

# Barómetro sanitario 2023

*Ministerio de Sanidad*



## Principales resultados de Castilla y León



*Datos publicados el 7 de febrero de 2024*

# Barómetro Sanitario 2023

## Objetivo

1. Conocer la **percepción** y **valoración** de los Servicios Sanitarios Públicos.
2. Saber la **opinión** de determinadas medidas de política sanitaria.
3. Recoger la valoración y **experiencias** de los usuarios de los servicios sanitarios.
4. Conocer la penetración real de las **estrategias informativas** de las autoridades de salud.
5. Obtener información sobre el **conocimiento** o sobre las **actitudes** hacia los problemas de salud o actuaciones del sistema sanitario público.

### FICHA TÉCNICA

Los datos se recogen en **3 oleadas**, cada una de ellas con representatividad nacional.

**Muestra teórica:** 7.800 (España)/ 423 (CyL, el 5,4%) residentes de 18 años y más.

**Afijación:** No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 CCAA y 2 Ciudades Autónomas donde se asignan 120 entrevistas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente según la población residente.

**Error:** muestra representativa a nivel nacional, para un nivel de confianza del 95,5%,  $P=Q$  y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, tiene un error de muestreo del  $\pm 1,1\%$ . Para Castilla y León el error se estima en  $\pm 5\%$ .

**Período:** 3 oleadas, febrero, julio y octubre de 2023.

# Barómetro Sanitario 2023

## Satisfacción con el sistema Sanitario Público

Castilla y León valora con más de un 6 su satisfacción con el Sistema Sanitario Público

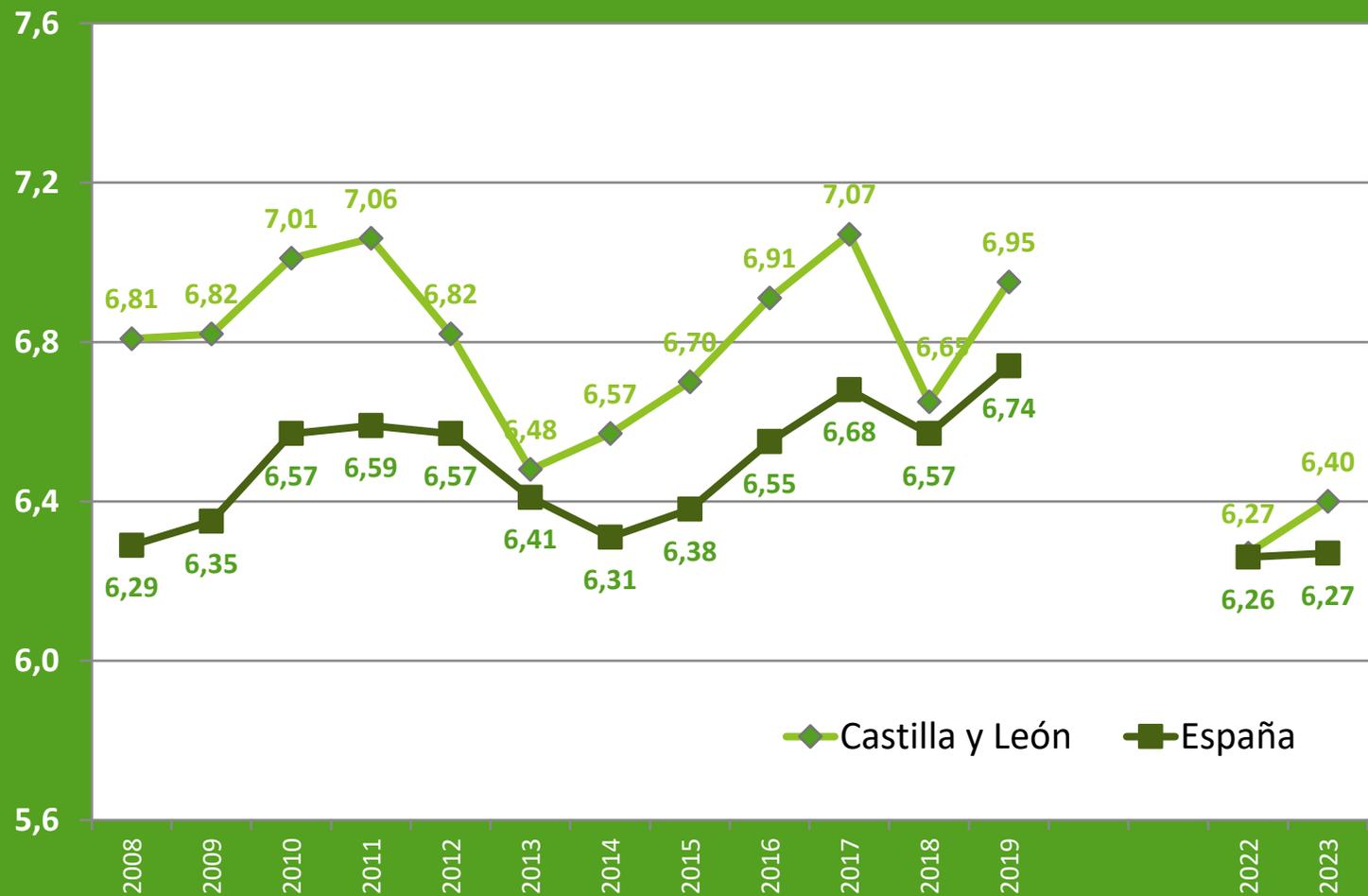


- 1ª.- Murcia (6,64)
- 2ª.- Asturias (6,62)
- 3ª.- Cantabria (6,61)
- 4ª.- Navarra (6,60)

# Barómetro Sanitario 2023

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público ha sido superior a la de España históricamente

## Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario Público

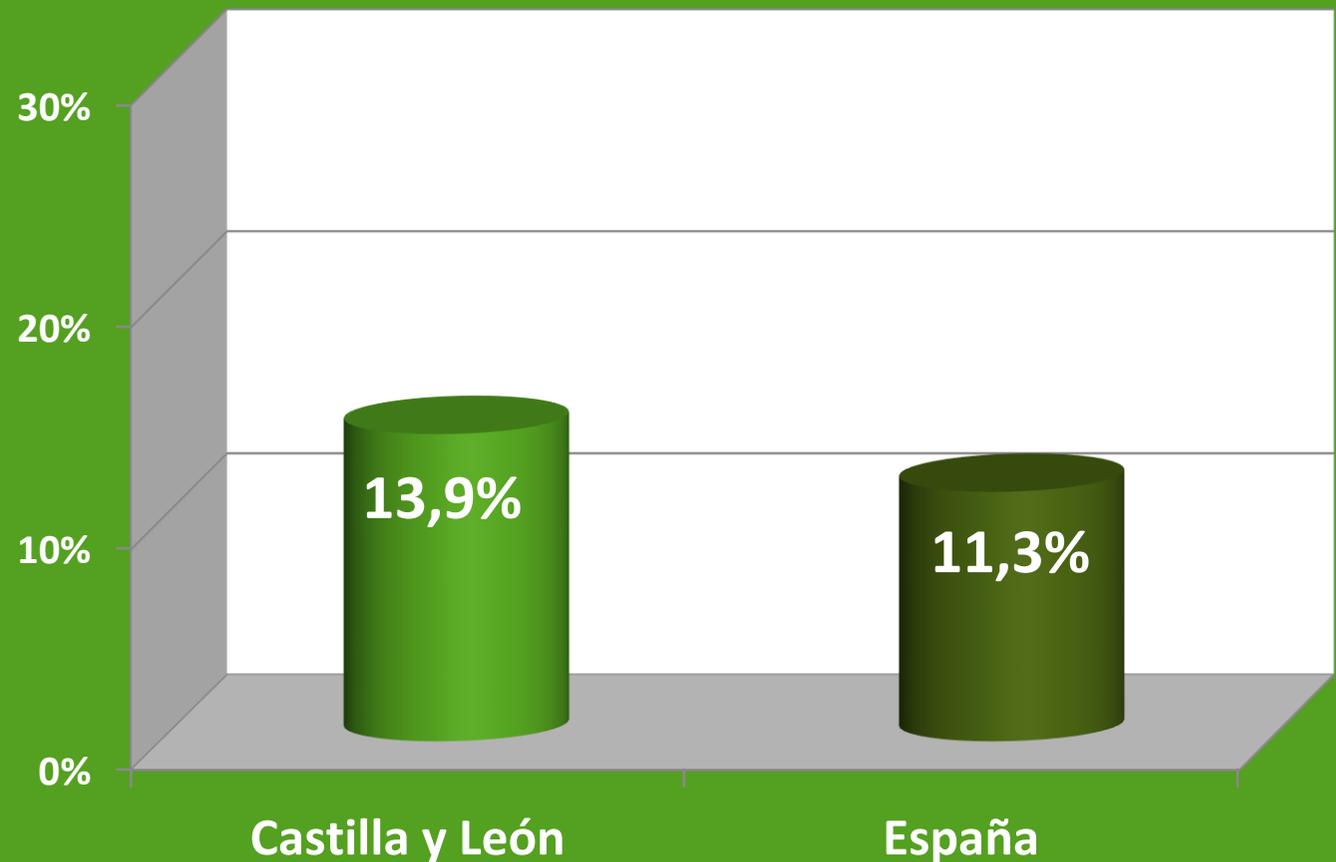


# Barómetro Sanitario 2023

Castilla y León ocupa el 3<sup>er</sup> lugar entre las CCAA que han mejorado las listas de espera en el último año

- 1<sup>a</sup>.- Cantabria (14,1%)
- 1<sup>a</sup>.- País Vasco (14,1%)
- 3<sup>a</sup>.- Castilla y León (13,9%)
- 4<sup>a</sup>.- Castilla-La Mancha (13,1%)

El problema de las listas de espera ha mejorado en los últimos doce meses



# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Primaria

### Valoración de las consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León mejor que en el conjunto de España



- 1ª.- Murcia (6,92)
- 2ª.- Asturias (6,91)
- 3ª.- Cantabria (6,84)
- 4ª.- Navarra (6,76)

