

4ª ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL DOCENTE

2017



Las características metodológicas de este estudio han sido las siguientes:

Muestra

Tutores coordinadores y Tutores “principales” de Unidades Docentes de Castilla y León

Fechas de realización

Febrero y marzo de 2018

VARIABLES DE SEGMENTACIÓN

La encuesta permite la segmentación según **5 variables**:

- Gerencia de referencia
- Especialidad de formación
- Rango de edad
- Años de docencia
- Género

Categorías de preguntas

65 preguntas organizadas en 9 dimensiones + una pregunta de satisfacción general:

- FUNCIÓN TUTORIAL
- COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN
- FORMACIÓN
- PROCESO FORMATIVO
- AMBIENTE
- MOTIVACIÓN, RECONOCIMIENTO
- DIRECCIÓN
- MEDIOS Y RECURSOS
- IMPLICACIÓN EN LA MEJORA

Escala de resultados

Para el análisis de las respuestas de las **9 dimensiones** se ha utilizado una **escala de 1 a 5**

Cada pregunta tiene 7 respuestas posibles:

- 5 (siempre)
- 4 (casi siempre)
- 3 (a veces)
- 2 (casi nunca)
- 1 (nunca)
- NA (no me afecta – no tengo información)
- NQ (no quiero responder)

Para el análisis de la pregunta de **Satisfacción General** se utilizó una **escala de 1 a 5**

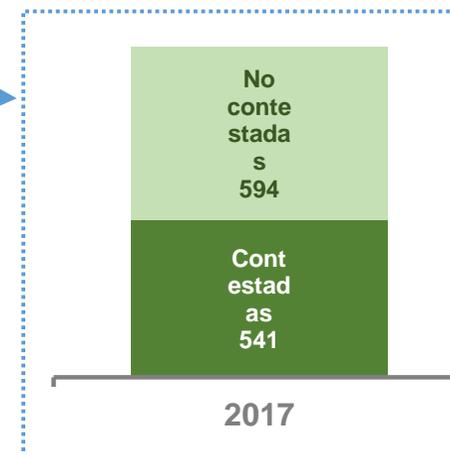
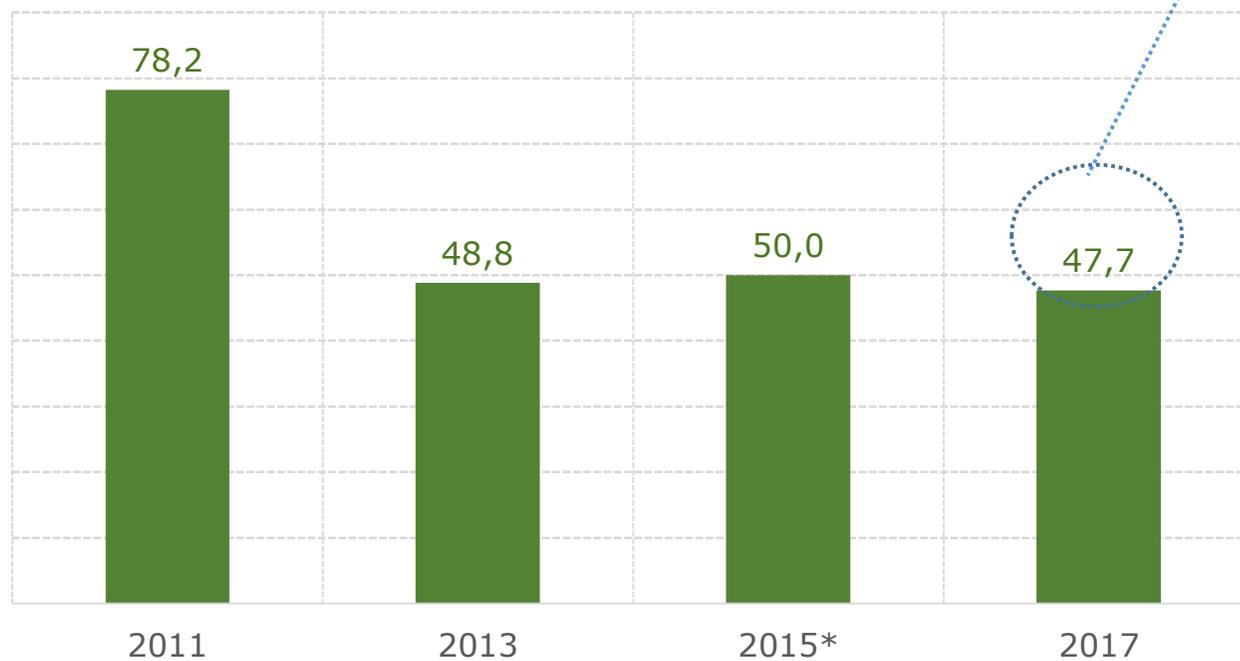
Siendo:

