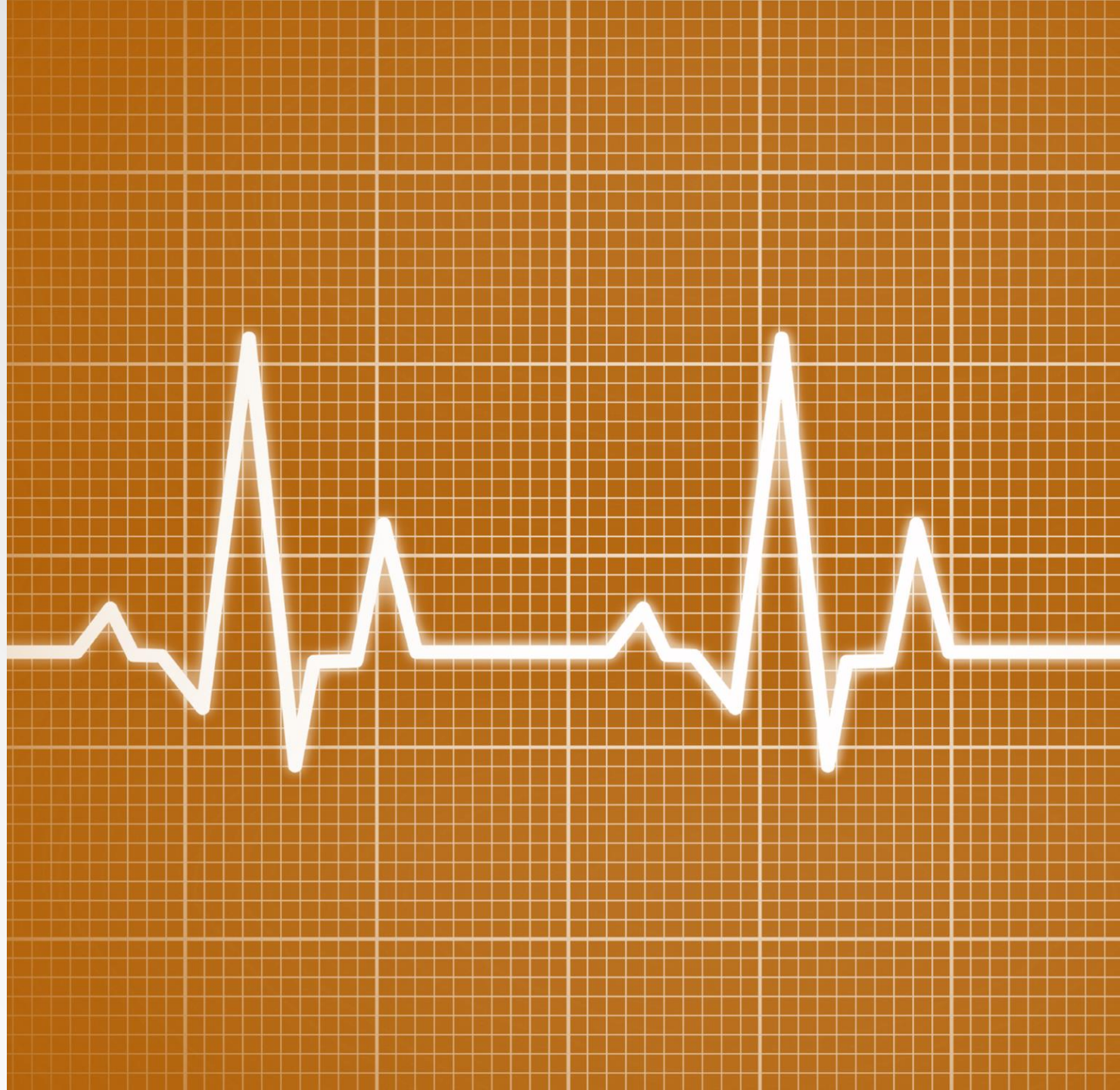


# 5<sup>a</sup> Encuesta de Opinión y satisfacción del Docente

2019



# Índice

<u>Ficha técnica</u>	3
<u>Participación</u>	5
<u>Resultados globales</u>	9
<u>Resultados para Atención Primaria y Atención Hospitalaria</u>	37



# FICHA TÉCNICA

# Ficha técnica

## Población

Tutores coordinadores y Tutores principales de Unidades Docentes de Castilla y León

## Periodo de recogida

Abril a junio de 2019

## Variables recogidas

La encuesta consta de **29 ítems**:

- **2 variables de clasificación** (*Gerencia de referencia* y *Especialidad de formación*).
- **26 variables de escala numérica** 0 (mínimo) a 10 (máximo).
- **1 variable abierta** (observaciones).

## Características de la encuesta

- Es una encuesta **bianual** que se empezó a recoger en 2011 (en papel).
- En 2013 se empieza a recoger **on-line**.
- En 2019 hay un **cambio de metodología**.



# PARTICIPACIÓN

# Evolución de la participación



# Participación por centro

ATENCIÓN PRIMARIA	
1. Ávila	57,1%
2. Burgos	72,7%
3. León	41,3%
4. El Bierzo	42,9%
5. Palencia	68,4%
6. Salamanca	46,2%
7. Segovia	64,7%
8. Soria	40,9%
9. Valladolid Este	56,7%
10. Valladolid Oeste	35,6%
11. Zamora	50,0%

ÁTENCION HOSPITALARIA	
12. CA Ávila	83,3%
13. CAU Burgos	36,4%
14. CAU León	46,0%
15. H El Bierzo	30,0%
16. CAU Palencia	25,9%
17. CAU Salamanca	38,9%
18. CA Segovia	36,5%
19. CA Soria	36,0%
20. HCU Valladolid	27,2%
21. HU Río Hortega	21,6%
22. CA Zamora	36,4%

# Participación por especialidad

Especialidad	
Alergología	50,0%
Análisis Clínicos	76,9%
Anatomía Patológica	50,0%
Anestesiología y Reanimación	27,3%
Angiología y Cirugía Vascolar	28,6%
Aparato Digestivo	17,4%
Bioquímica Clínica	100,0%
Cardiología	26,7%
Cirugía Cardiovascular	25,0%
Cirugía General y Aparato Digestivo	29,0%
Cirugía Oral y Maxilofacial	0,0%
Cirugía Ortopédica y Traumatología	26,7%
Cirugía Pediátrica	33,3%

Especialidad	
Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	40,0%
Cirugía Torácica	66,7%
Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología	27,3%
Endocrinología y Nutrición	50,0%
Enfermería de Salud Mental	6,3%
Enfermería del Trabajo	28,6%
Enfermería Familiar y Comunitaria	41,5%
Enfermería Geriátrica	0%
Enfermería Obstétrico-Ginecológica	20,0%
Enfermería Pediátrica	11,1%
Farmacia Hospitalaria	20,0%
Geriatría	50,0%
Hematología y Hemoterapia	40,0%

Especialidad	
Inmunología	50,0%
Medicina del Trabajo	75,0%
Medicina Familiar y Comunitaria	54,2%
Medicina Física y Rehabilitación	40,0%
Medicina Intensiva	34,4%
Medicina Interna	45,1%
Medicina Nuclear	20,0%
Medicina Preventiva y Salud Pública	50,0%
Microbiología y Parasitología	40,0%
Nefrología	30,8%
Neumología	41,2%
Neurocirugía	14,3%
Neurofisiología Clínica	57,1%

Especialidad	
Neurología	35,3%
Obstetricia y Ginecología	57,1%
Oftalmología	41,4%
Oncología Médica	45,5%
Oncología Radioterápica	0,0%
Otorrinolaringología	25,0%
Pediatría y sus Áreas Específicas	34,8%
Psicología Clínica	20,0%
Psiquiatría	47,4%
Radiodiagnóstico	16,7%
Radiofísica Hospitalaria	42,9%
Reumatología	50,0%
Urología	34,6%





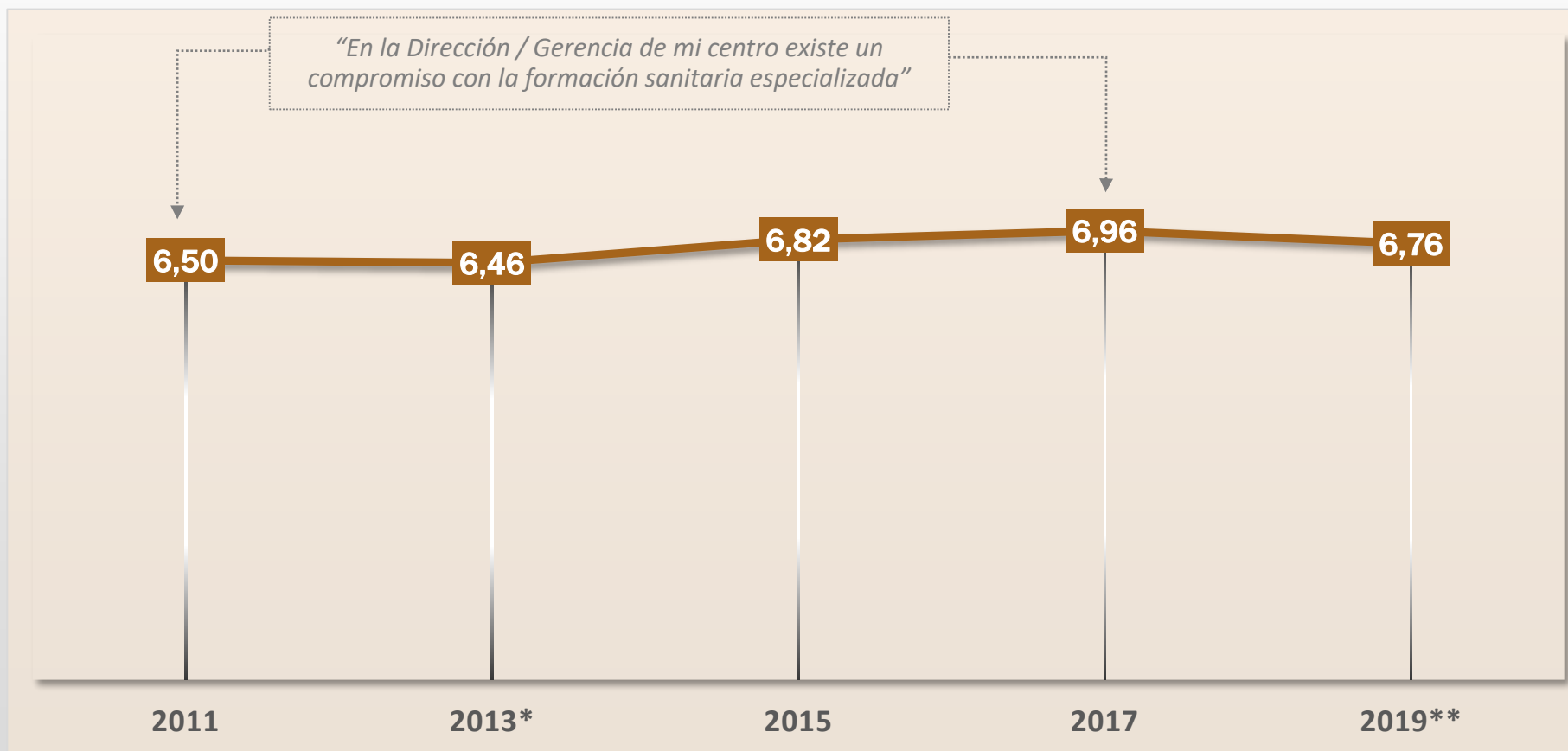
# RESULTADOS GLOBALES

# Valoración media de los ítems. Año 2019 (I)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_1	La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.	<b>6,76</b>	2,16
I_2	Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes.	<b>8,65</b>	1,29
I_3	Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes.	<b>6,88</b>	1,95
I_4	Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados.	<b>6,39</b>	2,18
I_5	El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente.	<b>6,07</b>	2,16
I_6	En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente.	<b>5,55</b>	2,77
I_7	Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...).	<b>3,34</b>	2,77
I_8	El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada.	<b>6,73</b>	2,43

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# I\_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.