# Barómetro Sanitario 2023

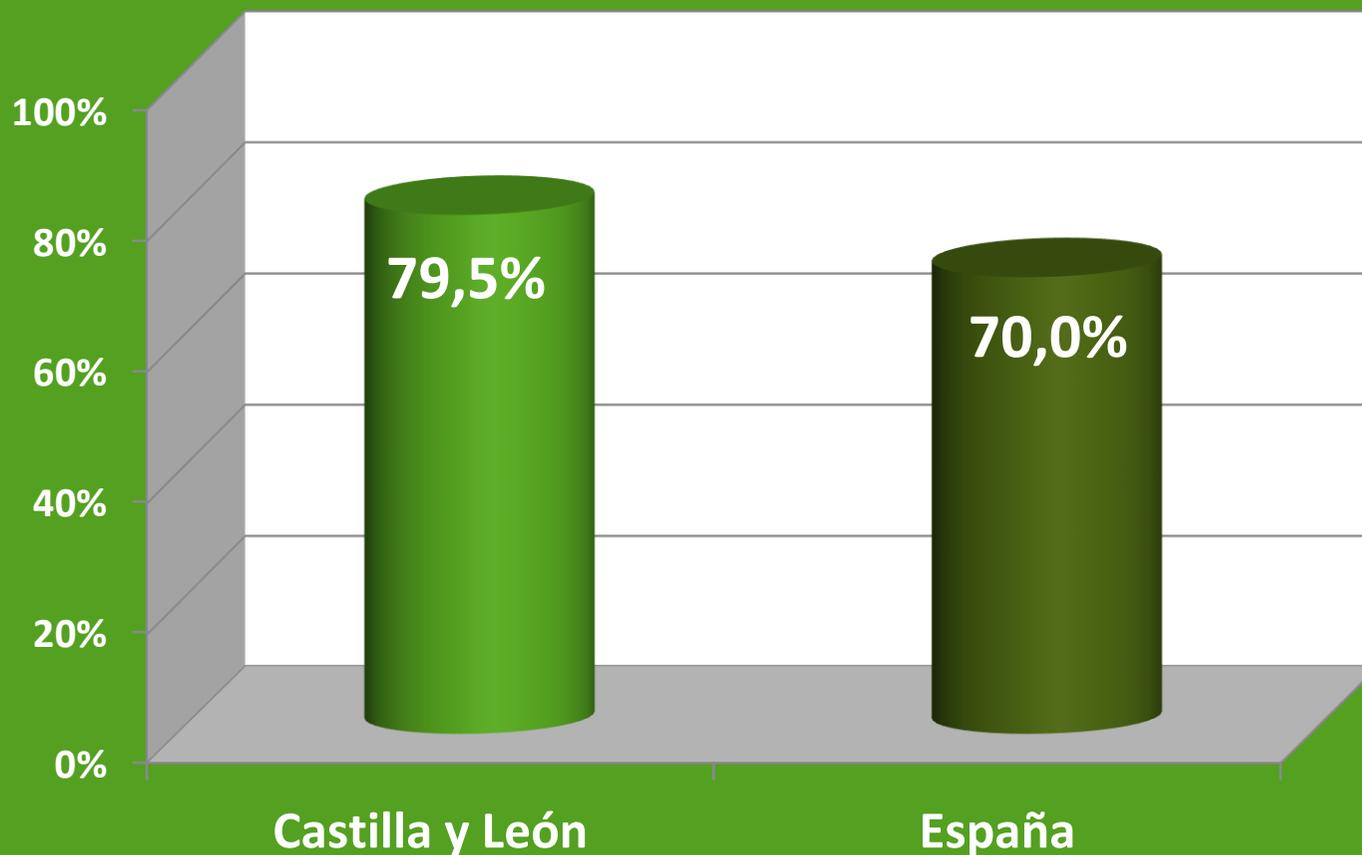
## Atención Primaria

Castilla y León ocupa el 3<sup>er</sup> lugar entre las CCAA que optarían por la provisión pública en Atención Primaria

- 1<sup>a</sup>.- País Vasco (80,2%)
- 2<sup>a</sup>.- Navarra (79,8%)
- 3<sup>a</sup>.- Castilla y León (79,5%)
- 4<sup>a</sup>.- Asturias (77,7%)

### Optaría por la provisión pública en las consultas en Atención Primaria

(consultas de médico de familia o pediatra)

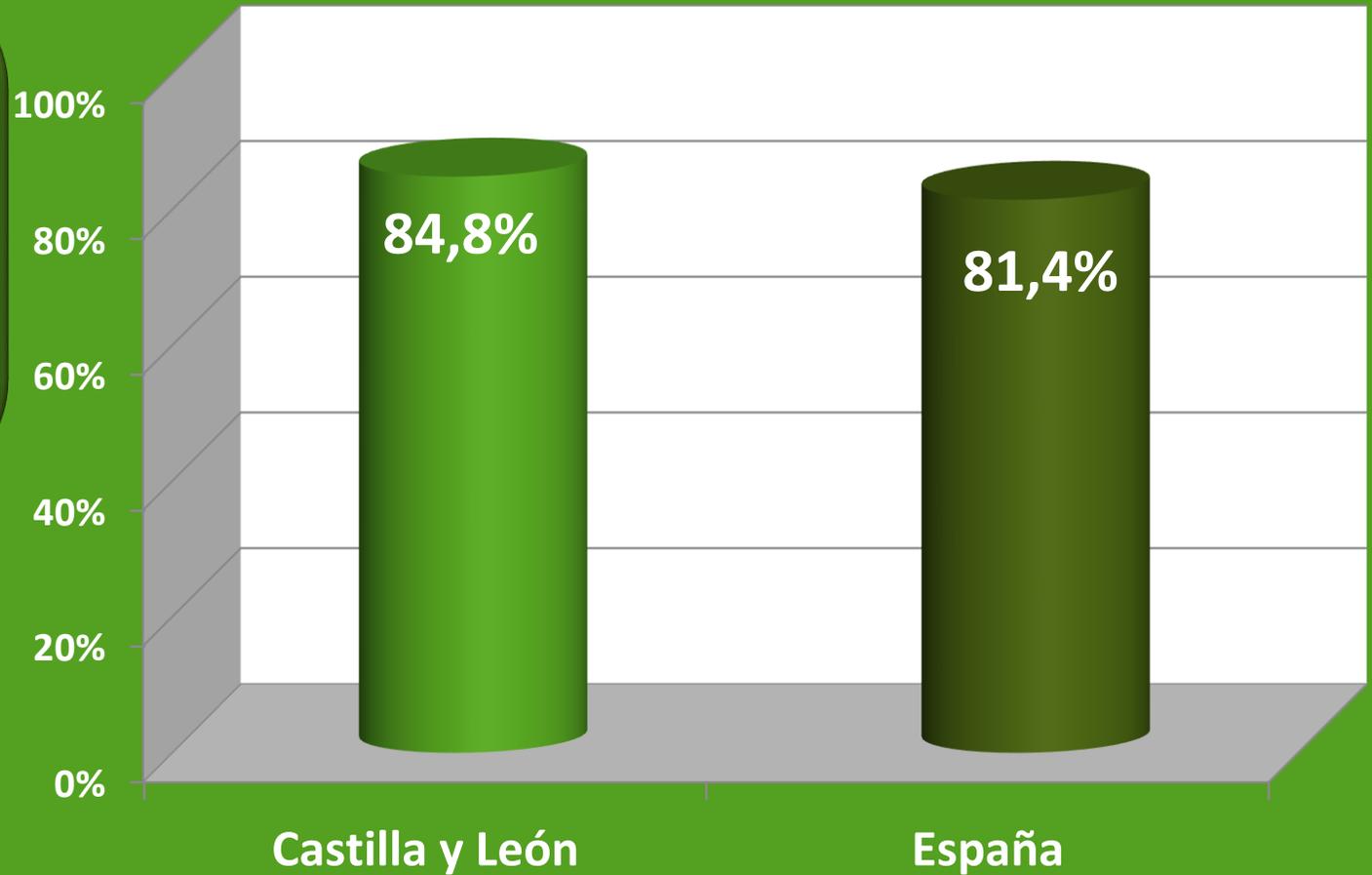


# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Primaria

La atención recibida en las consultas del médico de familia ha sido buena o muy buena

5ª CCAA con mayor valoración. Más de 8 de cada 10 valoran como buena o muy buena la atención del médico de familia en la sanidad pública



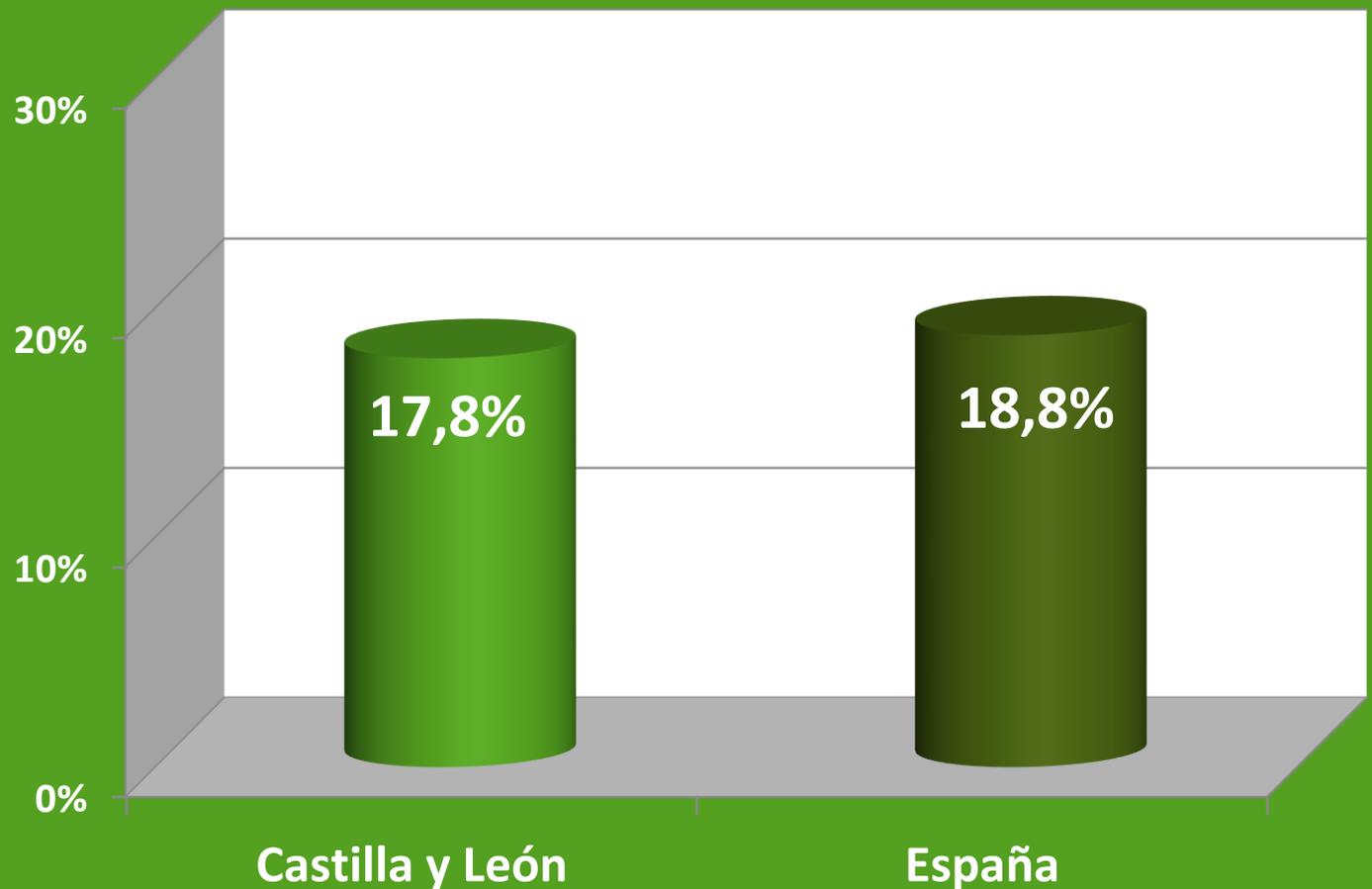
- 1ª.- Navarra (89,8%)
- 2ª.- La Rioja (87,1%)
- 3ª.- Madrid (85,9%)
- 4ª.- Extremadura (84,9%)

# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Primaria

9ª CCAA donde menos hay que esperar hasta entrar en la consulta.

### Espera de más de 1 hora hasta entrar en la consulta



- 1ª.- Navarra (3,7%)
- 2ª.- País Vasco (5,1%)
- 3ª.- La Rioja (6,4%)
- 4ª.- Ceuta (10,3%)

# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Primaria

Castilla y León es la 4ª CCAA en la que pasan menos días desde que se pide cita hasta la consulta con el médico de familia

- 1ª.- Asturias (4,88)
- 2ª.- Navarra (5,62)
- 3ª.- País Vasco (5,73)
- 4ª.- Castilla y León (5,77)

Nº medio de días desde que pide cita hasta consulta al médico de familia



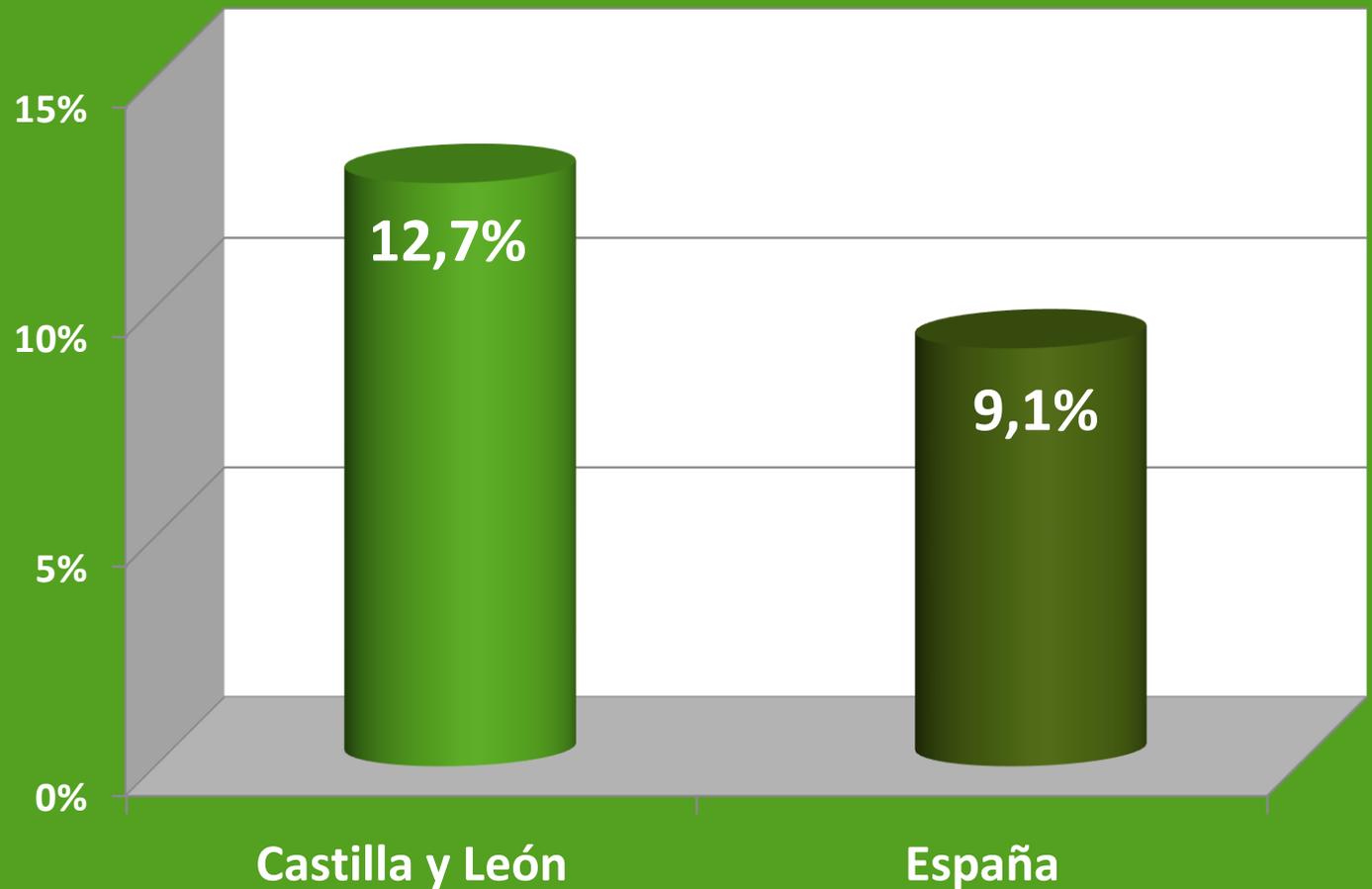
# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Primaria

Castilla y León es la 6ª CCAA donde menos se espera para conseguir consulta con el médico de familia

- 1ª.- Melilla (51,5%)
- 2ª.- Navarra (32,8%)
- 3ª.- Asturias (15,8%)
- 4ª.- Cantabria (14,5%)

Esperó menos de 1 día desde que pidió cita hasta que le atendió el médico de familia



# Barómetro Sanitario 2023

## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

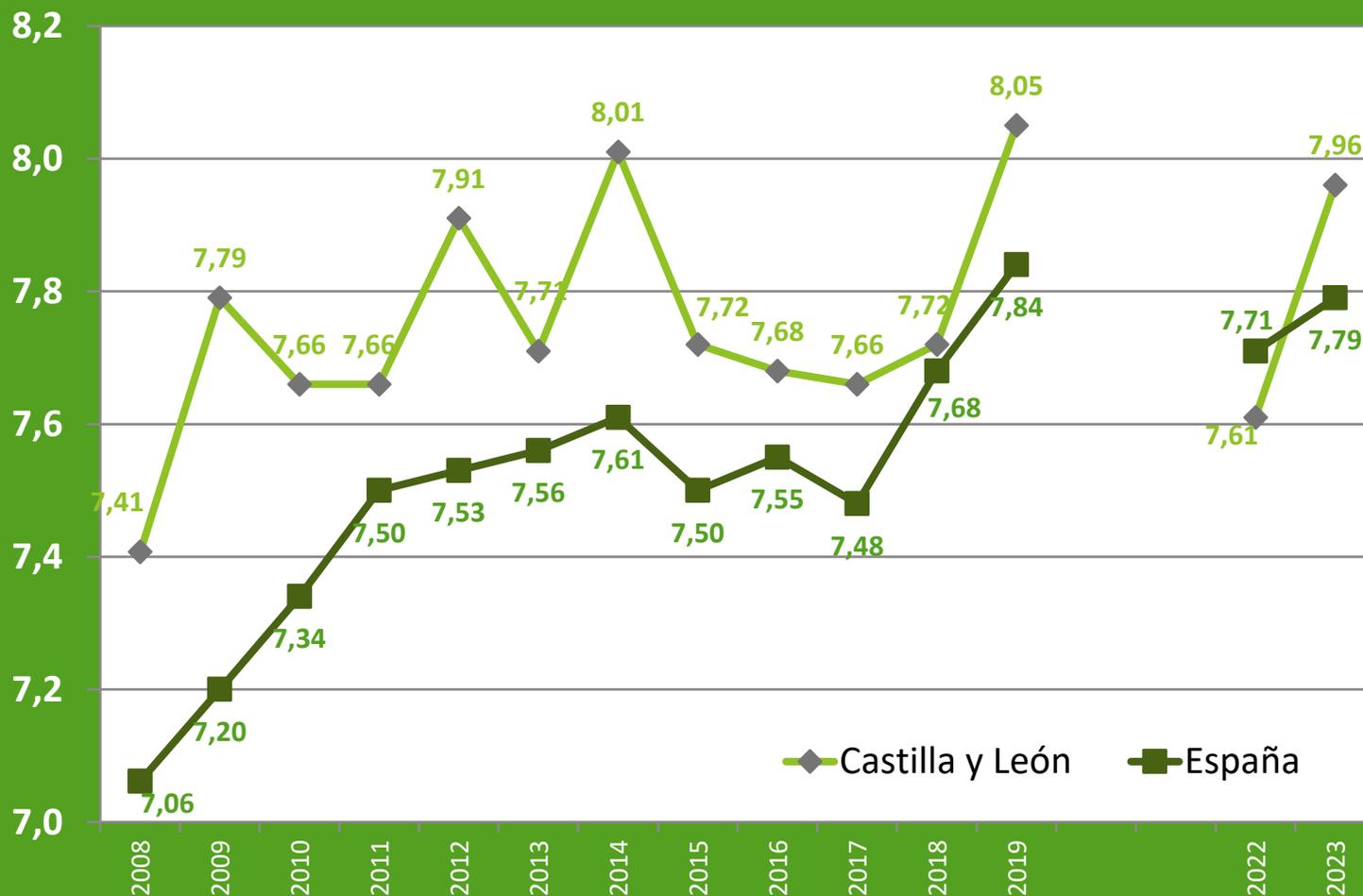
	Castilla y León	España
Confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,96	7,79
Confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería	8,01	7,96
Información recibida sobre su problema de salud	7,58	7,45
El tiempo dedicado por el médico o la médica	7,06	6,80
Conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	7,36	7,23

