



presentación
de resultados

Barómetro sanitario 2008

Ministerio de Sanidad

Centro de Investigaciones Sociológicas

Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

01

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en el Estado y sobre determinadas medidas de política sanitaria.

FICHA TÉCNICA

Universo: residentes de ambos sexos de 18 años y más

Tamaño Muestra: 7.203 entrevistas

Periodo referencia: marzo a noviembre 2008

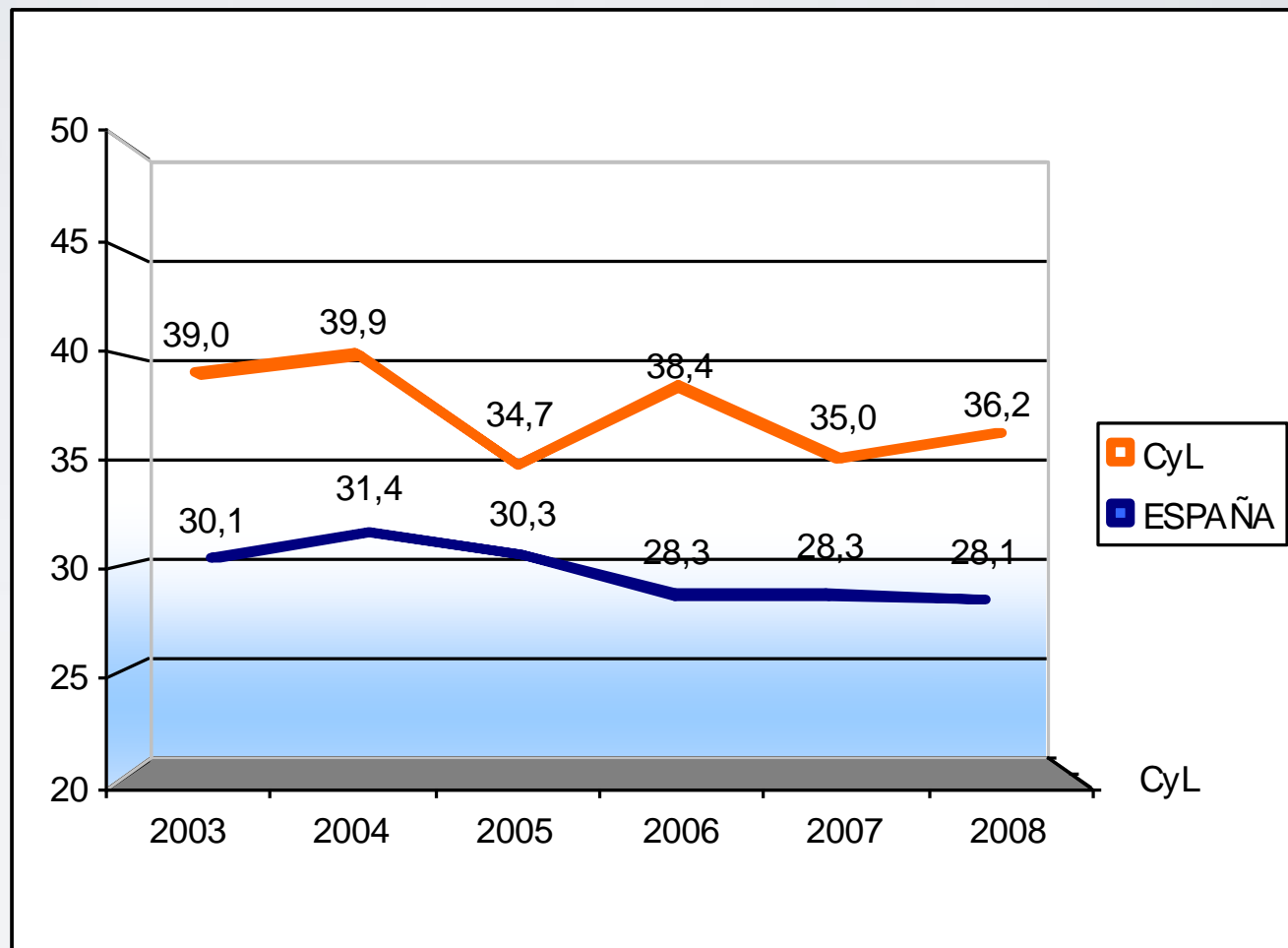
Error de muestreo: $\pm 1,2\%$.

