



**GERENCIA
DE
EMERGENCIAS SANITARIAS**



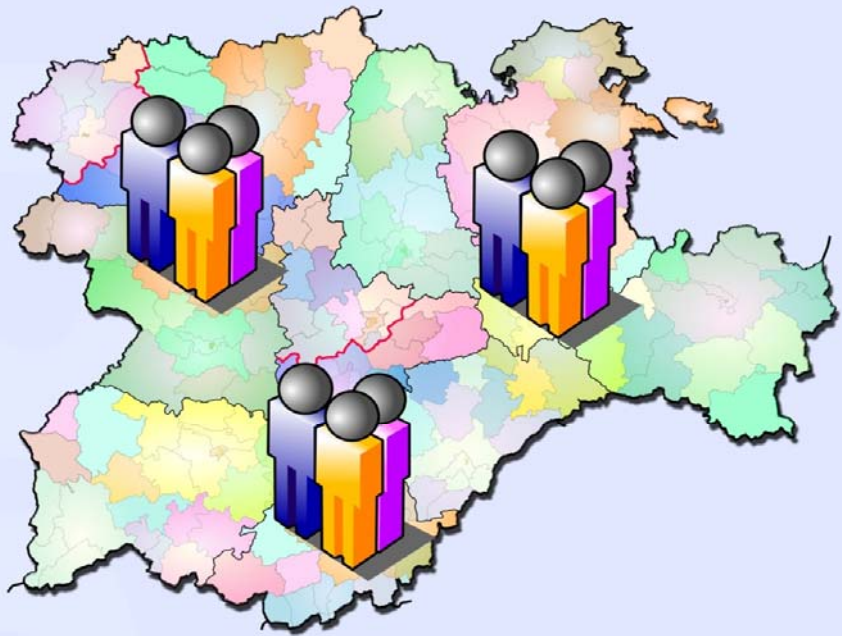
**MEMORIA
ANUAL
2018**



ÍNDICE

	Pág
POBLACIÓN DE REFERENCIA	3
1.- POBLACION DE REFERENCIA	
1.1.- POBLACIÓN DE REFERENCIA ASIGNADA AL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS (CCU - SACYL)	
1.2.- POBLACIÓN DE REFERENCIA ASIGNADA A LAS UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIAS (UME)	
1.3.- POBLACIÓN DE REFERENCIA ASIGNADA A LOS HELICÓPTEROS SANITARIOS (HS)	
1.4.- POBLACIÓN DE REFERENCIA DE UVIS MÓVILES DE TPTE SANIT. INTERHOSPITALARIO (UVI-TIH)	
1.5.- POBLACIÓN DE REFERENCIA ASIGNADA A LAS UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO (USVB)	
RECURSOS Y CARTERA DE SERVICIOS	10
2.- COBERTURA GEOGRÁFICA DE LOS RECURSOS MÓVILES	
3.- RECURSOS HUMANOS	
3.1.- RECURSOS HUMANOS POR GRUPOS	
3.2.- RECURSOS HUMANOS POR CATEGORÍAS PROFESIONALES	
3.3.- PERSONAL DE EMPRESAS CONCERTADAS	
4.- RECURSOS ASISTENCIALES	
4.1.- CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	
4.2.- UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIAS	
4.3.- HELICOPTEROS SANITARIOS	
4.4.- UNIDADES DE TRANSPORTE SANITARIO INTERHOSPITALARIO (UVI-TIH)	
4.5.- UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO	
5.- DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS	
5.1.- RATIO DE RECURSOS MÓVILES	
5.2.- ÁMBITO DE LOCALIZACIÓN DE LOS RECURSOS MÓVILES	
6.- CARTERA DE SERVICIOS	
6.1.- CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	
6.2.- UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIAS Y HELICÓPTEROS SANITARIOS	
6.3.- UNIDADES DE TRANSPORTE SANITARIO INTERHOSPITALARIO (UVI-TIH)	
6.4.- UNIDADES DE SOPORTE VITAL BASICO	
6.5.- OTROS NIVELES ASISTENCIALES INTERVINIENTES EN LA ATENCIÓN URGENTE	
ACTIVIDAD ASISTENCIAL	22
7.- ACTIVIDAD ASISTENCIAL	
7.1.- LLAMADAS RECIBIDAS	
7.2.- RECURSOS SANITARIOS EMPLEADOS	
7.3.- PACIENTES ATENDIDOS	
7.4.- UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIAS	
7.5.- HELICÓPTEROS SANITARIOS	
7.6.- UNIDADES DE TRANSPORTE SANITARIO INTERHOSPITALARIO (UVI-TIH)	
7.7.- UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO	
7.8.- ATENCIÓN PRIMARIA	
7.9.-RESUMEN COMPARATIVA DE ACTIVIDAD	
7.10.-GLOSARIO DE TÉRMINOS	
ACTIVIDAD DOCENTE - INVESTIGADORA - PLAN ANUAL DE GESTIÓN	46
8.- FORMACIÓN CONTINUADA DE LOS PROFESIONALES	
8.1.- DOCENCIA	
8.2.- INVESTIGACIÓN	
9.- PLAN ANUAL DE GESTIÓN	
10.- RECLAMACIONES / FELICITACIONES / AGRESIONES	
GESTIÓN ECONOMICA Y PRESUPUESTARIA	61
11.- RECURSOS FINANCIEROS E INVERSIONES	
11.1.- GASTOS REALES POR PROGRAMAS	
11.2.- GASTO REAL	
11.2.1. - GASTO REAL EN CAPÍTULO II POR ARTÍCULOS	
11.2.2. - INCREMENTO RESPECTO A EJERCICIOS ANTERIORES	
11.2.3. - EVOLUCIÓN CAPÍTULO I	
11.2.4. - EVOLUCIÓN CAPÍTULO II	
11.3. FACTURACIÓN A TERCEROS	
11.3.1. - INGRESOS POR FACTURACIÓN A TERCEROS	
11.3.2. - EVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN A TERCEROS	
ACRÓNIMOS UTILIZADOS	65

POBLACION DE REFERENCIA



1. POBLACIÓN DE REFERENCIA

* Población T.I.S. en 2018

1.1. POBLACIÓN DE REFERENCIA DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS (CCU - SACYL)

2.343.272 habitantes

100% de la población TIS de Castilla y León

1.2. POBLACIÓN DE REFERENCIA DE LAS UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIA (UME)

UME	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	%
1) ARENAS DE SAN PEDRO (ÁVILA)	150.193	29.188	19,4 %
2) ÁVILA		96.116	64,0 %
3) ARANDA DE DUERO (BURGOS)	353.808	69.898	19,8 %
4) BURGOS		226.352	64,0 %
5) MEDINA DE POMAR (BURGOS)		20.486	5,8 %
6) MIRANDA DE EBRO (BURGOS)		49.432	14,0 %
7) ASTORGA-LA BAÑEZA (LEÓN)	308.121	74.501	24,2 %
8) LEÓN		233.620	75,8 %
9) PONFERRADA (LEÓN)	131.646	131.646	100,0 %
10) CERVERA DE PISUERGA (PALENCIA)	154.973	30.423	19,6 %
11) PALENCIA		124.550	80,4 %
12) BÉJAR (SALAMANCA)	324.702	40.317	12,4 %
13) CIUDAD RODRIGO (SALAMANCA)		22.774	7,0 %
14) SALAMANCA		269.959	83,1 %
15) SEGOVIA	146.231	137.931	94,3 %
16) SORIA	87.347	83.287	95,4 %
17) MEDINA DEL CAMPO (VALLADOLID)	524.204	70.225	13,4 %
18) VALLADOLID I		170.548	32,5 %
19) VALLADOLID II		142.816	27,2 %
20) VALLADOLID III		157.156	30,0 %
21) BENAVENTE (ZAMORA)	162.047	43.064	26,6 %
22) PUEBLA DE SANABRIA (ZAMORA)		6.713	4,1 %
23) ZAMORA		112.270	69,3 %
TOTAL CASTILLA Y LEÓN	2.343.272	2.343.272	100,0%

1.3. POBLACIÓN DE REFERENCIA DE LOS HELICÓPTEROS SANITARIOS (HS)

HEMS	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	%
1) BURGOS	2.343.272	2.343.272	100,0 %
2) ASTORGA (LEÓN)			
3) SALAMANCA			

1.4. POBLACIÓN DE REFERENCIA DE LAS UVIS MOVILES DE

TRANSPORTE SANITARIO INTERHOSPITALARIO (UVI-TIH)

UVI-TIH	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	%
1) UVI ÁVILA	150.193	150.193	100,0 %
2) UVI BURGOS 1	353.808	226.975	64,2 %
3) UVI BURGOS 2		70.552	19,9 %
4) UVI ARANDA DE DUERO		58.520	16,5 %
5) UVI MIRANDA DE EBRO			
6) UVI LEON	439.767	308.121	70,1 %
7) UVI PONFERRADA		131.646	29,9 %
8) UVI PALENCIA	154.973	154.973	100,0 %
9) UVI PALENCIA 8H			
10) UVI SALAMANCA	324.702	324.702	100,0 %
11) UVI SEGOVIA	146.231	146.231	100,0 %
12) UVI SORIA	87.347	87.347	100,0 %
13) UVI VALLADOLID	524.204	453.979	86,6 %
14) UVI MEDINA DEL CAMPO		70.225	13,4 %
15) UVI ZAMORA	162.047	118.983	73,4 %
16) UVI ZAMORA 14H		43.064	26,6 %
17) UVI BENAVENTE			
TOTAL CASTILLA Y LEÓN	2.343.272	2.345.511	100,1%

1.5. POBLACIÓN DE REFERENCIA DE LAS UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO (USVB)

USVB PROVINCIA DE ÁVILA	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	%	
USVB AREVALO	150.193	18.821	12,5%	
USVB ARENAS DE SAN PEDRO		15.375	10,2%	
USVB BARCO DE AVILA		4.659	3,1%	
USVB BURGOHONDO		6.145	4,1%	
USVB CEBREROS		8.649	5,8%	
USVB NAVAS DEL MARQUES 14H		5.993	4,0%	
USVB PIEDRAHITA		5.906	3,9%	
USVB SOTILLO DE LA ADRADA		13.813	9,2%	
USVB MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES		2.468	1,6%	
USVB NAVARREDONDA DE GREDOS		1.450	1,0%	
USVB AVI URBANO		81.983	54,6%	
USVB AVI RURAL 14H				
TOTAL ÁVILA		150.193	165.262	110,0%

USVB PROVINCIA DE BURGOS	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	% del Total de la Provincia	
USVB ARANDA DE DUERO	353.808	44.026	12,4%	
USVB BELORADO		4.010	1,1%	
USVB BRIVIESCA		9.102	2,6%	
USVB ESPINOSA DE LOS MONTEROS		2.759	0,8%	
USVB LERMA		6.257	1,8%	
USVB MELGAR DE FERNAMENTAL - 12H		4.865	1,4%	
USVB MIRANDA DE EBRO		40.330	11,4%	
USVB QUINTANAR DE LA SIERRA		3.290	0,9%	
USVB ROA DE DUERO - 12H		5.856	1,7%	
USVB SALAS DE LOS INFANTES		4.748	1,3%	
USVB VILLADIEGO		2.586	0,7%	
USVB VILLARCAYO		4.604	1,3%	
USVB VALLE DE MENA		3.719	1,1%	
USVB MEDINA DE POMAR		6.897	1,9%	
USVB BURGOS CAPITAL		207.790	58,7%	
USVB BURGOS CAPITAL				
USVB BURGOS GAMONAL - 14H				
TOTAL BURGOS	353.808	350.839	99,2%	

Algunas Zonas Básicas de Salud están atendidas por más de una USVB

USVB PROVINCIA DE LEÓN	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	% del Total
ÁREA DE LEÓN			
USVB ASTORGA	308.121	16.796	5,5%
USVB BOÑAR		3.283	1,1%
USVB CISTIerna		6.001	1,9%
USVB CUENCA DEL BERNESGA		8.586	2,8%
USVB LA BAÑEZA		30.261	9,8%
USVB LA CABRERA		1.036	0,3%
USVB LA MAGDALENA - 14 H		3.526	1,1%
USVB MANSILLA DE LAS MULAS - 14 H		6.667	2,2%
USVB RIAÑO		1.235	0,4%
USVB RIBERA DEL ÓRBIGO - 14 H		13.533	4,4%
USVB SAHAGÚN		4.574	1,5%
USVB VALENCIA DE DON JUAN		12.875	4,2%
USVB CISTIerna		6.001	1,9%
USVB LEÓN CAPITAL		199.748	64,8%
USVB LEÓN CAPITAL			
USVB LEÓN SAN ANDRÉS - 12 H			
TOTAL ÁREA LEÓN	308.121	314.122	101,9%
ÁREA DE PONFERRADA			
USVB BEMBIBRE	131.646	15.115	11,5%
USVB FABERO		11.071	8,4%
USVB PONFERRADA		74.469	56,6%
USVB PUENTE DOMINGO FLÓREZ - 14 H		2.492	1,9%
USVB VILLAFRANCA		19.169	14,6%
USVB VILLABLINO		9.330	7,1%
TOTAL ÁREA PONFERRADA	131.646	131.646	100,0%
TOTAL PROVINCIA DE LEÓN	439.767	445.768	101,4%

USVB PROVINCIA DE PALENCIA	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	% del Total de la Provincia
USVB AGUILAR DE CAMPOO	154.973	11.965	7,7%
USVB CARRIÓN DE LOS CONDES		17.437	11,3%
USVB HERRERA DE PISUERGA		4.048	2,6%
USVB GUARDO		8.435	5,4%
USVB SALDAÑA		5.975	3,9%
USVB VENTA DE BAÑOS		20.089	13,0%
USVB PALENCIA CAPITAL		96.937	62,6%
USVB PALENCIA CAPITAL			
TOTAL PALENCIA	154.973	164.886	106,4%

Algunas Zonas Básicas de Salud están atendidas por más de una USVB

USVB PROVINCIA DE SALAMANCA	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	% del Total de la Provincia
USVB ALBA DE TORMES - 14 H	324.702	12.512	3,9%
USVB ALDEADÁVILA DE LA RIBERA		2.664	0,8%
USVB BÉJAR		16.434	5,1%
USVB CIUDAD RODRIGO		20.475	6,3%
USVB GUIJUELO		11.923	3,7%
USVB LA ALBERCA		5.911	1,8%
USVB LA FUENTE DE SAN ESTEBAN - 14 H		3.299	1,0%
USVB LUMBRALES		3.487	1,1%
USVB PEÑARANDA DE BRACAMONTE		16.378	5,0%
USVB VITIGUDINO		6.343	2,0%
USVB BÉJAR		16.434	5,1%
USVB CIUDAD RODRIGO		20.475	6,3%
USVB SALAMANCA CAPITAL		225.276	69,4%
USVB SALAMANCA CAPITAL			
USVB SALAMANCA ALAMEDILLA - 14 H			
TOTAL SALAMANCA		324.702	361.611

USVB PROVINCIA DE SEGOVIA	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	% del Total de la Provincia
USVB CUÉLLAR	146.231	15.383	10,5%
USVB CARBONERO EL MAYOR - 14 H		9.371	6,4%
USVB CANTALEJO		9.000	6,2%
USVB EL ESPINAR		11.747	8,0%
USVB LA SIERRA - 14 H		2.274	1,6%
USVB NAVA DE LA ASUNCIÓN		8.738	6,0%
USVB RIAZA		4.509	3,1%
USVB SEPÚLVEDA - 14 H		2.933	2,0%
USVB SEGOVIA CAPITAL		82.276	56,3%
USVB SEGOVIA CAPITAL			
TOTAL SEGOVIA	146.231	146.231	100,0%

USVB PROVINCIA DE SORIA	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	% del Total de la Provincia
USVB ÁGREDÁ	87.347	7.601	8,7%
USVB ALMAZÁN		7.878	9,0%
USVB ARCOS DE JALÓN		2.766	3,2%
USVB BURGO DE OSMA		6.963	8,0%
USVB PINARES - COVALEDA		3.466	4,0%
USVB SAN ESTEBAN DE GORMAZ		4.060	4,6%
USVB SAN LEONARDO DE YAGÜE		3.972	4,5%
USVB SORIA CAPITAL		50.641	58,0%
TOTAL SORIA	87.347	87.347	100,0%

Algunas Zonas Básicas de Salud están atendidas por más de una USVB

USVB PROVINCIA DE VALLADOLID	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	% del Total de la Provincia	
USVB CIGALES	524.204	17.480	3,3%	
USVB ISCAR		15.537	3,0%	
USVB LAGUNA DE DUERO		28.666	5,5%	
USVB MAYORGA		5.047	1,0%	
USVB MEDINA DEL CAMPO		32.706	6,2%	
USVB MEDINA DE RIOSECO		8.870	1,7%	
USVB PEÑAFIEL		9.526	1,8%	
USVB TORDESILLAS		18.987	3,6%	
USVB TUDELA DE DUERO		23.202	4,4%	
USVB VALLADOLID CAPITAL		364.183	69,5%	
USVB VALLADOLID CAPITAL				
USVB VALLADOLID CANTERAC - 12 H				
USVB VALLADOLID HUERTA DEL REY - 12 H				
USVB VALLADOLID PARQUESOL - 12 H				
TOTAL VALLADOLID	524.204	524.204	100,0%	

USVB PROVINCIA DE ZAMORA	Población Total Área (TIS)	Población de Referencia	% del Total de la Provincia	
USVB ALISTE (ALCAÑICES)	162.047	6.021	3,7%	
USVB BENAVENTE		27.535	17,0%	
USVB BERMILLO DE SAYAGO		5.417	3,3%	
USVB CARBALLEDA (MOMBUEY)		7.204	4,4%	
USVB LA GUAREÑA (FUENTESAÚCO)		8.363	5,2%	
USVB PUEBLA DE SANABRIA		4.633	2,9%	
USVB TÁBARA		3.545	2,2%	
USVB TORO		11.450	7,1%	
USVB VILLALPANDO		6.860	4,2%	
USVB ZAMORA CAPITAL		81.019	50,0%	
USVB ZAMORA CAPITAL				
TOTAL ZAMORA		162.047	162.047	100,0%

TOTAL USVB CASTILLA Y LEÓN	2.343.272	2.408.195	102,8%
-----------------------------------	------------------	------------------	---------------

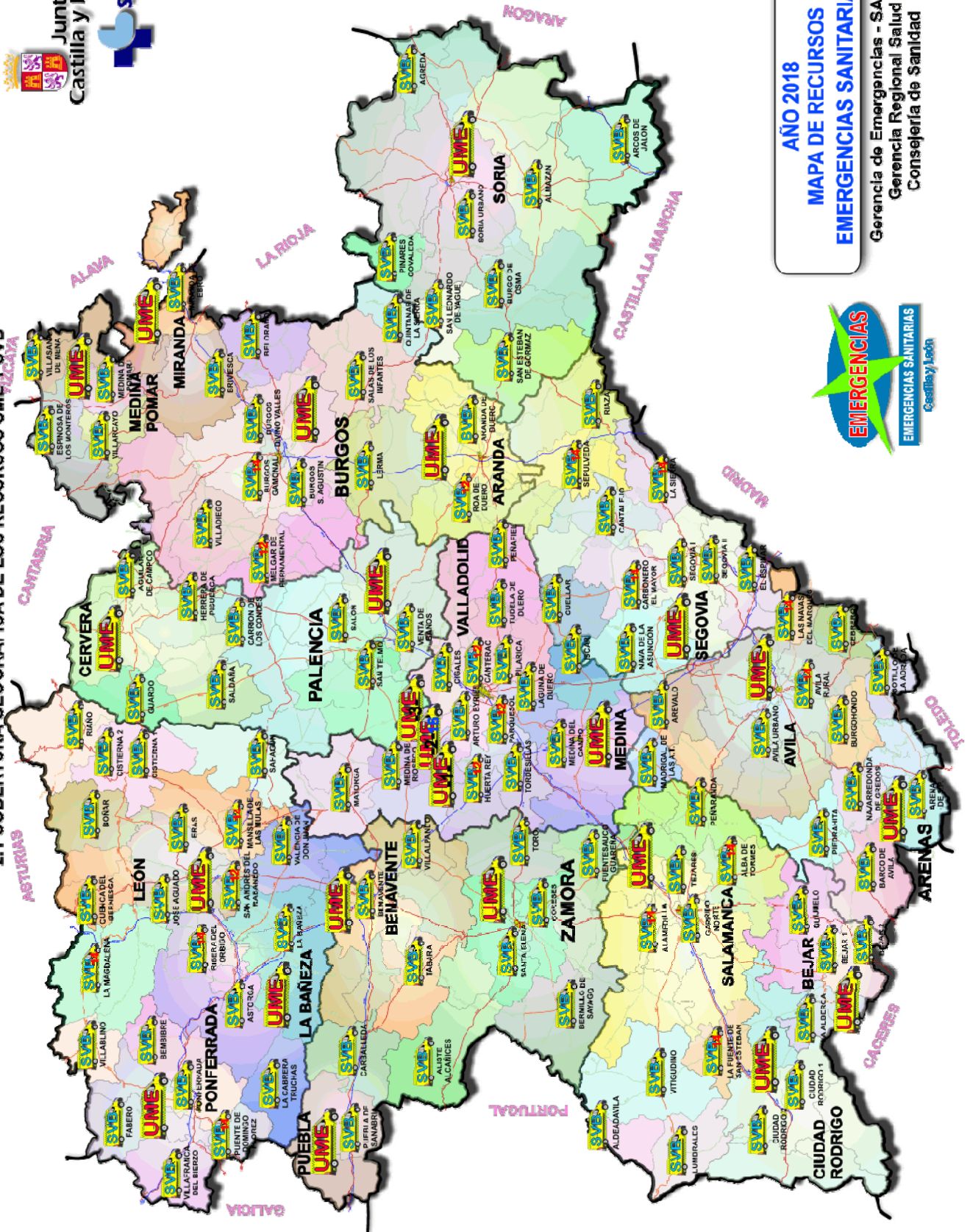
Algunas Zonas Básicas de Salud están atendidas por más de una USVB