- 5 (muy satisfecho)
- 1 (nada satisfecho)

Nota: Todas las puntuaciones de 1 a 5 se transforman en una escala de 0 a 10 para facilitar su interpretación

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN

Evolución del % de participación



*El 2015 es el 2º año que se recogen las respuestas on-line. Primer año que se recogen directamente desde la Consejería.

% PARTICIPACIÓN POR CENTRO

Gerencias de Atención Primaria	% participación
1. G.A.P. ÁVILA	52,9%
2. G.A.P. BURGOS	63,6%
3. G.A.P. LEÓN	53,3%
4. G.A.P. PONFERRADA	47,9%
5. G.A.P. PALENCIA	68,4%
6. G.A.P. SALAMANCA	53,8%
7. G.A.P. SEGOVIA	82,4%
8. G.A.P. SORIA	44,4%
9. G.A.P. VALLADOLID ESTE	62,1%
10. G.A.P. VALLADOLID OESTE	40,0%
11. G.A.P. ZAMORA	43,8%

Hospitales/ Complejos Asistenciales	% participación
1. C.A. ÁVILA	100,0%
2. C.A.U. BURGOS	36,0%
3. C.A.U. LEÓN	62,2%
4. H. EL BIERZO	55,0%
5. C.A.U. PALENCIA	37,8%
6. C.A.U. SALAMANCA	41,2%
7. C.A. SEGOVIA	55,2%
8. C.A. SORIA	57,9%
9. H.C.U. VALLADOLID	27,1%
10. H.U. RÍO HORTEGA	33,3%
11. C.A. ZAMORA	70,0%



RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Media Global

6,86

1,15

Dimensiones	Media	Desv. Típ.
1. FUNCIÓN TUTORIAL	6,46	1,26
2. PROCESO FORMATIVO	7,58	1,13
3. DIRECCIÓN	6,73	1,82
4. COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN	6,97	1,37
5. AMBIENTE- INTERACCIÓN CON LOS COMPAÑEROS	7,47	1,30
6. MEDIOS Y RECURSOS	6,04	1,81
7. FORMACIÓN	5,58	1,86
8. MOTIVACIÓN, RECONOCIMIENTO, COMPROMISO	6,88	1,30
9. IMPLICACIÓN EN LA MEJORA	6,71	1,49
SATISFACCIÓN GENERAL	6,42	2,27



