



Barómetro sanitario 2015

Ministerio de Sanidad,
Servicios Sociales e Igualdad

Datos publicados el 12 de mayo de 2016



Presentación de resultados

Barómetro Sanitario 2015

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

FICHA TÉCNICA

Muestra teórica: 7.800 (España)/ 420 (CyL, el 5,4%) residentes de 18 años y más

Muestra realizada: 7.746 (España)/430 (CyL, el 5,6%) residentes de 18 años y más
Afijación: No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 comunidades autónomas y 2 ciudades autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población residente en cada una de ellas.

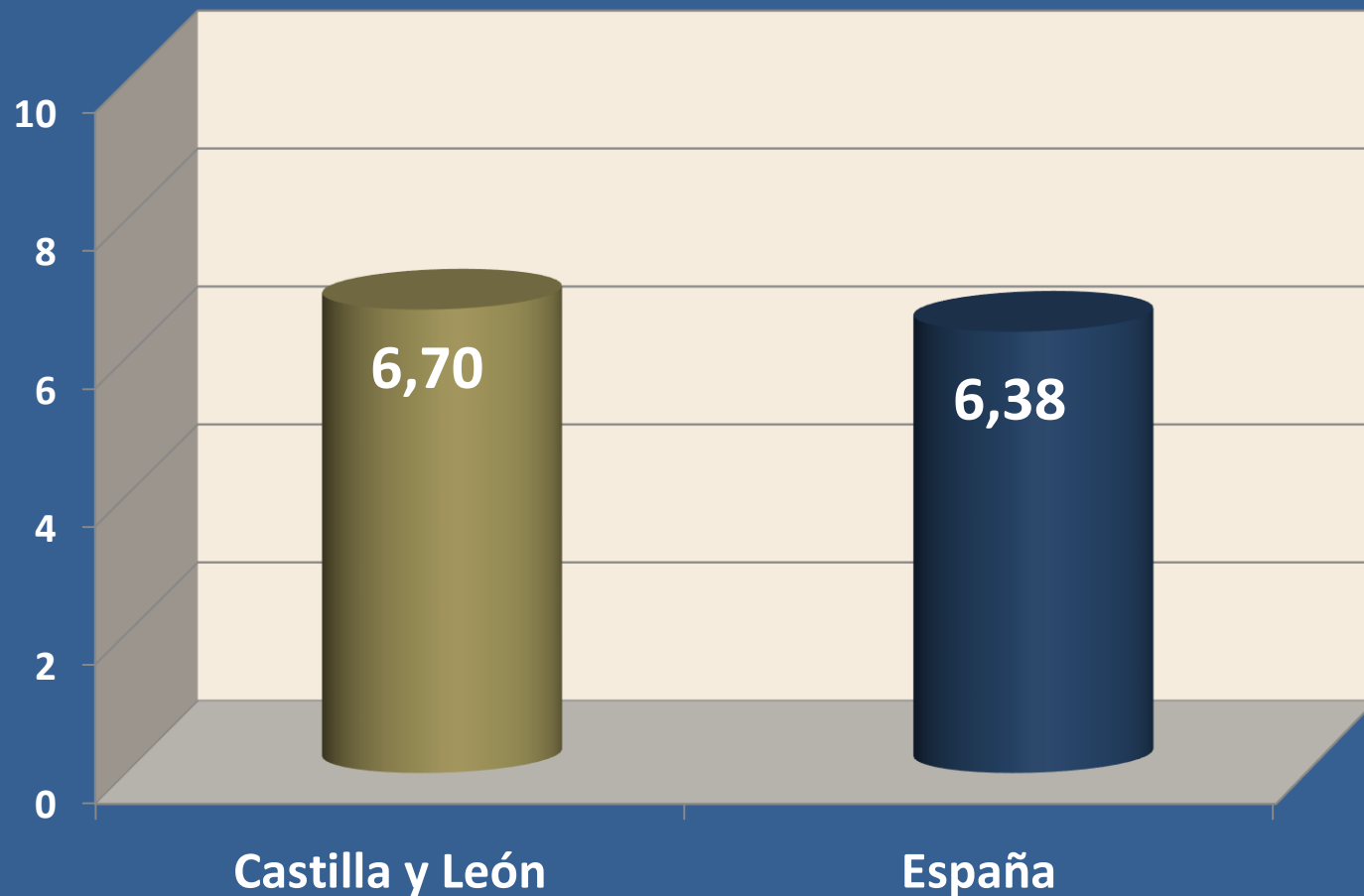
Error: muestra representativa a nivel nacional, error de más o menos 1,14%, para un nivel de confianza de 95,5% y P=Q, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Para CyL el error es más o menos del 5%.

Período: marzo a octubre de 2015, en 3 oleadas, cada una de 2.600 entrevistas.

Barómetro Sanitario 2015

Satisfacción con el sistema Sanitario Público

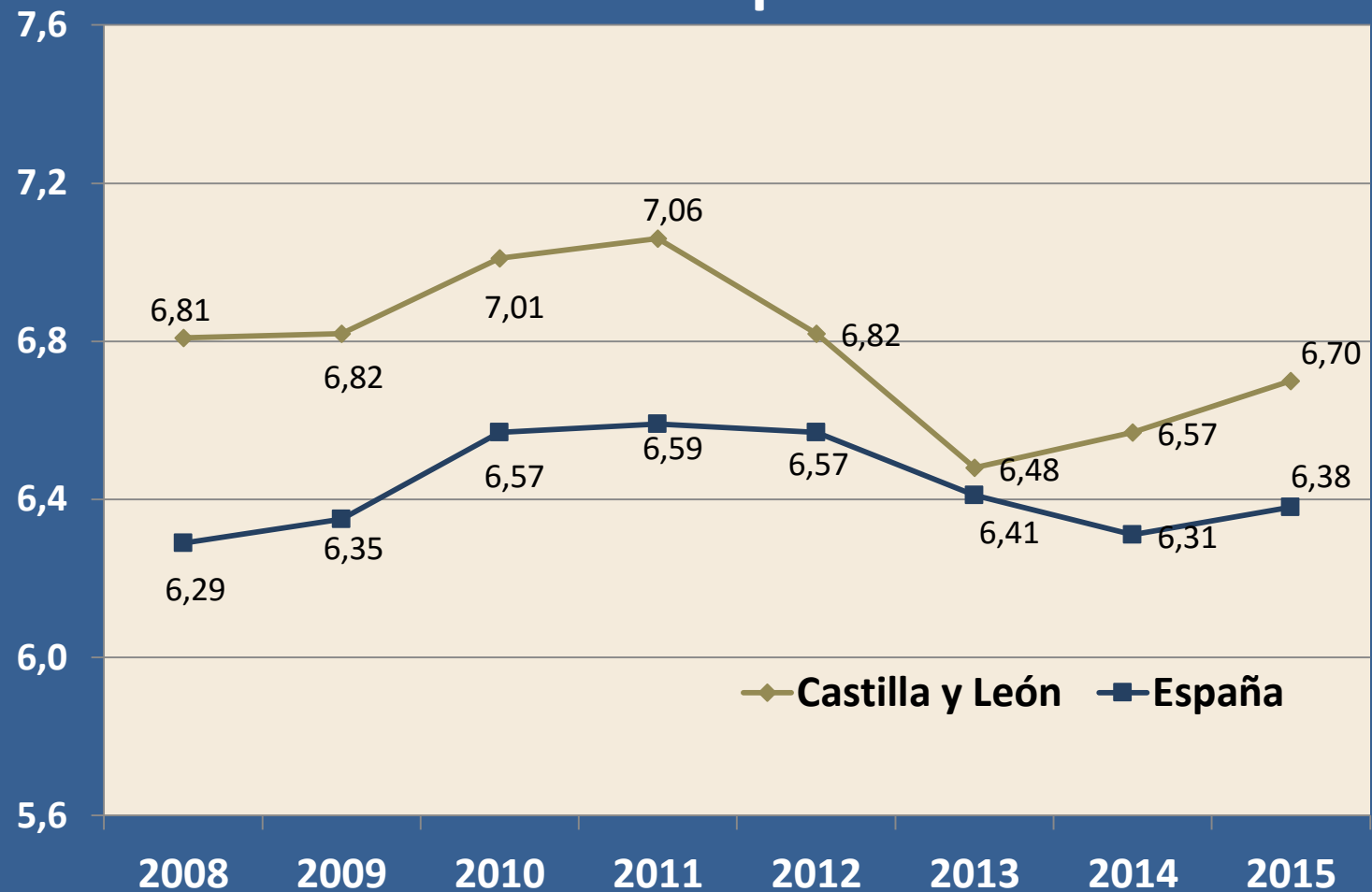
La satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior en Castilla y León que en España



- 1ª.- Navarra (7,38)
- 2ª.- Aragón (7,18)
- 3ª.- País Vasco (6,96)
- 4ª.- Cantabria (6,93)

En Castilla y León la
satisfacción con el
Sistema Sanitario
Público es superior a
la de España

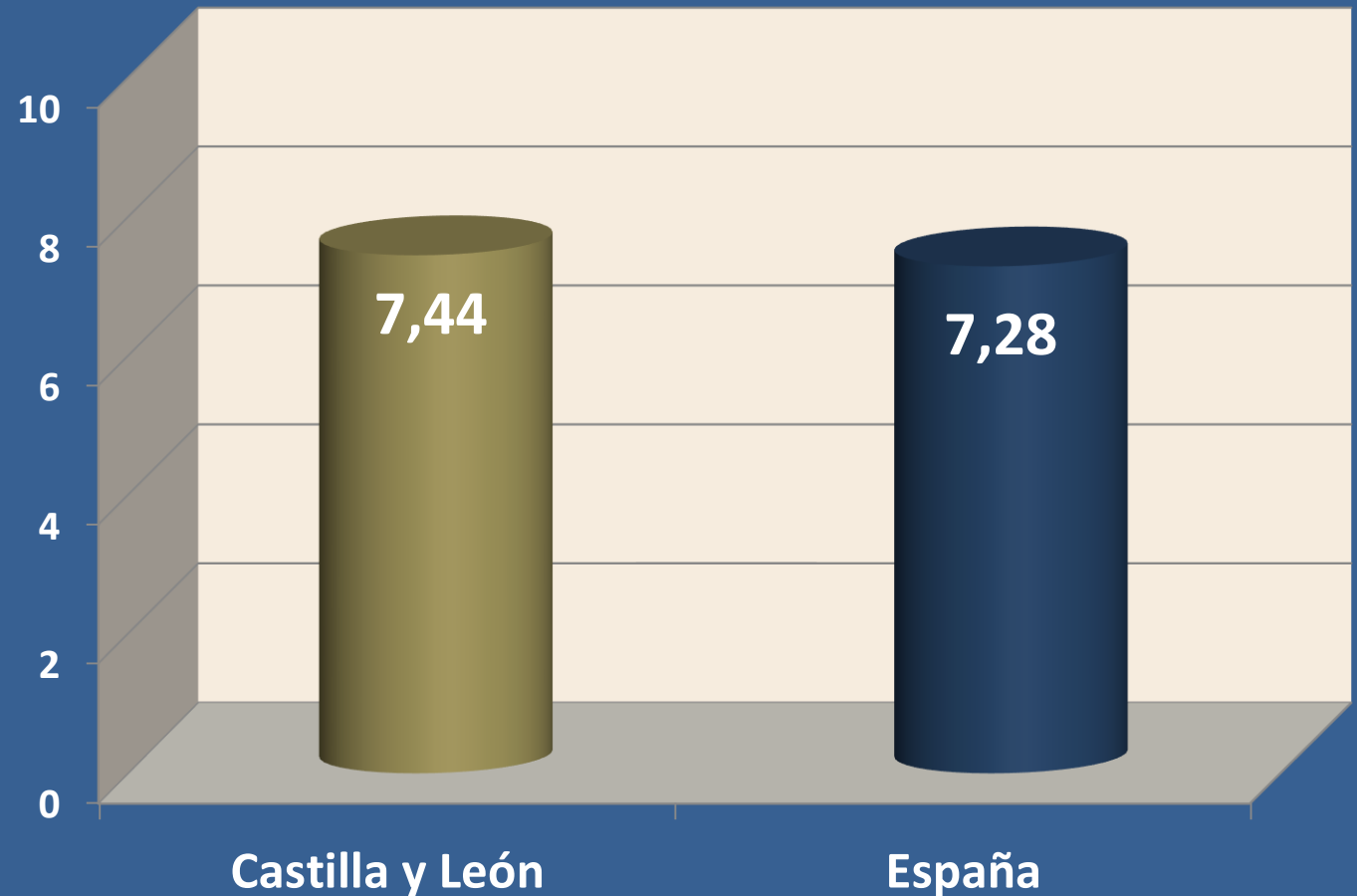
Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario público



Atención Primaria

Valoración de las consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con casi un 8

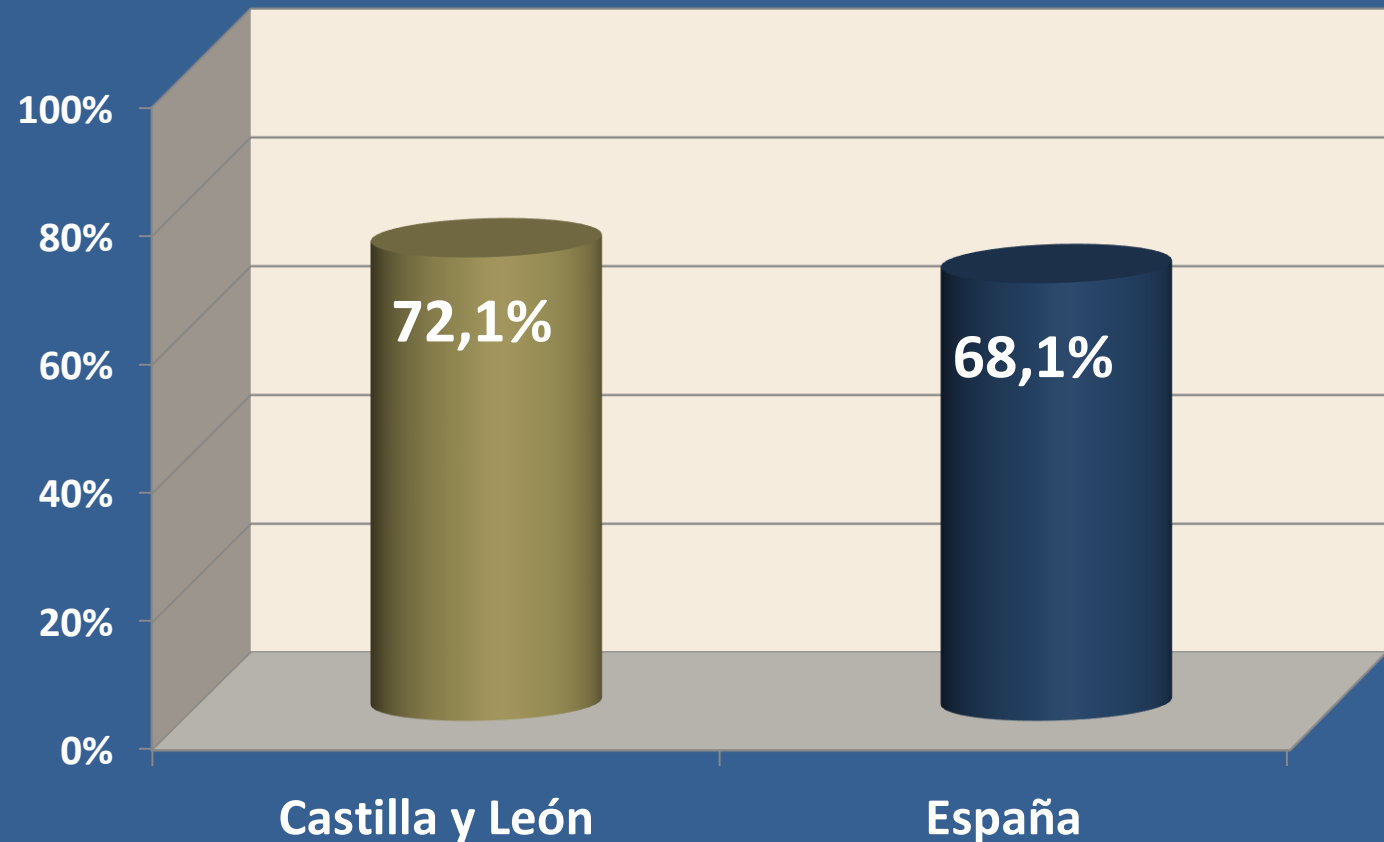


- 1ª.- Aragón (8,03)
- 2ª.- Cantabria (7,96)
- 3ª.- Navarra (7,85)
- 4ª.- La Rioja (7,74)

