



# Presentación de resultados

## Barómetro sanitario 2011

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Instituto de Información Sanitaria

Centro de Investigaciones Sociológicas

# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

---

## Objetivo

Obtener información sobre la **percepción que tienen los ciudadanos del funcionamiento del sistema sanitario público** y del impacto de las medidas vinculadas a las políticas sanitarias públicas, analizar el conocimiento y las actitudes de la mayoría de los ciudadanos ante problemas de salud de interés específicos y conocer el grado de penetración de las campañas de información y la evolución temporal de aquellos aspectos que hayan sido analizados en ediciones anteriores.

## FICHA TÉCNICA

**Universo:** residentes de ambos sexos de 18 años y más.

**Tamaño de la muestra:** 7.800 entrevistas (423 en CyL)

**Periodo referencia:** febrero a noviembre 2011.

**Error de muestreo:**  $\pm 1,13\%$ .

**Nivel de confianza:** 95,5%.

# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

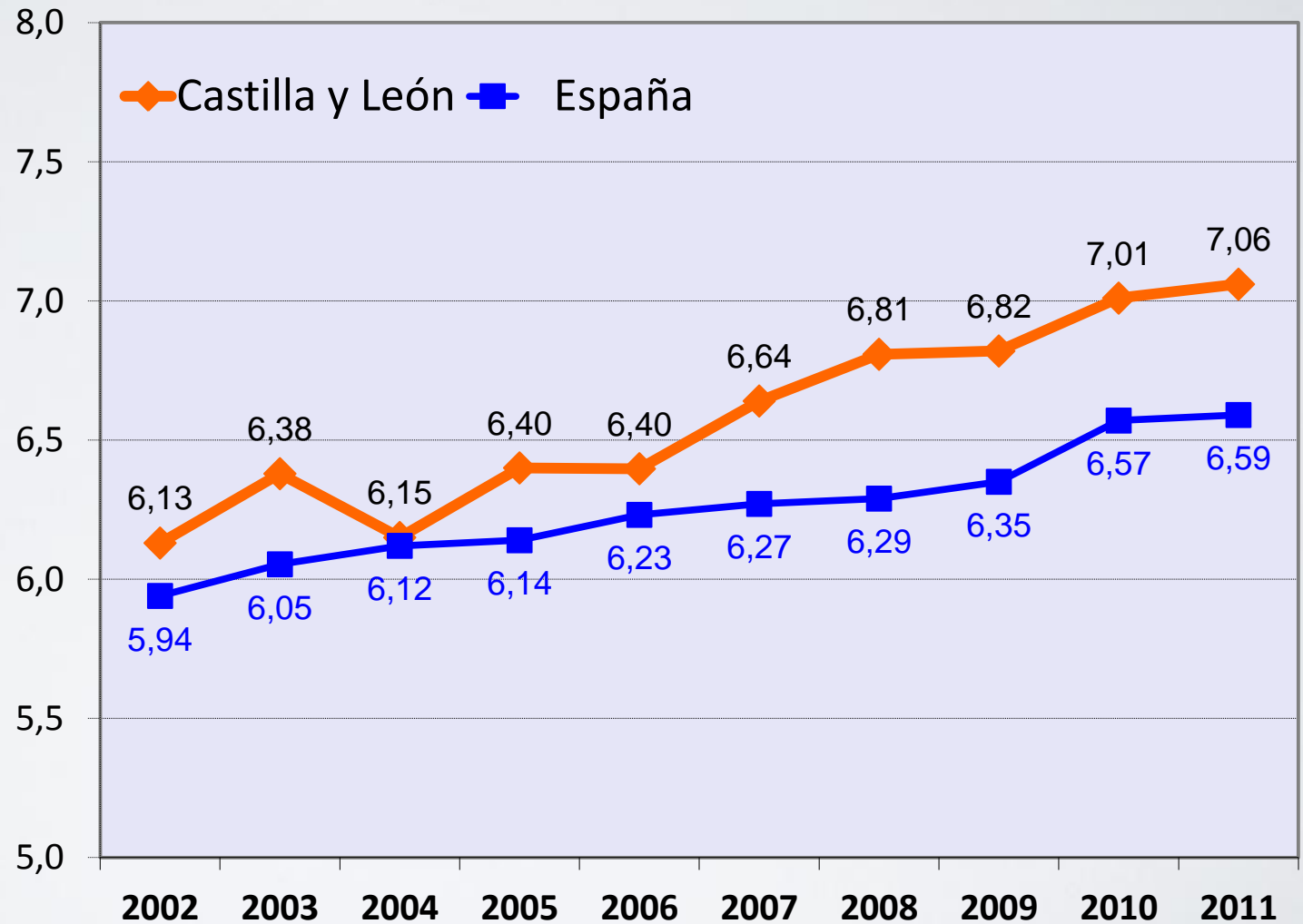
Satisfacción  
con el sistema  
sanitario público en  
2011