RECURSOS Y CARTERA DE SERVICIOS



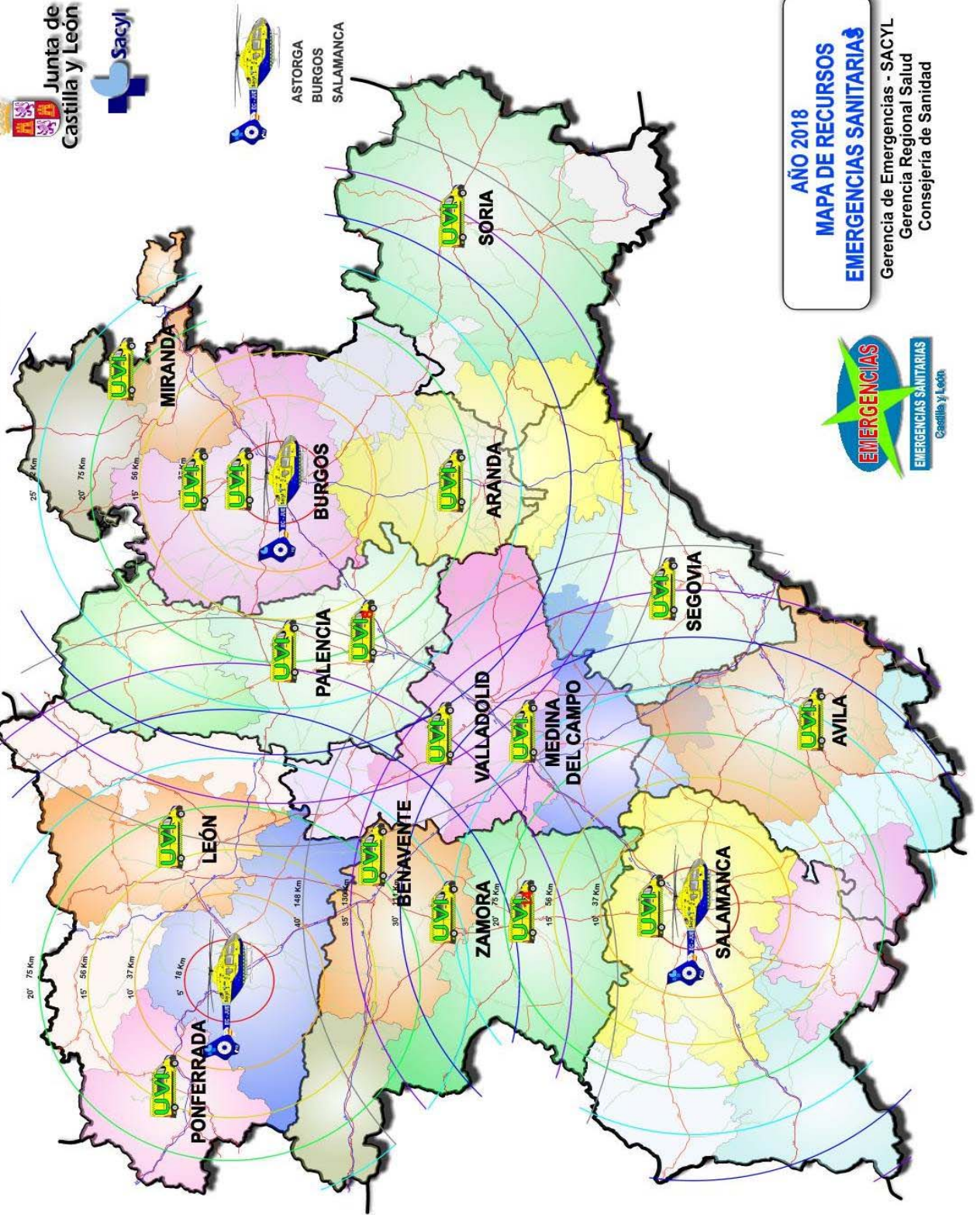
2.1 COBERTURA GEOGRÁFICA DE LOS RECURSOS UME Y SVB



AÑO 2018
MAPA DE RECURSOS
EMERGENCIAS SANITARIAS
Gerencia de Emergencias - SACYL
Gerencia Regional Salud
Consejería de Sanidad



2.2 COBERTURA GEOGRÁFICA DE LOS RECURSOS HELICÓPTEROS Y UVI-TIH

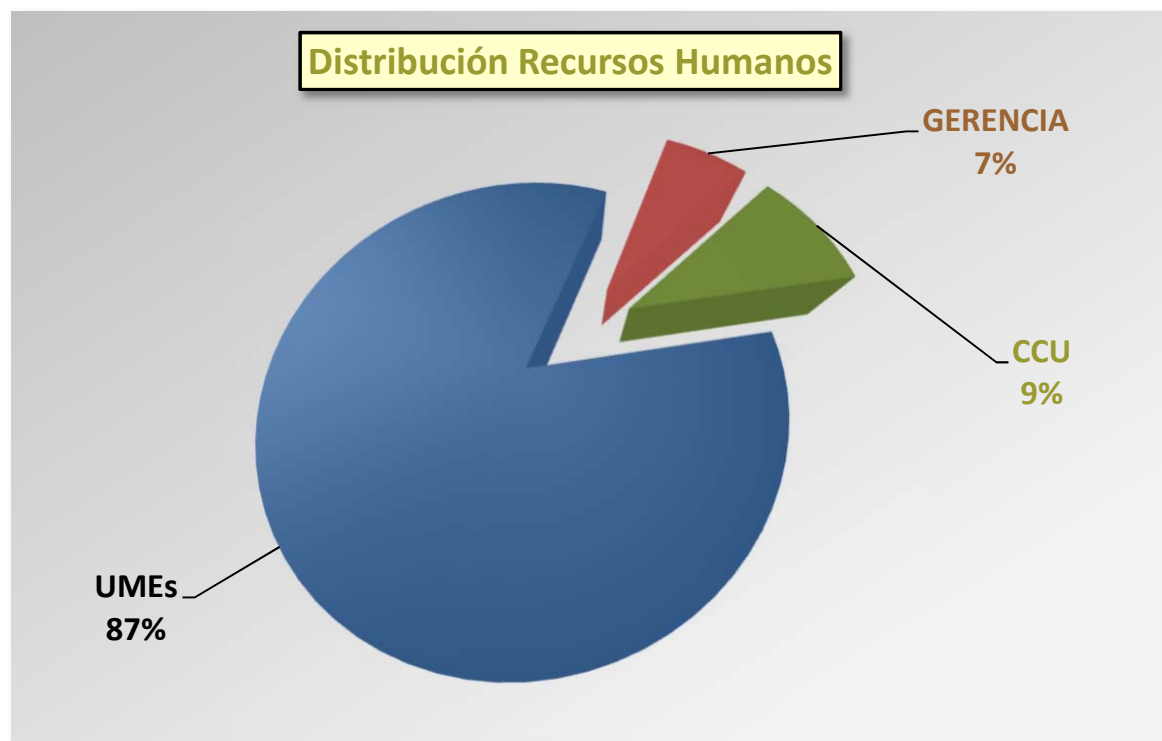


3. RECURSOS HUMANOS

3.1. RECURSOS HUMANOS POR GRUPOS

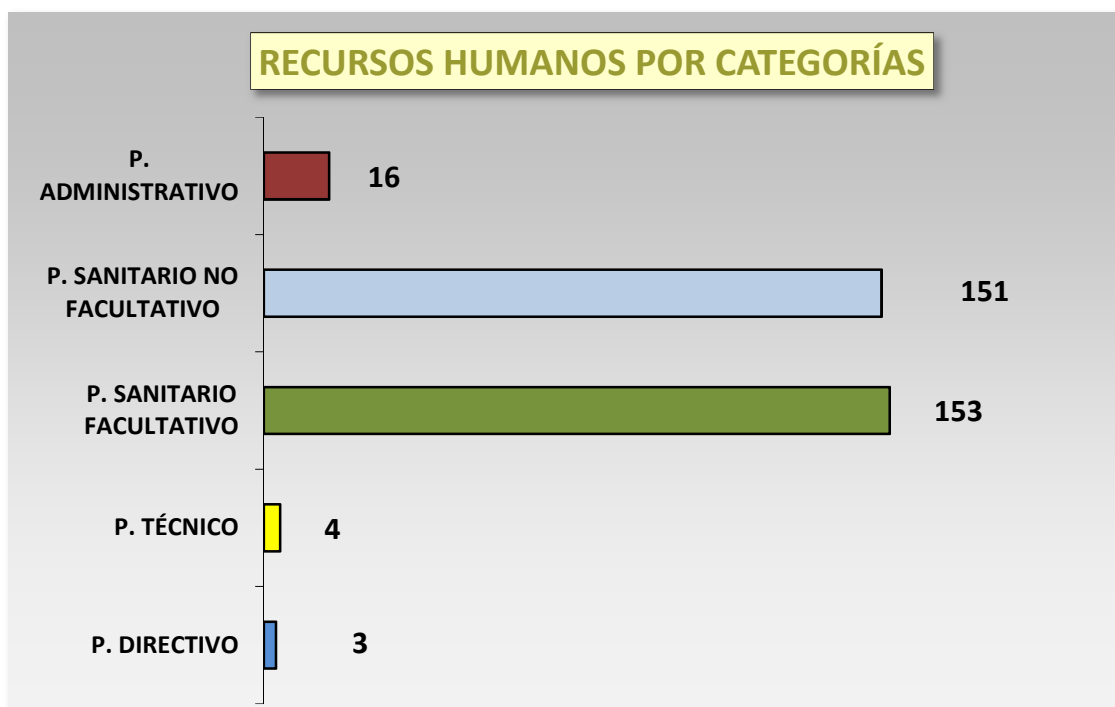
	GERENCIA	CCU-SACYL	UMEs	TOTAL
GRUPO A1	5	17	136	158
GRUPO A2	2	15	136	153
GRUPO B1	1	-	-	1
GRUPO B2	15	-	-	15
GRUPO E	-	-	-	-

TOTAL	23	32	272	327
--------------	-----------	-----------	------------	------------



3.2. RECURSOS HUMANOS POR CATEGORÍAS PROFESIONALES

	GERENCIA	CCU-SACYL	UMEs	TOTAL
P. DIRECTIVO	3	-	-	3
P. TÉCNICO	4	-	-	4
P. SANITARIO FACULTATIVO	-	17	136	153
P. SANITARIO NO FACULTATIVO	-	15	136	151
P. ADMINISTRATIVO	16	-	-	16
TOTAL	23	32	272	327



3.3. PERSONAL DE EMPRESAS CONCERTADAS

CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS (CCU - SACYL) Gestores sanitarios	37
UMEs, HELICÓPTEROS, USVBS Conductores, Pilotos y Técnicos de Transporte Sanitario (TTS)	1.117
PERSONAL SANITARIO DE HELICÓPTEROS Y UVI-TIH Médicos y Enfermeros	146

Total	1.300
--------------	--------------

TOTAL EQUIPO HUMANO	1.627
----------------------------	--------------

4. RECURSOS ASISTENCIALES

4.1. CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS (CCU-SACYL)

PLANTILLA POR UNIDAD: Jefes de Sala Operadores de demanda
Médicos reguladores Gestores sanitarios
Enfermeros reguladores

ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Castilla y León

LOCALIZACIÓN: Valladolid

ESTRUCTURA FÍSICA		EQUIPAMIENTO
CCU-SACYL		CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS
Localización	Nº	PLATAFORMA INTEGRAL SÉNECA - SANITARIA
VALLADOLID	1	Gestión de incidentes: <ul style="list-style-type: none"> • 16 puestos de operación interactivos.gestión Integrada • Integración Cartográfica . GIS • Integración del módulo de localización de vehículos • Sistema de gestión administrativa por diferentes perfiles de usuarios Telefonía - Grabación: <ul style="list-style-type: none"> • Central telefónica. PABX.ACD.CTI • Líneas telefónicas: 4 líneas primarias, 4 líneas RTB • Integración de voz y datos • Grabadora y reproductora de voz • Sistema de explotación de la información • Salas de Respaldo
Total	1	

4.2. UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIAS (UME)

PLANTILLA POR UNIDAD: Médico, enfermero, conductor y técnico de transporte sanitario

ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Distribuidas por el territorio de la Comunidad según la tabla

ESTRUCTURA FÍSICA		EQUIPAMIENTO
UME		UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIAS
Provincia	Nº	
ÁVILA	2	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor desfibrilador ECG de 12/15 derivaciones y marcapasos ext. • Respirador volumétrico • Bomba de perfusión • Pulsioxímetro • Capnógrafo • Tensiómetro • Acceso venoso intraóseo • Sistema de aspiración • Sistema de aporte de oxígeno fijo y portátil • Balones resucitadores manuales: adulto - pediátrico • Equipos de intubación de adulto - pediátrico • Dispositivos alternativos para control de la vía aérea • Maletines de resucitación cardiopulmonar avanzada • Colchón de vacío • Corsé de extracción • Férula de tracción • Férulas para inmovilización de extremidades • Camilla de cuchara • Tabla espinal larga • Collarines cervicales • Inmovilizador de cabeza • Cinturón pélvico • Detector de monóxido de carbono • Sistemas de protección NBQ/EPIS (Equipos de Protección Individual)
BURGOS	4	
PALENCIA	2	
LEÓN	3	
SALAMANCA	3	
SEGOVIA	1	
SORIA	1	
VALLADOLID	4	
ZAMORA	3	
Total UMES	23	

4.3. HELICÓPTEROS SANITARIOS

PLANTILLA POR UNIDAD: Médico, enfermero, comandante piloto, copiloto y mecánico.
ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Distribuido por el territorio de la Comunidad según la tabla

ESTRUCTURA FÍSICA		EQUIPAMIENTO
HEMS		HELICÓPTEROS SANITARIOS
Provincia	Nº	
BURGOS	1	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor desfibrilador ECG de 12/15 derivaciones y marcapasos ext. • Respirador volumétrico • Bomba de perfusión • Pulsioxímetro • Capnógrafo • Tensiómetro • Sistema de aspiración • Sistema de aporte de oxígeno fijo y portátil • Balones resucitadores manuales: adulto - pediátrico • Equipos de intubación de adulto - pediátrico • Dispositivos alternativos para control de la vía aérea • Maletines de resucitación cardiopulmonar avanzada • Colchón de vacío. • Corsé de extracción • Férula de tracción. • Férulas para inmovilización de extremidades • Collarines cervicales. • Inmovilizador de cabeza • Detector de monóxido de carbono • Incubadora de transporte • EPIS (Equipo de protección individual)
ASTORGA (LEÓN)	1	
SALAMANCA	1	
Total HEMS	3	

4.4. UNIDADES DE TRANSPORTE SANITARIO INTERHOSPITALARIO (UVI-TIH)

PLANTILLA POR UNIDAD: Médico, enfermero, conductor y técnico de transporte sanitario
ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Distribuido por el territorio de la Comunidad según la tabla

ESTRUCTURA FÍSICA		EQUIPAMIENTO
UVI		UNIDADES DE TRANSPORTE INTERHOSPITALARIO SECUNDARIO
Provincia	Nº	
ÁVILA	1	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor desfibrilador ECG de 12/15 derivaciones y marcapasos ext. • Respirador volumétrico • Bomba de perfusión • Pulsioxímetro • Capnógrafo • Tensiómetro • Sistema de aspiración • Sistema de aporte de oxígeno fijo y portátil • Balones resucitadores manuales: adulto - pediátrico • Equipos de intubación de adulto - pediátrico • Dispositivos alternativos para control de la vía aérea • Maletines de resucitación cardiopulmonar avanzada • Colchón de vacío. • Corsé de extracción • Férula de tracción. • Férulas para inmovilización de extremidades • Camilla de cuchara. • Tabla espinal larga • Collarines cervicales. • Inmovilizador de cabeza • Cinturón pélvico • Detector de monóxido de carbono. • Sistemas de protección NBQ • EPIS (Equipo de Protección Individual)
BURGOS	4	
LEÓN	2	
PALENCIA	2	
SALAMANCA	1	
SEGOVIA	1	
SORIA	1	
VALLADOLID	2	
ZAMORA	3	
Total UVIS	17	

4.5. UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO (USVB)

PLANTILLA POR UNIDAD: Conductor y Técnico de Transporte Sanitario
ÁMBITO DE ACTUACIÓN: Distribuidas por el territorio de la Comunidad según la tabla

ESTRUCTURA FÍSICA		EQUIPAMIENTO
USVB		UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO
Provincia	Nº	
ÁVILA	12	• Desfibrilador Semiautomático (DESA)
BURGOS	17	• Pulsioxímetro
LEÓN	22	• Tensiómetro
PALENCIA	8	• Sistema de aporte de oxígeno fijo y portátil
SALAMANCA	15	• Sistema de aspiración
SEGOVIA	10	• Balones resucitadores manuales: adulto - pediátrico
SORIA	8	• Maletines de resucitación cardiopulmonar básica
VALLADOLID	14	• Colchón de vacío
ZAMORA	11	• Corsé de extracción
		• Férula de tracción
		• Férulas para inmovilización de extremidades
		• Camilla de cuchara
		• Tabla espinal larga
		• Collarines cervicales
		• Inmovilizador de cabeza
		• Detector de monóxido de carbono
Total USVBs	117	• EPIS (Equipo de protección individual)

5. DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS

5.1. RATIO DE RECURSOS MÓVILES

	MEDIO RURAL *	MEDIO URBANO	TOTAL C y L
USVB	1 USVB / 10.550 Hab.	1 USVB / 58.762 Hab.	1 USVB / 20.027 Hab.
UME	1 UME / 82.645 Hab.	1 UME / 122.866 Hab.	1 UME / 101.881 Hab.
HELICÓPTEROS			1 HS / 781.090 Hab.
UVI-TIH			1 UVI-TIH / 167.376 Hab.

* Se considera medio rural las Zonas Básicas de Salud clasificadas como semiurbanas y rurales

5.2. AMBITO DE LOCALIZACION DE LOS RECURSOS MÓVILES

	MEDIO RURAL		MEDIO URBANO		TOTAL CASTILLA Y LEÓN
	Recursos	%	Recursos	%	RECURSOS
USVB**	94	80%	23	20%	117
UME **	12	52%	11	48%	23
UVI- TIH	5	30%	12	70%	17
HS	3	100%			3
TOTAL RECURSOS	114	71%	46	29%	160

** Son Urbanas las que se encuentran en capitales de provincia. El resto son rurales.

6. CARTERA DE SERVICIOS DE LA GERENCIA DE EMERGENCIAS SANITARIAS

6.1. CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS-(CCU-SACYL)

Constituye el eje principal de un Servicio de Emergencias Sanitarias.
Su actividad se divide:

Responder a la demanda sanitaria urgente y emergente que se produce en el ámbito extrahospitalario. El CCU-Sacyl actúa siguiendo el modelo de "Regulación de la Demanda". Se encarga de proporcionar la respuesta más adecuada a la demanda de la atención sanitaria de los ciudadanos, teniendo en cuenta el lugar y contexto en el que se produce y los recursos disponibles para satisfacer dicha demanda de un modo rápido, coordinado, efectivo, equitativo y eficiente. Sus funciones son:

- Recepción, clasificación y evaluación de las llamadas de los ciudadanos
- Localización geográfica del lugar donde se produce el incidente
- Puesta en marcha de la respuesta sanitaria más apropiada con la activación de los recursos y del personal sanitario.
- Consulta médica telefónica de problemas urgentes.
- Registro de las actuaciones y los historiales de los usuarios, así como emisión de informes y estadísticas.
- Coordinación con otros Organismos y Servicios intervinientes en las situaciones de urgencias, emergencia y catástrofe.

Ofrecer información sanitaria en relación con los Programas Especiales puestos en funcionamiento por la Gerencia Regional de Salud.

Estos programas se atienden a través de la línea 900

- Atención a la gripe estacional
- Asistencia al peregrino del Camino de Santiago
- Información del nivel de concentración de polen para pacientes alérgicos
- Consulta pediátrica

Estos servicios ofrecen al ciudadano la posibilidad de consultar sobre dudas diagnósticas, terapéuticas o solicitar información sobre cualquier tema relacionado con su salud (alimentación, localización de centros de salud, medidas higiénico-dietéticas, etc.). El valor añadido a este servicio lo proporciona el hecho de que al ofrecer esta prestación al ciudadano, se evita que la línea telefónica destinada a la atención urgente sea utilizada para consultar problemas que no revisten gravedad, o para solicitar información sanitaria.

Para ejercer estas funciones el CCU-Sacyl cuenta entre sus recursos humanos con Médicos y Personal de Enfermería Reguladores, estos profesionales tienen asignados perfiles operativos diferentes que les permiten participar en distintos procesos y así gestionar de manera eficiente toda aquella emergencia sanitaria de su competencia .

Otros Servicios

- Gestión de los traslados secundarios o interhospitalarios.
- Gestión de las alertas epidemiológicas.
- Gestión de los traslados involuntarios.
- Código Ictus.
- Código Infarto.
- Código Gran Quemado

Son servicios en relación con otros niveles asistenciales y de ámbito regional, coordinando el CCU los traslados de los pacientes.

PERFILES OPERATIVOS DEL CCU - SACYL

Perfil Operativo	Procesos en los que actúa	Funciones
Jefe de Sala	Supervisión	- Revisión diaria del correcto funcionamiento del CCU
		- Registro de los problemas que se generen en el CCU
		- Revisión de los incidentes de especial seguimiento
		- Supervisión de la actividad que se está desarrollando en el CCU
		- Colaboración con la Coordinadora del CCU en la gestión de los Accidentes de Múltiples Víctimas
	Atención Especializada	- Tipificación de la patología del paciente
		- Asignación del recurso
		- Orientación al paciente
		- Coordinación y Soporte a los recursos movilizados
		- Apoyo a facultativos
	Seguimiento del incidente	- Control del proceso asistencial
		- Gestión de recursos movilizados
		- Soporte sanitario al 112 / Atención Primaria
		- Soporte a los recursos movilizados

Perfil Operativo	Procesos en los que actúa	Funciones
Médico regulador	Atención Especializada	- Tipificación de la patología del paciente
		- Asignación del recurso
		- Orientación al paciente
		- Coordinación y Soporte a los recursos movilizados
		- Apoyo a facultativos
	Seguimiento del incidente	- Control del proceso asistencial
		- Gestión de recursos movilizados
		- Soporte sanitario al 112 / Atención Primaria
		- Soporte a los recursos movilizados

PERFILES OPERATIVOS DEL CCU - SACYL

Perfil Operativo	Procesos en los que actúa	Funciones
P. Enfermería Regulador	Atención a los programas Especiales: Telepediatría, Camino de Santiago, Gripe y Niveles de Polen	<ul style="list-style-type: none"> - Atender las llamadas que se realizan al teléfono 900222000 - Valorar si sólo se solicita información o se trata de una demanda sanitaria - Proporcionar la información con la mayor exactitud posible - Asignan el recurso más adecuado
	Atención Especializada	<ul style="list-style-type: none"> - Atención y gestión de las peticiones por orden médica - Orientación al paciente - Tipificación de la demanda y asignación de recursos - Gestión de transporte interhospitalario - Coordinación y Soporte a los recursos movilizados - Control del proceso asistencial
	Seguimiento del incidente	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de recursos movilizados - Soporte sanitario al 112 / Atención Primaria - Soporte a los recursos movilizados

Perfil Operativo	Procesos en los que actúa	Funciones
Operadores de Demanda Sanitaria	Atención a la Demanda Sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de las llamadas de los ciudadanos - Clasificación de llamadas - Toma de datos del paciente - Localización del cincidentemovilizados - Tipificación del incidente y Validación - Transferencia del incidente al personal sanitario regulador - Resolución de llamadas no asistenciales

Perfil Operativo	Procesos en los que actúa	Funciones
Gestores de Recursos	Gestión del incidente	<ul style="list-style-type: none"> - Movilización de Recursos - Control y seguimiento de los recursos movilizados - Soporte sanitario al 112 / Atención Primaria - Asignan el recurso más adecuado
	Soporte a Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de llamadas de estatus - Recepción de llamadas de coordinación de recurso - Registro de estatus en el sistema
	Recogida de Información	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas a recursos - Solicitud / Registros de datos de la Historia Clínica del paciente

6.2. UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIAS Y HELICÓPTEROS SANITARIOS

Son vehículos sanitarios que cuentan con los recursos humanos y técnicos necesarios para realizar un diagnóstico de emergencia, estabilización de pacientes mediante técnicas de soporte vital avanzado y control de pacientes durante el traslado.