Nivel de confianza: 95,5%

Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

02

Importancia que dan los ciudadanos a la sanidad

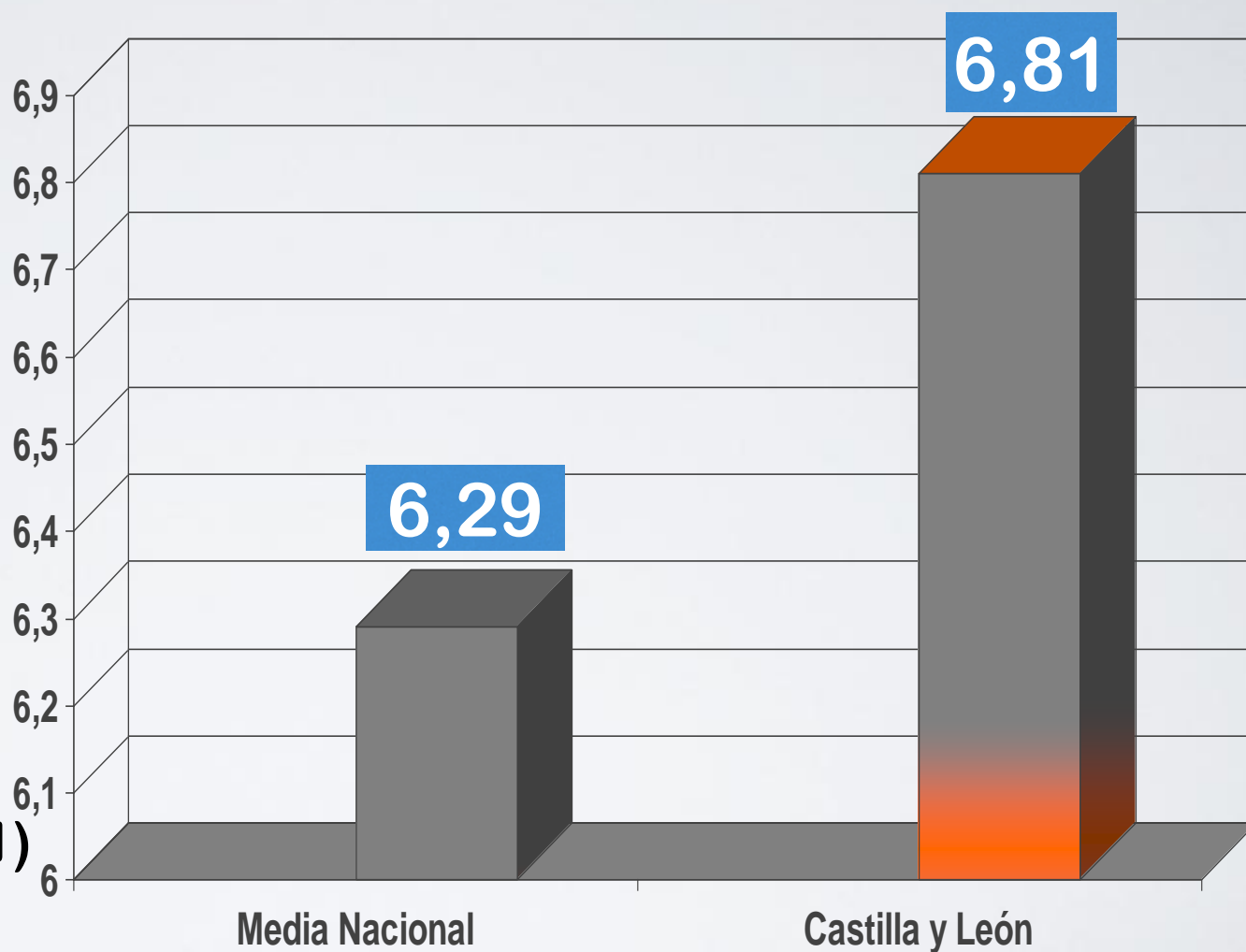


Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

03

Satisfacción
con el Sistema
Sanitario
Público 08

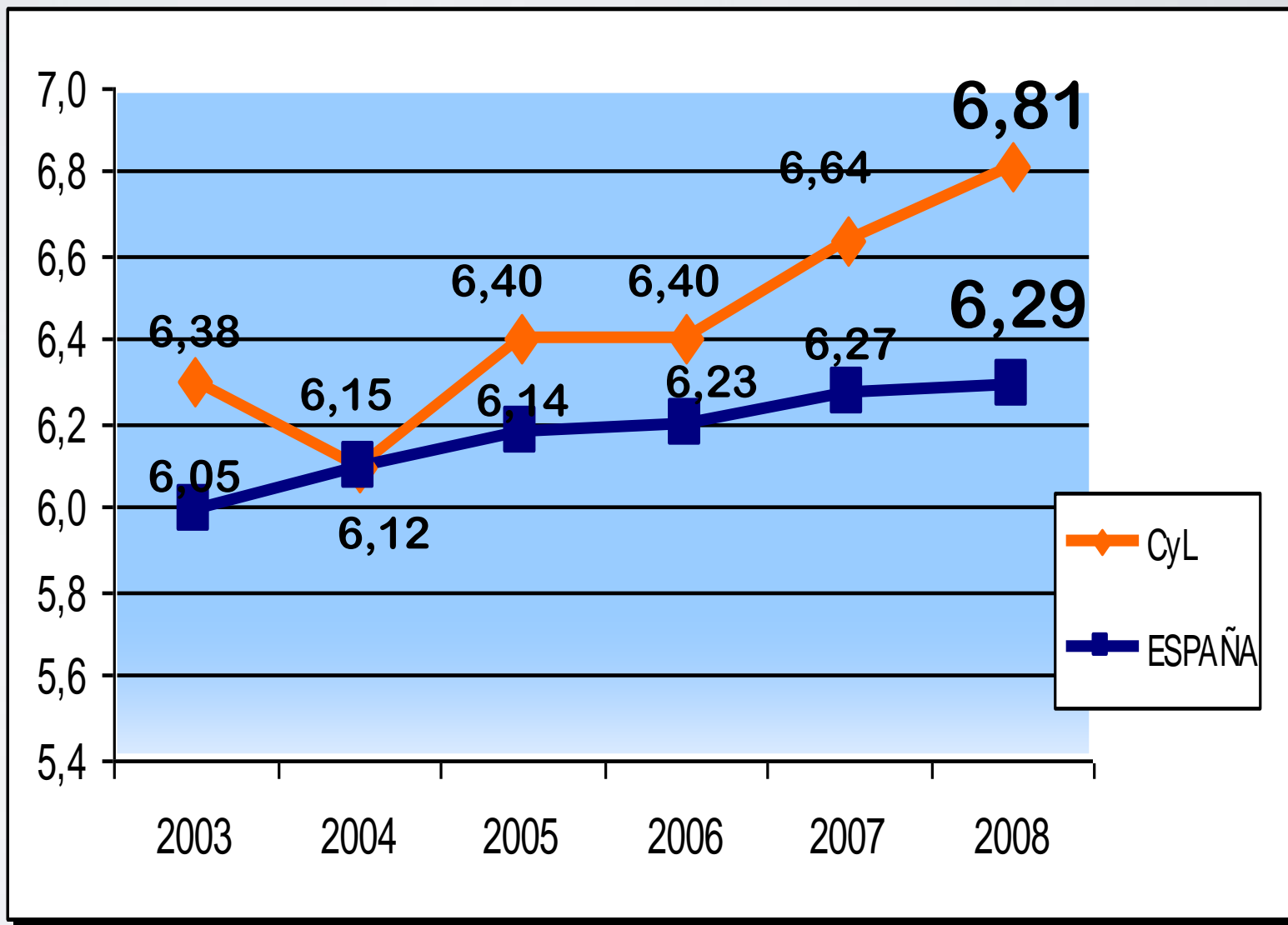
1ª Asturias (7,08)
2ª Navarra (7,01)
3ª La Rioja (6,93)
4ª Castilla y León (6,81)



