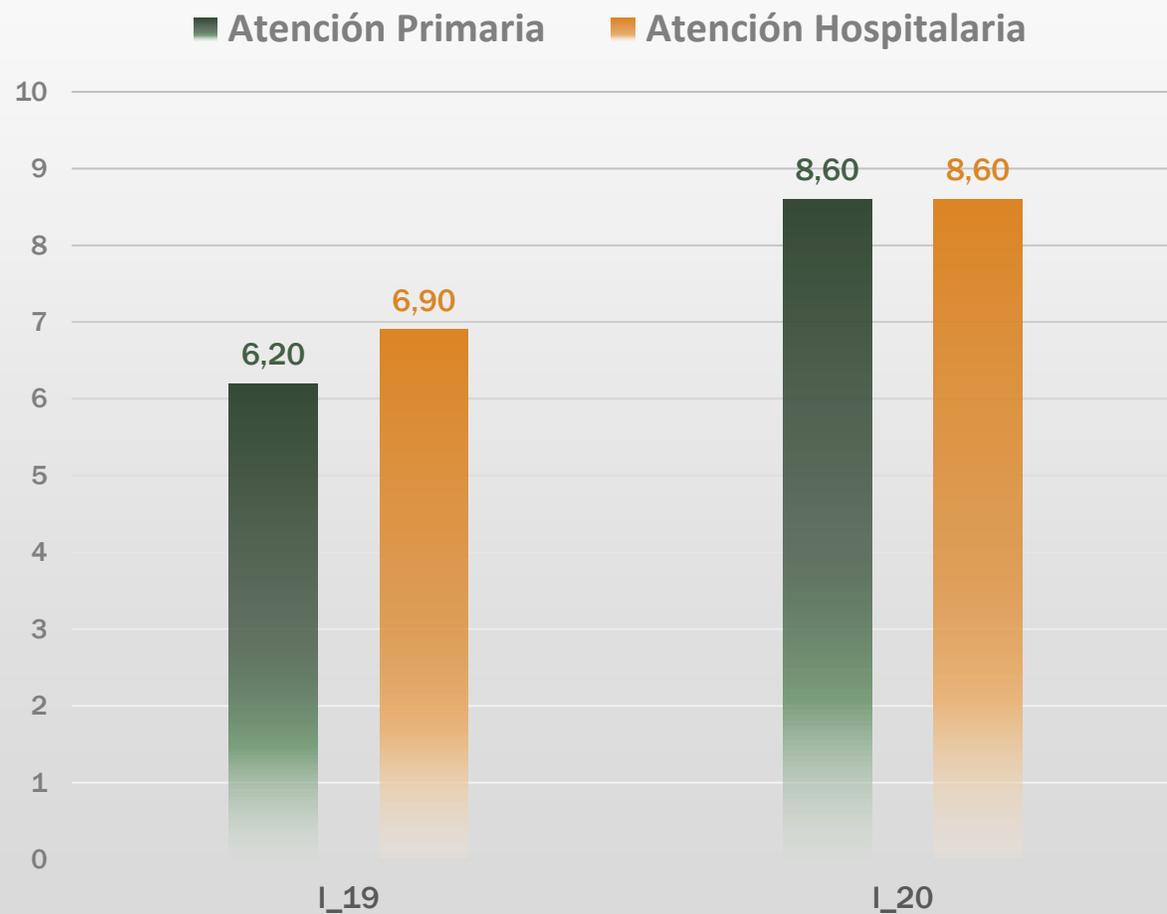
Año 2021

*I\_17. Conozco los criterios de evaluación del residente.*

*I\_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora.*

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media. Ítems 19 y 20



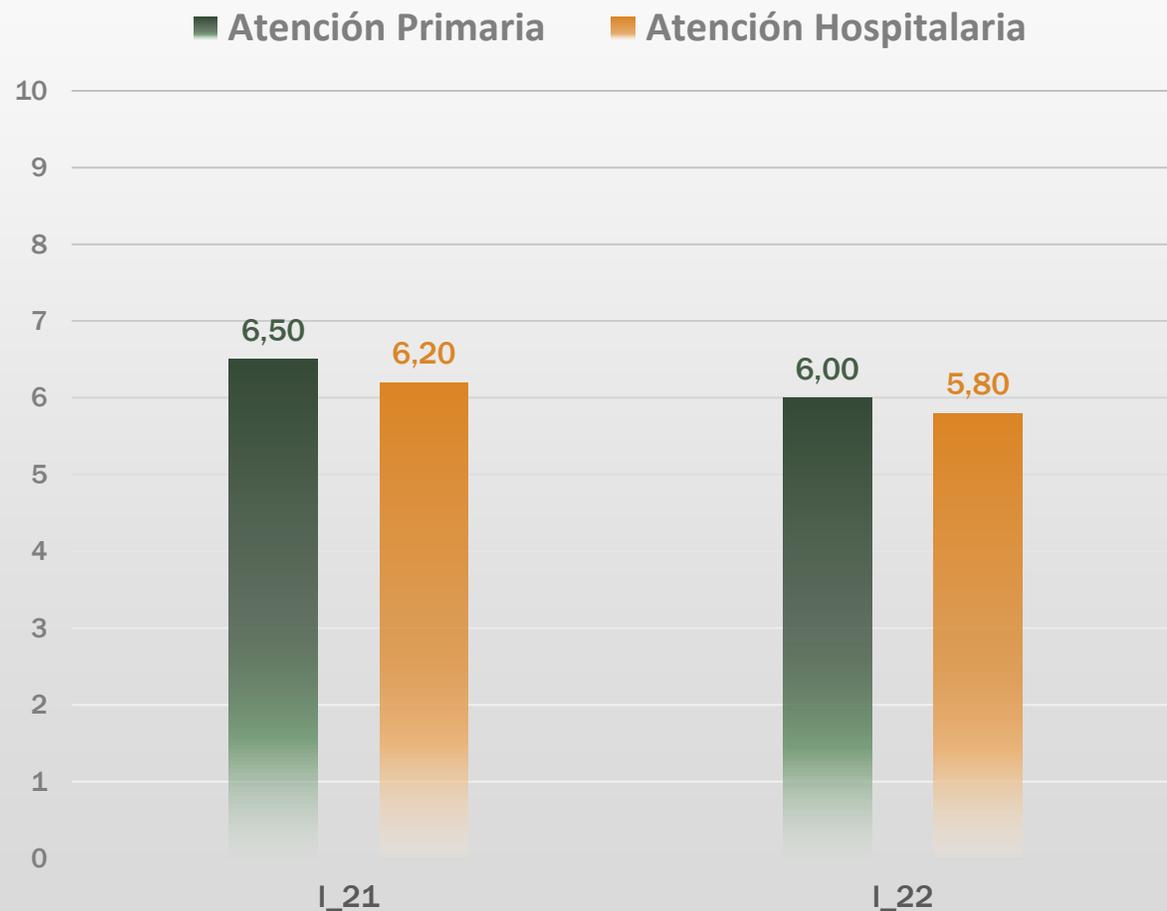