El personal sanitario de los helicópteros no pertenece a Sacyl

Funciones:

- Atención sanitaria a las urgencias y emergencias extrahospitalarias en el mismo lugar en el que se produce la enfermedad o accidente.
- Traslado de los pacientes que lo requieran en las adecuadas condiciones clínicas de soporte y mantenimiento hasta el Centro Sanitario.
- Gestionar y prestar asistencia sanitaria en los accidentes con múltiples víctimas.
- Formar parte de los equipos de alerta y prevención en los dispositivos de riesgo previsible.

6.3. UNIDADES DE TRANSPORTE SANITARIO INTERHOSPITALARIO (UVI-TIH)

Son vehículos sanitarios cuyo servicio a prestar consiste en el traslado de pacientes desde un centro sanitario, generalmente hospitales cualquiera que sea la categoría de estos y que precisen para ello una ambulancia clase C y acompañamiento por personal sanitario hasta el centro sanitario receptor.

Este personal sanitario será de la empresa adjudicataria.

La prescripción del transporte sanitario urgente secundario o interhospitalario se efectuara, salvo que resulte imposible por su naturaleza, en el documento normalizado que Sacyl establezca al respecto. Este documento podría tener soporte papel, electrónico o magnético y será transferido al CCU en el plazo, medio y forma que se establezca de común acuerdo, en función de la naturaleza y circunstancias de los Servicios a realizar.

6.4. UNIDADES DE SOPORTE VITAL BASICO

Son vehículos sanitarios que cuentan con los recursos humanos y técnicos necesarios para realizar el traslado urgente de pacientes y prestar soporte vital básico instrumentalizado.

Los técnicos corresponden a la empresa adjudicataria.

Podrán medicalizarse con personal sanitario, sobre todo de Atención Primaria.

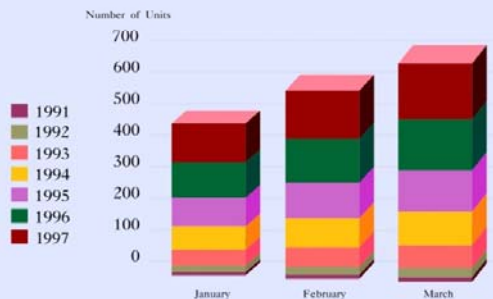
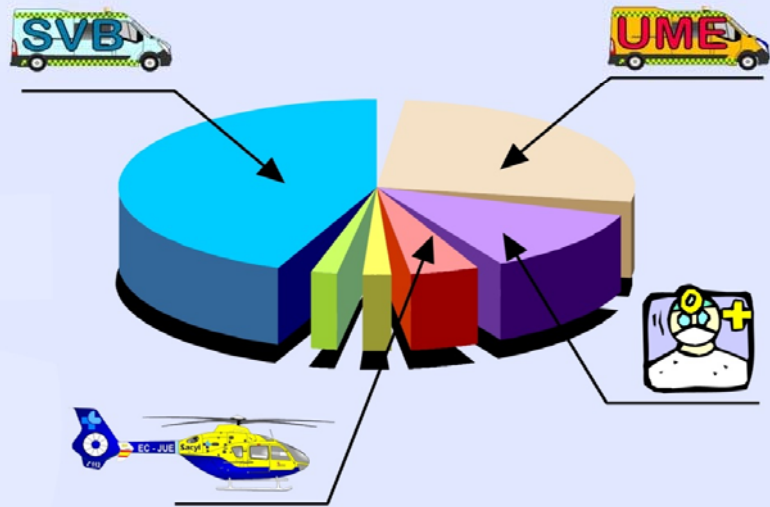
Funciones:

- Atención sanitaria a las urgencias en el mismo lugar en el que se producen, prestando soporte vital básico instrumentalizado.
- Traslado de los pacientes que lo requieran en las adecuadas condiciones hasta el Centro

6.5. OTROS NIVELES ASISTENCIALES INTERVINIENTES EN LA ATENCION URGENTE

- Coordinación con los Servicios de Urgencia de Atención Primaria.
- Coordinación con los Servicios de Urgencia Hospitalarios.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

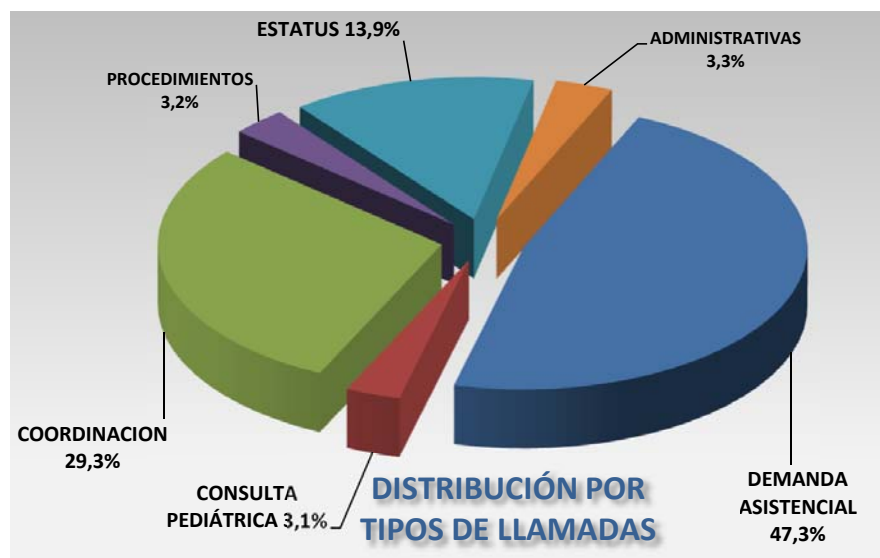


7. INDICADORES DE ACTIVIDAD

7.1. LLAMADAS RECIBIDAS EN EMERGENCIAS SANITARIAS

NÚMERO TOTAL DE LLAMADAS A EMERGENCIAS SANITARIAS	526.380
MEDIA DIARIA DE LLAMADAS A EMERGENCIAS SANITARIAS	1.442

TIPOS DE LLAMADAS	
DEMANDA ASISTENCIAL	248.832
CONSULTA PEDIÁTRICA	16.394
COORDINACIÓN	154.043
PROCEDIMIENTOS	16.633
ESTATUS	73.135
ADMINISTRATIVAS	17.343



7.1.1. LLAMADAS A EMERGENCIAS SANITARIAS POR PROVINCIAS

PROVINCIA	Número de Llamadas	
ÁVILA	37.253	7,1%
BURGOS	73.543	14,0%
LEÓN	86.777	16,5%
PALENCIA	35.853	6,8%
SALAMANCA	69.288	13,2%
SEGOVIA	29.873	5,7%
SORIA	17.378	3,3%
VALLADOLID	134.033	25,5%
ZAMORA	42.382	8,1%
TOTAL C. Y L.	526.380	100%

7.1.2. RESOLUCIÓN DE LLAMADAS DE DEMANDA ASISTENCIAL

Nº TOTAL LLAMADAS DE DEMANDA ASISTENCIAL+PEDIATRIA	265.226
Nº DE LLAMADAS RESUELTAS CON RECURSOS MÓVILES	232.258
% sobre total de llamadas de usuarios	87,6%
Nº DE LLAMADAS RESUELTAS SIN RECURSOS MÓVILES	32.968
% sobre total de llamadas de usuarios	12,4%



7.1.2.1. LLAMADAS DE DEMANDA ASISTENCIAL Y CONS. PEDIÁTRICAS POR PROVINCIAS

PROVINCIA	Número de Llamadas	
ÁVILA	18.823	7,1%
BURGOS	39.550	14,9%
LEÓN	47.425	17,9%
PALENCIA	17.406	6,6%
SALAMANCA	37.203	14,0%
SEGOVIA	14.996	5,7%
SORIA	8.652	3,3%
VALLADOLID	60.590	22,8%
ZAMORA	20.581	7,8%
TOTAL CASTILLA Y LEÓN	265.226	100%

7.1.2.2. CONSULTAS PEDIÁTRICAS POR PROVINCIAS

PROVINCIA	Número de Llamadas	
ÁVILA	796	4,9%
BURGOS	2.612	15,9%
LEÓN	2.304	14,1%
PALENCIA	863	5,3%
SALAMANCA	2.442	14,9%
SEGOVIA	800	4,9%
SORIA	346	2,1%
VALLADOLID	5.425	33,1%
ZAMORA	806	4,9%
TOTAL CASTILLA Y LEÓN	16.394	100%

7.1.2.3. ALERTANTES

ALERTANTES	
ATENCIÓN PRIMARIA	22,27%
PACIENTE O FAMILIAR	8,90%
TESTIGO	54,13%
FUERZAS DE SEGURIDAD	0,97%
OTROS	13,73%

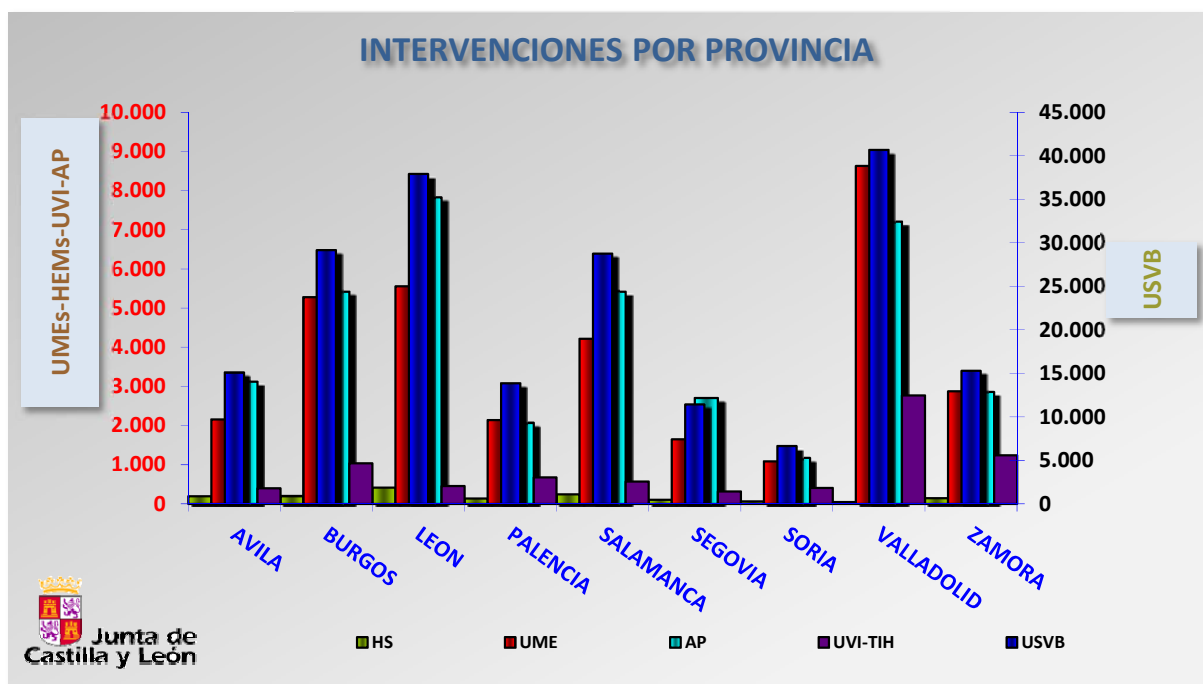
7.2. RECURSOS SANITARIOS EMPLEADOS

7.2.1. INTERVENCIONES DE RECURSOS DE EMERGENCIAS

RECURSOS	NÚMERO	%
Médico	16.574	5,3%
Enfermero/a	16.394	5,2%
UME	33.594	10,7%
Helicóptero	1.554	0,5%
UVI-TIH	7.868	2,5%
USVB	198.826	63,6%
Atención Primaria	37.806	12,1%
Otros	184	0,1%
TOTAL	312.800	100%

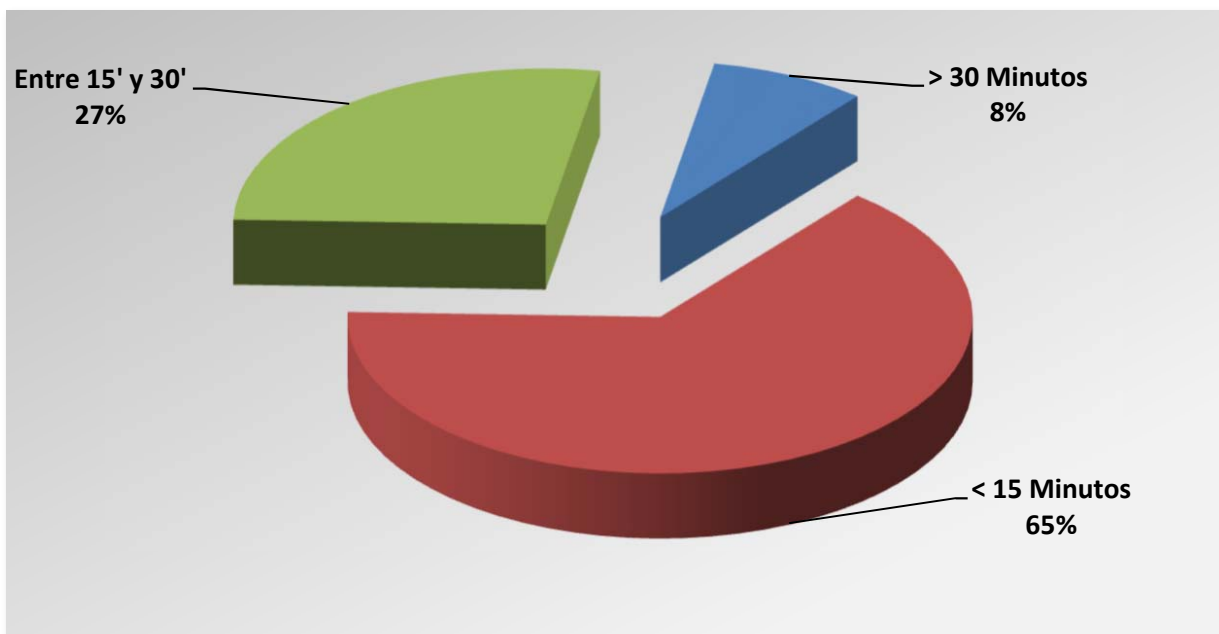
7.2.2. INTERVENCIONES DE RECURSOS MOVILES POR PROVINCIAS

	UME	HS	UVI-TIH	USVB	AP	TOTAL
AVILA	2.159	194	402	15.095	3.122	20.972
BURGOS	5.281	199	1.033	29.149	5.421	41.083
LEON	5.556	412	456	37.916	7.829	52.169
PALENCIA	2.139	134	674	13.868	2.071	18.886
SALAMANCA	4.220	246	570	28.748	5.418	39.202
SEGOVIA	1.648	108	315	11.431	2.705	16.207
SORIA	1.087	64	409	6.636	1.172	9.368
VALLADOLID	8.631	51	2.771	40.688	7.209	59.350
ZAMORA	2.873	146	1.238	15.295	2.859	22.411
TOTAL	33.594	1.554	7.868	198.826	37.806	279.648

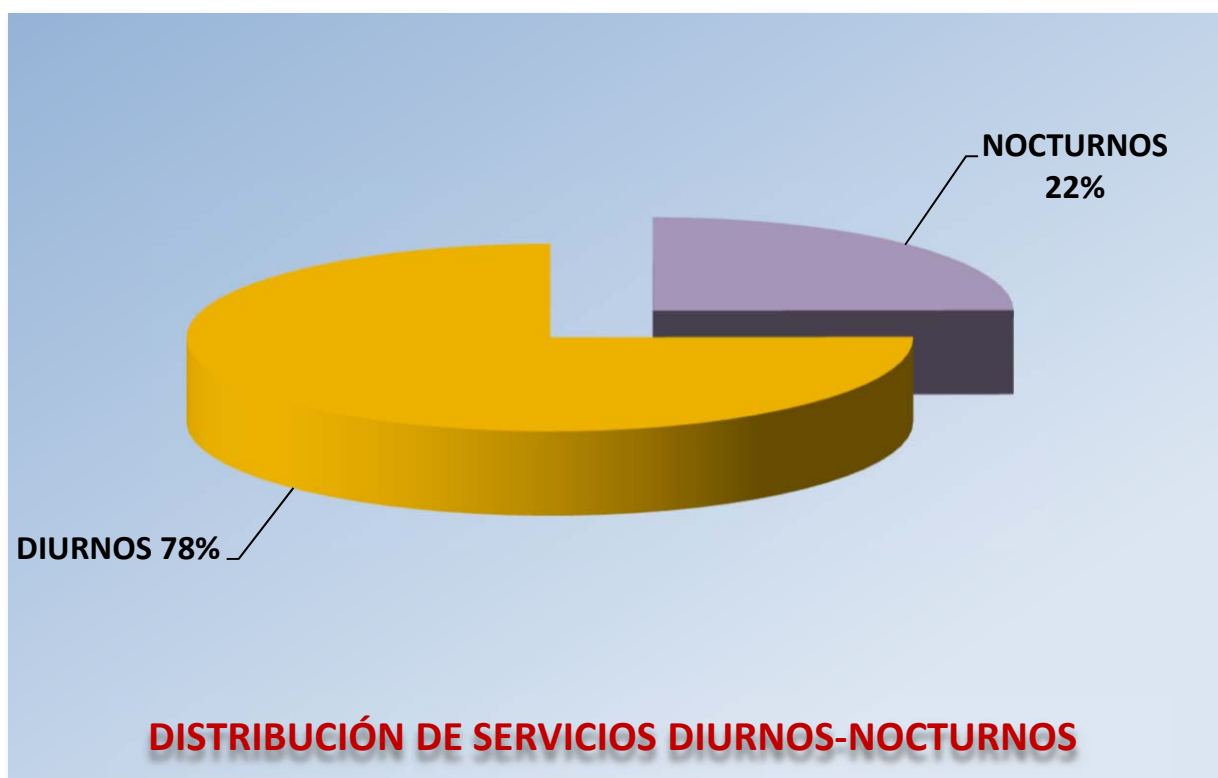


7.2.3. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIAS

AÑO 2018	
UME	12:05
HS	24:35
USVB	13:36



7.2.4. DISTRIBUCIÓN HORARIA DE LAS INTERVENCIONES



7.3. PACIENTES ATENDIDOS

7.3.1. PACIENTES ATENDIDOS

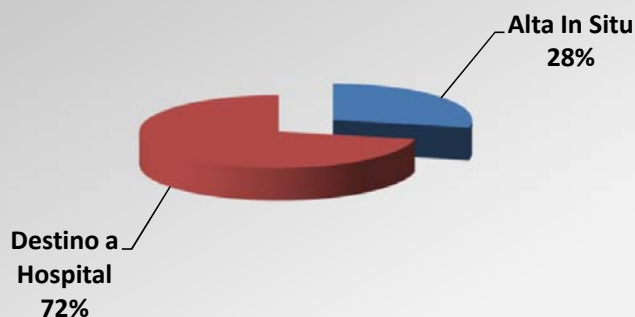
276.857

7.3.2. PACIENTES ATENDIDOS POR RECURSOS Y PROVINCIAS

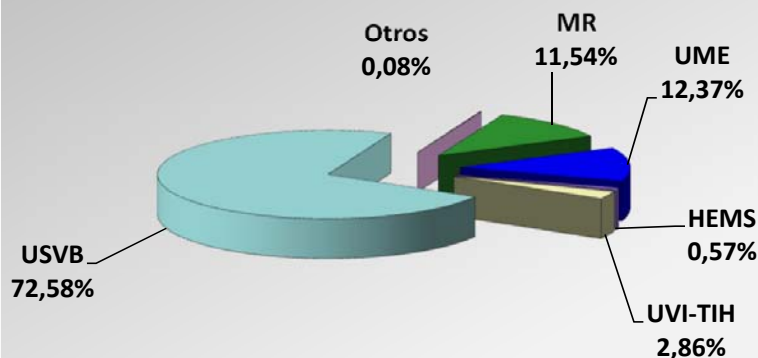
*Un paciente puede precisar la intervención de más de un recurso asistencial

PROVINCIAS	TOTAL	MR	%	UME	%	HEMS	%	UVI-TIH	%	USVB	%	Otros	%
ÁVILA	19.943	1.834	9,2%	2.197	11,0%	196	1,0%	403	2,0%	15.246	76,4%	67	0,34%
BURGOS	40.994	4.789	11,7%	5.438	13,3%	207	0,5%	1.041	2,5%	29.491	71,9%	28	0,07%
LEÓN	49.468	4.519	9,1%	5.678	11,5%	418	0,8%	463	0,9%	38.385	77,6%	5	0,01%
PALENCIA	18.557	1.525	8,2%	2.178	11,7%	134	0,7%	681	3,7%	14.033	75,6%	6	0,03%
SALAMANCA	38.669	4.558	11,8%	4.276	11,1%	256	0,7%	570	1,5%	28.982	74,9%	27	0,07%
SEGOVIA	15.604	1.878	12,0%	1.684	10,8%	109	0,7%	320	2,1%	11.595	74,3%	18	0,12%
SORIA	9.066	729	8,0%	1.104	12,2%	64	0,7%	414	4,6%	6.719	74,1%	36	0,40%
VALLADOLID	62.952	10.326	16,4%	8.735	13,9%	51	0,1%	2.776	4,4%	41.039	65,2%	25	0,04%
ZAMORA	21.604	1.796	8,3%	2.956	13,7%	147	0,7%	1.242	5,7%	15.458	71,6%	5	0,02%
TOTAL CASTILLA Y LEÓN	276.857	31.954	11,5%	34.246	12,4%	1.582	0,6%	7.910	2,9%	200.948	72,6%	217	0,1%

DESTINO DE LOS PACIENTES ATENDIDOS POR LOS RECURSOS MÓVILES DE EMERGENCIAS



PORCENTAJE DE PACIENTES ATENDIDOS



7.4. UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIAS (UMES)

ACTIVIDAD UMES - TOTAL CASTILLA Y LEÓN						
LLAMADAS ASISTENCIALES CON MOVILIZACIÓN DE RECURSOS	UMES - Intervenciones			UMES - Pacientes		
Mes	Total	Med. Diaria Servicios	Prom. Diario x UME	Total	Med. Diaria Pacientes	Prom. Diario x UME
ENERO	3.240	104,5	4,5	3.292	106,2	4,6
FEBRERO	2.874	102,6	4,5	2.935	104,8	4,6
MARZO	2.968	95,7	4,2	3.019	97,4	4,2
ABRIL	2.672	89,1	3,9	2.728	90,9	4,0
MAYO	2.656	85,7	3,7	2.689	86,7	3,8
JUNIO	2.679	89,3	3,9	2.720	90,7	3,9
JULIO	2.743	88,5	3,8	2.826	91,2	4,0
AGOSTO	3.019	97,4	4,2	3.110	100,3	4,4
SEPTIEMBRE	2.620	87,3	3,8	2.662	88,7	3,9
OCTUBRE	2.764	89,2	3,9	2.823	91,1	4,0
NOVIEMBRE	2.578	85,9	3,7	2.614	87,1	3,8
DICIEMBRE	2.781	89,7	3,9	2.828	91,2	4,0
TOTAL	33.594	92,0	4,0	34.246	93,8	4,1