# Barómetro Sanitario 2023

## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

### La confianza y seguridad que transmite el médico

Castilla y León valora con cerca de un 8 la confianza y seguridad que transmite el médico/a



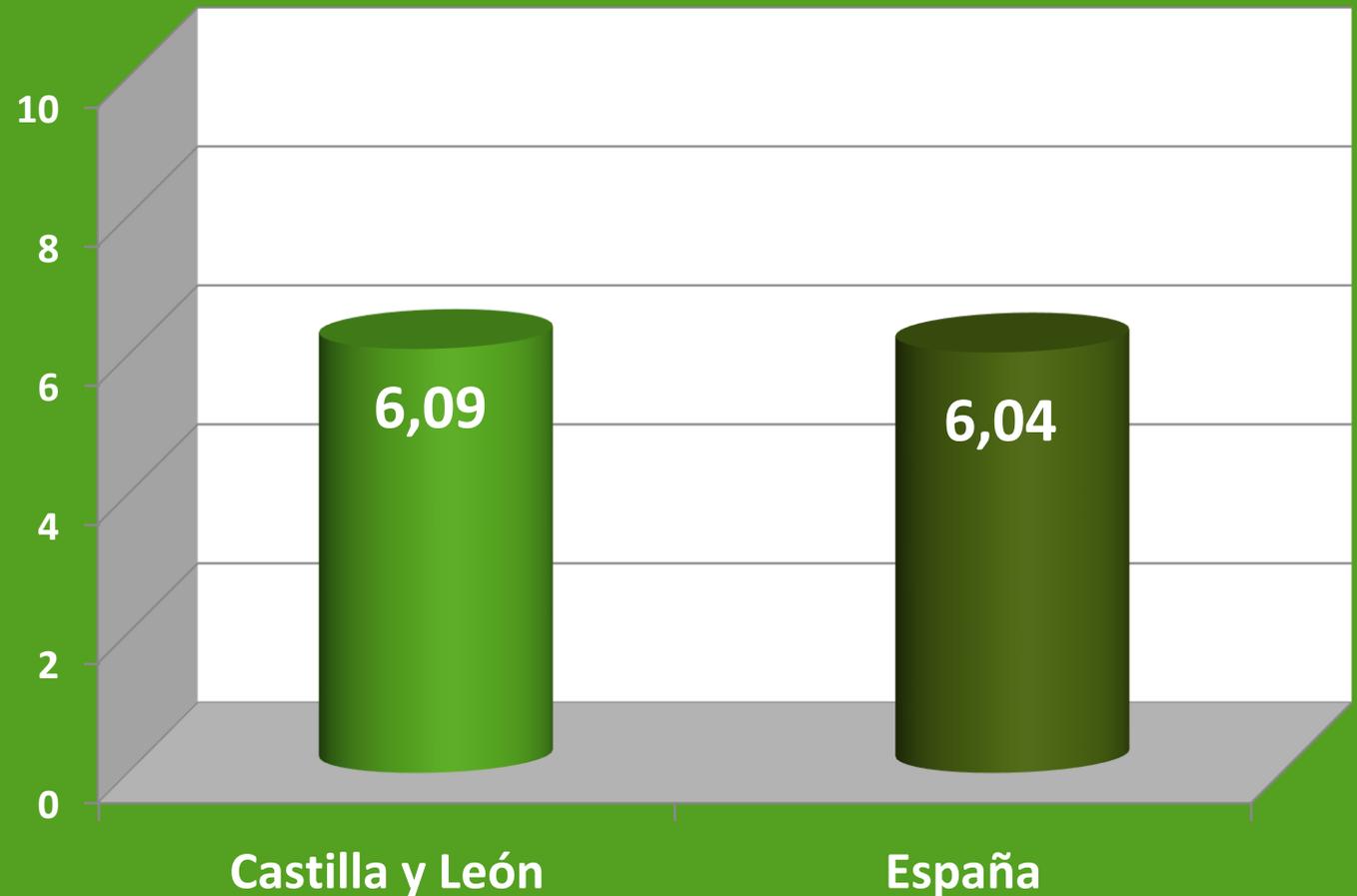
- 1ª.- Navarra (8,18)
- 2ª.- Murcia (8,17)
- 3ª.- La Rioja (8,04)
- 4ª.- Asturias (7,99)

# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Especializada

### Valoración de las consultas en Atención Especializada

Las consultas de Atención Especializada del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con más de 6



- 1ª.- Navarra (6,72)
- 2ª.- Cantabria (6,50)
- 3ª.- Asturias (6,40)
- 4ª.- Murcia (6,33)

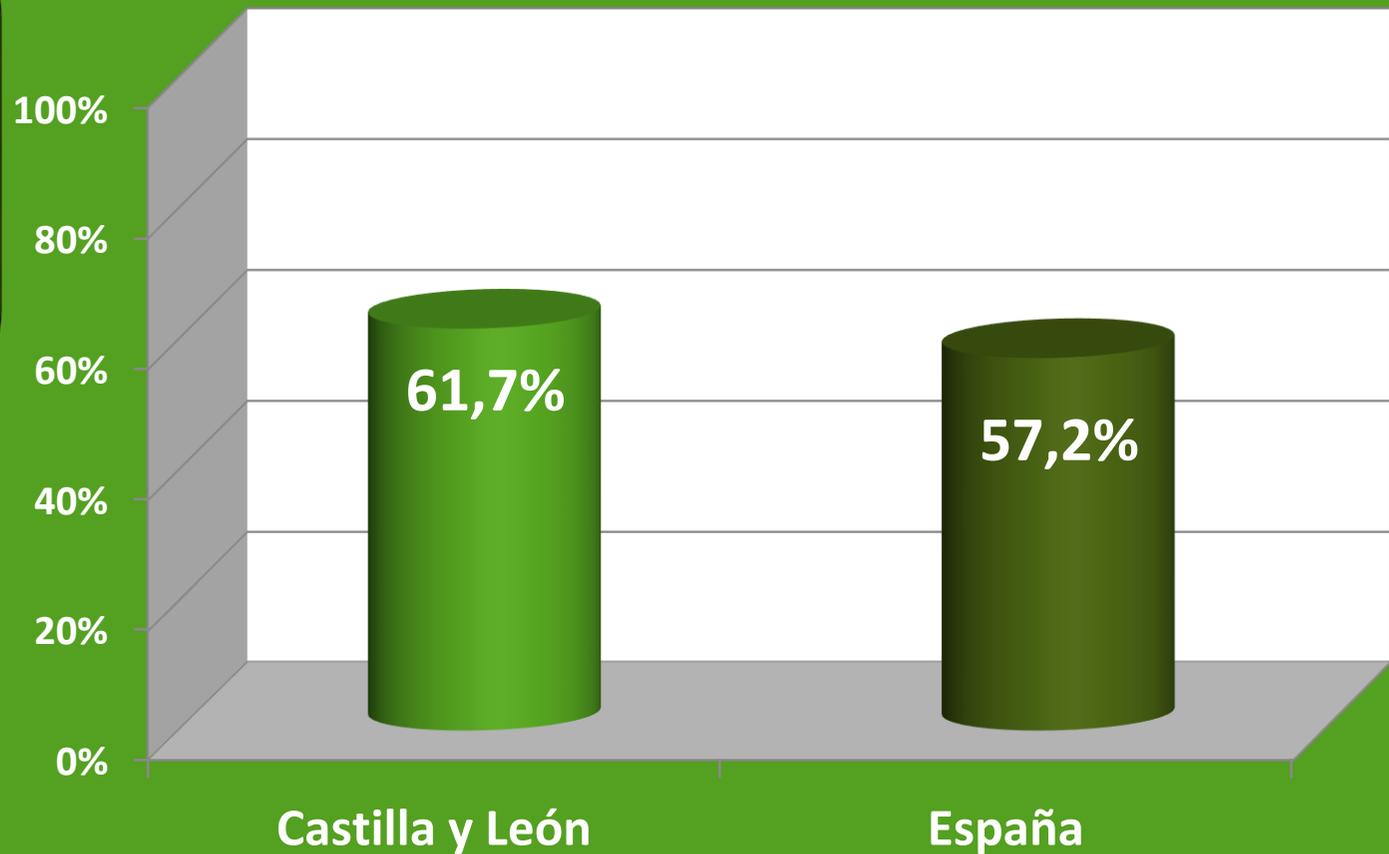
# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Especializada

Castilla y León es la 7ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por la provisión pública en consultas de Atención Especializada

- 1ª.- Navarra (67,0%)
- 1ª.- País Vasco (67,0%)
- 3ª.- Galicia (66,4%)
- 3ª.- Murcia (62,2%)

Optaría por la provisión pública en consultas de asistencia especializada (especialistas, salvo dentistas)