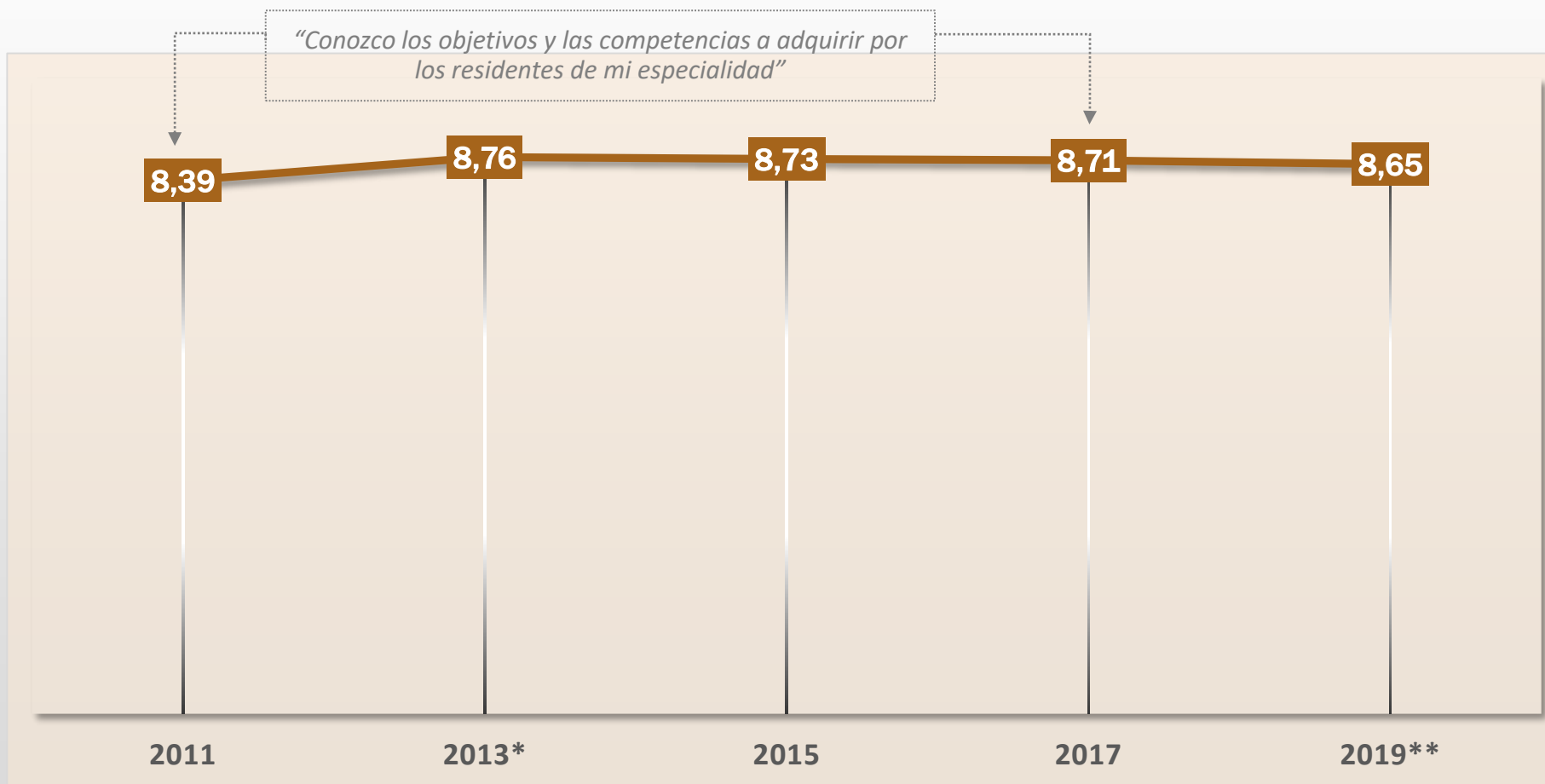


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes

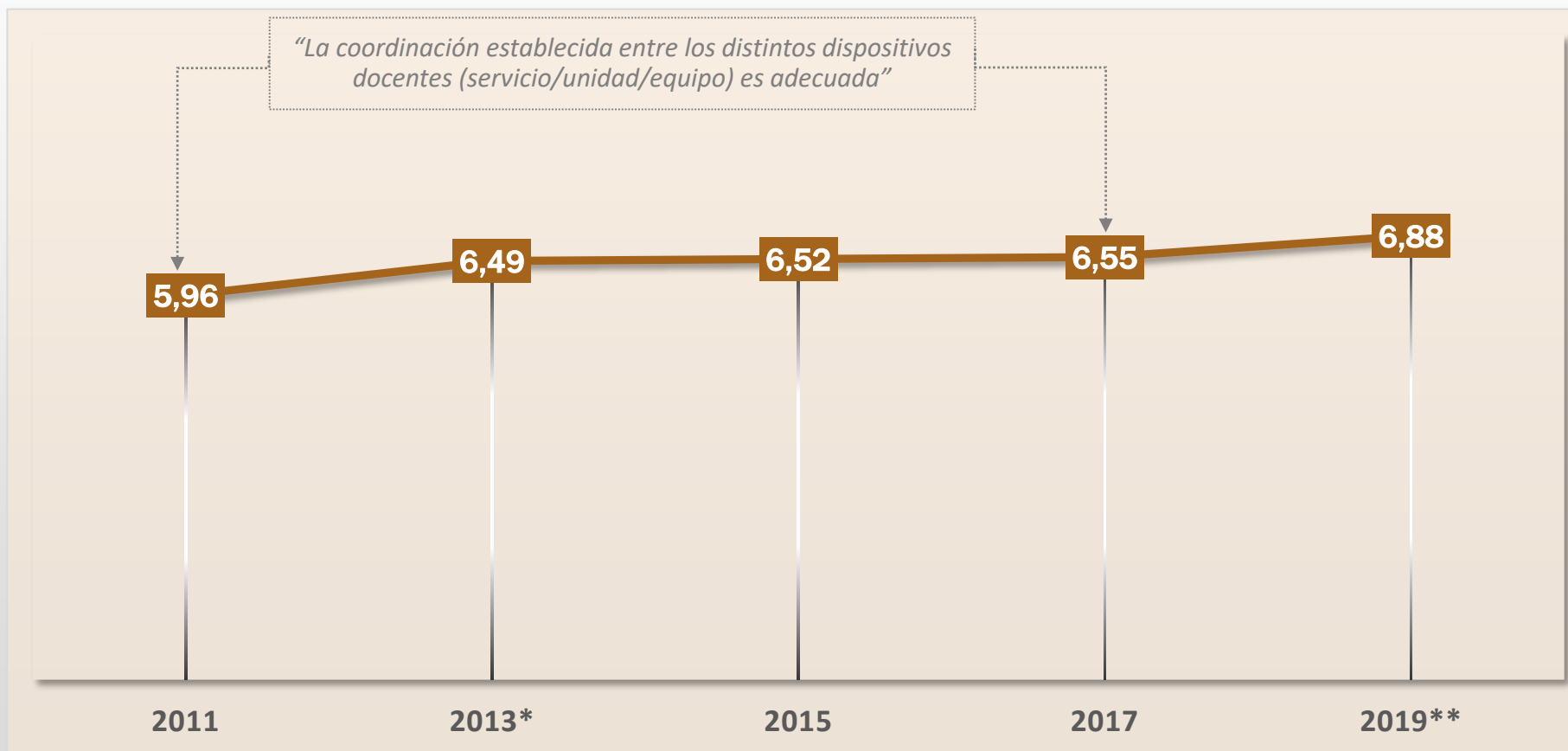


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes

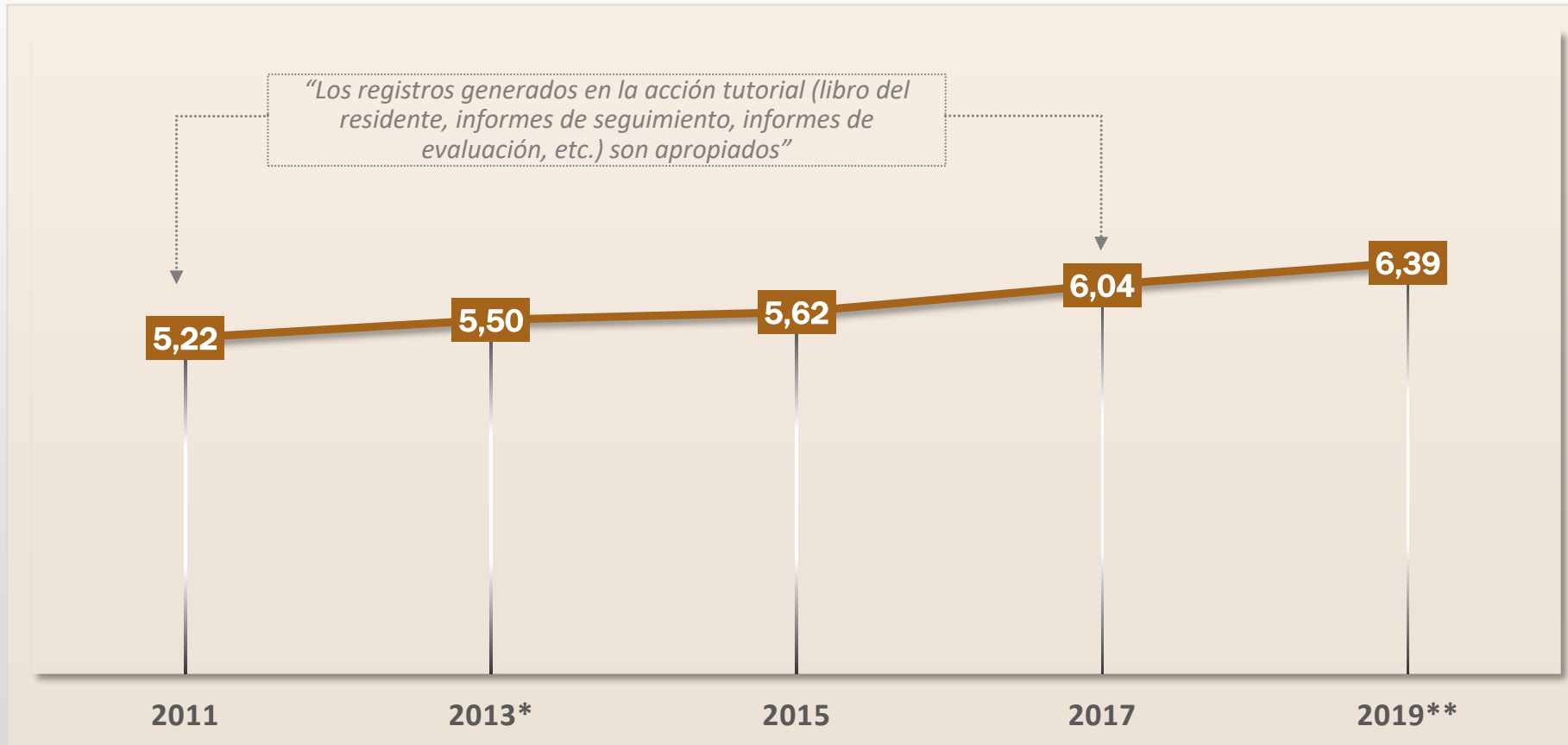


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados

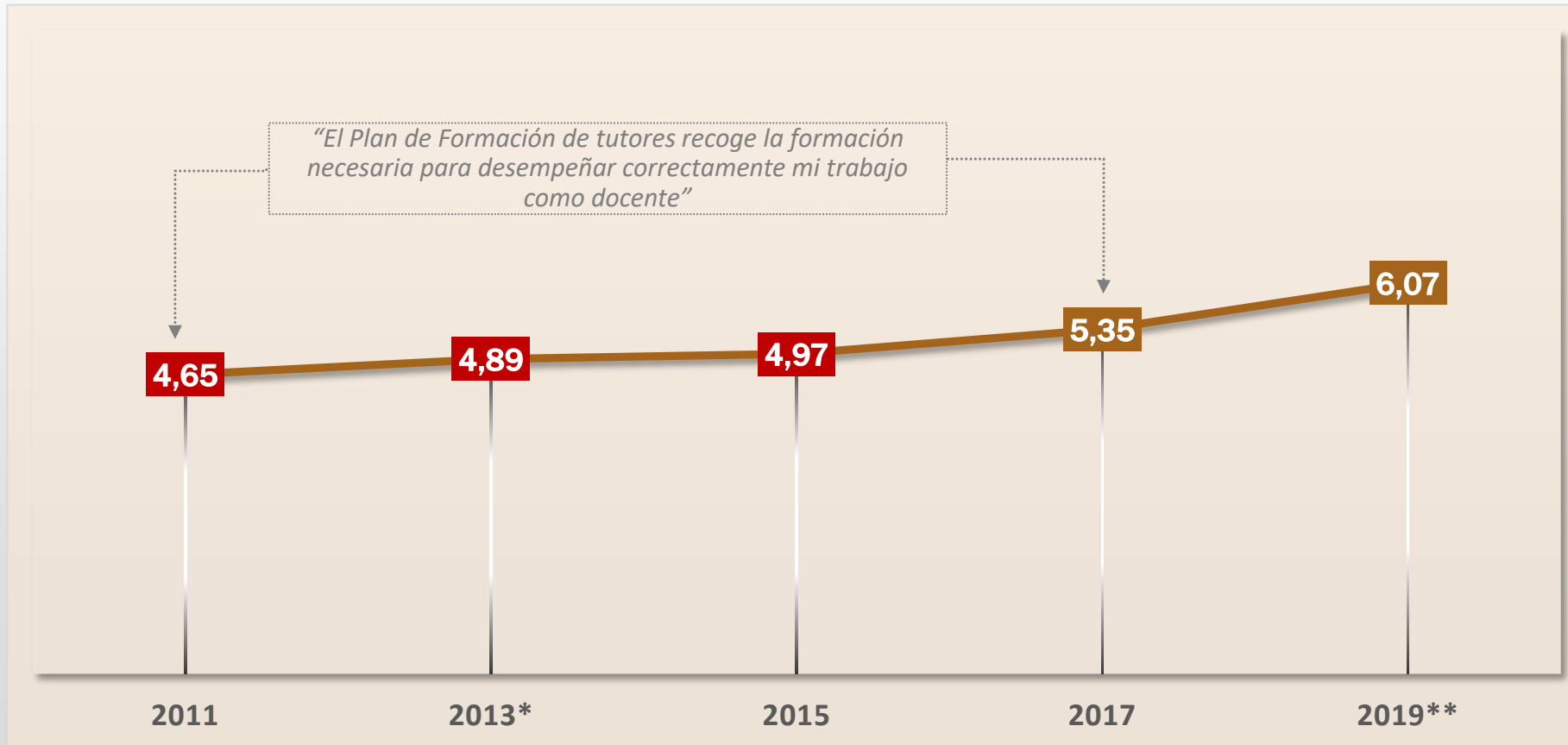


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente

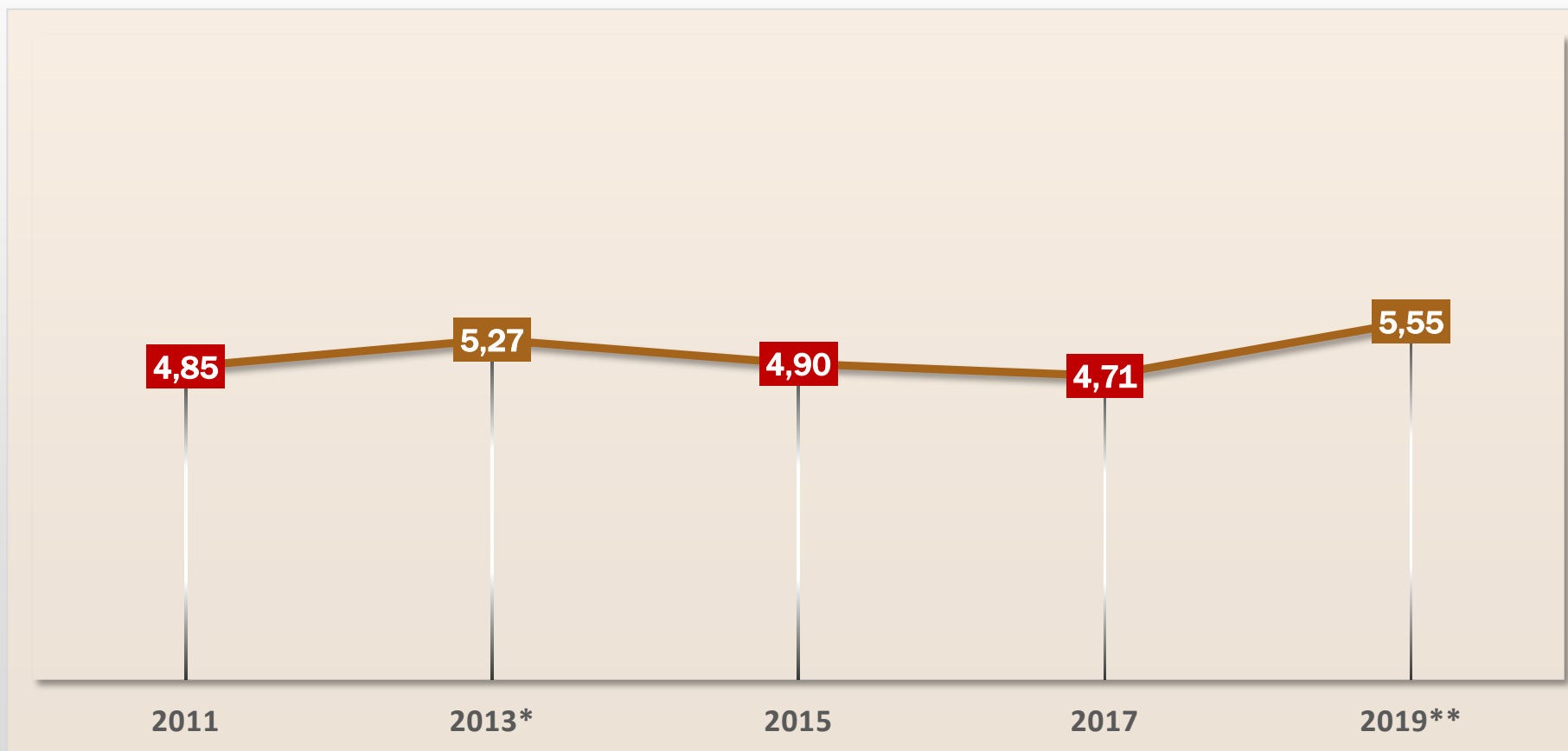


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



# I\_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...)

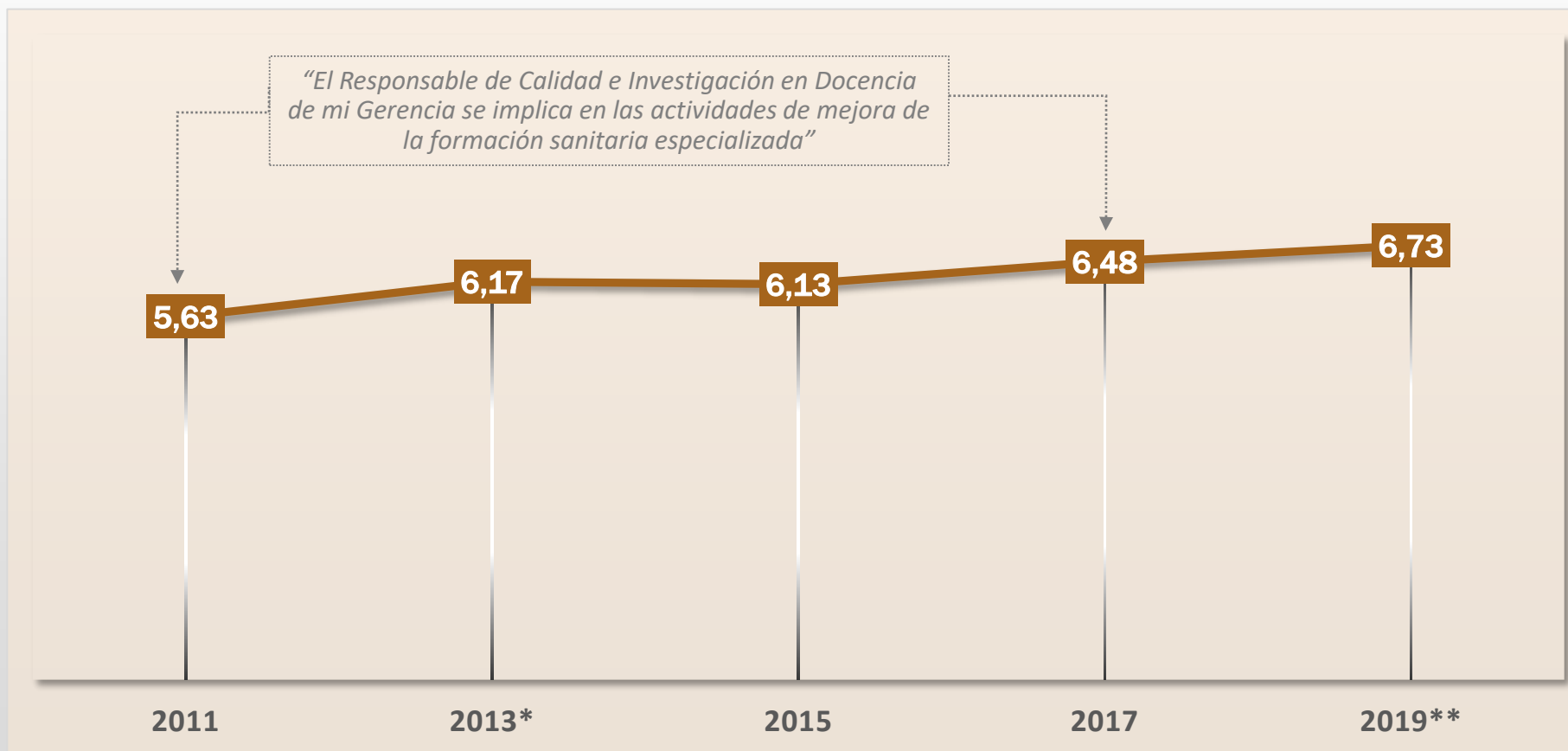


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

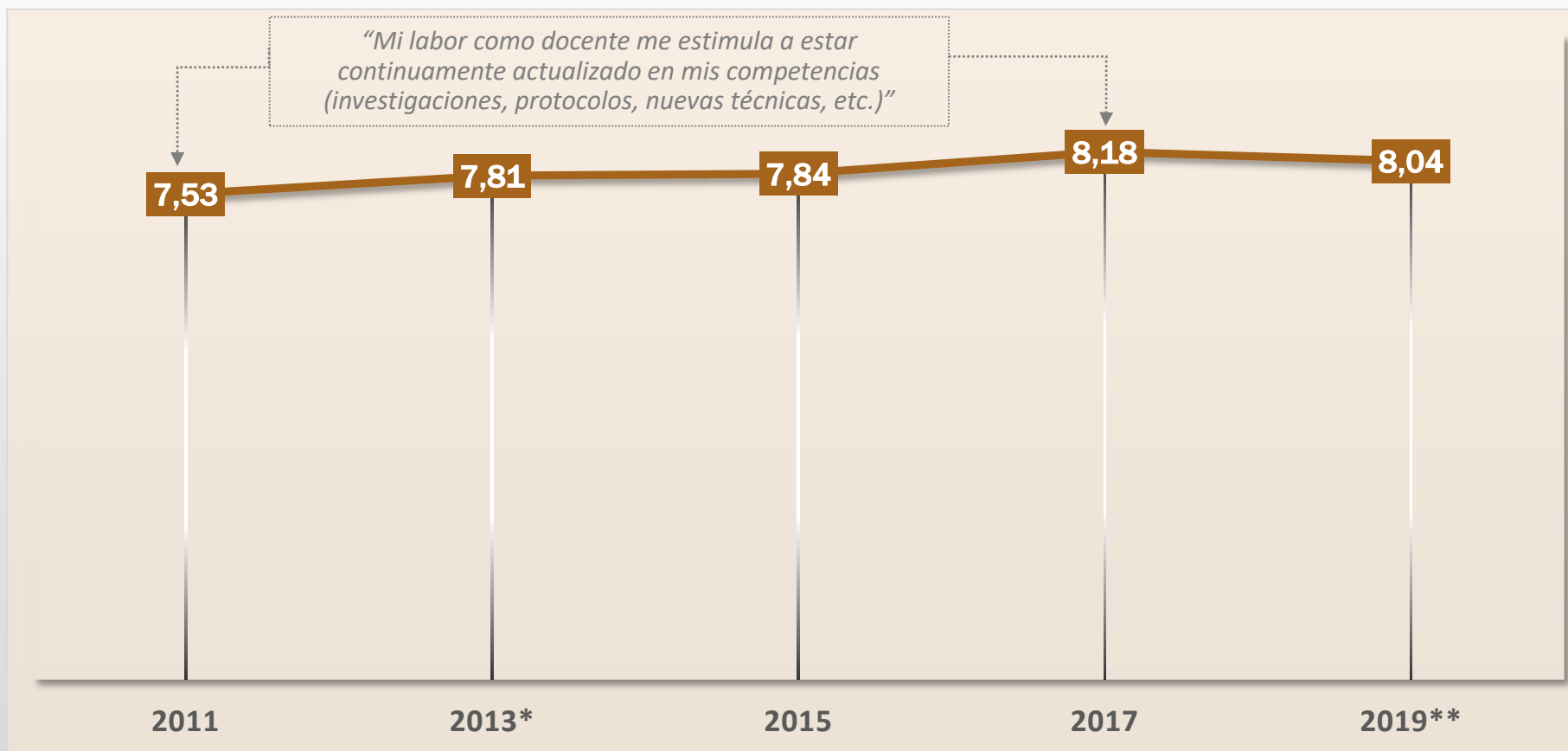
\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# Valoración media de los ítems. Año 2019 (II)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_9	Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado.	<b>8,04</b>	1,75
I_10	Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes.	<b>6,36</b>	2,55
I_11	Mi opinión es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente.	<b>6,63</b>	2,50
I_12	La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada.	<b>8,02</b>	1,83
I_13	En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta.	<b>7,53</b>	1,65
I_14	El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente.	<b>7,53</b>	2,37
I_15	La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...).	<b>4,50</b>	2,78
I_16	Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia.	<b>7,39</b>	1,88
I_17	Conozco los criterios de evaluación del residente.	<b>8,51</b>	1,40