PROMEDIO DIARIO DE INTERVENCIONES POR UME EN CASTILLA Y LEÓN	4,0
--	-----

PROMEDIO DIARIO DE PACIENTES ATENDIDOS POR UME EN CASTILLA Y LEÓN	4,1
---	-----

INTERVENCIONES	UMES URBANAS *	UMES RURALES **
TOTAL	22.920	10.674
PROMEDIO/DIA	7,0	2,1

PACIENTES ATENDIDOS	UMES URBANAS *	UMES RURALES **
TOTAL	23.254	10.992
PROMEDIO/DIA	7,1	2,2

* UMES Urbanas: son las ubicadas en las nueve capitales

** UMES Rurales: son las restantes

UNIDADES MEDICALIZADAS DE EMERGENCIA

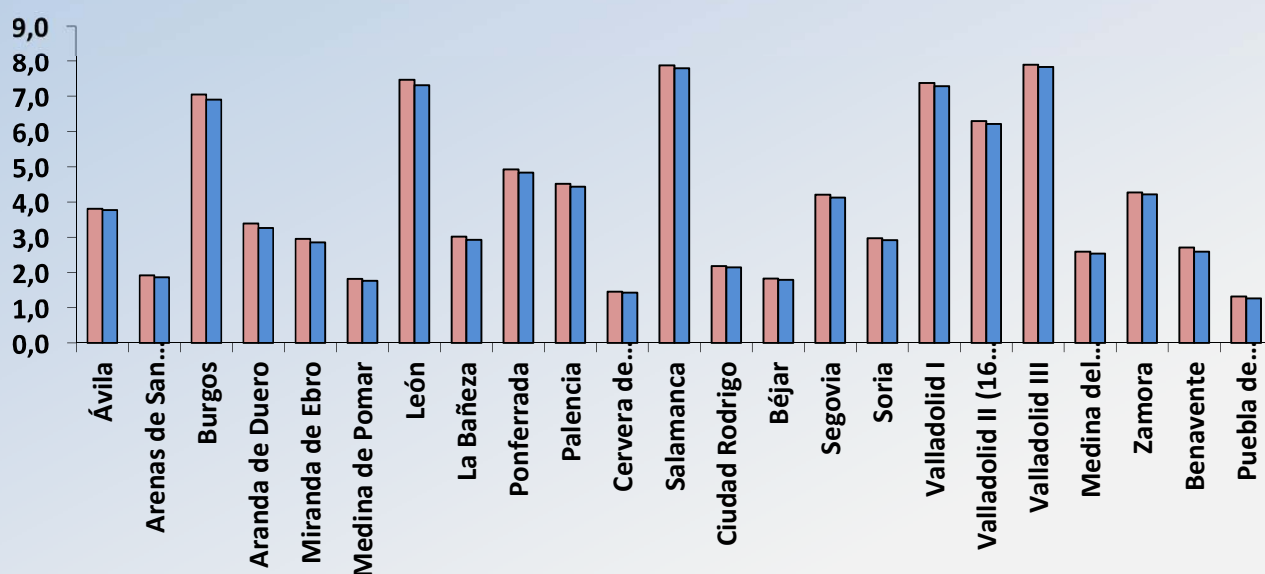
Unidades	NÚMERO TOTAL DE INTERVENCIONES UME												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
ÁVILA	126	107	120	115	96	112	132	125	113	112	106	111	1.375
ARENAS DE SAN PEDRO	53	54	61	39	48	53	64	94	49	53	57	54	679
BURGOS	242	224	231	231	180	199	193	205	190	199	207	220	2.521
ARANDA DE DUERO	118	112	98	87	90	86	105	128	100	87	87	92	1.190
MIRANDA DE EBRO	129	85	88	86	82	92	77	93	76	74	69	89	1.040
MEDINA DE POMAR	44	39	54	52	44	62	74	90	46	54	40	46	645
LEÓN	266	216	244	220	224	213	208	206	194	229	204	244	2.668
LA BAÑEZA	84	74	89	73	74	92	107	140	70	86	83	95	1.067
PONFERRADA	188	159	142	142	142	126	138	154	130	144	130	168	1.763
PALENCIA	145	122	155	138	135	116	139	142	124	131	131	139	1.617
CERVERA DE PISUERGA	25	41	40	34	36	45	60	67	54	47	40	32	521
SALAMANCA	269	242	261	228	266	228	219	220	220	224	220	247	2.844
CIUDAD RODRIGO	77	81	65	53	49	67	60	80	75	58	52	66	783
BEJAR	57	52	33	51	52	56	60	68	58	56	47	64	654
SEGOVIA	148	132	124	119	127	130	112	131	137	120	110	115	1.505
SORIA	102	86	93	69	70	84	93	115	79	90	87	98	1.066
VALLADOLID I	281	248	258	214	203	204	193	203	199	228	206	221	2.658
VALLADOLID II	227	210	208	190	194	192	159	164	164	194	187	180	2.269
VALLADOLID III	307	259	261	223	228	225	212	214	233	254	215	227	2.858
MEDINA DEL CAMPO	87	83	79	69	80	69	84	90	78	72	70	64	925
ZAMORA	156	130	140	126	128	118	115	124	111	143	126	122	1.539
BENAVENTE	82	85	89	87	72	77	90	95	82	65	63	57	944
PUEBLA DE SANABRIA	27	33	35	26	36	33	49	71	38	44	41	30	463
	3.240	2.874	2.968	2.672	2.656	2.679	2.743	3.019	2.620	2.764	2.578	2.781	33.594

Unidades	NÚMERO MEDIO DE INTERVENCIONES POR DIA												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
ÁVILA	4,1	3,7	3,9	3,8	3,1	3,7	4,3	4,0	3,8	3,6	3,5	3,6	3,8
ARENAS DE SAN PEDRO	1,7	1,9	2,0	1,3	1,5	1,8	2,1	3,0	1,6	1,7	1,9	1,7	1,9
BURGOS	7,8	7,7	7,5	7,7	5,8	6,6	6,2	6,6	6,3	6,4	6,9	7,1	6,9
ARANDA DE DUERO	3,8	3,9	3,2	2,9	2,9	2,9	3,4	4,1	3,3	2,8	2,9	3,0	3,3
MIRANDA DE EBRO	4,2	2,9	2,8	2,9	2,6	3,1	2,5	3,0	2,5	2,4	2,3	2,9	2,8
MEDINA DE POMAR	1,4	1,3	1,7	1,7	1,4	2,1	2,4	2,9	1,5	1,7	1,3	1,5	1,8
LEÓN	8,6	7,4	7,9	7,3	7,2	7,1	6,7	6,6	6,5	7,4	6,8	7,9	7,3
LA BAÑEZA	2,7	2,6	2,9	2,4	2,4	3,1	3,5	4,5	2,3	2,8	2,8	3,1	2,9
PONFERRADA	6,1	5,5	4,6	4,7	4,6	4,2	4,5	5,0	4,3	4,6	4,3	5,4	4,8
PALENCIA	4,7	4,2	5,0	4,6	4,4	3,9	4,5	4,6	4,1	4,2	4,4	4,5	4,4
CERVERA DE PISUERGA	0,8	1,4	1,3	1,1	1,2	1,5	1,9	2,2	1,8	1,5	1,3	1,0	1,4
SALAMANCA	8,7	8,3	8,4	7,6	8,6	7,6	7,1	7,1	7,3	7,2	7,3	8,0	7,8
CIUDAD RODRIGO	2,5	2,8	2,1	1,8	1,6	2,2	1,9	2,6	2,5	1,9	1,7	2,1	2,1
BEJAR	1,8	1,8	1,1	1,7	1,7	1,9	1,9	2,2	1,9	1,8	1,6	2,1	1,8
SEGOVIA	4,8	4,6	4,0	4,0	4,1	4,3	3,6	4,2	4,6	3,9	3,7	3,7	4,1
SORIA	3,3	3,0	3,0	2,3	2,3	2,8	3,0	3,7	2,6	2,9	2,9	3,2	2,9
VALLADOLID I	9,1	8,6	8,3	7,1	6,5	6,8	6,2	6,5	6,6	7,4	6,9	7,1	7,3
VALLADOLID II	7,3	7,2	6,7	6,3	6,3	6,4	5,1	5,3	5,5	6,3	6,2	5,8	6,2
VALLADOLID III	9,9	8,9	8,4	7,4	7,4	7,5	6,8	6,9	7,8	8,2	7,2	7,3	7,8
MEDINA DEL CAMPO	2,8	2,9	2,5	2,3	2,6	2,3	2,7	2,9	2,6	2,3	2,3	2,1	2,5
ZAMORA	5,0	4,5	4,5	4,2	4,1	3,9	3,7	4,0	3,7	4,6	4,2	3,9	4,2
BENAVENTE	2,6	2,9	2,9	2,9	2,3	2,6	2,9	3,1	2,7	2,1	2,1	1,8	2,6
PUEBLA DE SANABRIA	0,9	1,1	1,1	0,9	1,2	1,1	1,6	2,3	1,3	1,4	1,4	1,0	1,3
	4,5	4,3	4,2	3,9	3,7	3,9	3,8	4,2	3,8	3,9	3,7	3,9	4,0

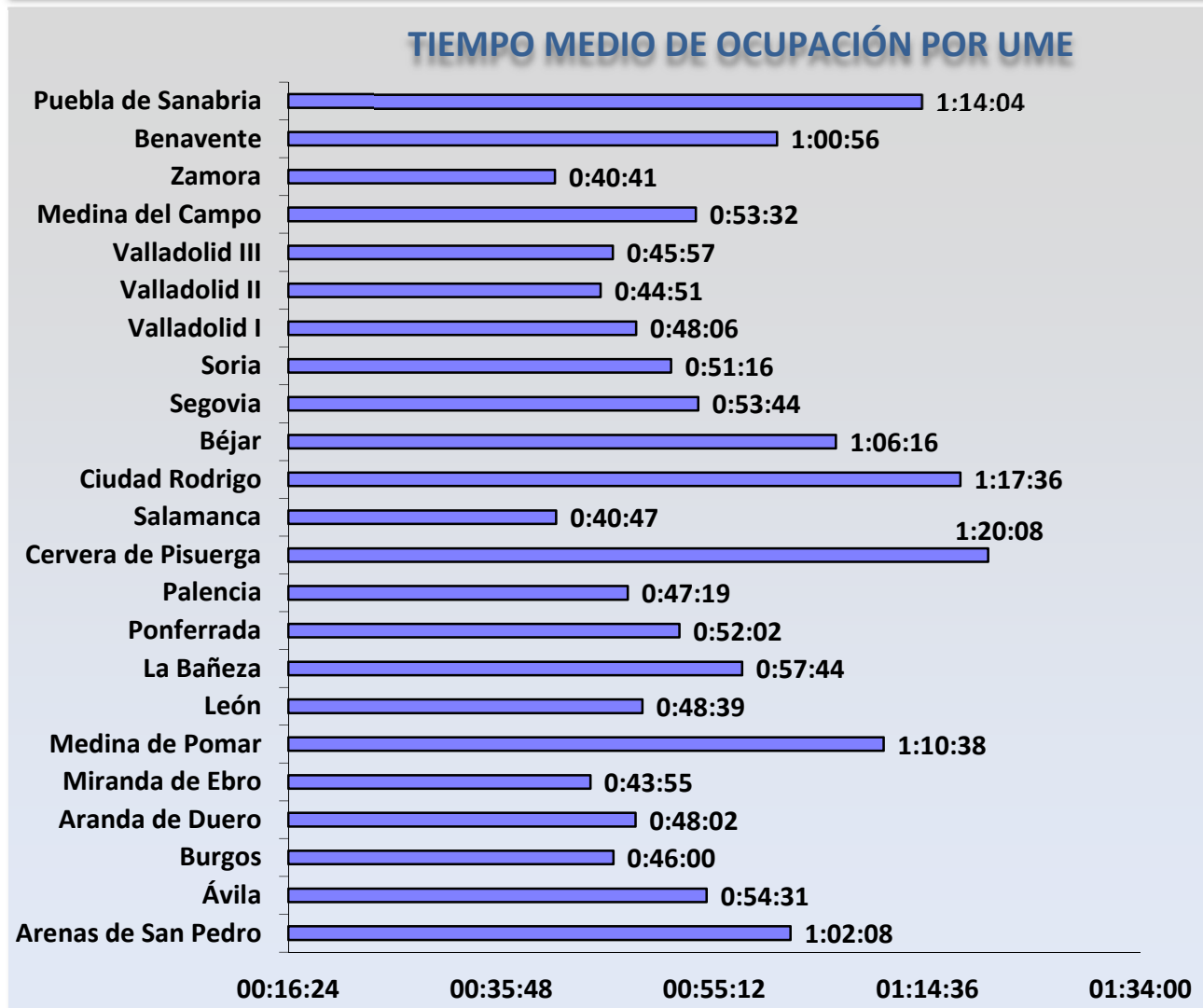
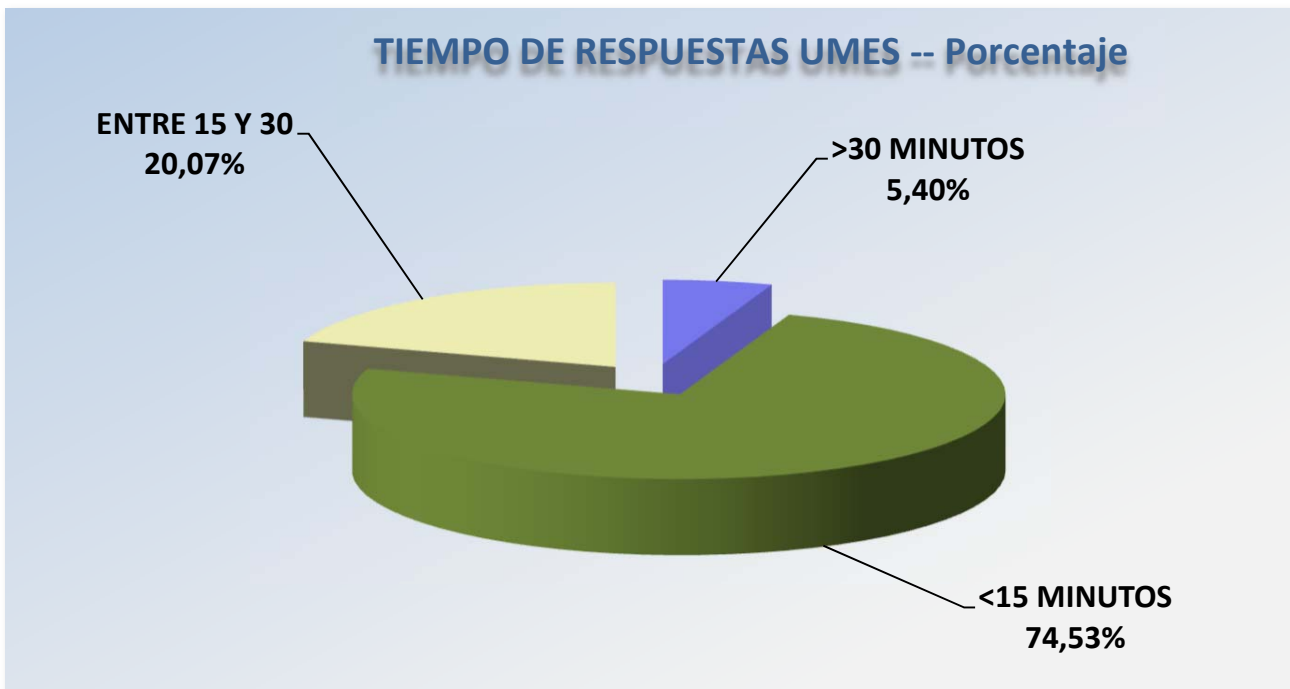
PACIENTES ATENDIDOS POR LAS UMES 2018		
Unidades	Nº Pacientes	Media/Día
Ávila	1.391	3,8
Arenas de San Pedro	699	1,9
Burgos	2.573	7,0
Aranda de Duero	1.238	3,4
Miranda de Ebro	1.079	3,0
Medina de Pomar	665	1,8
León	2.725	7,5
La Bañeza	1.101	3,0
Ponferrada	1.797	4,9
Palencia	1.647	4,5
Cervera de Pisuerga	531	1,5
Salamanca	2.874	7,9
Ciudad Rodrigo	795	2,2
Béjar	668	1,8
Segovia	1.536	4,2
Soria	1.083	3,0
Valladolid I	2.691	7,4
Valladolid II (16 Horas)	2.297	6,3
Valladolid III	2.880	7,9
Medina del Campo	947	2,6
Zamora	1.557	4,3
Benavente	989	2,7
Puebla de Sanabria	483	1,3
TOTAL CASTILLA Y LEÓN	34.246	4,1

*Turnos 24 horas excepto Valladolid II 16 horas.

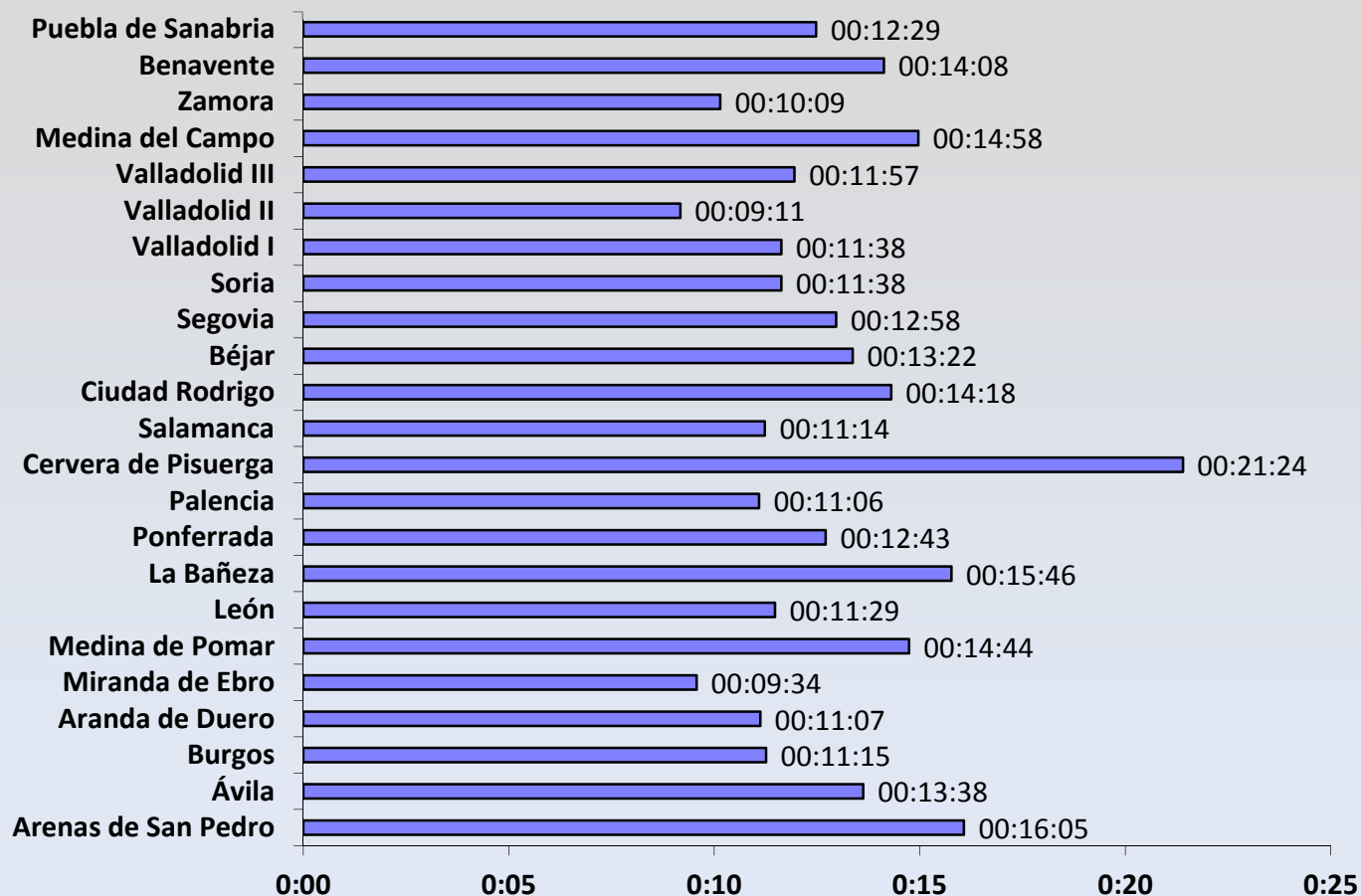
PROMEDIO DIARIO DE INTERVENCIONES Y PERSONAS ATENDIDAS POR LAS UMES



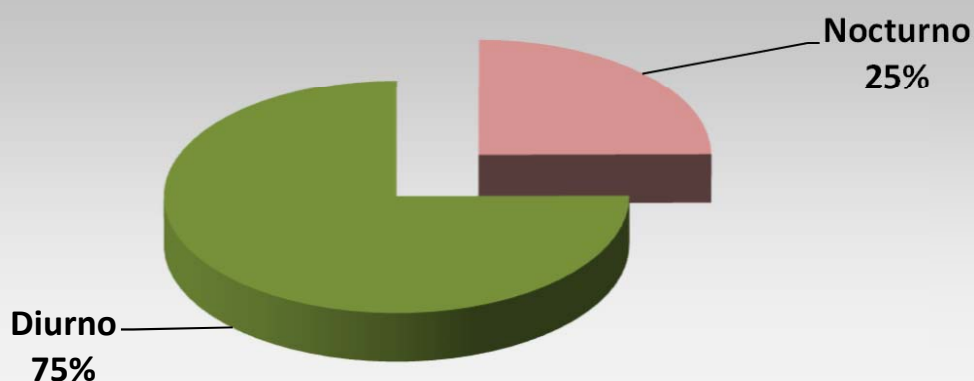
TIEMPOS MEDIOS EMPLEADOS POR LAS UMES



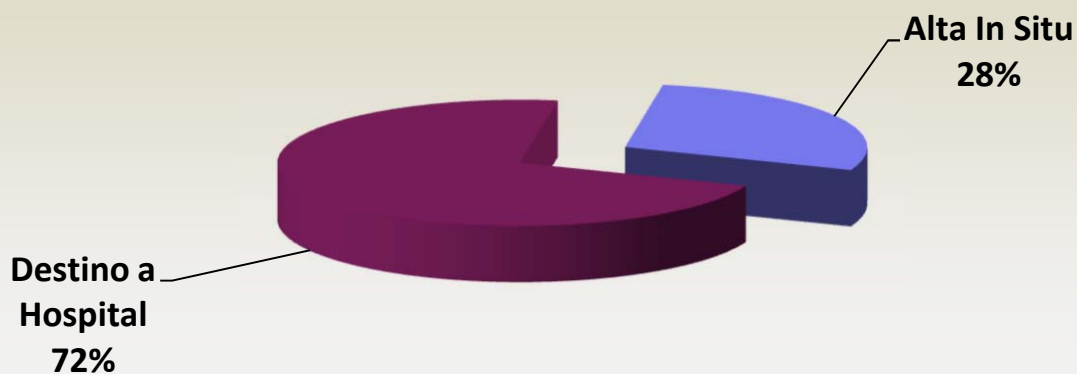
TIEMPO MEDIO DE ACCESO AL PACIENTE POR UME



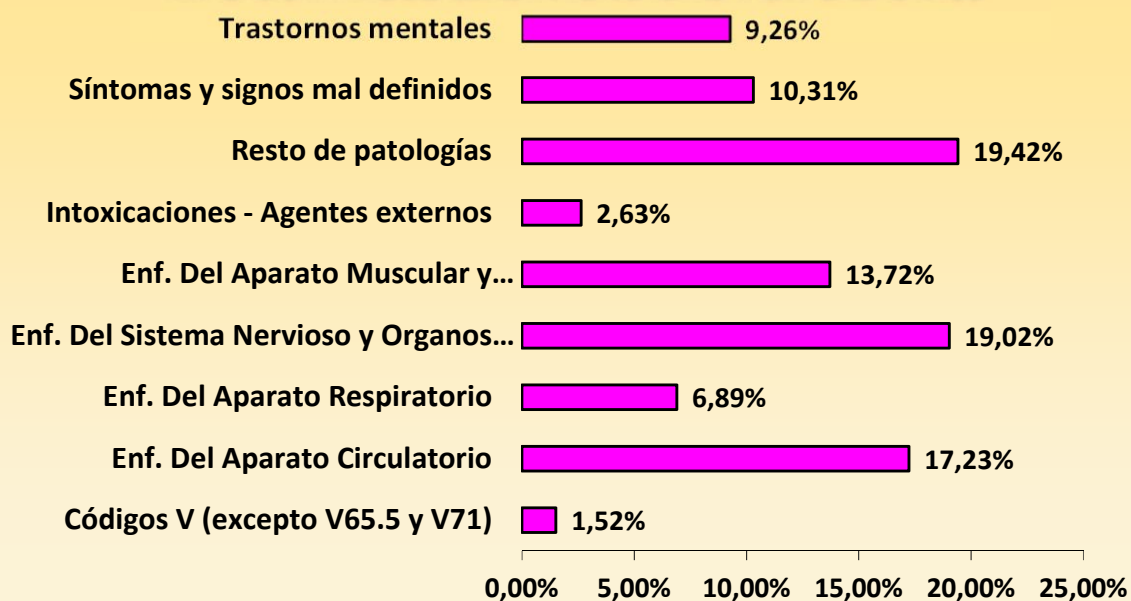
DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR DIURNO-NOCTURNO