Castilla y León obtiene  
el 3ª valoración más alta  
del conjunto de CCAA



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

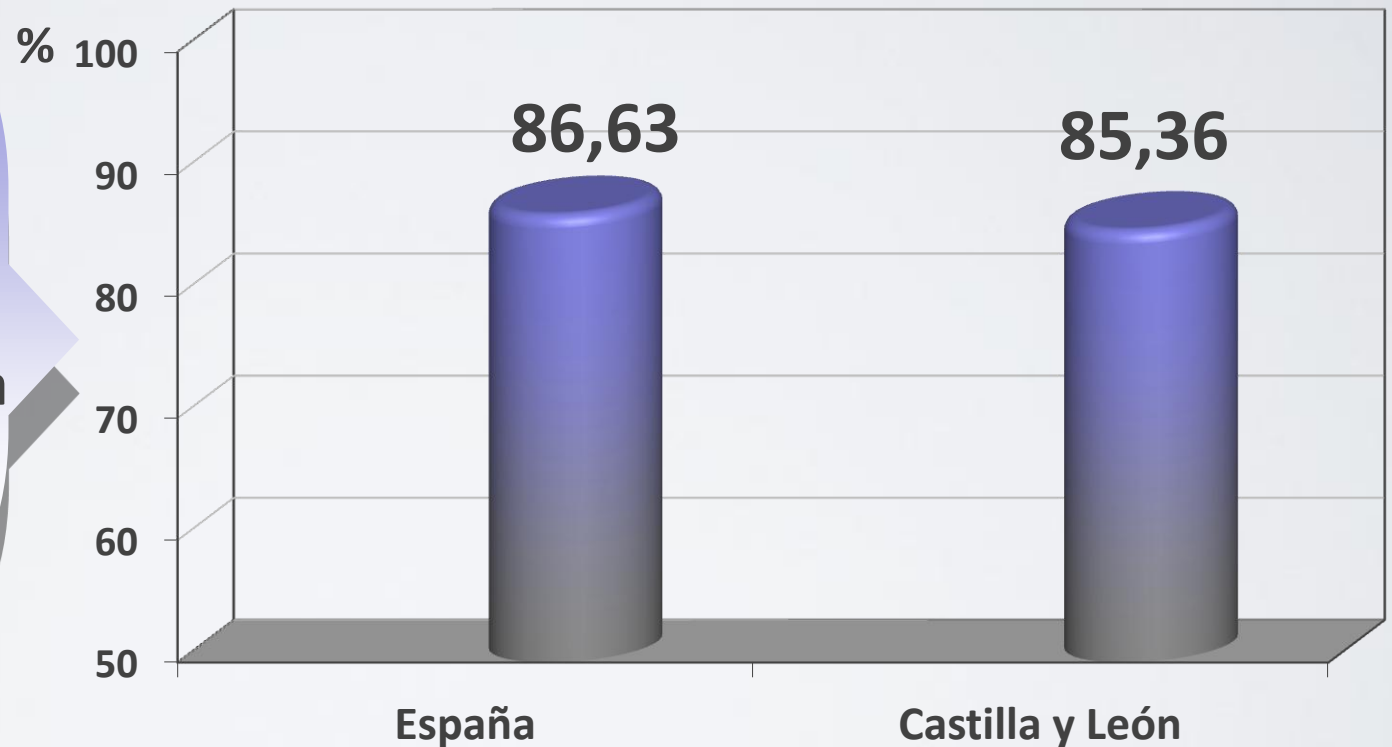
**Evolución**  
de la satisfacción  
con el sistema  
sanitario público  
entre 2004 y 2011



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Primaria

Casi nueve de cada diez personas valoran como buena o muy buena la **atención de Medicina de familia** en la Sanidad pública



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Primaria

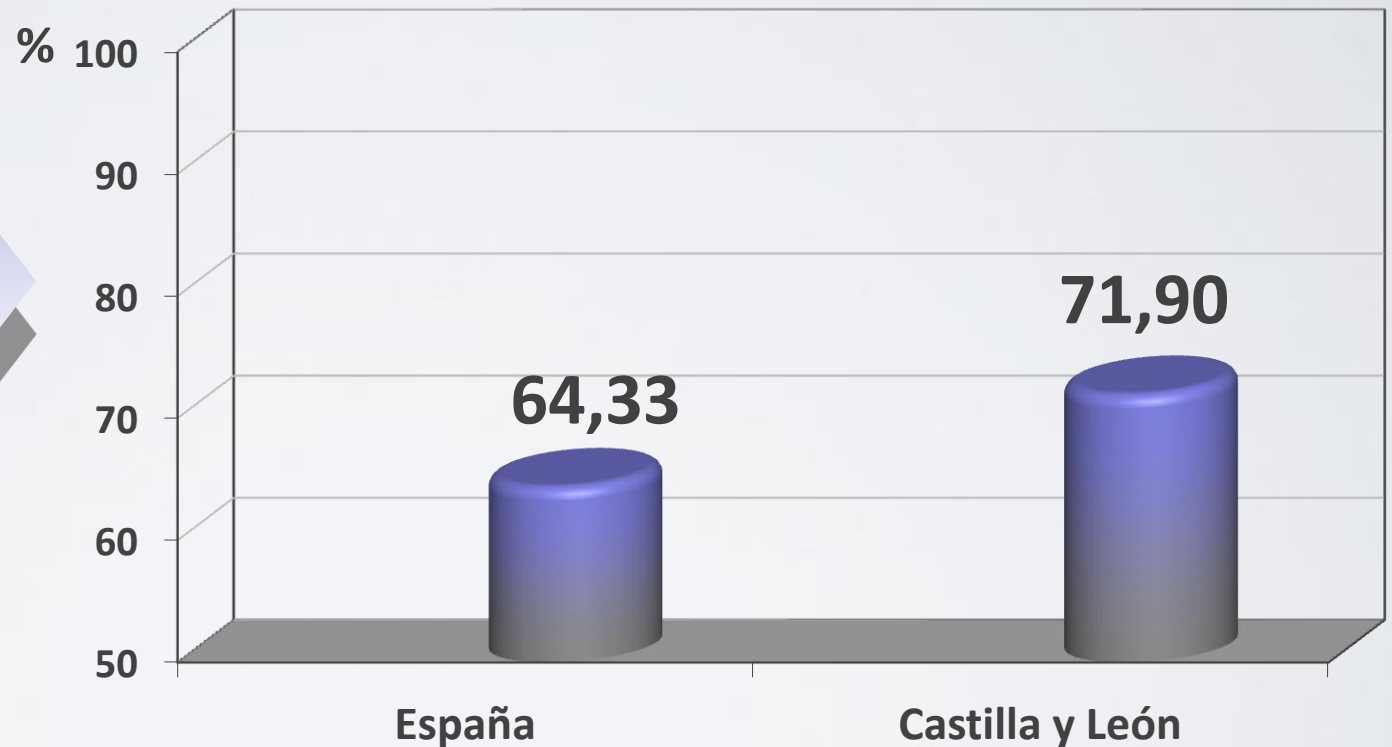
Nueve de cada diez usuarios considera **superada o mantiene su expectativa** respecto a los servicios de Atención primaria