Atención Primaria

Más de 7 de cada 10 personas en Castilla y León optan por la provisión pública en Atención Primaria

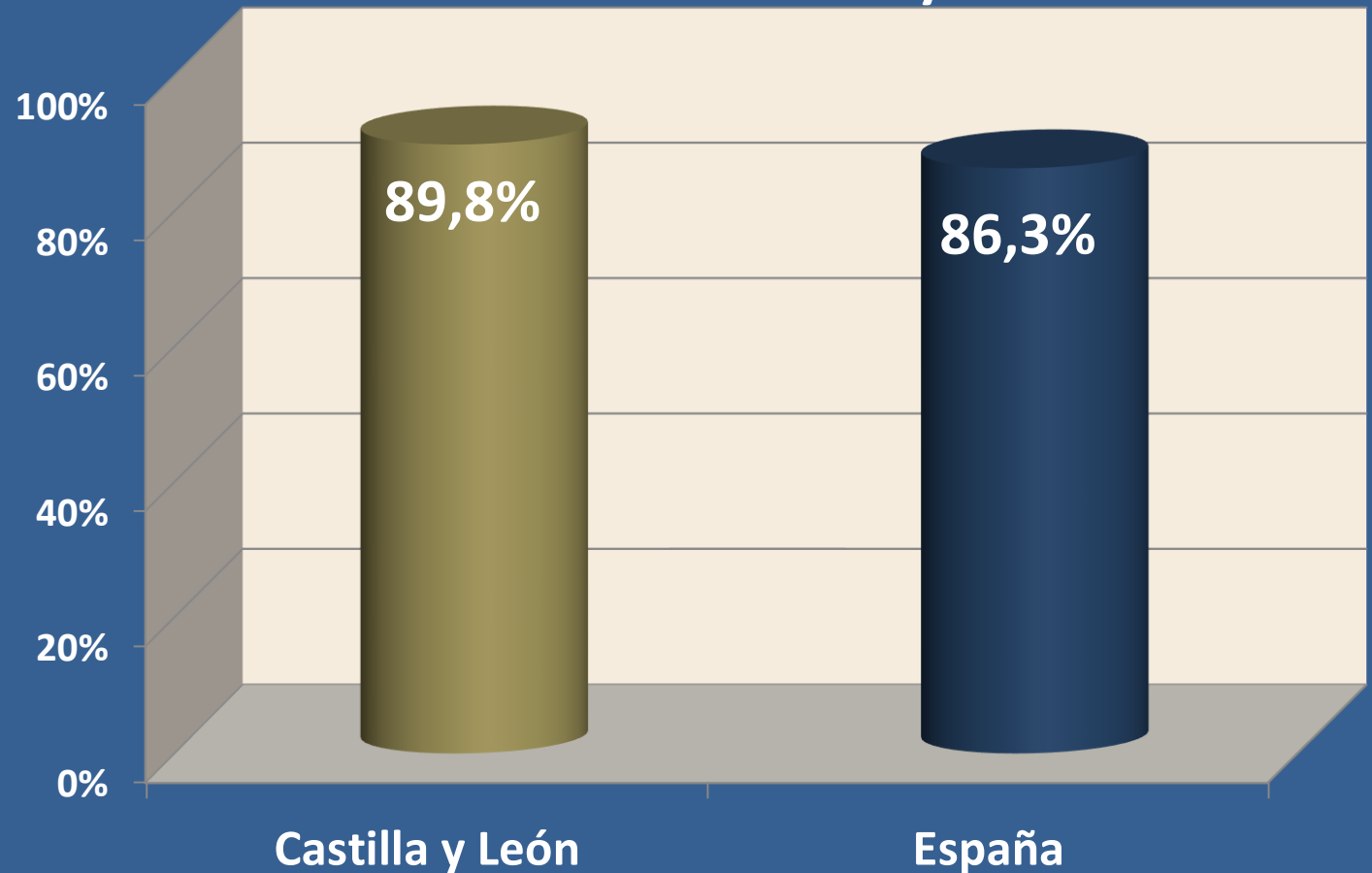
Optaría por la provisión pública en la consultas en
Atención Primaria
(consultas de médico de familia o pediatra)



- 1ª.- Galicia (82,4%)
- 2ª.- Aragón (80,0%)
- 3ª.- Asturias (79,9%)
- 4ª.- Navarra (79,4%)

Atención Primaria

La atención recibida en las consultas del médico de familia ha sido buena o muy buena



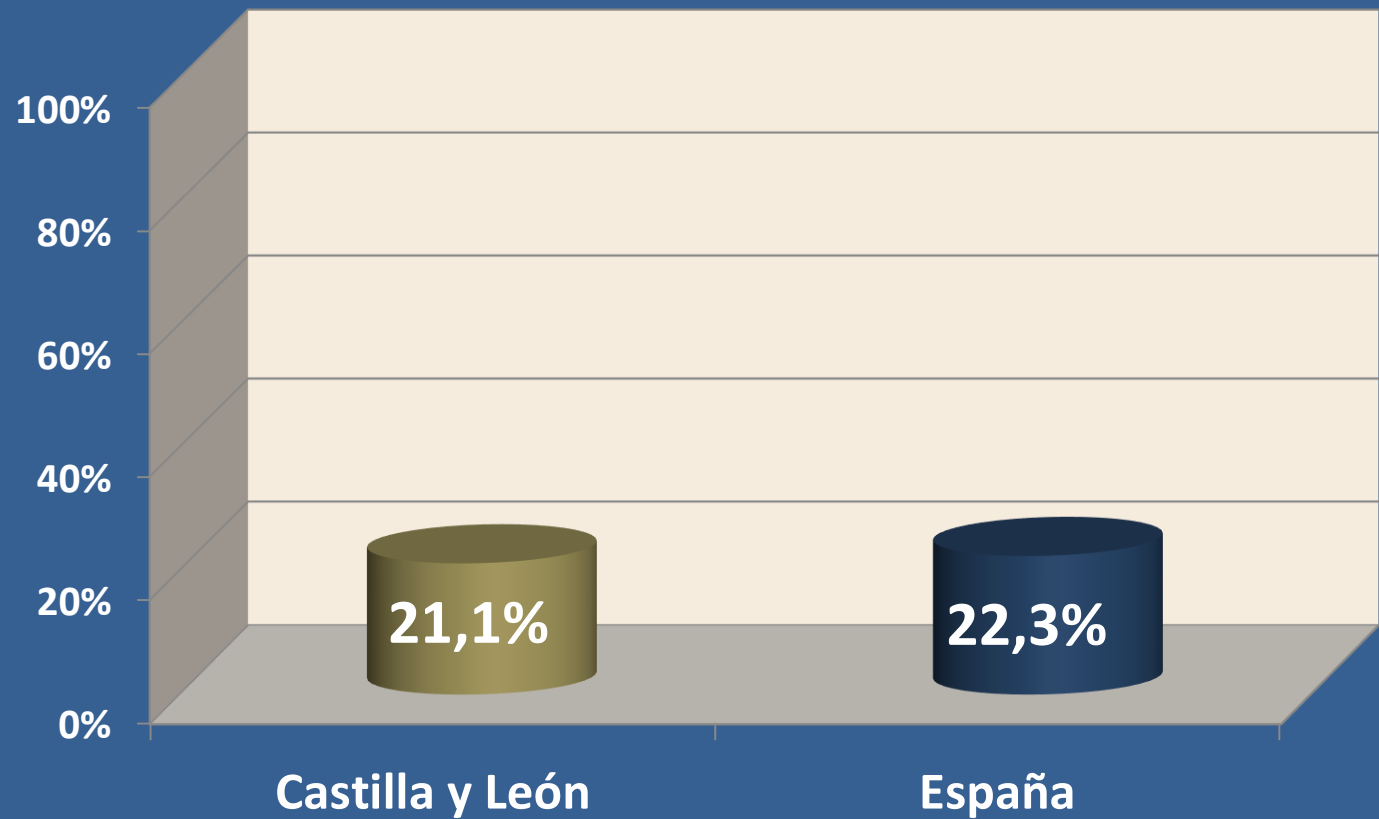
Casi el 90% valoran como buena o muy buena la atención del médico de familia en la Sanidad pública

- 1ª.- La Rioja (97,9%)
- 2ª.- Cantabria (92,3%)
- 3ª.- Aragón (91,4%)
- 4ª.- Asturias (90,8%)

Atención Primaria

Y respecto de lo que usted esperaba
esta atención ha sido mucho mejor o mejor

2 de cada 10
consideran que la
atención ha sido
mejor o mucho
mejor de lo que
esperaban en una
consulta de atención
primaria



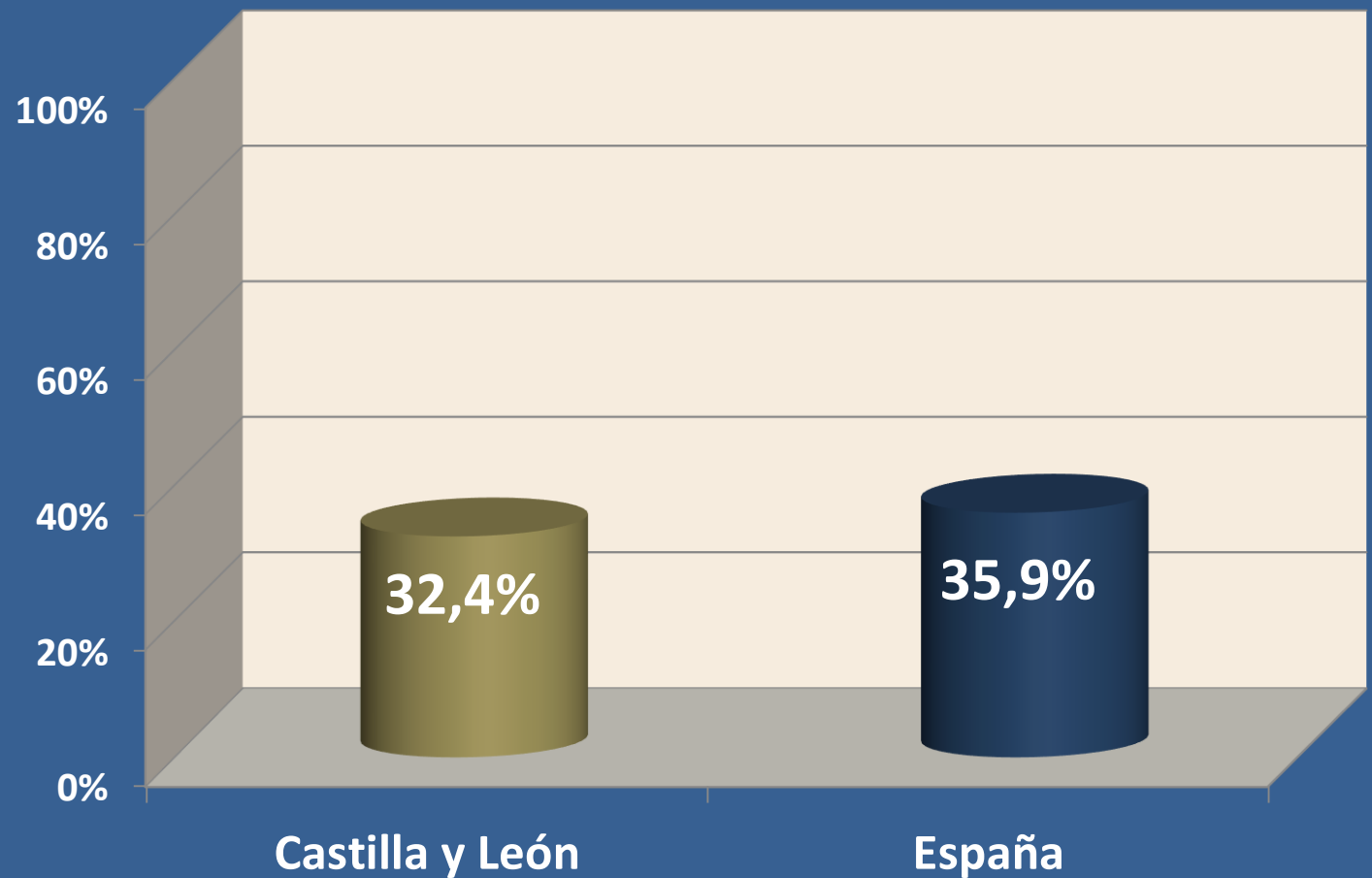
- 1ª.- Aragón (36,7%)
- 2ª.- Canarias (29,9%)
- 3ª.- Baleares (28,1%)
- 3ª.- País Vasco (28,1%)

Atención Primaria

Más de 3 de cada 10,
consiguen cita el mismo día
de la petición

- 1ª.- Navarra (64,7%)
- 2ª.- Aragón (64,1%)
- 3ª.- Asturias (59,3%)
- 4ª.- La Rioja (55,3%)