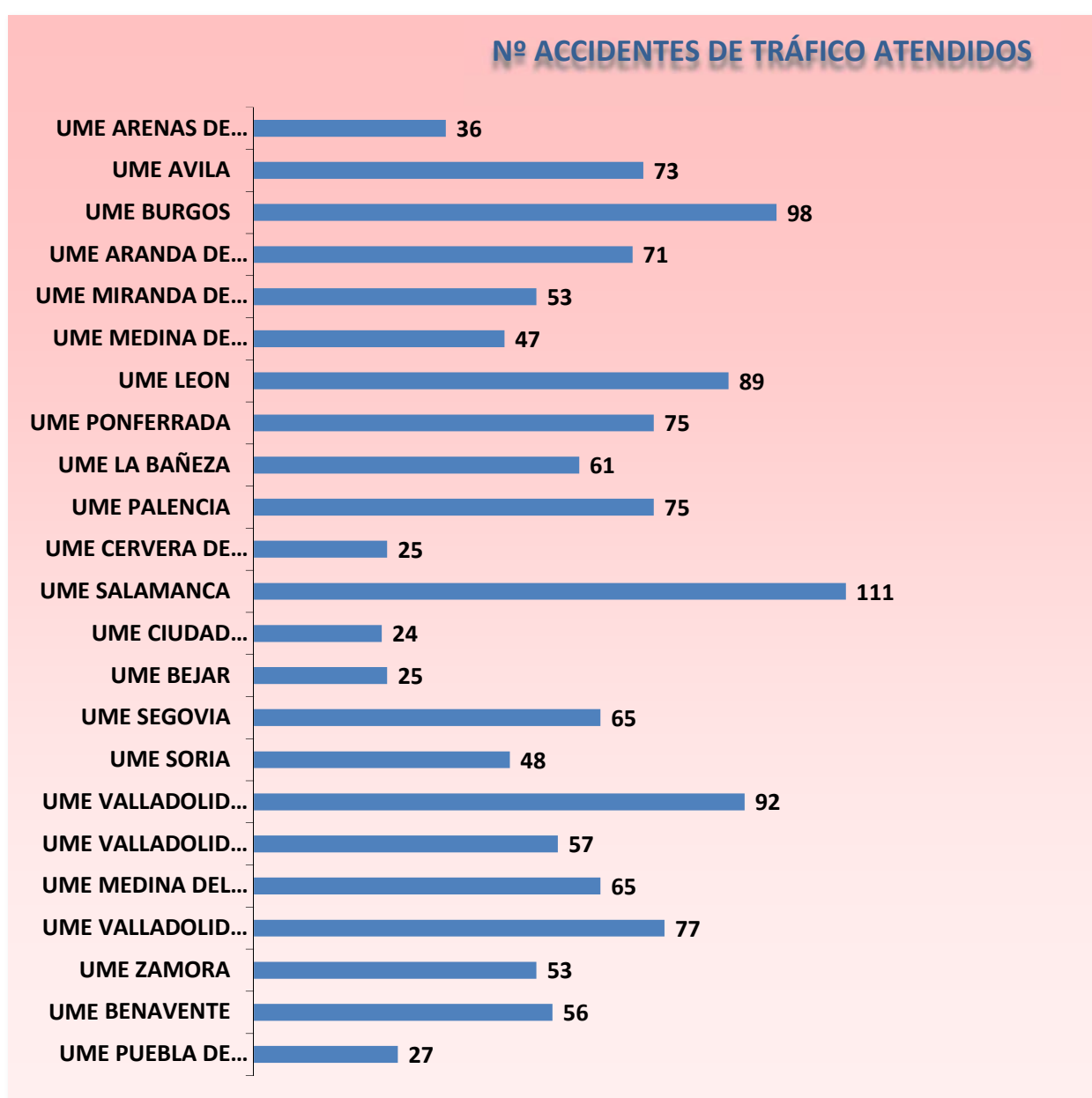
DESTINO DE LOS PACIENTES ATENDIDOS POR LAS UMES



TIPO DE PATOLOGÍAS ATENDIDAS POR LAS UMES

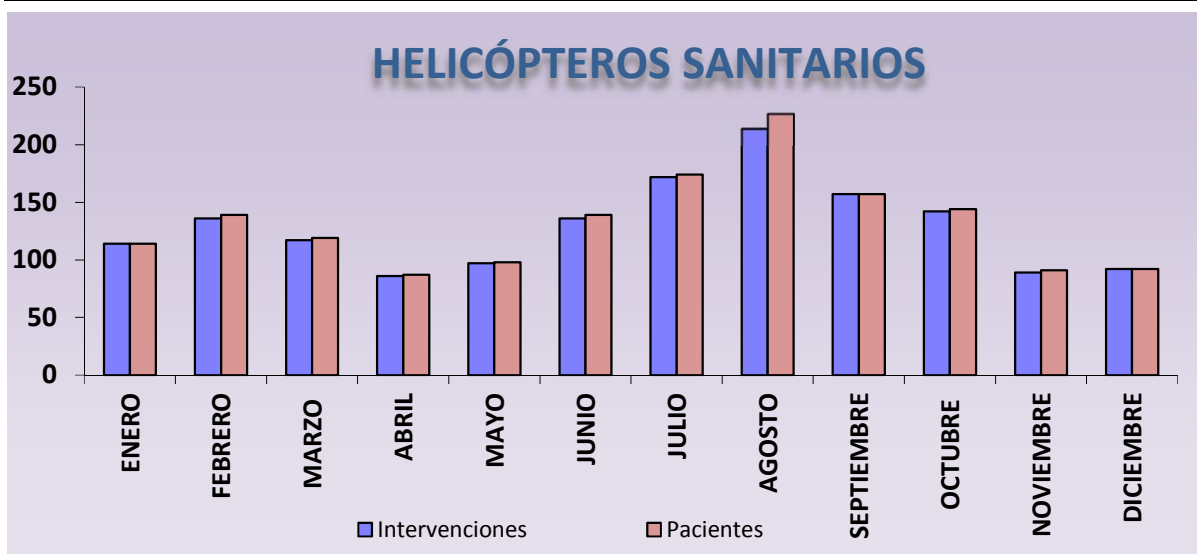


Nº ACCIDENTES DE TRÁFICO ATENDIDOS CON UMES																			
	ARENAS DE SAN PEDRO	AVILA	BURGOS	ARANDA DE DUERO	MIRANDA DE EBRO	MEDINA DE POMAR	LEÓN	LA BAÑEZA	PONFERRADA	PALENCIA	CERVERA DE PISUERGA	SALAMANCA	CIUDAD RODRIGO	VALLADOLID II	VALLADOLID III	MEDINA DEL CAMPO	ZAMORA	BENAVENTE	PUEBLA DE SANABRIA
Total	36	73	98	71	53	47	89	75	61	75	25	111	24	57	65	77	53	56	27
%	2,6%	5,2%	7,0%	5,1%	3,8%	3,3%	6,3%	5,3%	4,3%	5,3%	1,8%	7,9%	1,7%	4,1%	4,6%	5,5%	3,8%	4,0%	1,9%
CASTILLA Y LEÓN:							1.173												

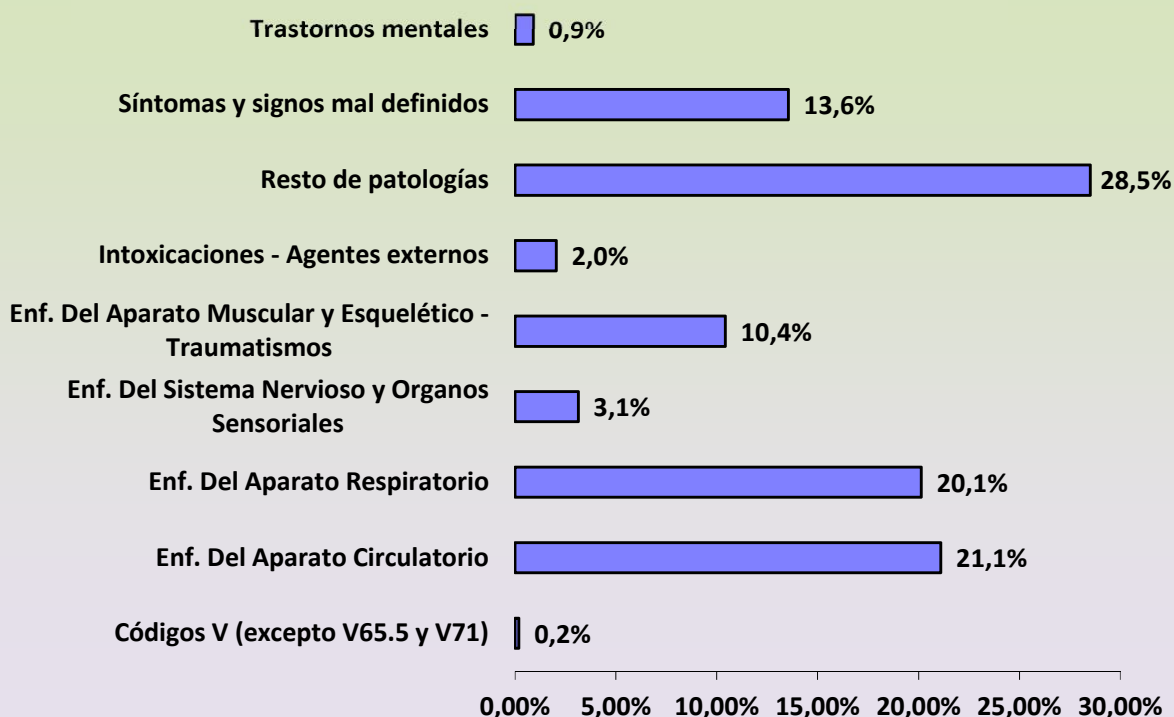


7.5. HELICÓPTEROS SANITARIOS (HEMS)

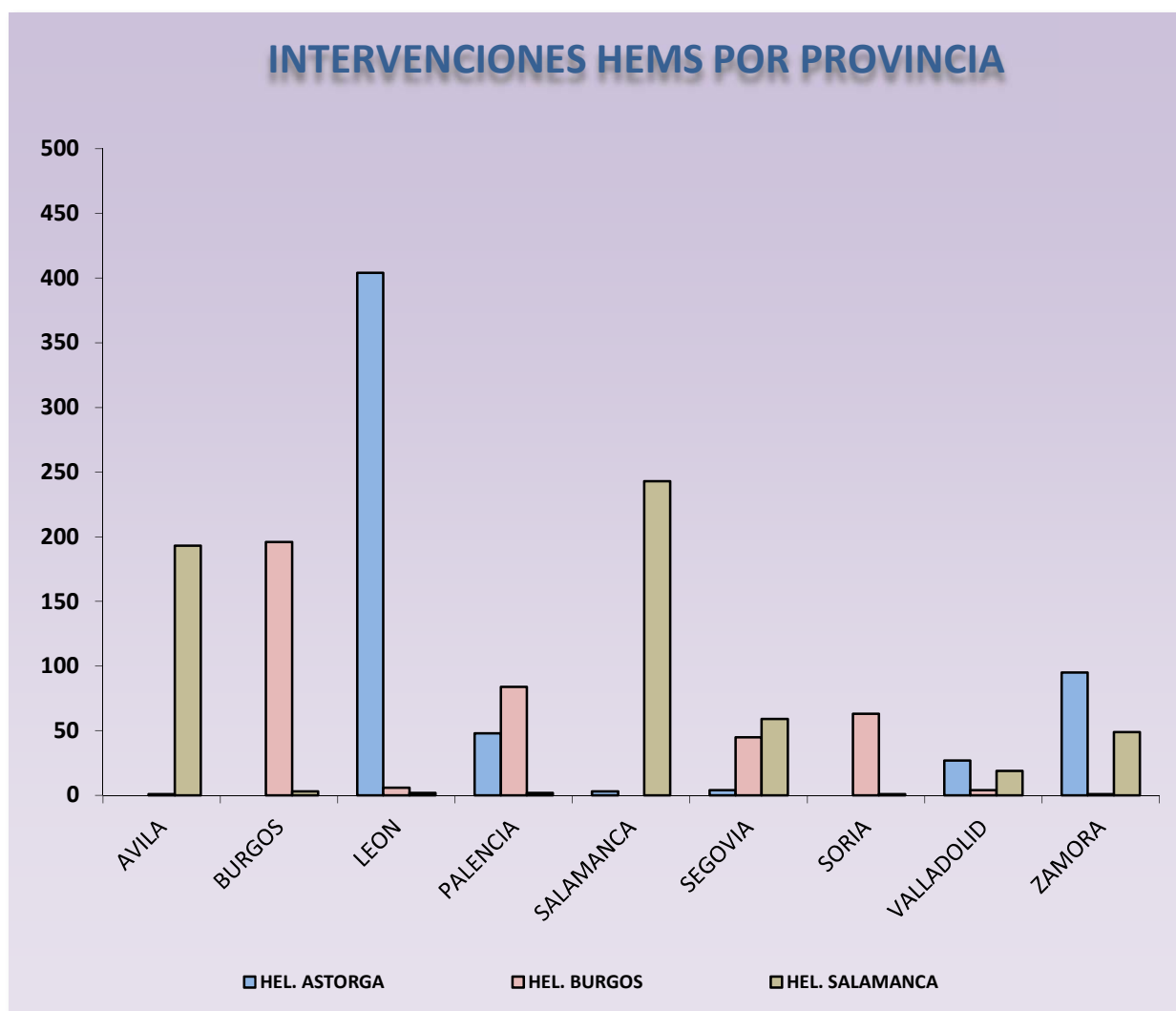
	INTERVENCIONES		PACIENTES	
	TOTAL	Promedio Diario	TOTAL	Promedio Diario
HELICOPTERO ASTORGA	581	1,6	588	1,6
HELICOPTERO BURGOS	400	1,1	408	1,1
HELICOPTERO SALAMANCA	571	1,6	585	1,6
TOTAL	1.552	1,4	1.581	1,4



TIPOS DE PATOLOGÍAS ATENDIDAS POR LOS HEMS

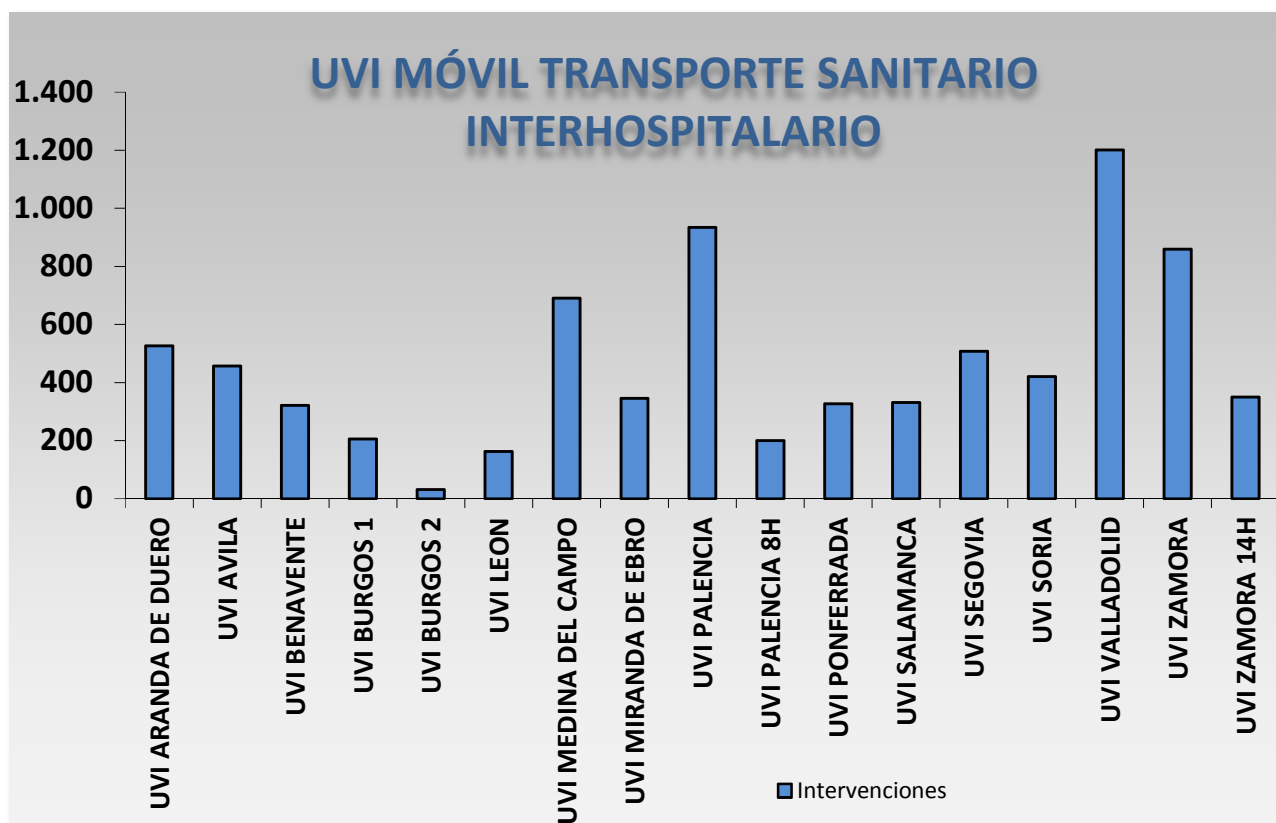


HELICOPTEROS - INTERVENCIONES POR PROVINCIA			
Provincia	HEL. ASTORGA	HEL. BURGOS	HEL. SALAMANCA
AVILA	0	1	193
BURGOS	0	196	3
LEON	404	6	2
PALENCIA	48	84	2
SALAMANCA	3	0	243
SEGOVIA	4	45	59
SORIA	0	63	1
VALLADOLID	27	4	19
ZAMORA	95	1	49
TOTAL	581	400	571