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada.*

*I\_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito.*

# Valoración media. Ítems 21 y 22



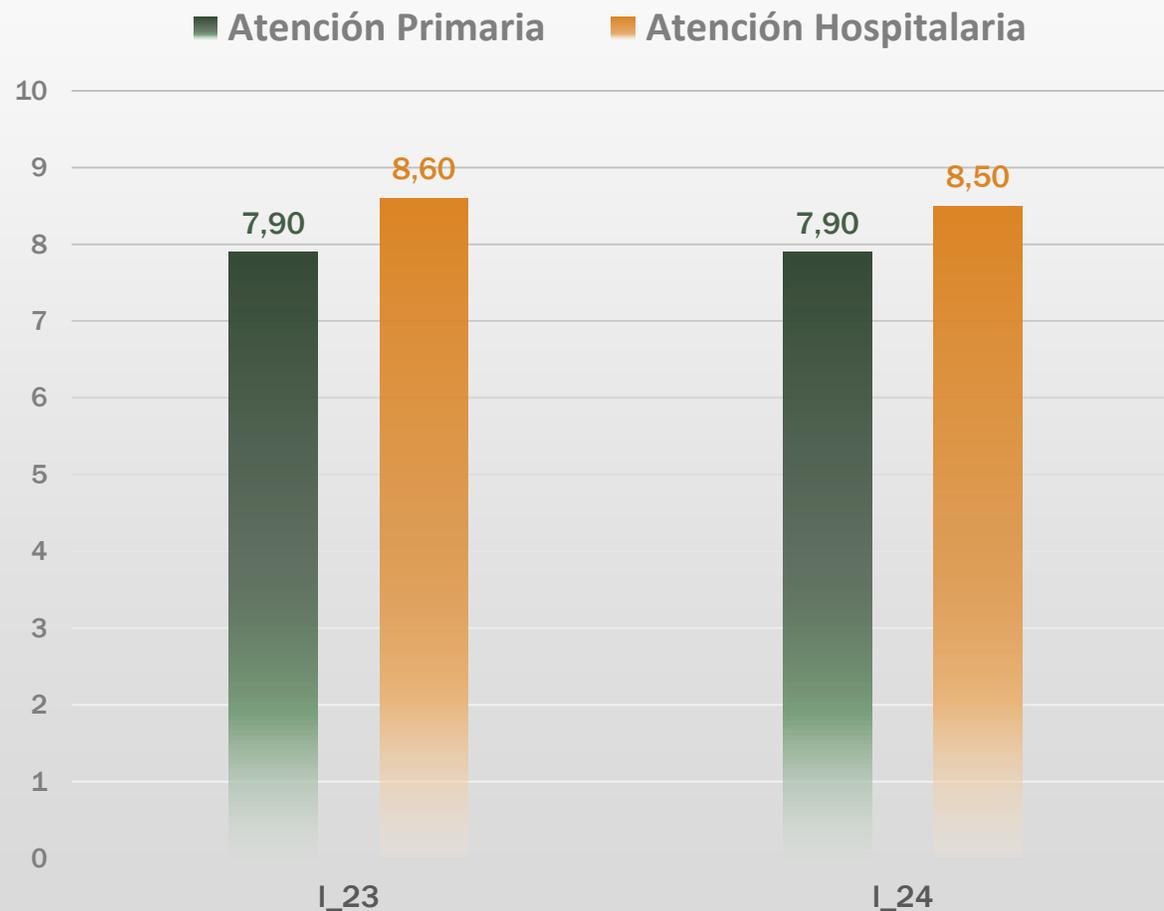
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes.*

