

Encuesta a profesionales

2020

Anexo 3. Resultados estratificados por hospitales



Apartado 1. Nuestra región es la más extensa de Europa, con algunas características propias como el alto índice de envejecimiento de la población, la despoblación progresiva del medio rural, el importante crecimiento de la cronicidad y un previsible déficit de profesionales sanitarios.

En este contexto, ¿cuáles deberían ser nuestras **PRIORIDADES** en este momento?

Hospital	CAAV (N=44)	CAUBU (N=213)	HSA (N=36)	HSR (N=26)	CAULE (N=160)	HBI (N=41)	CAUPA (N=90)	CAUSA (N=226)	CASE (N=77)	CASO (N=35)	HCUVA (N=176)	HMC (N=14)	HURH (N=206)	CAZA (N=102)	AH (N=1.464)
Item	Valoración positiva*														
1. El autocuidado de la población. Los estilos de vida saludables. El paciente activo	79,5%	77,8%	72,2%	65,4%	79,1%	82,9%	70,0%	75,0%	69,7%	78,8%	72,1%	78,6%	75,1%	68,0%	74,6%
2. El uso adecuado de los servicios por parte de la población	88,4%	83,0%	80,6%	84,0%	87,2%	85,4%	85,6%	76,8%	82,4%	94,1%	79,2%	92,9%	83,0%	76,5%	82,1%
3. La atención centrada en la persona, integral, evitando una atención centrada en patologías que lleva a la participación de una multiplicidad de profesionales muchas veces no necesaria y a un incremento en el riesgo de eventos adversos	81,8%	74,2%	82,4%	91,7%	81,7%	73,2%	72,4%	71,0%	76,7%	82,4%	68,0%	64,3%	77,9%	72,4%	74,8%
4. La estratificación de la población y la organización de la atención a los pacientes en función de sus necesidades	65,9%	67,0%	72,7%	72,7%	67,1%	67,6%	66,3%	67,0%	65,3%	67,6%	58,0%	71,4%	64,6%	71,0%	65,9%
5. El desarrollo de enfermería (en el seguimiento de los pacientes crónicos, consultas, atención en domicilio, educación sanitaria, actividades preventivas)	68,2%	76,2%	74,3%	87,0%	78,2%	73,2%	73,3%	73,2%	79,7%	81,3%	70,2%	78,6%	77,6%	74,0%	75,1%
6. La reorganización de la actividad ordinaria de atención primaria en el medio rural y urbano	83,7%	80,0%	82,9%	73,9%	72,0%	77,5%	80,0%	73,0%	78,9%	87,9%	71,3%	66,7%	76,2%	75,0%	76,0%
7. La mejora de la atención en el medio rural	81,4%	73,9%	83,3%	87,5%	79,1%	78,9%	64,8%	73,9%	84,9%	84,4%	72,3%	84,6%	72,8%	76,0%	75,3%
8. La adecuación de los recursos en PAC y centros de guardia a la demanda que tiene cada dispositivo	69,0%	74,0%	60,6%	77,3%	72,2%	67,6%	68,2%	64,7%	70,6%	75,0%	65,2%	75,0%	69,7%	68,0%	69,3%
9. La definición de una cartera de servicios homogénea para los hospitales que tienen el mismo nivel de especialización	84,1%	74,9%	64,7%	76,0%	74,3%	73,7%	62,9%	71,0%	67,6%	80,6%	63,1%	61,5%	67,7%	71,3%	70,2%
10. La definición de las unidades de referencia regional y el desarrollo de nuevas unidades de referencia en los hospitales, sólo cuando el volumen de pacientes que vayan a atender sea suficiente para garantizar la calidad de la atención	75,6%	64,7%	61,8%	75,0%	63,5%	68,4%	59,3%	69,9%	62,2%	61,3%	64,2%	50,0%	71,7%	55,6%	65,5%
11. El desarrollo de las alternativas a la hospitalización (UCAs, hospitalización a domicilio)	86,4%	80,3%	91,4%	96,0%	85,4%	90,0%	84,1%	84,8%	82,7%	84,8%	77,3%	75,0%	85,6%	84,2%	83,7%
12. La mejora de la atención a los pacientes que viven en residencias	88,4%	83,1%	85,3%	88,0%	87,9%	92,5%	88,5%	89,0%	89,2%	90,6%	85,6%	69,2%	90,0%	83,2%	87,2%
13. El regreso a gerencias de atención primaria y atención hospitalaria independientes	42,1%	34,3%	23,3%	47,8%	26,8%	36,1%	38,9%	34,6%	30,4%	43,3%	39,7%	45,5%	30,9%	40,6%	35,0%

* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación ≥ 8)

≥ 90%

≥ 80% y < 90%

≥ 70% y < 80%

Apartado 2. En nuestra organización existe una importante variabilidad en los resultados conseguidos entre diferentes profesionales y unidades, se producen problemas de seguridad del paciente y hemos asistido a un crecimiento exponencial de la actividad que no siempre aporta valor al paciente.

¿Qué tendría que cambiar en nuestra **FORMA DE TRABAJAR Y DE ORGANIZARNOS** para hacer frente a estos problemas?

Hospital	CAAV (N=44)	CAUBU (N=213)	HSA (N=36)	HSR (N=26)	CAULE (N=160)	HBI (N=41)	CAUPA (N=90)	CAUSA (N=226)	CASE (N=77)	CASO (N=35)	HCUVA (N=176)	HMC (N=14)	HURH (N=206)	CAZA (N=102)	AH (N=1,464)
Item	Valoración positiva*														
1. Dejar de hacer aquello que no aporta valor	81,8%	74,9%	88,2%	76,0%	81,5%	77,8%	75,6%	80,3%	73,7%	74,3%	72,8%	78,6%	81,3%	74,3%	77,8%
2. Incorporar de forma decidida en el día a día las prácticas seguras básicas que evitan la transmisión de agentes biológicos (higiene de manos, vacunación, uso adecuado de guantes, aislamientos...)	90,9%	89,1%	97,1%	100%	89,7%	87,2%	95,5%	93,2%	89,5%	94,3%	84,8%	92,3%	90,5%	93,9%	90,8%
3. Definir los estándares mínimos de calidad y seguridad que deberíamos garantizar en la atención de todos nuestros pacientes	86,0%	81,0%	80,6%	96,0%	88,5%	86,8%	83,3%	87,2%	88,2%	93,9%	74,3%	76,9%	85,1%	86,0%	84,3%
4. Dejar de medir solo actividad. Proporcionar información periódica a los equipos y los profesionales sobre los resultados en salud y en satisfacción conseguidos	87,8%	82,9%	91,4%	88,0%	87,9%	90,0%	85,4%	83,7%	82,9%	88,2%	77,6%	85,7%	84,2%	85,3%	84,3%
5. Diseñar sistemas que reconozcan a los profesionales y a las unidades (centros de salud, servicios-unidades hospitalarias...) con mejores niveles de calidad y seguridad	86,0%	85,5%	67,6%	79,2%	88,2%	82,1%	80,7%	87,0%	84,0%	79,4%	82,2%	92,9%	83,4%	80,0%	83,7%
6. Considerar la conciliación de la medicación y la mejora de la adherencia a los tratamientos como una línea estratégica	82,9%	73,6%	69,7%	69,6%	75,9%	80,0%	76,2%	74,3%	72,5%	75,8%	64,1%	64,3%	73,3%	70,2%	73,0%
7. Incorporar prácticas destinadas a la humanización de la atención	86,0%	86,8%	91,2%	83,3%	84,6%	87,5%	83,1%	85,1%	81,1%	91,2%	82,7%	78,6%	81,2%	82,4%	84,3%