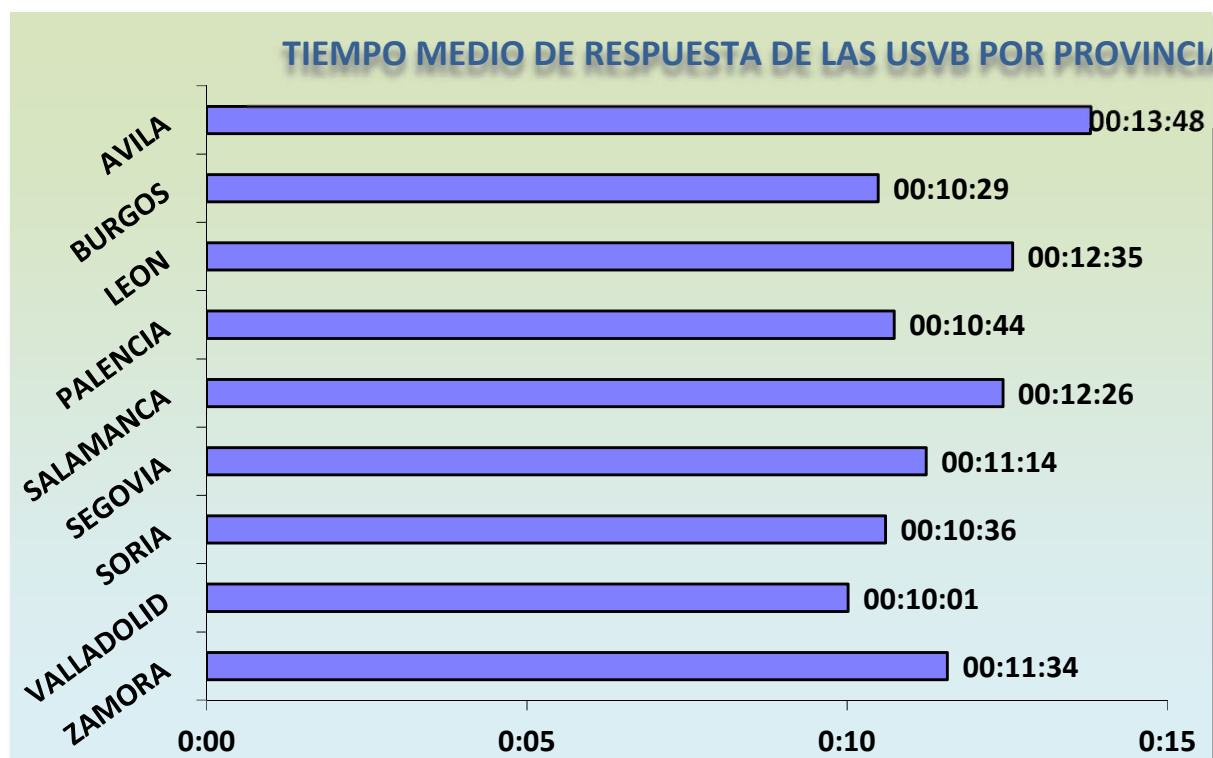
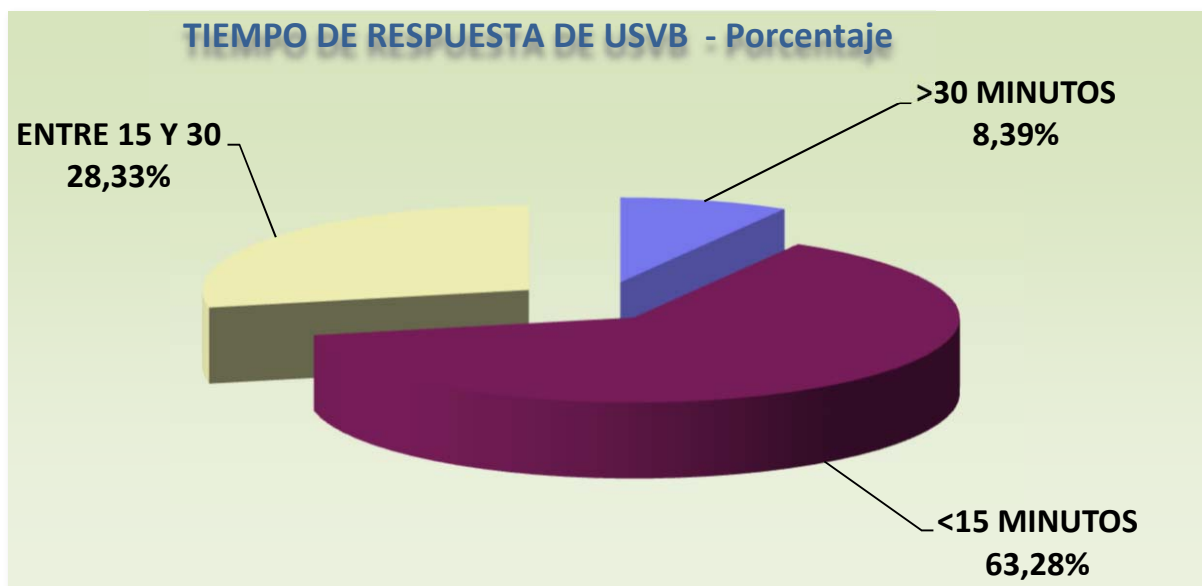
7.6. UVI MÓVIL DE TRANSPORTE SANITARIO INTERHOSPITALARIO (UVI-TIH)

RECURSOS UVI-TIH	INTERVENCIONES	
	TOTAL	Promedio Diario
UVI ARANDA DE DUERO	526	1,4
UVI AVILA	457	1,3
UVI BENAVENTE	321	0,9
UVI BURGOS 1	205	0,6
UVI BURGOS 2	31	0,1
UVI LEON	162	0,4
UVI MEDINA DEL CAMPO	691	1,9
UVI MIRANDA DE EBRO	345	0,9
UVI PALENCIA	934	2,6
UVI PALENCIA 8H	200	0,5
UVI PONFERRADA	327	0,9
UVI SALAMANCA	331	0,9
UVI SEGOVIA	508	1,4
UVI SORIA	420	1,2
UVI VALLADOLID	1.201	3,3
UVI ZAMORA	859	2,4
UVI ZAMORA 14H	350	1,0
TOTAL	7.868	21,6



7.7 UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO (USVB)

USVB	TOTAL	PROMEDIO / DÍA	PROMEDIO USVB
INTERVENCIONES	198.826	544,7	4,66
PACIENTES	200.948	550,5	4,71



**UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO
PROMEDIO DIARIO DE INTERVENCIONES**

ÁVILA

USVB	AÑO 2018	
	Total	Prom
SVB ARENAS DE SAN PEDRO	1.539	4,2
SVB AREVALO	1.189	3,3
SVB AVI RURAL 14H	1.945	5,3
SVB AVI URBANO	2.970	8,1
SVB BARCO DE AVILA	775	2,1
SVB BURGOHONDO	1.036	2,8
SVB CEBREROS	1.277	3,5
SVB MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	1.006	2,8
SVB NAVARREDONDA DE GREDOS	725	2,0
SVB NAVAS DEL MARQUES 14H	692	1,9
SVB PIEDRAHITA	785	2,2
SVB SOTILLO DE LA ADRADA	1.471	4,0
TOTAL ÁVILA	15.410	42,2

BURGOS

USVB	AÑO 2018	
	Total	Prom
SVB ARANDA DE DUERO	3.231	8,8
SVB BELORADO	514	1,4
SVB BRIVIESCA	1.057	2,9
SVB BUR DIVINO VALLES	5.836	15,9
SVB BUR GAMONAL 14H	3.448	9,4
SVB BUR SAN AGUSTIN	5.324	14,5
SVB ESPINOSA DE LOS MONTEROS	546	1,5
SVB LERMA	819	2,2
SVB MEDINA DE POMAR	913	2,5
SVB MELGAR DE FERNAMENTAL 12H	456	1,2
SVB MIRANDA DE EBRO	3.268	8,9
SVB QUINTANAR DE LA SIERRA 14H	464	1,3
SVB ROA DE DUERO 12H	731	2,0
SVB SALAS DE LOS INFANTES	642	1,8
SVB VILLADIEGO	530	1,4
SVB VILLARCAYO	870	2,4
SVB VILLASANA DE MENA	497	1,4
TOTAL BURGOS	29.146	79,9

LEÓN

USVB	AÑO 2018	
	Total	Prom
SVB ASTORGA	2.172	6,0
SVB BEMBIBRE	2.201	6,0
SVB BOÑAR 12+12H	717	2,0
SVB CISTIerna 1	455	1,2
SVB CISTIerna 2	698	1,9
SVB CUENCA DEL BERNESGA POLA	951	2,6
SVB FABERO	1.141	3,1
SVB LA BAÑEZA	2.376	6,5
SVB LA CABRERA-TRUCHAS 14+10H	258	0,7
SVB LA MAGDALENA 14H	595	1,6
SVB LEO ERAS (PERIURBANA)	5.577	15,3
SVB LEO JOSE AGUADO	5.119	14,0
SVB LEO SAN ANDRES DE RABANEDO 12H	2.996	8,2
SVB MANSILLA DE LAS MULAS 14H	1.447	4,0
SVB PONFERRADA	4.141	11,3
SVB PUENTE DE DOMINGO FLOREZ 14H	431	1,2
SVB RIAÑO 12+12H	176	0,5
SVB RIBERA DEL ORBIGO BENAVIDES 14H	1.433	3,9
SVB SAHAGUN	900	2,5
SVB VALENCIA DE DON JUAN	1.594	4,4
SVB VILLABLINO	780	2,1
SVB VILLAFRANCA DEL BIERZO	1.713	4,7
TOTAL LEÓN	37.871	103,8

PALENCIA

USVB	AÑO 2018	
	Total	Prom
SVB AGUILAR DE CAMPOO	1.167	3,2
SVB CARRION DE LOS CONDES	1.413	3,9
SVB GUARDO	980	2,7
SVB HERRERA DE PISUERGA	859	2,3
SVB PAL HOSP SAN TELMO	3.139	8,6
SVB PAL SALON	3.584	9,8
SVB SALDAÑA	974	2,7
SVB VENTA DE BAÑOS	1.621	4,4
TOTAL PALENCIA	13.737	37,6

**UNIDADES DE SOPORTE VITAL BÁSICO
PROMEDIO DIARIO DE INTERVENCIONES**

SALAMANCA

USVB	AÑO 2018	
	Total	Prom
SVB ALBA DE TORMES 14H	1.512	4,1
SVB ALDEADAVILA DE LA RIBERA	574	1,6
SVB BEJAR 1	1.604	4,4
SVB BEJAR 2	1.358	3,7
SVB CIUDAD RODRIGO 1	1.390	3,8
SVB CIUDAD RODRIGO 2	1.135	3,1
SVB GUIJUELO	1.184	3,2
SVB LA ALBERCA	495	1,4
SVB LA FUENTE DE SAN ESTEBAN 14H	804	2,2
SVB LUMBRALES	642	1,8
SVB PEÑARANDA DE BRACAMONTE	1.511	4,1
SVB SAL ALAMEDILLA 14H	3.817	10,5
SVB SAL GARRIDO NORTE	5.593	15,3
SVB SAL TEJARES	6.041	16,6
SVB VITIGUDINO	883	2,4
TOTAL SALAMANCA	28.543	78,2

VALLADOLID

USVB	AÑO 2018	
	Total	Prom
SVB CIGALES	2.207	6,0
SVB ISCAR	1.581	4,3
SVB LAGUNA DE DUERO	3.397	9,3
SVB MAYORGA DE CAMPOS	932	2,6
SVB MEDINA DEL CAMPO	2.741	7,5
SVB MEDINA DE RIOSECO	954	2,6
SVB PEÑAFIEL	1.108	3,0
SVB TORDESILLAS	1.684	4,6
SVB TUDELA DE DUERO	2.101	5,8
SVB VAL ARTURO EYRIES	6.431	17,6
SVB VAL CANTERAC 12H	3.796	10,4
SVB VAL HUERTA DEL REY 12H	3.634	10,0
SVB VAL PARQUESOL 12H	3.336	9,1
SVB VAL PILARICA - ESPECIALIDADES	6.742	18,5
TOTAL VALLADOLID	40.644	111,4

SEGOVIA

USVB	AÑO 2018	
	Total	Prom
SVB CANTALEJO	870	2,4
SVB CARBONERO EL MAYOR 14H	816	2,2
SVB CUELLAR	1.018	2,8
SVB EL ESPINAR	1.065	2,9
SVB LA SIERRA NAVAFRIA 14H	207	0,6
SVB NAVA DE LA ASUNCION	960	2,6
SVB RIAZA	547	1,5
SVB SEG II ALBUERA	2.462	6,7
SVB SEG I SANTO TOMAS	2.895	7,9
SVB SEPULVEDA 14H	412	1,1
TOTAL SEGOVIA	11.252	30,8

SORIA

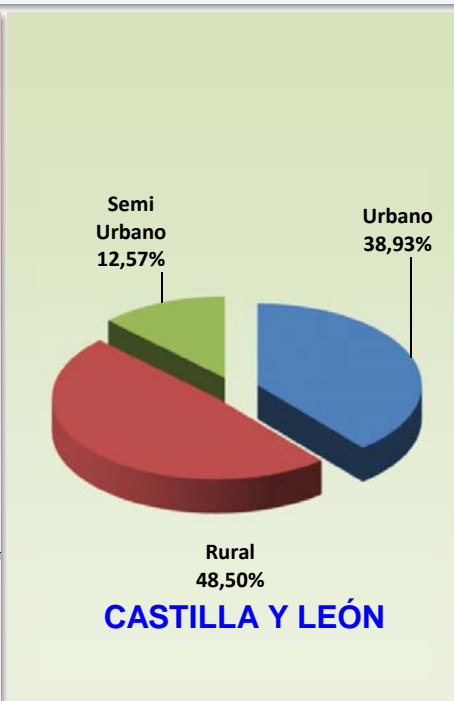
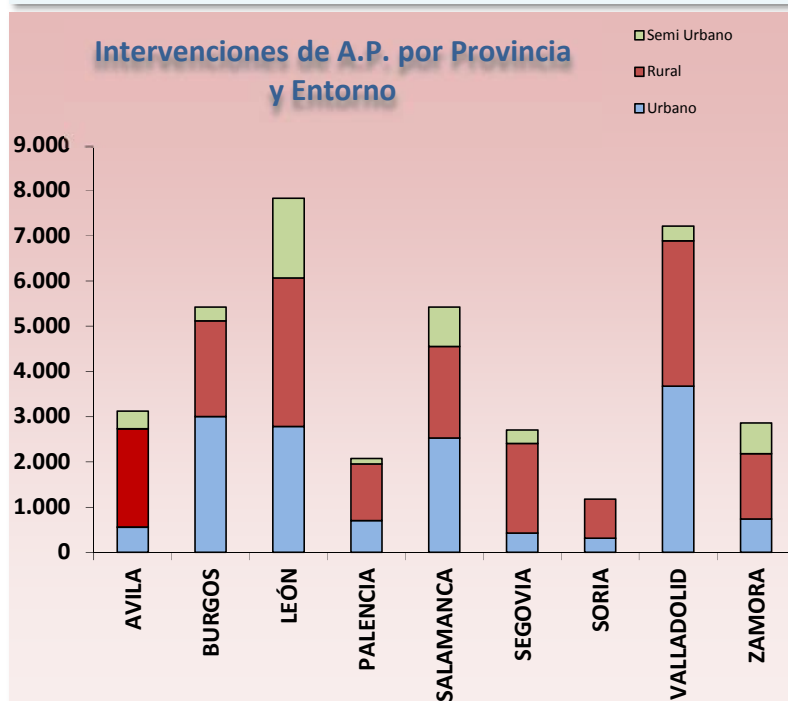
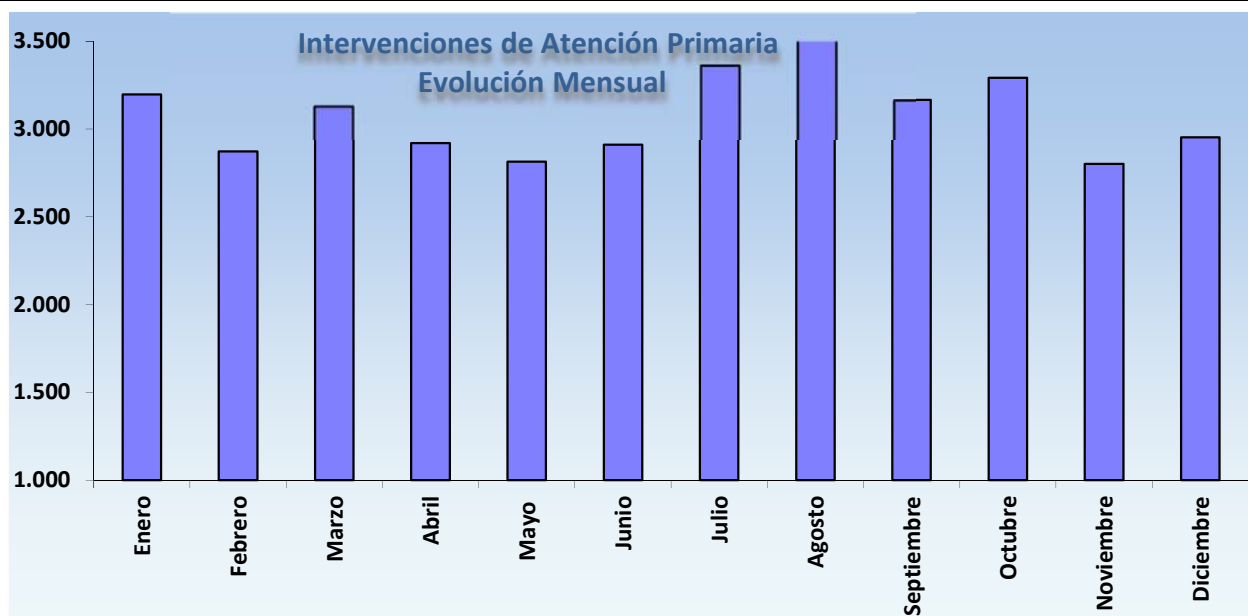
USVB	AÑO MUÑICIO	
	Total	Prom
SVB AGREDA	663	1,8
SVB ALMAZAN	790	2,2
SVB ARCOS DE JALON	408	1,1
SVB BURGO DE OSMA	665	1,8
SVB PINARES - COVALEDA	412	1,1
SVB SAN ESTEBAN DE GORMAZ	454	1,2
SVB SAN LEONARDO DE YAGUE	528	1,4
SVB SOR URBANO	2.773	7,6
TOTAL SORIA	7.147	19,6

ZAMORA

USVB	AÑO ARANDA S	
	Total	Prom
SVB ALISTE (ALCAÑICES)	764	2,1
SVB BENAVENTE	2.016	5,5
SVB BERMILLO DE SAYAGO	786	2,2
SVB CARRALDEDA MOMBUEY	915	2,5
SVB GUAREÑA, LA 14+10H	967	2,6
SVB PUEBLA DE SANABRIA	708	1,9
SVB TABARA 24H	874	2,4
SVB TORO	1.143	3,1
SVB VILLALPANDO	929	2,5
SVB ZAM CORESES	2.726	7,5
SVB ZAM SANTA ELENA	3.574	9,8
ACU CARBAJALES 14H	2.726	7,5
REFUERZO PUEBLA DE SANABRIA	3.574	9,8
TOTAL ZAMORA	18.136	49,7

7.8. ATENCIÓN PRIMARIA (AP)

	INTERVENCIONES DIARIAS							
	URBANO		SEMIURBANO		RURAL		TOTAL	
	Total	Promedio	Total	Promedio	Total	Promedio	Total	Promedio
AVILA	556	1,5	392	1,1	2.174	6,0	3.122	8,6
BURGOS	2.999	8,2	302	0,8	2.120	5,8	5.421	14,9
LEÓN	2.782	7,6	1.765	4,8	3.282	9,0	7.829	21,4
PALENCIA	703	1,9	119	0,3	1.249	3,4	2.071	5,7
SALAMANCA	2.529	6,9	870	2,4	2.019	5,5	5.418	14,8
SEGOVIA	427	1,2	300	0,8	1.978	5,4	2.705	7,4
SORIA	315	0,9	0	0,0	857	2,3	1.172	3,2
VALLADOLID	3.670	10,1	324	0,9	3.215	8,8	7.209	19,8
ZAMORA	735	2,0	682	1,9	1.442	4,0	2.859	7,8
TOTAL	14.716	40,3	4.754	13,0	18.336	50,2	37.806	103,6

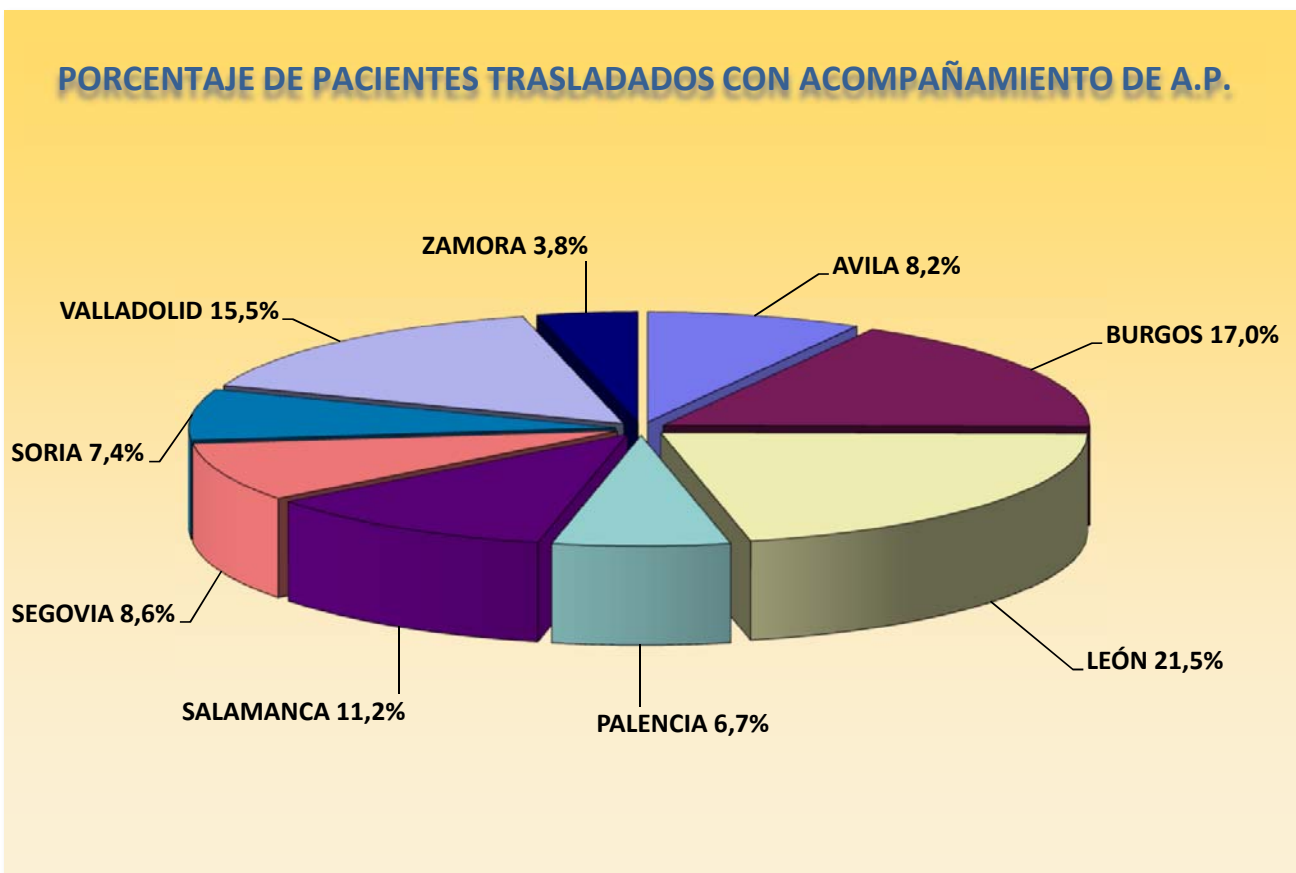


7.8.1. TRASLADOS REALIZADOS POR USVB CON ACOMPAÑAMIENTO DE PROFESIONALES DE A.P.

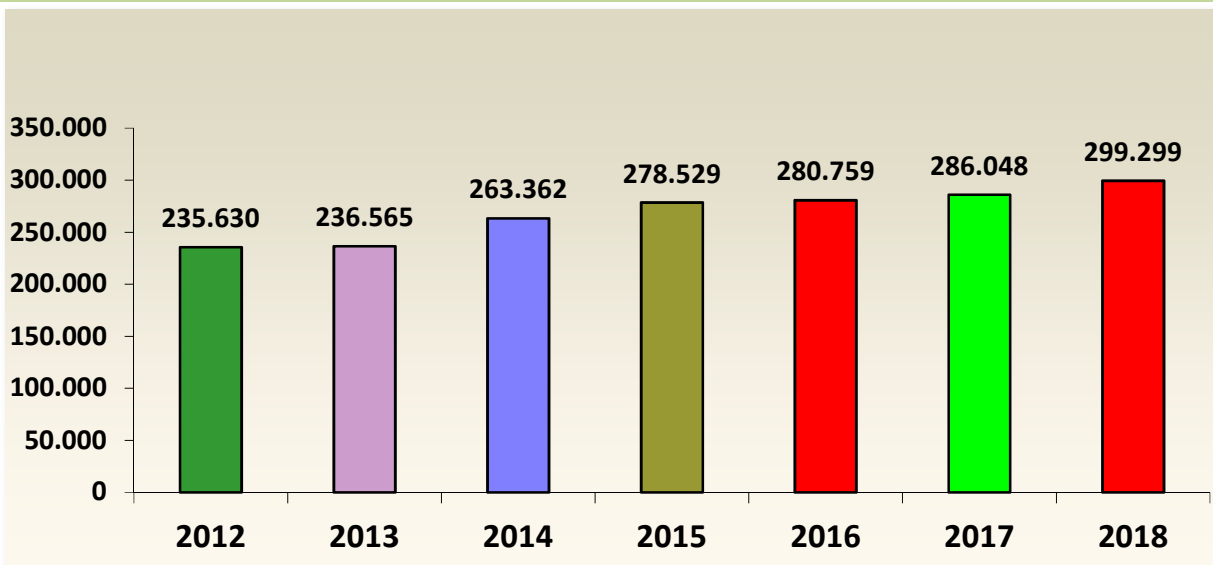
TOTAL CASTILLA Y LEÓN: 4,9 % DEL TOTAL DE TRASLADOS EN USVB

	URBANO		SEMIURBANO		RURAL		TOTAL	
	TOTAL	Porc.	TOTAL	Porc.	TOTAL	Porc.	TOTAL	Porc.
AVILA	50	3,4%	170	5,0%	258	25,7%	478	8,2%
BURGOS	398	27,3%	421	12,4%	174	17,3%	993	17,0%
LEÓN	339	23,2%	735	21,7%	185	18,4%	1.259	21,5%
PALENCIA	124	8,5%	233	6,9%	36	3,6%	393	6,7%
SALAMANCA	326	22,3%	261	7,7%	70	7,0%	657	11,2%
SEGOVIA	46	3,2%	385	11,4%	74	7,4%	505	8,6%
SORIA	40	2,7%	396	11,7%	0	0,0%	436	7,4%
VALLADOLID	120	8,2%	704	20,8%	86	8,6%	910	15,5%
ZAMORA	17	1,2%	84	2,5%	122	12,1%	223	3,8%
TOTAL	1.460	100,0%	3.389	100,0%	1.005	100,0%	5.854	100,0%