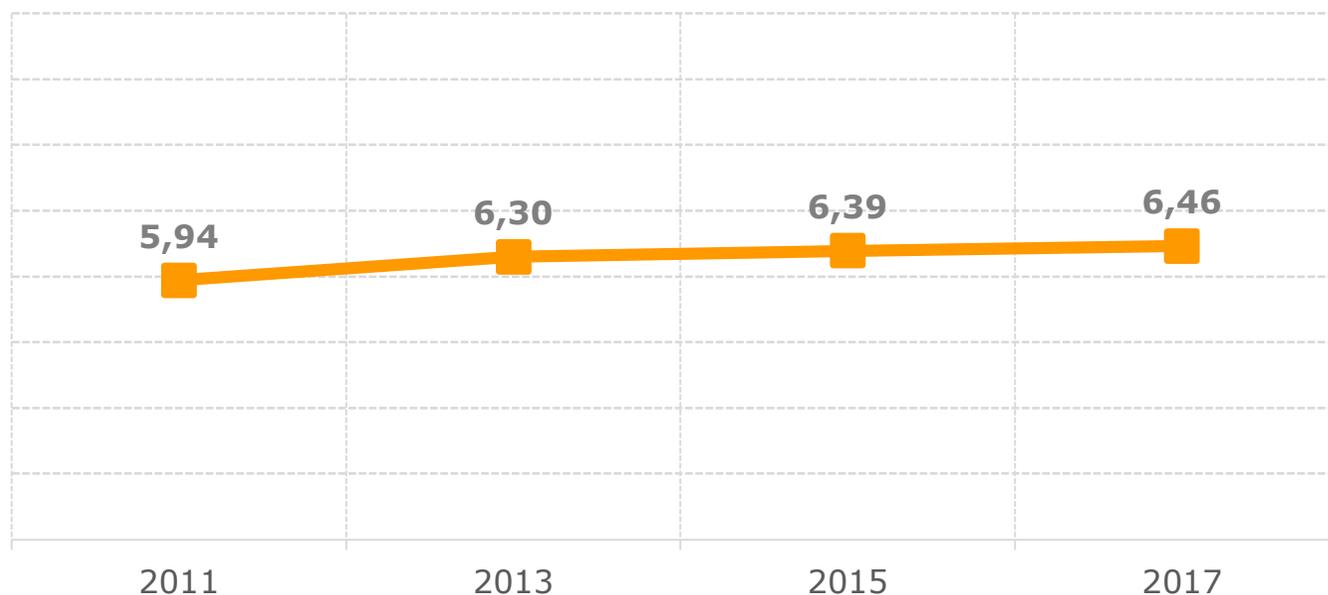
1. FUNCIÓN TUTORIAL

Media

6,46

1,26

Evolución de la valoración media de la
Dimensión 1: Función tutorial



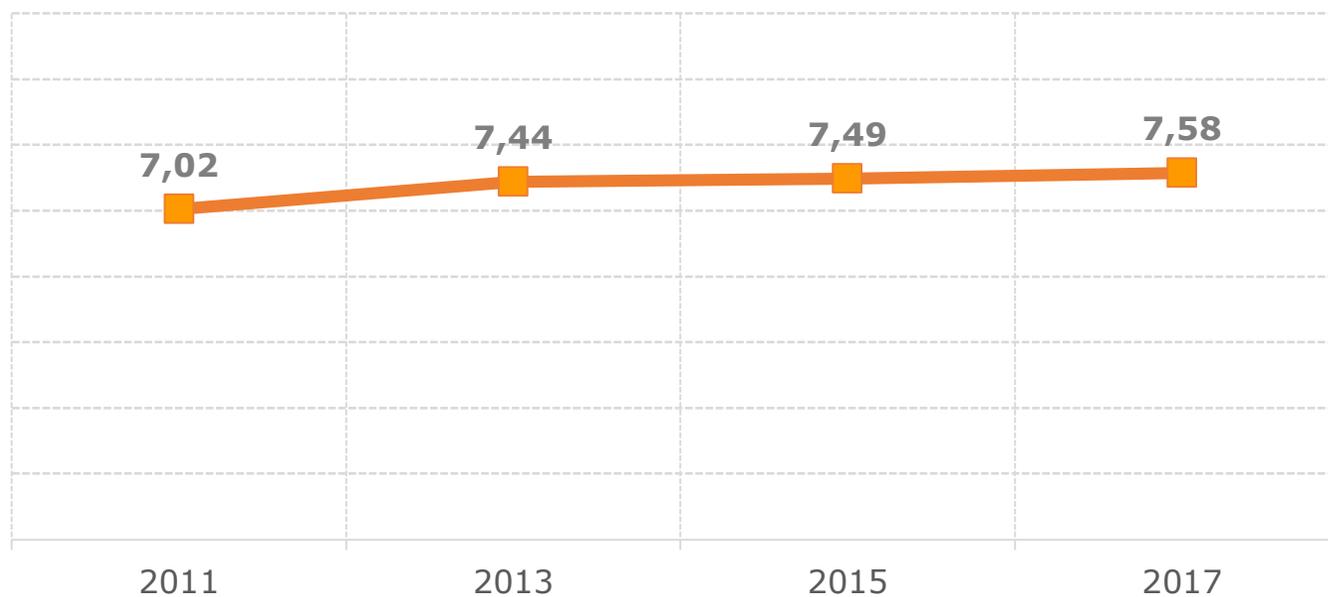
2. PROCESO FORMATIVO

Media

7,58

1,13

