

Encuesta a profesionales

2020

*Anexo 2. Atención Primaria:*  
resultados estratificados por áreas de salud



**Apartado 1.** Nuestra región es la más extensa de Europa, con algunas características propias como el alto índice de envejecimiento de la población, la despoblación progresiva del medio rural, el importante crecimiento de la cronicidad y un previsible déficit de profesionales sanitarios.

En este contexto, ¿cuáles deberían ser nuestras **PRIORIDADES** en este momento?

Área de salud	Ávila (N=91)	Burgos (N=186)	León (N=151)	Bierzo (N=34)	Palencia (N=91)	Salamanca (N=78)	Segovia (N=57)	Soria (N=40)	Valladolid Este (N=159)	Valladolid Oeste (N=138)	Zamora (N=101)	AP urbano (N=602)	AP rural (N=536)	AP (N=1.138)
<b>Item</b>	<b>Valoración positiva*</b>													
1. El autocuidado de la población. Los estilos de vida saludables. El paciente activo	78,0%	84,6%	85,8%	91,2%	76,7%	80,5%	82,1%	67,5%	87,9%	83,2%	77,0%	84,1%	80,9%	82,6%
2. El uso adecuado de los servicios por parte de la población	81,3%	87,4%	90,1%	88,2%	92,1%	92,2%	84,2%	82,5%	91,8%	87,6%	86,9%	88,6%	87,8%	88,2%
3. La atención centrada en la persona, integral, evitando una atención centrada en patologías que lleva a la participación de una multiplicidad de profesionales muchas veces no necesaria y a un incremento en el riesgo de eventos adversos	78,0%	76,4%	80,4%	87,9%	79,8%	77,3%	80,0%	76,9%	79,4%	75,9%	78,6%	79,9%	77,5%	78,7%
4. La estratificación de la población y la organización de la atención a los pacientes en función de sus necesidades	70,3%	66,3%	67,6%	73,5%	62,9%	72,4%	69,6%	64,1%	64,7%	67,7%	75,8%	68,3%	67,9%	68,1%
5. El desarrollo de enfermería (en el seguimiento de los pacientes crónicos, consultas, atención en domicilio, educación sanitaria, actividades preventivas)	85,6%	85,6%	90,5%	88,2%	86,0%	83,1%	85,7%	84,2%	89,8%	85,9%	85,4%	88,2%	85,1%	86,7%
6. La reorganización de la actividad ordinaria de atención primaria en el medio rural y urbano	72,2%	80,4%	83,6%	82,4%	78,2%	86,8%	76,4%	81,1%	83,2%	81,4%	72,5%	82,5%	77,6%	80,2%
7. La mejora de la atención en el medio rural	78,9%	77,7%	67,6%	76,5%	73,6%	80,0%	87,0%	76,9%	71,7%	70,3%	86,3%	70,8%	81,1%	75,8%
8. La adecuación de los recursos en PAC y centros de guardia a la demanda que tiene cada dispositivo	76,4%	74,0%	75,7%	88,2%	77,6%	83,6%	75,0%	74,4%	76,5%	71,8%	75,3%	79,1%	72,9%	76,1%
9. La definición de una cartera de servicios homogénea para los hospitales que tienen el mismo nivel de especialización	52,9%	58,0%	58,5%	65,6%	60,2%	64,4%	80,0%	71,8%	65,3%	63,3%	67,5%	63,9%	61,0%	62,6%
10. La definición de las unidades de referencia regional y el desarrollo de nuevas unidades de referencia en los hospitales, sólo cuando el volumen de pacientes que vayan a atender sea suficiente para garantizar la calidad de la atención	59,8%	55,9%	53,9%	51,7%	54,7%	62,9%	66,0%	60,5%	52,4%	58,6%	53,7%	60,3%	51,9%	56,4%
11. El desarrollo de las alternativas a la hospitalización (UCAs, hospitalización a domicilio)	75,3%	74,2%	82,1%	84,8%	82,6%	77,9%	80,4%	72,5%	73,2%	83,1%	80,2%	77,4%	79,1%	78,2%
12. La mejora de la atención a los pacientes que viven en residencias	84,4%	79,3%	81,4%	83,9%	90,9%	85,5%	92,6%	71,8%	80,9%	82,9%	86,5%	81,9%	84,6%	83,2%
13. El regreso a gerencias de atención primaria y atención hospitalaria independientes	67,8%	53,9%	46,2%	64,5%	74,7%	63,5%	75,0%	46,2%	49,3%	47,2%	68,8%	56,7%	58,9%	57,8%

\* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación  $\geq 8$ )

$\geq 90\%$

$\geq 80\%$  y  $< 90\%$

$\geq 70\%$  y  $< 80\%$

**Apartado 2. (1)** En nuestra organización existe una importante variabilidad en los resultados conseguidos entre diferentes profesionales y unidades, se producen problemas de seguridad del paciente y hemos asistido a un crecimiento exponencial de la actividad que no siempre aporta valor al paciente.