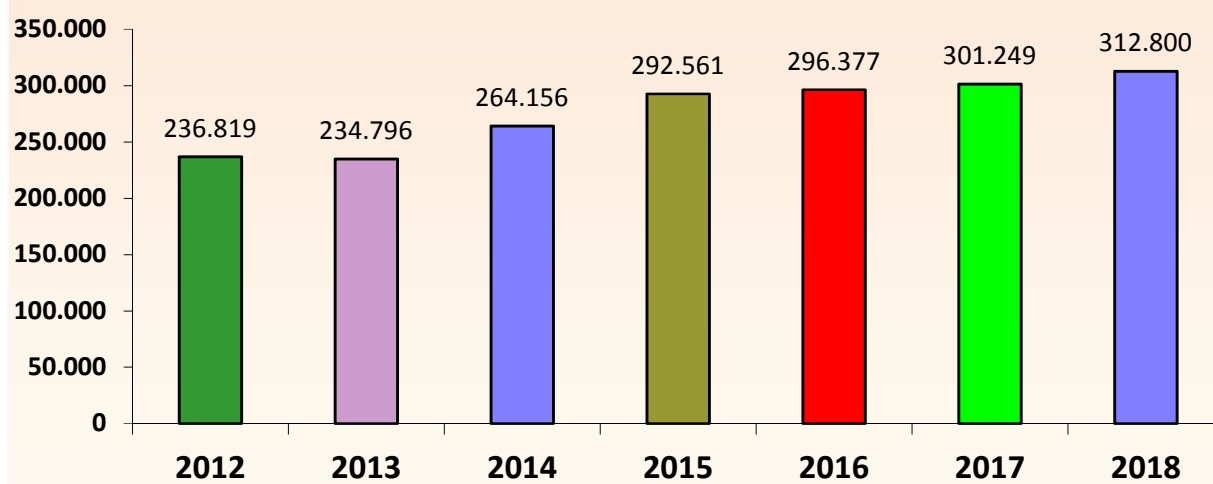
PORCENTAJE DE PACIENTES TRASLADADOS CON ACOMPAÑAMIENTO DE A.P.



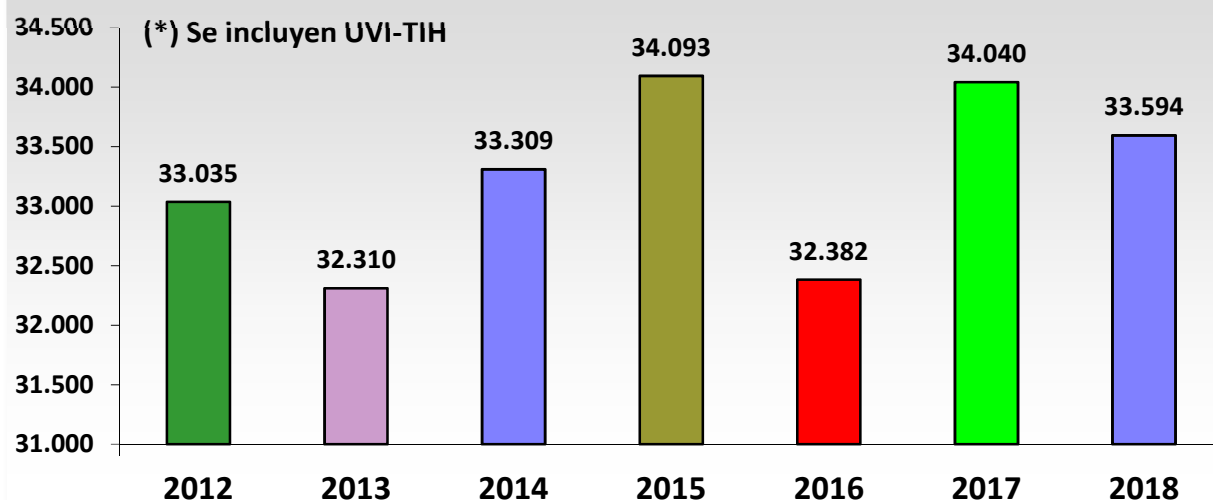
7.9. RESUMEN COMPARATIVO - ACTIVIDAD



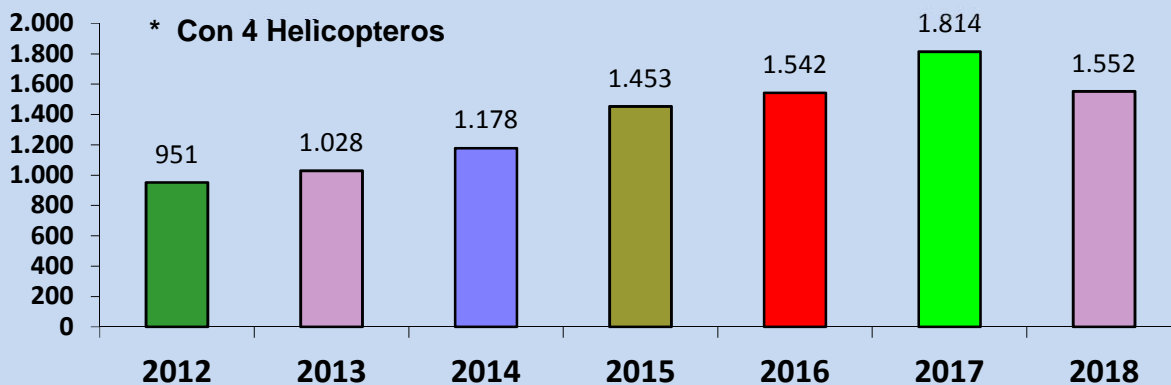
EVOLUCIÓN DE RECURSOS EMPLEADOS



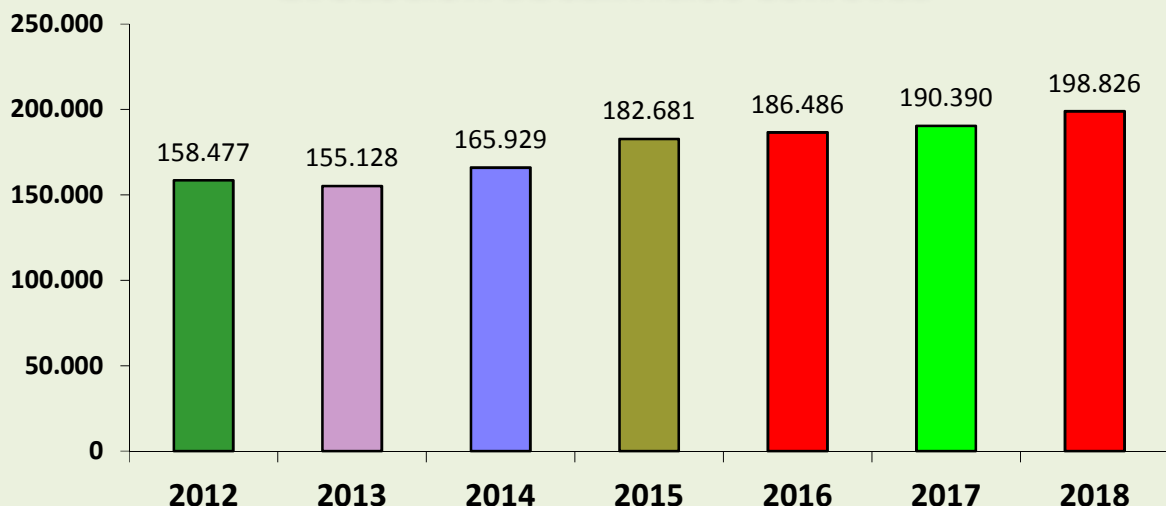
EVOLUCIÓN DE RECURSOS UMEs



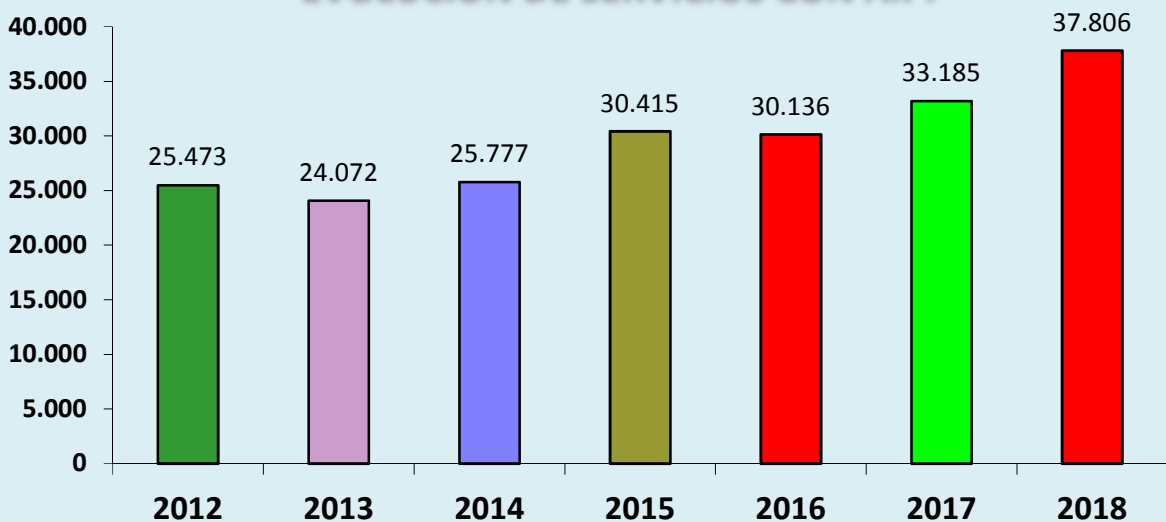
EVOLUCIÓN DE SERVICIOS CON HEMs



EVOLUCIÓN DE SERVICIOS CON SVBs



EVOLUCIÓN DE SERVICIOS CON A.P.



7.10. GLOSARIO DE TERMINOS

LLAMADAS RECIBIDAS EN EMERGENCIAS SANITARIAS

Incluye todo tipo de llamadas que hayan sido atendidas en el CCU-Sacyl y que por tanto, generan carga de trabajo para los médicos y personal de enfermería regulador y los gestores de recursos.

Se clasifican en:

- Demanda Asistencial: Es la primera llamada que se recibe en el CCUSacyl en la que se demanda atención sanitaria en relación con un problema de salud, independientemente de la solución que se proporcione al incidente.
- Coordinación: Llamadas que se atienden en relación con un incidente que ya está siendo regulado y que permiten entre otras cosas localizar mejor el incidente, aportar más información sobre el estado del paciente, informar sobre la existencia de riesgos en el escenario del incidente, etc.
- Procedimientos: Llamadas procedentes de los recursos de la Gerencia de Emergencias, no relacionadas directamente con su actividad asistencial, pero que afectan a ésta, pues informan sobre incidencias del recurso o del personal.
- Estatus: Llamadas que se reciben en el CCUSacyl, cuando no pueden realizarse a través del sistema IVR, procedentes de los recursos móviles propios (Unidades Medicalizadas de Emergencias, Helicópteros Sanitarias, Uvis de Transporte Interhospitalario y Unidades de Soporte Vital Básico) informando de los diferentes estados: Llegada al lugar, inicio de traslado, llegada al centro sanitario y finalización del incidente.
- Administrativas: No están relacionadas de forma directa con la gestión de incidentes, son llamadas en las que se atienden a pacientes pero que no generan ninguna demanda asistencial como pueden ser aquellas en las que solicita información sobre un paciente atendido, sobre objetos extraviados, reclamaciones, etc.

INTERVENCIONES DE RECURSOS MOVILES

Recoge el número de ocasiones en las que los recursos asistenciales han intervenido en incidentes.

PACIENTES ATENDIDOS

Recoge el total de pacientes atendido por cada uno de los recursos asistenciales independientemente de su destino (alta in situ y traslado del paciente)

TIEMPOS DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIAS

- Tiempo de Respuesta del Equipo de Emergencias: Tiempo transcurrido desde la hora de recepción de la llamada en el CCU-Sacyl hasta la llegada al lugar del suceso de un Equipo de Emergencias (UME, HS, UVI-TIH o USVB)
- Tiempo de Ocupación del Recurso móvil: Es el tiempo que transcurre desde que el recurso es activado hasta que este finaliza su intervención.

FORMACIÓN CONTINUADA



10. FORMACIÓN CONTINUADA DE LOS PROFESIONALES

ACTIVIDADES PROGRAMADAS (PFC 2018)

1. Elaboración e Implantación de Cuidados de Enfermería I

Fecha: 29 de octubre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Enfermeros yTTS	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	6

2. Nueva Norma UNE-EN ISO9001:2015 1º Edición

Fecha: 24 abril de 2018	Nº de participantes:	14
Dirigido a: Médicos, Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	4
	Nº de horas:	6

3. 1º edición Capnografía

Fecha: 20 de abril de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	5

4. Regulación Sanitaria 1º Edición

Fecha: 6 de marzo de 2018	Nº de participantes:	20
Dirigido a: Médicos, Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	10

5. Nueva Norma UNE-EN ISO9001:2015 2º Edición

Fecha: 8 de mayo de 2018	Nº de participantes:	11
Dirigido a: Médicos y TTS	Nº de ediciones:	4
	Nº de horas:	6

6. Taller : Asistencia al parto extrahospitalario

Fecha: 7 de mayo de 2018	Nº de participantes:	20
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	5

7. Regulación Sanitaria 2º Edición

Fecha: 8 de marzo de 2018	Nº de participantes:	20
Dirigido a: Médicos, Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	5

8.- Nueva Norma UNE-EN ISO9001:2015 3º Edición

Fecha: 23 de mayo de 2018	Nº de participantes:	12
Dirigido a: Médicos y TTS	Nº de ediciones:	4
	Nº de horas:	6

9. Curso de Reciclaje en Soporte Vital Avanzado en Trauma Grave 1º Edición

Fecha: 6 de junio de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	10

10. Investigación En SACYL

Fecha: 22 de octubre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos, Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	6

11. Manejo Vía Aérea/ Ventilación Mecánica./CPAP-BIPAP 1º edición

Fecha: 29 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	24
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	5

12. 2º Edición Capnografía

Fecha: 19 de octubre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos, Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	10

13. Curso de Reciclaje en Soporte Vital Avanzado en Trauma Grave 2º Edición

Fecha: 8 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	24
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	5
	Nº de horas:	20

14. Manejo Vía Aérea/Ventilación Mecánica/CPAP-BIPAP 2º Edición

Fecha: 13 de junio de 2018	Nº de participantes:	24
Dirigido a: Médicos, Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	10

15. Código Ictus 1º edición

Fecha: 29 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos, Enfermeros	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	6

16. Código Ictus 2º Edición

Fecha: 13 de diciembre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos, Enfermeros	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	6

17. Urgencias y Emergencias Toxicológicas

Fecha: 8 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	10

18. Telepediatría

Fecha: 12 de diciembre de 2018	Nº de participantes:	24
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	6

19. Identificación y Manejo de Arritmias 1º Edición

Fecha: 18 de junio de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	10

20. Identificación y Manejo de las Arritmias 2º Edición

Fecha: 16 de octubre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	10

21. Reanimación Cardiopulmonar del Niño

Fecha: 26 de septiembre de 2018	Nº de participantes:	24
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	5

22. Reciclaje Soporte Vital Avanzado para Atención Especializada y Emergencias 1º Edición

Fecha: 6 de junio de 2018	Nº de participantes:	24
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	5

23. Identificación y Manejo de Arritmias 2º Edición

Fecha: 16 de octubre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	10

24. Reciclaje Soporte Vital Avanzado para Atención Especializada y Emergencias 2º Edición

Fecha: 8 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	24
Dirigido a: Médicos, Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	2
	Nº de horas:	5

25. Curso a la iniciación a la Ecografía para Urgencias

Fecha: 17 de mayo de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	10

26. Taller de vías Periféricas y Centrales

Fecha: 28 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	6

ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS (PFC 2018)

27. Sesiones Clínicas sobre Patologías respiratorias en Urg. y Emergencias Sanitarias		
Fecha: 16 de abril al 27 de abril de 2018	Nº de participantes:	20
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	4
28. Actuación Conjunta de Sanitarios y Equipo de rescate en el paciente politraumatizado por accidentes de tráfico		
Fecha: 14 de junio de 2018	Nº de participantes:	25
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	10
29. Sesiones Clínicas de Actualización Clínico Terapéutica 2018 en la UME de Medina del Campo		
Fecha: 7 de febrero al 29 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	20
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	10
30. Puesta al día en CODIGO ICTUS		
Fecha: 17 de enero de 2018	Nº de participantes:	45
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	1
31. Uso de Antifibrinolíticos en Emergencias. Protocolo de Actuación. Ácido Tranexámico		
Fecha: 18 de mayo de 2018	Nº de participantes:	14
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	2
32. Nuevas Recomendaciones de 2017 sobre SCACEST		
Fecha: 11 de enero de 2018	Nº de participantes:	15
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	2
33. Sesiones clínicas del Centro Coordinador de Urgencias		
Fecha: 14 de febrero al 21 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	30
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	14
34. Intoxicaciones Agudas más frecuentes tratadas en los Servicios de Emergencias. Revisión de Casos Clínicos		
Fecha: 12 de abril al 17 de mayo de 2018	Nº de participantes:	15
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	24
35. Control de la Hemorragia en Entornos Hostiles		
Fecha: 7 de mayo de 2018	Nº de participantes:	13
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	4
36. Sesiones Clínicas sobre patologías en Urgencias y Emergencias Sanitarias en Burgos		
Fecha: 27 de marzo al 22 de mayo de 2018	Nº de participantes:	15
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	7
37. Curso de Scores Diagnósticos y Pronósticos en el ámbito Prehospitalario		
Fecha: 2 de abril al 4 de abril de 2018	Nº de participantes:	15
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	4
38. Taller de Reciclaje en técnicas de Emergencias para TTS		
Fecha: 5 de febrero al 16 de febrero de 2018	Nº de participantes:	17
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	25

39. Búsqueda Bibliográfica en emergencias			
Fecha: 8 de febrero de 2018	Nº de participantes:		14
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		2
40. Sesiones Clínicas sobre patologías en Urgencias y Emergencias Sanitarias en la base de Zamora			
Fecha: 28 de febrero al 6 de abril de 2018	Nº de participantes:		13
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		6
41. Actualización en Patologías más frecuentes tratadas en los Servicios de Emergencias			
Fecha: 20 de marzo al 16 de mayo de 2018	Nº de participantes:		15
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		8
42. Sesiones Clínicas UME Ávila			
Fecha: 24 de septiembre al 20 de diciembre de 2018	Nº de participantes:		23
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		12
43. II Curso de Actualización en Investigación: Método Científico y aplicación a la Práctica Clínica			
Fecha: 1 de marzo al 1 de abril de 2018	Nº de participantes:		9
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		30
44. Actualización en Código Infarto y Código Ictus			
Fecha: 15 de octubre de 2018	Nº de participantes:		9
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		5
45. Arritmias			
Fecha: 15 de mayo de 2018	Nº de participantes:		7
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		5
46. Sepsis y TEP			
Fecha: 15 de noviembre de 2018	Nº de participantes:		10
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		5
47. Taller de movilización e inmovilización en el paciente politraumatizado			
Fecha: 10 de mayo de 2018	Nº de participantes:		7
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		3
48. Iniciación de Crono			
Fecha: 4 de junio al 15 de junio de 2018	Nº de participantes:		4
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		24
49. Actualización en RCP Básica y Avanzada			
Fecha: 7 de mayo de 2018	Nº de participantes:		15
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		2
50. Protocolo de Actualización frente a las Agresiones para los profesionales de SACYL			
Fecha: 7 de junio de 2018	Nº de participantes:		22
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		2
51. Emergencias en pacientes con Dispositivos Implantados			
Fecha: 31 de mayo de 2018	Nº de participantes:		10
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:		1
	Nº de horas:		6

52. Cuidados Paliativos: Estructura y Organización

Fecha: 16 de mayo de 2018	Nº de participantes:	13
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	2

53. Proyecto Icaro Alcohol

Fecha: 27 de junio de 2018	Nº de participantes:	9
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	4

54. Actualización en Emergencias

Fecha: 22 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	16
Dirigido a: Médicos. Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	4

55. Sesión Clínica. Presentación del Proyecto Icaro-Alcohol

Fecha: 20 de junio de 2018	Nº de participantes:	10
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	2

56. Sesiones Clínicas sobre gestión inicial de incidentes con múltiples víctimas y situaciones con riesgo NBQ

Fecha: 14 de junio de 2018	Nº de participantes:	8
Dirigido a: Médicos. Enfermeros y TTS	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	6

57. Intervención breve motivacional en Intoxicaciones alcohólicas en emergencias. Programa ICAROALCOHOL

Fecha: 2 de octubre de 2018	Nº de participantes:	9
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	5

58. Manipulación manual de cargas y movilización de pacientes. Higiene postural y cuidados de la espalda

Fecha: 13 de noviembre de 2018	Nº de participantes:	15
Dirigido a: Médicos y Enfermeros	Nº de ediciones:	1
	Nº de horas:	5

NÚM. DE ACTIVIDADES	58
NÚM. DE EDICIONES	83
Nº de participantes:	1137
Nº de horas:	445

8.1. DOCENCIA

RESUMEN ACTIVIDAD DOCENTE

UNIDADES DE EMERGENCIAS SANITARIAS COLABORADORAS DOCENTES	
CCU	732
ARANDA DE DUERO	12
ARENAS DE SAN PEDRO	978
AVILA	1.867
BEJAR	1.032
BENAVENTE	24
BURGOS	1.621
CERVERA DE PISUERGA	0
CIUDAD RODRIGO	1.020
LA BAÑEZA	1.128
LEON	2.916
MEDINA DEL CAMPO	1.518
MEDINA DE POMAR	12
MIRANDA DE EBRO	0
PALENCIA	1.417
PONFERRADA	812
PUEBLA DE SANABRIA	0
SALAMANCA	2.434
SEGOVIA	727
SORIA	1.981
VALLADOLID 1	3.864
VALLADOLID 2	2.342
VALLADOLID 3	2.281
ZAMORA	1.880
TOTAL HORAS DOCENCIA REALIZADAS	30.598

HORAS REALIZADAS POR PROFESIONALES DE UDMFYC/OTROS	
UDMFYC DE CASTILLA Y LEON	16.563
UNIVERSIDADES	13.038
RECICLAJES/P.NUEVO INGRESO	577
OTROS (TTS)	420
TOTAL HORAS DOCENCIA REALIZADAS	30.598

8.2. INVESTIGACIÓN

TITULO: ASPECTOS EPIDEMIOLOGICOS, VARIABILIDAD Y SUPERVIVENCIA EN LA ATENCIÓN A LA PARADA CARDIACA EXTRAHOSPITALARIA POR SERVICIOS DE EMERGENCIAS EN ESPAÑA

1. Proyecto OHSCAR (Out of Hospital Spanish Cardiac Arrest Registry-Ohscar)

EuReKa Two

Fecha: 2017-2018

OBJETIVO GENERAL:

ESTUDIO DE LA SUPERVIVENCIA AL ALTA HOSPITALARIA CON BUEN ESTADO NEUROLÓGICO (CPC1-2) DE LOS PACIENTES ATENDIDOS POR SERVICIOS DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS TRAS SUFRIR UNA PARADA CARDIACA. ESPECIFICOS: INCIDENCIA DE LA PCR ATENDIDA POR SERVICIOS DE EMERGENCIAS POR 100.000 HABITANTES.

