

Barómetro sanitario 2012

Ministerio de Sanidad,
Servicios Sociales e Igualdad

Datos publicados el 14 de agosto de 2013



Presentación de resultados

Barómetro Sanitario 2012

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

FICHA TÉCNICA

Población: 7.800 (España)/ 437 (CyL, el 5,6%) residentes de 18 años y más

Afijación: No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 19 comunidades autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada comunidad.

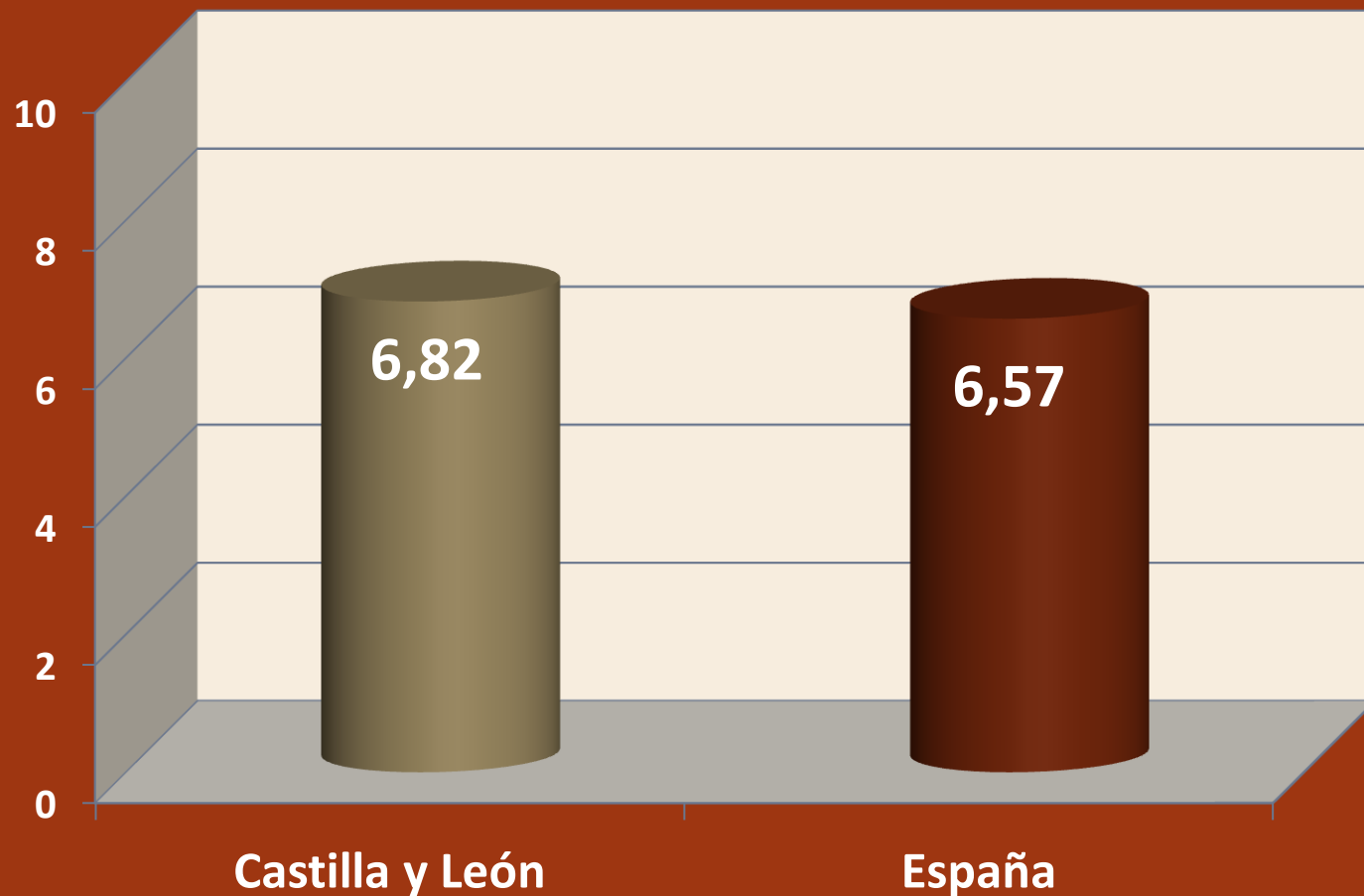
Error: muestra representativa a nivel nacional, error de más o menos 1,1%, para un nivel de confianza de 95,5% y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Para CyL el error es más o menos del 5%.

Período: marzo a octubre de 2012, en 3 oleadas, cada una de 2.600 entrevistas.

Barómetro Sanitario 2012

Satisfacción con el sistema Sanitario Público

Castilla y León valora su satisfacción con el Sistema Sanitario Público con casi un 7, por encima de España

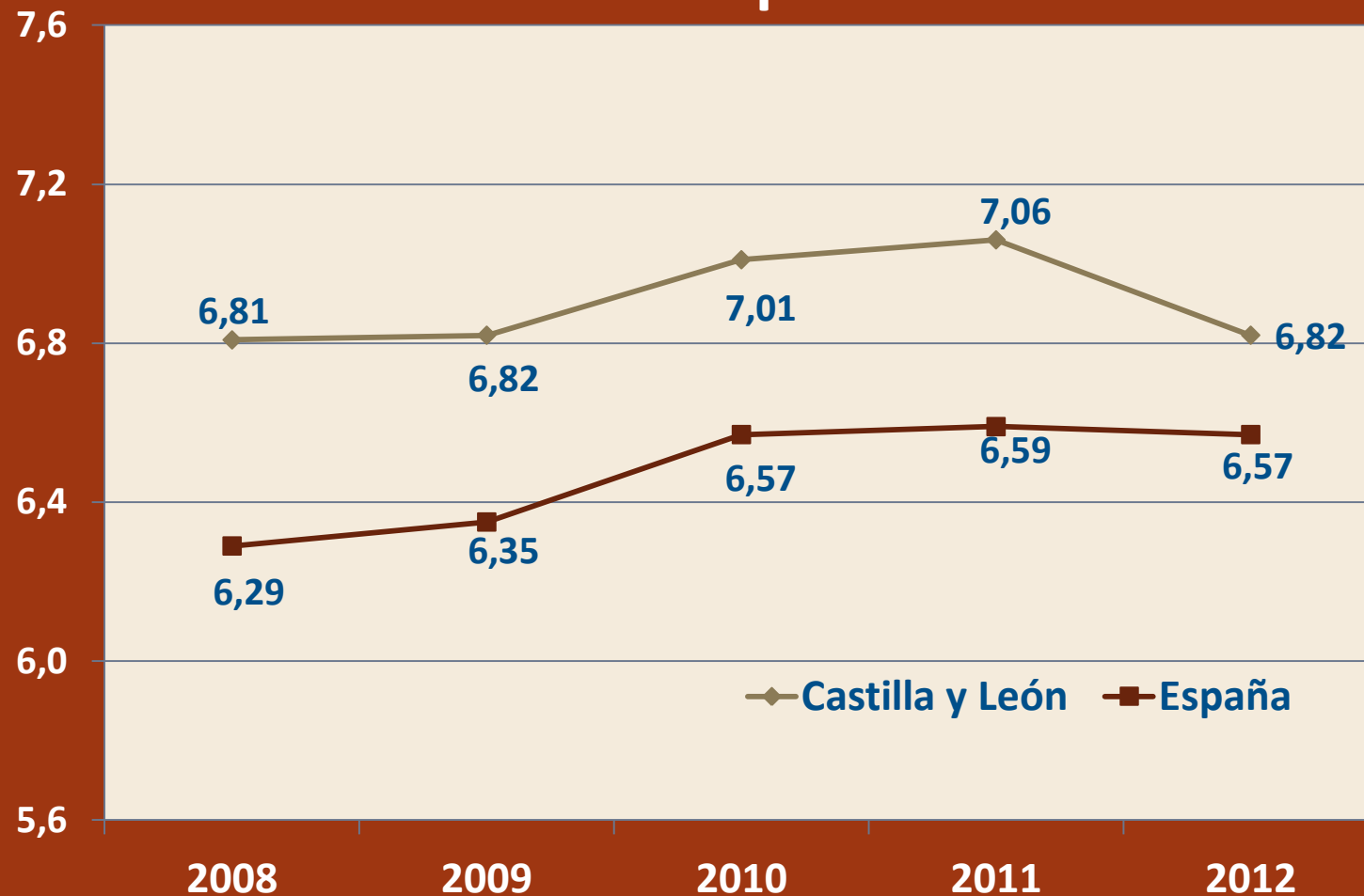


- 1ª.- Asturias (7,38)
- 2ª.- Baleares(7,27)
- 3ª.- Navarra (7,25)
- 4ª.- País Vasco (6,97)

Barómetro Sanitario 2012

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior a la de España

Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario público



Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

Valoración de las consultas en la sanidad pública

En Castilla y León se valora mejor las consultas de Atención Primaria que en España



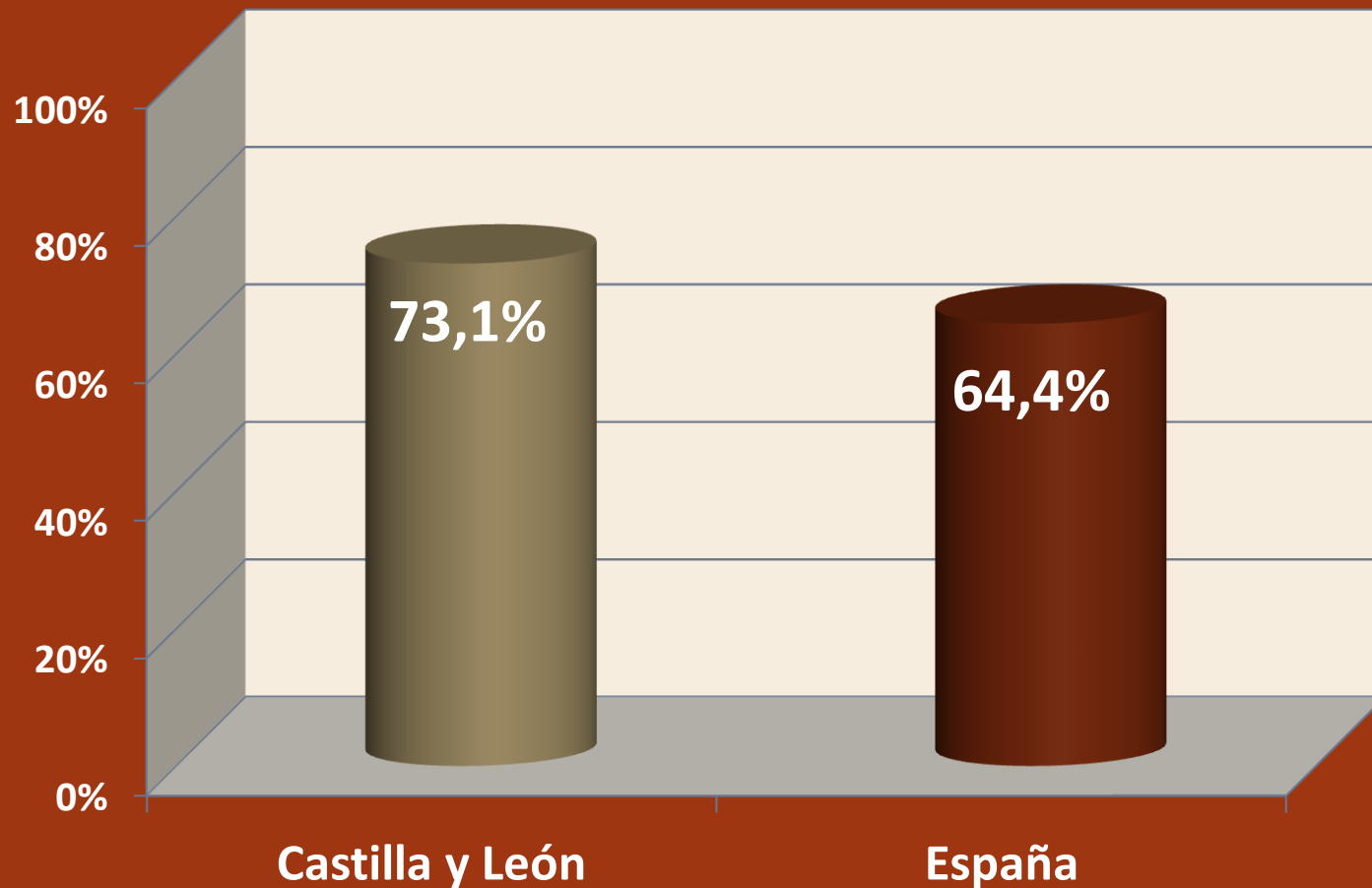
- 1ª.- Aragón (8,07)
- 2ª.- Asturias (7,72)
- 3ª.- Navarra (7,71)
- 4ª.- Cantabria (7,69)

Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

Optaría por la provisión pública

7 de cada 10 personas en Castilla y León optan por la provisión pública en Atención Primaria