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

04

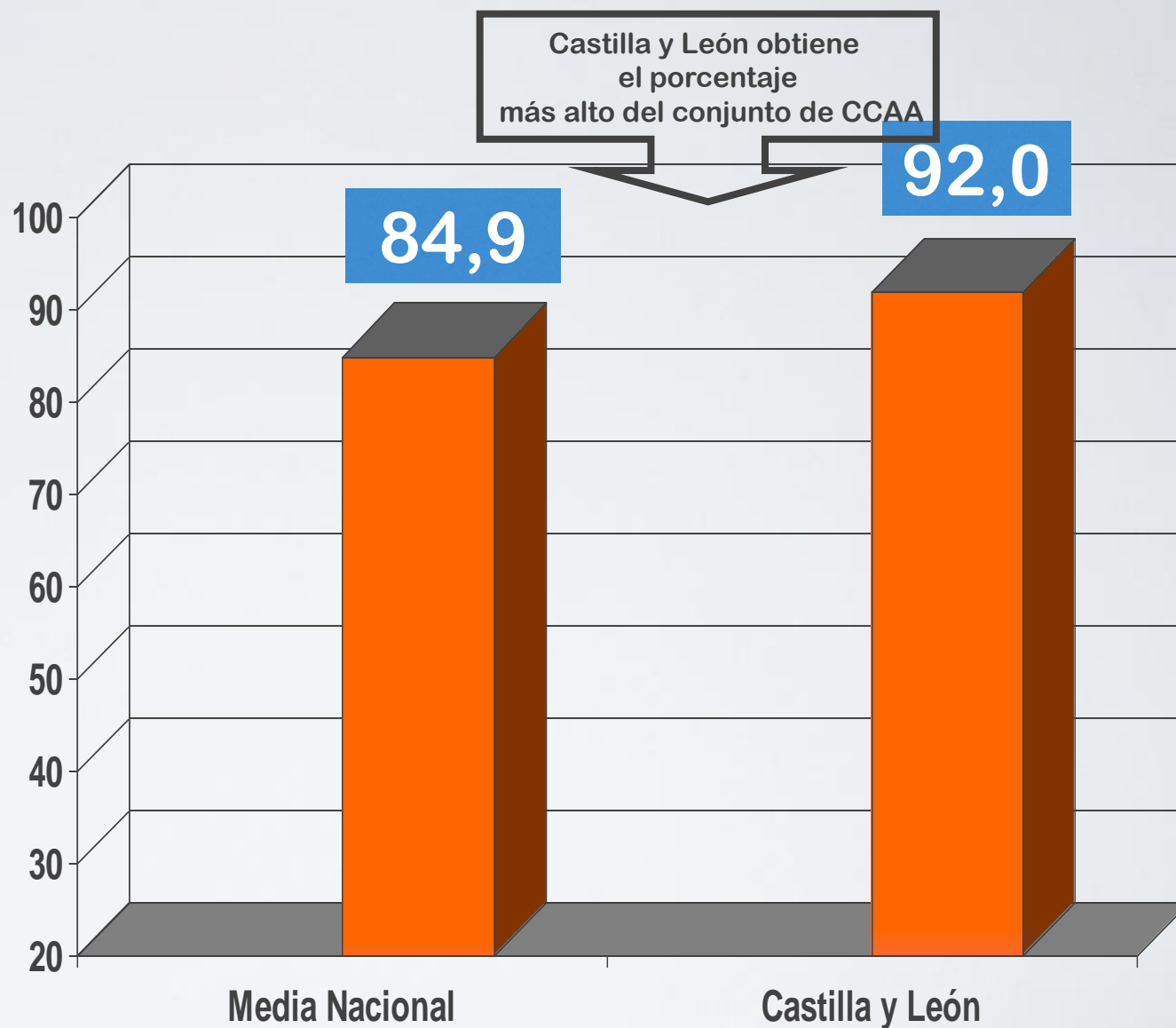
Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario Público
Periodo:03/08



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

05

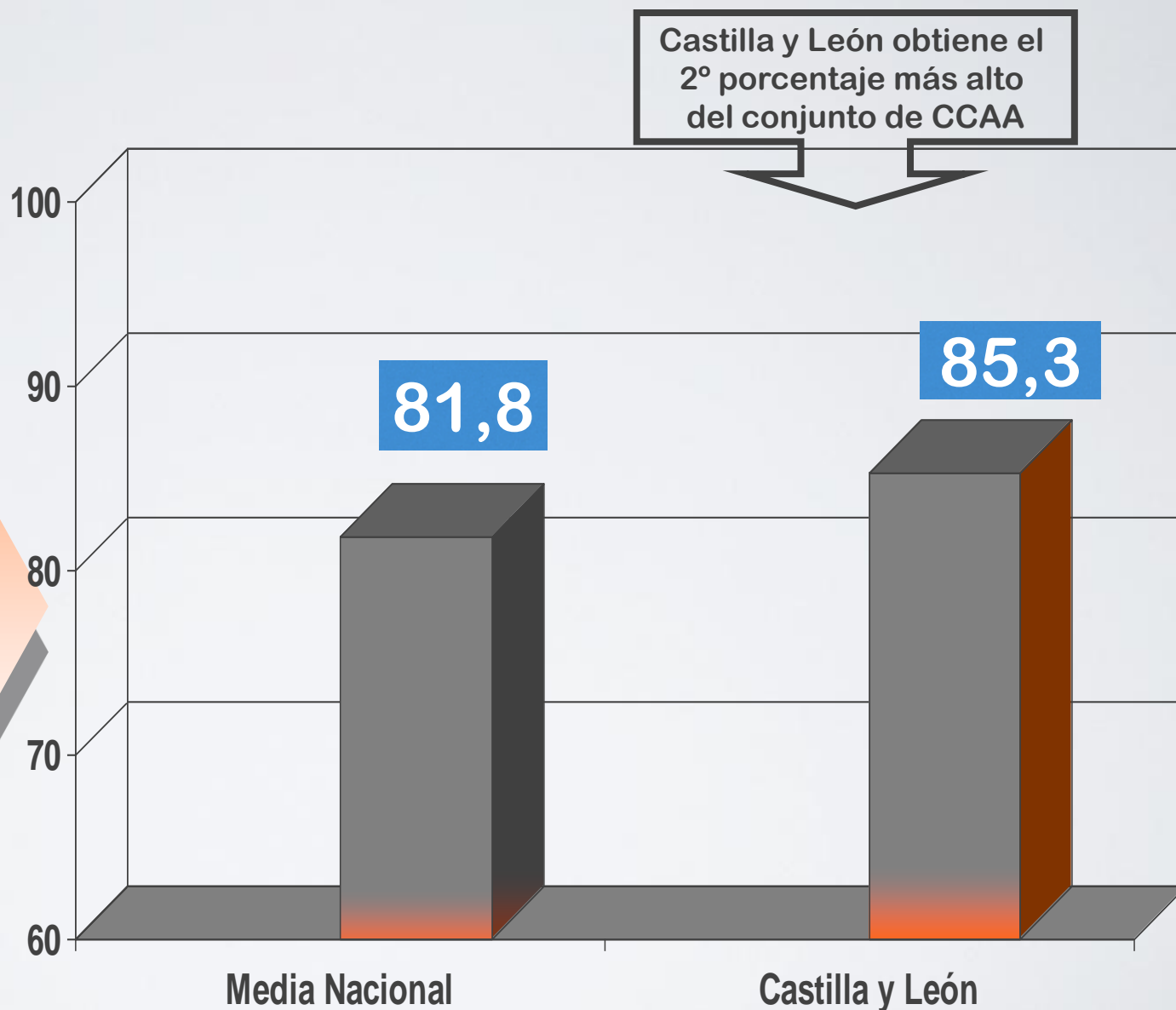
Atención Primaria
El 92% valoran buena o muy buena la atención de medicina de familia en la sanidad pública