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Primaria

Siete de cada diez usuarios eligen el Servicio sanitario público para **consultas de Atención Primaria**



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Primaria

Más de la mitad consigue cita para el médico de Atención Primaria en el mismo día de la petición

Castilla y León obtiene el 4º porcentaje más alto del conjunto de CCAA



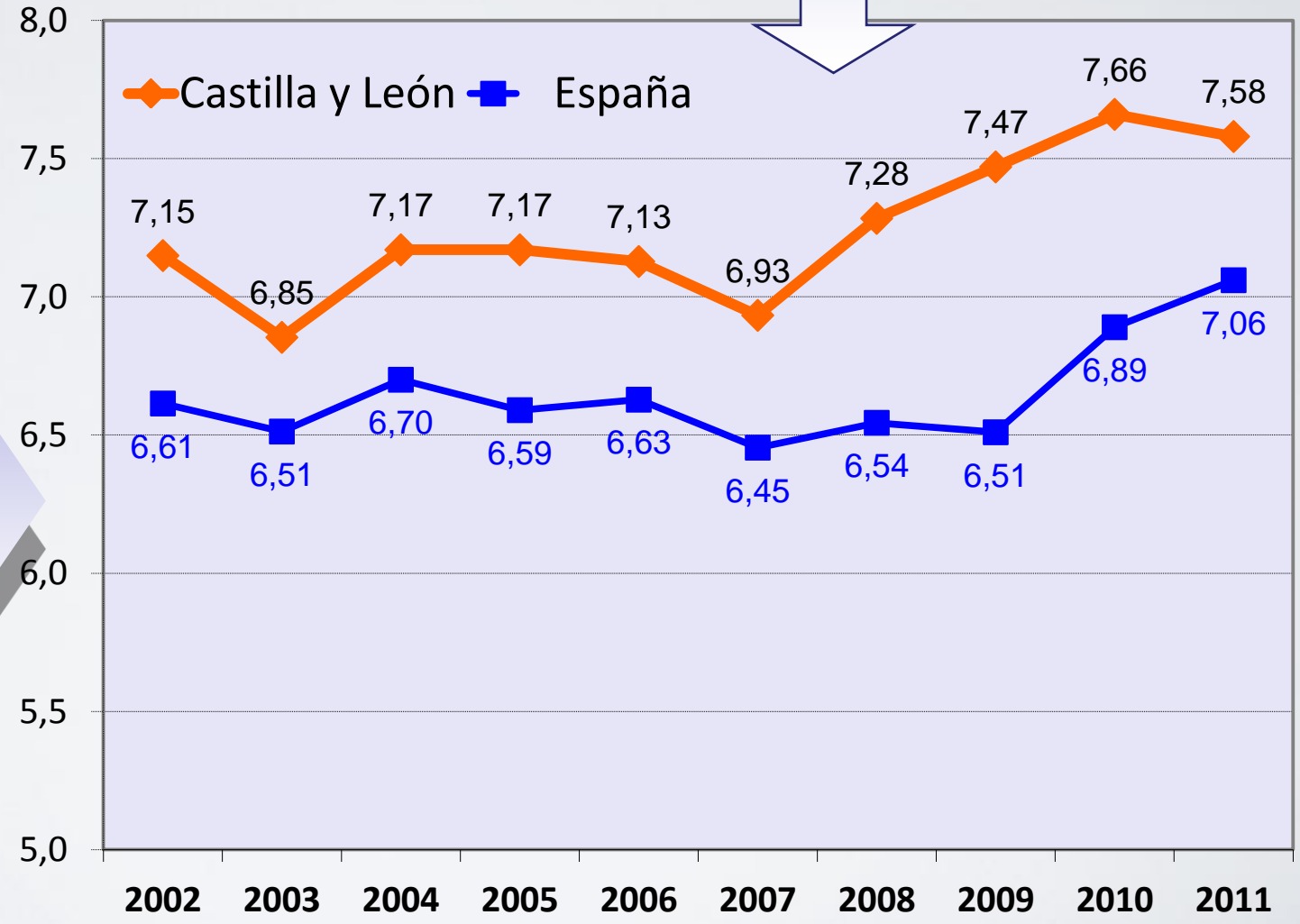


# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Primaria

Castilla y León obtiene la 2º mejor nota del conjunto de CCAA

Se consolida la mejora de la valoración de los ciudadanos para la obtención de cita en Atención Primaria respecto de España