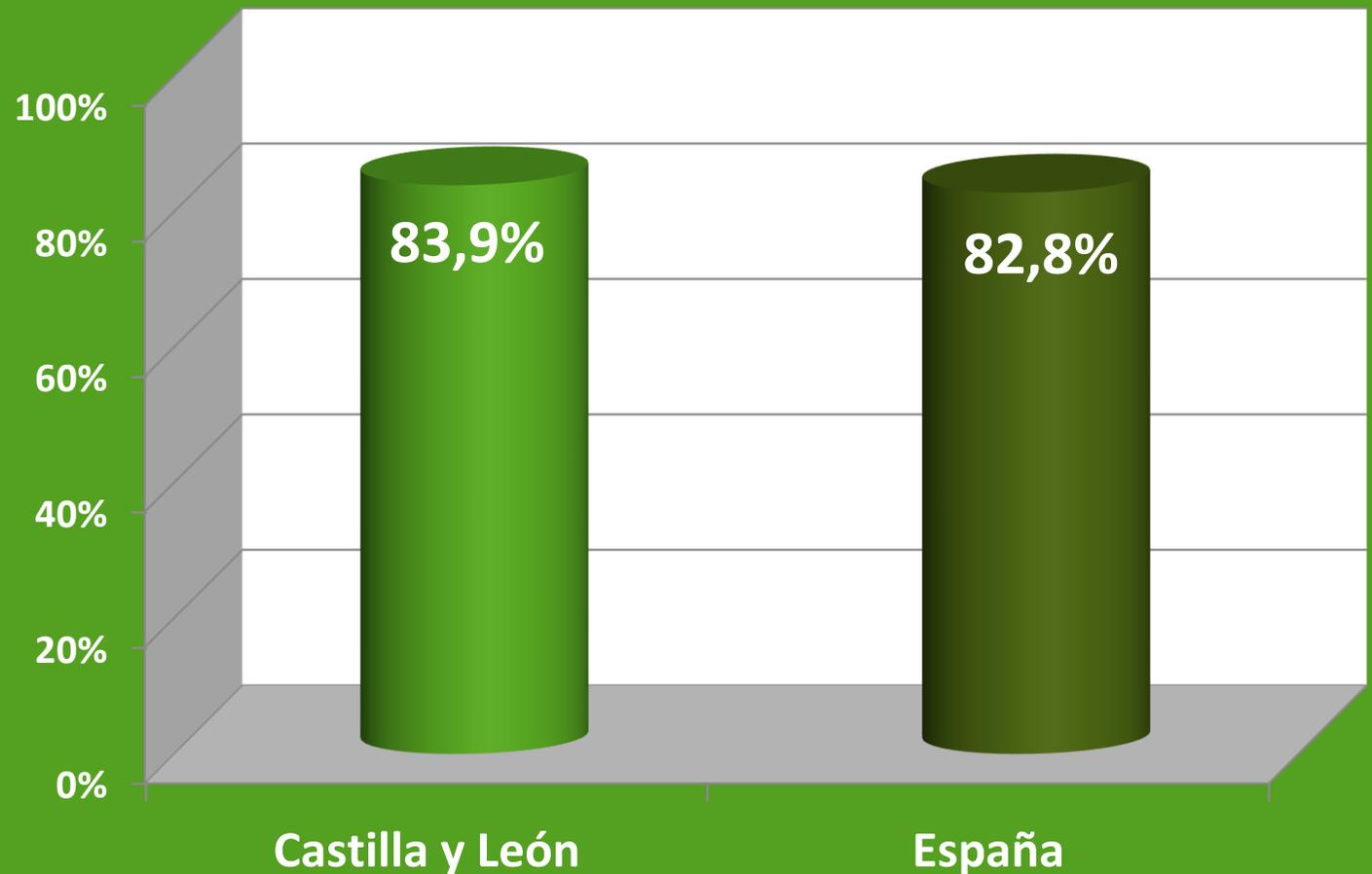
# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Especializada

8 de cada 10 opinan que la atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena

1ª.- Navarra (90,7%)  
2ª.- Asturias (87,2%)  
3ª.- Ceuta (87,0%)  
4ª.- Galicia (86,1%)  
4ª.- Madrid (86,1%)

La atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena



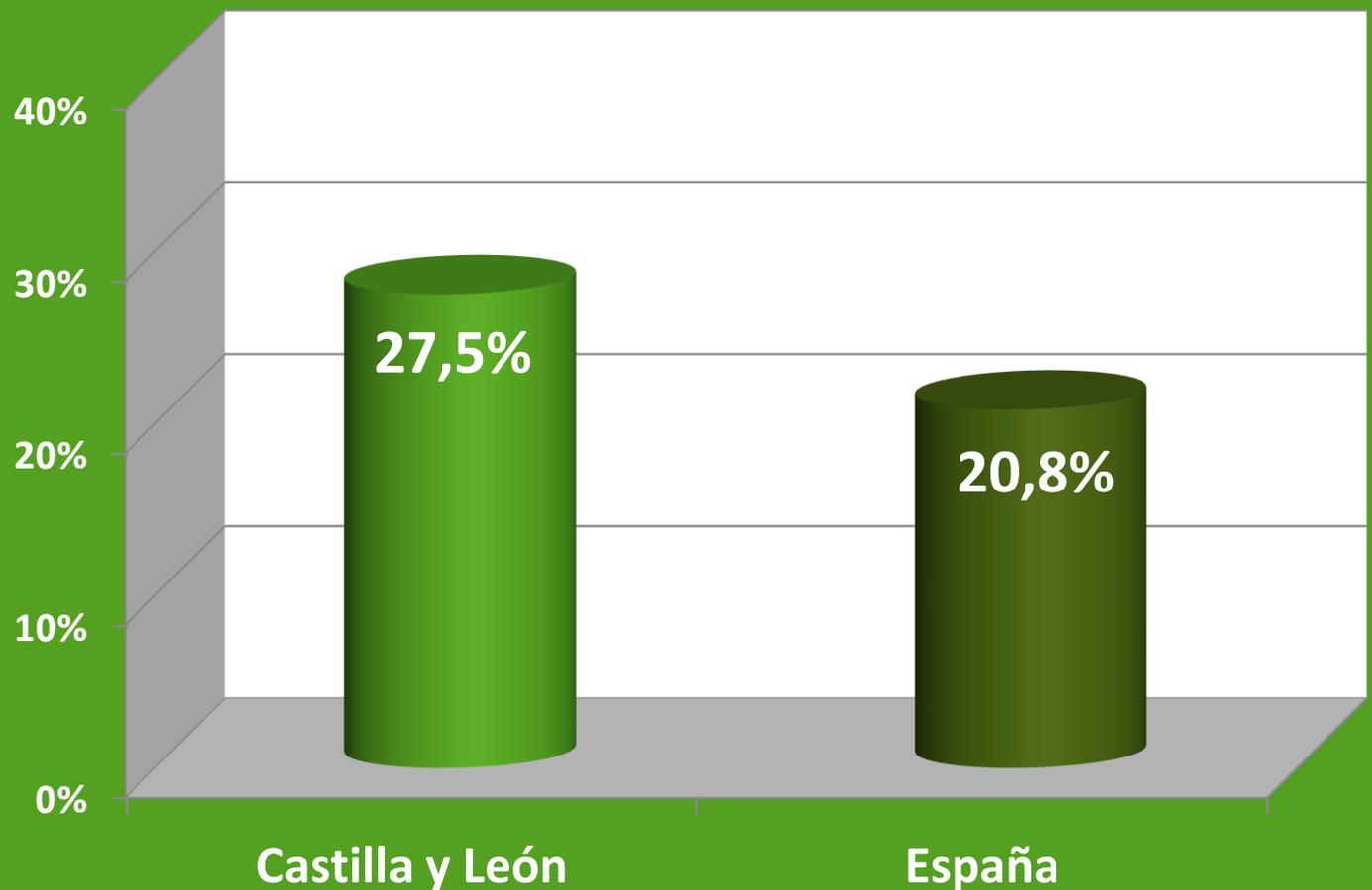
# Barómetro Sanitario 2023

## Atención Especializada

Pasa menos de 1 mes desde que se pide cita al especialista hasta ser atendido

Castilla y León es la 7ª CCAA donde menos tiempo pasa desde que se pide cita hasta ser atendido por un especialista

- 1ª.- Ceuta (46,4%)
- 2ª.- La Rioja (30,6%)
- 3ª.- Cantabria (29,1%)
- 4ª.- Navarra (28,6%)



# Barómetro Sanitario 2023

## Valoración de la asistencia especializada

	Castilla y León	España
Tiempo dedicado por el médico o la médica	7,32	7,21
Confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,89	7,76
Información recibida sobre su problema de salud	7,78	7,66

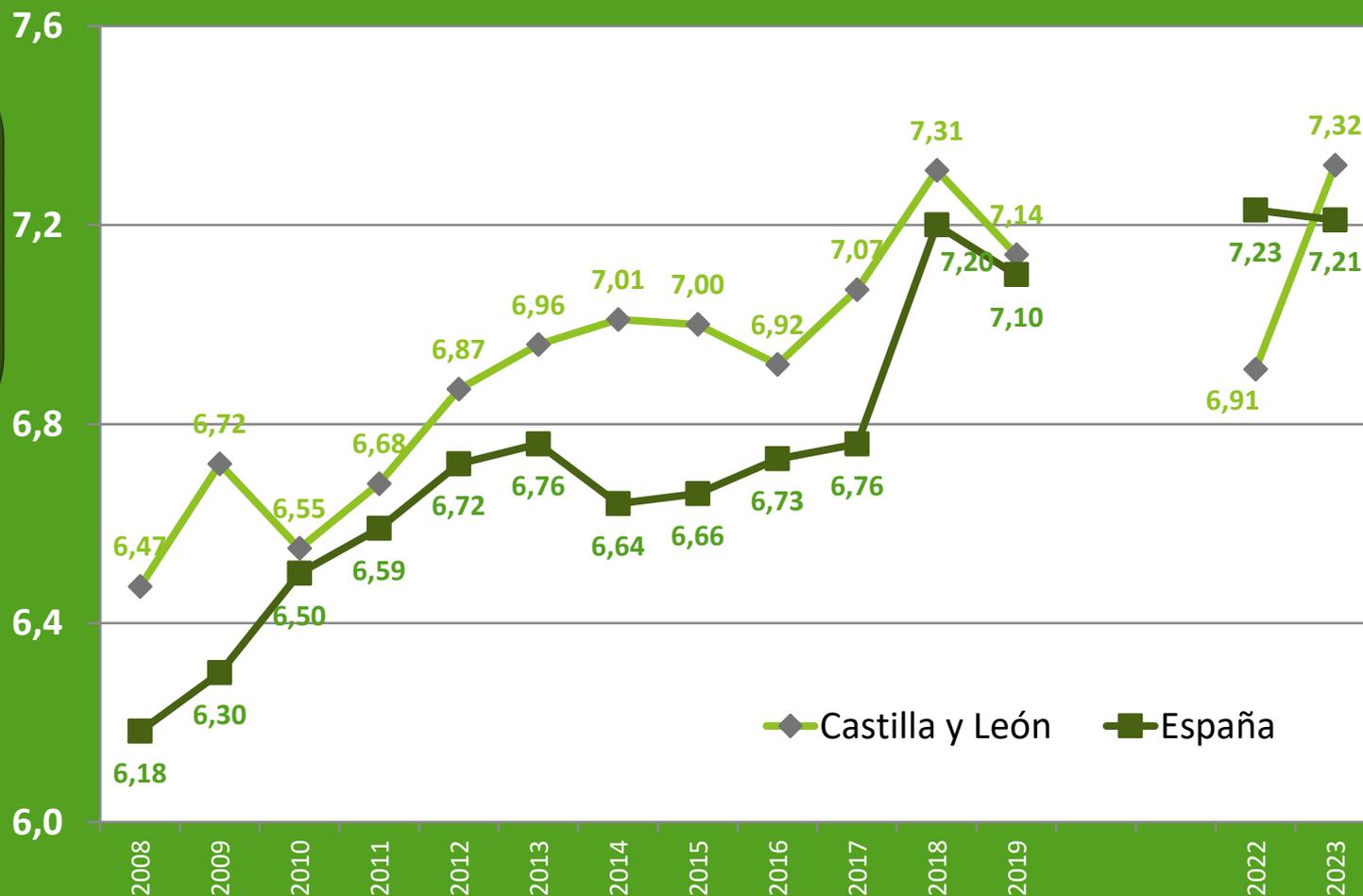
# Barómetro Sanitario 2023

## Valoración de la asistencia especializada

### Tiempo dedicado por el médico a cada usuario

Castilla y León valora mejor que España el tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario