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# I\_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado

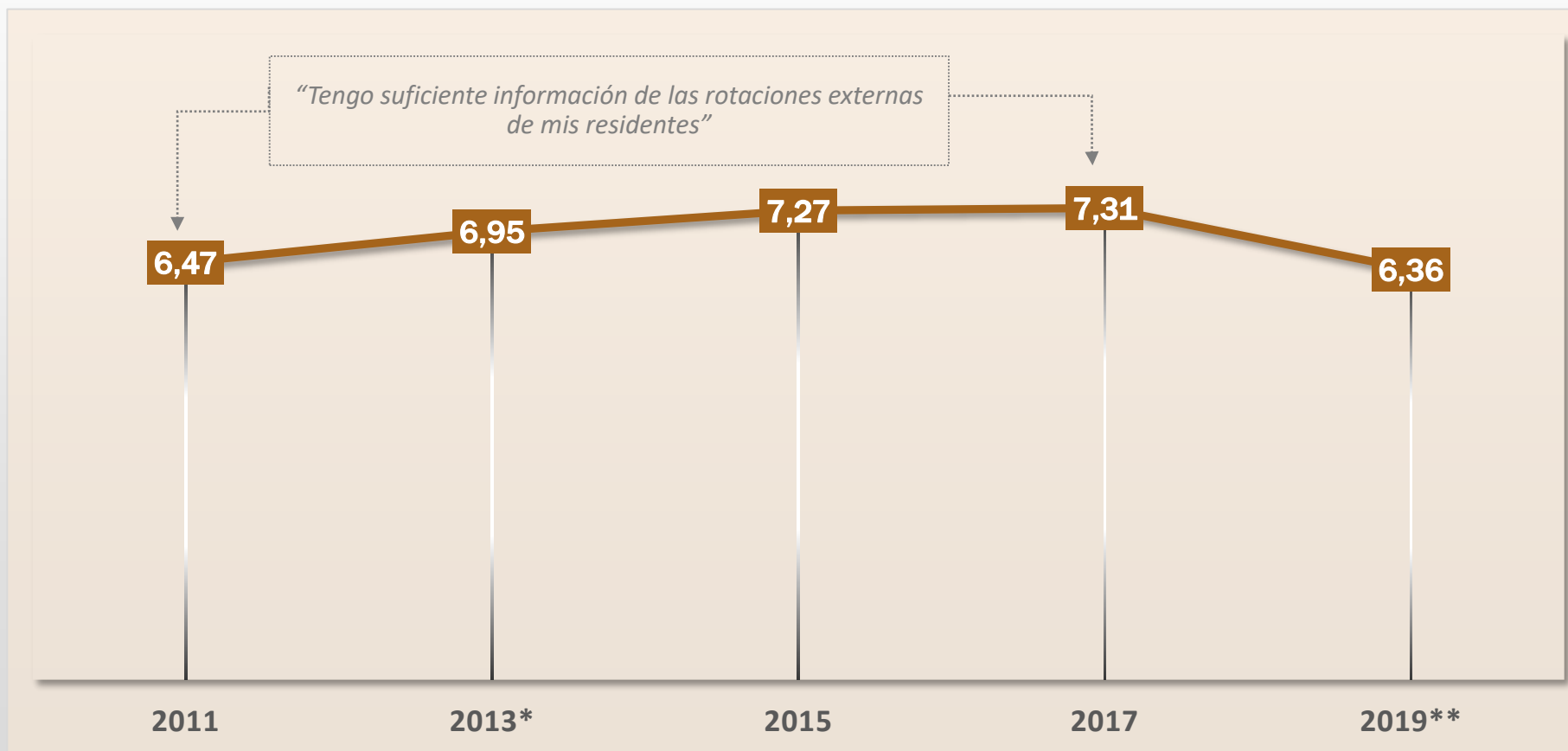


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente

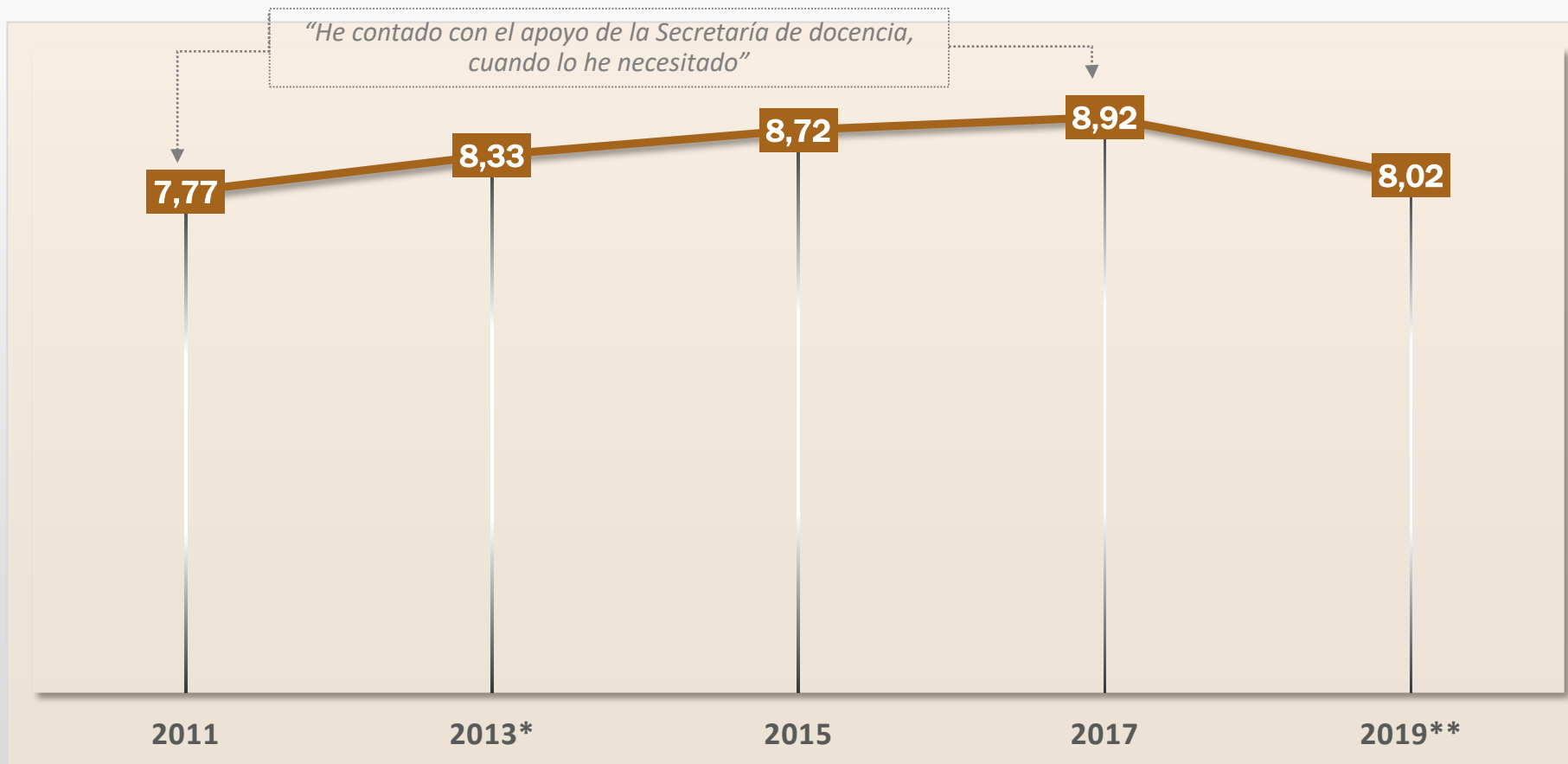


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada

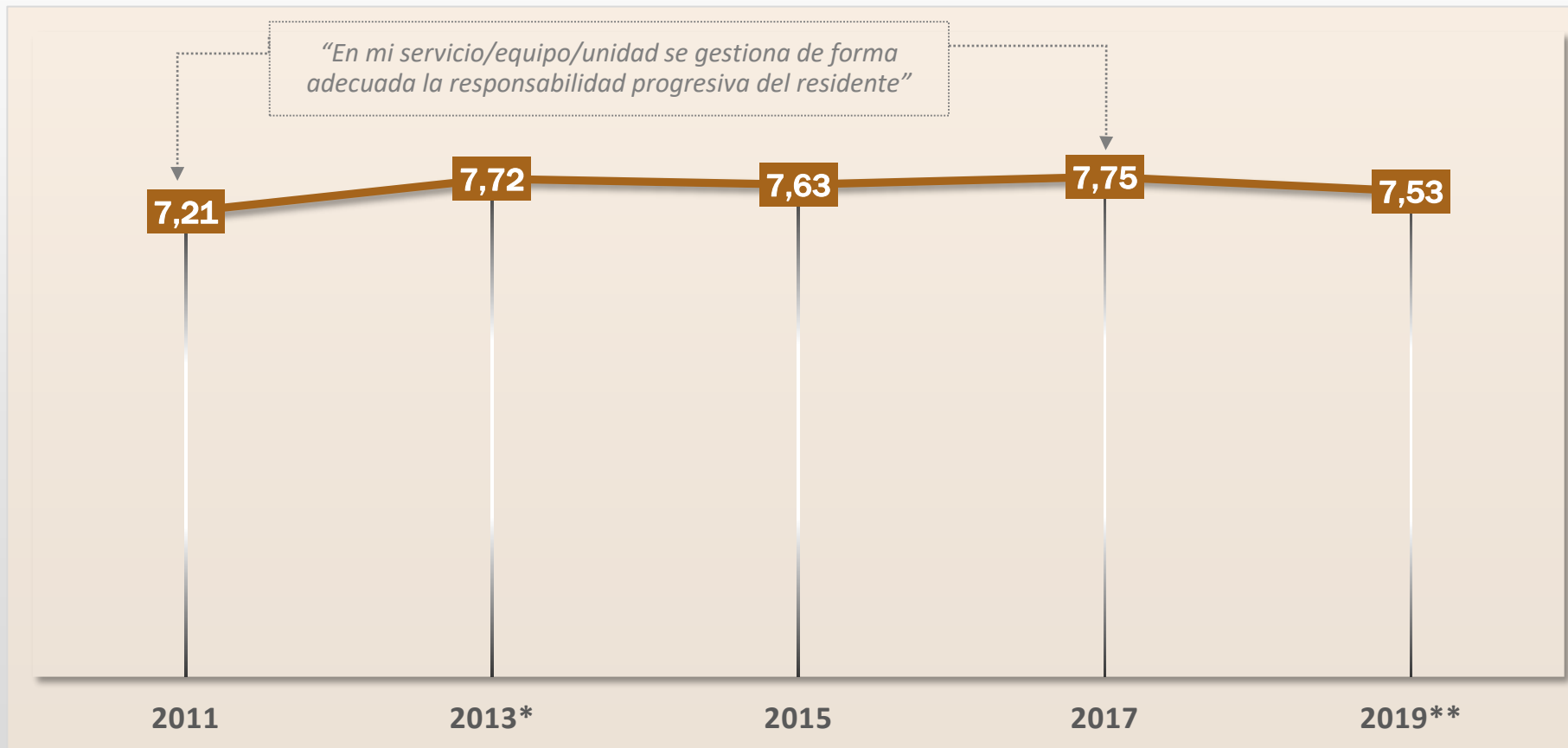


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta



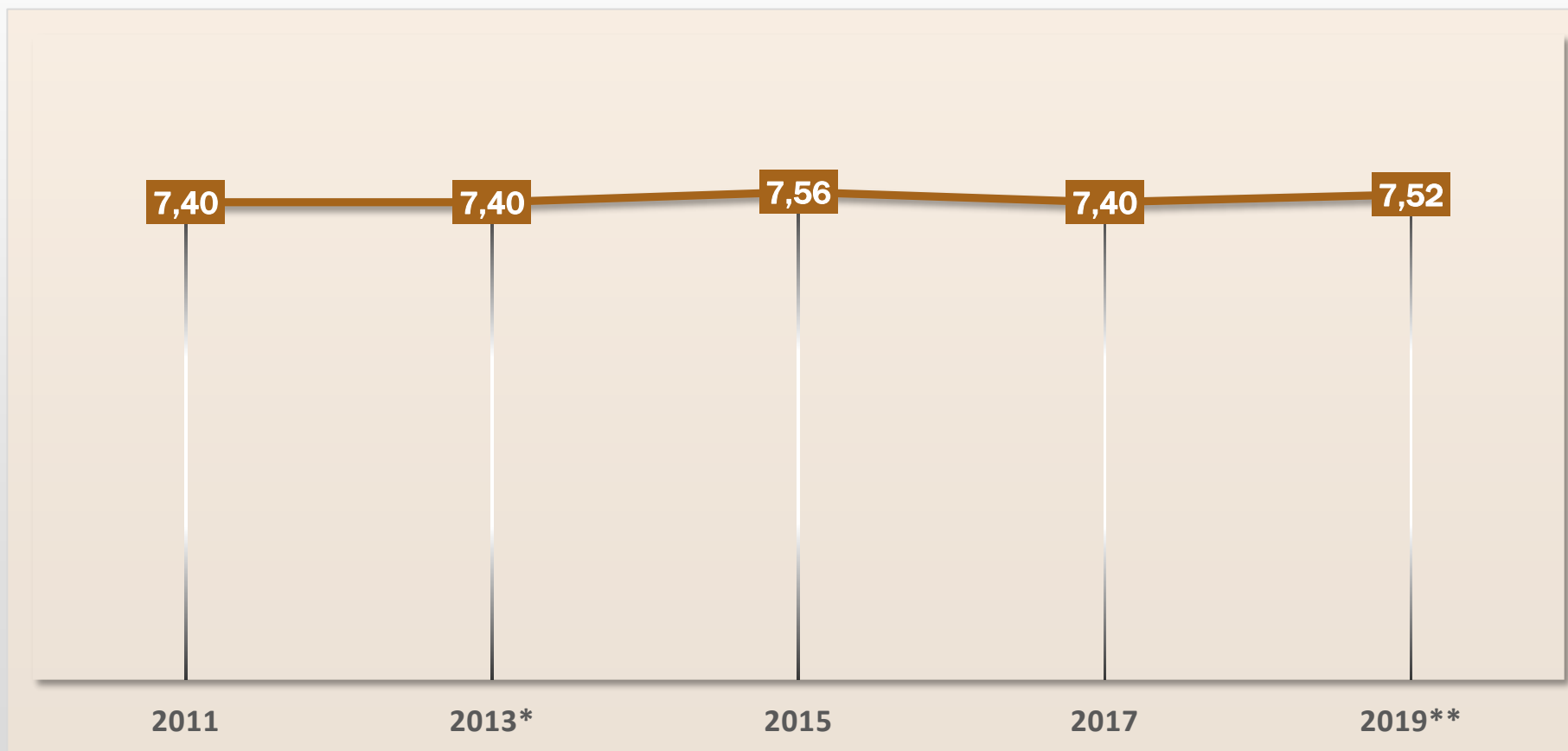
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