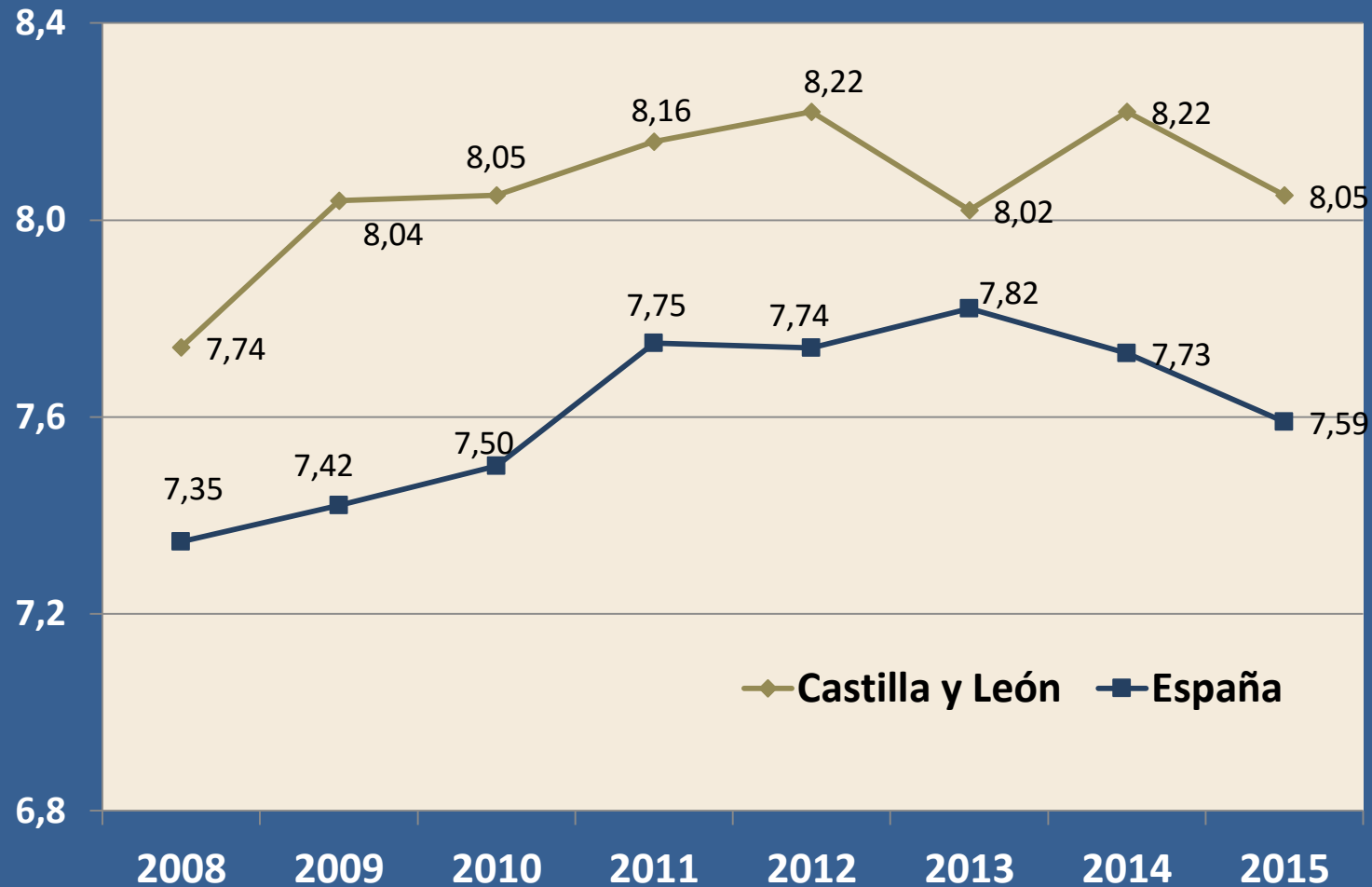
Consiguen cita el mismo día con el médico de familia,
siempre o casi siempre



Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Trato recibido del personal sanitario

Castilla y León 3ª
CCAA mejor valorada
en el trato del
personal sanitario



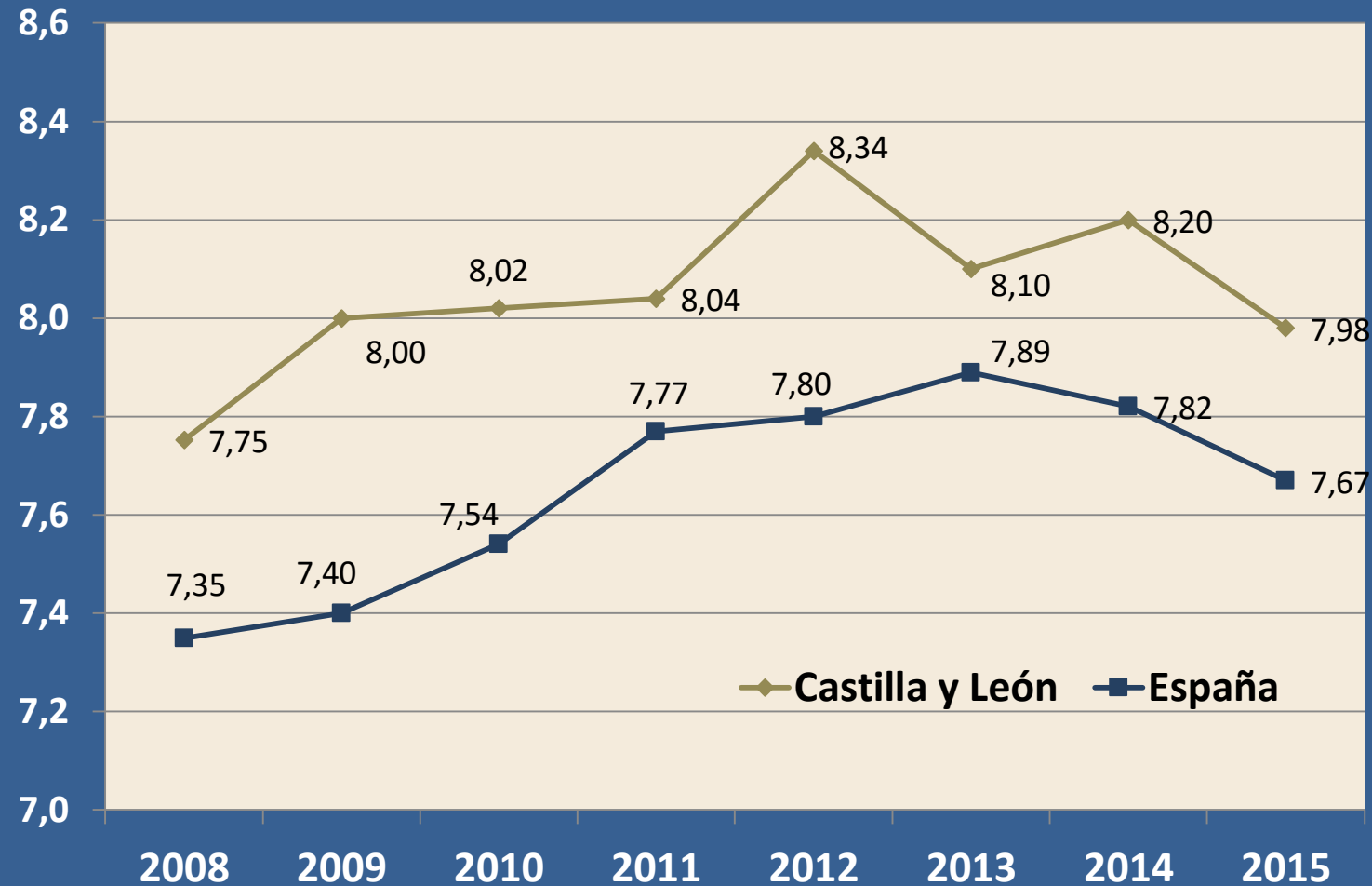
- 1ª.- Aragón (8,19)
- 2ª.- Navarra (8,12)
- 3ª.- Castilla y León (8,05)
- 3ª.- Cantabria (8,05)

Barómetro Sanitario 2015

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Se valora con 7,98 la confianza que transmite el médico. Castilla y León es la 4ª CCAA mejor valorada

Confianza y seguridad que transmite el médico

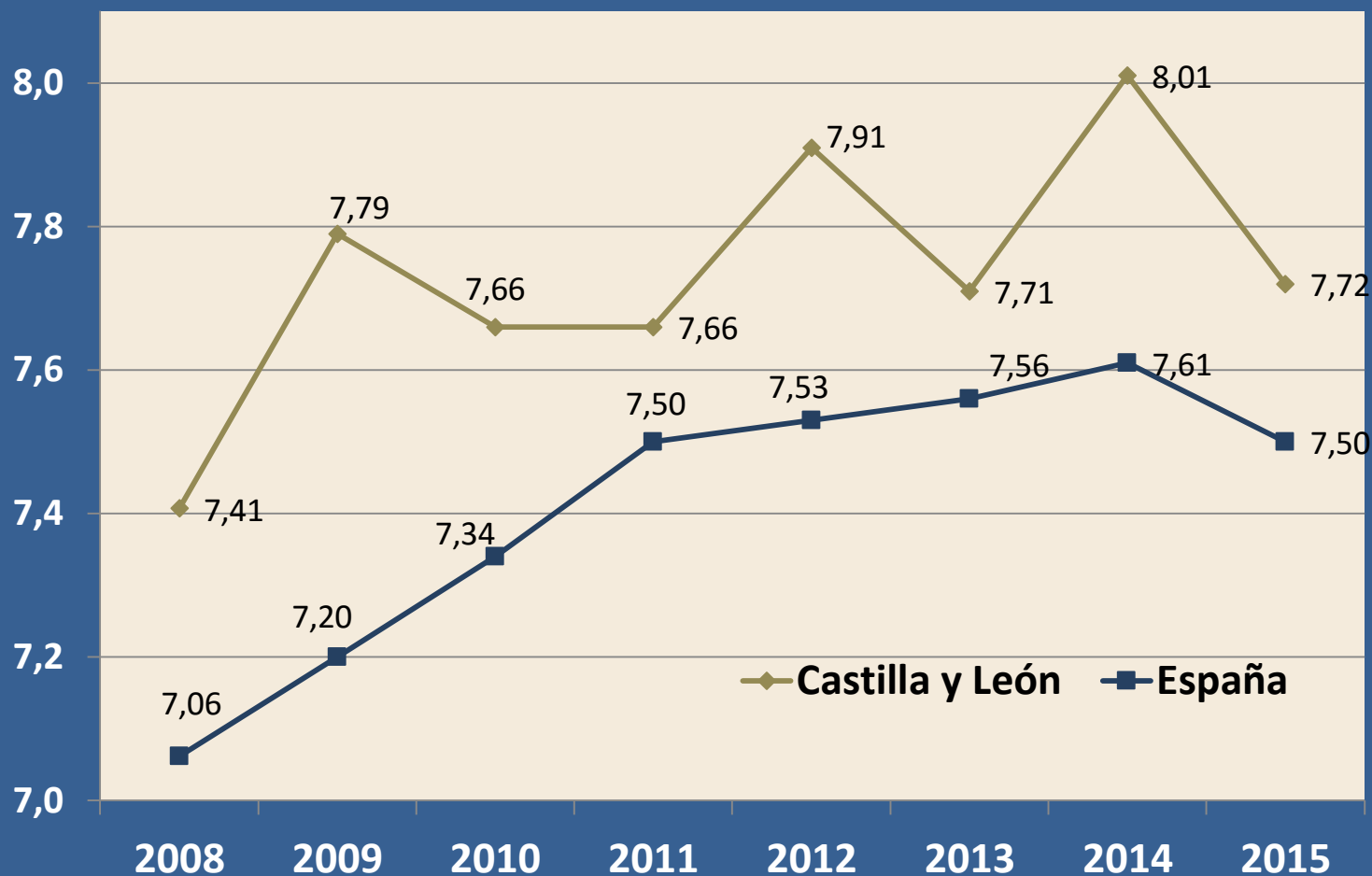


- 1ª.- Aragón (8,44)
- 2ª.- Cantabria (8,18)
- 3ª.- Navarra (8,05)
- 4ª.- Castilla y León (7,98)

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Información recibida sobre su problema de salud


Castilla y León valora con casi un 8 la información que recibe sobre su problema de salud



- 1ª.- Aragón (8,37)
- 2ª.- Cantabria (8,06)
- 3ª.- Navarra (8,04)
- 4ª.- Murcia (7,75)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (7,75)

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

	Castilla y León	España
Tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	7,28	7,08
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas	7,76	7,50
Consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, etc.	7,56	7,35
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	7,05	6,58
Tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,67	5,66
Atención prestada por la/el enfermera/o	8,00	7,41



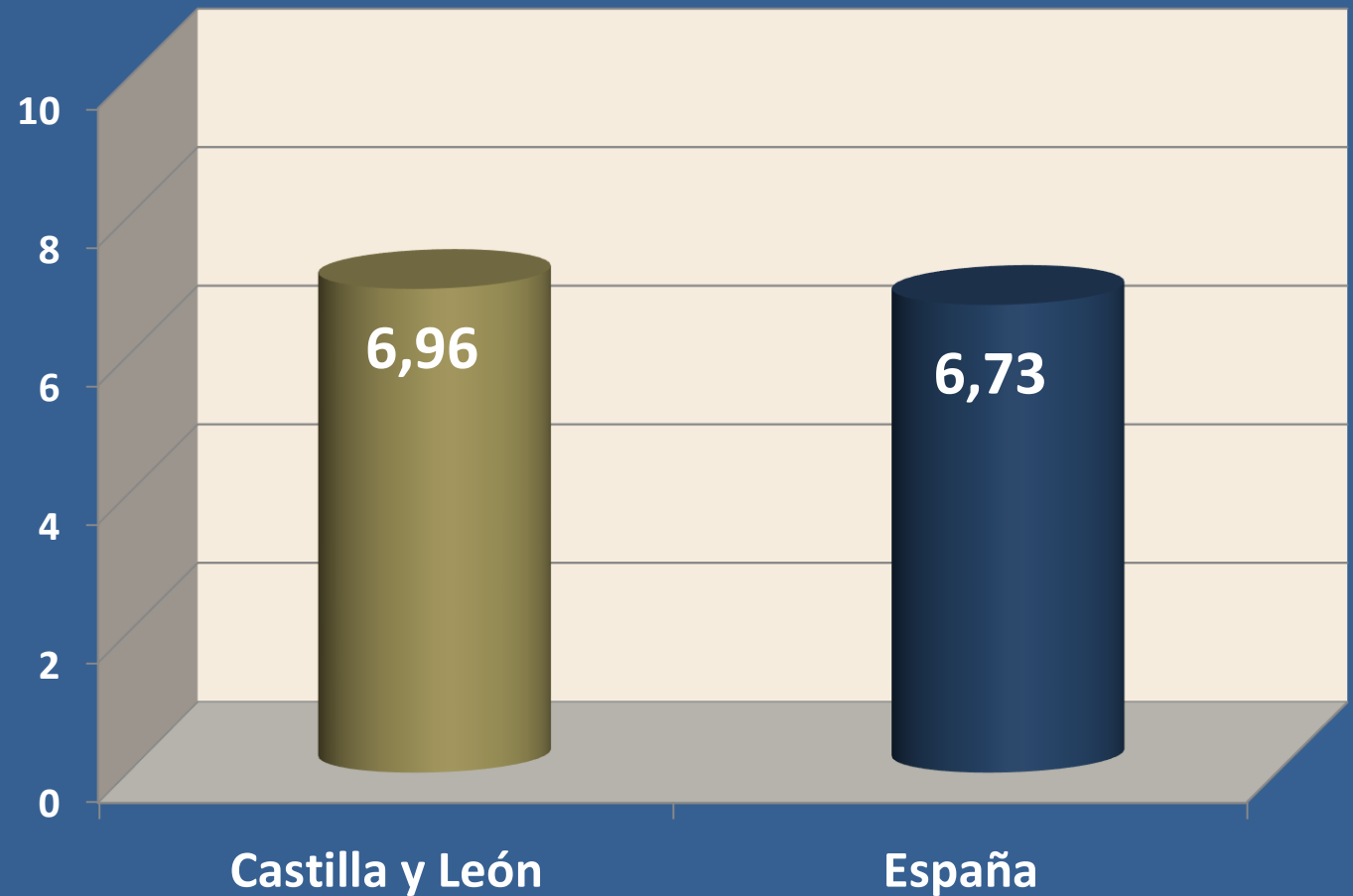
El 26,5% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Primaria ha mejorado** en los últimos 5 años y el 45,8% que sigue igual