*I\_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras.*

# Valoración media. Ítems 23 y 24



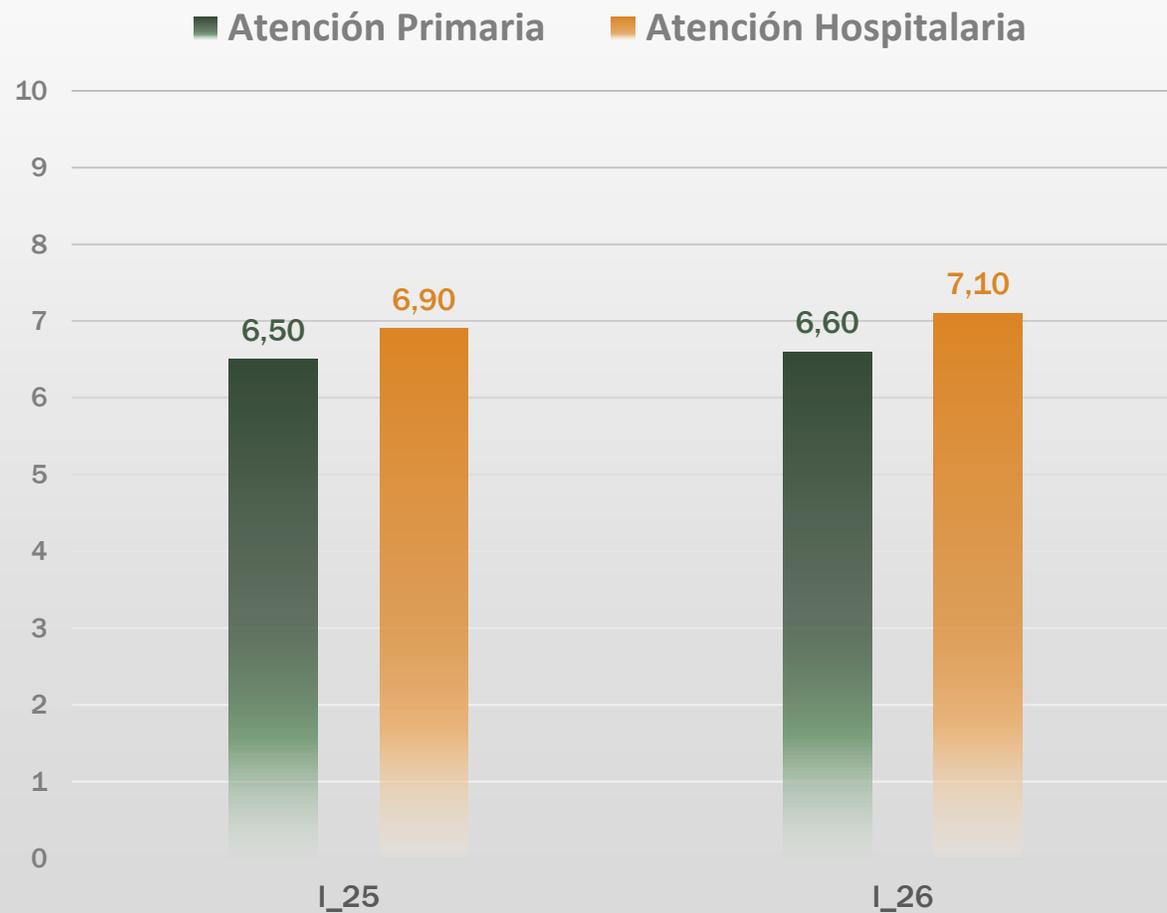
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores.*

*I\_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad.*

# Valoración media. Ítems 25 y 26



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2021

*I\_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes.*

*I\_26. SATISFACCIÓN GENERAL: Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?*

# Elaborado para la D.G de Profesionales de la Gerencia Regional de Salud

[estadistica.sanidad@jcyL.es](mailto:estadistica.sanidad@jcyL.es)