- 1ª.- Navarra (8,04)
- 2ª.- Asturias (7,64)
- 3ª.- Murcia (7,51)
- 4ª.- Cantabria (7,49)

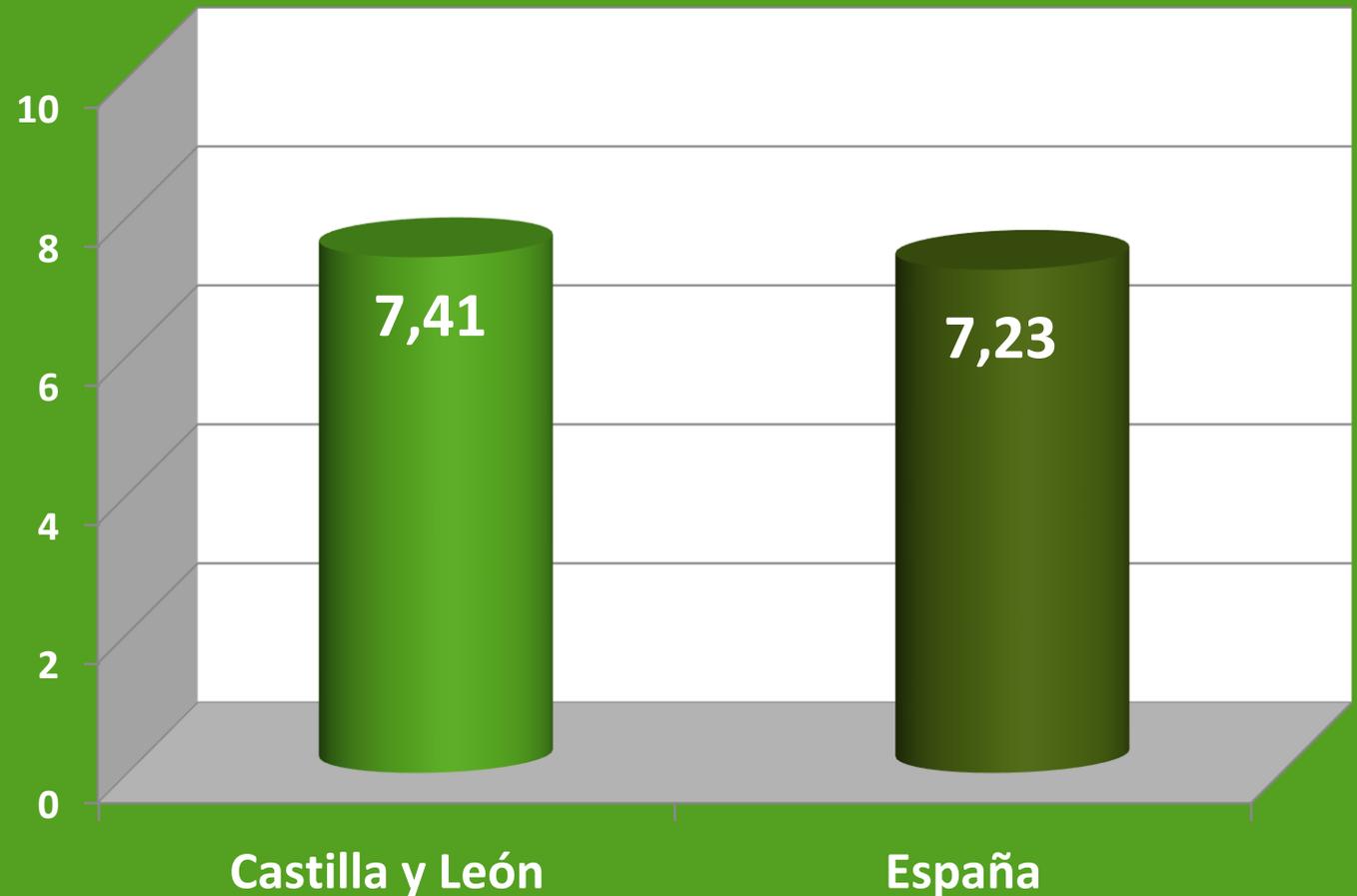


# Barómetro Sanitario 2023

## Hospitales públicos

### Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

Castilla y León valora mejor la hospitalización pública que el resto de España



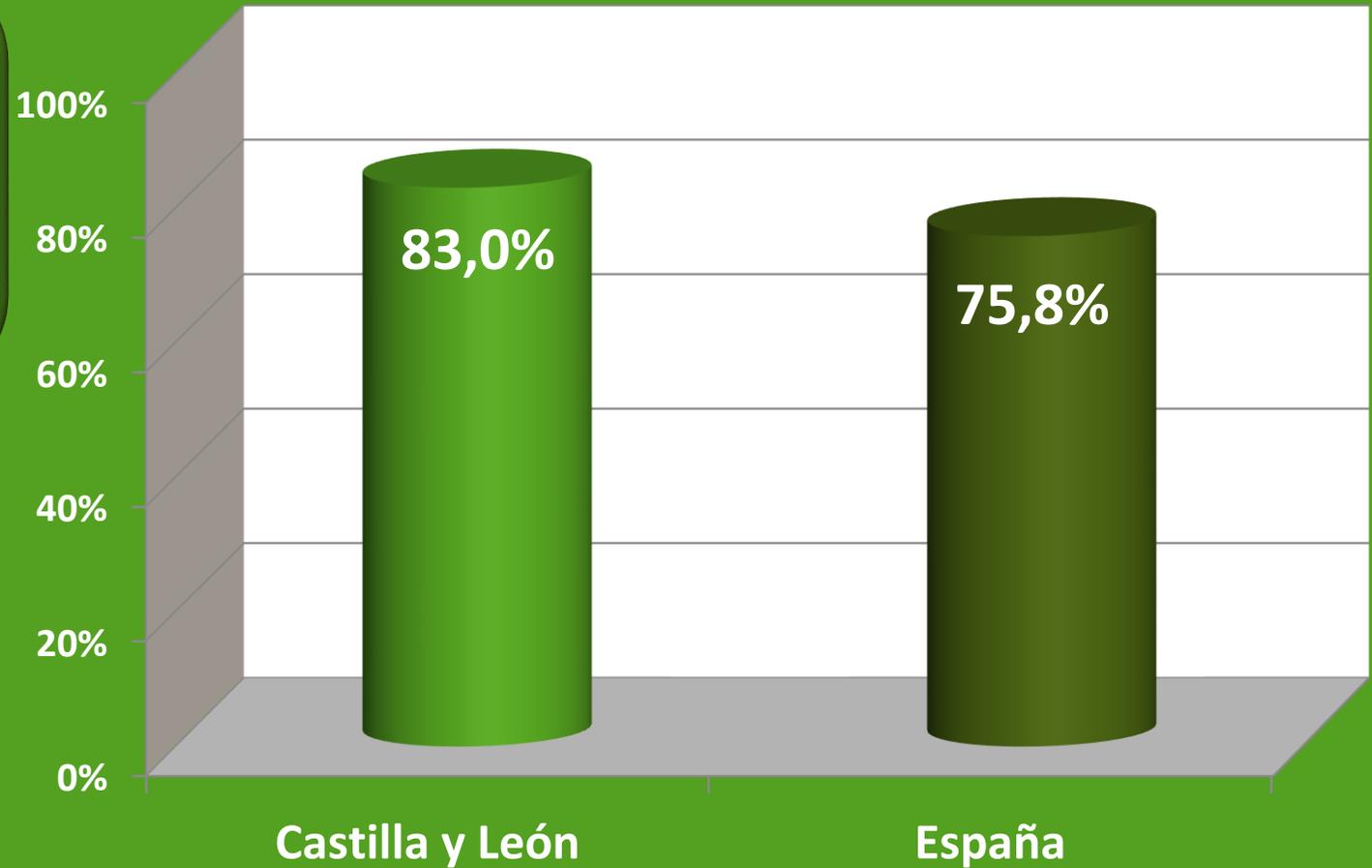
- 1ª.- Navarra (7,87)
- 2ª.- Cantabria (7,82)
- 3ª.- Asturias (7,69)
- 4ª.- Aragón (7,64)

# Barómetro Sanitario 2023

## Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública en el ingreso en un hospital

Castilla y León es la 6ª CCAA que en mayor proporción optaría por la hospitalización pública



- 1ª.- Asturias (86,2%)
- 2ª.- Galicia (85,9%)
- 3ª.- País Vasco (85,6%)
- 4ª.- Cantabria (85,4%)