Atención Especializada

Valoración de las consultas en la sanidad pública

Castilla y León es la 4ª Comunidad en la valoración de las consultas de Atención Especializada

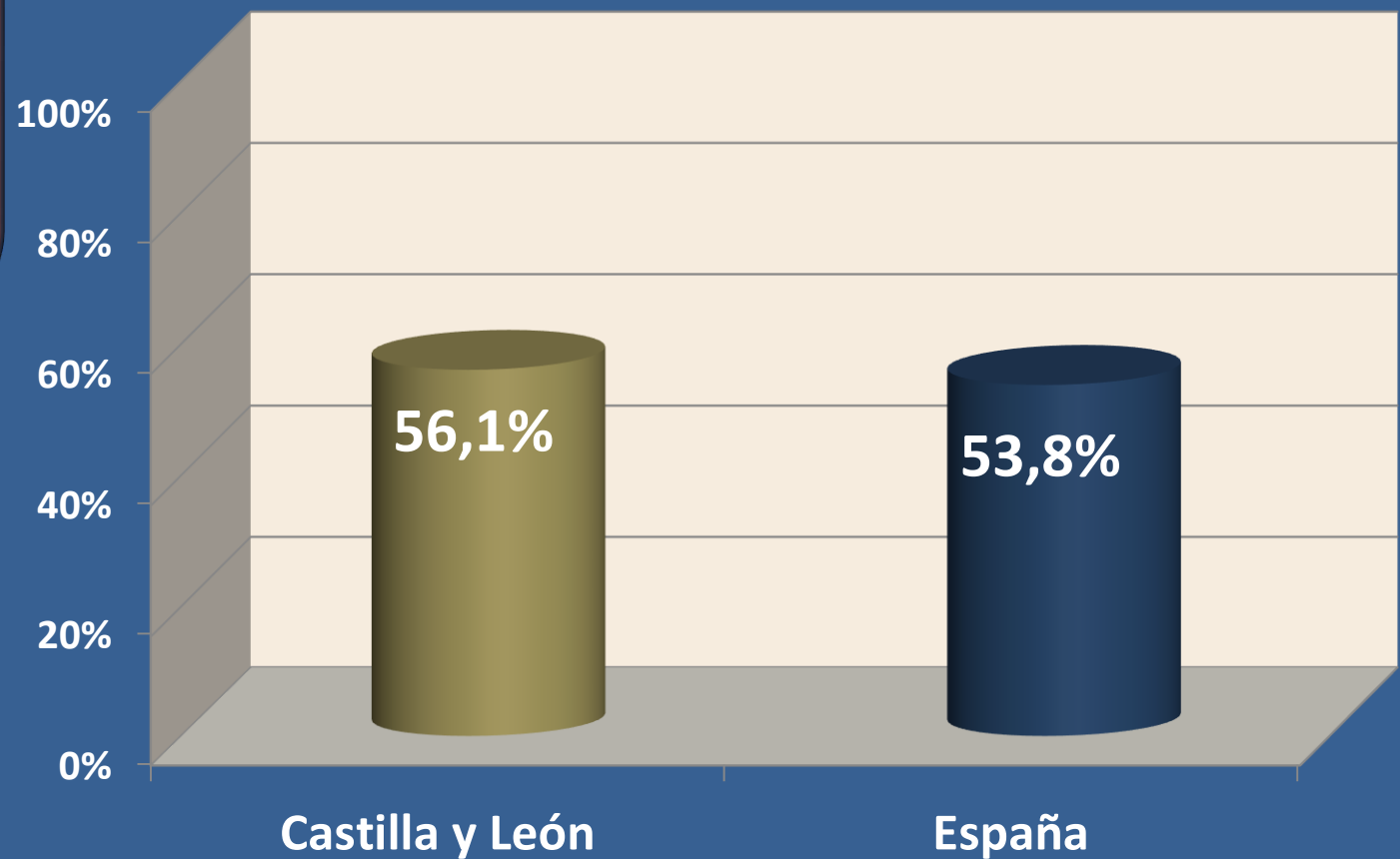
- 1ª.- Aragón (7,29)
- 2ª.- Cantabria (7,22)
- 3ª.- Navarra (7,12)
- 4ª.- Castilla y León (6,96)



Atención Especializada

Casi 6 de cada 10
optan por la
provisión pública en
Atención
Especializada

Optaría por la provisión pública en consultas de asistencia especializada (especialistas excepto dentistas)

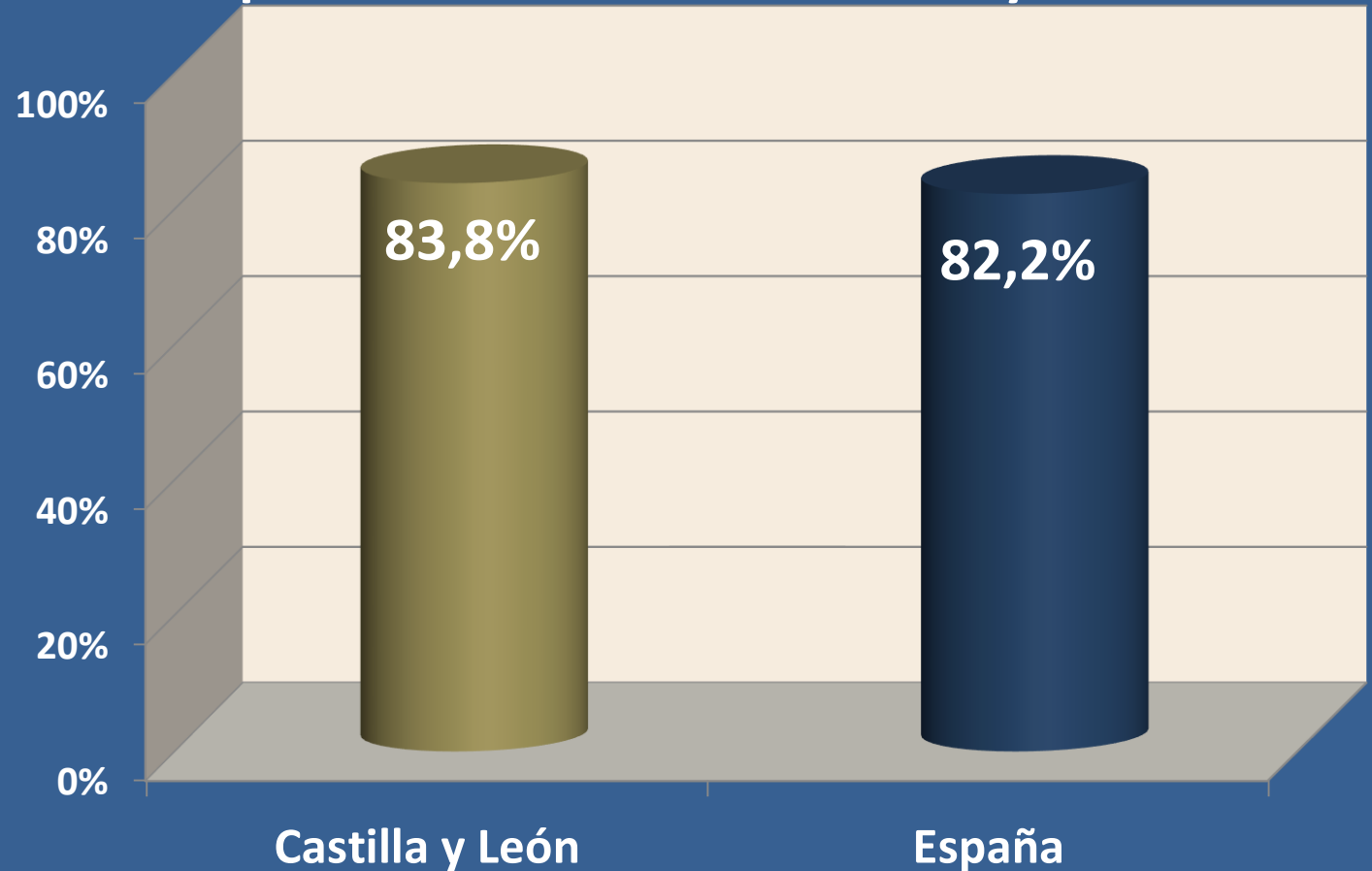


1ª.- Galicia (65,1%)
2ª.- Navarra (61,7%)
3ª.- Madrid (61,5%)
4ª.- Aragón (60,5%)

Atención Especializada

La atención recibida en la consulta
del especialista ha sido buena o muy buena

Más de 8 de cada 10
personas valoran
como buena o muy
buena la atención de
las consultas
externas

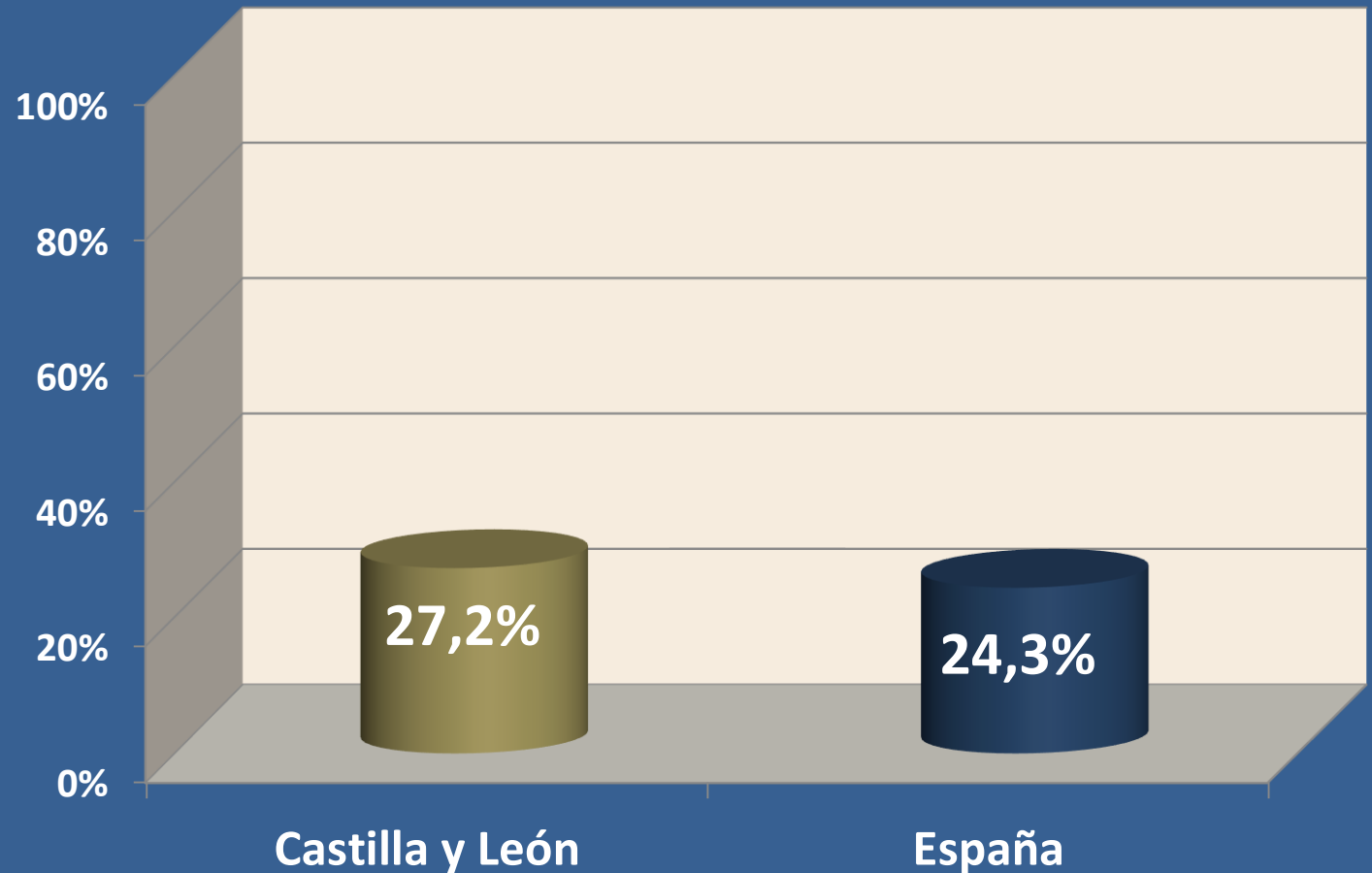


- 1ª.- Navarra (90,2%)
- 2ª.- Cantabria (89,1%)
- 3ª.- Aragón (88,2%)
- 4ª.- Galicia (86,6%)

Atención Especializada

Y respecto de lo que usted esperaba
esta atención ha sido mucho mejor o mejor

Casi 3 de cada 10
mejora su opinión
después de acudir a
la consulta de un
especialista



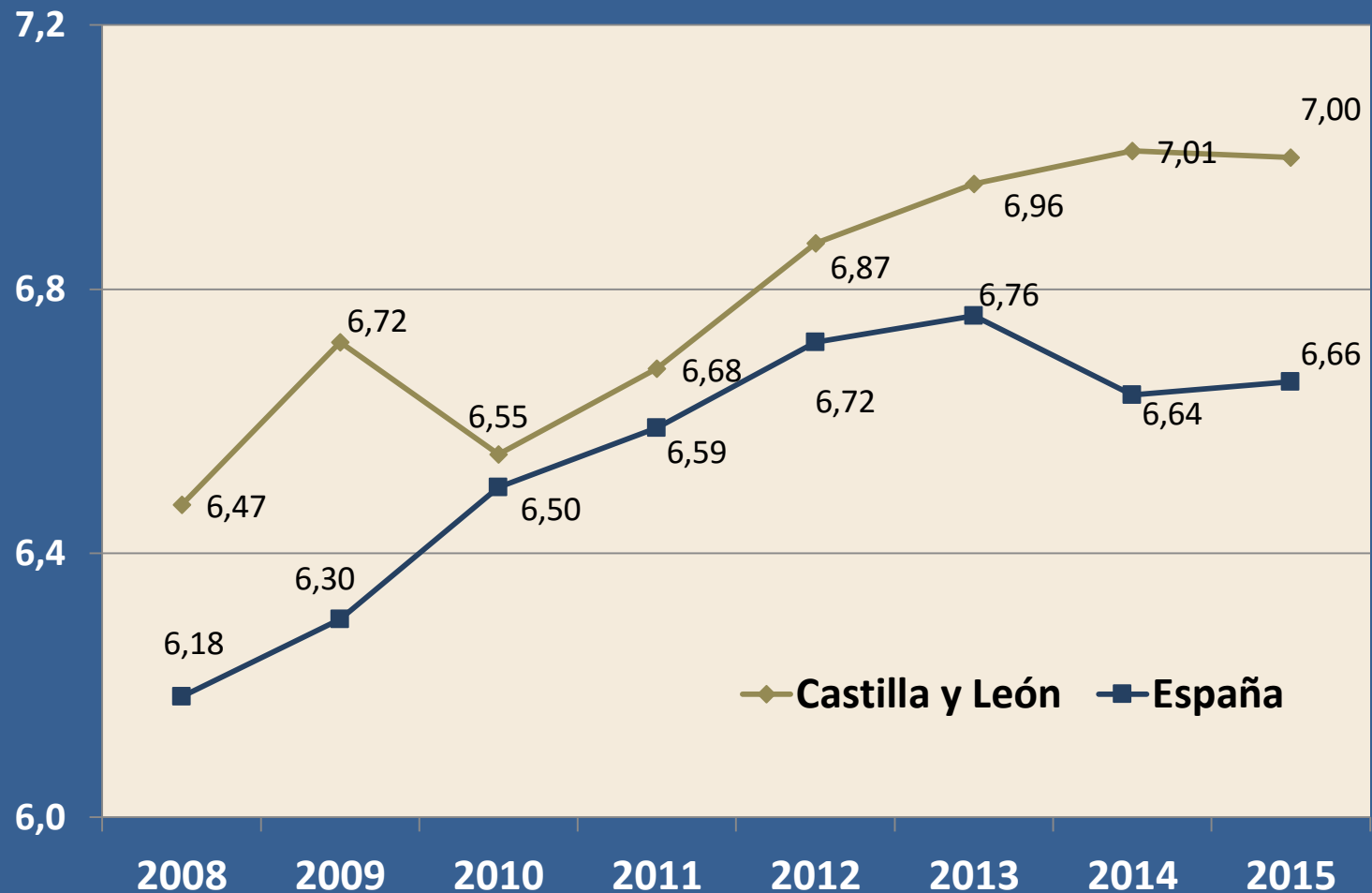
- 1ª.- Navarra (41,6%)
- 2ª.- Asturias (35,8%)
- 3ª.- Aragón (34,7%)
- 4ª.- Canarias (28,9%)