8. Mejorar la organización interna del trabajo dentro de las unidades	84,1%	90,3%	90,9%	100%	92,4%	86,8%	92,0%	83,4%	85,1%	79,4%	86,6%	84,6%	84,4%	84,8%	87,2%
9. Potenciar el trabajo en equipo entre las diferentes categorías profesionales (revisión conjunta de pacientes, objetivos, sesiones y reuniones compartidas, planes y proyectos propios...)	86,0%	89,9%	88,6%	91,7%	91,7%	84,6%	93,1%	89,9%	86,7%	88,2%	86,4%	71,4%	88,1%	86,0%	88,6%
10. Fomentar la autonomía de gestión de las unidades	51,2%	37,9%	42,4%	41,7%	42,4%	40,5%	40,7%	38,0%	47,2%	50,0%	46,8%	25,0%	44,4%	32,3%	41,6%
11. Profesionalizar la gestión de las unidades: revisar los nombramientos de los responsables de unidad (jefes de servicio, coordinadores, jefes de sección...) cada 4 años	58,1%	69,6%	64,7%	65,4%	71,3%	63,2%	67,5%	71,4%	56,2%	64,7%	70,1%	61,5%	70,9%	72,3%	68,6%
12. Crear, dentro de cada unidad, comités ejecutivos de seguimiento multidisciplinarios en los que participen las diferentes categorías profesionales	53,5%	59,3%	62,9%	72,0%	66,9%	48,6%	70,2%	66,5%	56,2%	62,9%	61,5%	42,9%	56,3%	63,3%	61,3%
13. Adecuar los objetivos y actividades de cada centro a su contexto social: no todas las poblaciones tienen las mismas necesidades	79,5%	73,2%	82,9%	80,0%	86,8%	78,9%	79,8%	79,0%	77,0%	85,3%	74,5%	71,4%	71,8%	74,0%	77,2%
14. Potenciar la atención no presencial	60,5%	32,0%	45,5%	40,0%	37,2%	35,9%	36,7%	43,7%	38,4%	39,4%	40,1%	57,1%	41,2%	32,3%	39,3%
15. Diseñar planes de contingencia en situaciones de emergencia, con canales de comunicación y protocolos bien definidos a priori que eviten la improvisación	90,9%	84,5%	87,9%	88,0%	95,5%	76,9%	86,7%	89,4%	88,2%	85,7%	84,5%	85,7%	88,7%	88,0%	87,9%
16. Facilitar la comunicación entre niveles asistenciales	93,2%	88,9%	88,9%	92,0%	93,0%	85,0%	91,1%	90,9%	89,6%	88,2%	87,6%	92,9%	90,6%	82,2%	89,5%
17. Gestionar la coordinación entre servicios hospitalarios	93,0%	87,8%	94,4%	92,0%	90,4%	90,0%	90,0%	90,8%	93,5%	79,4%	86,6%	92,9%	88,0%	80,8%	88,6%
18. Revisar la coordinación y las alianzas entre hospitales	88,1%	77,1%	94,3%	96,0%	81,9%	85,0%	79,3%	77,2%	90,7%	88,2%	75,3%	85,7%	79,9%	76,0%	80,2%

* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación ≥ 8)

$\geq 90\%$

$\geq 80\% \text{ y } < 90\%$

$\geq 70\% \text{ y } < 80\%$

Apartado 3. ¿En qué HERRAMIENTAS debería trabajar la Consejería para facilitar tu trabajo, el logro de resultados y el desarrollo de la organización?

Hospital	CAAV (N=44)	CAUBU (N=213)	HSA (N=36)	HSR (N=26)	CAULE (N=160)	HBI (N=41)	CAUPA (N=90)	CAUSA (N=226)	CASE (N=77)	CASO (N=35)	HCUVA (N=176)	HMC (N=14)	HURH (N=206)	CAZA (N=102)	AH (N=1,464)
Item	Valoración positiva*														
1. Cuadros de mando. Indicadores que permitan monitorizar los resultados conseguidos a nivel de profesional y de unidad con datos comparativos y tendencias	51,2%	51,8%	61,8%	41,7%	63,3%	41,7%	51,8%	61,5%	55,4%	56,3%	50,3%	57,1%	58,8%	56,7%	55,8%
2. Planes de comunicación interna	72,1%	68,0%	68,8%	57,7%	80,7%	62,2%	64,7%	66,7%	65,3%	66,7%	66,0%	50,0%	65,5%	68,0%	67,7%
3. Historia clínica integrada, con acceso a toda la información del paciente en el ámbito sanitario y social-residencial	93,2%	85,0%	88,9%	92,0%	96,2%	90,2%	91,9%	94,1%	94,7%	97,1%	89,5%	84,6%	93,5%	89,0%	91,5%
4. Gestor de peticiones único de pruebas diagnósticas	92,5%	76,1%	80,6%	96,0%	85,9%	82,5%	81,0%	77,5%	79,5%	79,4%	79,4%	76,9%	88,1%	82,7%	81,8%
5. Prescripción electrónica intrahospitalaria en los servicios hospitalarios y residencias vinculadas	92,7%	77,8%	88,2%	88,0%	87,2%	91,9%	75,3%	84,3%	83,1%	83,9%	80,7%	76,9%	86,9%	75,3%	83,1%
6. Sistemas de alerta (que indiquen empeoramiento del paciente, comienzo de una sepsis...)	87,2%	83,7%	85,7%	96,0%	89,5%	86,5%	82,4%	88,9%	87,0%	87,9%	87,0%	78,6%	87,3%	83,3%	86,7%
7. Sistemas expertos de apoyo a la toma de decisiones integrados en la historia clínica electrónica (ayudas sobre qué hacer y qué no hacer...)	67,5%	66,5%	82,4%	83,3%	70,5%	58,3%	52,4%	61,8%	66,2%	59,4%	60,4%	71,4%	59,1%	63,9%	63,8%
8. Herramientas de ayuda a la revisión del plan terapéutico (identificación de duplicidades, dosis superiores a las máximas...)	73,8%	79,6%	82,4%	87,5%	84,7%	74,4%	69,5%	75,8%	72,6%	65,6%	76,7%	78,6%	77,0%	73,4%	77,1%
9. Consultas no presenciales, con posibilidad de videoconferencia entre profesional y paciente	59,5%	42,0%	54,5%	70,8%	53,9%	45,0%	44,2%	51,2%	43,2%	48,5%	46,5%	42,9%	52,5%	38,4%	48,5%
10. Interconsultas no presenciales, con posibilidad de videoconferencia entre profesionales de diferentes ámbitos y áreas de salud	74,4%	52,7%	79,4%	78,3%	69,3%	61,5%	55,3%	63,8%	60,0%	64,7%	63,5%	42,9%	63,1%	56,1%	62,2%
11. Acceso a datos anonimizados para investigación	66,7%	68,3%	70,6%	81,8%	75,7%	70,3%	59,0%	69,4%	73,2%	64,5%	70,2%	53,8%	70,7%	70,7%	69,7%
12. Protocolos, guías, procesos	81,0%	81,6%	80,6%	92,0%	82,4%	68,4%	67,8%	76,3%	76,7%	70,6%	74,3%	85,7%	78,4%	76,0%	77,7%
13. Modelo de desarrollo profesional	72,5%	77,6%	75,8%	72,0%	81,5%	75,0%	68,7%	77,8%	76,1%	75,0%	75,3%	85,7%	79,2%	78,1%	77,1%
14. Código ético	85,4%	77,9%	79,4%	87,5%	82,0%	73,0%	78,6%	74,9%	79,7%	69,7%	71,3%	71,4%	74,0%	78,9%	76,8%
15. Formación en gestión, TICs y herramientas de innovación	76,2%	74,4%	80,6%	83,3%	79,1%	81,1%	73,9%	78,8%	76,0%	70,0%	73,2%	57,1%	73,0%	74,7%	75,6%
16. Estructuras de apoyo metodológico que faciliten el desarrollo de proyectos en calidad, investigación e innovación	70,7%	75,1%	67,6%	72,0%	77,6%	75,0%	62,4%	71,5%	80,6%	61,3%	72,1%	57,1%	69,1%	63,4%	71,4%
17. Campañas en medios y cartelería informativa sobre el uso adecuado de los recursos sanitarios	56,4%	66,7%	71,4%	80,0%	66,7%	63,2%	55,1%	60,3%	65,3%	55,9%	56,1%	50,0%	59,6%	59,6%	61,5%

* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación ≥ 8)

$\geq 90\%$

$\geq 80\% \text{ y } < 90\%$

$\geq 70\% \text{ y } < 80\%$

Apartado 4. (1) Una de las principales preocupaciones de la Consejería es asegurar el bienestar de las personas de la organización y conseguir que se sientan orgullosos de pertenecer a ella.

¿Qué **ASPECTOS** son **IMPORTANTES PARA TI EN EL TRABAJO**?