## I\_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente

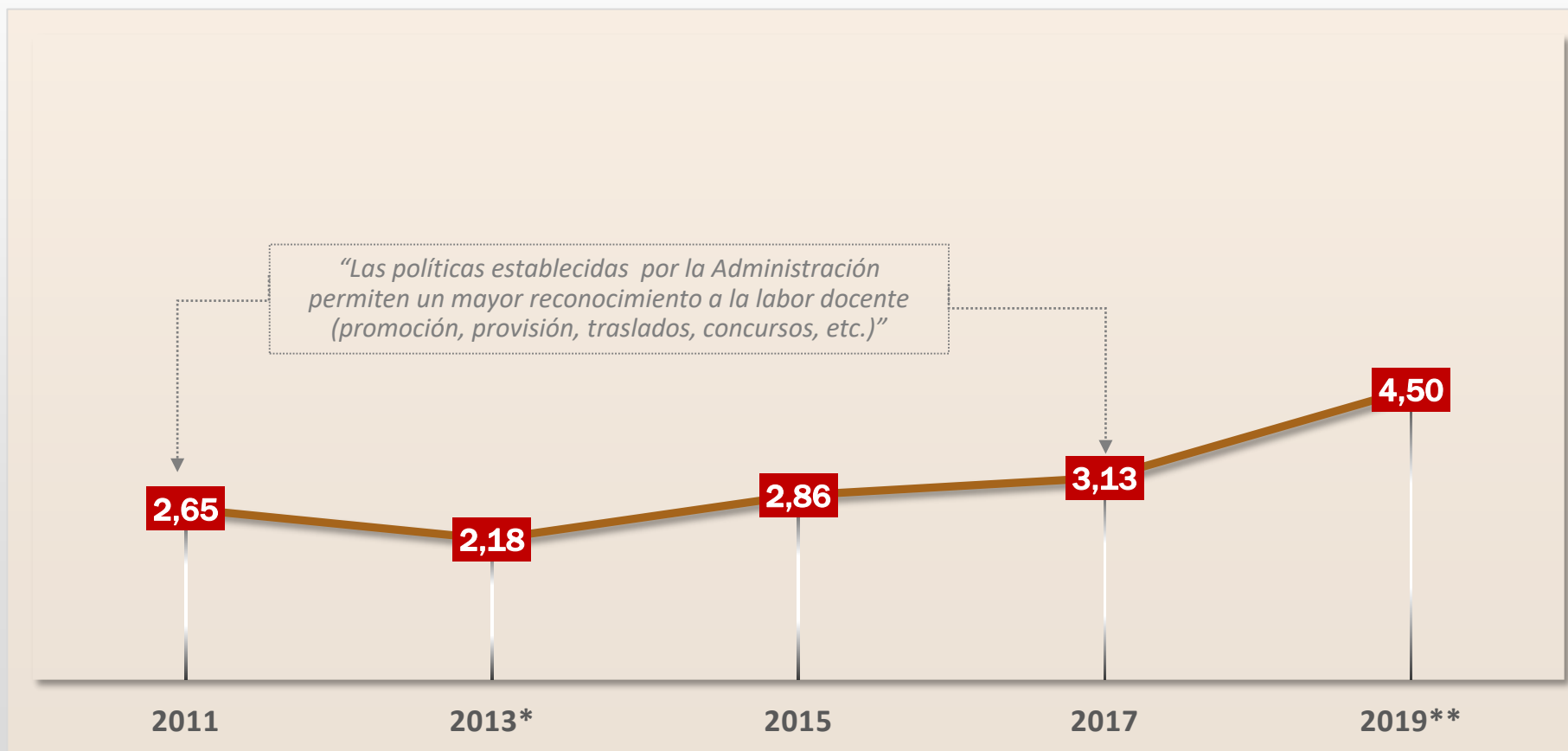


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...)

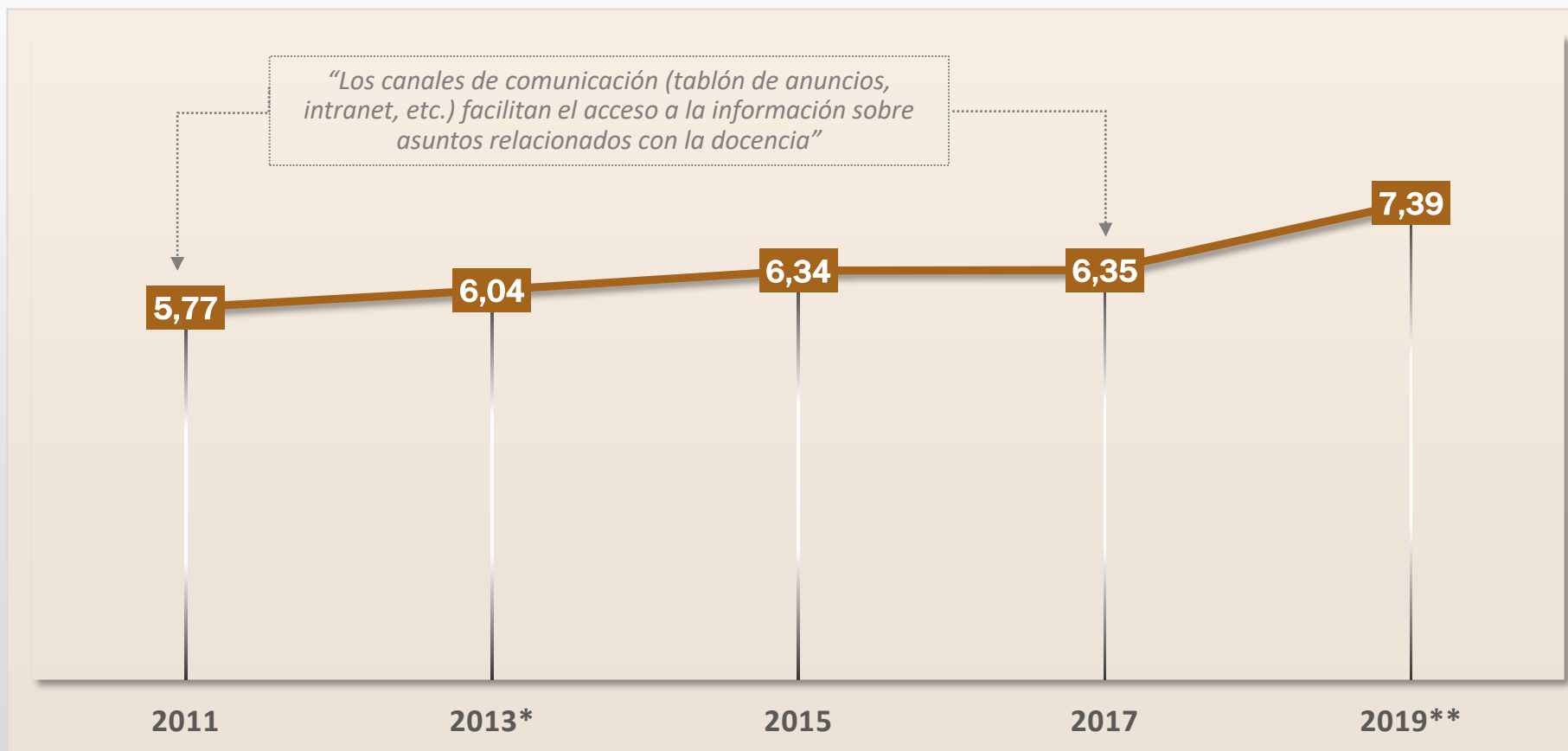


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la transmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia

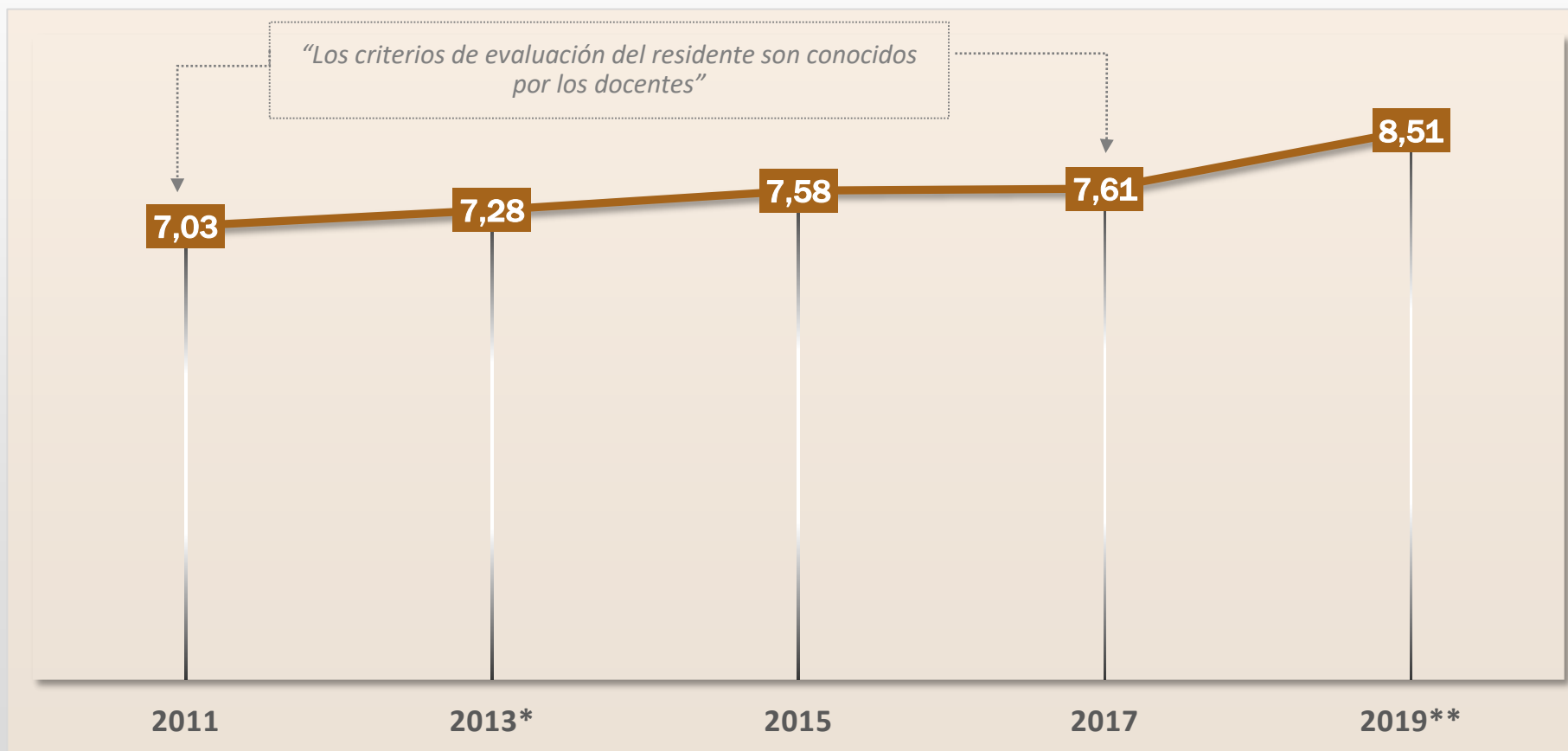


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

## I\_17. Conozco los criterios de evaluación del residente



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

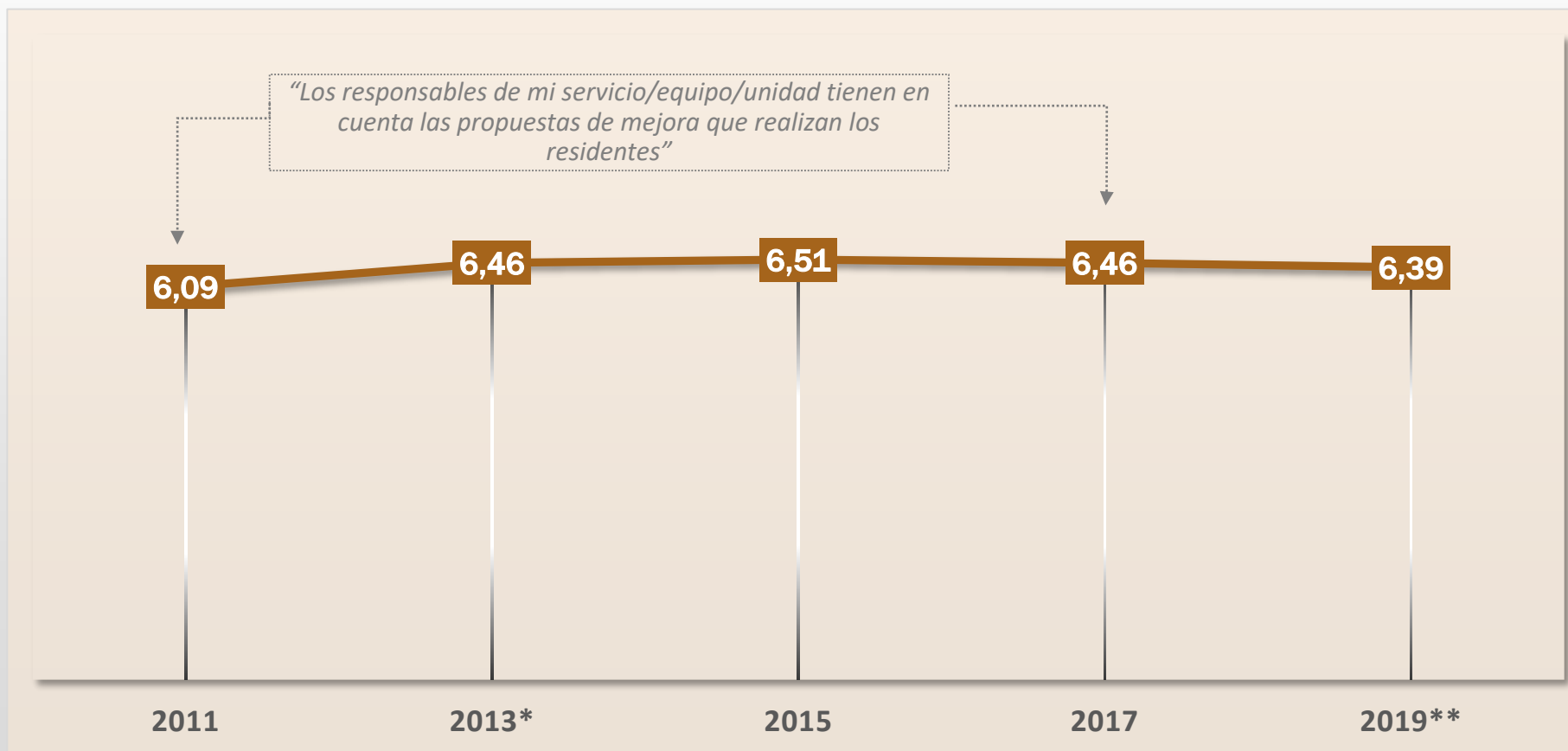
\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# Valoración media de los ítems. Año 2019 (III)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_18	En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora.	<b>6,39</b>	2,58
I_19	Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada.	<b>6,74</b>	2,30
I_20	Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito .	<b>8,33</b>	1,91
I_21	Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes.	<b>6,14</b>	2,18
I_22	La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras.	<b>5,62</b>	2,59
I_23	En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores.	<b>8,02</b>	2,03
I_24	El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad.	<b>8,20</b>	1,31
I_25	Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes.	<b>6,51</b>	2,37
I_26	SATISFACCIÓN GENERAL Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?	<b>6,69</b>	1,99