¿Qué tendría que cambiar en nuestra **FORMA DE TRABAJAR Y DE ORGANIZARNOS** para hacer frente a estos problemas?

Área de salud	Ávila (N=91)	Burgos (N=186)	León (N=151)	Bierzo (N=34)	Palencia (N=91)	Salamanca (N=78)	Segovia (N=57)	Soria (N=40)	Valladolid Este (N=159)	Valladolid Oeste (N=138)	Zamora (N=101)	AP urbano (N=602)	AP rural (N=536)	AP (N=1.138)
<b>Item</b>	<b>Valoración positiva*</b>													
1. Dejar de hacer aquello que no aporta valor	80,9%	80,1%	81,0%	84,8%	75,3%	89,6%	86,8%	75,7%	78,4%	72,9%	79,4%	79,7%	80,0%	79,8%
2. Incorporar de forma decidida en el día a día las prácticas seguras básicas que evitan la transmisión de agentes biológicos (higiene de manos, vacunación, uso adecuado de guantes, aislamientos...)	93,3%	92,3%	91,9%	94,1%	92,0%	96,1%	94,5%	100%	94,9%	92,6%	93,8%	93,5%	93,7%	93,6%
3. Definir los estándares mínimos de calidad y seguridad que deberíamos garantizar en la atención de todos nuestros pacientes	83,3%	88,3%	84,0%	88,2%	85,2%	89,3%	88,7%	84,2%	85,3%	83,8%	87,8%	87,6%	84,3%	86,0%
4. Dejar de medir solo actividad. Proporcionar información periódica a los equipos y los profesionales sobre los resultados en salud y en satisfacción conseguidos	85,6%	86,0%	78,8%	87,9%	85,1%	85,7%	84,9%	78,9%	78,6%	84,2%	77,9%	84,7%	80,8%	82,9%
5. Diseñar sistemas que reconozcan a los profesionales y a las unidades (centros de salud, servicios-unidades hospitalarias...) con mejores niveles de calidad y seguridad	80,9%	79,9%	74,7%	74,2%	84,3%	84,4%	74,5%	81,6%	72,9%	80,9%	79,2%	81,8%	75,4%	78,8%
6. Considerar la conciliación de la medicación y la mejora de la adherencia a los tratamientos como una línea estratégica	76,1%	75,1%	76,1%	81,8%	72,1%	73,3%	69,1%	79,5%	73,5%	69,9%	73,4%	73,8%	74,0%	73,9%
7. Incorporar prácticas destinadas a la humanización de la atención	79,5%	85,6%	81,0%	75,8%	87,8%	85,7%	78,6%	81,6%	75,6%	84,1%	83,5%	82,8%	81,3%	82,1%
8. Mejorar la organización interna del trabajo dentro de las unidades	80,7%	84,4%	81,4%	81,3%	84,4%	83,3%	85,5%	84,6%	84,1%	81,5%	87,4%	86,3%	80,4%	83,5%
9. Potenciar el trabajo en equipo entre las diferentes categorías profesionales (revisión conjunta de pacientes, objetivos, sesiones y reuniones compartidas, planes y proyectos propios...)	85,4%	84,4%	82,4%	84,8%	87,8%	81,8%	89,1%	84,6%	84,6%	85,4%	84,7%	84,8%	85,0%	84,9%
10. Fomentar la autonomía de gestión de las unidades	52,4%	43,9%	43,5%	33,3%	38,1%	54,1%	38,0%	34,2%	42,2%	39,2%	42,9%	46,2%	39,5%	43,0%
11. Profesionalizar la gestión de las unidades: revisar los nombramientos de los responsables de unidad (jefes de servicio, coordinadores, jefes de sección...) cada 4 años	60,5%	59,3%	59,3%	58,1%	55,4%	73,3%	55,6%	53,8%	51,0%	65,1%	64,4%	63,1%	55,6%	59,6%
12. Crear, dentro de cada unidad, comités ejecutivos de seguimiento multidisciplinares en los que participen las diferentes categorías profesionales	55,8%	50,0%	47,9%	32,3%	54,2%	62,2%	53,7%	47,4%	50,3%	57,0%	53,8%	55,1%	49,4%	52,4%
13. Adecuar los objetivos y actividades de cada centro a su contexto social: no todas las poblaciones tienen las mismas necesidades	83,3%	77,3%	82,2%	72,7%	80,7%	85,9%	87,5%	92,3%	80,4%	82,6%	82,5%	80,7%	82,7%	81,6%
14. Potenciar la atención no presencial	55,7%	48,6%	64,9%	62,5%	50,6%	54,5%	49,1%	60,0%	56,4%	53,7%	41,8%	57,8%	49,7%	54,0%
15. Diseñar planes de contingencia en situaciones de emergencia, con canales de comunicación y protocolos bien definidos a priori que eviten la improvisación	91,0%	90,0%	89,8%	90,6%	94,4%	90,8%	91,1%	81,6%	92,4%	89,7%	80,2%	91,6%	87,8%	89,8%
16. Facilitar la comunicación entre niveles asistenciales	97,8%	97,8%	93,3%	100%	94,4%	96,1%	100%	89,7%	96,8%	96,3%	91,8%	95,7%	96,0%	95,9%
17. Gestionar la coordinación entre servicios hospitalarios	90,6%	90,5%	90,1%	96,8%	89,4%	86,3%	88,2%	89,2%	88,6%	89,4%	82,1%	88,8%	89,3%	89,0%
18. Revisar la coordinación y las alianzas entre hospitales	80,5%	81,5%	75,9%	86,7%	82,1%	81,4%	83,7%	81,6%	79,5%	82,0%	75,9%	79,7%	80,9%	80,3%

\* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación ≥ 8)

≥ 90%

≥ 80% y < 90%

≥ 70% y < 80%

## Apartado 2. (2)

Área de salud	Ávila (N=91)	Burgos (N=186)	León (N=151)	Bierzo (N=34)	Palencia (N=91)	Salamanca (N=78)	Segovia (N=57)	Soria (N=40)	Valladolid Este (N=159)	Valladolid Oeste (N=138)	Zamora (N=101)	AP urbano (N=602)	AP rural (N=536)	AP (N=1.138)
<b>Valoración positiva*</b>														
<b>¿Cómo podríamos facilitar el trabajo de los equipos de atención primaria?</b>														
19. Estableciendo cupos óptimos para que ningún cupo supere los 1500 pacientes	79,5%	82,2%	86,1%	93,8%	89,8%	81,7%	89,1%	91,9%	82,1%	87,6%	81,9%	85,5%	83,8%	84,7%
20. Estableciendo cupos óptimos para que ningún cupo sea inferior a 500 pacientes	56,3%	63,2%	66,7%	73,3%	72,4%	72,9%	63,2%	68,4%	66,2%	77,1%	60,9%	73,3%	59,7%	66,8%
21. Definiendo cupos óptimos, teniendo en cuenta la dispersión, características de la población o necesidad de atención a residencias	94,4%	92,0%	90,2%	100%	94,4%	93,2%	98,2%	97,2%	91,6%	92,7%	90,3%	91,2%	94,8%	92,9%
22. Definiendo cupos óptimos teniendo en cuenta la realización de docencia, investigación o atención comunitaria	75,6%	77,5%	75,9%	80,0%	70,1%	82,4%	77,4%	67,6%	71,2%	80,5%	65,3%	77,7%	72,3%	75,1%
23. Dotando de equipamiento a los centros (ecógrafos, dermatoscopios, etc) y realizando formación periódica para facilitar su uso	87,6%	73,6%	77,5%	80,6%	77,6%	83,8%	85,7%	67,6%	78,7%	84,6%	75,8%	79,5%	78,8%	79,2%
24. Incorporando Soportes Vitales Avanzados de Enfermería (SVAE) en el ámbito urbano	69,5%	67,1%	73,3%	75,9%	68,4%	78,3%	63,0%	65,7%	62,6%	70,7%	68,2%	70,9%	66,8%	69,0%
25. Incorporando Soportes Vitales Avanzados de Enfermería (SVAE) en el ámbito rural	75,6%	73,9%	80,0%	80,0%	82,1%	85,7%	71,4%	66,7%	76,4%	76,7%	71,9%	79,4%	73,8%	76,7%
26. Con agendas compartidas por medicina y enfermería para la atención proactiva y coordinada (atención en cuidados paliativos, pluripatología compleja, fragilidad, etc)	79,1%	78,2%	83,5%	78,1%	83,7%	84,5%	88,9%	81,1%	77,1%	85,2%	78,3%	82,2%	80,4%	81,4%
27. Promoviendo la capacidad proactiva de enfermería con actividades preventivas, llamadas telefónicas y visitas a domicilio a pacientes crónicos	88,6%	82,2%	86,3%	84,4%	88,5%	90,4%	90,7%	81,1%	86,9%	90,2%	79,2%	86,7%	85,7%	86,2%
28. Estableciendo sistemas que reconozcan	73,6%	71,5%	60,3%	62,5%	62,7%	71,2%	66,7%	69,2%	68,0%	71,4%	66,3%	68,1%	67,8%	68,0%
29. Promoviendo una organización de las agendas basada en las necesidades de cada paciente, de modo que sea posible dedicar más tiempo a los pacientes que más lo necesitan	89,8%	87,4%	85,4%	84,8%	87,5%	92,1%	92,7%	86,8%	86,3%	84,7%	89,2%	87,5%	87,4%	87,5%
<b>¿Cómo podríamos mejorar la atención a los pacientes que viven en residencias?</b>														
30. Con una mayor implicación de los EAPs en la atención sanitaria y el seguimiento de las residencias, reforzando los equipos con personal si fuera necesario	60,0%	57,3%	56,2%	58,1%	65,9%	72,4%	61,5%	63,2%	56,8%	56,9%	62,0%	60,3%	59,8%	60,1%
31. Potenciando los cuidados enfermeros	79,1%	74,9%	78,7%	83,3%	86,9%	82,4%	77,8%	75,7%	78,9%	75,8%	69,2%	80,4%	74,8%	77,8%
32. Con inspecciones sanitarias de las residencias, realizadas conjuntamente con servicios sociales	79,3%	77,2%	82,6%	86,7%	84,7%	87,8%	83,6%	81,1%	84,6%	83,5%	75,8%	83,3%	80,3%	81,9%
33. Estableciendo mayor coordinación entre las residencias y los servicios hospitalarios (UCAs, Hospitalización a domicilio, etc)	75,3%	83,0%	81,6%	93,5%	85,1%	86,3%	92,3%	73,0%	83,1%	84,1%	84,4%	83,0%	83,7%	83,4%
34. Con la difusión de protocolos y guías. Compartiendo la cartera de servicios de SACYL con los profesionales sanitarios de las residencias y realizando sesiones conjuntas con los EAPs	77,3%	71,5%	67,2%	77,4%	82,4%	83,1%	74,1%	64,9%	69,7%	77,0%	71,0%	75,5%	71,3%	73,5%
35. Proporcionando acceso a la historia clínica informática a los profesionales sanitarios de las residencias	73,3%	71,6%	60,6%	86,7%	70,6%	79,2%	82,1%	75,7%	69,2%	68,9%	79,5%	72,0%	71,7%	71,9%

\* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación  $\geq 8$ )

$\geq 90\%$

$\geq 80\% \text{ y } < 90\%$

$\geq 70\% \text{ y } < 80\%$

## Apartado 2. (y 3)

Área de salud	Ávila (N=91)	Burgos (N=186)	León (N=151)	Bierzo (N=34)	Palencia (N=91)	Salamanca (N=78)	Segovia (N=57)	Soria (N=40)	Valladolid Este (N=159)	Valladolid Oeste (N=138)	Zamora (N=101)	AP urbano (N=602)	AP rural (N=536)	AP (N=1.138)
<b>Valoración positiva*</b>														
<b>¿Cómo podríamos mejorar la atención en el medio rural?</b>														
36. Disminuyendo los desplazamientos en el medio rural para realizar tareas de bajo valor clínico, aumentando así la eficiencia de los profesionales	69,4%	69,8%	81,0%	69,0%	65,5%	62,5%	74,1%	71,8%	72,1%	57,9%	60,0%	71,8%	65,8%	68,9%
37. Estableciendo sistemas de cita previa en todos los núcleos rurales	66,7%	72,4%	80,7%	73,3%	75,0%	70,3%	71,4%	78,9%	75,8%	69,9%	70,5%	73,4%	73,6%	73,5%
38. Considerando la agrupación de puntos de atención, siempre que se garantice la cercanía de la población	62,8%	66,5%	80,3%	64,5%	69,8%	60,0%	63,6%	64,1%	63,7%	64,2%	60,4%	71,3%	61,5%	66,5%
39. Con un incremento de las actividades dirigidas a la comunidad: educación para la salud en personas con problemas crónicos, personas cuidadoras, centros educativos	71,6%	73,7%	77,1%	68,8%	72,4%	74,0%	75,0%	71,1%	75,0%	71,8%	80,2%	77,2%	71,2%	74,3%
40. Potenciando el trabajo social en zonas rurales, con apoyo, seguimiento y actividades orientadas al desarrollo de redes sociales	69,8%	75,7%	75,7%	60,0%	68,2%	71,2%	62,7%	76,3%	78,9%	73,6%	80,2%	78,2%	68,8%	73,6%
41. Incentivando ciertos puestos que son de difícil cobertura	81,6%	87,6%	83,7%	76,7%	88,8%	81,7%	77,4%	89,2%	85,3%	86,7%	87,2%	85,7%	84,7%	85,2%
42. Con modos de transporte a la demanda en colaboración con otros sectores o instituciones	75,9%	84,6%	83,6%	82,1%	82,6%	71,8%	88,9%	81,6%	77,2%	79,0%	69,3%	82,8%	76,6%	79,7%
43. Potenciando el papel de enfermería en los cuidados de los pacientes y la visita domiciliaria	81,8%	83,0%	83,0%	79,3%	79,5%	87,3%	83,9%	78,9%	90,7%	85,4%	84,0%	85,4%	83,0%	84,3%
44. Estimulando la acreditación de centros rurales docentes	72,1%	72,9%	70,7%	60,7%	73,2%	73,6%	76,9%	67,6%	73,5%	70,1%	73,6%	70,9%	72,8%	71,8%
<b>¿Cómo puede contribuir atención primaria a que los pacientes realicen un mejor uso de los servicios sanitarios?</b>														
45. Reforzando la intervención comunitaria con asociaciones, grupos de población, centros educativos, para dar información del uso de los recursos sanitarios	70,9%	73,1%	59,7%	58,1%	63,5%	66,2%	68,5%	66,7%	63,1%	56,5%	56,5%	69,2%	58,9%	64,3%
46. Realizando actividades de formación en cuidados sanitarios a la población (agentes de salud rurales, centros educativos, asociaciones) sobre RCP, primeros auxilios, cuidados básicos de alimentación e higiene, etc	71,3%	69,5%	65,5%	54,8%	60,5%	70,7%	74,1%	59,0%	65,8%	65,3%	63,5%	69,1%	63,4%	66,4%
47. Con sistemas de canalización de la demanda para que el paciente sea atendido por personal administrativo, profesional de enfermería, médico u otro, según sea su necesidad	77,6%	81,4%	79,6%	81,3%	88,8%	81,1%	83,6%	81,6%	79,7%	78,2%	77,1%	81,6%	79,5%	80,6%
48. Mediante sistemas de canalización de la demanda para que el paciente sea atendido de forma presencial o no presencial, según sea su necesidad	76,7%	81,9%	85,3%	84,8%	86,4%	81,3%	78,6%	84,2%	78,8%	83,9%	78,3%	84,2%	79,3%	81,9%
49. Potenciando la figura del administrativo sanitario, con mayor implicación, formación, reconocimiento y recursos humanos	75,6%	65,9%	70,5%	64,5%	76,1%	69,9%	64,7%	76,9%	69,4%	70,4%	67,0%	71,8%	67,5%	69,7%

\* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación  $\geq 8$ )

$\geq 90\%$

$\geq 80\% < 90\%$

$\geq 70\% < 80\%$

**Apartado 3. ¿En qué HERRAMIENTAS debería trabajar la Consejería para facilitar tu trabajo, el logro de resultados y el desarrollo de la organización?**

Área de salud	Ávila (N=91)	Burgos (N=186)	León (N=151)	Bierzo (N=34)	Palencia (N=91)	Salamanca (N=78)	Segovia (N=57)	Soria (N=40)	Valladolid Este (N=159)	Valladolid Oeste (N=138)	Zamora (N=101)	AP urbano (N=602)	AP rural (N=536)	AP (N=1.138)
<b>Item</b>	<b>Valoración positiva*</b>													
1. Cuadros de mando. Indicadores que permitan monitorizar los resultados conseguidos a nivel de profesional y de unidad con datos comparativos y tendencias	48,2%	51,6%	48,5%	40,0%	51,3%	57,4%	37,3%	41,0%	49,0%	51,2%	47,2%	52,3%	45,2%	48,9%
2. Planes de comunicación interna	69,3%	67,3%	63,4%	71,0%	60,7%	76,1%	58,8%	71,1%	64,2%	61,5%	64,8%	69,4%	61,2%	65,5%
3. Historia clínica integrada, con acceso a toda la información del paciente en el ámbito sanitario y social-residencial	86,4%	88,7%	86,7%	93,8%	80,7%	86,7%	87,3%	92,1%	85,2%	78,3%	91,5%	86,8%	85,4%	86,1%
4. Gestor de peticiones único de pruebas diagnósticas	82,1%	77,4%	72,5%	86,2%	81,3%	85,5%	85,2%	78,9%	84,0%	74,4%	79,3%	81,5%	77,2%	79,4%
5. Prescripción electrónica intrahospitalaria en los servicios hospitalarios y residencias vinculadas	81,4%	85,0%	80,5%	90,6%	84,8%	88,7%	90,6%	84,2%	86,3%	80,6%	84,1%	87,0%	81,0%	84,1%
6. Sistemas de alerta (que indiquen empeoramiento del paciente, comienzo de una sepsis...)	83,1%	89,0%	86,5%	80,6%	86,6%	92,0%	88,2%	83,8%	88,7%	90,5%	82,2%	88,8%	84,9%	86,9%
7. Sistemas expertos de apoyo a la toma de decisiones integrados en la historia clínica electrónica (ayudas sobre qué hacer y qué no hacer...)	80,7%	77,8%	72,3%	78,1%	75,0%	78,3%	85,2%	75,7%	69,4%	73,8%	68,1%	76,0%	73,5%	74,8%
8. Herramientas de ayuda a la revisión del plan terapéutico (identificación de duplicidades, dosis superiores a las máximas...)	80,5%	86,1%	78,3%	78,8%	79,8%	84,5%	90,9%	77,8%	81,6%	81,5%	74,2%	82,3%	80,2%	81,3%
9. Consultas no presenciales, con posibilidad de videoconferencia entre profesional y paciente	59,8%	62,4%	62,8%	60,6%	64,4%	73,0%	66,7%	65,8%	66,0%	56,7%	50,0%	64,1%	59,8%	62,1%
10. Interconsultas no presenciales, con posibilidad de videoconferencia entre profesionales de diferentes ámbitos y áreas de salud	69,8%	72,8%	73,1%	72,7%	78,2%	78,4%	77,4%	81,6%	78,8%	67,9%	61,3%	73,3%	73,1%	73,2%
11. Acceso a datos anonimizados para investigación	61,6%	69,6%	64,7%	61,3%	65,4%	65,7%	73,1%	62,2%	64,6%	66,9%	58,7%	67,0%	63,3%	65,2%
12. Protocolos, guías, procesos	72,1%	81,9%	77,5%	69,7%	75,3%	78,4%	83,3%	78,9%	78,9%	77,7%	74,7%	78,0%	77,2%	77,6%
13. Modelo de desarrollo profesional	76,2%	81,8%	71,6%	67,7%	73,6%	79,4%	77,8%	73,0%	75,3%	78,9%	78,2%	78,4%	74,7%	76,6%
14. Código ético	72,3%	82,7%	75,5%	71,9%	85,1%	79,5%	81,1%	81,1%	79,9%	76,2%	80,2%	79,7%	78,2%	79,0%
15. Formación en gestión, TICs y herramientas de innovación	74,4%	82,7%	71,2%	63,3%	69,0%	80,0%	73,1%	65,8%	75,0%	75,6%	73,6%	75,9%	73,5%	74,8%
16. Estructuras de apoyo metodológico que faciliten el desarrollo de proyectos en calidad, investigación e innovación	65,1%	78,1%	70,8%	58,6%	66,3%	74,3%	75,0%	59,5%	72,2%	77,3%	72,5%	74,4%	69,6%	72,1%
17. Campañas en medios y cartelería informativa sobre el uso adecuado de los recursos sanitarios	73,6%	75,9%	72,6%	61,3%	64,4%	73,3%	79,2%	70,3%	75,5%	71,1%	65,3%	72,9%	71,2%	72,1%

\* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación ≥ 8)

≥ 90%

≥ 80% y < 90%

≥ 70% y < 80%

**Apartado 4. (1)** Una de las principales preocupaciones de la Consejería es asegurar el bienestar de las personas de la organización y conseguir que se sientan orgullosos de pertenecer a ella.

¿Qué **ASPECTOS** son **IMPORTANTES PARA TI EN EL TRABAJO**?

Área de salud	Ávila (N=91)	Burgos (N=186)	León (N=151)	Bierzo (N=34)	Palencia (N=91)	Salamanca (N=78)	Segovia (N=57)	Soria (N=40)	Valladolid Este (N=159)	Valladolid Oeste (N=138)	Zamora (N=101)	AP urbano (N=602)	AP rural (N=536)	AP (N=1.138)
<b>Item</b>	<b>Valoración positiva*</b>													
1. El tipo de trabajo que realizo	92,0%	92,1%	93,8%	84,8%	89,9%	90,8%	98,2%	92,3%	89,7%	89,6%	90,5%	90,1%	92,9%	91,4%
2. Las posibilidades de participar en la mejora de la organización; que se tengan en cuenta mis aportaciones	84,4%	92,0%	87,0%	71,9%	85,4%	89,3%	91,1%	84,6%	86,0%	82,2%	91,8%	89,9%	83,8%	87,0%
3. El ambiente de trabajo con los compañeros	88,9%	96,6%	92,4%	90,9%	91,1%	94,7%	98,2%	94,9%	94,9%	91,9%	91,8%	93,7%	93,3%	93,5%
4. Que se me reconozca por mis logros y el trabajo que realizo	76,7%	90,3%	87,6%	71,9%	85,4%	84,4%	83,9%	79,5%	82,6%	80,5%	84,9%	86,8%	81,2%	84,1%
5. Disponer del tiempo necesario para hacer bien mi trabajo	92,2%	96,0%	96,6%	97,0%	95,6%	97,4%	92,9%	94,9%	97,4%	96,3%	94,7%	96,2%	95,4%	95,8%
6. Que el trabajo esté bien organizado y no tener que pasar gran parte de la jornada discutiendo y apagando fuegos	94,4%	95,5%	95,1%	90,9%	94,4%	96,1%	92,9%	92,3%	94,3%	91,0%	94,8%	95,0%	93,1%	94,1%
7. Tener posibilidades de desarrollarme profesionalmente	96,6%	94,4%	90,3%	93,8%	87,6%	93,5%	94,6%	87,2%	94,3%	89,5%	90,7%	93,1%	91,4%	92,3%
8. El acceso a la formación continuada	84,4%	92,3%	90,5%	84,8%	91,1%	94,8%	94,6%	86,5%	92,3%	91,8%	89,6%	90,1%	91,8%	90,9%
9. La actividad docente	77,5%	86,5%	78,8%	80,6%	80,9%	84,2%	87,5%	64,9%	79,1%	79,1%	80,6%	84,3%	77,1%	80,9%
10. La investigación	69,3%	81,4%	70,5%	64,5%	73,6%	71,8%	78,2%	54,3%	73,9%	69,0%	73,4%	74,5%	70,7%	72,7%
11. La existencia de incentivos económicos	75,3%	79,8%	75,2%	54,8%	68,6%	76,0%	66,1%	64,9%	73,4%	72,3%	78,5%	73,6%	74,4%	74,0%