Hospital	CAAV (N=44)	CAUBU (N=213)	HSA (N=36)	HSR (N=26)	CAULE (N=160)	HBI (N=41)	CAUPA (N=90)	CAUSA (N=226)	CASE (N=77)	CASO (N=35)	HCUVA (N=176)	HMC (N=14)	HURH (N=206)	CAZA (N=102)	AH (N=1,464)	
Item	Valoración positiva*															
1. El tipo de trabajo que realizo	90,9%	93,3%	80,0%	96,0%	94,2%	90,0%	87,8%	89,0%	93,2%	94,1%	86,2%	92,9%	87,7%	88,0%	89,8%	
2. Las posibilidades de participar en la mejora de la organización; que se tengan en cuenta mis aportaciones	90,7%	89,0%	94,3%	88,0%	94,9%	80,5%	88,9%	87,8%	85,5%	97,1%	85,6%	92,9%	87,7%	84,0%	88,5%	
3. El ambiente de trabajo con los compañeros	97,7%	93,3%	94,3%	96,0%	94,8%	95,1%	94,4%	90,5%	90,8%	91,2%	91,3%	100%	91,5%	90,9%	92,6%	
4. Que se me reconozca por mis logros y el trabajo que realizo	86,0%	88,2%	88,2%	88,0%	91,7%	90,0%	86,7%	84,7%	85,1%	91,4%	84,0%	100%	85,9%	83,2%	86,8%	
5. Disponer del tiempo necesario para hacer bien mi trabajo	95,3%	95,2%	100%	100%	98,1%	95,0%	97,8%	94,1%	93,4%	97,1%	92,6%	100%	96,5%	91,1%	95,3%	
6. Que el trabajo esté bien organizado y no tener que pasar gran parte de la jornada discutiendo y apagando fuegos	85,7%	94,3%	94,3%	100%	96,2%	100%	96,7%	96,4%	97,4%	88,6%	91,9%	92,9%	95,5%	91,1%	94,7%	
7. Tener posibilidades de desarrollarme profesionalmente	90,7%	93,3%	91,2%	100%	96,8%	90,2%	92,2%	94,6%	96,0%	97,1%	93,6%	100%	94,5%	89,9%	94,1%	
8. El acceso a la formación continuada	86,0%	89,5%	86,1%	92,0%	92,3%	90,2%	92,1%	86,3%	92,2%	88,2%	80,9%	100%	87,7%	85,6%	88,0%	
9. La actividad docente	74,4%	81,3%	82,4%	83,3%	88,8%	81,1%	81,4%	75,5%	80,5%	76,5%	78,9%	61,5%	80,0%	74,0%	79,6%	
10. La investigación	69,0%	75,1%	69,7%	83,3%	82,4%	73,7%	68,3%	73,4%	71,1%	75,0%	70,2%	46,2%	72,1%	69,1%	73,0%	
11. La existencia de incentivos económicos	78,6%	81,9%	77,1%	76,0%	80,1%	77,5%	70,0%	78,7%	72,0%	70,6%	75,0%	85,7%	76,0%	79,4%	77,4%	
12. Tener la posibilidad de conciliar mi vida familiar y laboral	88,1%	90,4%	83,3%	88,0%	90,8%	92,7%	88,8%	90,0%	92,2%	87,9%	89,0%	92,9%	84,7%	81,6%	88,5%	
13. El liderazgo de mi equipo directivo	80,5%	74,5%	82,9%	96,0%	81,7%	71,8%	69,9%	74,3%	78,9%	70,6%	69,6%	64,3%	77,3%	61,9%	74,6%	
14. El liderazgo de los responsables de mi unidad (que actúen como modelo de referencia, que sean coherentes,...)	90,5%	86,5%	94,3%	91,7%	94,2%	82,9%	88,4%	83,0%	84,4%	78,8%	80,6%	78,6%	86,6%	79,8%	85,7%	
15. Disponer de herramientas que faciliten mi trabajo	97,6%	93,8%	94,3%	100%	98,7%	97,6%	95,5%	93,6%	96,1%	94,1%	90,7%	92,9%	92,5%	89,0%	94,0%	
16. Tener autonomía para organizar mi trabajo	95,2%	94,2%	88,6%	100%	97,4%	87,5%	94,4%	90,0%	92,0%	85,3%	91,3%	85,7%	94,6%	85,0%	92,4%	
17. Las condiciones de trabajo (jornada, permisos, horario...)	81,0%	90,0%	88,2%	88,0%	90,1%	85,0%	90,8%	90,4%	85,5%	90,9%	85,2%	85,7%	88,4%	84,2%	88,1%	
18. La comunicación dentro de la organización. Recibir información sobre los objetivos y las metas, los proyectos en marcha, los cambios, las herramientas disponibles y los logros de la organización	83,7%	88,0%	80,0%	92,0%	87,8%	75,0%	82,6%	86,7%	83,8%	78,8%	80,5%	71,4%	81,3%	80,8%	83,9%	
19. Que se gestionen adecuadamente los cambios. Recibir información y formación previa y poder proponer ideas que faciliten ese cambio	93,0%	89,5%	88,9%	92,0%	92,4%	82,1%	90,7%	89,5%	88,3%	81,8%	84,4%	85,7%	85,5%	81,2%	87,8%	
20. La estabilidad en el trabajo	92,7%	92,3%	97,1%	96,0%	95,5%	95,0%	95,3%	92,7%	90,8%	84,8%	89,9%	85,7%	89,9%	85,0%	91,6%	
21. La salud y seguridad en el trabajo	93,0%	93,8%	100%	96,0%	94,9%	100%	96,5%	94,1%	93,5%	84,8%	91,6%	92,9%	91,5%	91,0%	93,4%	
22. Que el reparto de responsabilidades y cargas de trabajo entre los profesionales sea equitativo	90,7%	94,7%	86,1%	96,0%	94,3%	90,0%	97,7%	90,4%	90,7%	84,8%	86,2%	92,9%	90,4%	87,0%	91,1%	