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

## I\_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora

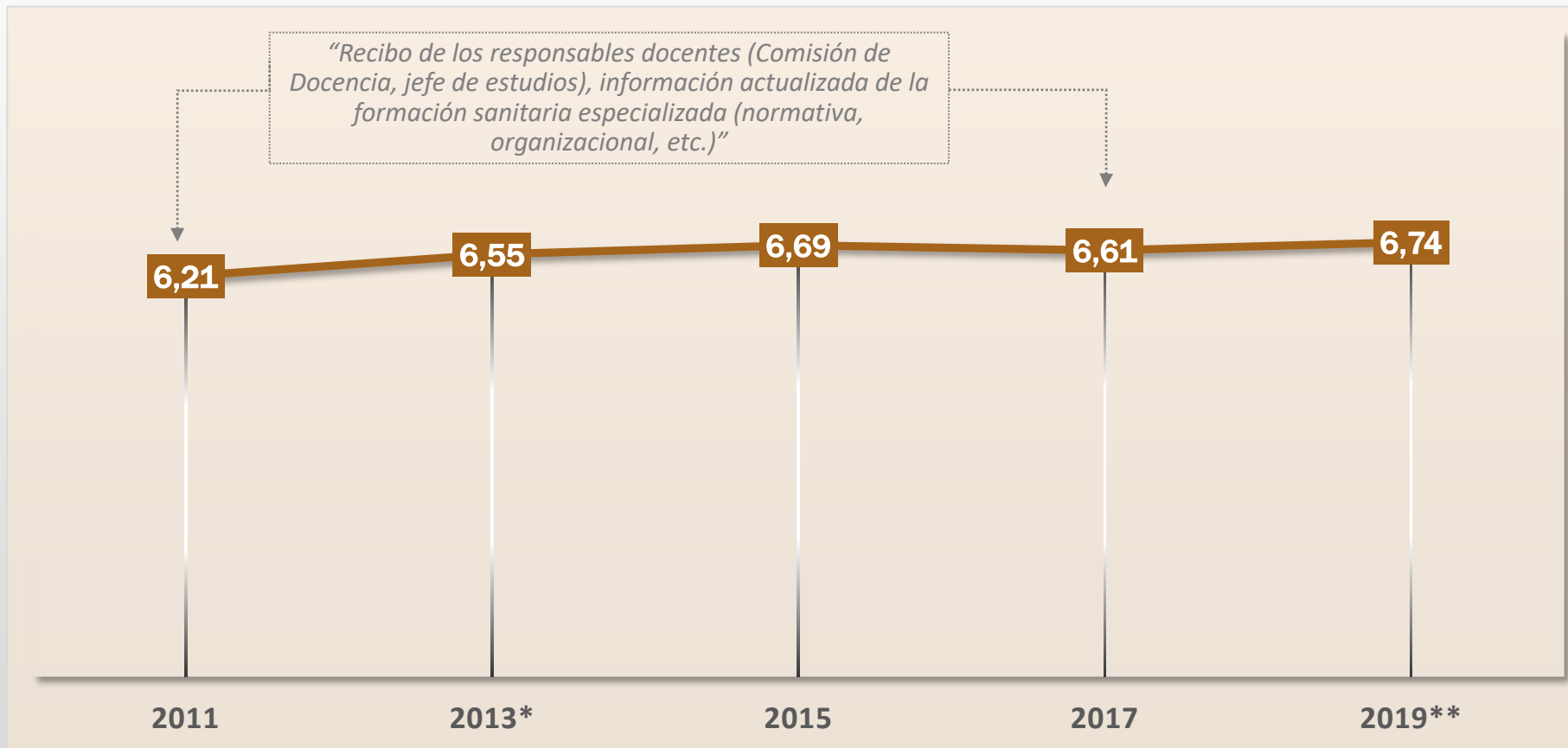


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada

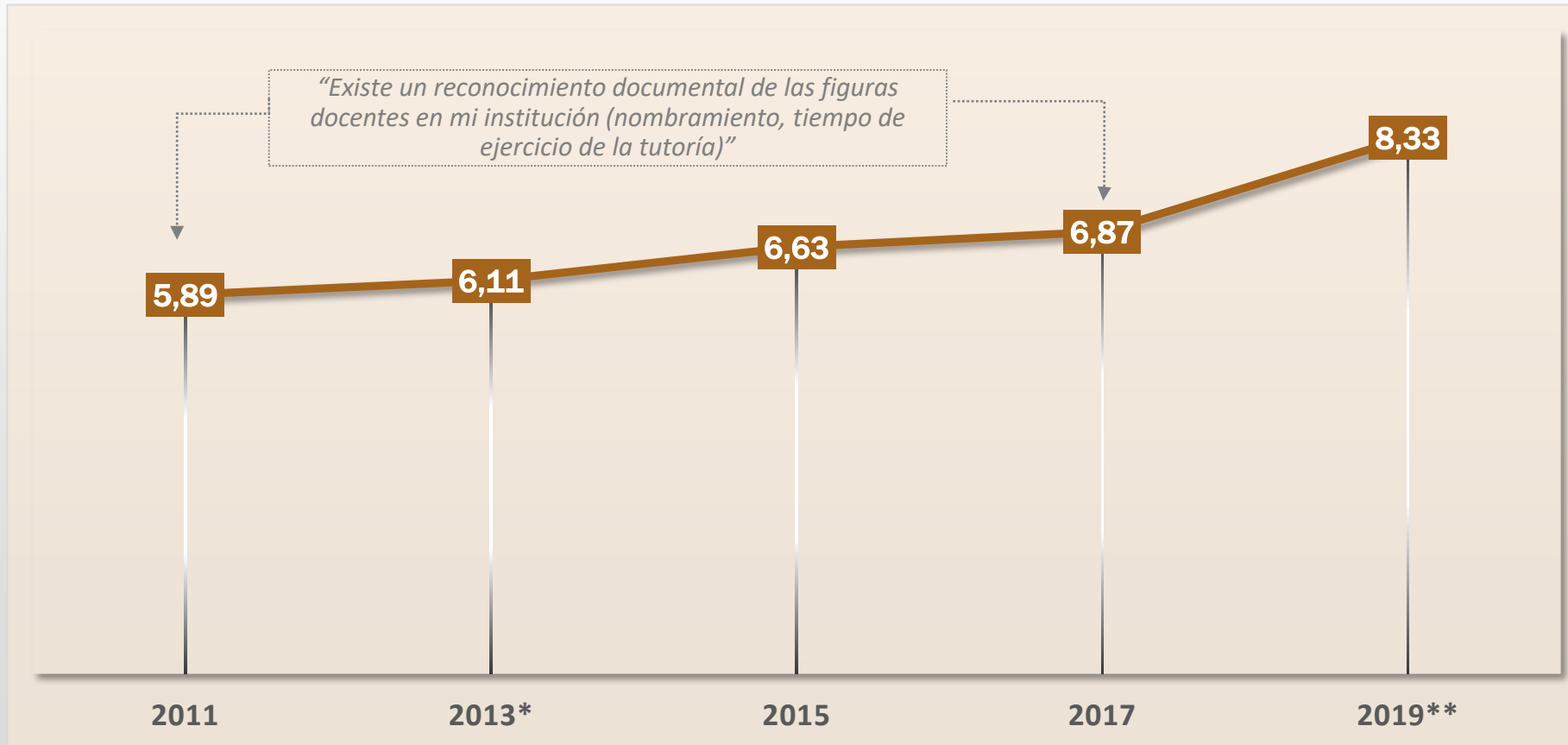


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito



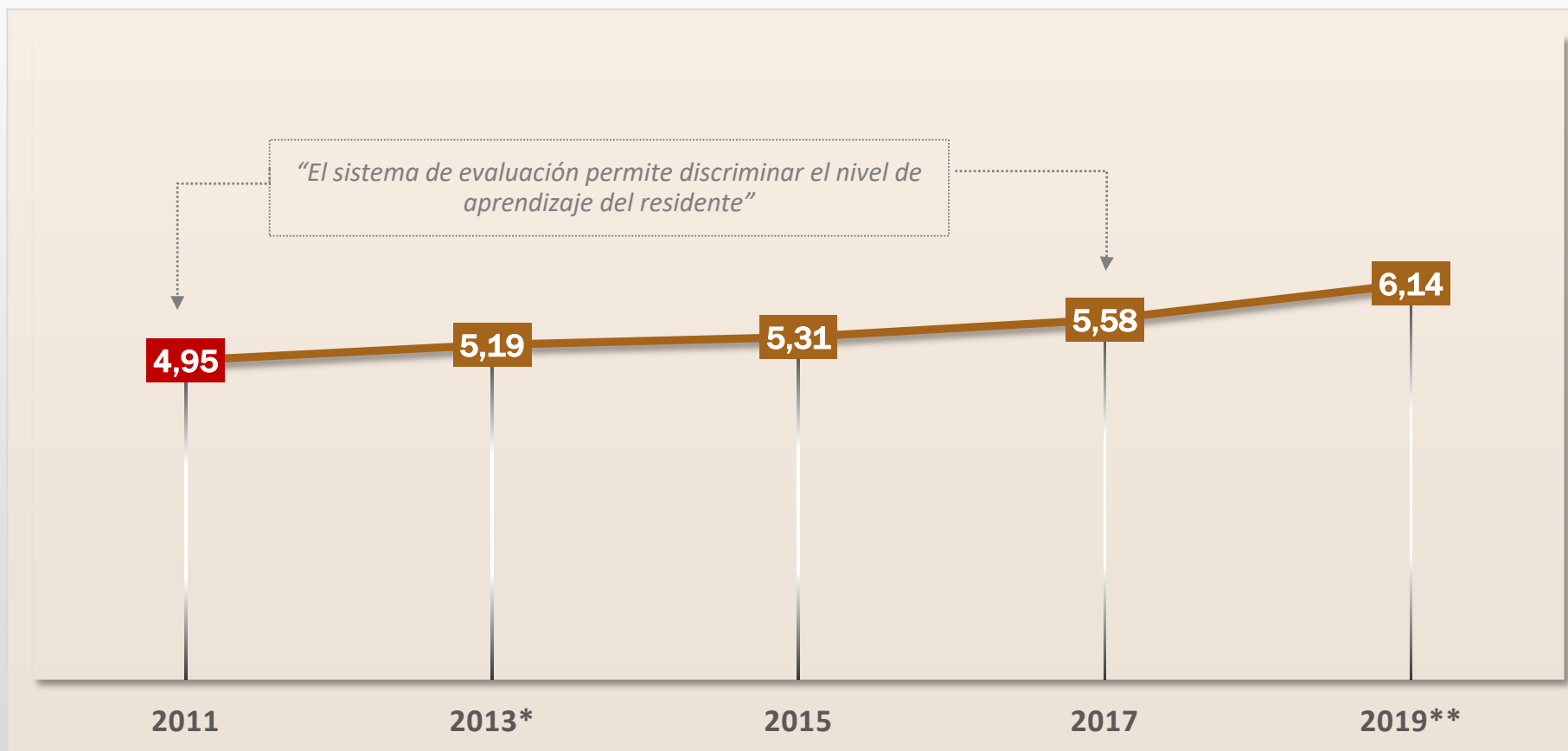
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.