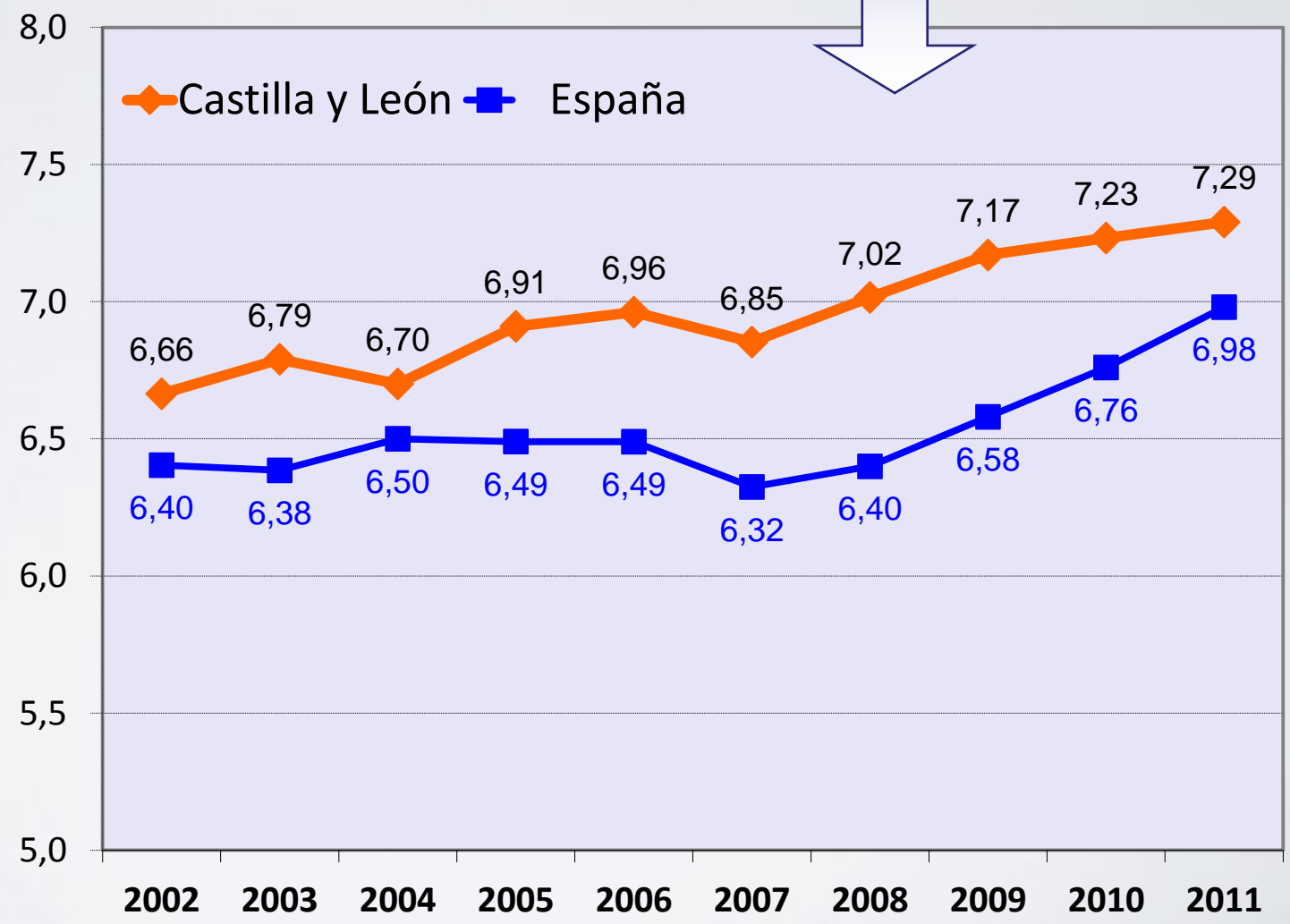


# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Primaria

Valoración del tiempo dedicado por el médico de Atención Primaria al enfermo en el período 2002-2011