12. Tener la posibilidad de conciliar mi vida familiar y laboral	90,0%	92,8%	91,2%	90,6%	92,1%	92,1%	87,5%	91,9%	92,9%	84,2%	92,6%	90,2%	91,8%	90,9%
13. El liderazgo de mi equipo directivo	67,4%	79,4%	69,1%	54,8%	68,3%	73,3%	76,8%	75,0%	74,7%	70,0%	69,2%	76,0%	67,9%	72,2%
14. El liderazgo de los responsables de mi unidad (que actúen como modelo de referencia, que sean coherentes,...)	80,5%	87,1%	79,9%	68,8%	79,3%	89,5%	84,2%	81,1%	86,2%	79,4%	78,7%	86,4%	78,1%	82,5%
15. Disponer de herramientas que faciliten mi trabajo	96,6%	97,8%	95,3%	97,0%	94,4%	93,6%	100%	100%	98,1%	95,5%	97,9%	96,9%	96,6%	96,7%
16. Tener autonomía para organizar mi trabajo	97,8%	94,9%	94,6%	90,9%	93,3%	94,9%	94,6%	100%	96,8%	94,7%	96,8%	96,2%	94,6%	95,5%
17. Las condiciones de trabajo (jornada, permisos, horario...)	92,0%	93,3%	90,5%	90,9%	86,7%	92,1%	89,1%	94,7%	91,6%	91,0%	90,7%	91,9%	90,6%	91,3%
18. La comunicación dentro de la organización. Recibir información sobre los objetivos y las metas, los proyectos en marcha, los cambios, las herramientas disponibles y los logros de la organización	81,2%	89,1%	86,7%	75,8%	81,6%	90,9%	85,2%	81,6%	84,2%	86,4%	78,9%	87,5%	82,0%	84,9%
19. Que se gestionen adecuadamente los cambios. Recibir información y formación previa y poder proponer ideas que faciliten ese cambio	86,2%	92,5%	89,7%	84,8%	86,4%	90,9%	91,1%	86,8%	89,1%	87,6%	85,3%	90,1%	87,5%	88,9%
20. La estabilidad en el trabajo	95,3%	93,2%	95,2%	90,9%	90,9%	94,7%	91,1%	89,5%	94,8%	90,8%	92,9%	93,6%	92,8%	93,2%
21. La salud y seguridad en el trabajo	96,5%	96,6%	97,3%	87,9%	94,4%	95,8%	100%	92,1%	95,4%	96,9%	95,9%	96,3%	95,7%	96,0%
22. Que el reparto de responsabilidades y cargas de trabajo entre los profesionales sea equitativo	92,9%	94,9%	93,2%	90,9%	95,5%	90,8%	98,2%	89,2%	96,1%	96,9%	92,9%	95,0%	93,8%	94,4%

\* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación  $\geq 8$ )

$\geq 90\%$

$\geq 80\% \text{ y } < 90\%$

$\geq 70\% \text{ y } < 80\%$

**Apartado 4. (y 2)** Una de las principales preocupaciones de la Consejería es asegurar el bienestar de las personas de la organización y conseguir que se sientan orgullosos de pertenecer a ella.

¿Cuál es tu nivel actual de **SATISFACCIÓN** con estos ítems?