* Porcentaje de profesionales que hacen una valoración positiva (puntuación ≥ 8)

$\geq 90\%$

$\geq 80\% < 90\%$

$\geq 70\% < 80\%$

Apartado 4. (y 2) Una de las principales preocupaciones de la Consejería es asegurar el bienestar de las personas de la organización y conseguir que se sientan orgullosos de pertenecer a ella.

¿Cuál es tu nivel actual de **SATISFACCIÓN** con estos ítems?

Hospital	CAAV (N=44)	CAUBU (N=213)	HSA (N=36)	HSR (N=26)	CAULE (N=160)	HBI (N=41)	CAUPA (N=90)	CAUSA (N=226)	CASE (N=77)	CASO (N=35)	HCUVA (N=176)	HMC (N=14)	HURH (N=206)	CAZA (N=102)	AH (N=1.464)
Ítem	Satisfacción*														
1. El tipo de trabajo que realizo	86,4%	89,7%	94,4%	100,0%	88,1%	100%	96,7%	89,8%	90,9%	94,3%	91,5%	92,9%	88,8%	91,2%	90,8%
2. Las posibilidades de participar en la mejora de la organización	65,9%	64,3%	63,9%	76,9%	58,8%	53,7%	53,3%	56,6%	68,8%	62,9%	63,1%	85,7%	60,2%	56,9%	60,9%
3. El ambiente de trabajo con los compañeros	79,5%	83,6%	80,6%	88,5%	79,4%	90,2%	91,1%	79,6%	85,7%	91,4%	76,7%	92,9%	80,6%	87,3%	82,6%
4. El reconocimiento por los logros y el trabajo realizado	59,1%	54,5%	58,3%	73,1%	51,3%	46,3%	57,8%	51,8%	61,0%	57,1%	47,2%	64,3%	51,9%	61,8%	54,0%
5. El tiempo disponible para hacer bien el trabajo	63,6%	54,9%	72,2%	80,8%	61,9%	58,5%	56,7%	57,5%	53,2%	51,4%	56,8%	57,1%	52,9%	62,7%	57,7%
6. La organización del trabajo	72,7%	63,4%	77,8%	84,6%	60,0%	70,7%	68,9%	60,6%	66,2%	62,9%	62,5%	71,4%	59,7%	67,6%	64,1%
7. Las posibilidades de desarrollo profesional	61,4%	50,7%	58,3%	61,5%	54,4%	48,8%	51,1%	49,1%	59,7%	62,9%	46,0%	71,4%	51,9%	51,0%	52,2%
8. El acceso a la formación continuada	75,0%	68,1%	69,4%	73,1%	65,6%	68,3%	71,1%	71,2%	64,9%	82,9%	76,1%	57,1%	70,9%	69,6%	70,4%
9. La posibilidad de conciliar la vida familiar y laboral	81,8%	64,8%	88,9%	80,8%	73,8%	70,7%	70,0%	72,6%	84,4%	77,1%	71,6%	64,3%	69,9%	71,6%	72,3%
10. El liderazgo del equipo directivo	63,6%	62,9%	52,8%	69,2%	64,4%	61,0%	64,4%	64,6%	76,6%	51,4%	62,5%	78,6%	60,7%	66,7%	63,9%