Castilla y León 5ª mejor valorada del conjunto de CCAA

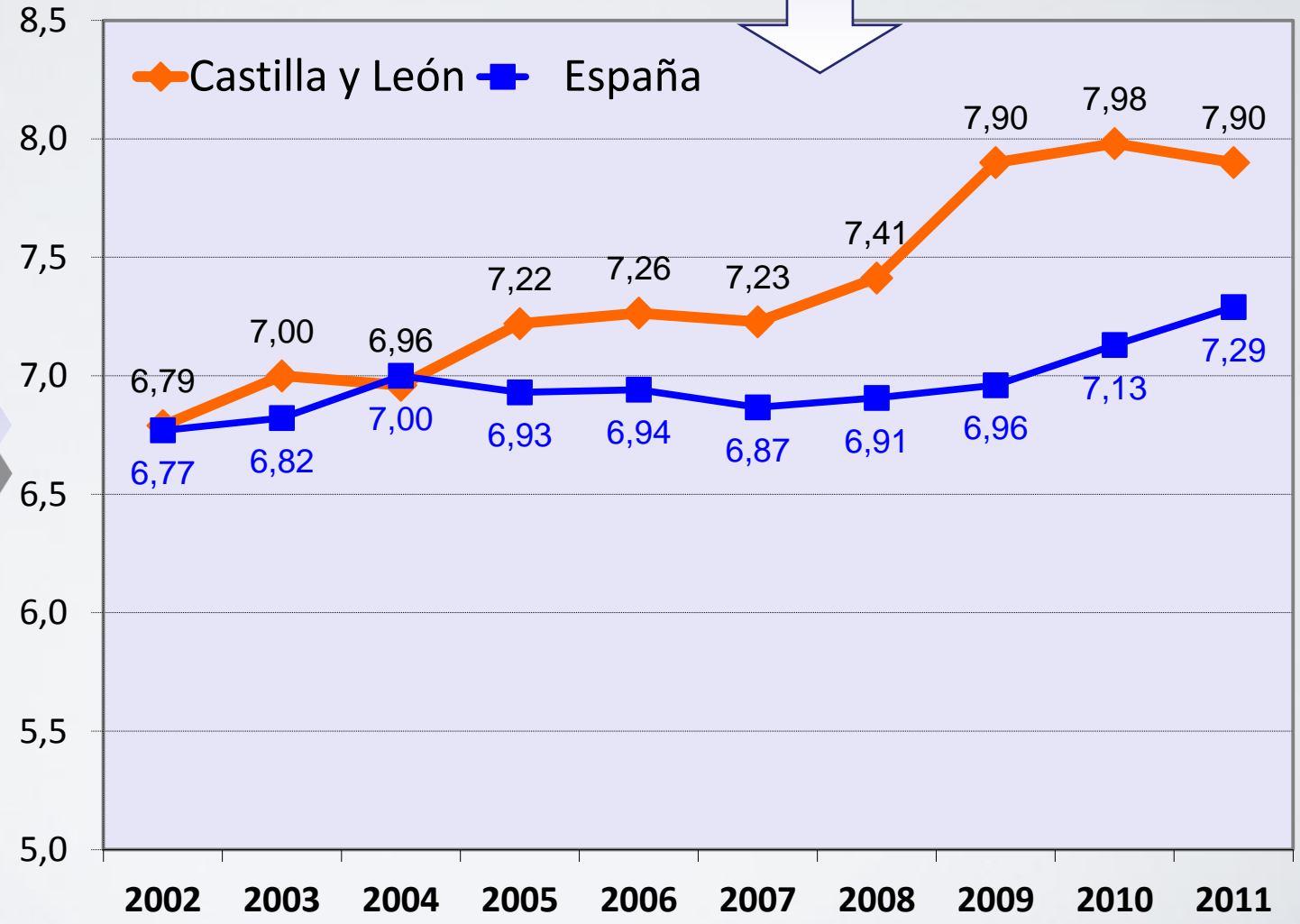


# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Primaria

Valoración de la atención a domicilio por parte del personal médico y de Enfermería en el período 2002-2011

Castilla y León 4ª mejor valorada del conjunto de CCAA



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

### Atención Primaria

	España	Castilla y León
Cercanía a los centros	8,06	8,38
Horario de atención	7,57	7,56
Trato recibido del personal sanitario	7,75	8,16
Conocimiento del historial	7,52	7,67
Confianza y seguridad que transmite el médico	7,77	8,04
Tiempo en sala de espera	5,93	6,53
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	6,54	7,15
Equipamiento y medios tecnológicos	6,92	6,32
Información sobre problemas de salud	7,50	7,66
Tiempo para pruebas diagnósticas	5,66	5,57

El 48,1% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Primaria ha mejorado** en los últimos 5 años y el 39,7% que sigue igual

# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Especializada

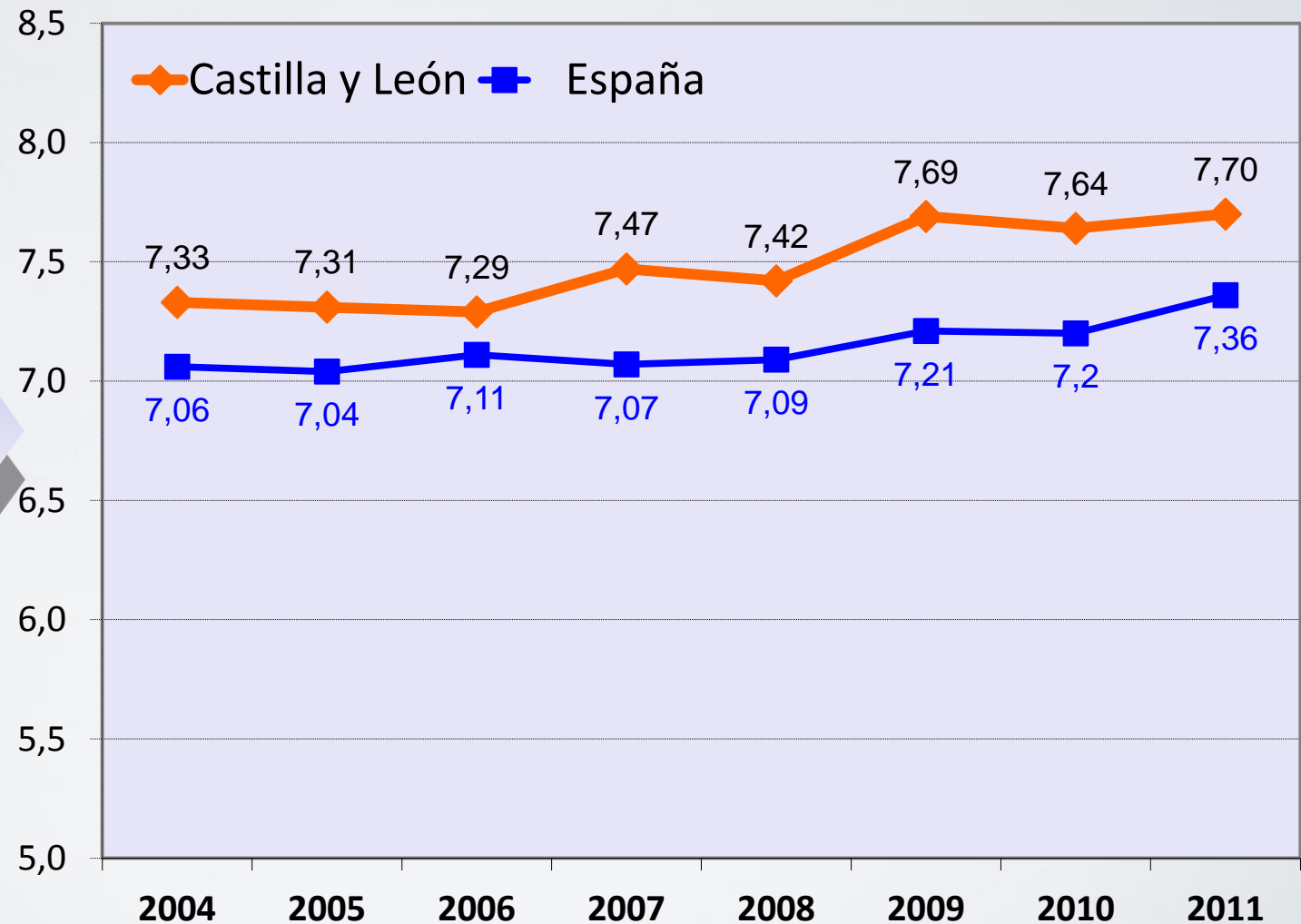
Nueve de cada diez castellanos y leoneses valora que la atención en las consultas de Especializada ha sido buena o muy buena