Evolución de la valoración media de la Dimensión 2: Proceso formativo



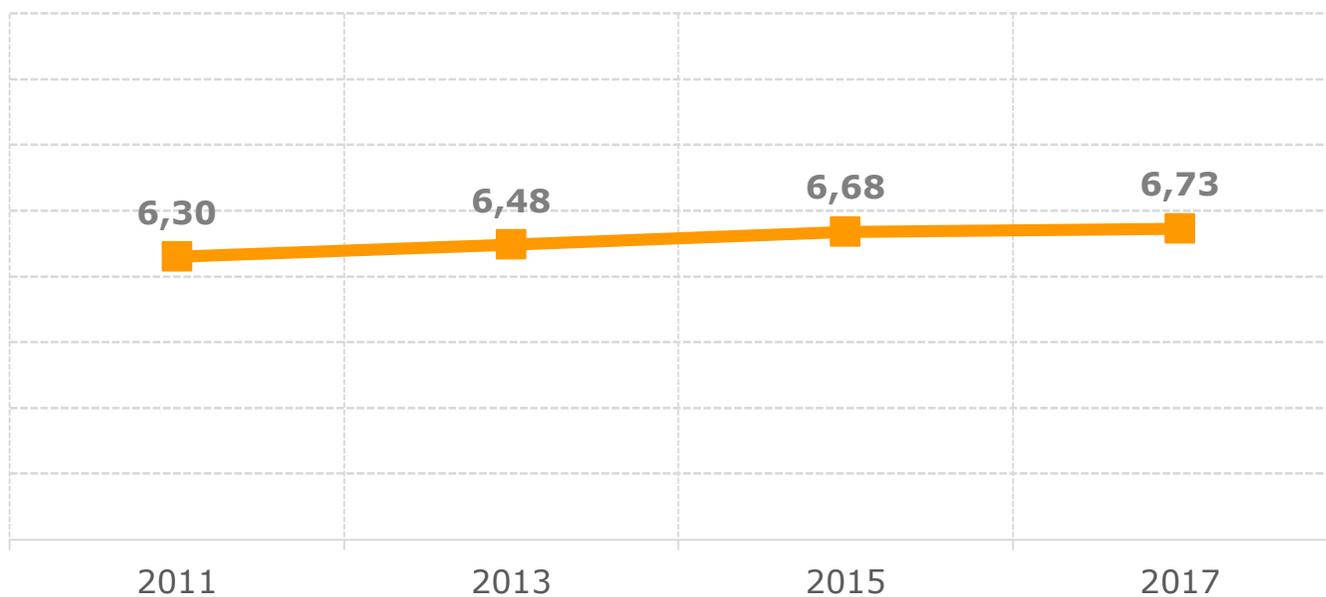
3. DIRECCIÓN

Media

6,73

1,82

Evolución de la valoración media de la Dimensión 3: Dirección



4. COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

Media

6,97

1,37