11. El liderazgo de los responsables de la unidad	70,5%	68,1%	69,4%	80,8%	66,3%	73,2%	67,8%	65,5%	74,0%	82,9%	69,9%	85,7%	65,5%	63,7%	68,5%
12. La autonomía que tengo para organizar mi trabajo	79,5%	70,0%	88,9%	88,5%	80,0%	80,5%	82,2%	66,8%	83,1%	85,7%	71,0%	92,9%	76,2%	72,5%	75,3%
13. Las condiciones de trabajo (jornada, permisos, horario)	88,6%	70,9%	94,4%	100%	81,9%	82,9%	82,2%	75,7%	89,6%	82,9%	76,1%	71,4%	77,2%	85,3%	79,3%
14. Las herramientas TICs de las que dispongo en mi trabajo	63,6%	69,0%	69,4%	69,2%	63,8%	53,7%	67,8%	48,7%	68,8%	60,0%	58,0%	64,3%	67,0%	60,8%	62,0%
15. La dotación en equipamiento clínico y el acceso a los recursos necesarios para el diagnóstico y tratamiento	68,2%	74,6%	63,9%	88,5%	71,9%	61,0%	73,3%	63,3%	75,3%	65,7%	62,5%	64,3%	77,2%	74,5%	70,6%
16. La comunicación dentro de la organización	52,3%	55,4%	47,2%	61,5%	50,0%	43,9%	54,4%	53,5%	71,4%	48,6%	50,0%	64,3%	58,3%	56,9%	54,7%
17. La gestión que se realiza de los cambios	50,0%	49,8%	58,3%	57,7%	50,6%	51,2%	50,0%	45,6%	63,6%	51,4%	47,7%	64,3%	51,9%	56,9%	51,2%
18. La actividad docente que realizo	63,6%	68,1%	58,3%	65,4%	71,3%	75,6%	62,2%	74,3%	66,2%	77,1%	70,5%	71,4%	69,9%	63,7%	69,3%
19. Las posibilidades de investigar	52,3%	51,6%	47,2%	69,2%	59,4%	51,2%	50,0%	57,1%	62,3%	60,0%	57,4%	35,7%	54,9%	59,8%	55,8%
20. La estabilidad en el trabajo	93,2%	72,8%	75,0%	92,3%	81,3%	80,5%	73,3%	74,8%	88,3%	77,1%	75,0%	78,6%	74,3%	83,3%	77,4%
21. El reparto de responsabilidades y cargas de trabajo entre los profesionales	61,4%	58,2%	77,8%	73,1%	55,6%	78,0%	65,6%	57,1%	77,9%	77,1%	55,1%	78,6%	56,3%	59,8%	60,9%
22. La gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	61,4%	60,1%	77,8%	65,4%	62,5%	68,3%	60,0%	55,8%	70,1%	71,4%	60,8%	57,1%	64,1%	76,5%	63,1%
23. Satisfacción global	72,7%	70,9%	77,8%	96,2%	71,9%	78,0%	76,7%	70,4%	81,8%	74,3%	68,2%	85,7%	73,3%	73,5%	73,3%

* Porcentaje de profesionales muy satisfechos, satisfechos o indiferentes

≥ 90%

≥ 80% y < 90%

≥ 70% y < 80%