# I\_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes

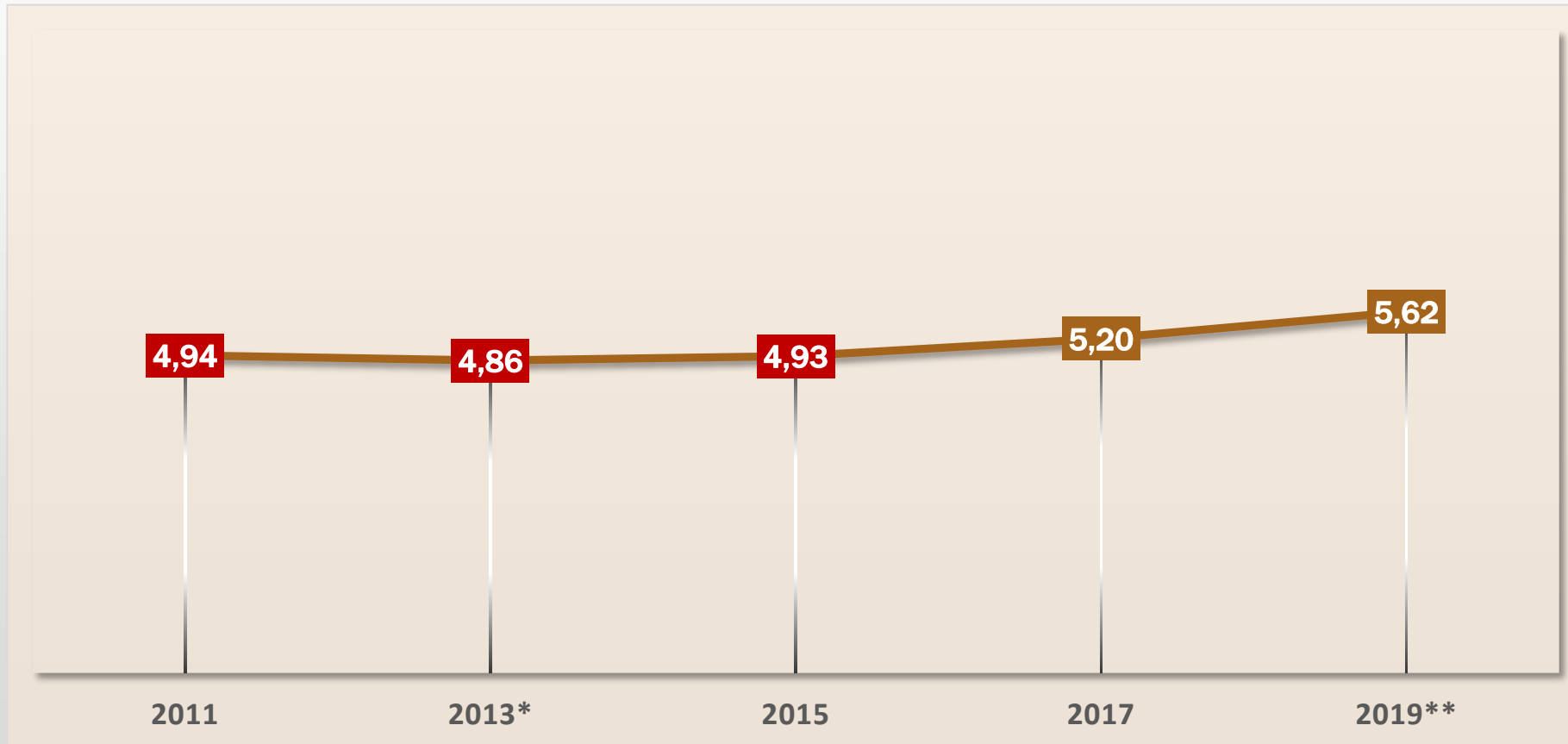


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras

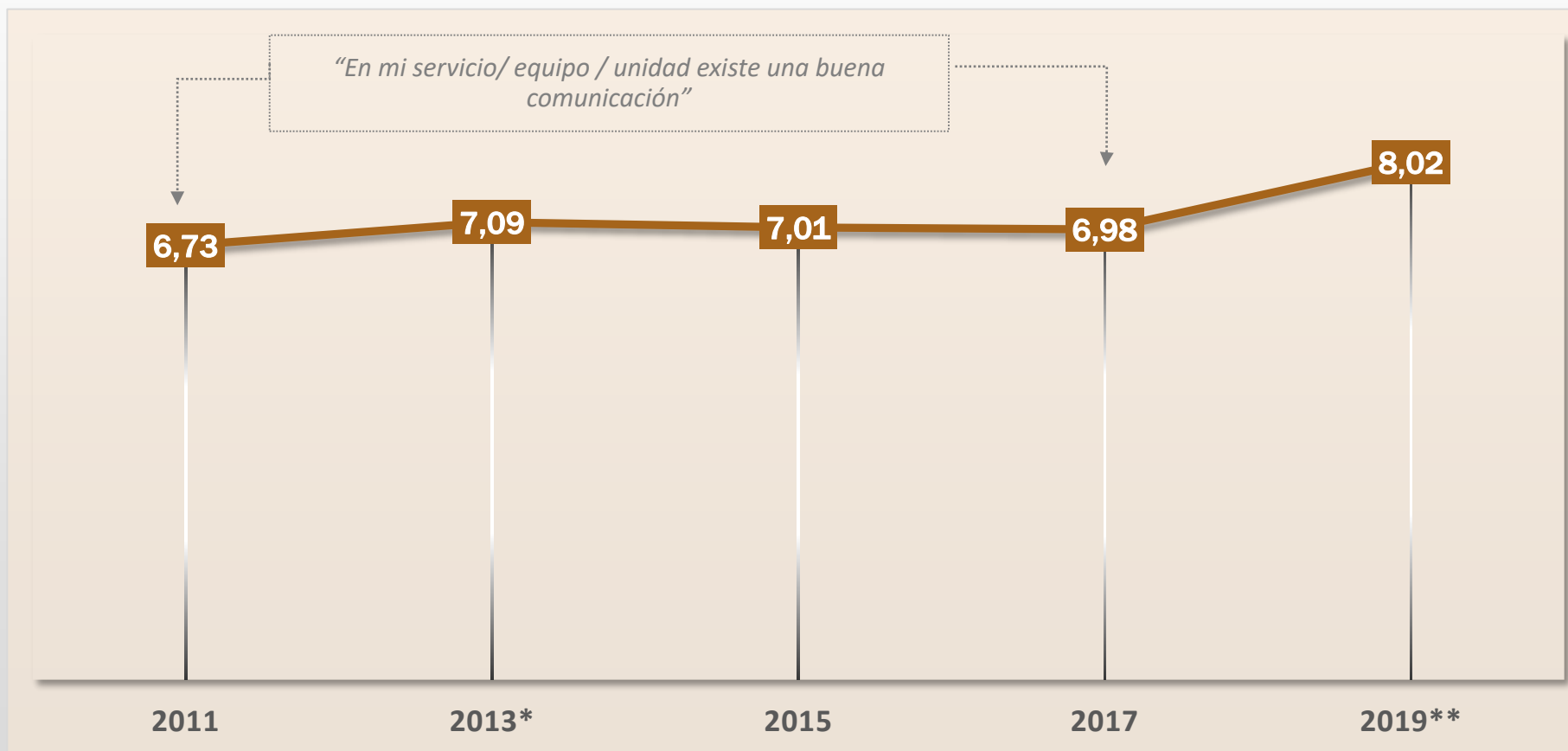


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores

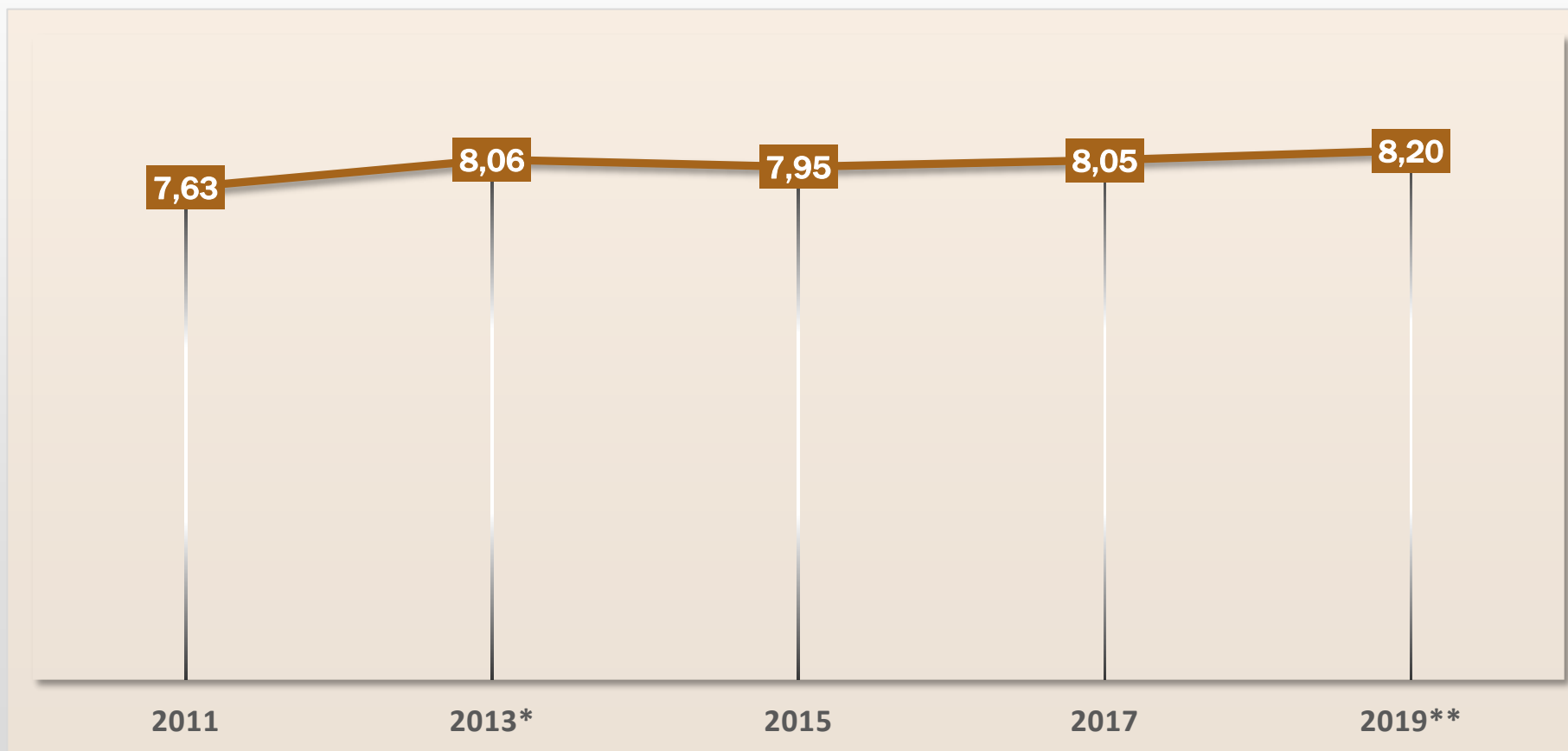


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad

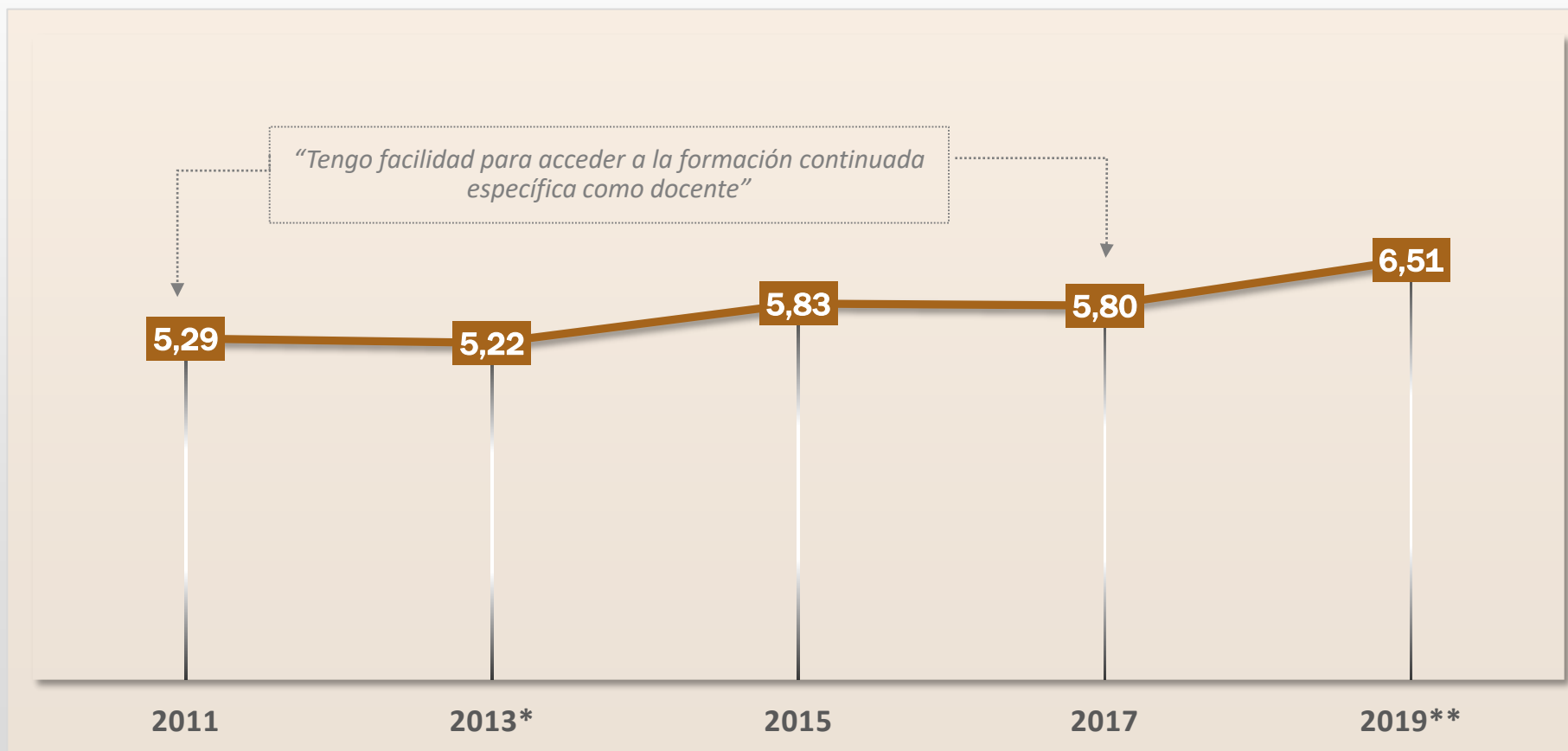


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes

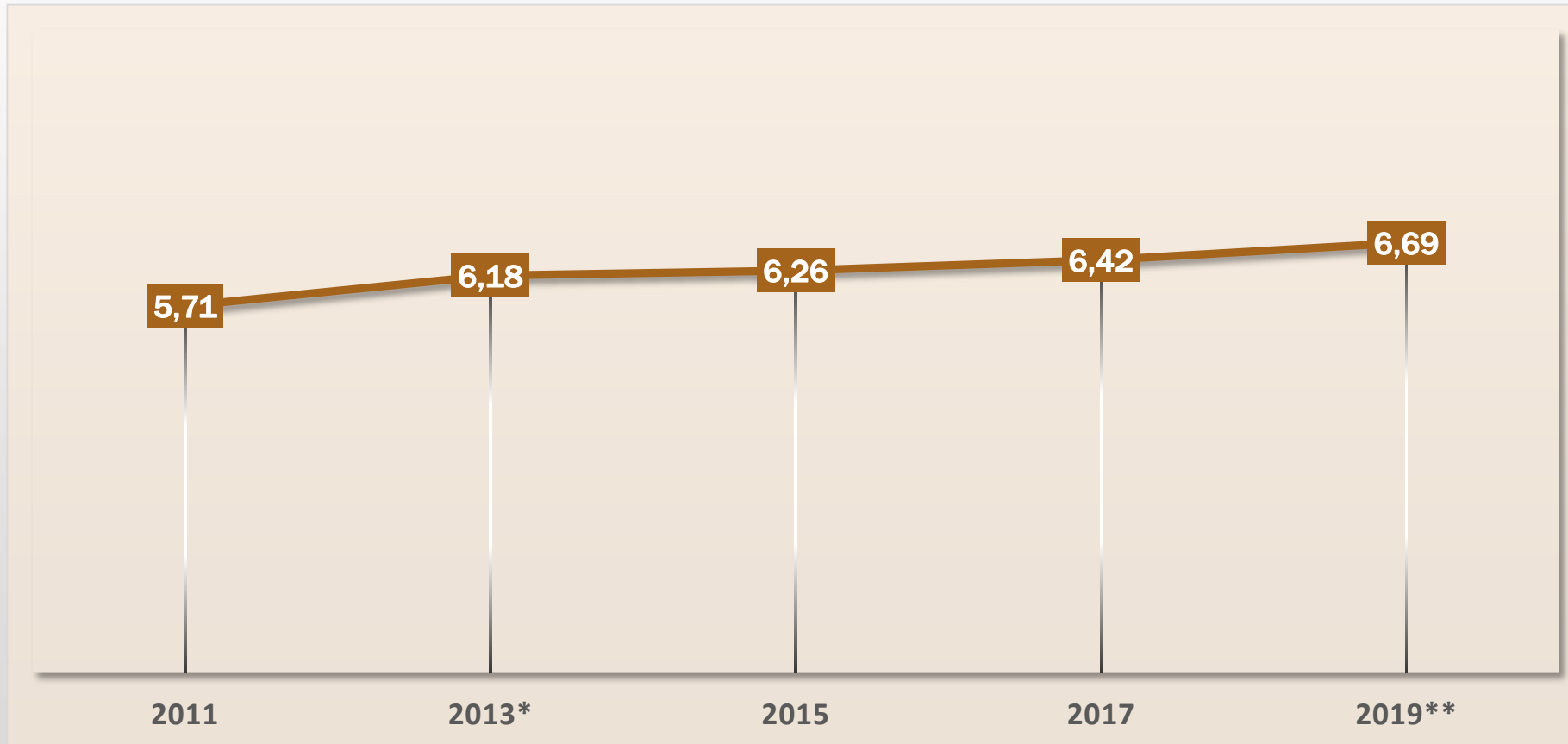


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

# I\_26. SATISFACCIÓN GENERAL: Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

\* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

\*\* Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

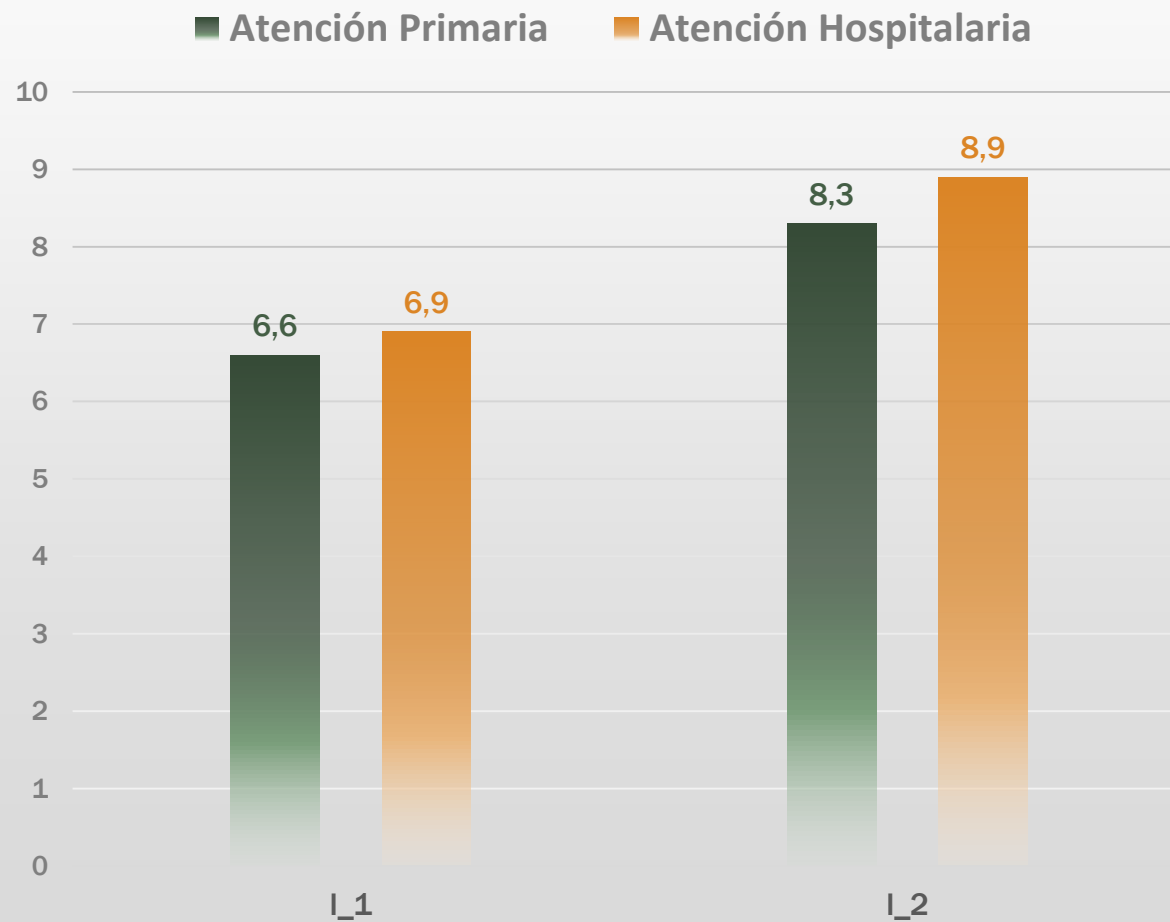


AP

AH

# RESULTADOS PARA ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN HOSPITALARIA

# Valoración media. Ítems 1 y 2



Año 2019

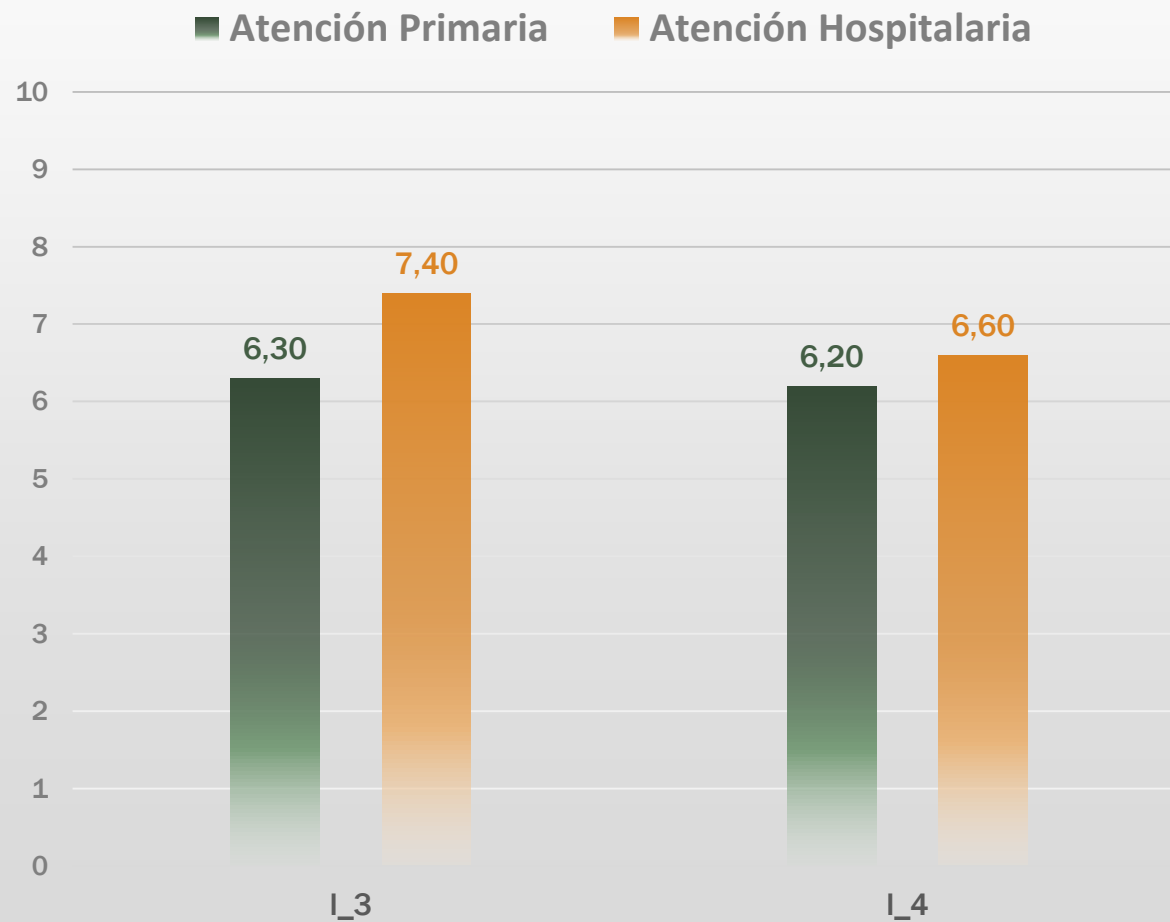
*I\_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.*

*I\_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes.*

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León



# Valoración media. Ítems 3 y 4



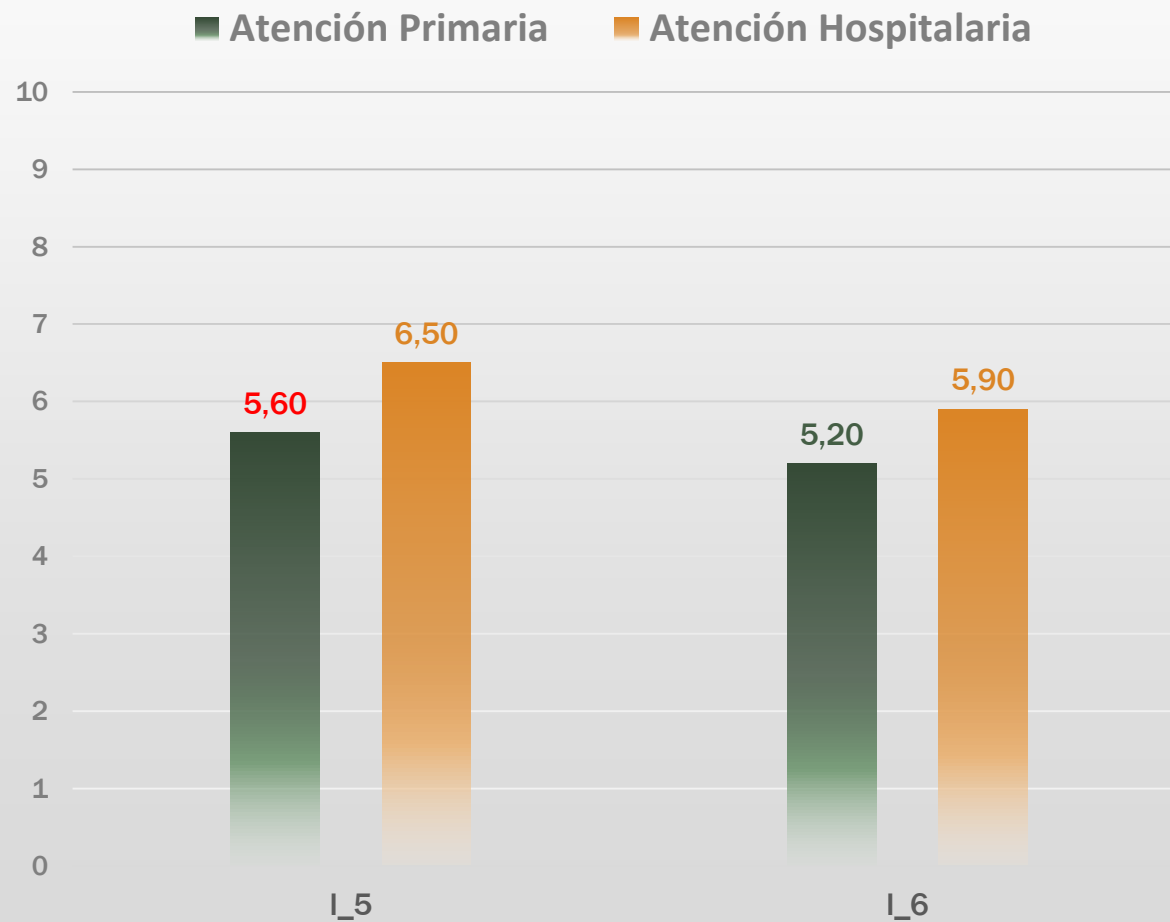
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes.*