Evolución de la valoración media de la Dimensión 4: Comunicación y coordinación



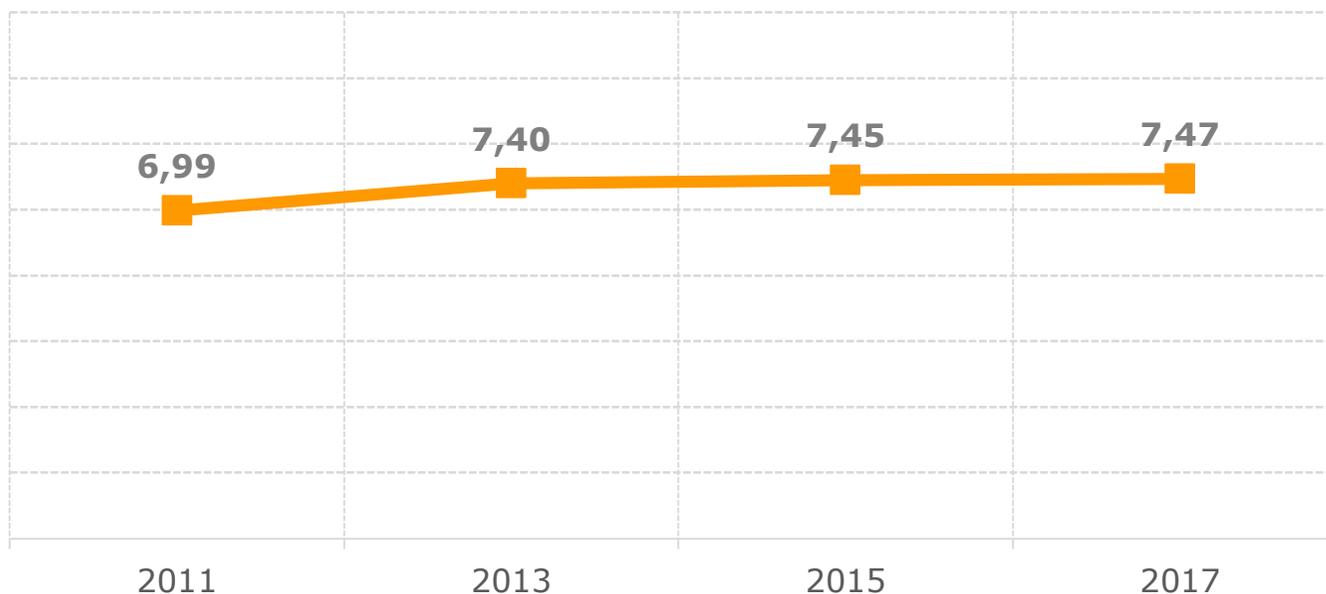
5. AMBIENTE- INTERACCIÓN CON LOS COMPAÑEROS

Media

7,47

1,30

Evolución de la valoración media de la
Dimensión 5: Ambiente - Interacción con los compañeros