Valoración de la asistencia especializada

Se valora con un 7 el tiempo dedicado por el médico a cada usuario

- 1ª.- Navarra (7,61)
- 2ª.- Murcia (7,30)
- 3ª.- Aragón (7,11)
- 4ª.- Cantabria (7,02)

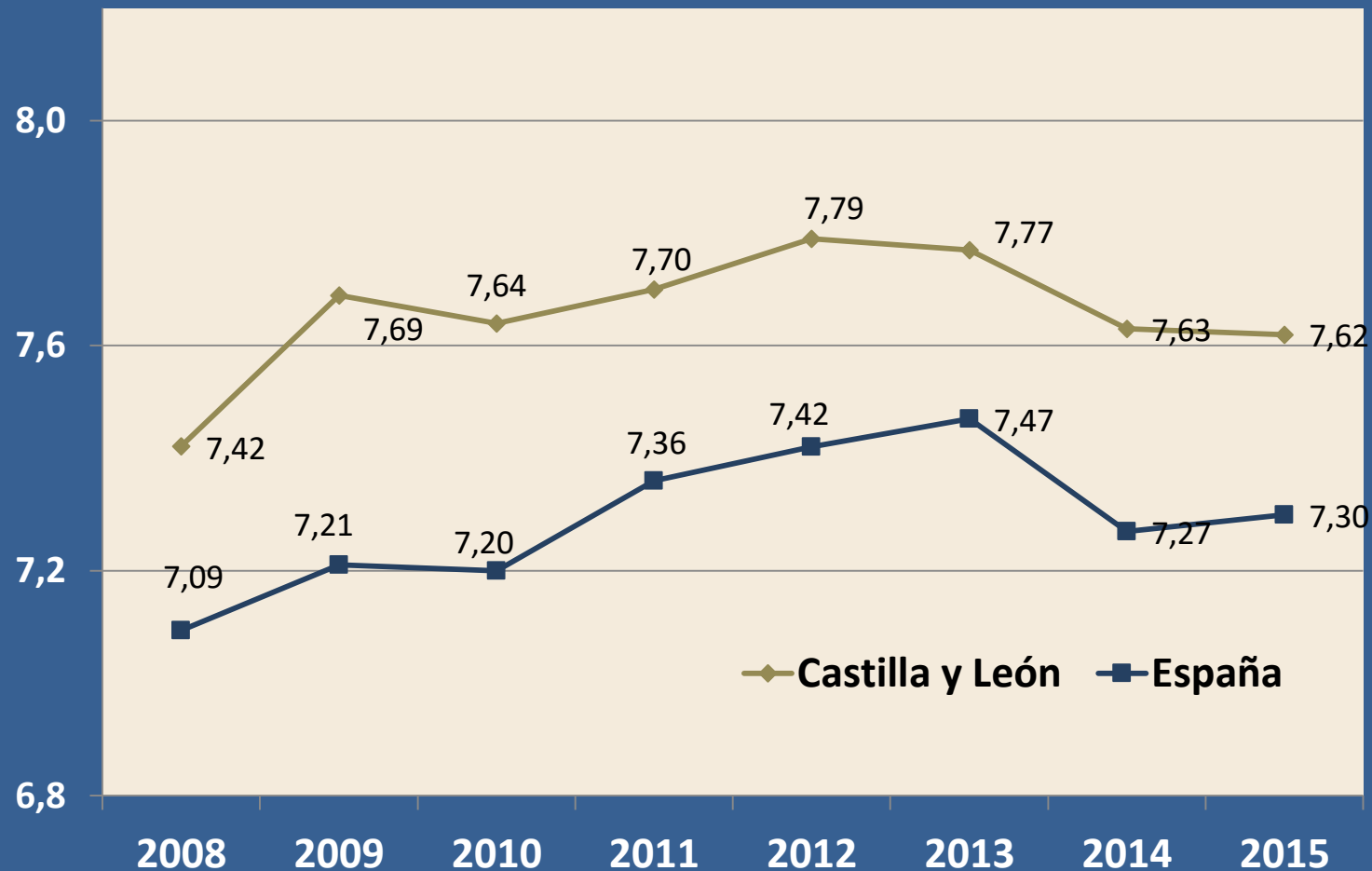
Tiempo dedicado por el médico a cada usuario



Valoración de la asistencia especializada

Trato recibido del personal sanitario

Es la 5ª CCAA que
mejor valora el trato
recibido del personal
sanitario

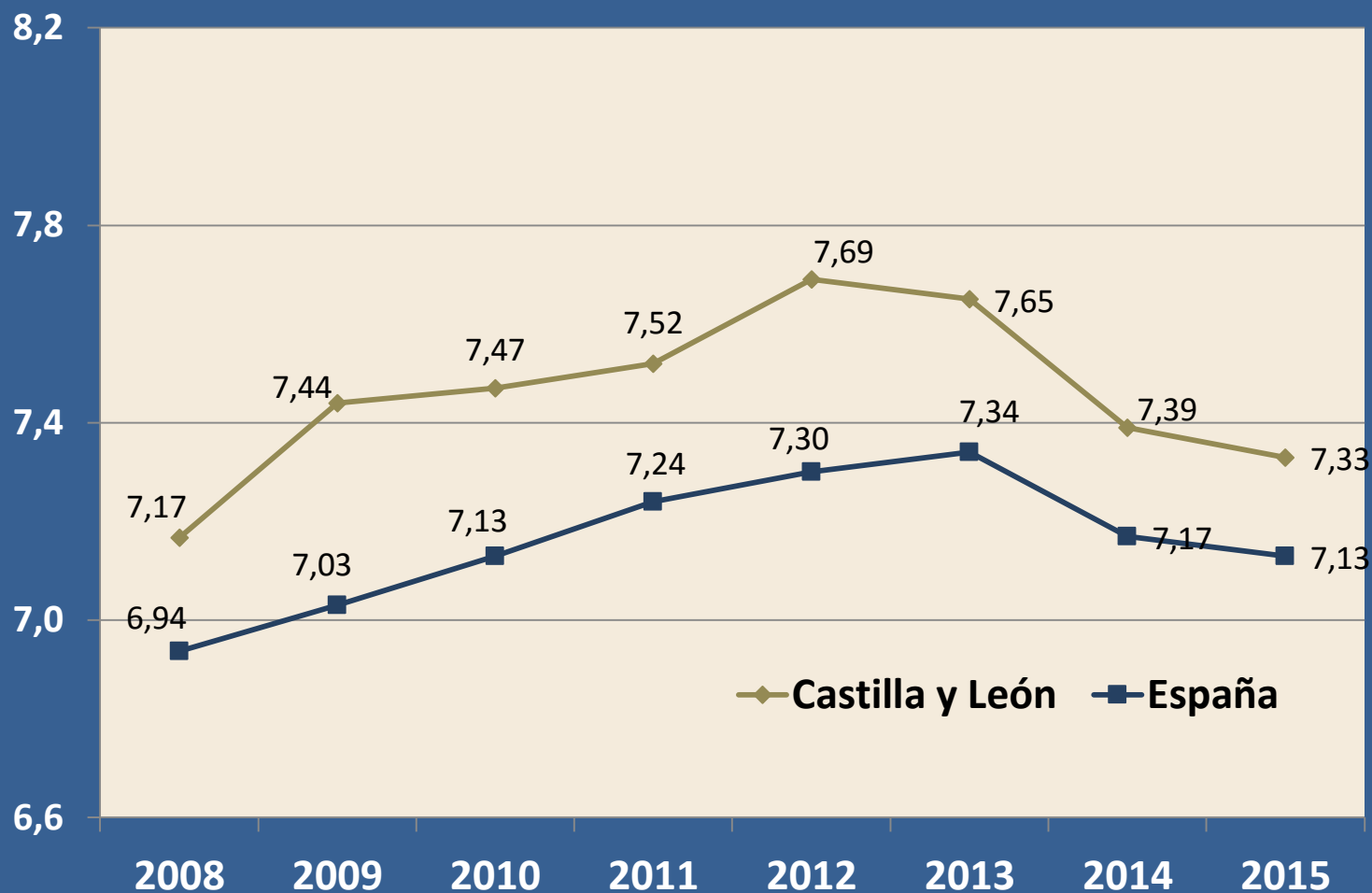


- 1ª.- Aragón (8,03)
- 2ª.- Navarra (7,94)
- 3ª.- Cantabria (7,85)
- 4ª.- País Vasco (7,66)

Valoración de la asistencia especializada

Información recibida sobre su problema de salud


Se valora con más de un 7, la información que se recibe sobre el problema de salud.
Castilla y León



- 1ª.- Aragón (7,95)
- 2ª.- Murcia (7,80)
- 3ª.- Navarra (7,69)
- 4ª.- Cantabria (7,53)

Valoración de la asistencia especializada

	Castilla y León	España
Confianza y seguridad que transmite el médico	7,36	7,19
Consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, etc.	7,07	6,93
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4,76	4,95
Tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4,69	4,91

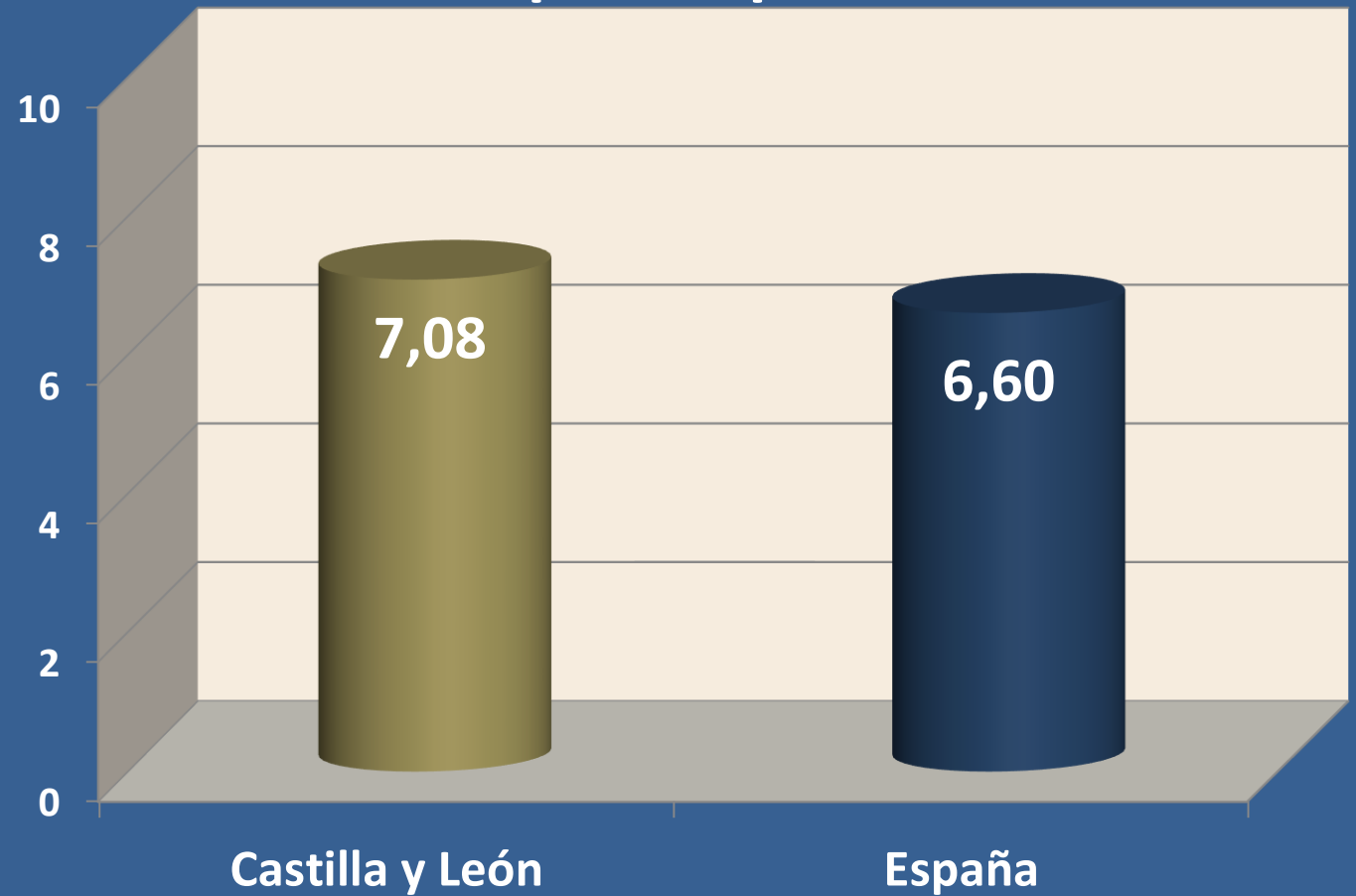


El 21,2% de los castellanos y leoneses opina que **las consultas de Atención Especializada han mejorado** en los últimos 5 años y el 40,8% que siguen igual