*I\_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados.*

# Valoración media. Ítems 5 y 6



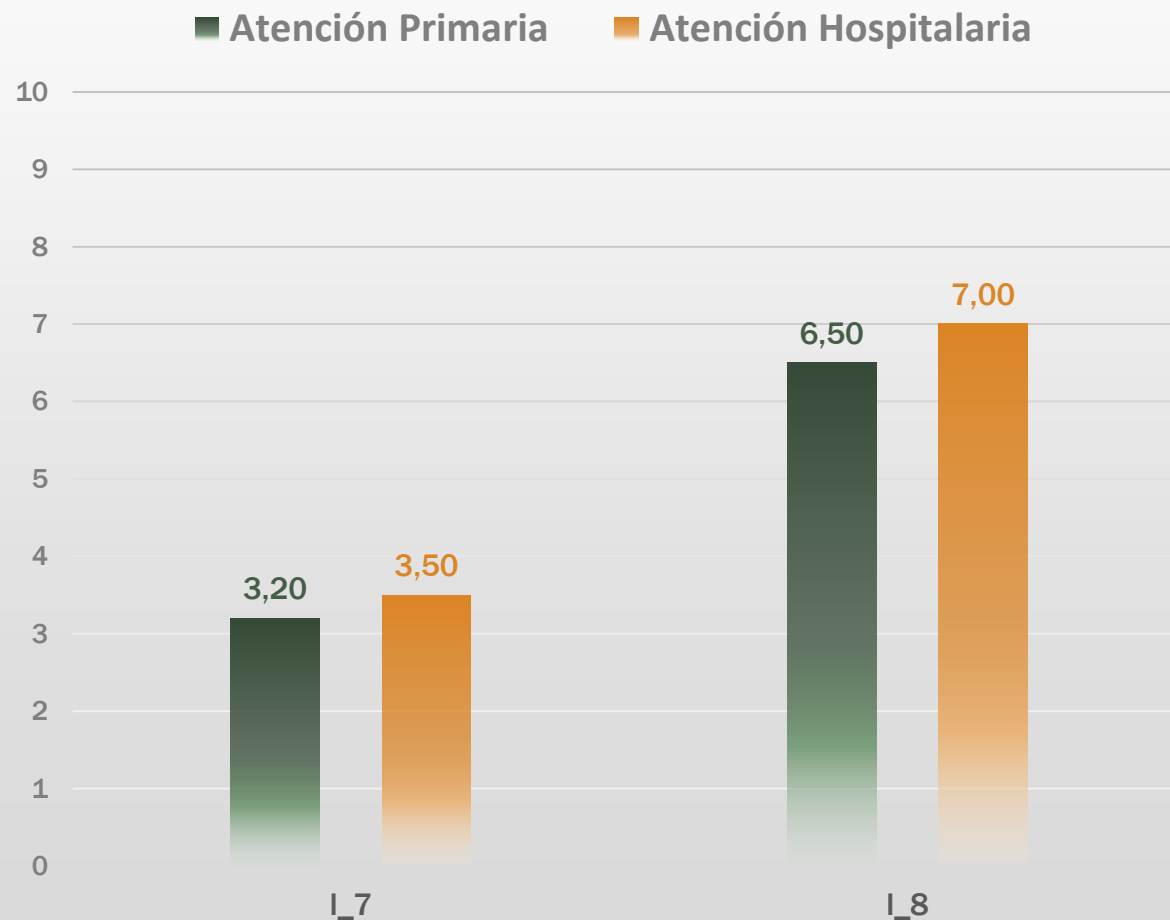
Año 2019

*I\_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente.*

*I\_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente.*

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

# Valoración media. Ítems 7 y 8



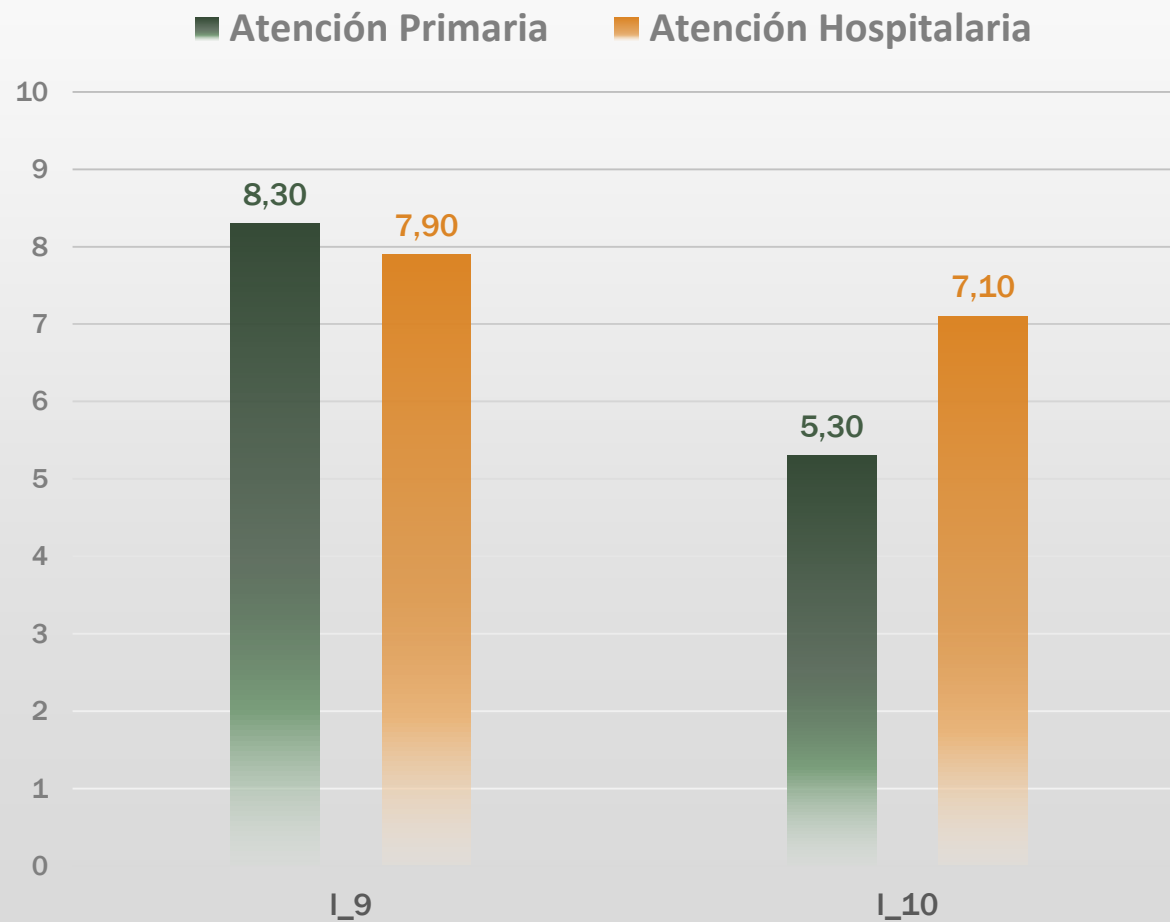
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...).*

*I\_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada.*

# Valoración media. Ítems 9 y 10



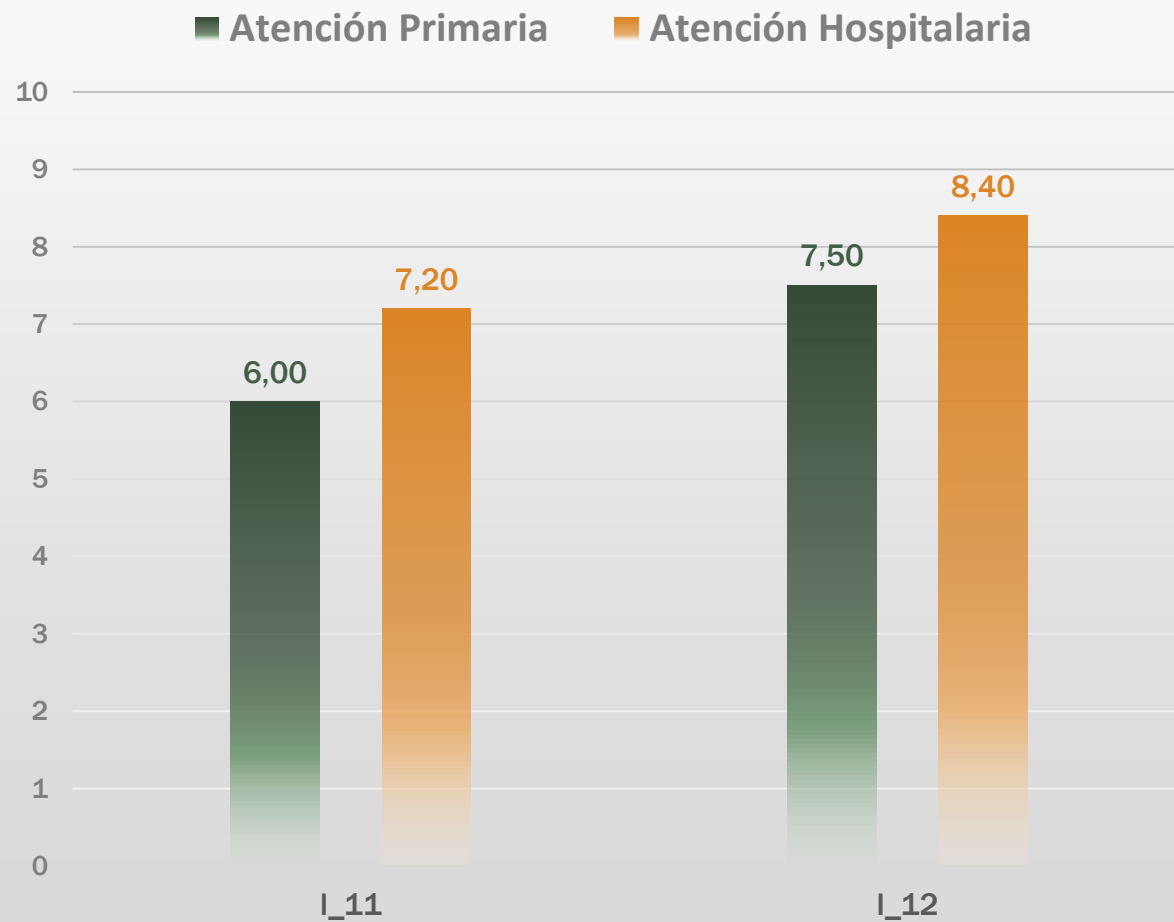
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado.*

*I\_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes.*

# Valoración media. Ítems 11 y 12



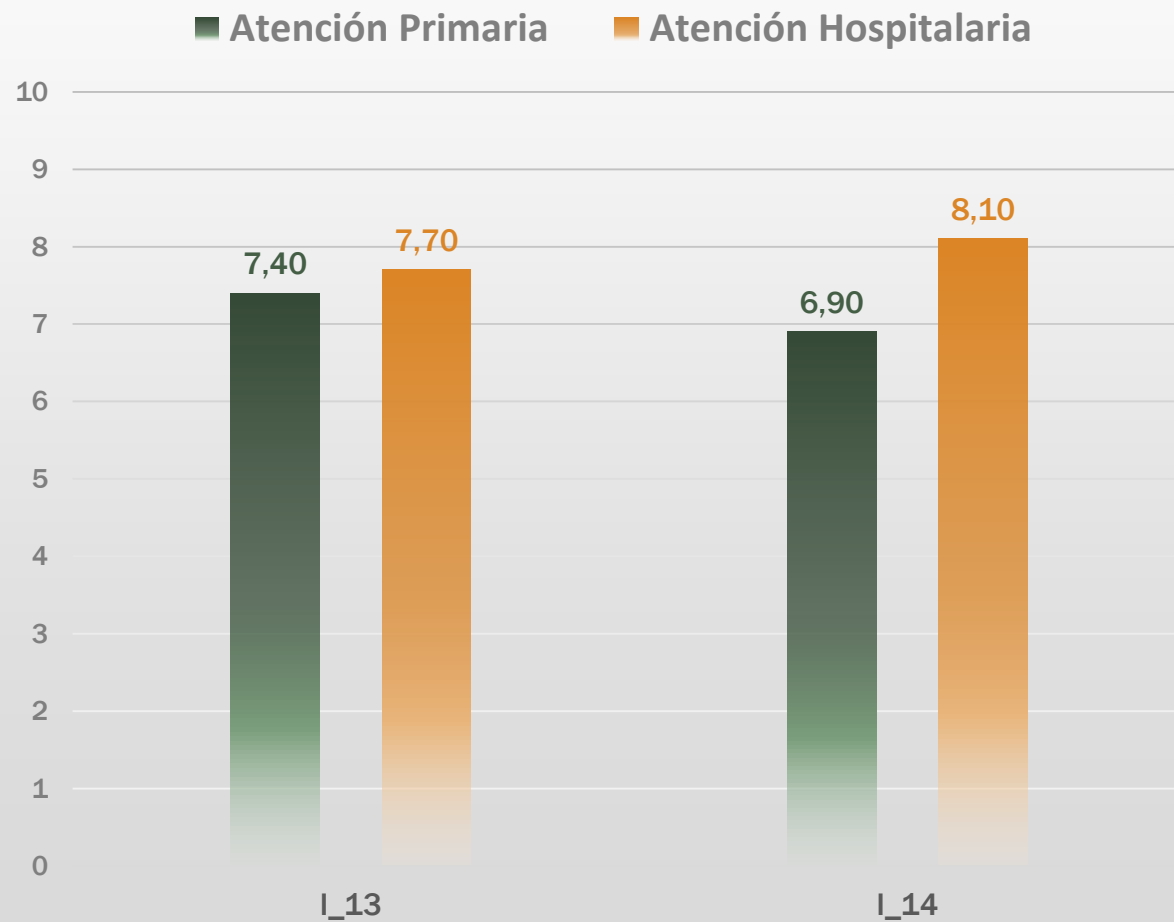
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente.*

*I\_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada.*

# Valoración media. Ítems 13 y 14



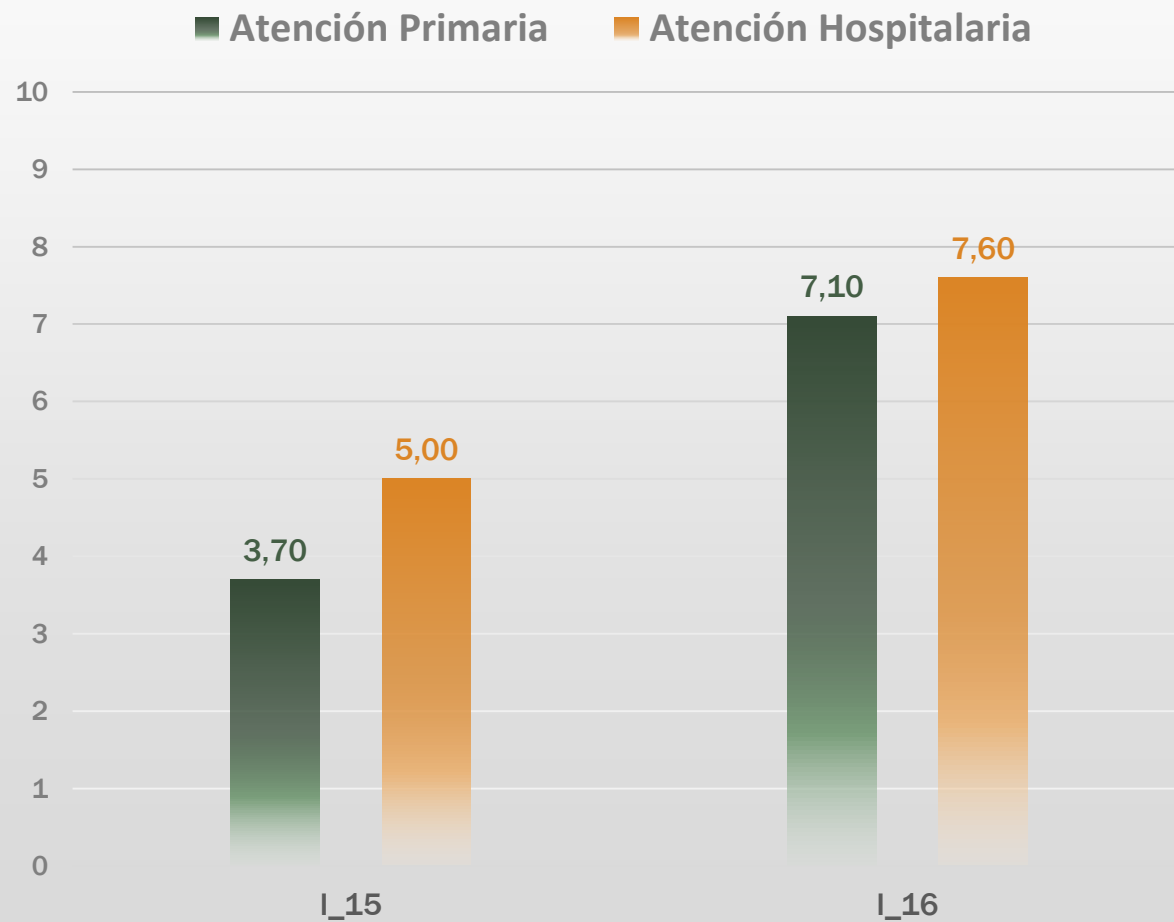
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta.*