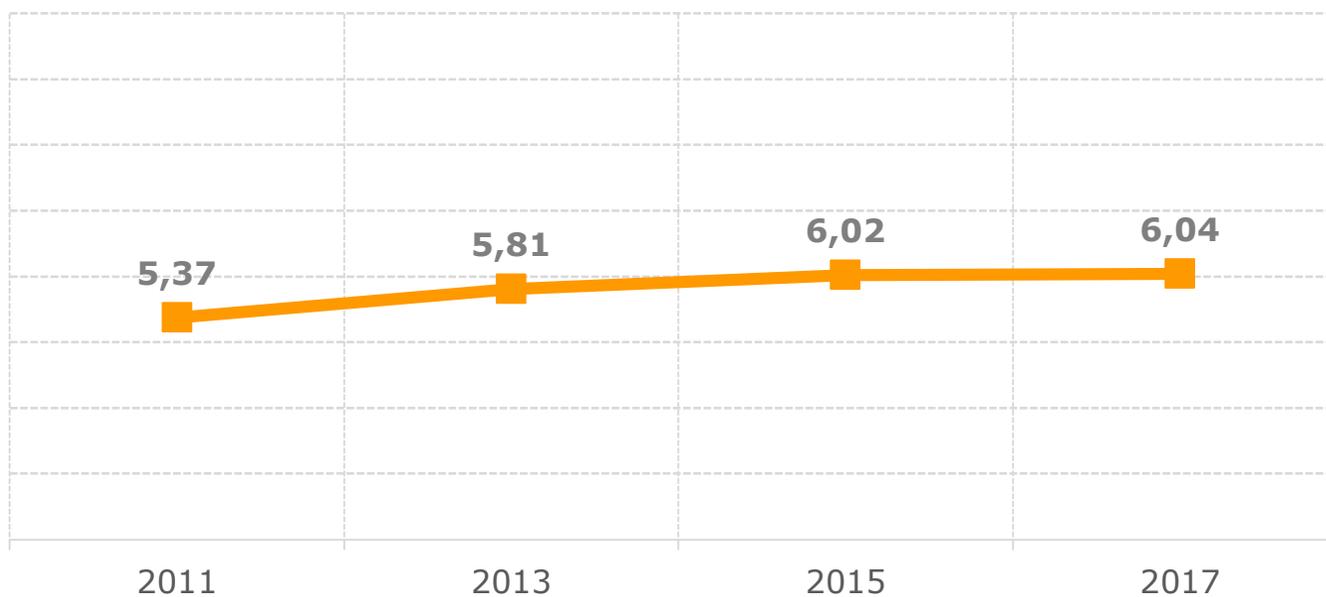
6. MEDIOS Y RECURSOS

Media

6,04

1,81

Evolución de la valoración media de la
Dimensión 6: Medios y recursos



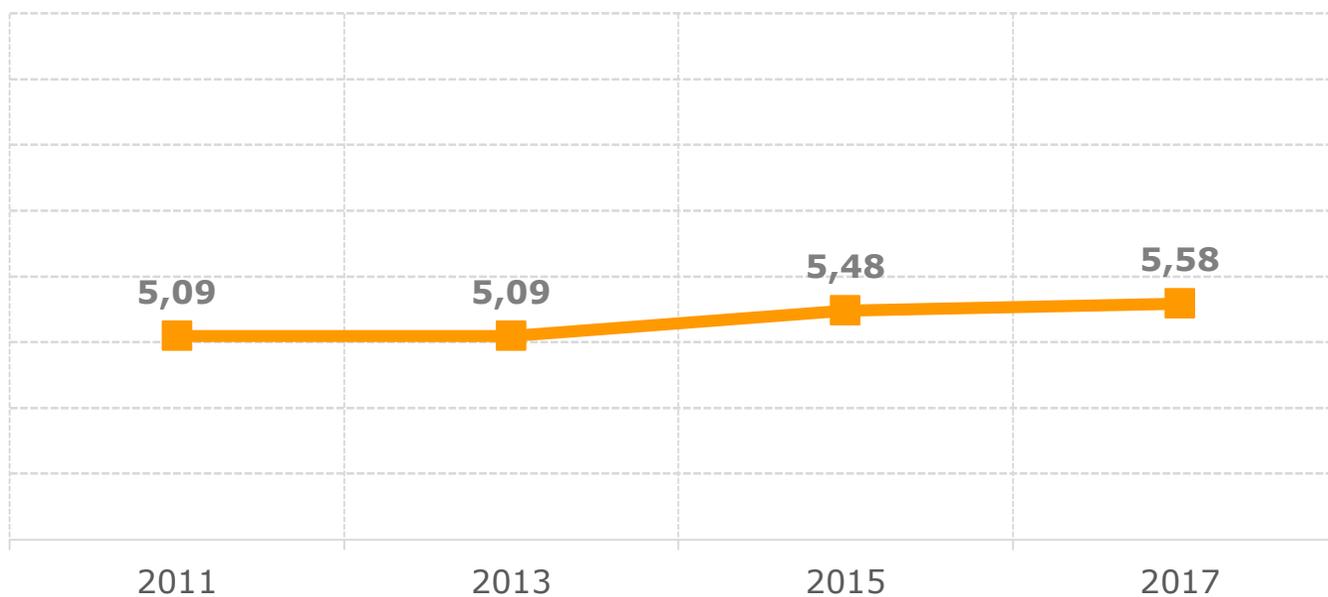
7. FORMACIÓN

Media

5,58

1,86

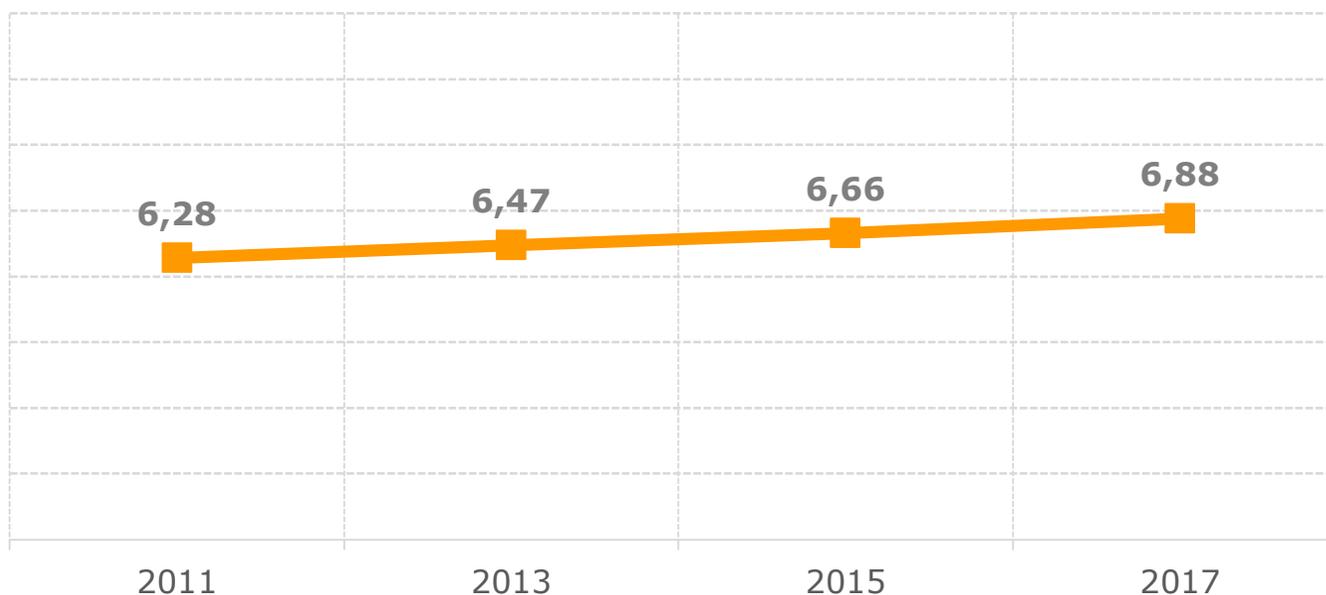