Hospitales públicos

Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

En Castilla y León es la 5ª CCAA que mejor valora la hospitalización pública

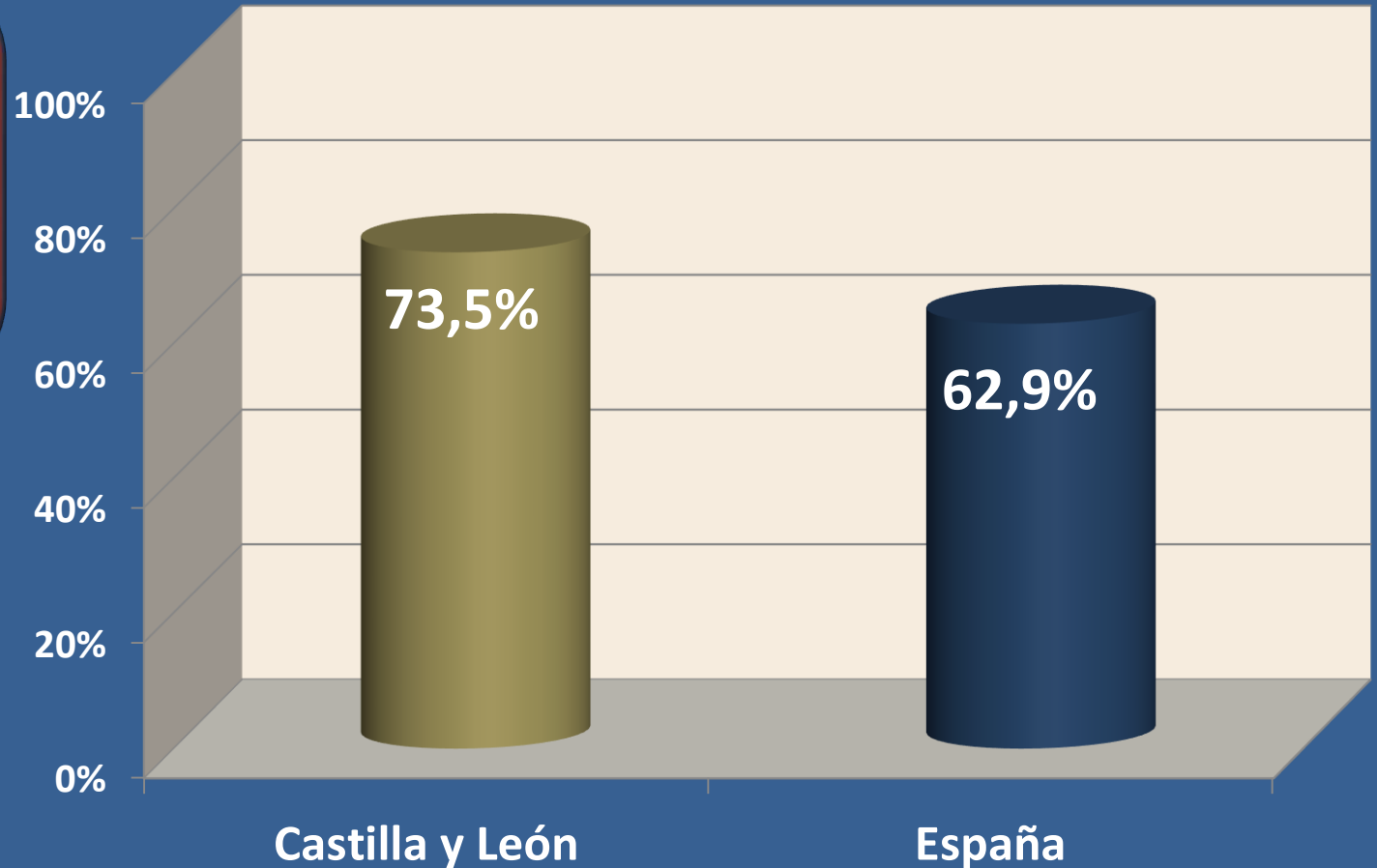


- 1ª.- Aragón (7,33)
- 2ª.- Navarra (7,27)
- 3ª.- Cantabria (7,26)
- 4ª.- País Vasco (7,12)

Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública
en el ingreso en un hospital

Castilla y León es la
3ª CCAA que en
mayor proporción
optaría por la
hospitalización
pública



1ª.- Aragón (77,9%)

1ª.- Galicia (77,9%)

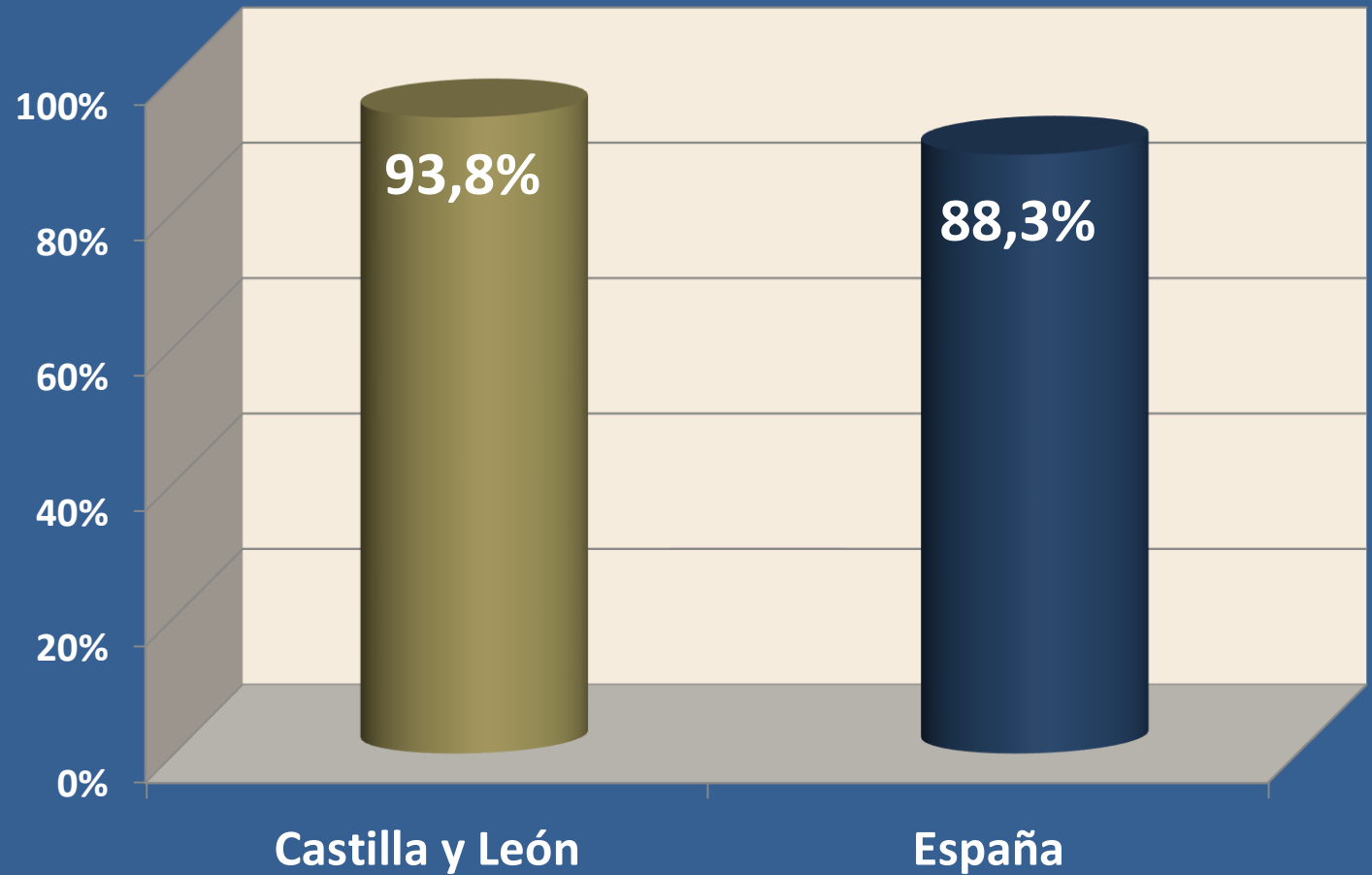
3ª.- Castilla y León (73,5%)

4ª.- Asturias (72,5%)

Hospitales públicos

La atención ha sido buena o muy buena

Más del 90%
considera que la
atención recibida en
los hospitales
públicos ha sido
buena o muy buena

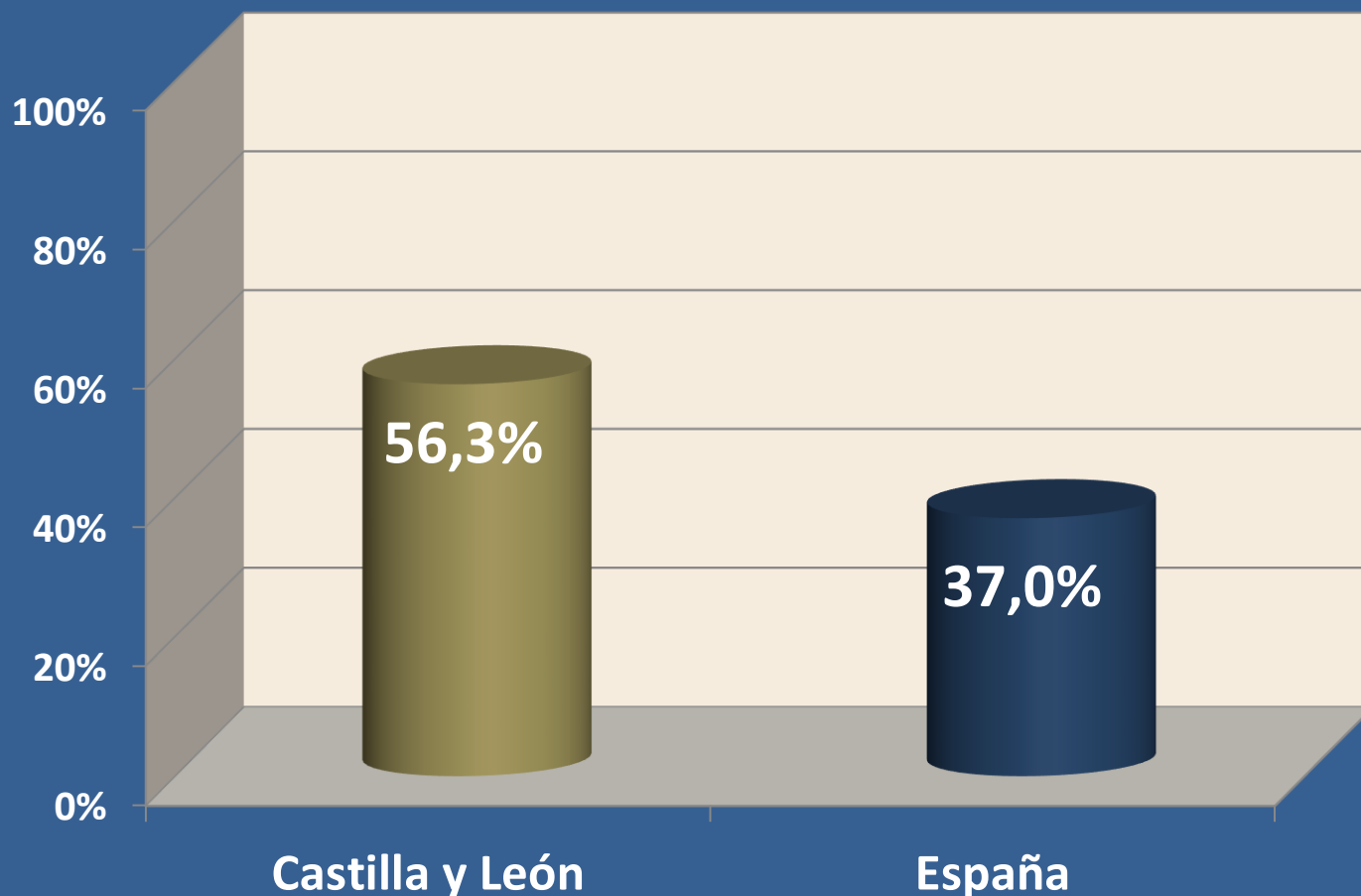


1ª.- Baleares (100,0%)
1ª.- Navarra (100,0%)
3ª.- La Rioja (95,7%)
4ª.- Canarias (95,6%)

Hospitales públicos

Y respecto de lo que usted esperaba
esta atención ha sido mucho mejor o mejor

Castilla y León es la
1ª Comunidad que
mejora más su
opinión después de
estar ingresados en
un hospital público

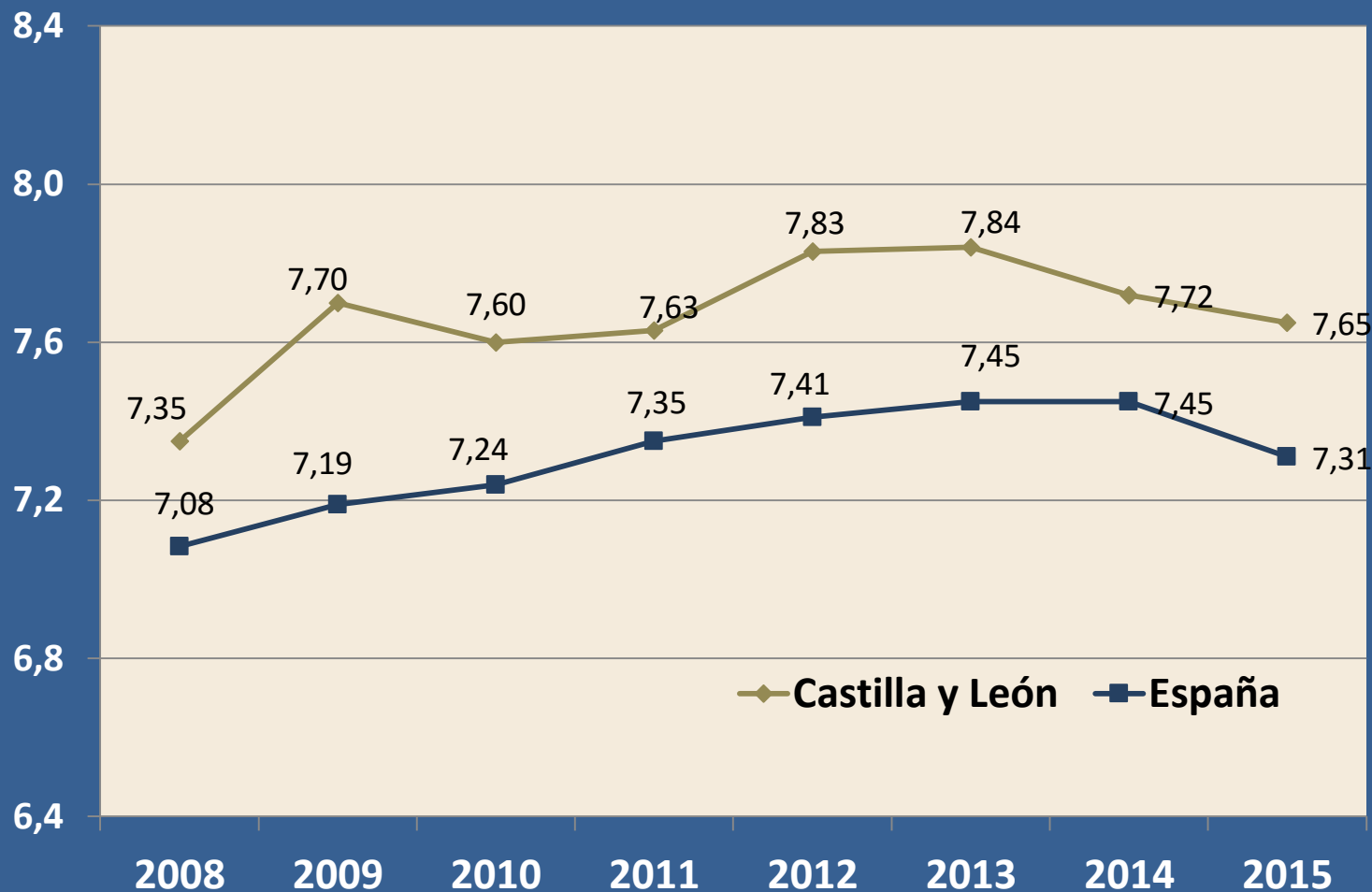


- 1ª.- Castilla y León (56,3%)
- 2ª.- Aragón (48,8%)
- 3ª.- Ceuta (46,7%)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (43,4%)

Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

Cuidados y atención por parte del personal médico

Castilla y León es la
4ª Comunidad que
mejor valora los
cuidados y atención
del personal médico

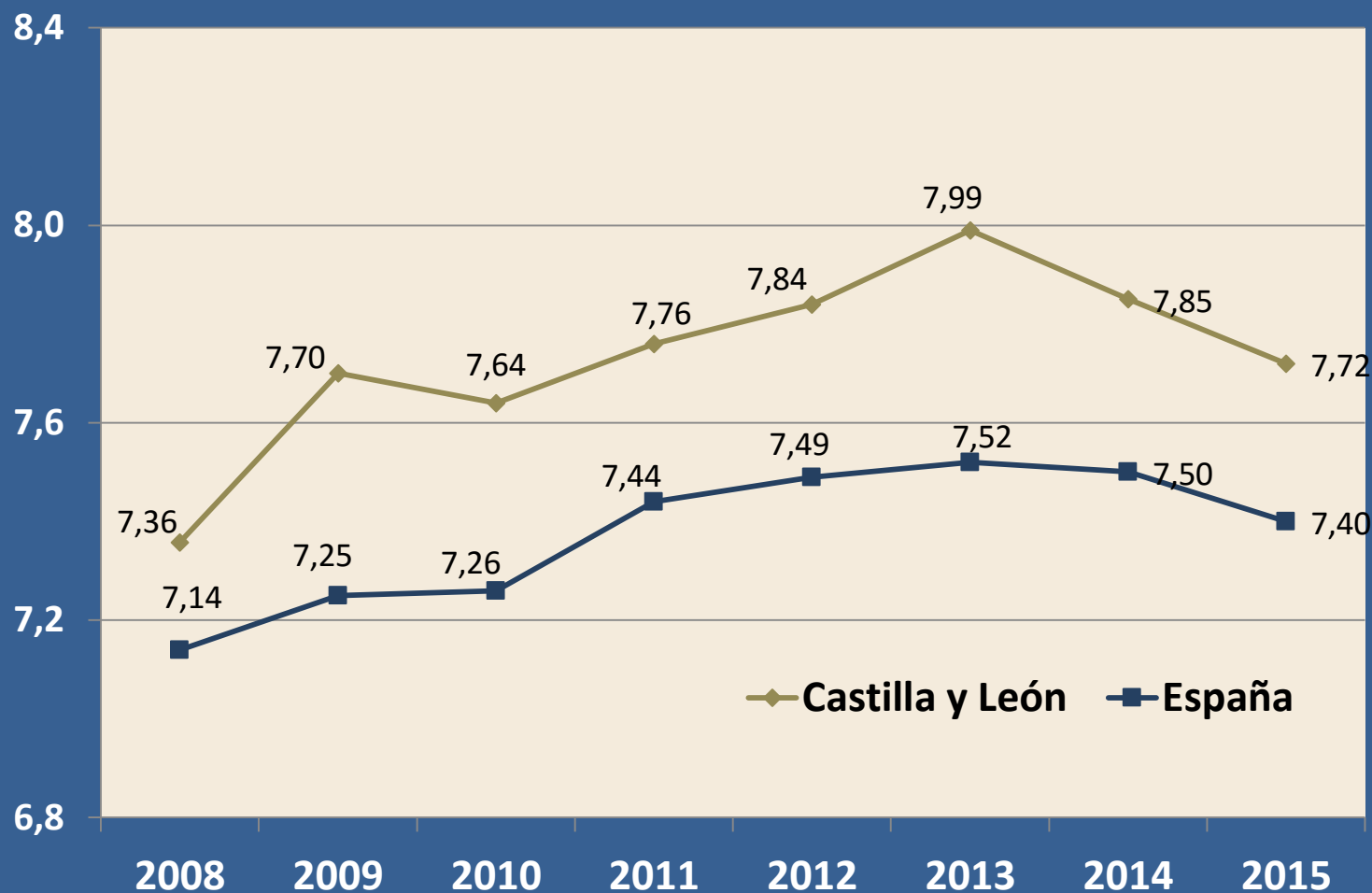


- 1ª.- Aragón (8,13)
- 2ª.- Navarra (8,10)
- 3ª.- Cantabria (7,91)
- 4ª.- Castilla y León (7,65)

Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

Cuidados y atención del personal de enfermería

Castilla y León es la 5ª Comunidad que mejor valora los cuidados y atención del personal de enfermería durante la hospitalización



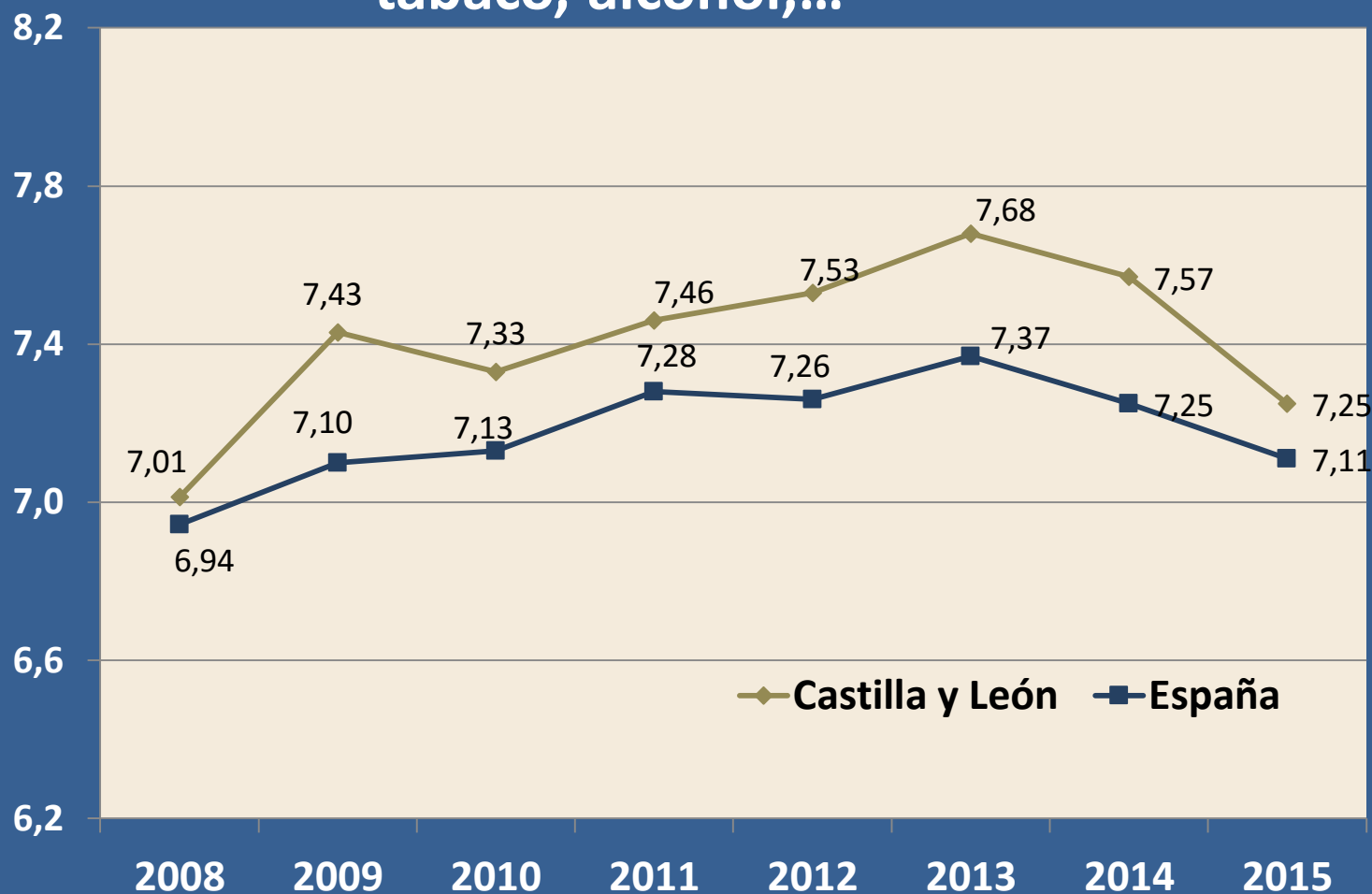
- 1ª.- Navarra (8,23)
- 2ª.- Aragón (8,07)
- 3ª.- Cantabria (7,96)
- 4ª.- País Vasco (7,75)

Barómetro Sanitario 2015

Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

Consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol,...

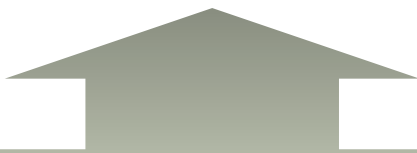
Castilla y León valora con más de un 7 en los consejos del médico en los hospitales públicos



- 1ª.- Aragón (8,06)
- 2ª.- Navarra (7,77)
- 3ª.- Murcia (7,60)
- 4ª.- Cantabria (7,57)

Valoración de la asistencia que se presta en hospitales públicos

	Castilla y León	España
Número de personas que comparten habitación	6,04	5,73
Tiempo que se tarda para el ingreso no urgente	4,21	4,73
Información recibida sobre la evolución del problema de salud	7,46	7,21
Equipamiento y medios tecnológicos	8,10	7,71



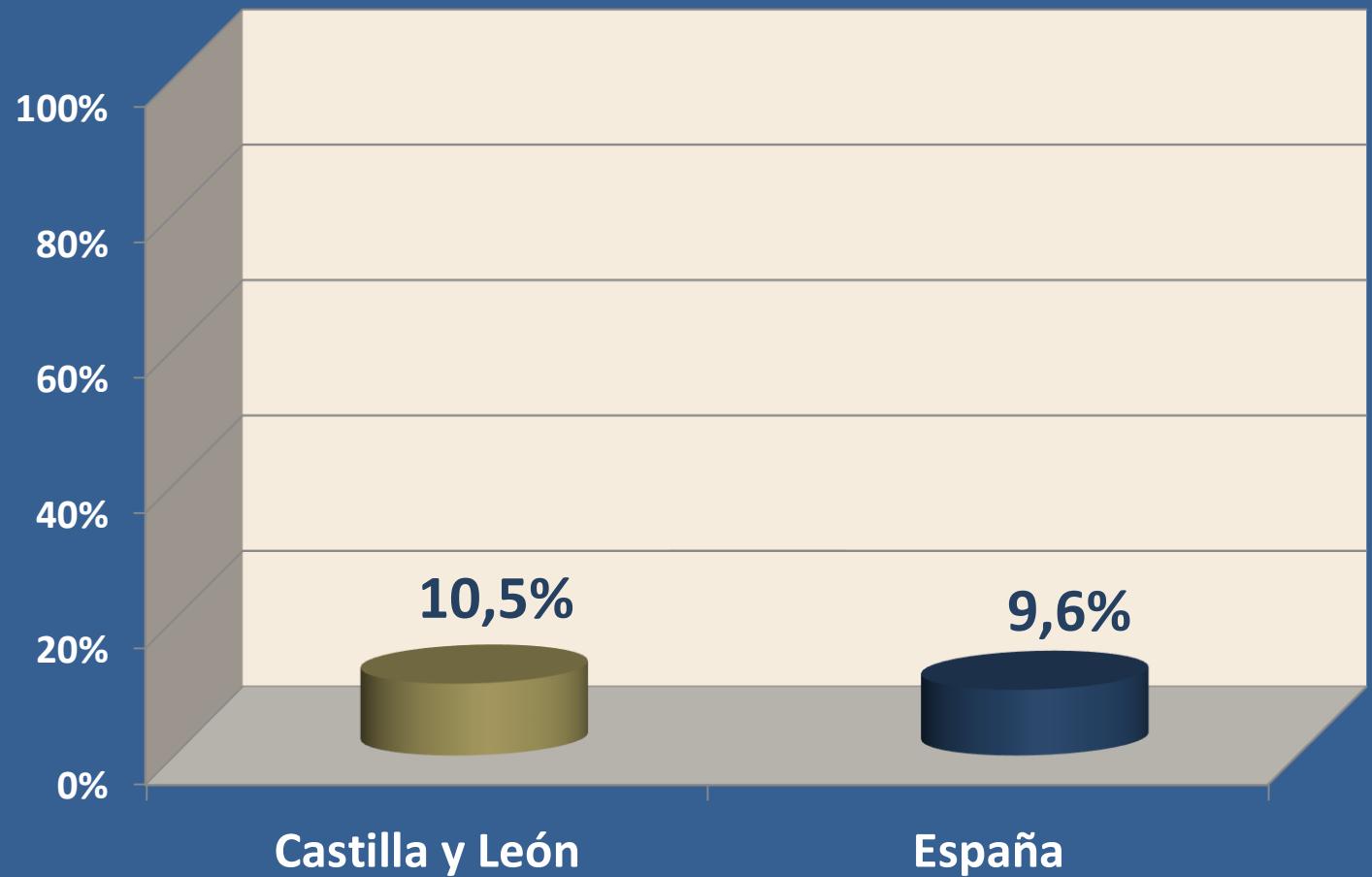
El 27,7% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Hospitalaria ha mejorado** en los últimos 5 años, es la Comunidad que mejor ha valorado este aspecto y el 40,3% que sigue igual

Listas de espera

Un 10% considera que las listas de espera han mejorado en este último año

- 1ª.- Aragón (21,2%)
- 2ª.- Ceuta (16,2%)
- 3ª.- Navarra (14,6%)
- 4ª.- Extremadura (12,8%)