*I\_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente.*

# Valoración media. Ítems 15 y 16



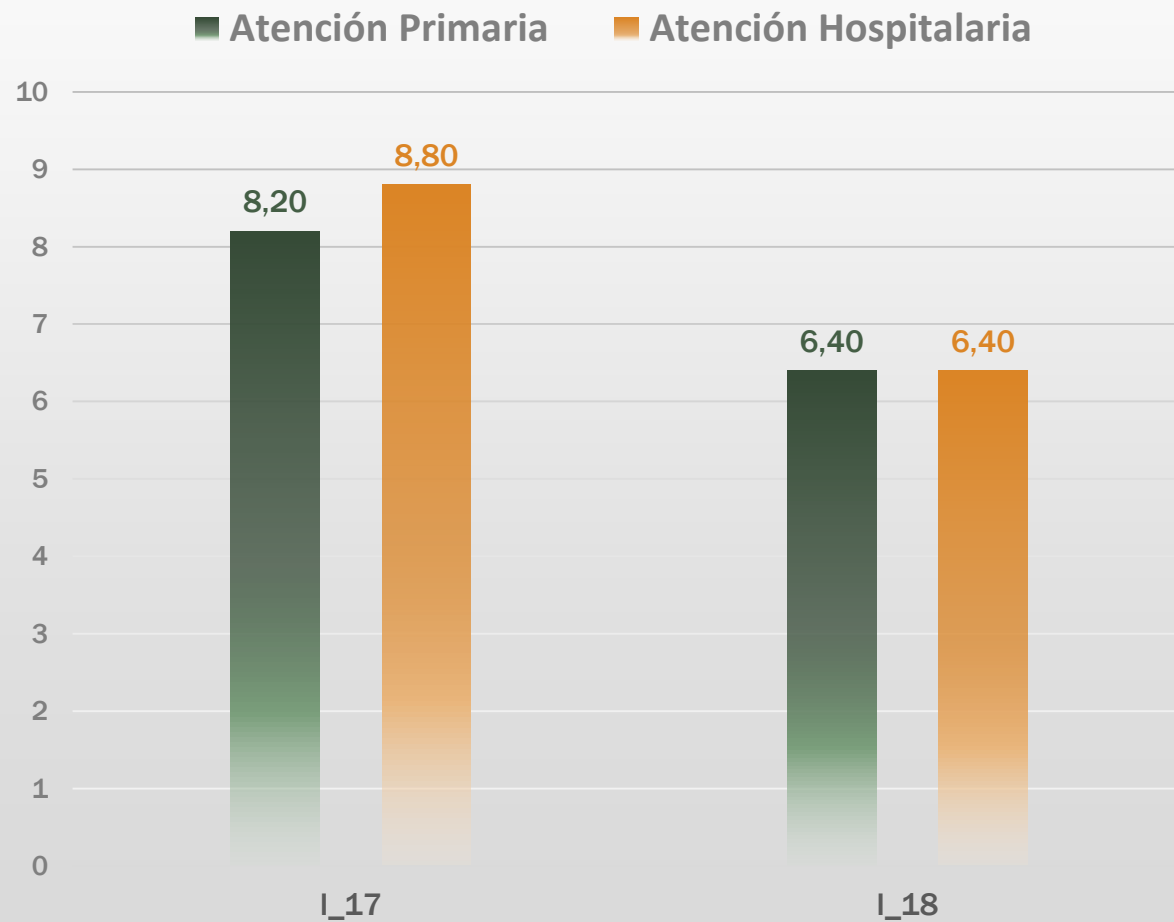
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...).*

*I\_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia.*

# Valoración media. Ítems 17 y 18



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

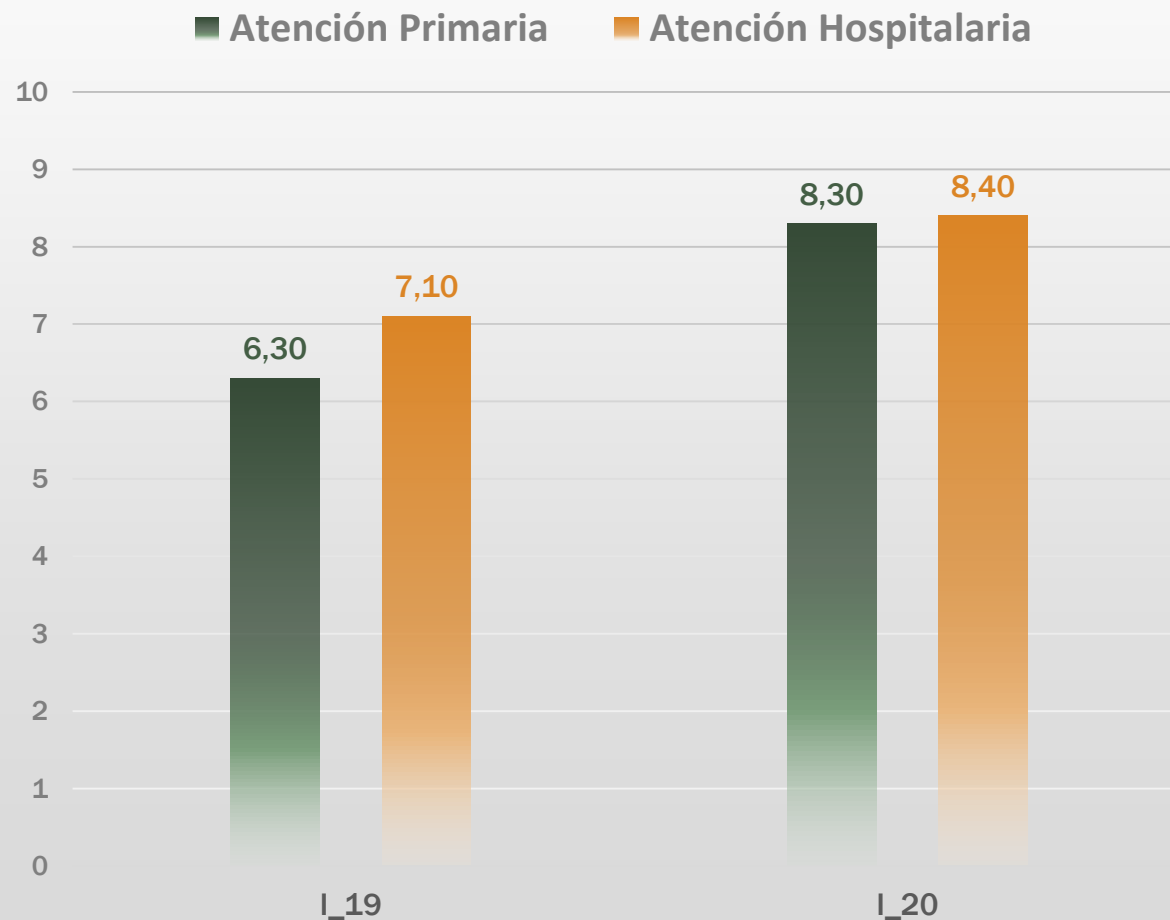
Año 2019

*I\_17. Conozco los criterios de evaluación del residente.*

*I\_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora.*



# Valoración media. Ítems 19 y 20



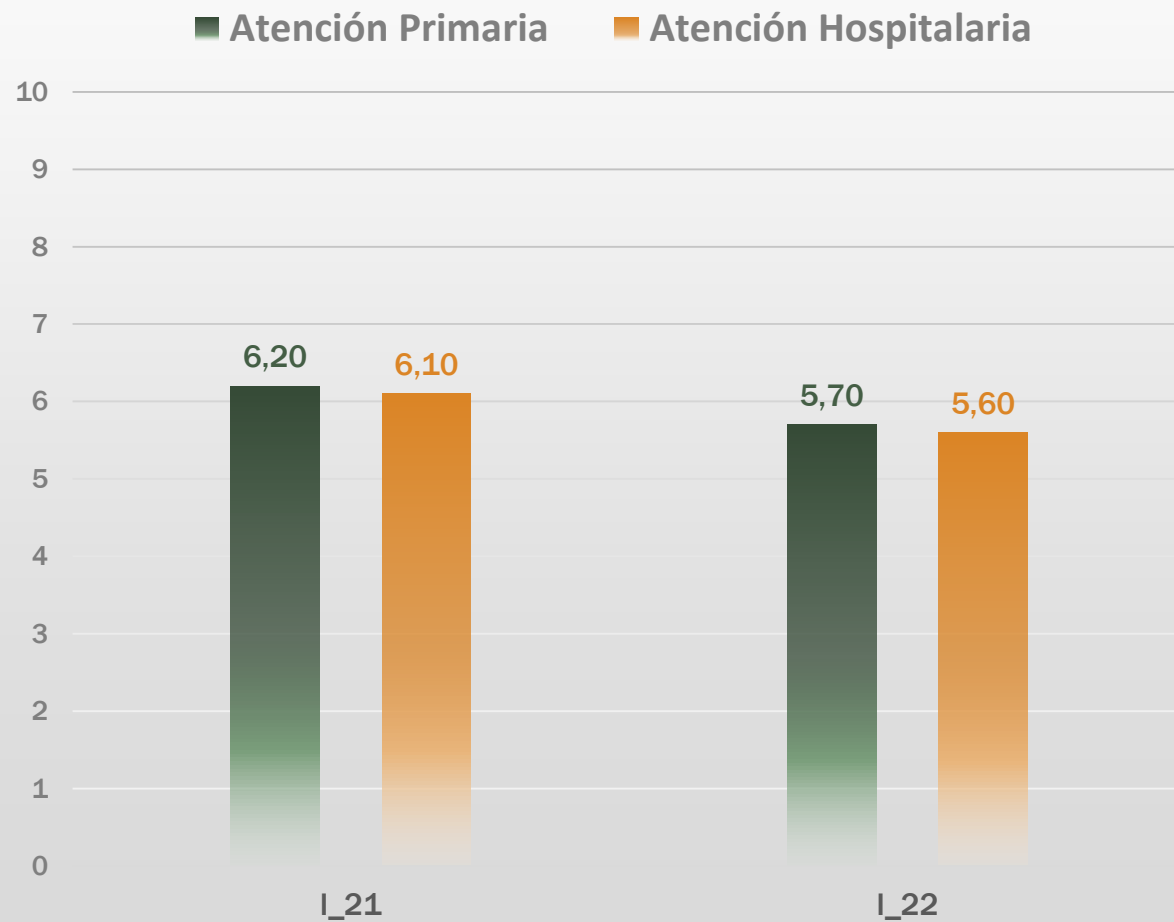
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada.*

*I\_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito.*

# Valoración media. Ítems 21 y 22



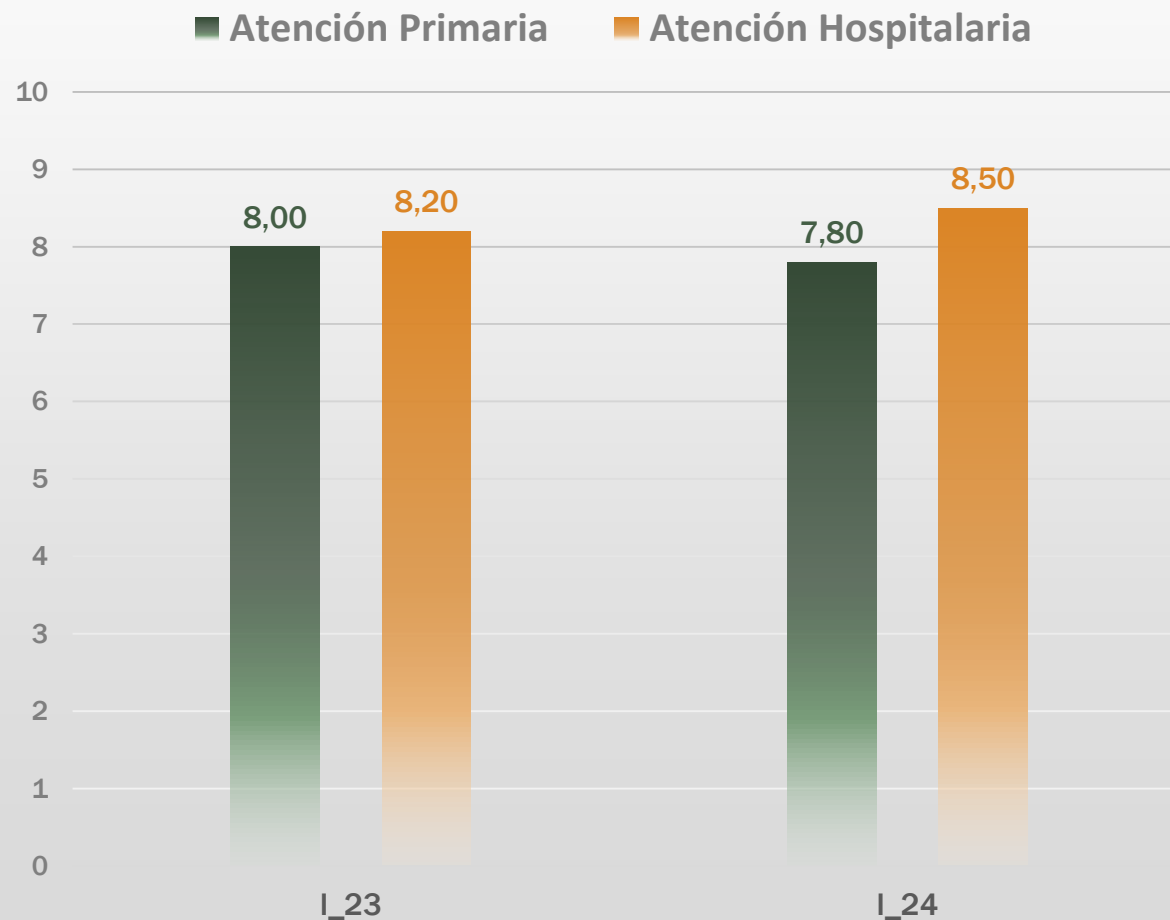
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes.*

*I\_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras.*

# Valoración media. Ítems 23 y 24



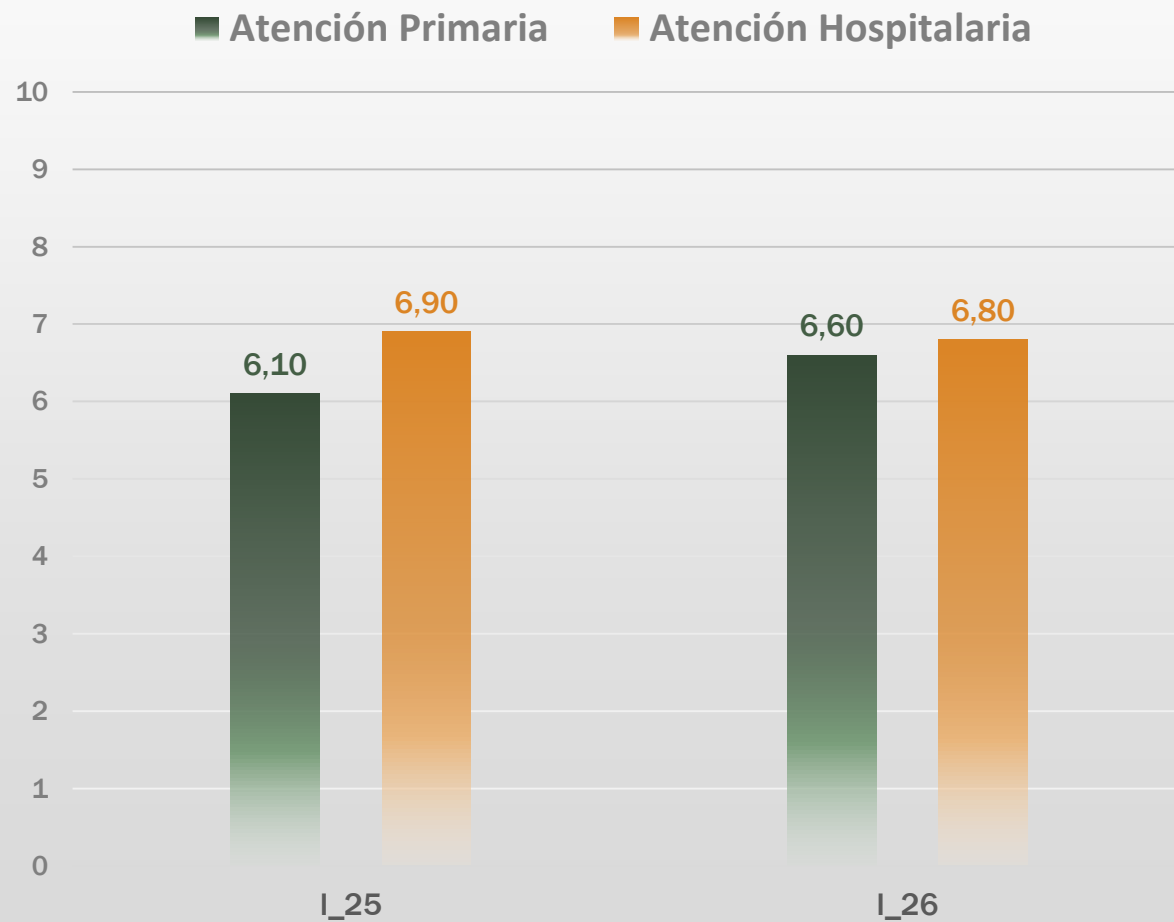
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores.*

*I\_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad.*

# Valoración media. Ítems 25 y 26



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

*I\_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes.*

*I\_26. SATISFACCIÓN GENERAL: Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?*

# Elaborado para la D.G de Profesionales de la Gerencia Regional de Salud

[estadistica.sanidad@jcyL.es](mailto:estadistica.sanidad@jcyL.es)