Evolución de la valoración media de la Dimensión 7: Formación



8. MOTIVACIÓN, RECONOCIMIENTO, COMPROMISO

Media **6,88** 1,30

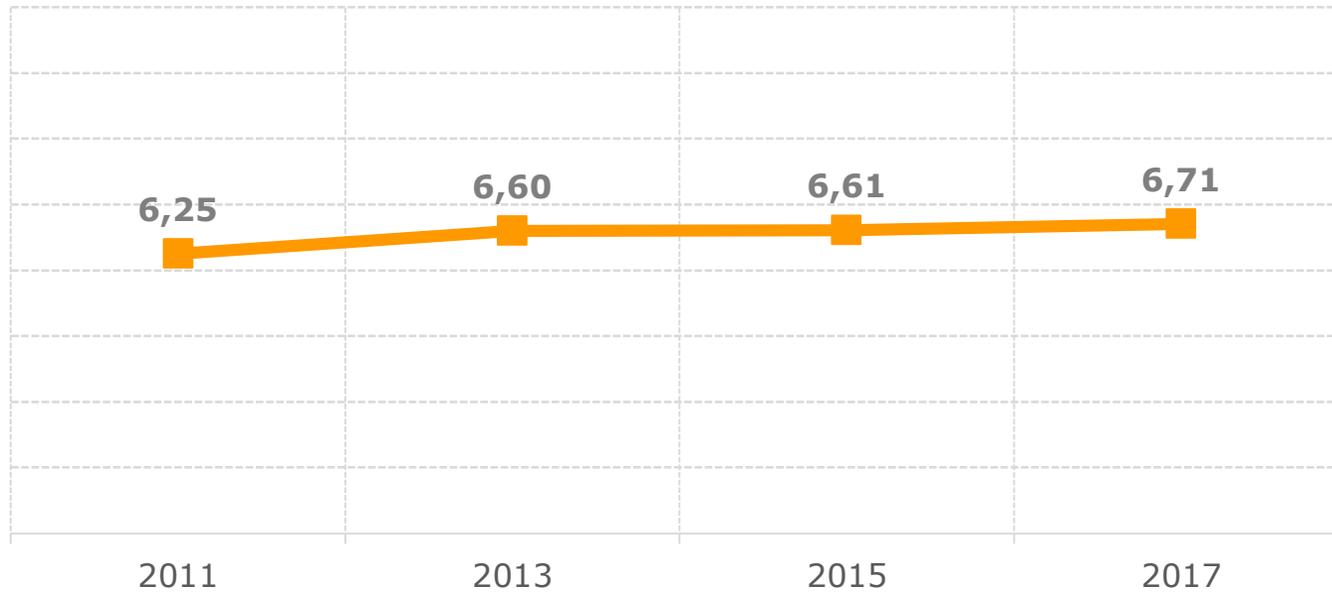
Evolución de la valoración media de la
Dimensión 8: Motivación, reconocimiento, compromiso