PORCENTAJES DE PACIENTES QUE INGRESAN VIVOS EN HOSPITAL

VARIABILIDAD ENTRE SERVICIOS DE EMERGENCIAS EN LA ATENCIÓN A LA PCR.

PERIDO DE INCLUSIÓN

MARZO 2017-ABRIL 2018

IP: Jesús Abia González, Carmen del Pozo Pérez, Nuria Lopez Cabeza, Ana Isabel Miranda Riaño, Marta de la Cruz Martínez, margarita Baez del Pozo, Lourdes Cordovilla González, Juan Ramón Fernández, Magaz, Paz Matellán Hernández, Cruz Bañuelos Ramón, Maria Jesús de la Viuda Ramón

2.- PREVENCIÓN DE CONSUMO DE ALCOHOL EN MENORES DE 21 AÑOS ATENDIDOS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE URGENCIAS HOSPITALARIAS Y/O DE EMERGENCIAS SANITARIAS DE LA PROVINCIA DE VALLADOLID POR INTOXICACIÓN ALCOHÓLICA

Fecha: 2017-2018

IP: Carlos Imaz Roncero. Grupo Trabajo de Investigación: Jesús Abia González, Julián Martínez Bausela, Rafael Rodríguez Calzada y Rafael Martín Sánchez

9. PLAN ANUAL DE GESTIÓN

OBJETIVOS Y LINEAS ESTRATEGICAS (LE)

1- OBJETIVO CLAVE- CUMPLIMIENTO DEL GASTO PÚBLICO FIJADO PARA EL CENTRO DE GASTO
2- OBJETIVOS DE EFICIENCIA Y CALIDAD EN RESULTADOS CLAVE
ADECUACIÓN DE RECURSOS ASIGNADOS POR EL CCU
CONCORDANCIA DIAGNOSTICA ENTRE EL MÉDICO REGULADOR Y EL MÉDICO ASISTENCIAL
COORDINACIÓN Y ACTUACIÓN EN EL CÓDIGO INFARTO
3- OBJETIVOS E INDICADORES POR LINEAS ESTRATÉGICAS
LE 1- PROTAGONISMO E IMPLICACIÓN DE LOS PROFESIONALES CON EL SISTEMA SANITARIO
DESARROLLAR PLANES DE FORMACIÓN CONTINUADA ANUALES.
DISMINUIR LA SINIESTRALIDAD LABORAL POR ACCIDENTES DE TRABAJO
COBERTURA DE LA VACUNACIÓN DEL PERSONAL FRENTE A GRIPE ESTACIONAL.
LE 2- INNOVACIÓN ORGANIZATIVA Y MEJORA DE LAS PRESTACIONES
MEJORA EN LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS
MEJORAR LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS
MEJORAR LA CALIDAD DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES IMPLANTADOS
MEJORAR LA SEGURIDAD DE LA PRÁCTICA CLÍNICA
PORCENTAJE DE GASTO TRAMITADO MEDIANTE EXPEDIENTES DISTINTOS AL CONTRATO MENOR
LE 4- INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
PROMOVER LA PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CONSOLIDAR EL REGISTRO DE CÓDIGO INFARTO
LE 5- NUEVA RELACIÓN CON PACIENTES Y CIUDADANOS
MEJORAR LOS TIEMPOS DE LOS USUARIOS AL SISTEMA SANITARIO
4- PLAN DE MEJORA
DURANTE EL AÑO 2018, UNA VEZ REALIZADA LA EVALUACIÓN, Y POR TANTO LA DETECCIÓN DE LAS ÁREAS DE MEJORA, SE DEBERÁ ELABORAR UN PLAN EN EL QUE SE DETERMINEN AQUELLAS QUE SEAN PRIORITARIAS, ASÍ COMO LOS PROYECTOS A DESARROLLAR, ÁMBITO DONDE SE VAN A PONER EN MARCHA ESOS PROYECTOS, RESPONSABLES DE CADA UNO DE ELLOS, OBJETIVOS A CONSEGUIR, INDICADORES, PERIODICIDAD DE SEGUIMIENTO Y CRONOGRAMA DE ACTUACIÓN.
SERVICIOS DE ESPECIAL SEGUIMIENTO (SES)
PARADA CARDIO RESPIRATORIA. REGISTRO DE LA HORA ESTIMADA DE PCR, RITMIO INICIAL Y FINAL Y TRATAMIENTO.
ICTUS. REGISTRO DE LA HORA DE INICIO DE SINTOMAS, REGISTRO DE TA, FC, SATURACIÓN O2 Y GLUCEMIA
TCE. AISLAMIENTO DE VIA AEREA.
ETG. TRATAMIENTO ANALGÉSICO INTRAVENOSO.
CRITERIOS DE CALIDAD DE LA HOJA CLINICO ASISTENCIAL DE LAS UMES
IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE/INCIDENTE /AVISO, ANTECEDENTES, ENFERMEDAD ACTUAL, JUICIO CLINICO, TRATAMIENTO Y TÉCNICAS, DERIVACIÓN Y DESTINO E IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL SANITARIO.

CALIDAD



ACTUACIÓN ANUAL

EN EL AÑO 2018 SE HA REALIZADO UNA AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO PARA LA **RECERTIFICACIÓN DE CALIDAD** DE LA GERENCIA DE EMERGENCIAS SANITARIAS

UNIDADES AUDITADAS:

GERENCIA
UNIDAD DE FORMACIÓN
CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS
BASE DE ARENAS DE PEDRO
BASE DE ARANDA DE DUERO
BASE DE SEGOVIA

AENOR

GERENCIA DE EMERGENCIAS SANITARIAS - SACYL

Informe de Auditoría

Nº SUBEXPEDIENTE: 2001/1028/ER/01	Nº INFORME: 17	TIPO DE AUDITORÍA: Renovación y Adaptación
NORMA DE APLICACIÓN: UNE-EN ISO 9001:2015	Requiere envío de PAC a AENOR INTERNACIONAL S.A.U.: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

Fecha de realización de la Auditoría: **2018-06-05, 06, 07, 28, 29 y 2018-07-02**



CERTIFICATE

IQNet and
AENOR

hereby certify that the organization

GERENCIA DE EMERGENCIAS SANITARIAS. SACYL

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

for the following field of activities

The design and provision of services of coordination, the care and assistance in medical emergencies for Emergency sanitary Units.

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2002-04-25

Last issued: 2018-07-08

Validity date: 2021-07-08

Registration Number: **ES-0502/2002**



AENOR

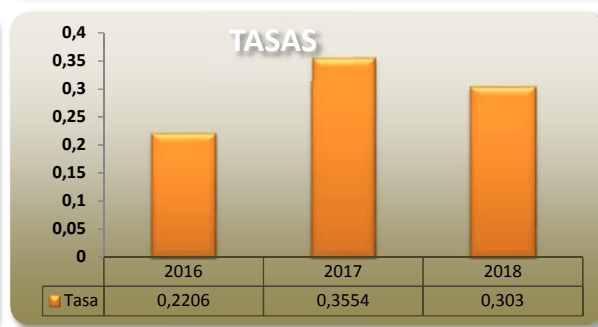
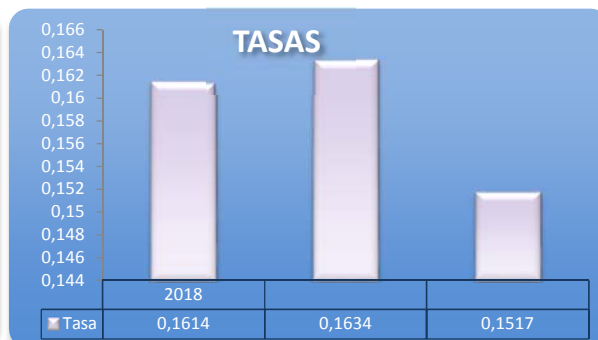
10. RECLAMACIONES / FELICITACIONES / AGRESIONES

RECLAMACIONES-COMPARATIVA			
	2016	2017	2018
CCU	9	18	14
CCU/UMES/SVB	1	0	0
UMES	6	6	6
SVB	10	14	20
CCU/UMES	1	1	0
CCU/SVB	7	2	1
CCU/HS	0	0	0
NO HAY UNIDAD IMPLICADA	1	2	0
svb/UVI			
INTERHOSPITALARIA	0	0	1
UME/SVB	1	1	0
GERENCIA	2	0	0
TOTAL	38	44	42
TASAS	0,1614	0,1634	0,1517

FELICITACIONES-COMPARATIVA			
	2016	2017	2018
CCU	36	40	41
UMES	26	23	23
CENTRAL DE AMBULANCIAS	27	19	19
HELICOPTEROS	5	2	1
ATENCION PRIMARIA	9	3	0
SUMA 112 MADRID	0	0	0
TOTAL	103	87	84

TASAS	0,2206	0,3554	0,303
--------------	---------------	---------------	--------------

AGRESIONES A PROFESIONALES		
2018	Verbales	Físicas
UMES	6	2



GESTIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA



11. RECURSOS FINANCIEROS E INVERSIONES 2018

11.1. GASTO REAL POR PROGRAMAS

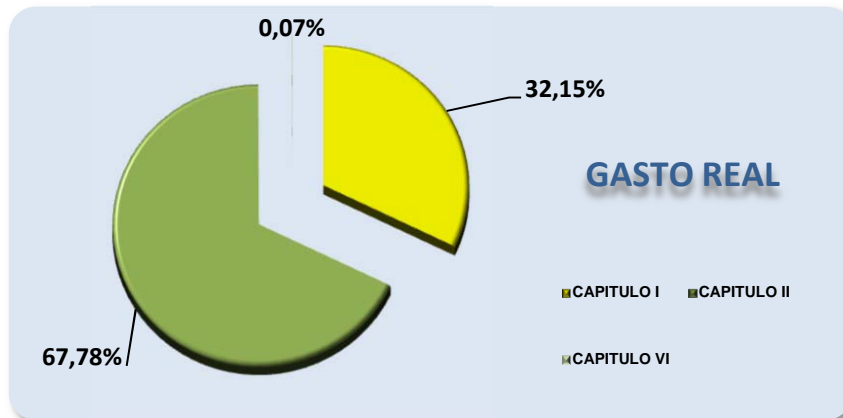
*No contemplados los créditos centralizados

ASISTENCIA	FORMACIÓN
53.545.158	23.082

11.2. GASTO REAL POR CAPÍTULO

CAPÍTULO I: GASTO DE PERSONAL	17.221.938
CAPÍTULO II: GASTOS CORRIENTES DE BIENES Y SERVICIOS	36.307.129
CAPÍTULO VI: INVERSIONES REALES	39.173
	53.568.240

* No están contemplados los créditos centralizados



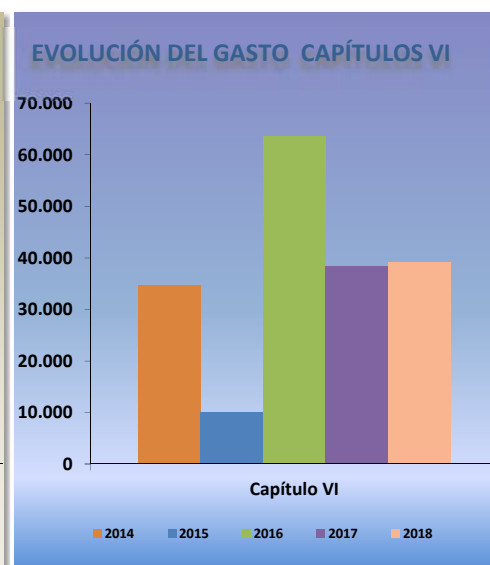
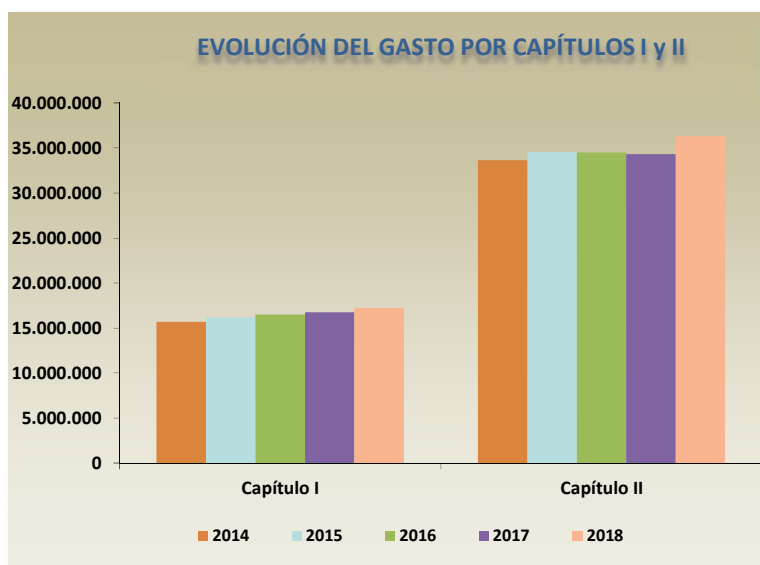
11.2.1. - GASTO REAL CAPÍTULO II POR ARTÍCULOS

	APLICACIÓN ECONÓMICA
ARRENDAMIENTOS	14.155
REPARACIONES Y MANTENIMIENTO	55.648
GASTOS CORRIENTES BIENES Y SERVICIOS	1.464.902
INDEMNIZACIONES POR RAZON DE SERVICIO	17.350
CONCIERTOS DE TRANSPORTE	34.755.074
	36.307.129

11.2.2. INCREMENTO RESPECTO A EJERCICIOS ANTERIORES

	Capítulo I	Capítulo II	Capítulo VI	TOTAL
2014	15.684.566	33.641.321	34.566	49.360.453
2015	16.159.303	34.549.545	10.030	50.718.878
2016	16.503.720	34.470.997	63.595	51.038.312
2017	16.721.560	34.289.244	38.346	51.049.150
2018	17.221.938	36.307.129	39.173	53.568.240

Incremento 2015 sobre 2014	3,03%	2,70%	-70,98%	2,75%
Incremento 2016 sobre 2015	2,13%	-0,23%	534,05%	0,63%
Incremento 2017 sobre 2016	1,32%	-0,53%	-39,70%	0,02%
Incremento 2018 sobre 2017	2,99%	5,88%	2,16%	4,93%



11.2.3.- EVOLUCIÓN CAPÍTULO I

CAPÍTULO I	2014	2015	2016	2017	2018
Gastos de personal	15.684.566	16.159.303	16.503.720	16.721.560	17.221.938
TOTAL	15.684.566	16.159.303	16.503.720	16.721.560	17.221.938

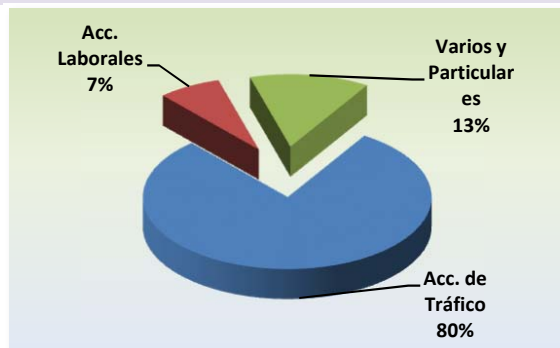
11.2.4.- EVOLUCIÓN CAPÍTULO II

CAPÍTULO II	2014	2015	2016	2017	2018
Gasto corriente Bienes y Servicios	712.036	684.889	624.432	713.307	1.552.055
Conciertos Transporte Sanitario	32.929.285	33.864.565	33.846.565	33.575.937	34.755.074
TOTAL	33.641.321	34.549.454	34.470.997	34.289.244	36.307.129

11.3. FACTURACIÓN A TERCEROS

11.3.1. INGRESOS POR FACTURACIÓN A TERCEROS - 2018

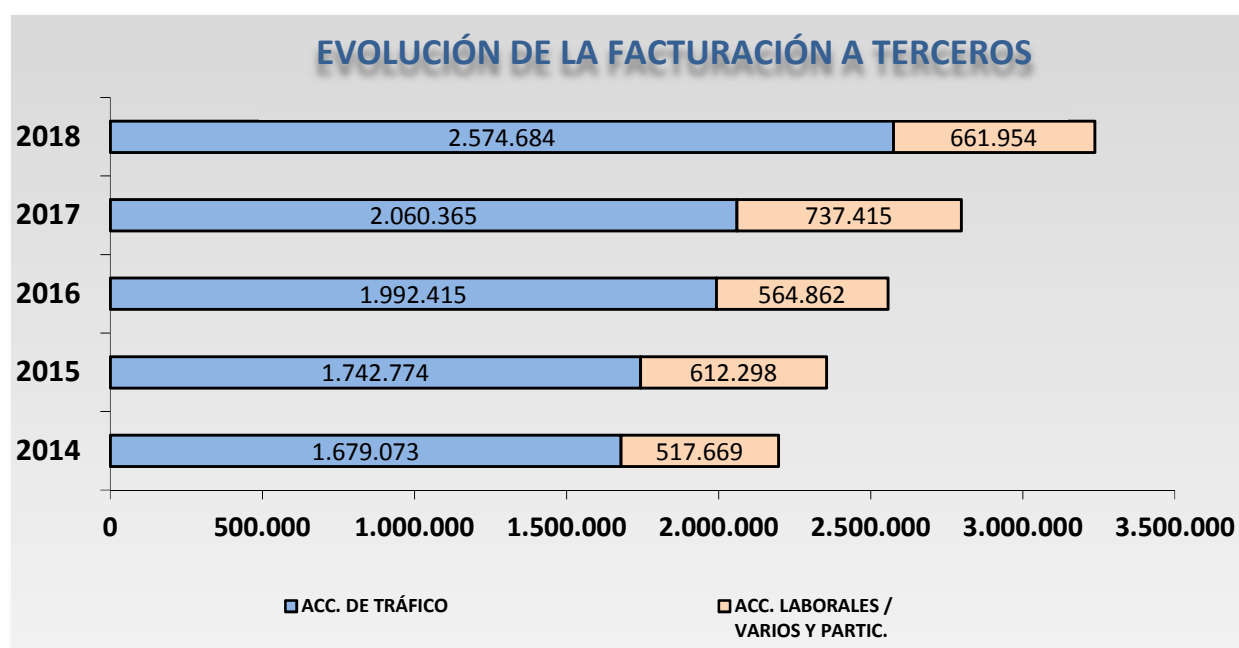
Acc. de Tráfico	2.574.684
Acc. Laborales	228.080
Varios y Particulares	433.874
TOTAL	3.236.638



11.3.2. EVOLUCIÓN DE LA FACTURACIÓN A TERCEROS

	ACC. DE TRÁFICO	ACC. LABORALES / VARIOS Y PARTIC.	TOTAL
2014	1.679.073	517.669	2.196.742
2015	1.742.774	612.298	2.355.072
2016	1.992.415	564.862	2.557.277
2017	2.060.365	737.415	2.797.780
2018	2.574.684	661.954	3.236.638

Incremento 2014 sobre 2013	-2%	15%	2%
Incremento 2015 sobre 2014	4%	18%	7%
Incremento 2016 sobre 2015	14%	-8%	9%
Incremento 2017 sobre 2016	3%	31%	9%
Incremento 2018 sobre 2017	25%	-10%	16%



ACRÓNIMOS UTILIZADOS

- **AP** Atención Primaria
- **CCU** Centro Coordinador de Urgencias de Castilla y León
- **ERC** European Research Council
“Recomendación Europea de RCP”
- **IO** Intra Ósea
- **ITLS** International Trauma Life Support
“Entrenamiento Soporte Vital Avanzado en Trauma”
- **IP** Investigador Principal
- **LE** Línea Estratégica
- **MR** Médico Regulador
- **PFC** Plan de Formación Continuada
- **OVACE** Obstrucción Vía Aérea Cuerpo Extraño
- **RCP** Reanimación Cardiopulmonar
- **SES** Servicio Especial de Seguimiento
- **SC** Síndrome Coronario
- **SPSS** Statistical Package for the Social Sciences
“Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”
- **TEP** Tromboembolismo Pulmonar
- **TTS** Técnico de Transporte Sanitario
- **UDMFYC** Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria
- **UME** Unidad Medicalizada de Emergencias
- **UVI-TIH** Unidad de transporte Interhospitalario
- **HEMS** Helicópteros de Emergencias Medicalizados Sanit.
- **VMNI** Ventilación Mecánica no invasiva