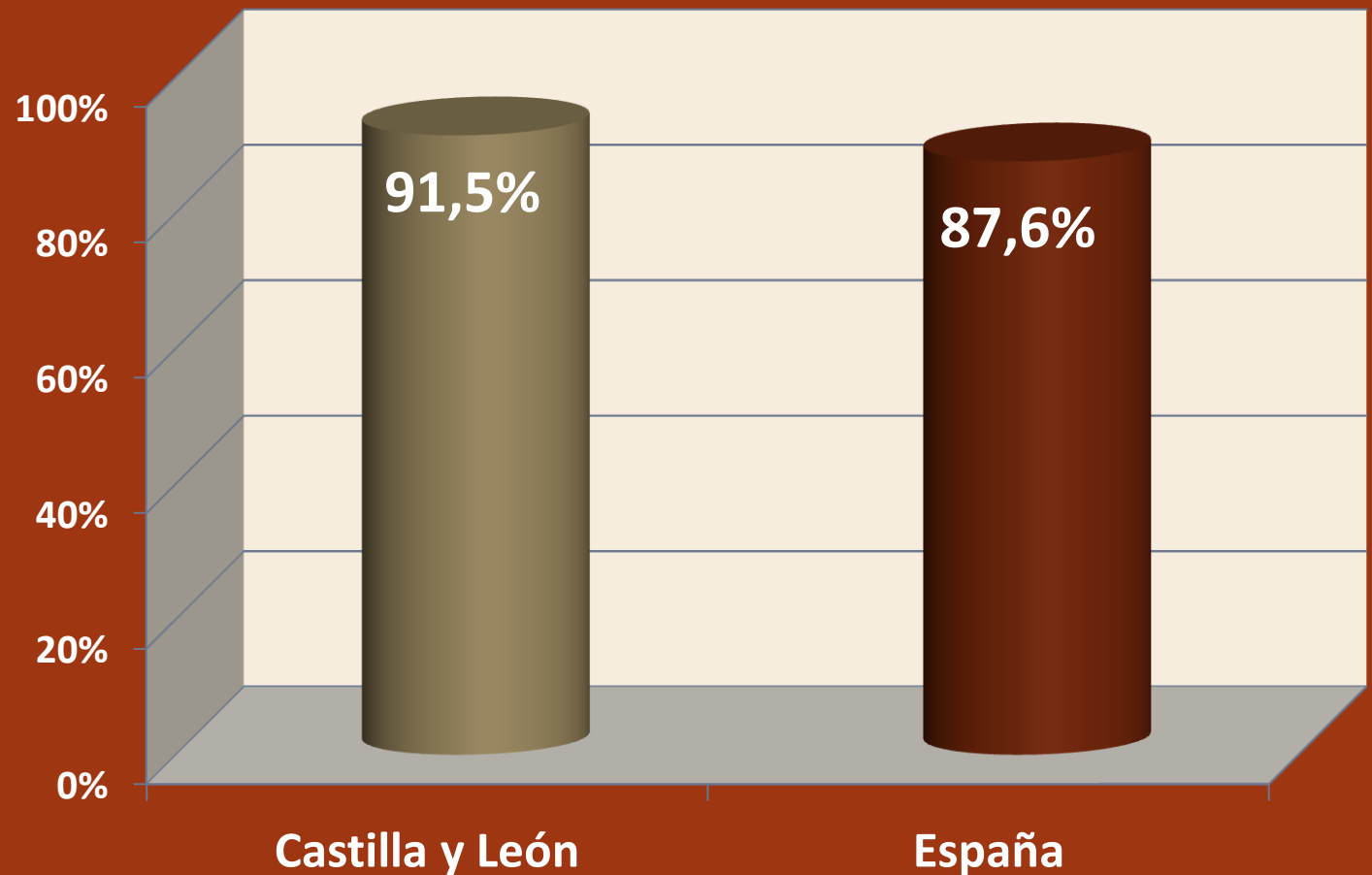
- 1ª.- Navarra (79,8%)
- 2ª.- Galicia (78,9%)
- 3ª.- Aragón (77,2%)
- 4ª.- La Rioja (75,8%)

Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

La atención ha sido buena o muy buena

Más del 90% valoran como buena o muy buena la atención de Medicina de Familia en la Sanidad pública



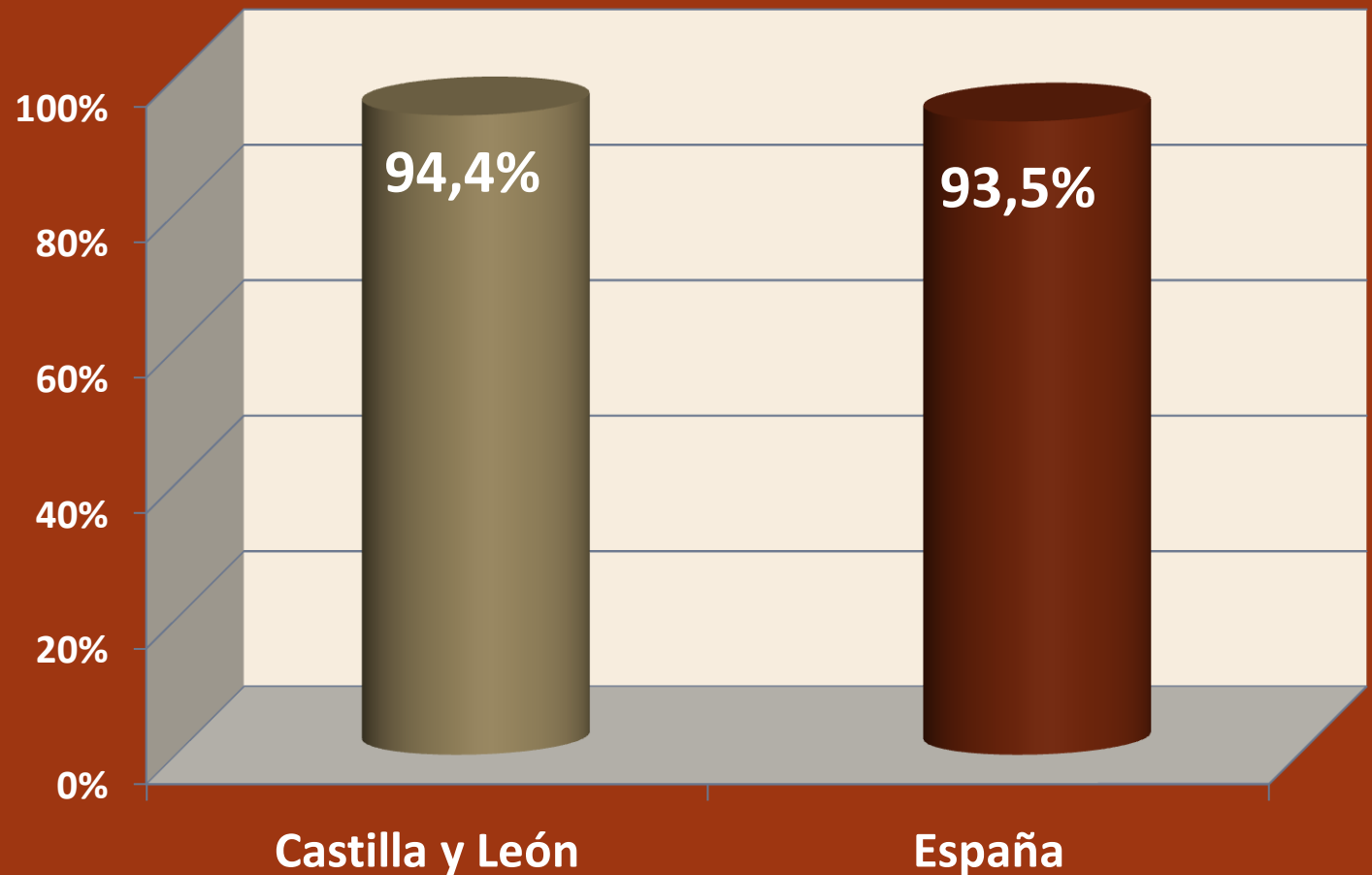
- 1ª.- La Rioja (92,8%)
- 2ª.- Baleares (92,1%)
- 3ª.- Navarra (91,9%)
- 4ª.- País Vasco (91,8%)

Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

Mantiene o mejora su expectativa

Después de acudir a una consulta de atención primaria, 9 de cada 10, mantienen o mejoran su opinión



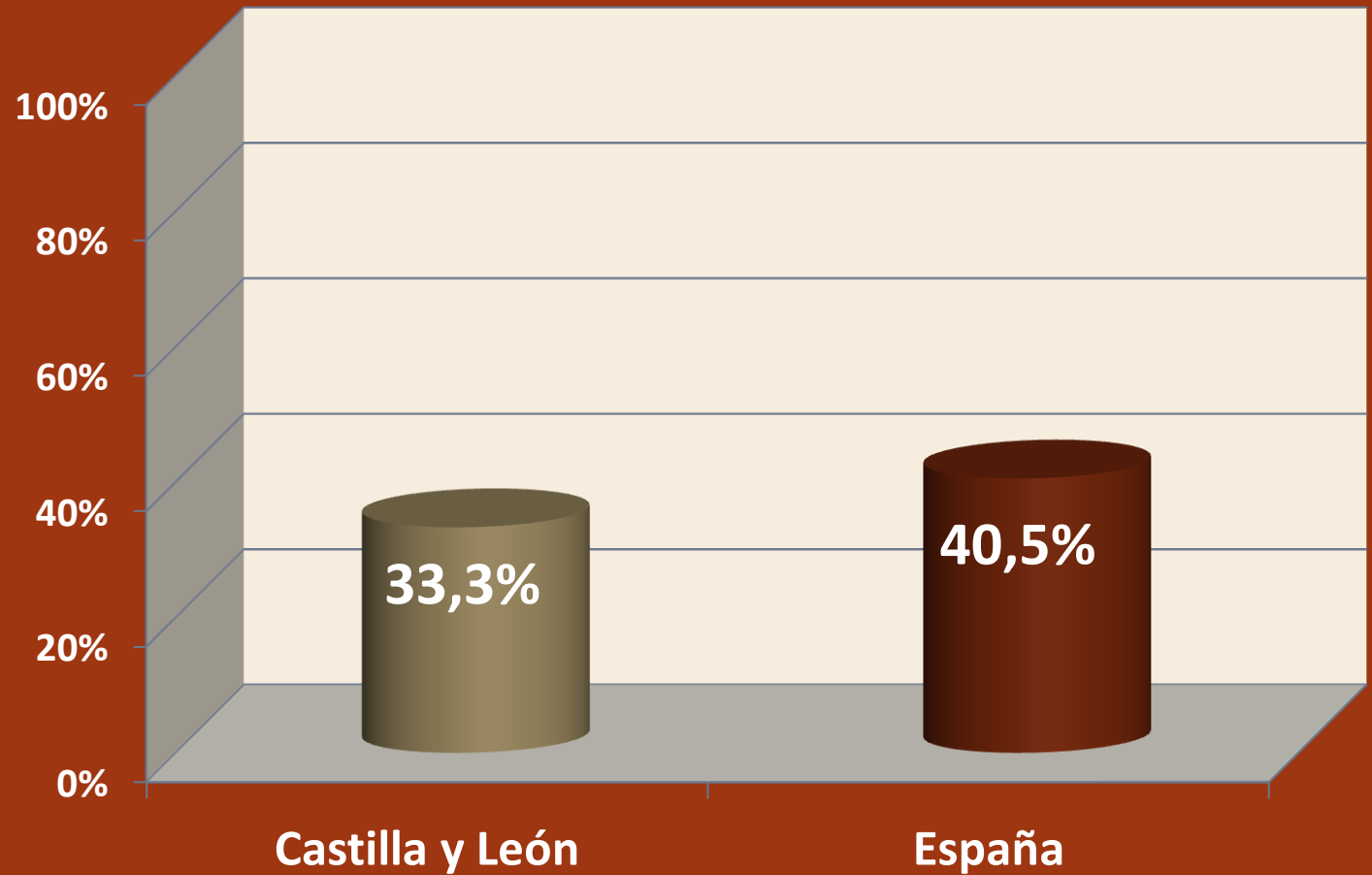
- 1ª.- País Vasco (96,5%)
- 2ª.- C. Valenciana (96,0%)
- 3ª.- Galicia (95,8%)
- 4ª.- Asturias (95,3%)

Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

Consiguen cita el mismo día

1 de cada 3 consigue cita el mismo día de la petición



- 1ª.- La Rioja (75,8%)
- 2ª.- Aragón (63,0%)
- 3ª.- Melilla (61,0%)
- 4ª.- Navarra (54,1%)