Área de salud	Ávila (N=91)	Burgos (N=186)	León (N=151)	Bierzo (N=34)	Palencia (N=91)	Salamanca (N=78)	Segovia (N=57)	Soria (N=40)	Valladolid Este (N=159)	Valladolid Oeste (N=138)	Zamora (N=101)	AP urbano (N=602)	AP rural (N=536)	AP (N=1.138)
<b>Item</b>	<b>Satisfacción*</b>													
1. El tipo de trabajo que realizo	85,7%	92,5%	86,1%	88,2%	93,4%	88,5%	86,0%	100%	89,9%	92,0%	90,1%	90,0%	90,3%	90,2%
2. Las posibilidades de participar en la mejora de la organización	58,2%	64,5%	58,3%	61,8%	62,6%	69,2%	59,6%	77,5%	67,3%	63,0%	62,4%	62,1%	65,1%	63,5%
3. El ambiente de trabajo con los compañeros	83,5%	89,8%	86,1%	88,2%	84,6%	87,2%	78,9%	87,5%	87,4%	84,8%	81,2%	86,9%	84,7%	85,9%
4. El reconocimiento por los logros y el trabajo realizado	57,1%	64,0%	53,0%	67,6%	56,0%	65,4%	57,9%	65,0%	57,9%	65,2%	58,4%	60,0%	60,1%	60,0%
5. El tiempo disponible para hacer bien el trabajo	59,3%	65,1%	53,6%	52,9%	71,4%	66,7%	59,6%	70,0%	52,2%	48,6%	64,4%	54,0%	65,3%	59,3%
6. La organización del trabajo	63,7%	69,4%	58,3%	67,6%	67,0%	62,8%	71,9%	75,0%	61,0%	65,2%	66,3%	62,0%	68,8%	65,2%
7. Las posibilidades de desarrollo profesional	49,5%	57,5%	55,0%	61,8%	46,2%	65,4%	45,6%	70,0%	51,6%	57,2%	56,4%	54,7%	55,6%	55,1%
8. El acceso a la formación continuada	64,8%	78,0%	61,6%	61,8%	73,6%	80,8%	68,4%	90,0%	68,6%	70,3%	73,3%	72,9%	69,6%	71,4%
9. La posibilidad de conciliar la vida familiar y laboral	70,3%	78,0%	60,3%	76,5%	69,2%	82,1%	70,2%	87,5%	77,4%	74,6%	69,3%	75,2%	70,7%	73,1%
10. El liderazgo del equipo directivo	71,4%	75,3%	66,9%	70,6%	65,9%	76,9%	64,9%	67,5%	69,8%	76,1%	61,4%	70,1%	70,7%	70,4%
11. El liderazgo de los responsables de la unidad	85,7%	80,6%	72,2%	79,4%	76,9%	75,6%	75,4%	67,5%	78,0%	73,9%	66,3%	76,4%	75,4%	75,9%
12. La autonomía que tengo para organizar mi trabajo	79,1%	82,3%	83,4%	85,3%	79,1%	88,5%	77,2%	80,0%	71,1%	75,4%	75,2%	76,2%	82,5%	79,2%
13. Las condiciones de trabajo (jornada, permisos, horario)	71,4%	78,0%	70,2%	88,2%	73,6%	74,4%	75,4%	85,0%	74,8%	76,8%	69,3%	76,1%	73,7%	75,0%
14. Las herramientas TICs de las que dispongo en mi trabajo	71,4%	78,0%	67,5%	58,8%	82,4%	66,7%	70,2%	75,0%	72,3%	80,4%	73,3%	71,9%	75,4%	73,6%
15. La dotación en equipamiento clínico y el acceso a los recursos necesarios para el diagnóstico y tratamiento	49,5%	67,7%	64,2%	44,1%	65,9%	55,1%	45,6%	60,0%	68,6%	70,3%	59,4%	65,8%	58,8%	62,5%
16. La comunicación dentro de la organización	61,5%	72,0%	56,3%	64,7%	61,5%	61,5%	63,2%	72,5%	63,5%	63,0%	56,4%	62,3%	64,0%	63,1%
17. La gestión que se realiza de los cambios	59,3%	60,8%	49,7%	64,7%	58,2%	43,6%	54,4%	55,0%	56,0%	59,4%	53,5%	55,1%	56,3%	55,7%
18. La actividad docente que realizo	59,3%	71,5%	64,2%	79,4%	64,8%	74,4%	54,4%	85,0%	74,2%	67,4%	63,4%	74,6%	61,0%	68,2%
19. Las posibilidades de investigar	56,0%	57,0%	53,6%	73,5%	46,2%	61,5%	50,9%	82,5%	61,0%	55,1%	56,4%	60,3%	53,9%	57,3%
20. La estabilidad en el trabajo	68,1%	74,2%	68,9%	82,4%	65,9%	67,9%	66,7%	85,0%	69,8%	72,5%	73,3%	75,1%	66,8%	71,2%
21. El reparto de responsabilidades y cargas de trabajo entre los profesionales	63,7%	63,4%	63,6%	55,9%	63,7%	47,4%	64,9%	65,0%	58,5%	66,7%	50,5%	61,6%	59,7%	60,7%
22. La gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	60,4%	65,1%	51,0%	70,6%	63,7%	55,1%	56,1%	65,0%	63,5%	68,1%	60,4%	59,0%	64,2%	61,4%
<b>23. Satisfacción global</b>	<b>74,7%</b>	<b>81,7%</b>	<b>67,5%</b>	<b>79,4%</b>	<b>75,8%</b>	<b>73,1%</b>	<b>75,4%</b>	<b>75,0%</b>	<b>71,7%</b>	<b>81,2%</b>	<b>68,3%</b>	<b>76,4%</b>	<b>73,1%</b>	<b>74,9%</b>

\* Porcentaje de profesionales muy satisfechos, satisfechos o indiferentes

≥ 90%

≥ 80% y < 90%

≥ 70% y < 80%