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Especializada

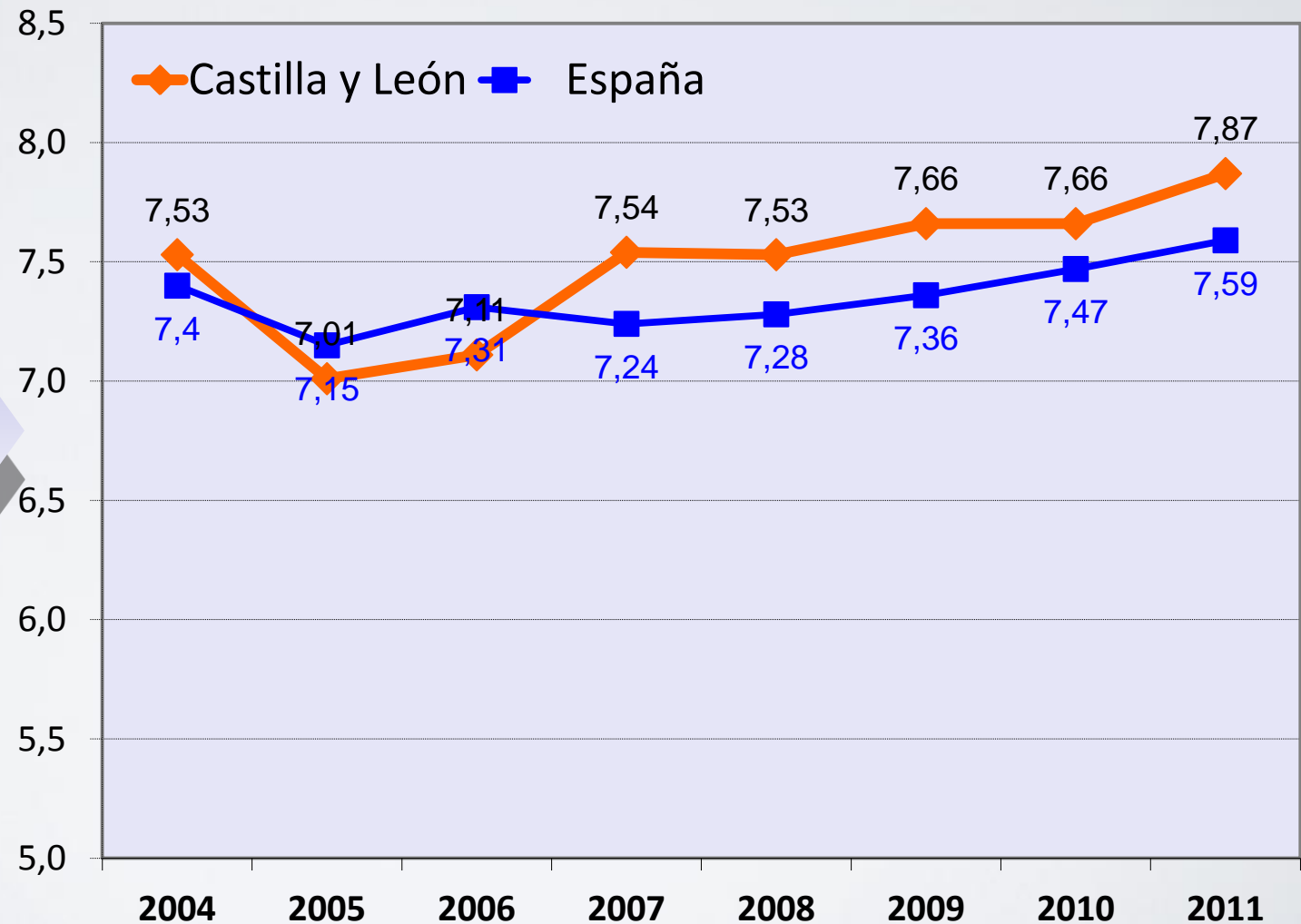
Valoración del trato del personal sanitario en consultas de Atención Especializada en el período 2004-2011



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Atención Especializada

Valoración del número de especialidades en consultas de Atención Especializada en el período 2004-2011



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

## Atención Especializada

	España	Castilla y León
Tiempo dedicado	6,59	6,68
Tiempo en sala de espera	5,64	5,49
Facilidad para conseguir cita	5,66	5,58
Equipamiento y medios tecnológicos	7,52	7,51
Trato recibido del personal sanitario	7,36	7,70
Información sobre problemas de salud	7,24	7,52
Conocimiento del historial	6,78	6,87
Tiempo espera para consultas	5,64	5,49

El 43,1% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Especializada ha mejorado** en los últimos 5 años y el 39,5% que sigue igual