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

06

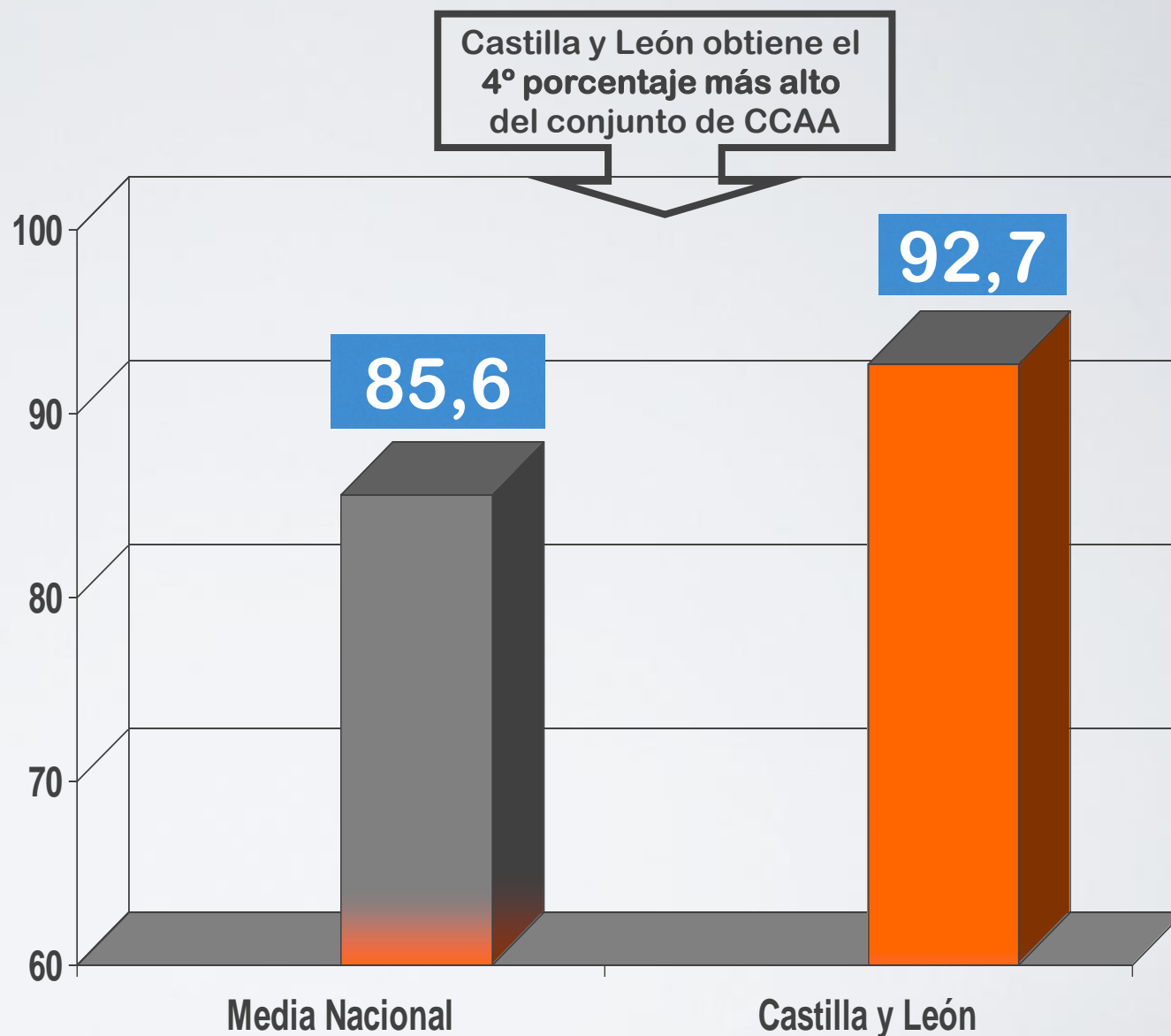
Consultas Especializada
El 85,3% de los castellanos y leoneses encuestados valora que la atención ha sido buena o muy buena



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

07

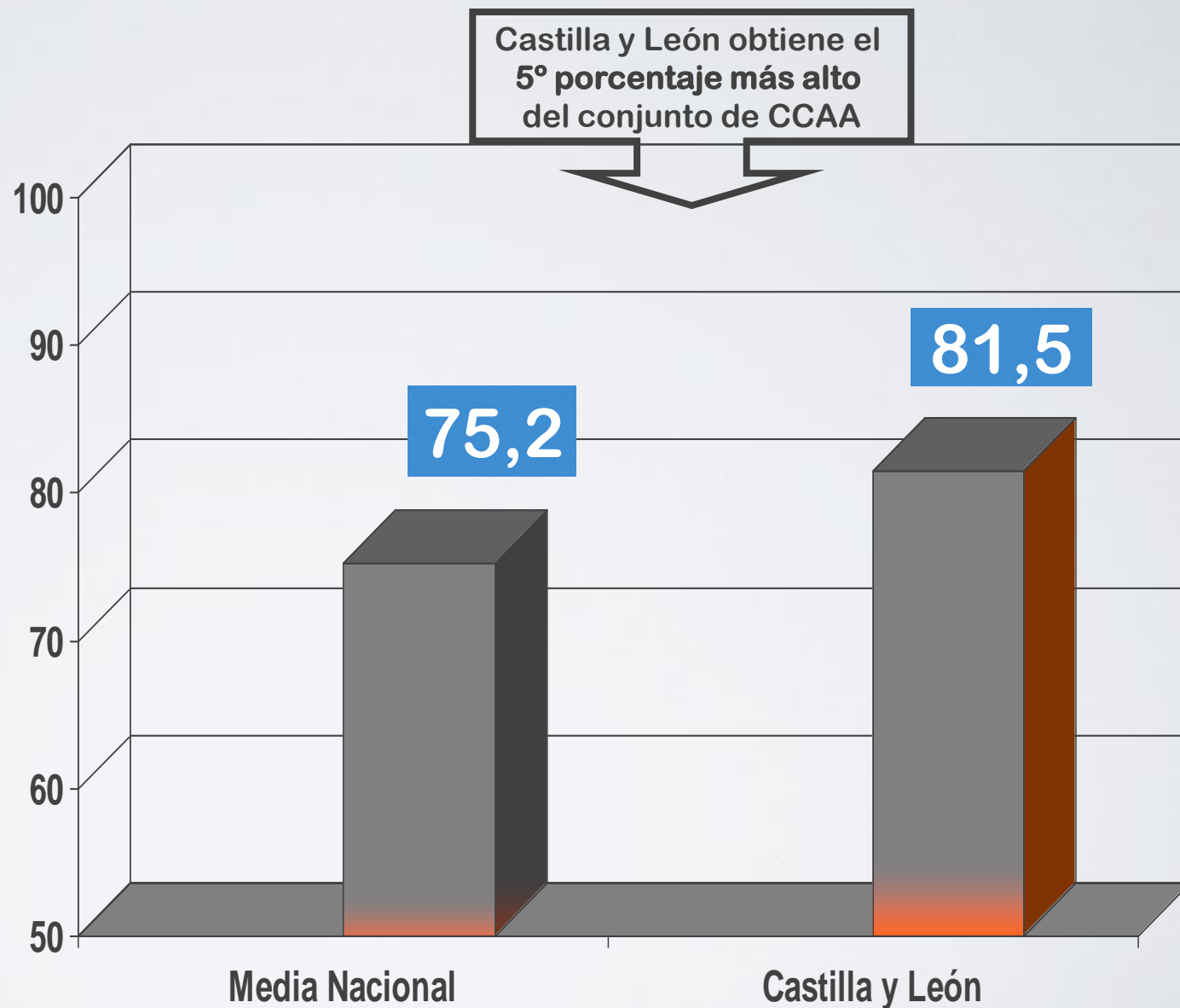
Hospital público
93 de cada 100
castellanos y
leoneses opinan
que la atención
recibida ha sido
buena o muy
buena