9. IMPLICACIÓN EN LA MEJORA

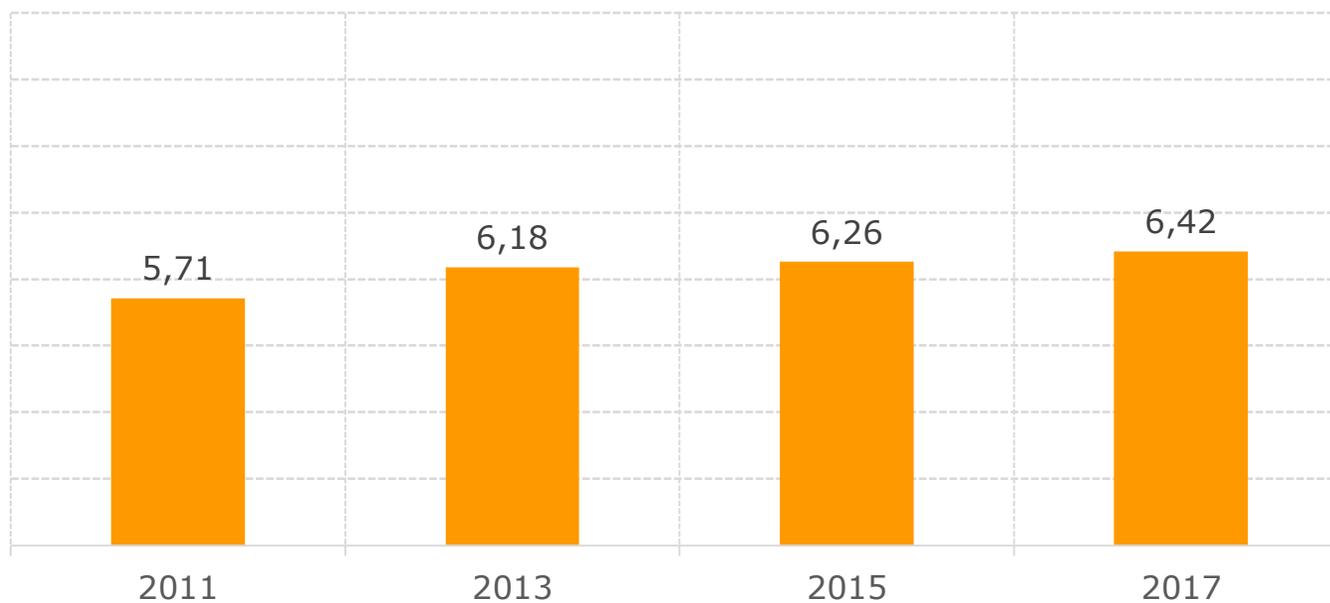
Media **6,71** 1,49

Evolución de la valoración media de la Dimensión 9: Implicación en la mejora



SATISFACCIÓN GENERAL

Evolución de la valoración media de la
SATISFACCIÓN GENERAL



Elaborado para la D.G de Profesionales de la
Gerencia Regional de Salud

estadistica.sanidad@jcyl.es

Servicio de Estudios, Documentación y Estadística