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Hospitales Públicos

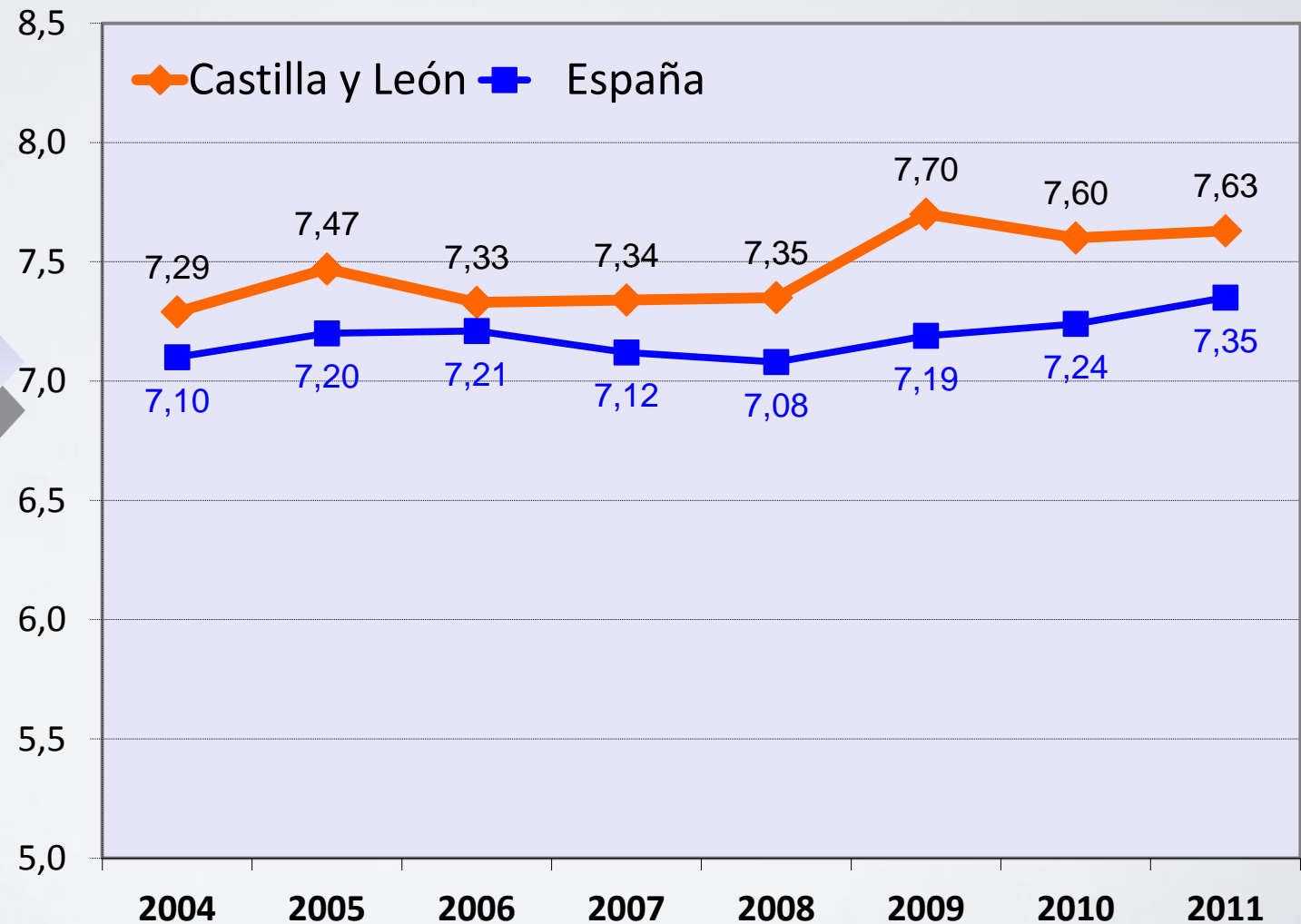
Casi nueve de cada diez castellanos y leoneses opinan que la atención recibida en hospitales públicos ha sido buena o muy buena



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Hospitales Públicos

Valoración de los cuidados del personal médico en el hospital en el período 2004-2011



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Hospitales Públicos

Más de ocho de cada diez encuestados manifiestan haber contado con un **médico responsable** de su proceso en el hospital



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

### Hospitales Públicos

	España	Castilla y León
Hostelería	6,56	6,97
Papeleo al ingreso	6,47	6,45
Cuidados y atención de Enfermería	7,44	7,76
Nº de personas compartiendo habitación	5,84	5,84
Trato del personal no sanitario	6,97	7,12
Equipamiento y medios tecnológicos	7,91	8,07
Información sobre la evolución del problema de salud	7,38	7,63

El 45,3% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Hospitalaria ha mejorado** en los últimos 5 años y el 39,5% que sigue igual

# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Lista de espera

Casi un 23% de los ciudadanos de Castilla y León, consideran que las **listas de espera** han mejorado en los últimos doce meses