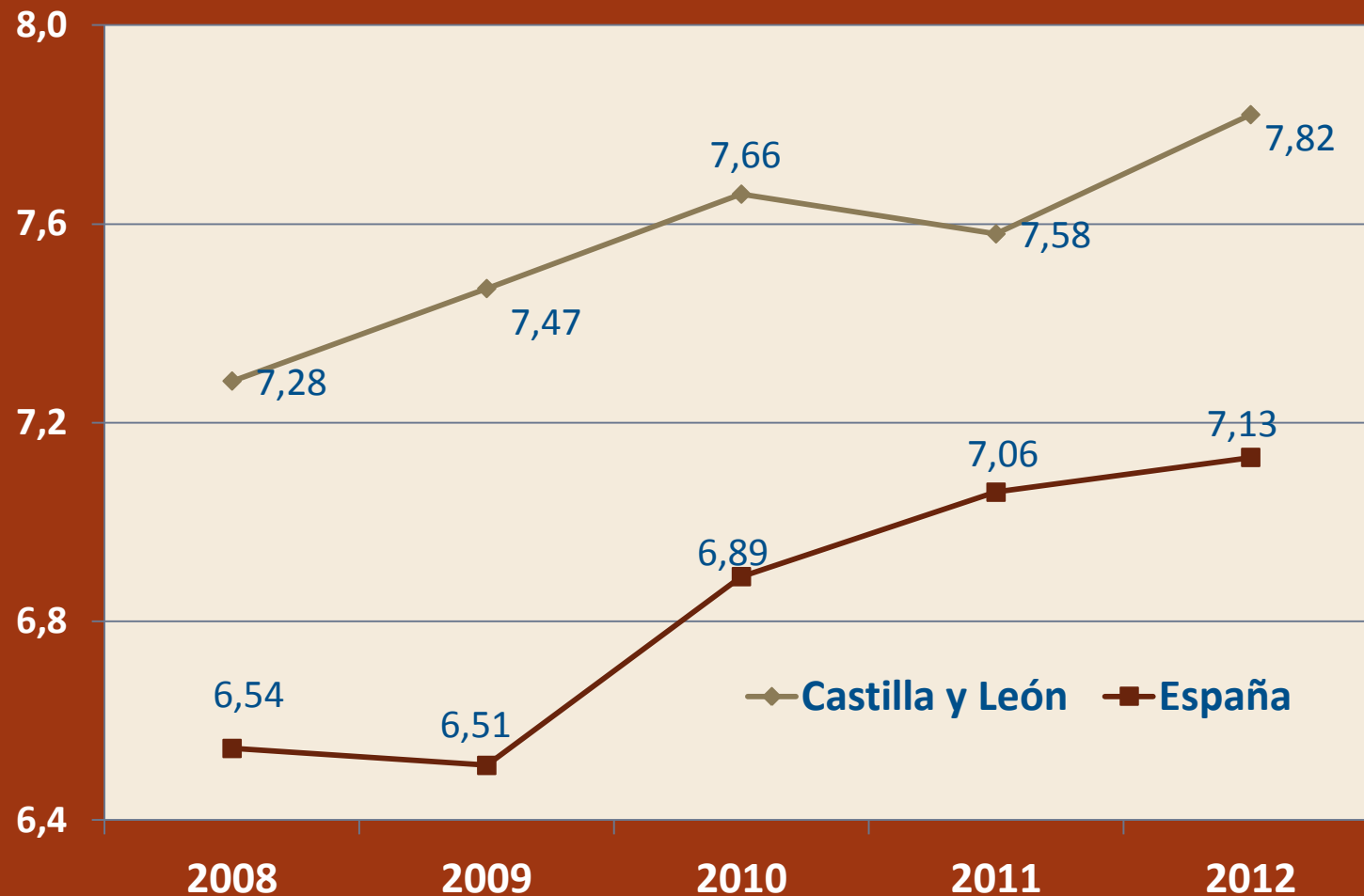
Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

Facilidad para conseguir cita

Castilla y León es la 2ª CCAA que mejor valora obtención de cita en Atención Primaria, mejor que en España

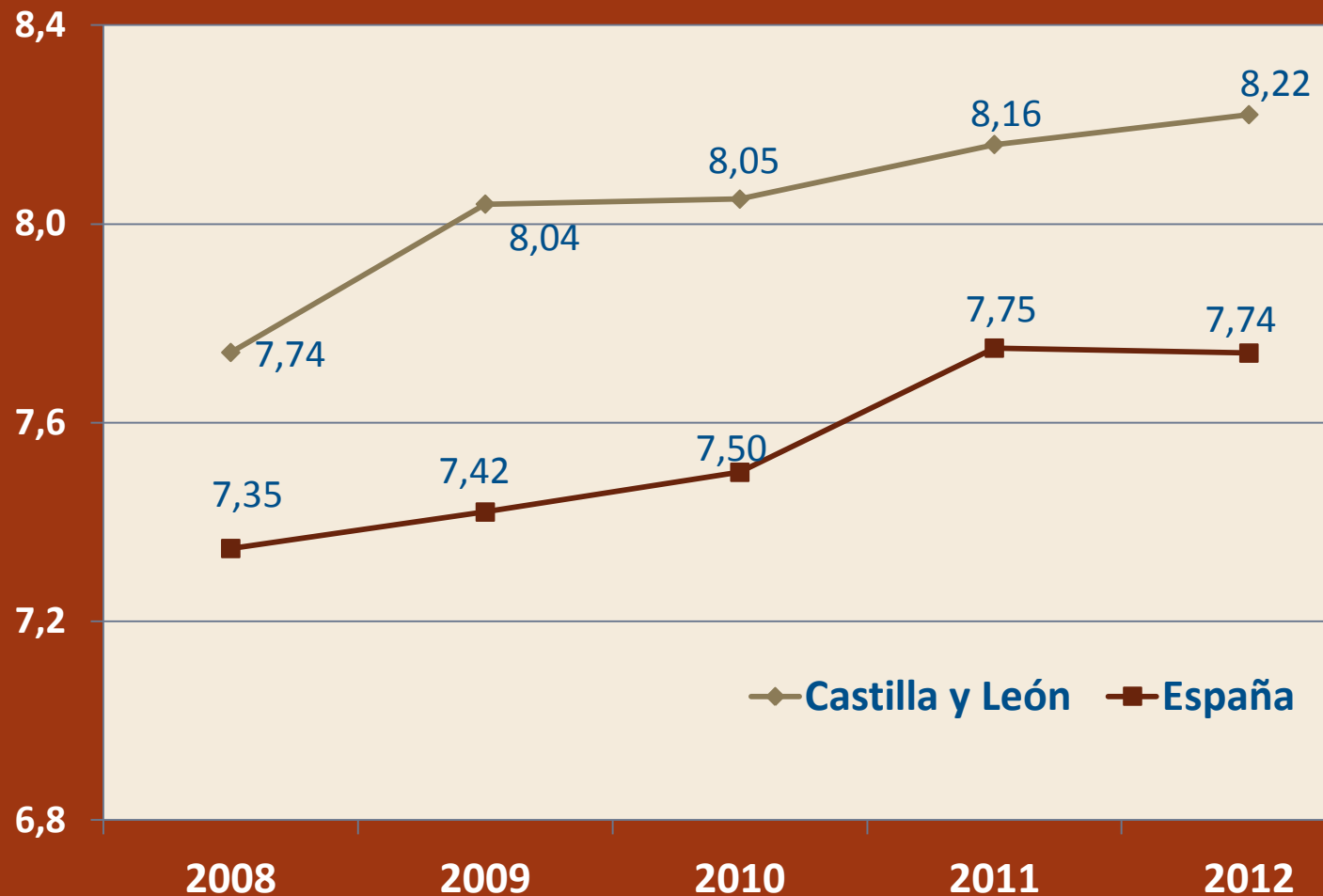
- 1ª.- Asturias (7,93)
- 2ª.- Castilla y León (7,82)
- 3ª.- Castilla – La Mancha (7,69)
- 4ª.- Aragón (7,56)



Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

Trato recibido del personal sanitario



Castilla y León es la 2ª CCAA mejor valorada en el trato del personal sanitario

- 1ª.- Aragón (8,29)
- 2ª.- Castilla y León (8,22)
- 3ª.- Navarra (8,10)
- 4ª.- La Rioja (8,02)

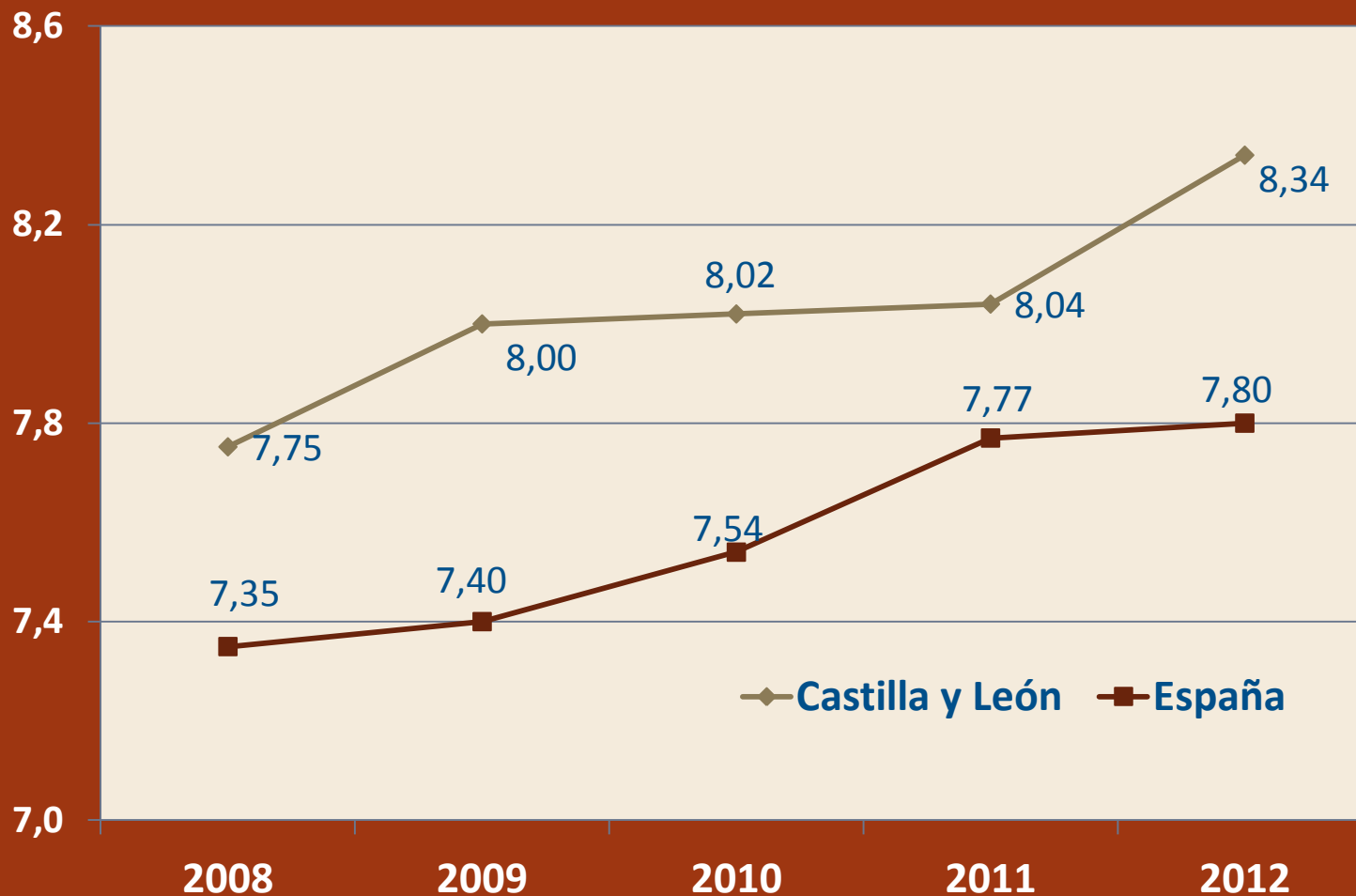
Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

Se valora por encima de 8 la confianza que transmite el médico. Castilla y León es la 2ª CCAA mejor valorada

- 1ª.- Aragón (8,56)
- 2ª.- Castilla y León (8,34)
- 3ª.- Asturias (8,33)
- 4ª.- Navarra (8,27)

Confianza que transmite el médico



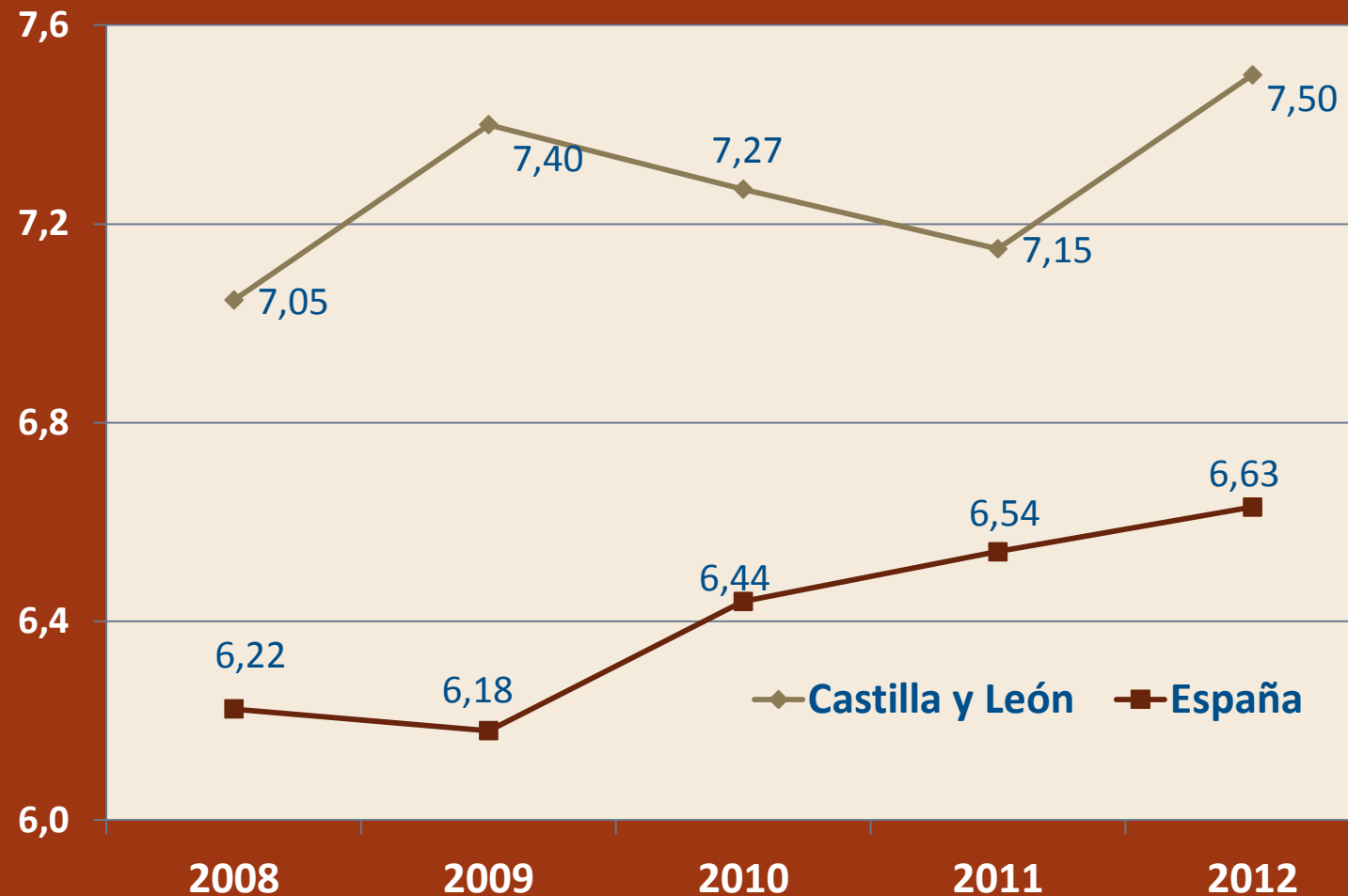
Barómetro Sanitario 2012

Atención Primaria

Castilla y León es la que mejor valora el tiempo desde que se pide cita hasta la atención del paciente (1ª CCAA)