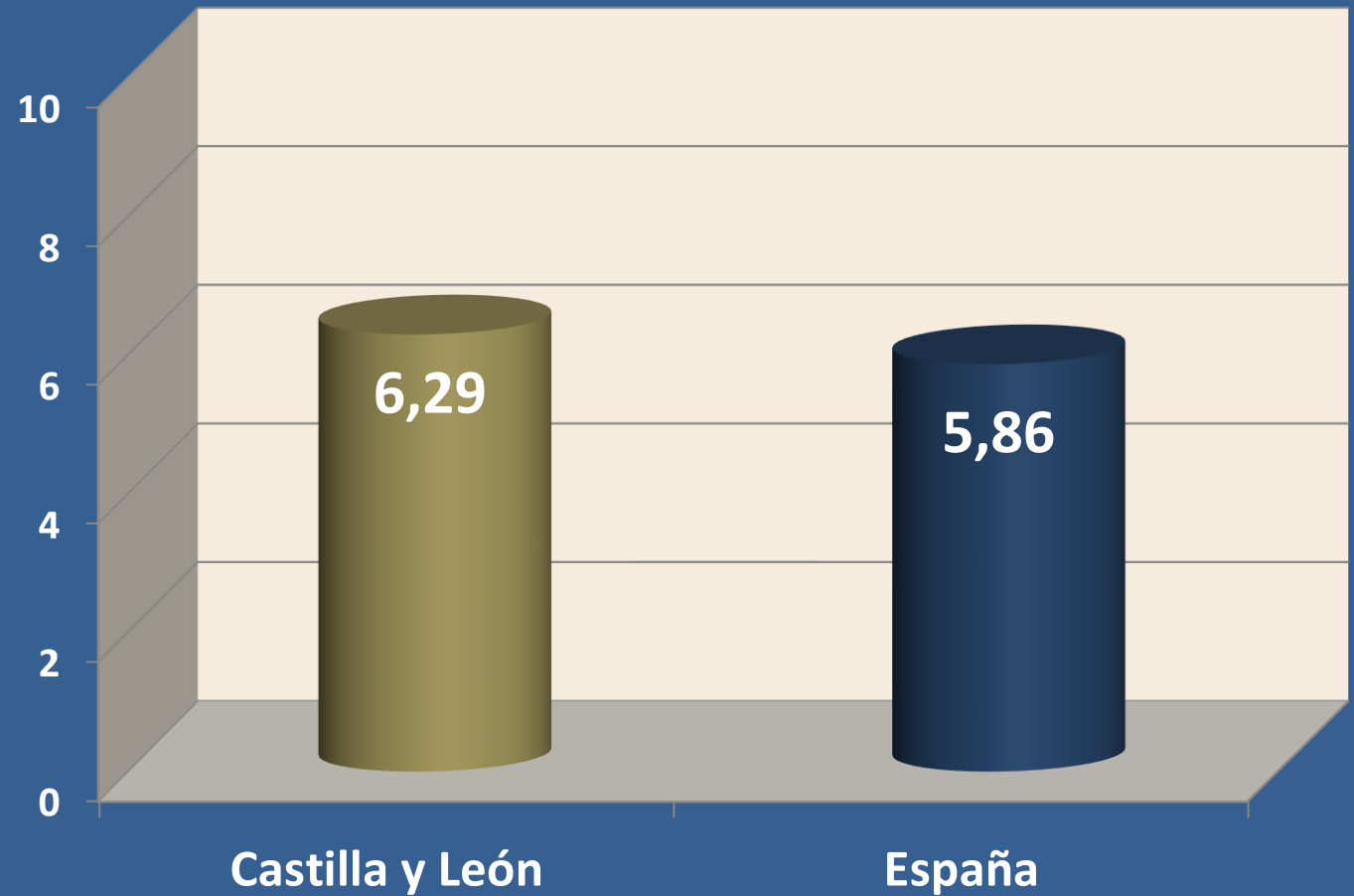
Las listas de espera han mejorado



Urgencias

Valoración de las urgencias en hospitales públicos

En Castilla y León es la 6ª CCAA que mejor valora las urgencias en hospitales públicos

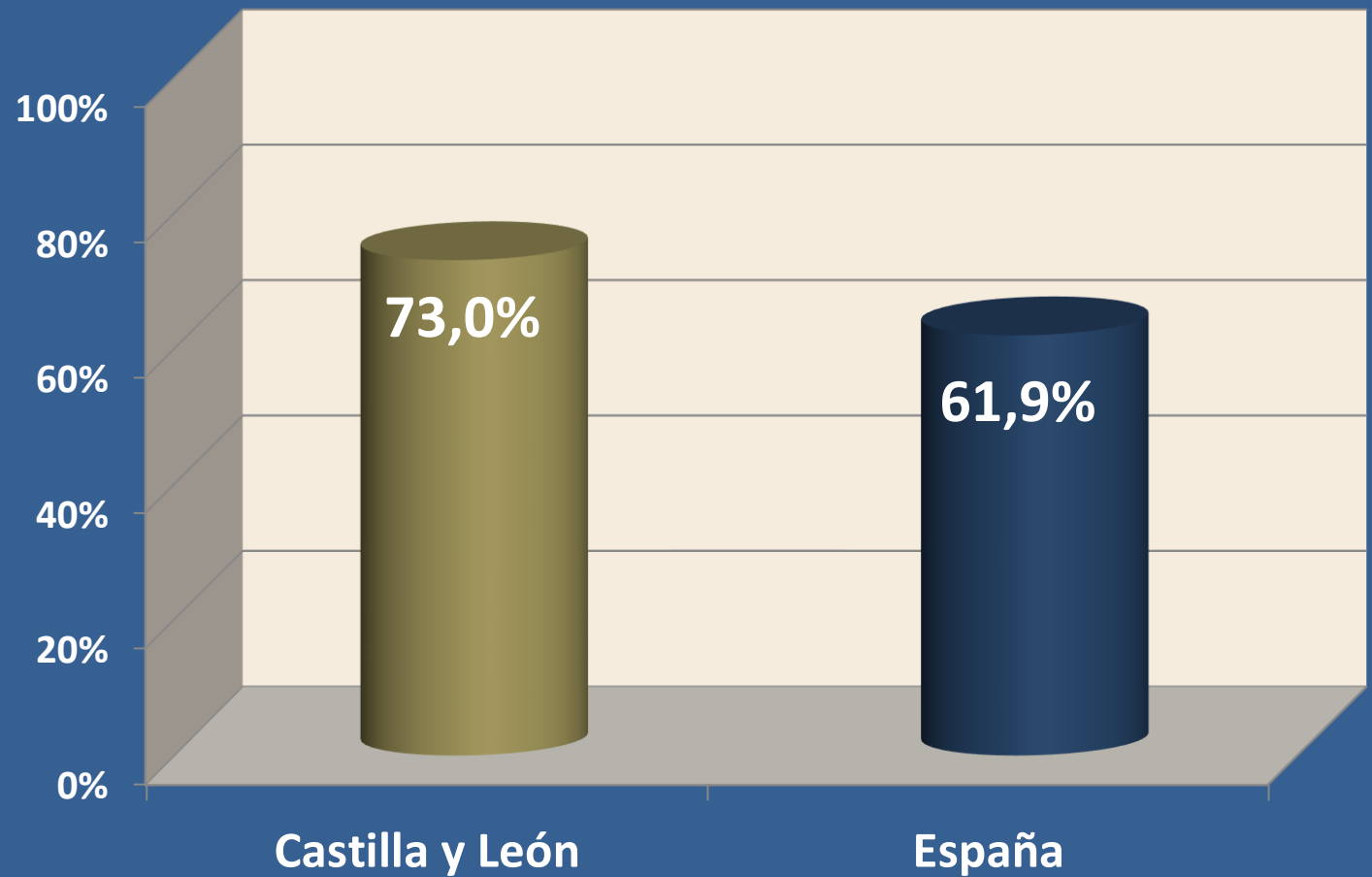


- 1ª.- Aragón (6,76)
- 2ª.- País Vasco (6,68)
- 3ª.- Cantabria (6,49)
- 4ª.- Asturias (6,39)

Urgencias

Optaría por la provisión pública

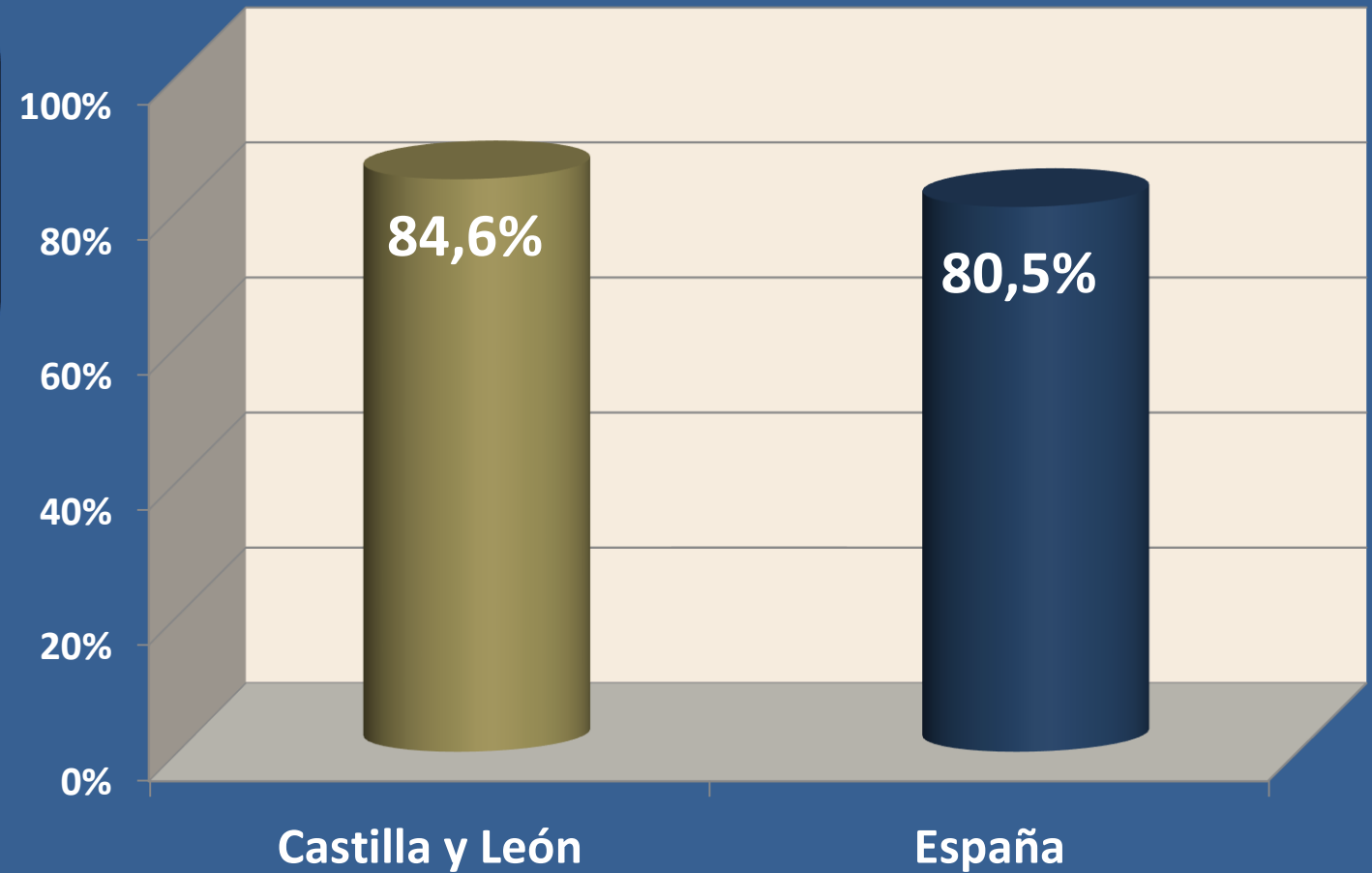
Castilla y León es la 3ª Comunidad en la opción de acudir a urgencias del sistema sanitario público



- 1ª.- Galicia (78,5%)
- 2ª.- Asturias (74,1%)
- 3ª.- Castilla y León (73,0%)
- 4ª.- La Rioja (70,5%)

Urgencias

La atención ha sido buena o muy buena



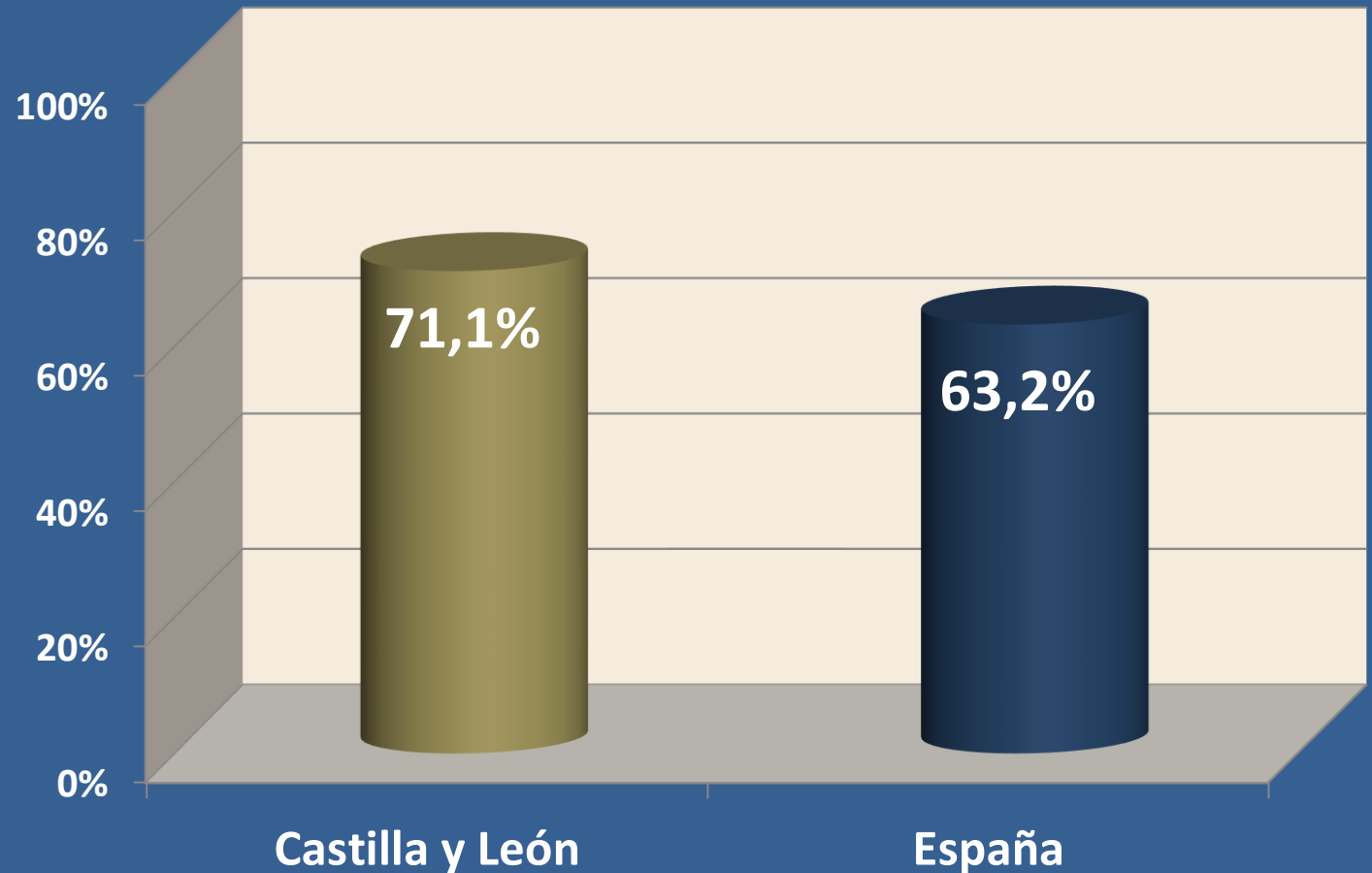
Castilla y León es la 4ª Comunidad en la valoración de la atención en urgencias ha sido buena o muy buena.

- 1ª.- Cantabria (87,6%)
- 2ª.- Murcia (85,3%)
- 3ª.- Aragón (85,1%)
- 4ª.- Castilla y León (84,6%)

Urgencias

Le atendieron con mucha o bastante rapidez

Castilla y León es la
4ª CCAA que mejor
valora la rapidez del
servicio de urgencias



1ª.- Baleares (74,8%)
2ª.- Navarra (74,2%)
3ª.- Aragón (73,5%)
4ª.- Castilla y León (71,1%)



Barómetro sanitario 2015