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

08

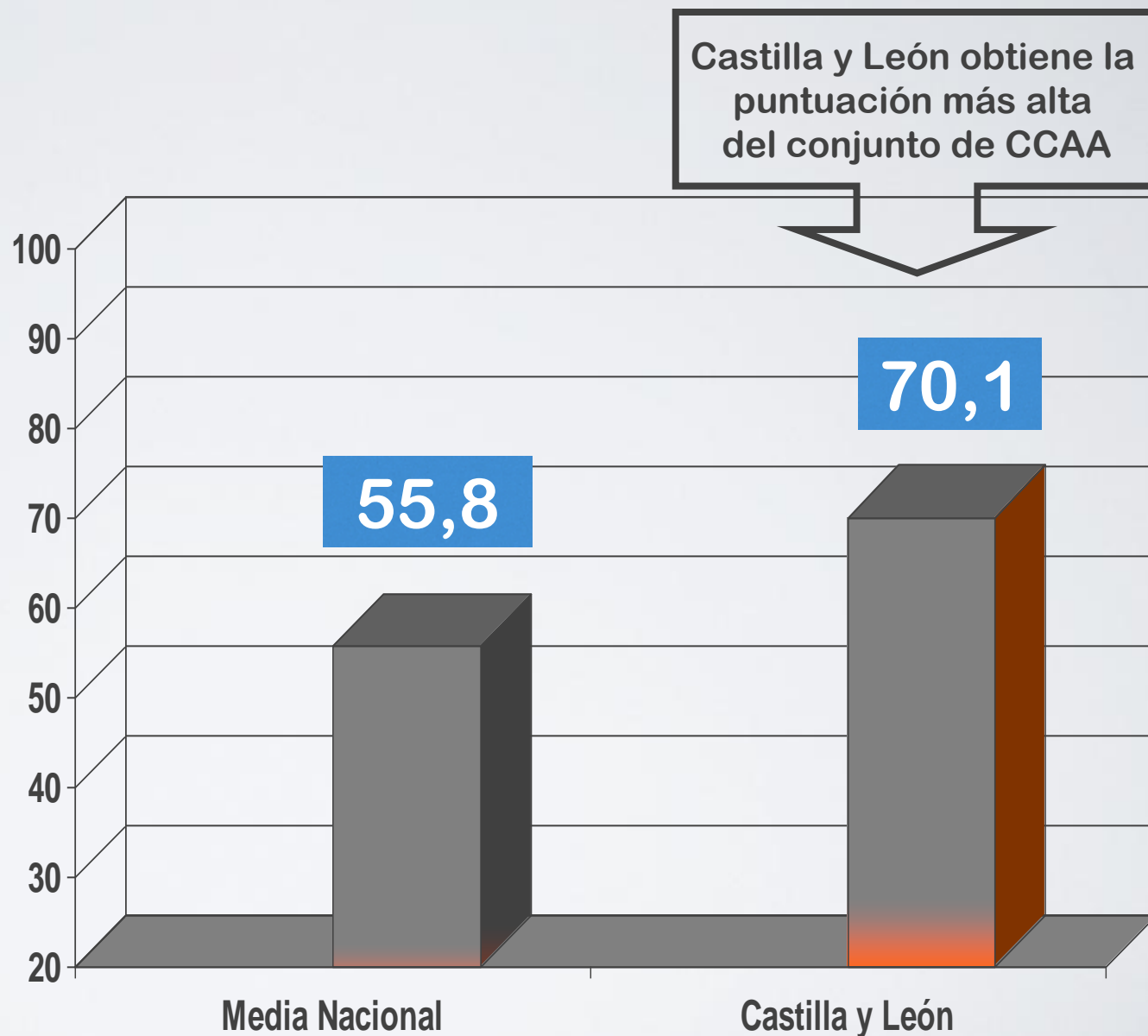
Urgencias
La atención recibida en Urgencias ha sido buena o muy buena para el 81,5% de los encuestados