- 1ª.- Castilla y León (7,50)
- 2ª.- Aragón (7,41)
- 3ª.- Castilla – La Mancha (7,34)
- 4ª.- Cantabria (7,16)

Tiempo desde la petición de cita hasta la atención



Barómetro Sanitario 2012

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Atención Primaria

	Castilla y León	España
Cercanía de los centros	8,53	8,09
Horario de atención	7,79	7,59
Atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	7,88	7,29
Tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	7,46	7,00
Conocimiento del historial	7,98	7,52
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	6,63	5,96
Equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6,63	6,99
Información recibida sobre su problema de salud	7,91	7,53
Consejos del médico (alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.)	7,82	7,37
Tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,90	5,73

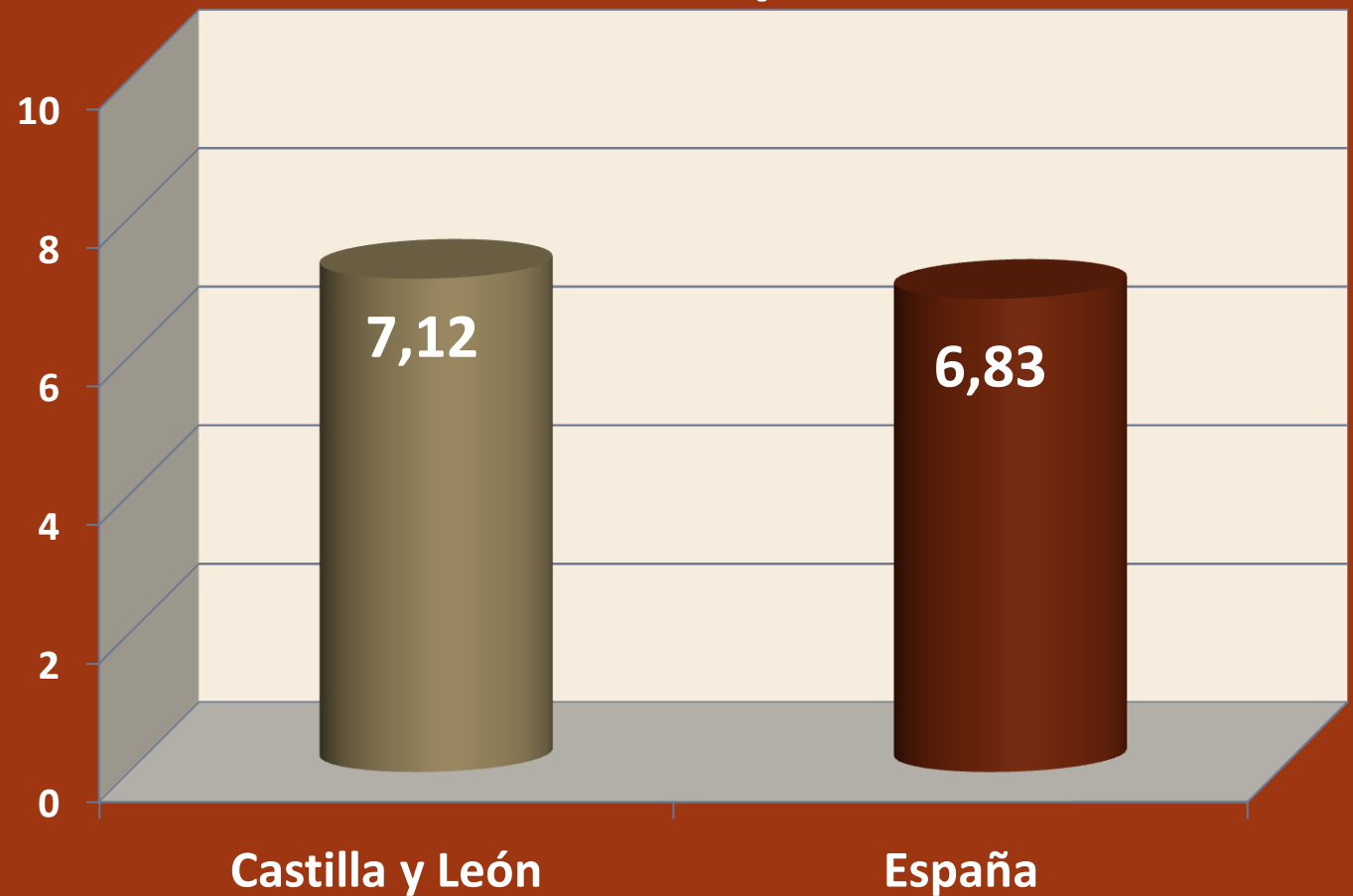
El 41,2% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Primaria ha mejorado** en los últimos 5 años y el 42,1% que sigue igual

Barómetro Sanitario 2012

Atención Especializada

Se valora con un 7 sobre 10 las consultas de Atención Especializada del servicio sanitario público

Valoración de las consultas externas en la sanidad pública



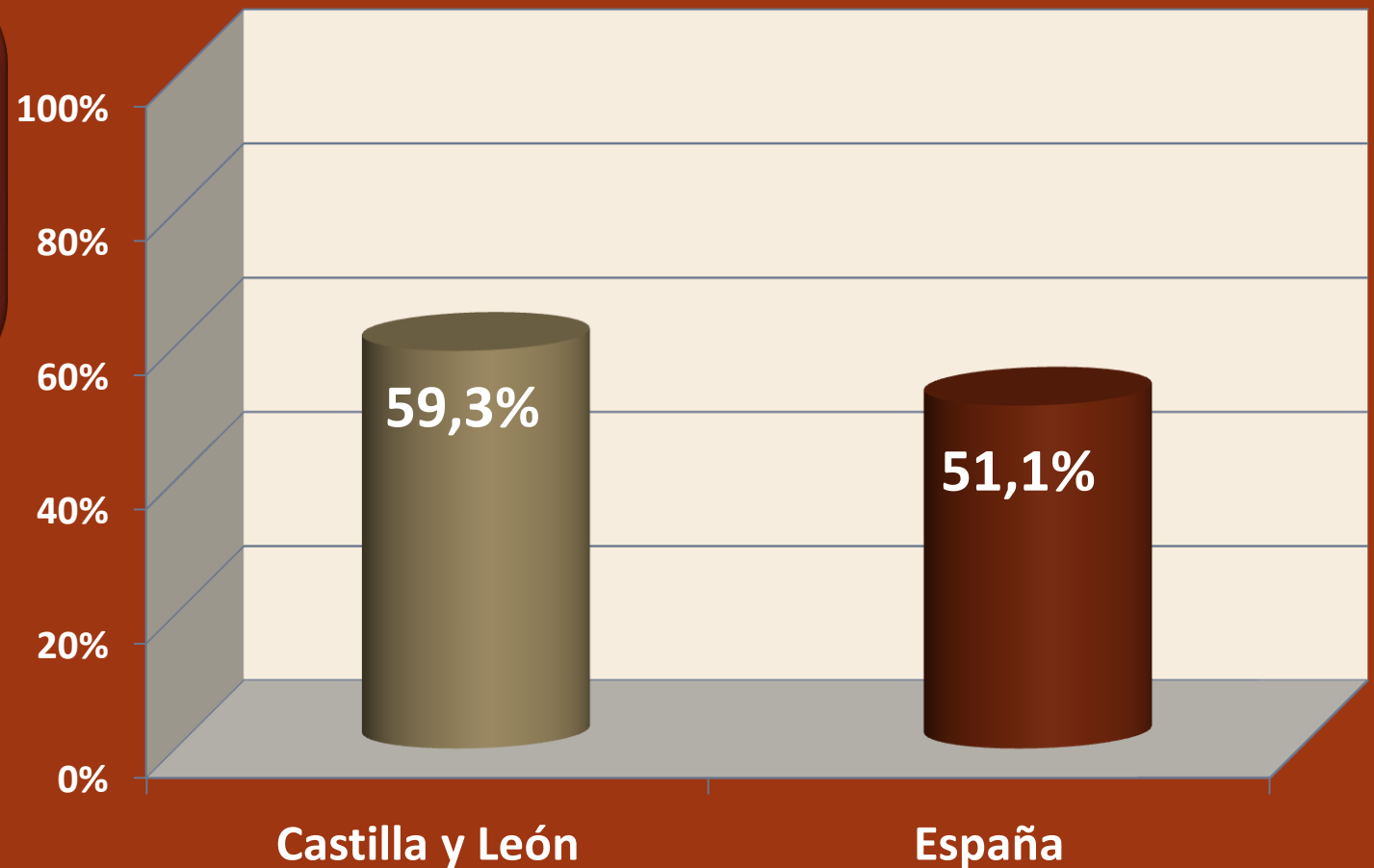
- 1ª.- Navarra (7,42)
- 2ª.- Baleares (7,38)
- 3ª.- Asturias (7,33)
- 4ª.- La Rioja (7,30)

Barómetro Sanitario 2012

Atención Especializada

Optaría por la provisión pública

6 de cada 10 optarían por la provisión pública en Atención Especializada



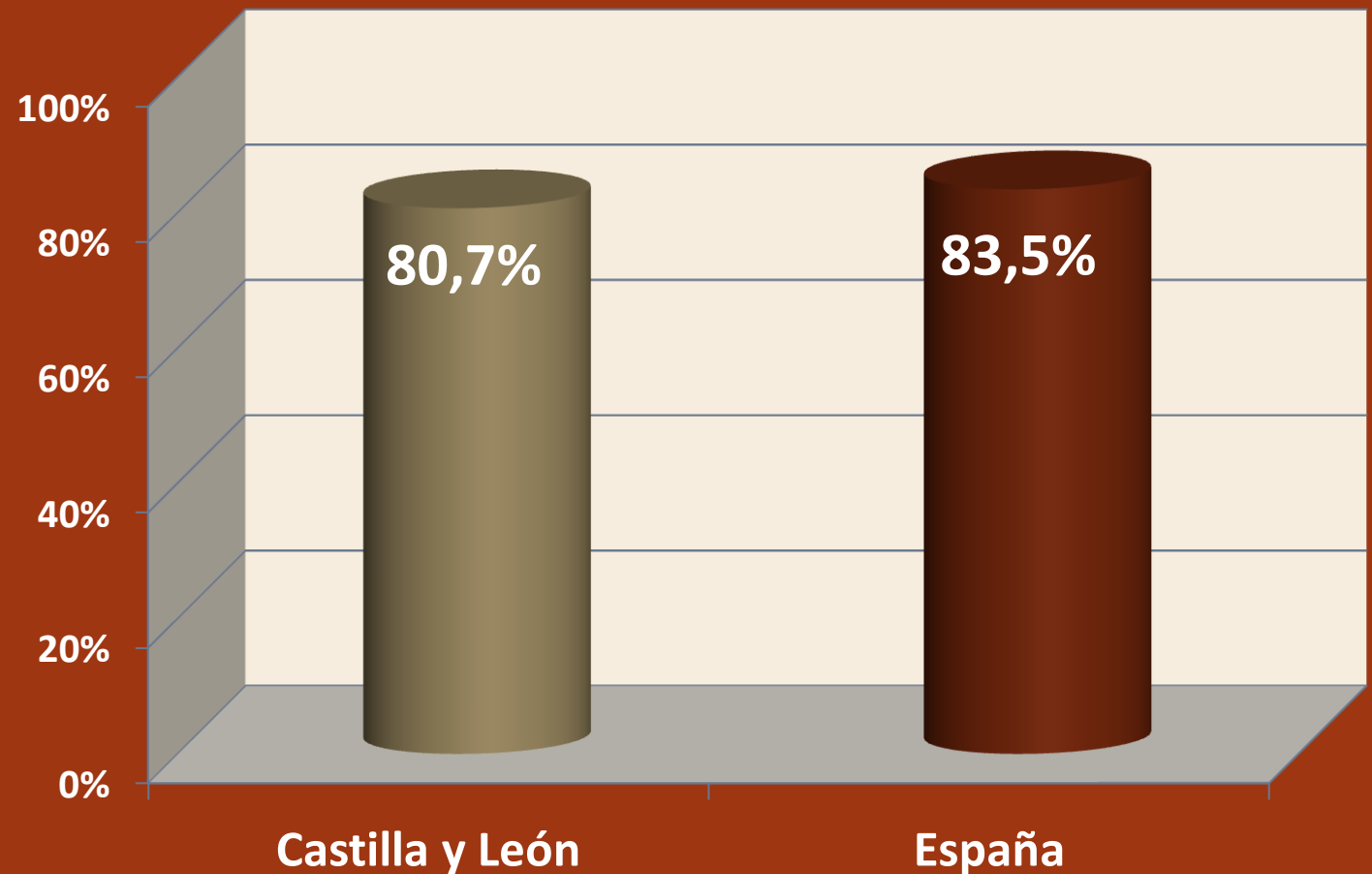
- 1ª.- Navarra (67,0%)
- 2ª.- La Rioja (65,9%)
- 3ª.- Galicia (64,2%)
- 4ª.- Asturias (60,0%)