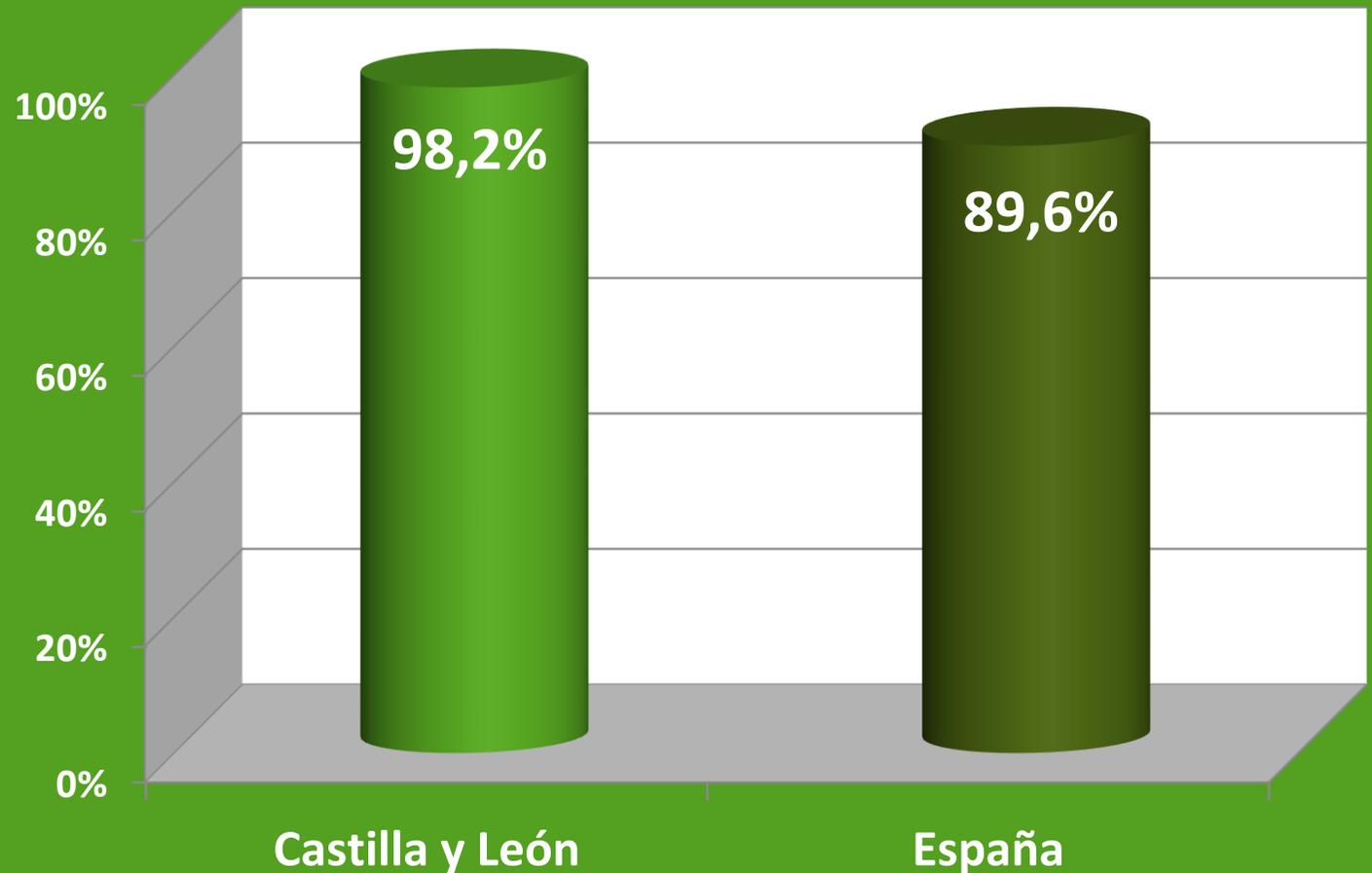
# Barómetro Sanitario 2023

## Hospitales públicos

Castilla y León es la 3ª CCAA que en mayor porcentaje considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena

- 1ª.- Ceuta (100,0%)
- 1ª.- Navarra (100,0%)
- 3ª.- Castilla y León (98,2%)
- 4ª.- Asturias (94,9%)

La atención ha sido buena o muy buena

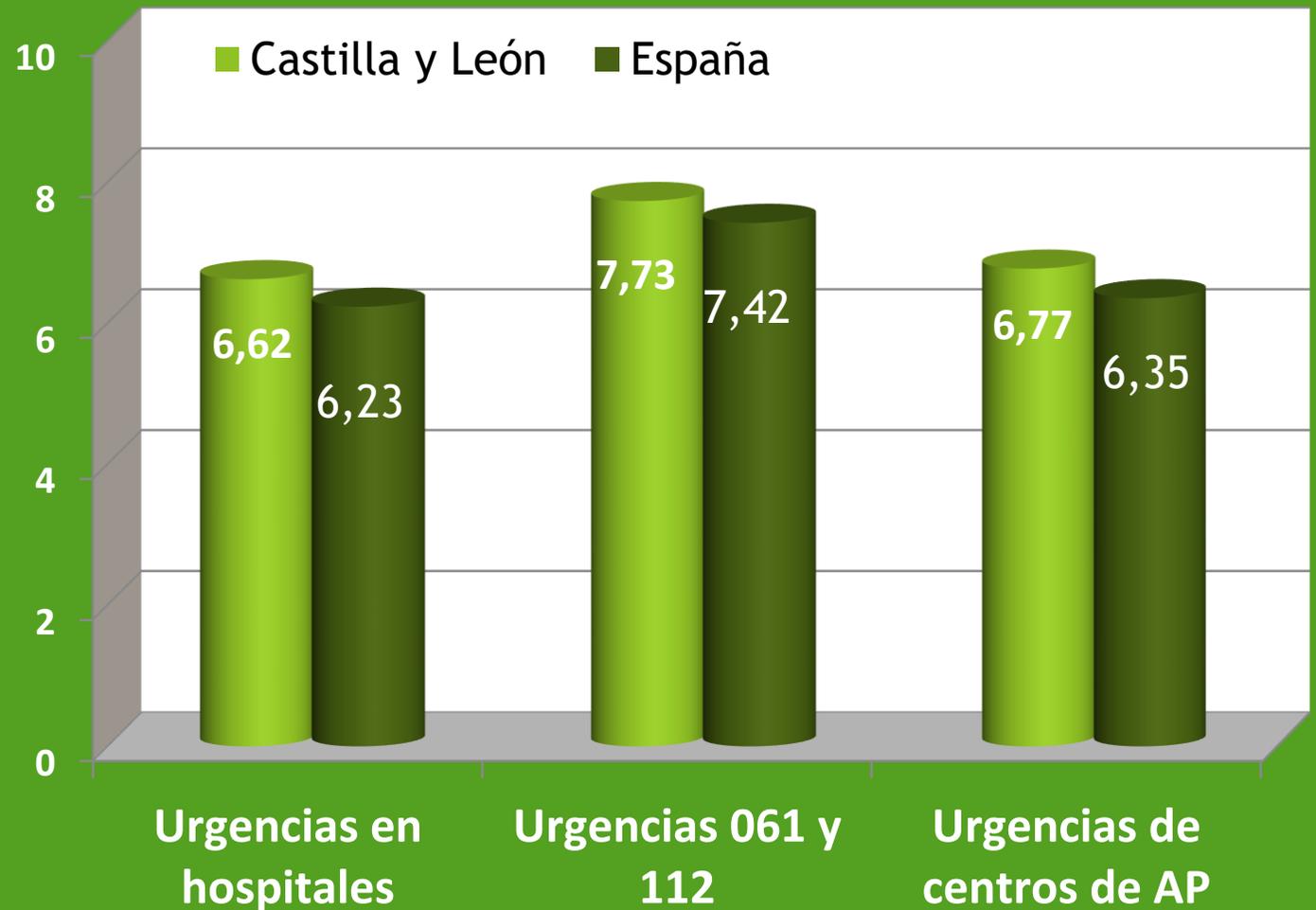


# Barómetro Sanitario 2023

## Urgencias

En Castilla y León se valoran mejor las urgencias de los servicios sanitarios públicos que en España

### Valoración de las urgencias de los servicios sanitarios públicos



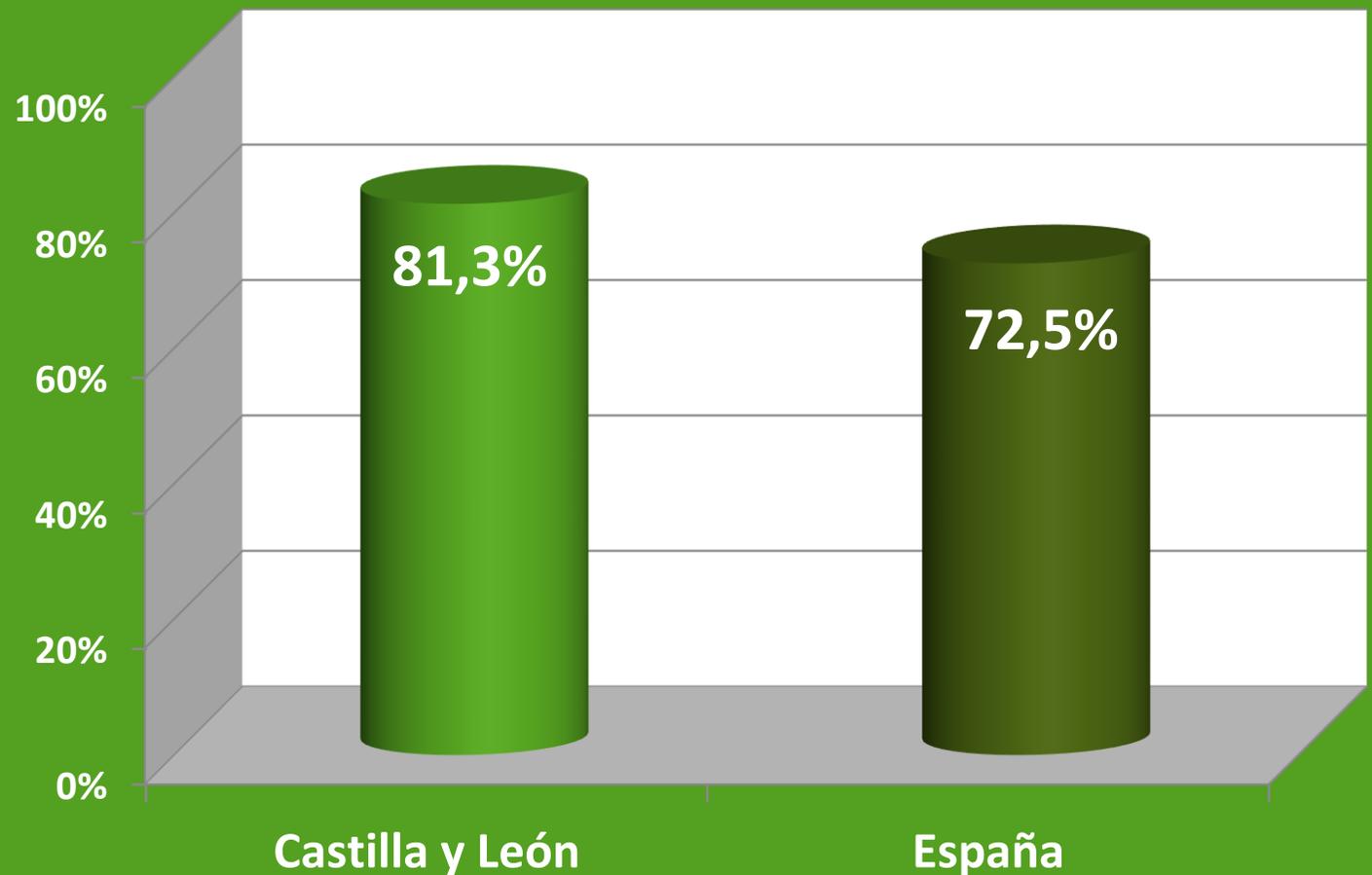
# Barómetro Sanitario 2023

## Urgencias

Castilla y León es la 5ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público