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

09

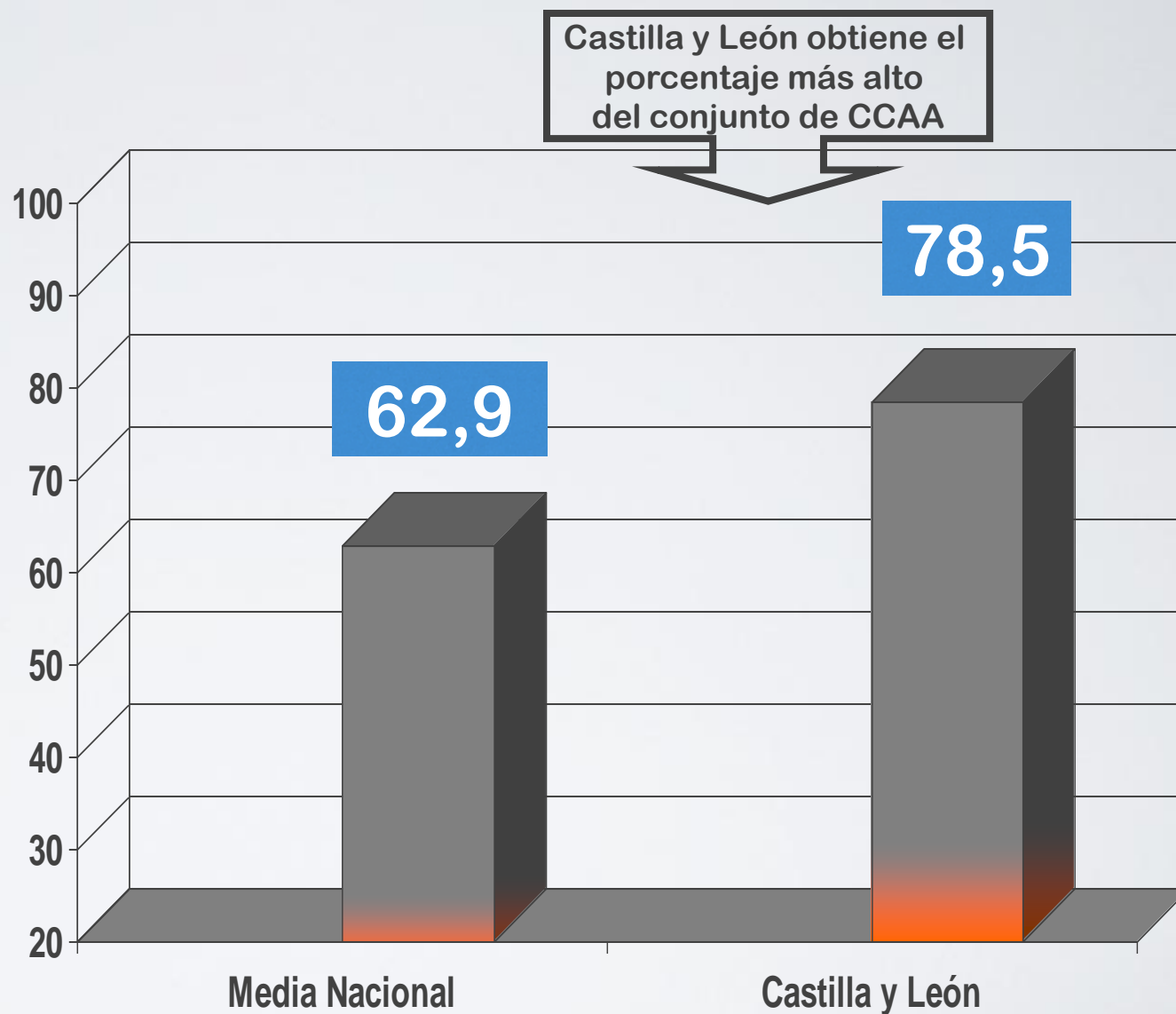
Ante una enfermedad grave el 70,1% de los castellanos y leoneses prefiere la sanidad pública



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

10

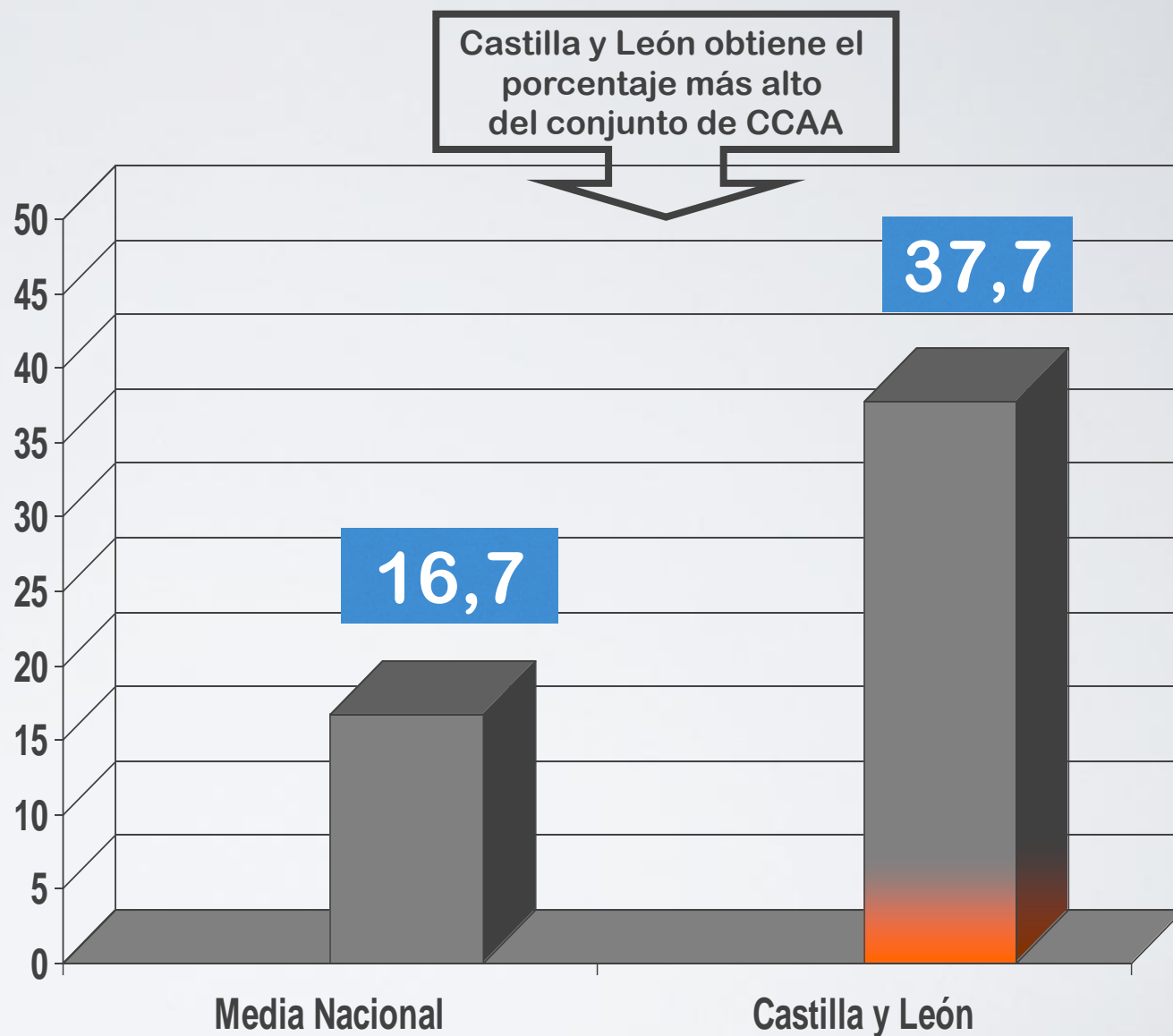
8 de cada 10 usuarios eligen el servicio sanitario público para consultas de medicina general y pediatría