Barómetro Sanitario 2012

Atención Especializada

8 de cada 10 personas valoran como buena o muy buena la atención de las consultas externas

La atención ha sido buena o muy buena



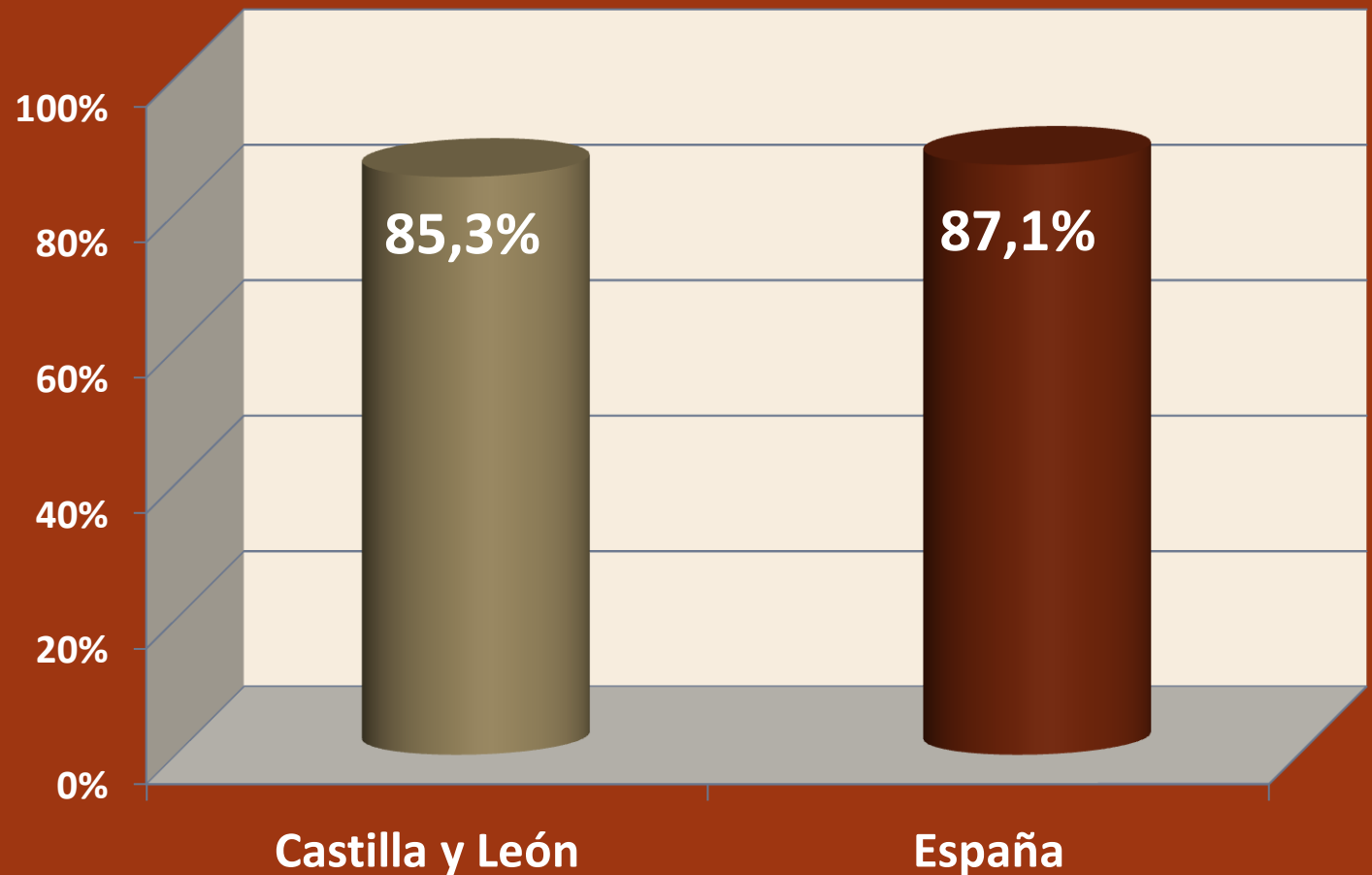
- 1ª.- Navarra (92,1%)
- 2ª.- La Rioja (90,9%)
- 3ª.- Asturias (90,4%)
- 4ª.- Cantabria (89,8%)

Barómetro Sanitario 2012

Atención Especializada

Mantiene o mejora su expectativa

El 85% mantiene o mejora su opinión después de acudir a la consulta de un especialista

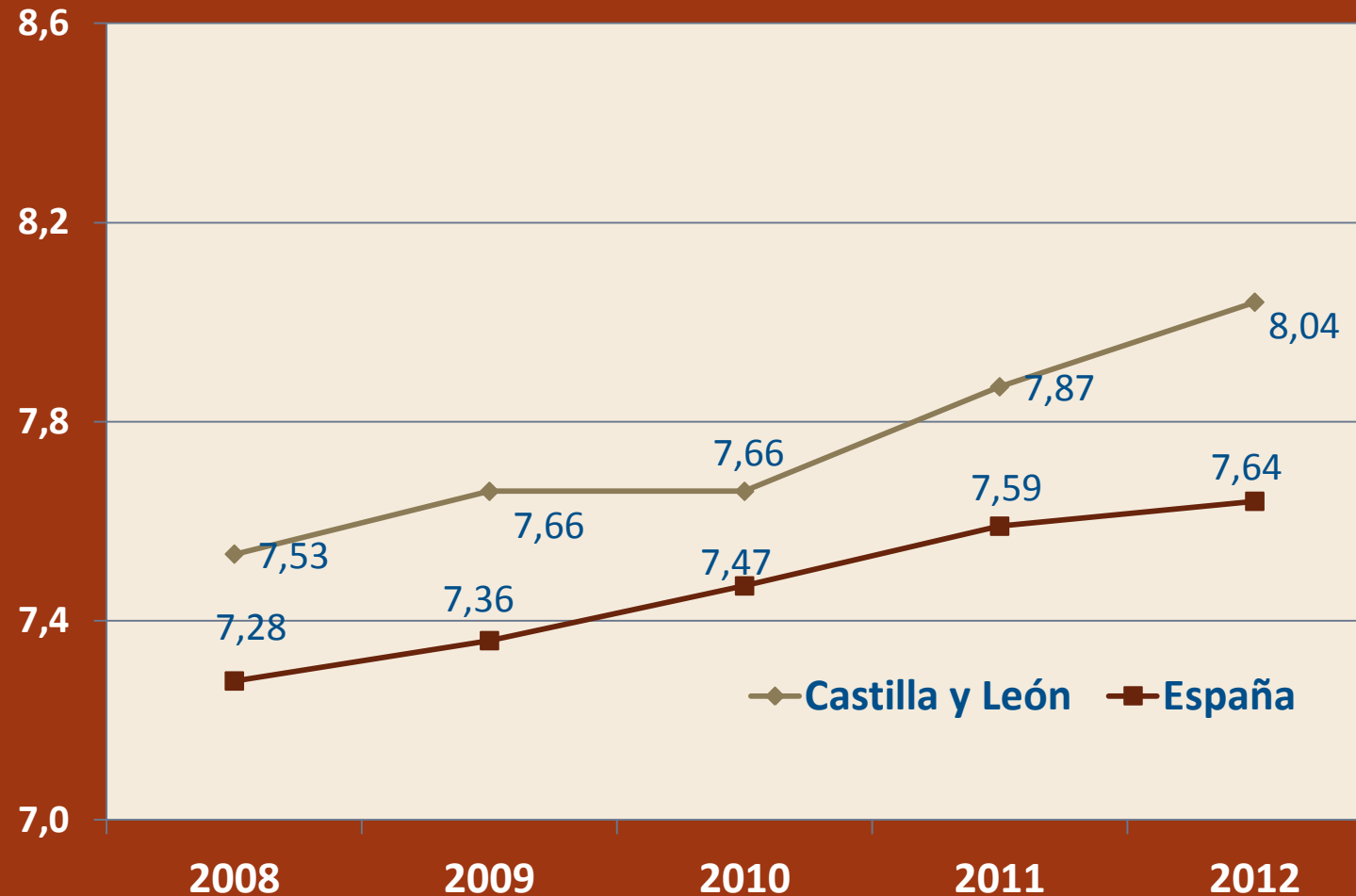


- 1ª.- Baleares (94,9%)
- 2ª.- Navarra (94,8%)
- 3ª.- La Rioja (92,0%)
- 4ª.- Cantabria (91,8%)

Barómetro Sanitario 2012

Atención Especializada

Número de especialidades a las que se accede



Se consolida la buena valoración en cuanto al número de especialidades a las que se accede

- 1ª.- Navarra (8,67)
- 2ª.- Murcia (8,53)
- 3ª.- Asturias (8,18)
- 4ª.- Andalucía (8,17)

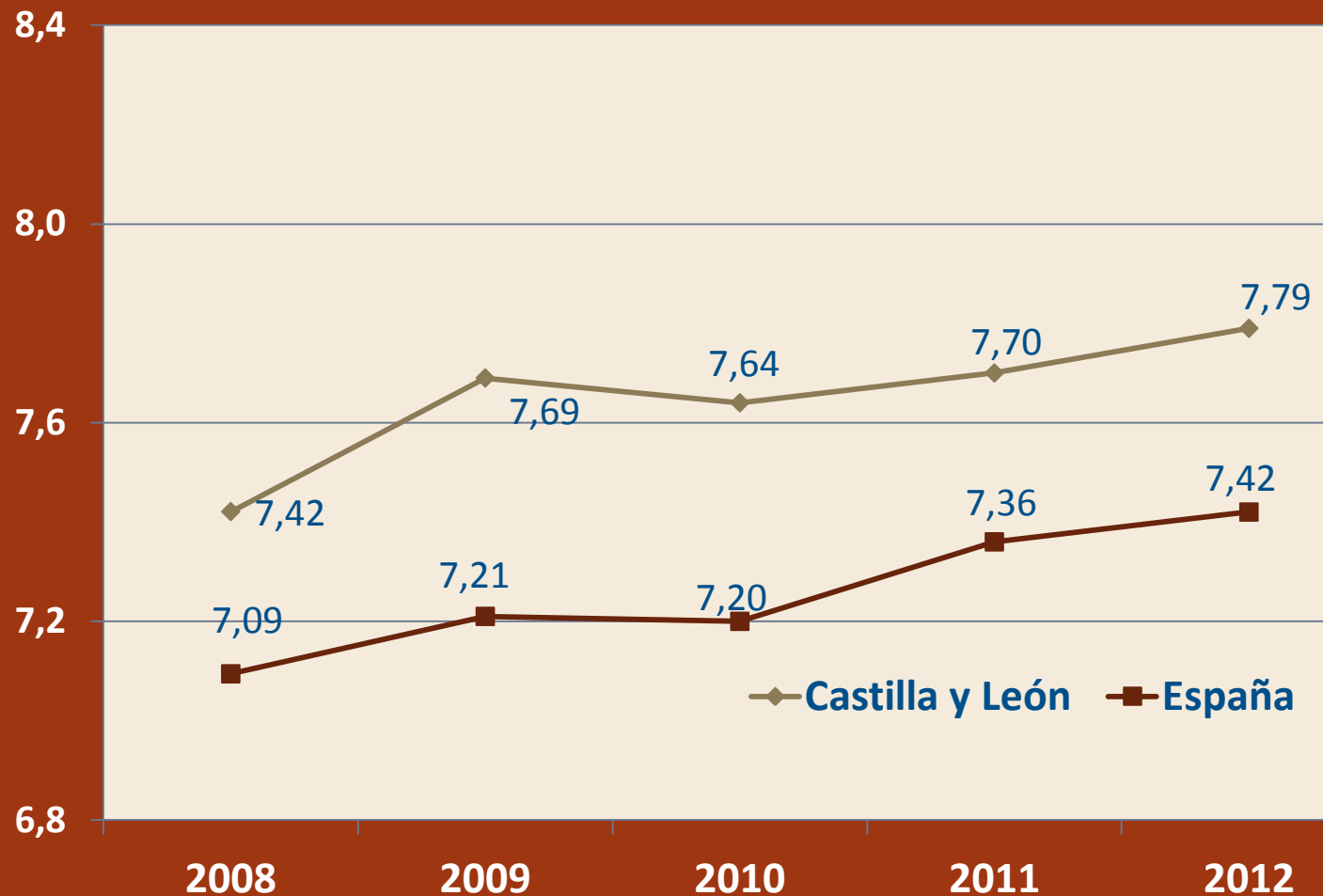
Barómetro Sanitario 2012

Atención Especializada

Castilla y León es la 5ª CCAA que mejor valora el trato recibido del personal sanitario