- 1ª.- País Vasco (85,3%)
- 2ª.- Asturias (85,0%)
- 3ª.- Galicia (82,8%)
- 4ª.- Cantabria (81,7%)

### Optaría por la provisión pública

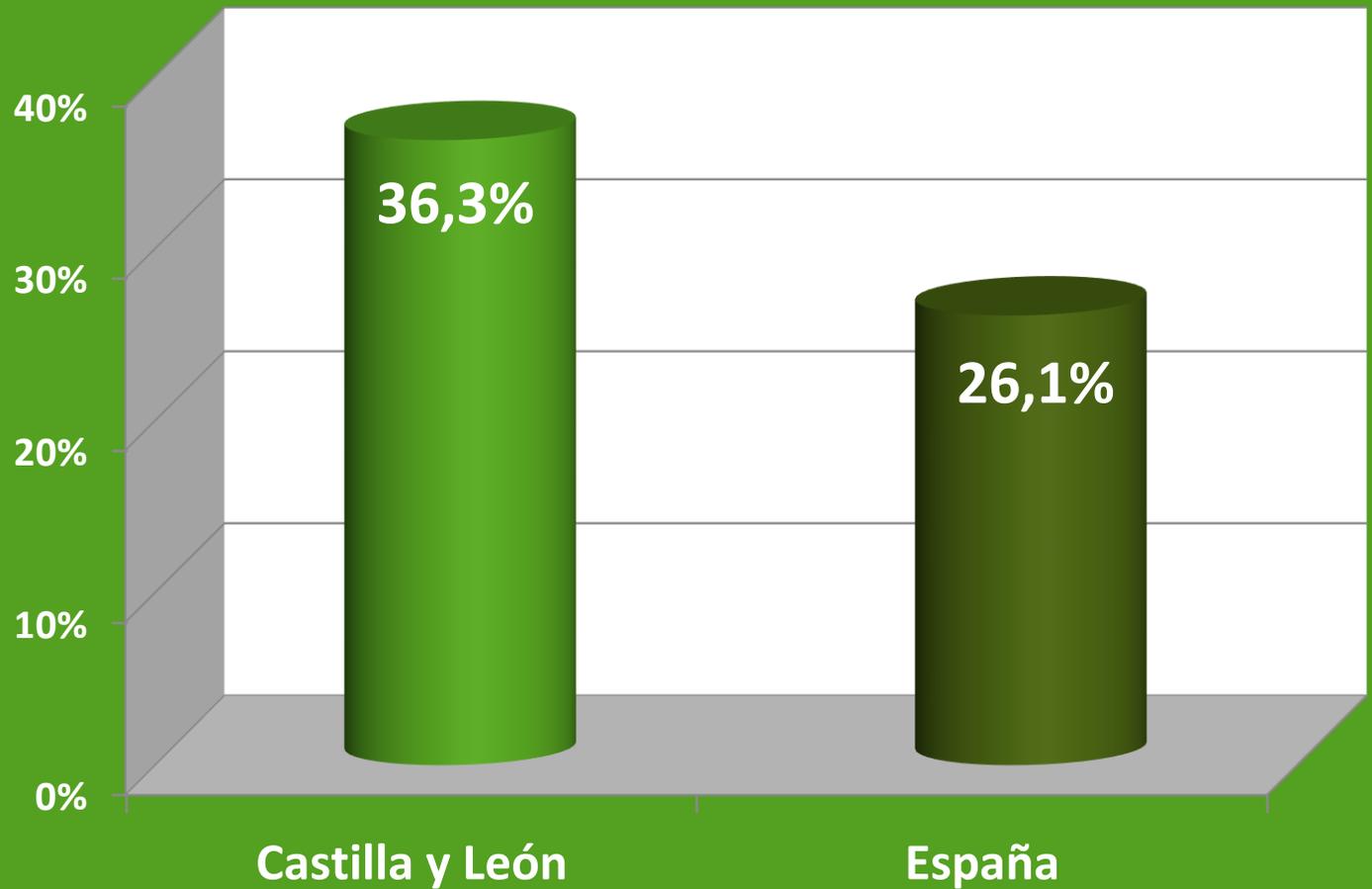


# Barómetro Sanitario 2023

## Urgencias

Permaneció en urgencias menos de 1 hora desde que llegó

Castilla y León es la 2ª CCAA con mayor porcentaje de pacientes que refieren haber permanecido en urgencias menos de 1 hora



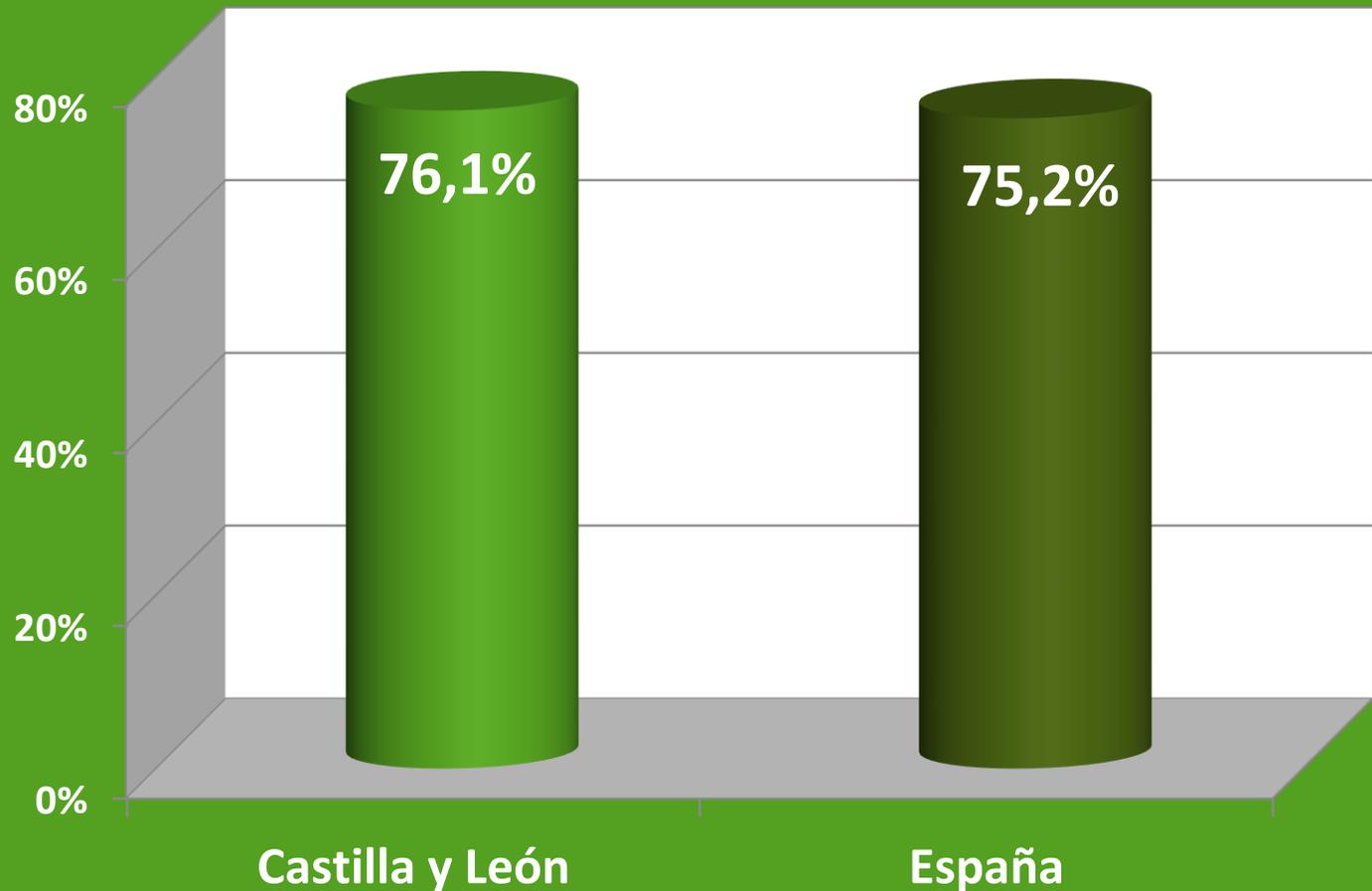
- 1ª.- Melilla (38,7%)
- 2ª.- Castilla y León (36,3%)
- 3ª.- Cantabria (36,0%)
- 4ª.- C. Valenciana (34,6%)

# Barómetro Sanitario 2023

## Urgencias

Consideran que le atendieron bien o muy bien en la última urgencia

En Castilla y León valoran mejor la atención en urgencias que en España



- 1ª.- Aragón (85,7%)
- 2ª.- Navarra (85,6%)
- 3ª.- País Vasco (84,4%)
- 4ª.- La Rioja (84,1%)



# *Barómetro sanitario 2023*