

Encuesta Retos en la Organización

Resumen de resultados



Metodología

La encuesta se realizó, entre el 22 de junio y el 10 de julio de 2020, mediante un cuestionario auto-administrado on-line, distribuido en cuatro apartados:

1. **PRIORIDADES** a afrontar como organización en el contexto y momento actual.
2. Cambios a introducir en nuestra **FORMA DE TRABAJAR Y DE ORGANIZARNOS** para conseguir mejores resultados.
3. **HERRAMIENTAS** para facilitar el trabajo de los profesionales y el logro de resultados.
4. Aspectos que son importantes para los profesionales en el trabajo – **MOTIVADORES**- y su nivel de **SATISFACCIÓN** con ellos.



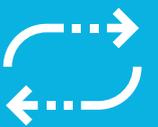
Participación

La **participación global** fue del **13,2%** (variable en función del ámbito de trabajo, registrándose la participación más alta entre los profesionales de Emergencias Sanitarias [40,7%] y la más baja entre los que trabajan en Atención Hospitalaria [10,3%]).



PRIORIDADES identificadas

- Mejora de la atención a los pacientes que viven en residencias.
- Uso adecuado de los servicios por parte de la población.
- Desarrollo de enfermería (seguimiento de los pacientes crónicos, consultas, atención domicilio, educación sanitaria, actividades preventivas).
- Alternativas a la hospitalización (UCAs, hospitalización a domicilio).



Cambios en la FORMA DE TRABAJO Y DE ORGANIZACIÓN destacados

- Facilitar la comunicación entre niveles asistenciales.
- La incorporación de las prácticas seguras básicas que evitan la transmisión de agentes biológicos (higiene de manos, vacunación, uso adecuado de guantes, aislamientos...).
- Definición de cupos óptimos en atención primaria (teniendo en cuenta la dispersión, características de la población o necesidades de atención a residencias).
- La gestión de la coordinación entre servicios hospitalarios.
- La mejora de la organización interna del trabajo dentro de las unidades.



HERRAMIENTAS necesarias

- **Historia clínica electrónica integrada entre niveles asistenciales** (con acceso a toda la información del paciente en el ámbito sanitario y social-residencial).
- **Sistemas de alerta** (que indiquen empeoramiento del paciente, comienzo de una sepsis...).
- **Prescripción electrónica intrahospitalaria en los servicios hospitalarios y residencias vinculadas.**
- **Gestor único de peticiones de pruebas diagnósticas.**



MOTIVADORES más importantes

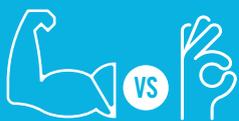
- Disponer de **herramientas** que faciliten el trabajo.
- Disponer del **tiempo** necesario para hacerlo bien.
- La **salud** y la **seguridad** en el trabajo.
- La adecuada **organización** del trabajo.
- Las posibilidades de **desarrollo profesional**.
- La **autonomía** para organizar el trabajo.
- El **ambiente de trabajo** con los compañeros.
- El **reparto de responsabilidades y cargas**.
- **Estabilidad laboral**.
- **Tipo de trabajo** realizado.



SATISFACCIÓN

El **54,4%** de los profesionales indican estar **muy satisfechos o satisfechos de manera global**, frente a un **25,4%** muy insatisfechos o insatisfechos. Los aspectos con los que los profesionales manifiestan estar más satisfechos son:

- El **tipo de trabajo** que realizan.
- El **ambiente de trabajo** con los compañeros.
- La **autonomía en la organización** del trabajo.
- Las **condiciones** (jornada, permisos, horarios) **laborales**.
- **La estabilidad laboral**.
- La posibilidad de **conciliar la vida familiar y laboral**.
- El **liderazgo** de los responsables de la unidad.



MOTIVACIÓN vs SATISFACCIÓN

Comparando los aspectos que motivan a los profesionales con su nivel de satisfacción con ellos, se constató coincidencia en el **tipo de trabajo realizado** y pequeñas diferencias (< 10%) en el caso del **liderazgo** y el **ambiente de trabajo**, mientras que las diferencias más acusadas (> 30%) aparecieron en el **desarrollo profesional, la gestión de los cambios, el tiempo disponible para realizar bien el trabajo, la equidad en el reparto de responsabilidades y cargas de trabajo y la salud y seguridad laboral**.

MUCHAS GRACIAS

a todos los profesionales que han intervenido en la elaboración y gestión del cuestionario y, sobre todo, a todos los profesionales que han participado respondiendo al cuestionario.