- 1ª.- La Rioja (8,08)
- 2ª.- Navarra (8,02)
- 3ª.- Asturias (7,99)
- 4ª.- Aragón (7,94)

Trato recibido del personal sanitario



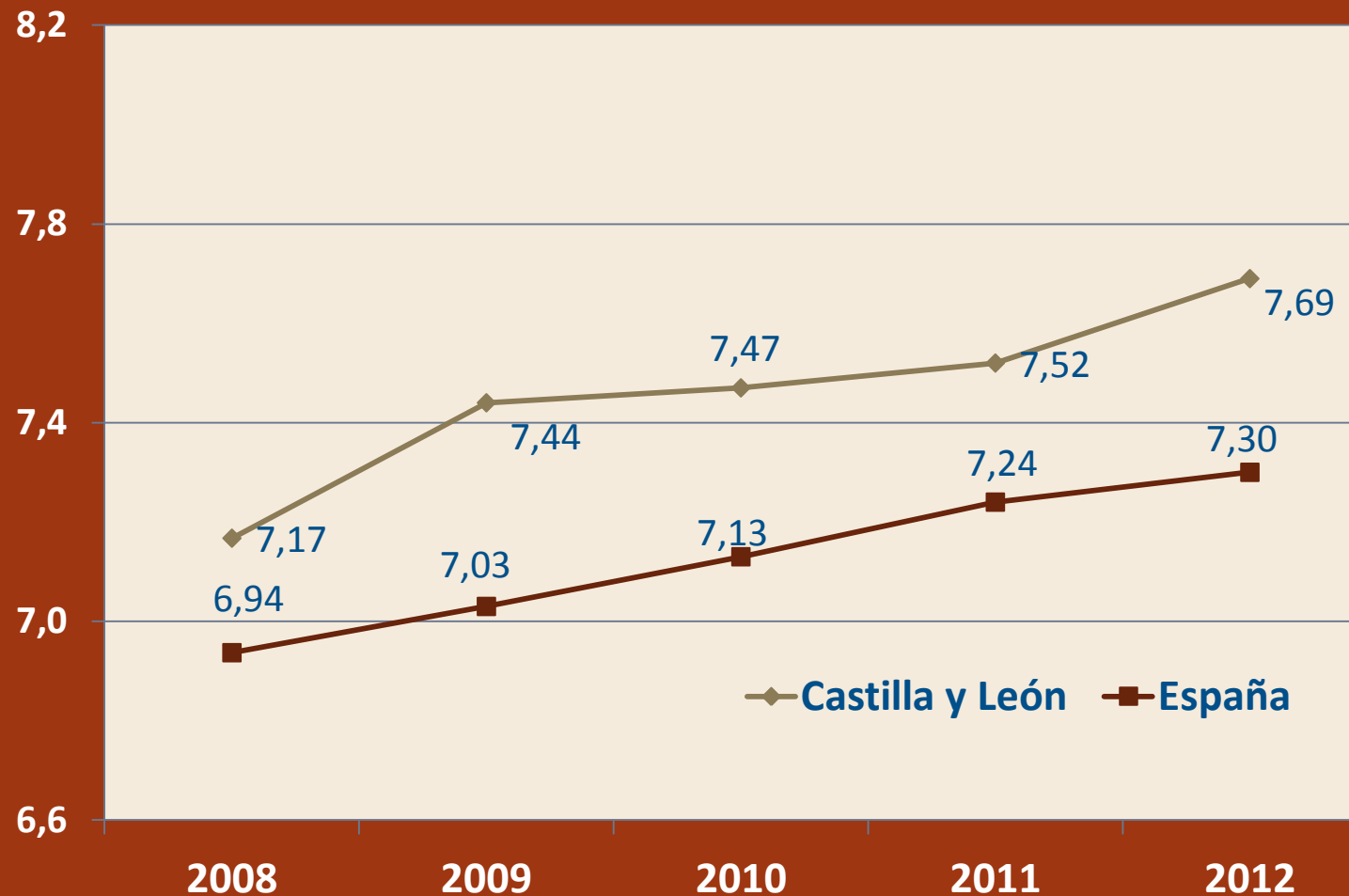
Barómetro Sanitario 2012

Atención Especializada

Información recibida sobre su problema de salud

Se valora con casi un 8, la información que se recibe sobre el problema de salud

- 1ª.- Asturias (8,22)
- 2ª.- Aragón (8,06)
- 3ª.- Navarra (8,02)
- 4ª.- Murcia (7,95)



Barómetro Sanitario 2012

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Atención Especializada

	Castilla y León	España
Facilidad para conseguir cita	5,80	5,72
Tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6,87	6,72
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	5,77	5,72
Conocimiento del historial	7,03	6,83
Confianza y seguridad que transmite el médico	7,60	7,29
Equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7,73	7,54
Consejos del médico (alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.)	7,38	7,13
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4,59	4,94
Tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4,88	5,04

El 34,5% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Especializada ha mejorado** en los últimos 5 años y el 41,4% que sigue igual

Barómetro Sanitario 2012

Hospitales públicos

Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

Se valora con un 7 la hospitalización pública en Castilla y León



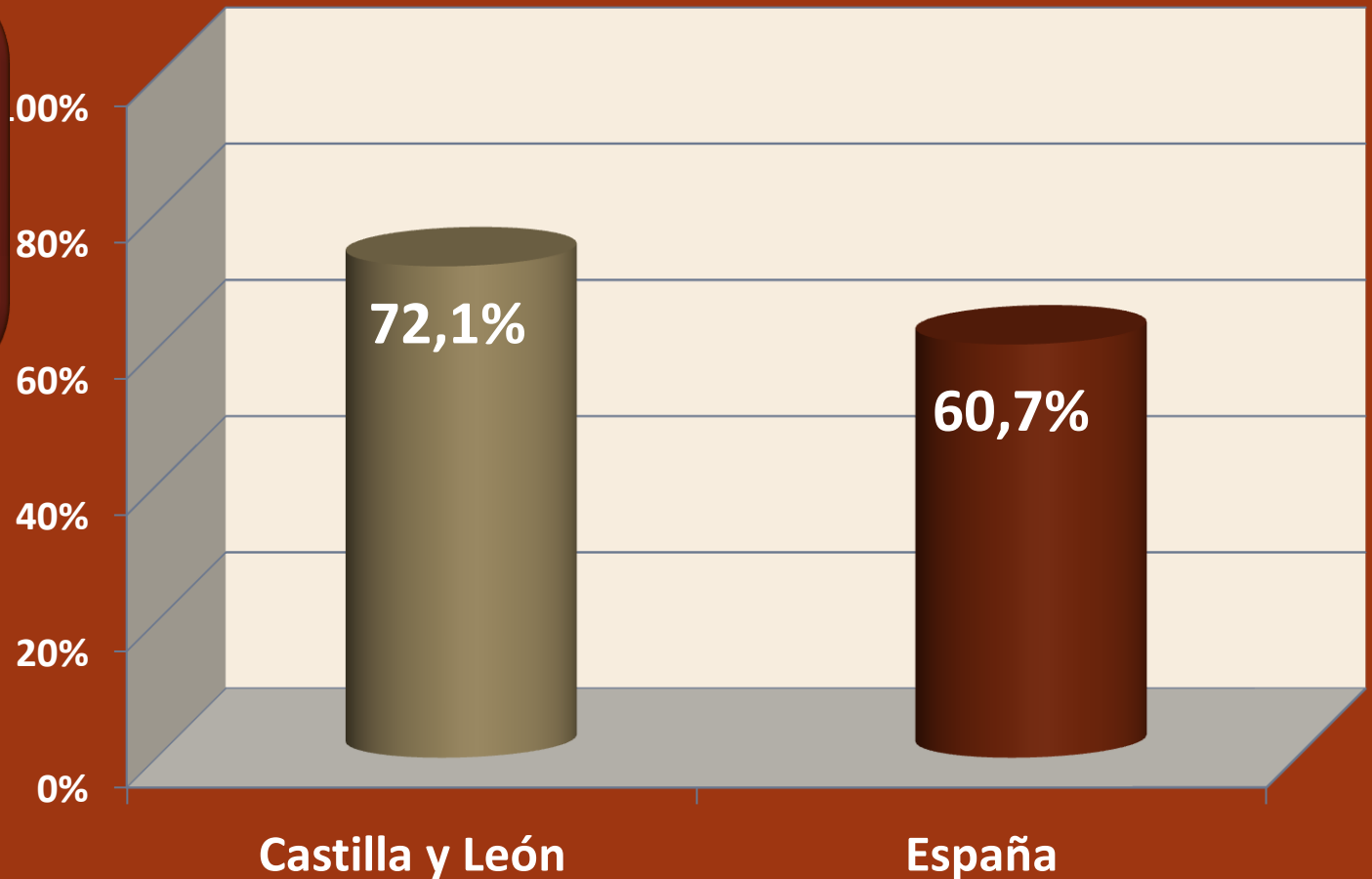
- 1ª.- Aragón (7,69)
- 2ª.- Navarra (7,62)
- 3ª.- Asturias (7,46)
- 4ª.- Cantabria (7,28)

Barómetro Sanitario 2012

Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública

Castilla y León es la 4ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por la hospitalización en el sistema sanitario público



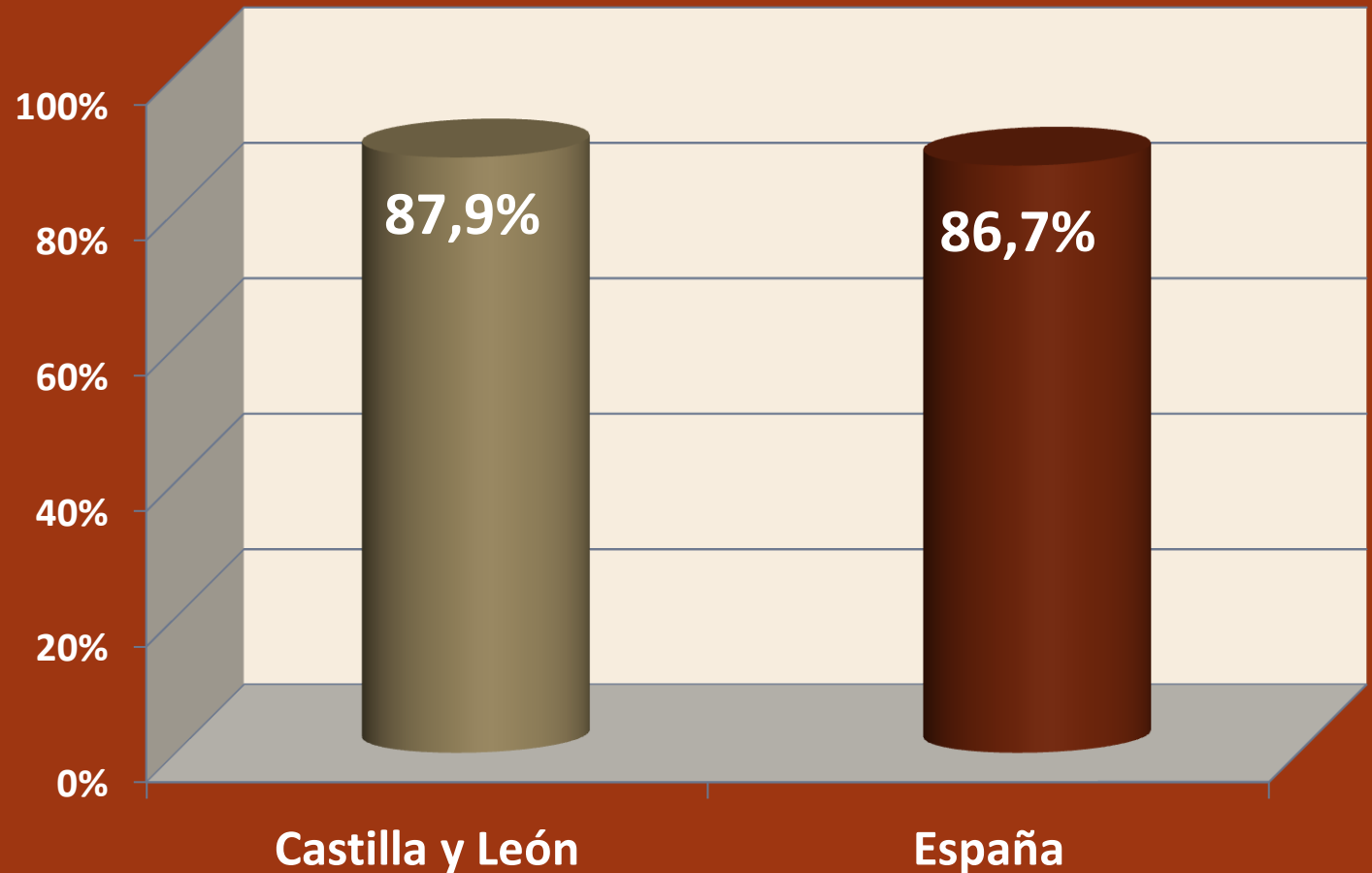
- 1ª.- Galicia (80,3%)
- 2ª.- La Rioja (73,9%)
- 3ª.- Aragón (72,8%)
- 4ª.- Castilla y León (72,1%)