El 2º porcentaje más alto de todas las Comunidades Autónomas

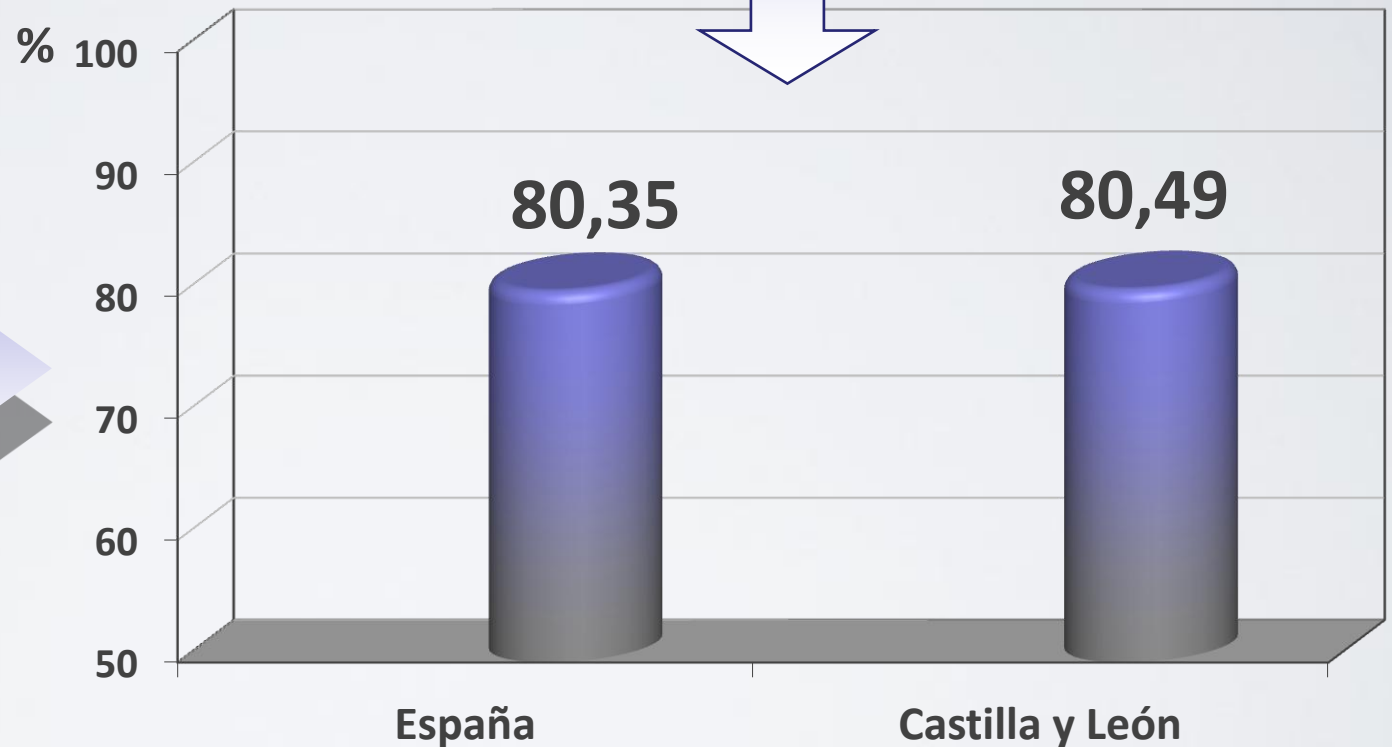


# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Urgencias

El 30,2% de los encuestados ha acudido a **Urgencias** al menos una vez en 2011

La atención recibida en Urgencias ha sido buena o muy buena para el 80%



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Urgencias

Castilla y León obtiene el 6º porcentaje más alto del conjunto de CC.AA.



El 69,9% refiere que la atención recibida en Urgencias ha sido muy rápida o bastante rápida

# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

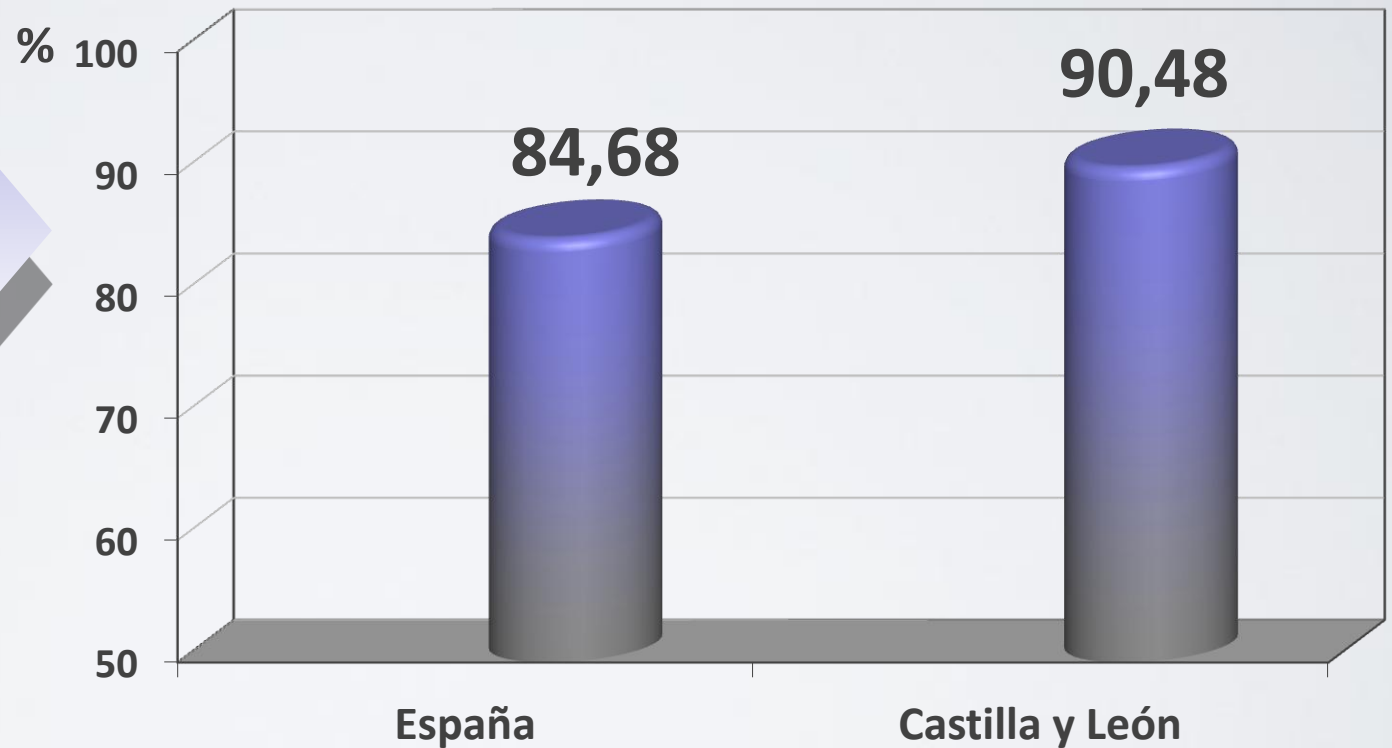
## Valoración de la información que facilitan los Servicios sanitarios públicos

	España	Castilla y León
Servicios prestados y características	5,07	5,17
Derechos y vías de reclamación	5,43	5,46
Campañas sobre problemas de salud	5,58	5,81
Trámites de acceso a especialista u hospital	5,17	5,31



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

Los ciudadanos piden **coordinación** entre las comunidades autónomas a la hora de ofrecer servicios sanitarios



# Barómetro sanitario 2011. Ministerio de Sanidad

## Satisfacción con el Sistema Sanitario Público

CC.AA.	
Asturias	7,42
Navarra	7,23
<b>Castilla y León</b>	<b>7,06</b>
Aragón	6,95
Rioja	6,85
Baleares	6,81
País Vasco	6,68
Castilla-La Mancha	6,65
Madrid	6,63
Murcia	6,56
Andalucía	6,55
Cantabria	6,55
Comunidad Valenciana	6,54
Cataluña	6,46
Extremadura	6,36
Galicia	6,26
Canarias	5,96
Ceuta	5,96

# Barómetro sanitario 2011