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

11

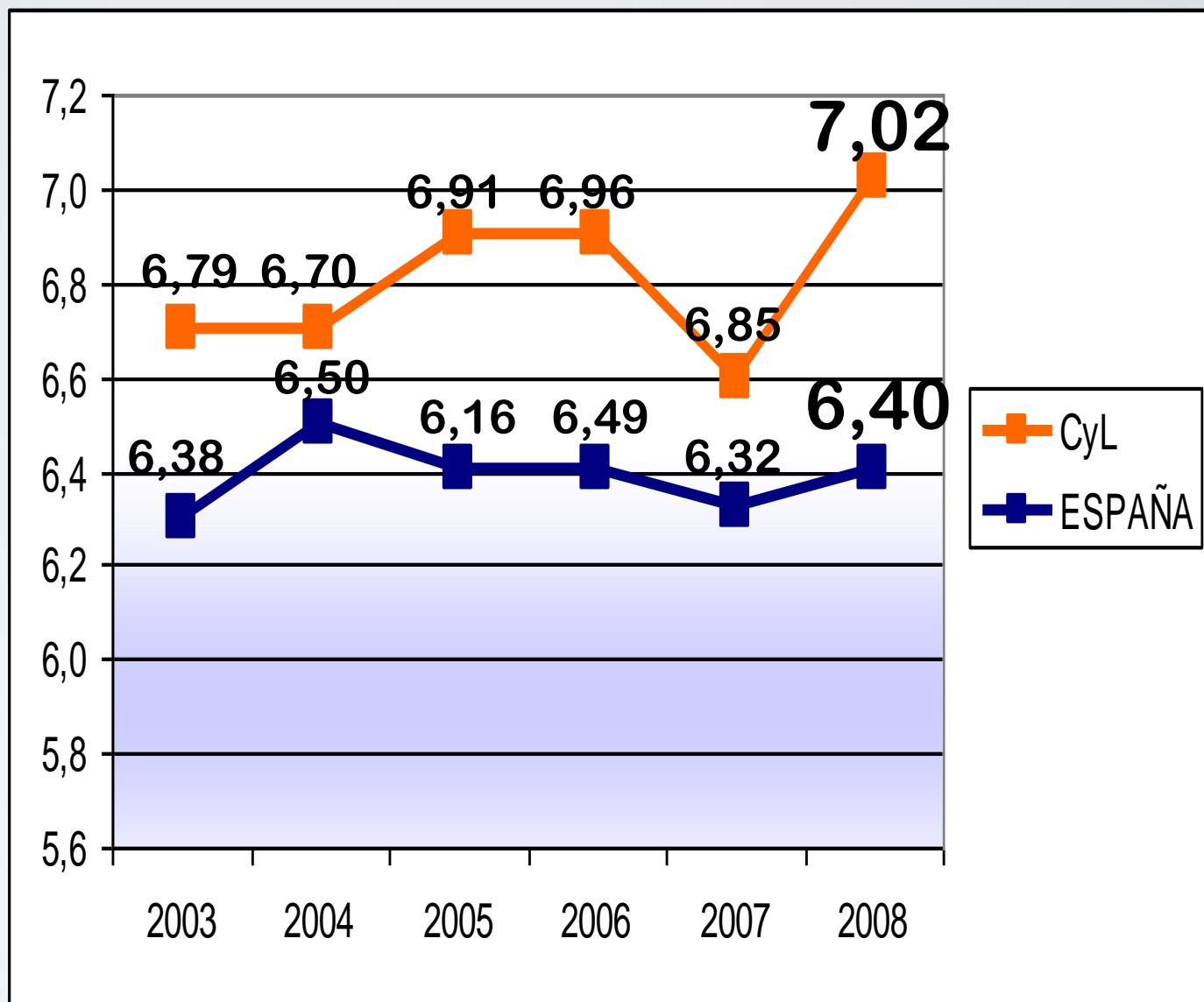
Consecución de cita para el médico de A. Primaria en el mismo día de la petición



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

12

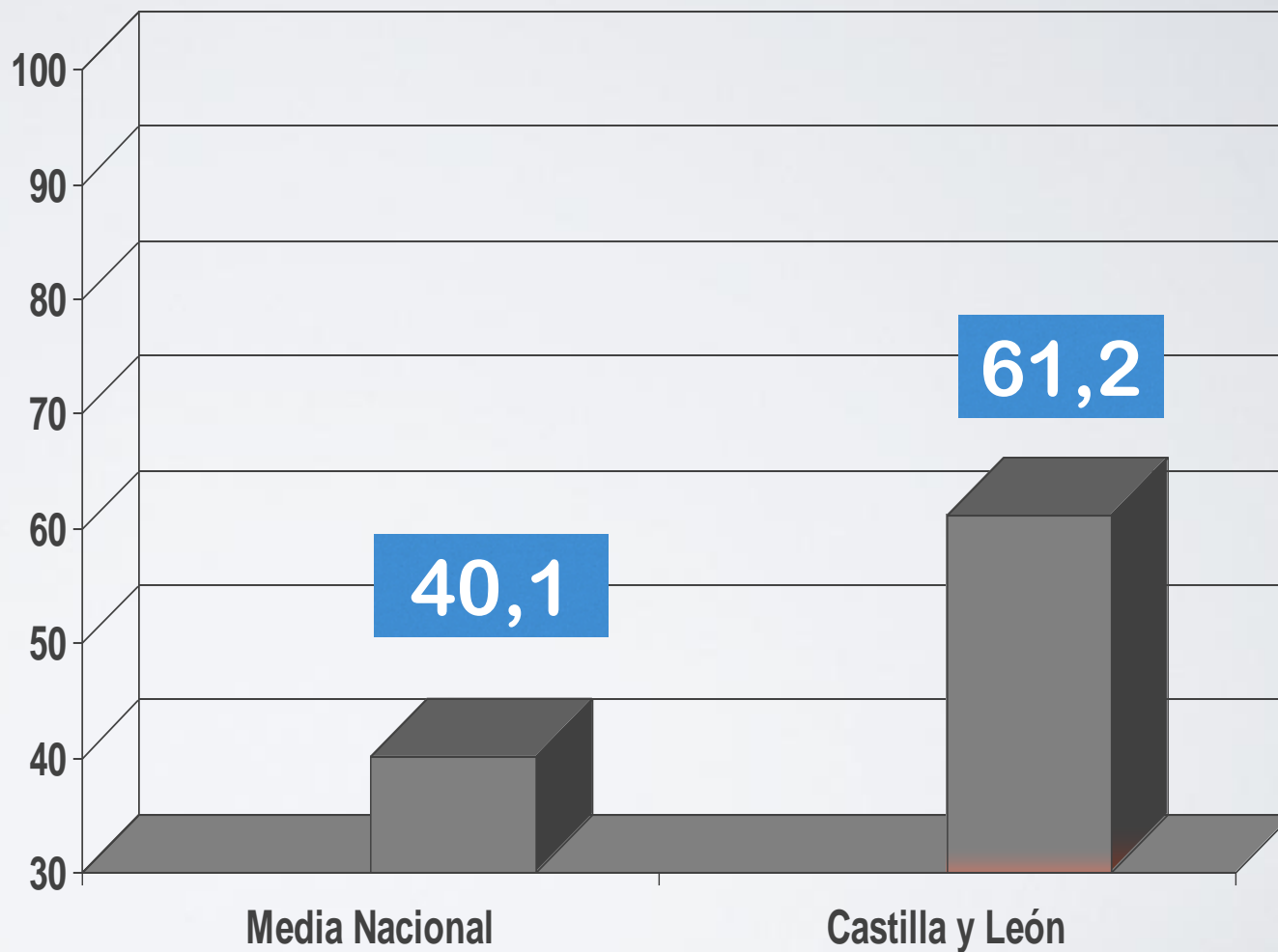
Valoración del tiempo dedicado por el médico de primaria al enfermo
Periodo: 03/08