Barómetro Sanitario 2012

Hospitales públicos

La atención ha sido buena o muy buena

9 de cada 10 considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena



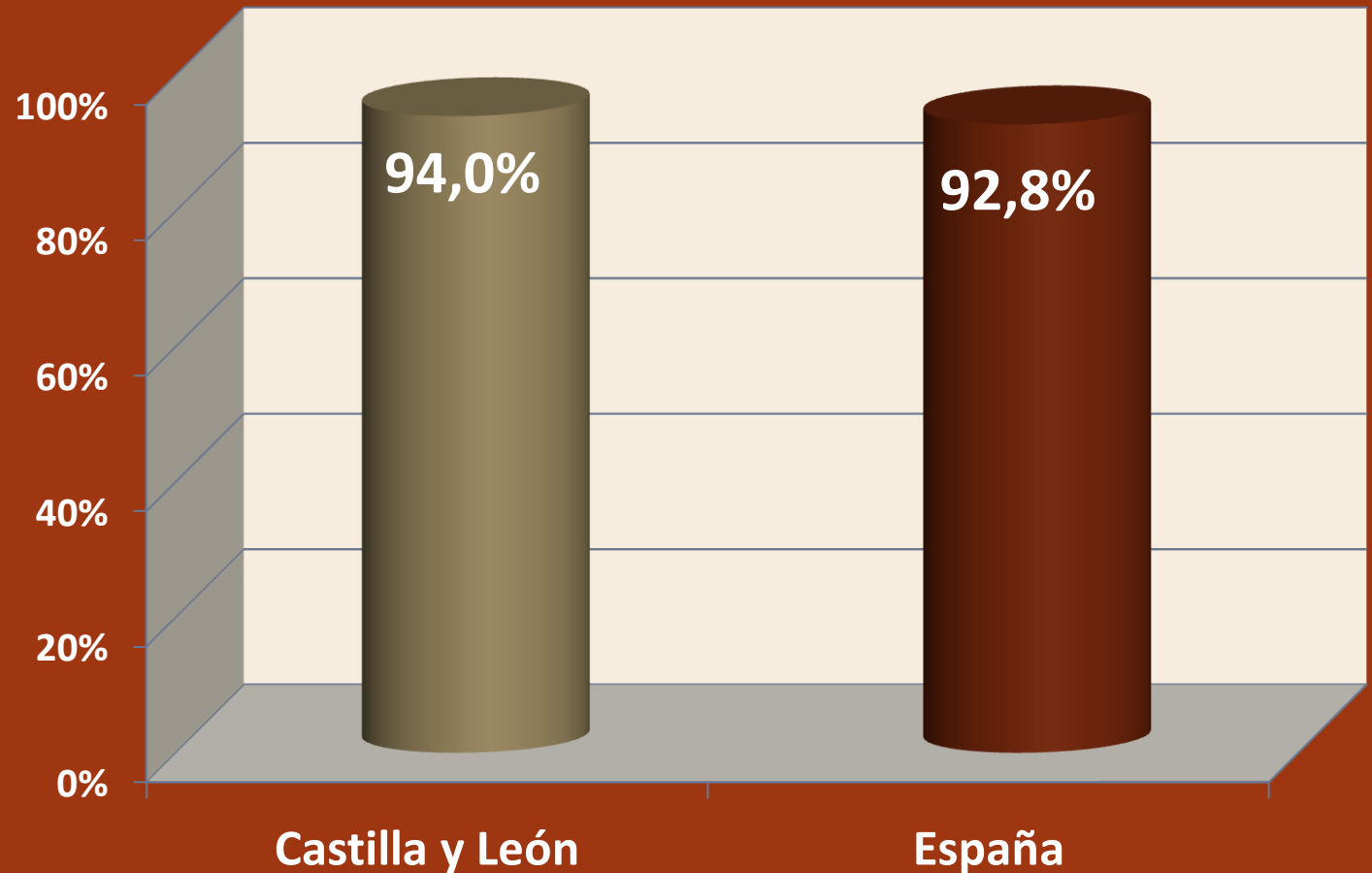
- 1ª.- Baleares (100,0%)
- 2ª.- Cantabria (100,0%)
- 3ª.- Murcia (97,2%)
- 4ª.- País Vasco (96,3%)

Barómetro Sanitario 2012

Hospitales públicos

Mantiene o mejora su expectativa

Más del 90% mantiene o mejora su opinión después de estar ingresados en un hospital público



- 1ª.- Baleares (100,0%)
- 2ª.- Cantabria (100,0%)
- 3ª.- Murcia (100,0%)
- 4ª.- Asturias (97,4%)

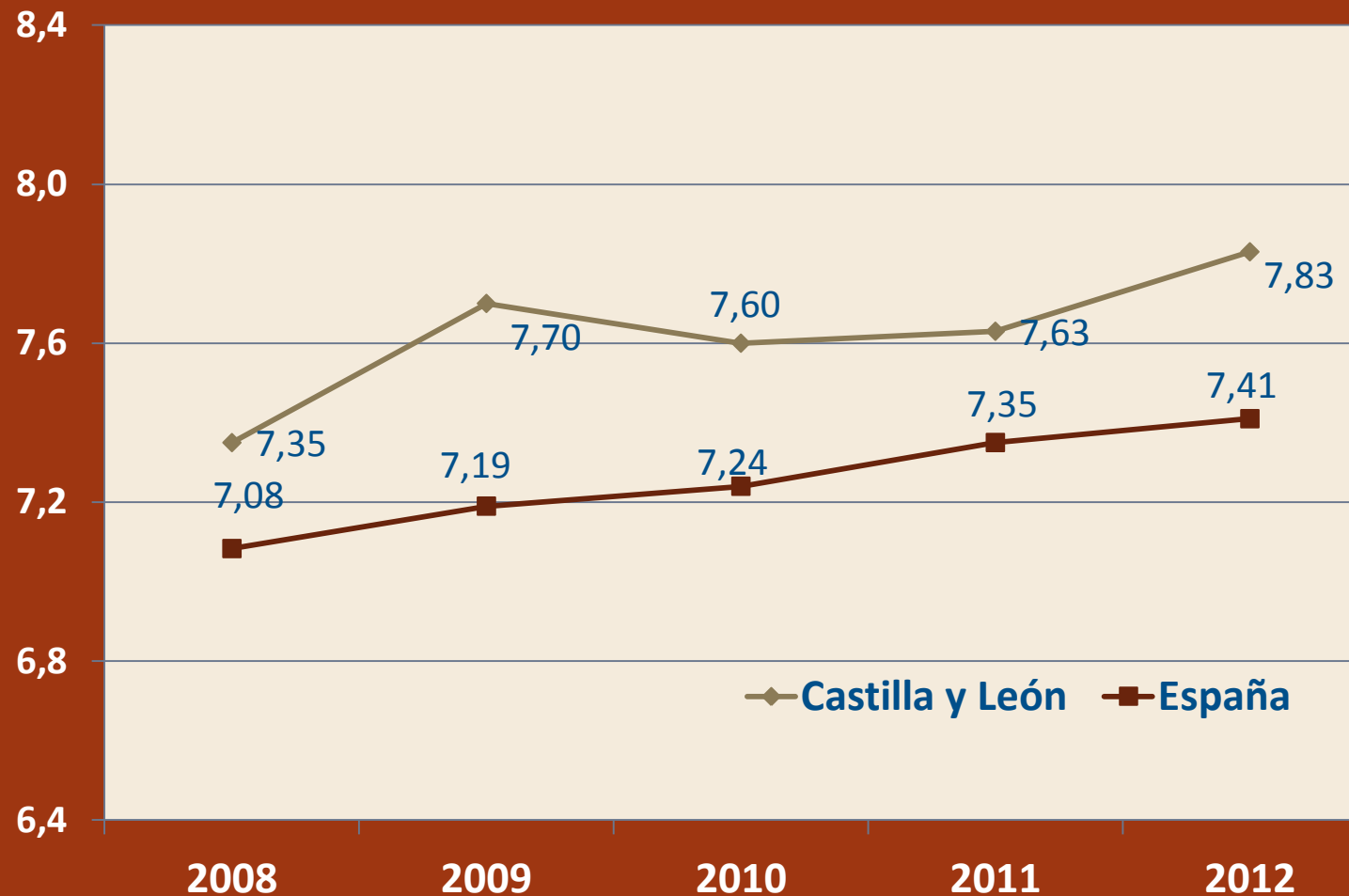
Barómetro Sanitario 2012

Hospitales públicos

Los cuidados y atención del personal médico se valora por encima de 7 a lo largo de los años

- 1ª.- Navarra (8,41)
- 2ª.- Aragón (8,27)
- 3ª.- La Rioja (8,01)
- 4ª.- Cantabria (7,91)

Cuidados y atención del personal médico

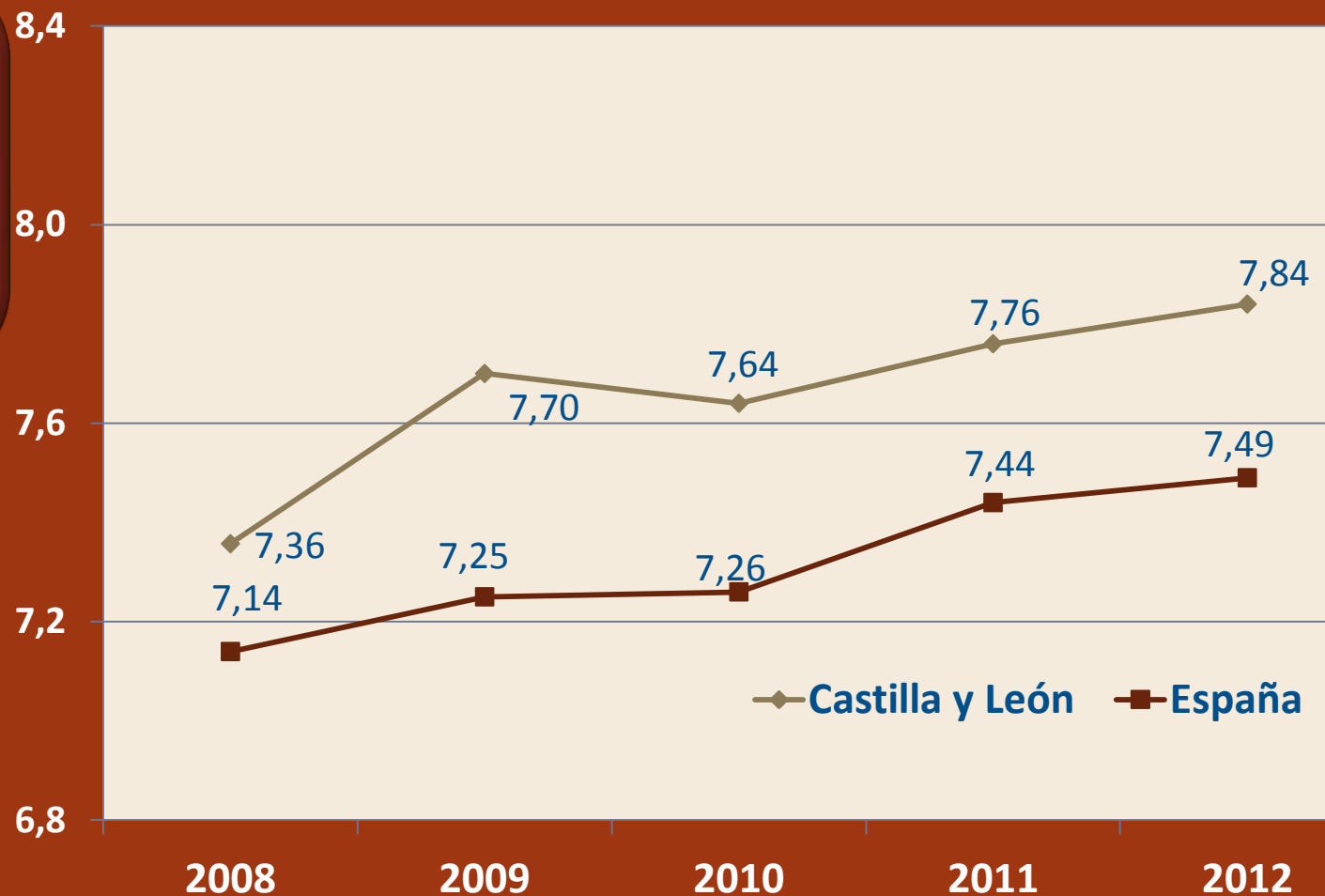


Barómetro Sanitario 2012

Hospitales públicos

Se consolida la valoración, por encima de 7, de los cuidados y atención del personal de enfermería durante la hospitalización