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

13

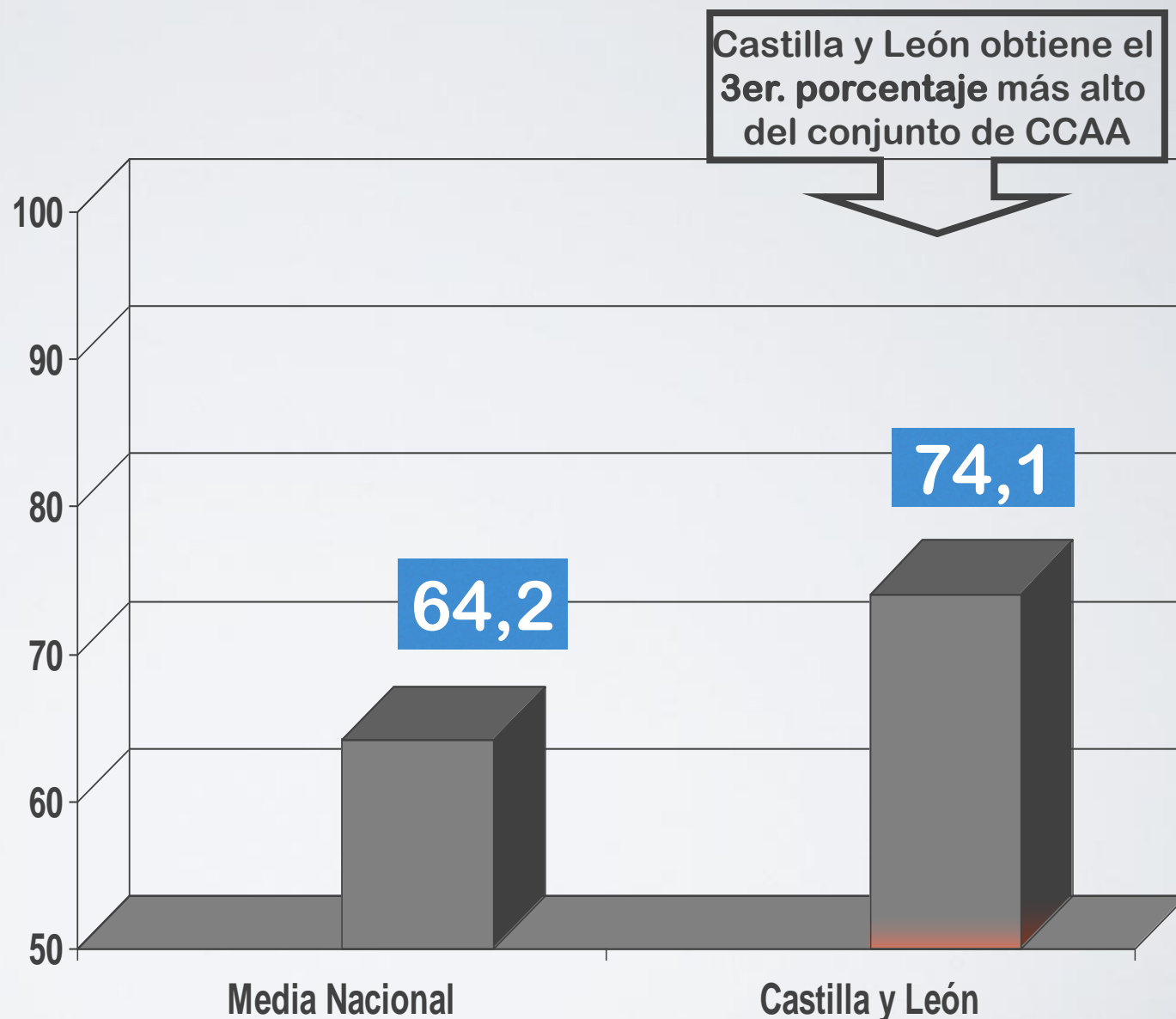
Satisfacción por encima de lo esperado en el servicio público de hospitalización



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

14

El 74,1% refiere que la atención recibida en Urgencias ha sido muy rápida o bastante rápida



Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria Atención Primaria

	Media Nacional	Castilla y León
Cercanía a los centros	7,53	7,67
Horario de atención	7,14	7,17
Trato	7,35	7,74
Atención a domicilio	6,91	7,41
Tiempo dedicado por médico	6,40	7,02
Facilidad para conseguir cita	6,54	7,28
Tiempo espera antes de consulta	5,52	6,08
Equipamiento y medios tecnológicos	6,49	6,20
Información sobre problema de salud	7,06	7,41
Tiempo para pruebas diagnósticas	5,22	5,73

El 49,7% de los castellanos y leoneses opina que AP ha mejorado en los últimos 5 años y el 33,5% que sigue igual

Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria Atención Especializada

	Media Nacional	Castilla y León
Tiempo dedicado	6,18	6,47
Tiempo espera antes de consulta	5,40	5,39
Facilidad para conseguir cita	5,32	5,78
Equipamiento y medios tecnológicos	7,24	7,51
Trato	7,09	7,42
Información sobre problema de salud	6,94	7,17
Tiempo para pruebas diagnósticas	4,65	5,02

Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria Hospitales públicos

	Media Nacional	Castilla y León
Hostelería	6,25	6,95
Papeleo Ingreso	6,11	6,39
Cuidados y atención médico	7,08	7,35
Cuidados y atención de enfermería	7,14	7,36
Nº de personas compartiendo habitación	5,32	5,33
Trato personal no sanitario	6,87	6,93
Equipamiento y medios tecnológicos	7,61	7,96
Información evolución problema de salud	7,05	7,31

Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

Valoración de la información que facilitan los servicios sanitarios públicos

	Media Nacional	Castilla y León
Servicios prestados y características	4,90	4,88
Derechos y vías de reclamación	4,22	4,49
Trámites de acceso a especialista u hospital	5,11	5,54



Los ciudadanos demandan más información

Barómetro Sanitario 2008. Ministerio de Sanidad

Confianza en los profesionales

Los ciudadanos confían mucho o bastante en:	Media Nacional	Castilla y León
Médicos	86,0	83,4
Personal de enfermería	85,8	83,9
Otro personal sanitario	80,5	79,0

El personal sanitario goza de la confianza de la población castellano y leonesa

Barómetro sanitario 2008

Ministerio de Sanidad