Cuidados y atención del personal de enfermería



- 1ª.- Navarra (8,41)
- 2ª.- Aragón (8,10)
- 3ª.- Baleares (7,93)
- 4ª.- La Rioja (7,89)

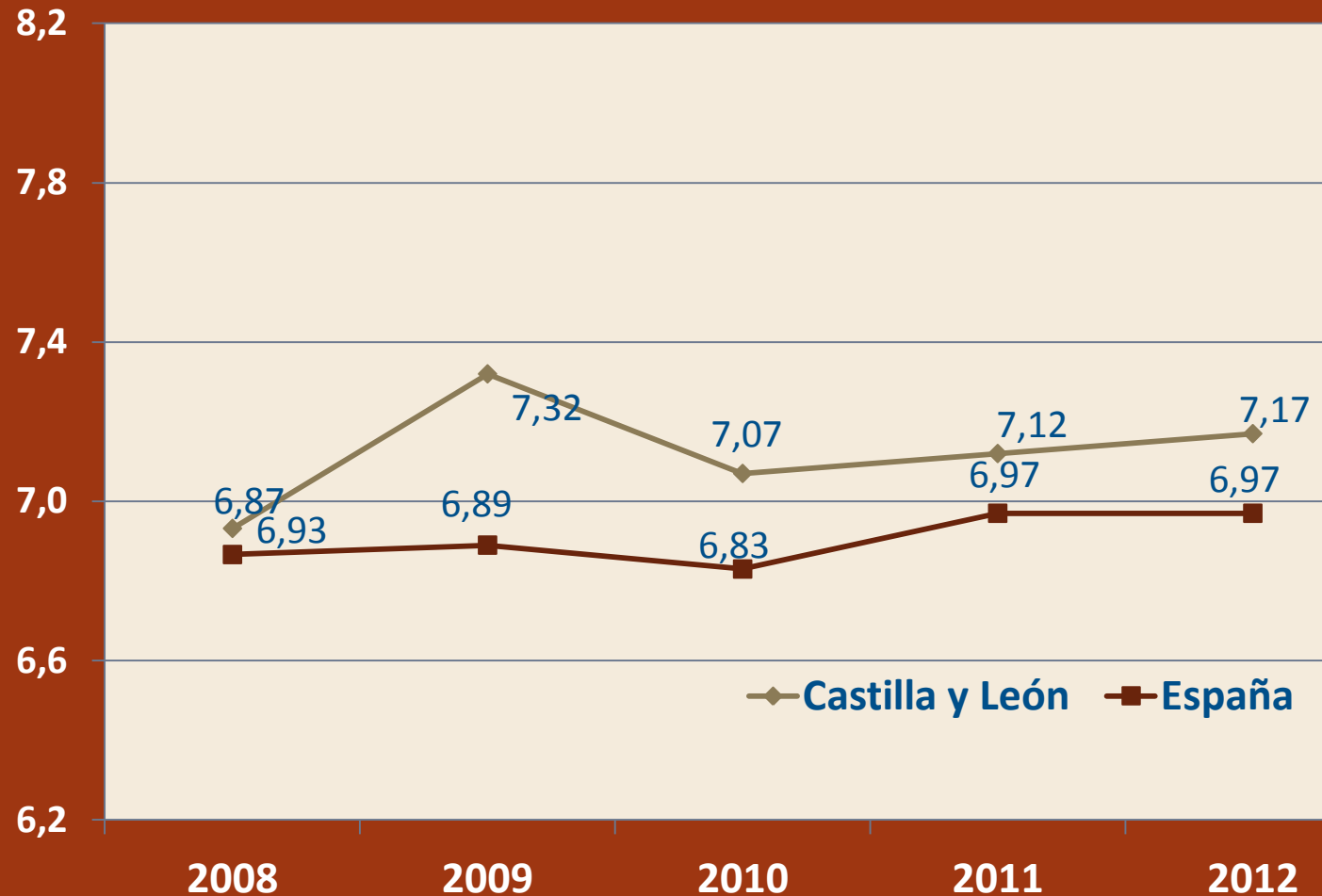
Barómetro Sanitario 2012

Hospitales públicos

Castilla y León valora con un 7 el equipamiento y los medios tecnológicos de los hospitales públicos

- 1ª.- Navarra (8,87)
- 2ª.- Aragón(8,85)
- 3ª.- Murcia (8,84)
- 4ª.- Asturias (8,65)

Equipamiento y medios tecnológicos



Barómetro Sanitario 2012

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Hospitales públicos

	Castilla y León	España
Número de personas que comparten habitación	5,97	5,95
Hostelería	6,83	6,61
Papeleo al ingreso	6,82	6,46
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4,17	4,84
Trato recibido del personal no sanitario	7,17	6,97
Información sobre la evolución del problema de salud	7,83	7,39
Consejos del médico (alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.)	7,53	7,26

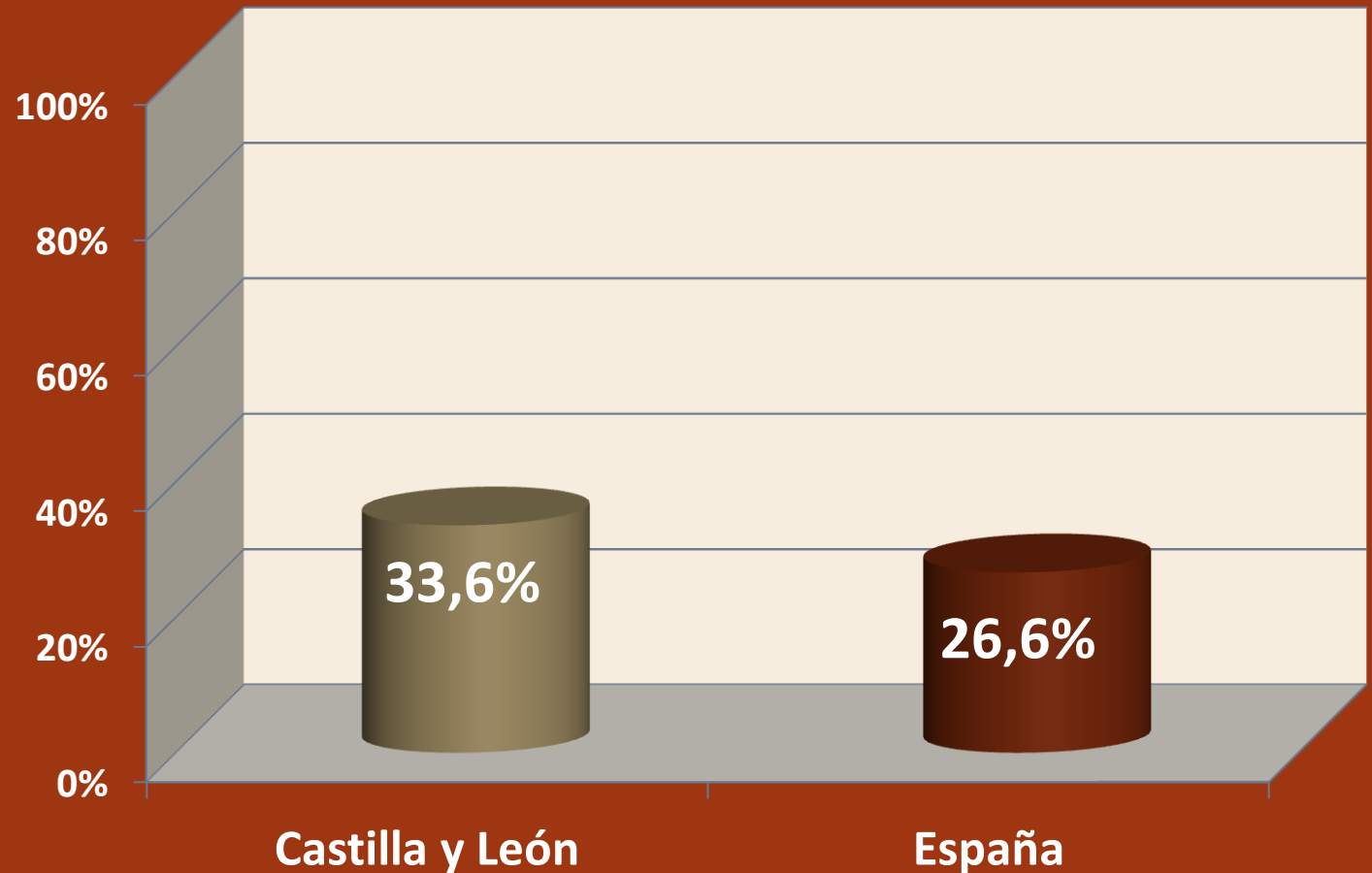
El 42,1% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Hospitalaria ha mejorado** en los últimos 5 años y el 37,6% que sigue igual

Barómetro Sanitario 2012

Listas de espera

Se están tomando medidas para mejorar

Es la 2ª CCAA que mejor valora las acciones llevadas a cabo por las autoridades para mejorar las listas de espera



- 1ª.- Andalucía (34,2%)
- 2ª.- Castilla y León (33,6%)
- 3ª.- Galicia (33,6%)
- 4ª.- Aragón (29,6%)

Barómetro Sanitario 2012

Urgencias

Valoración de las urgencias en hospitales públicos

En Castilla y León son mejor valoradas las urgencias de los hospitales públicos que en el conjunto nacional



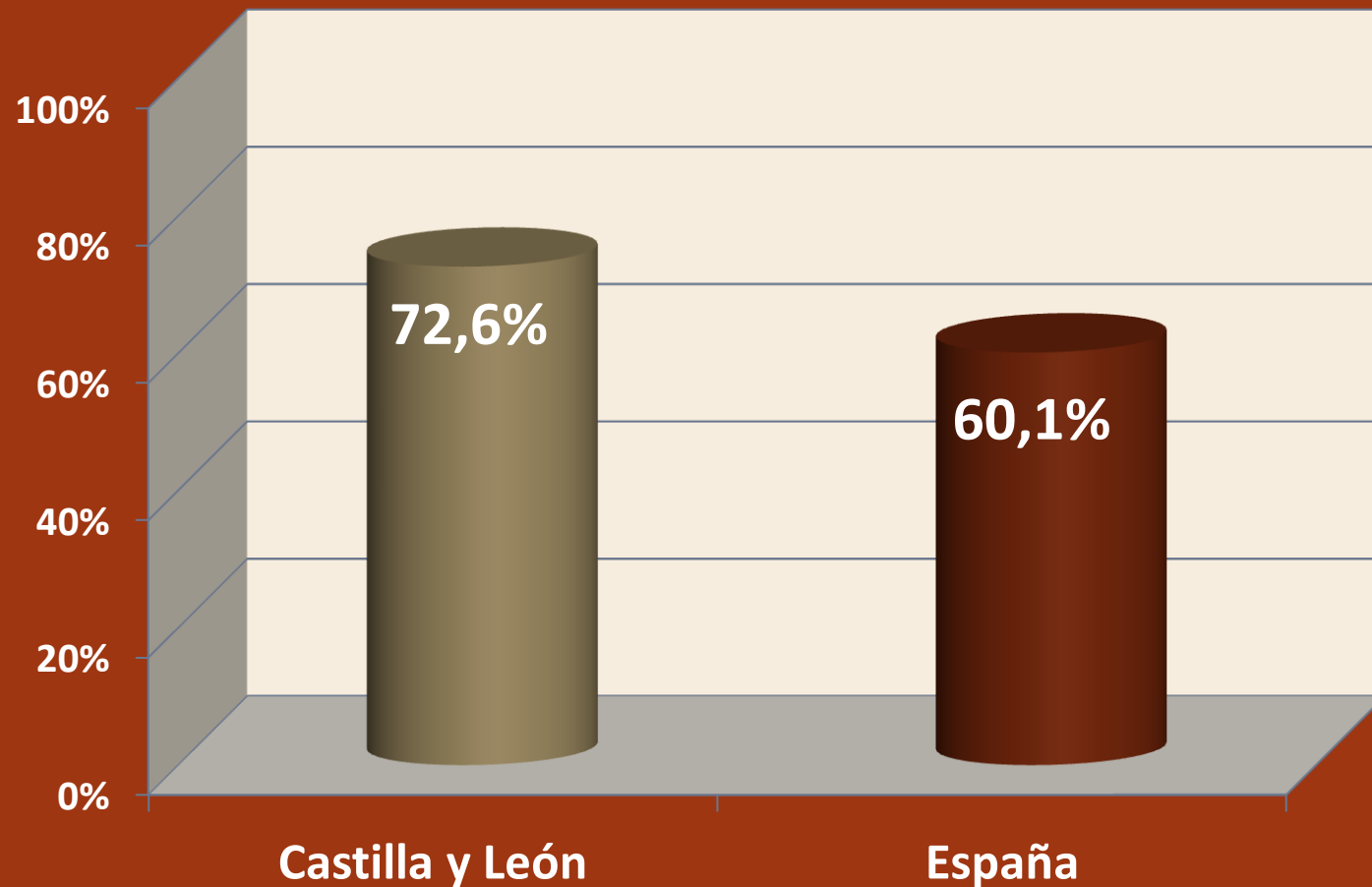
- 1ª.- Aragón (7,18)
- 2ª.- Asturias (7,07)
- 3ª.- Baleares (6,69)
- 4ª.- Cantabria (6,63)

Barómetro Sanitario 2012

Urgencias

Optaría por la provisión pública

Casi 3 de cada 4 personas optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público

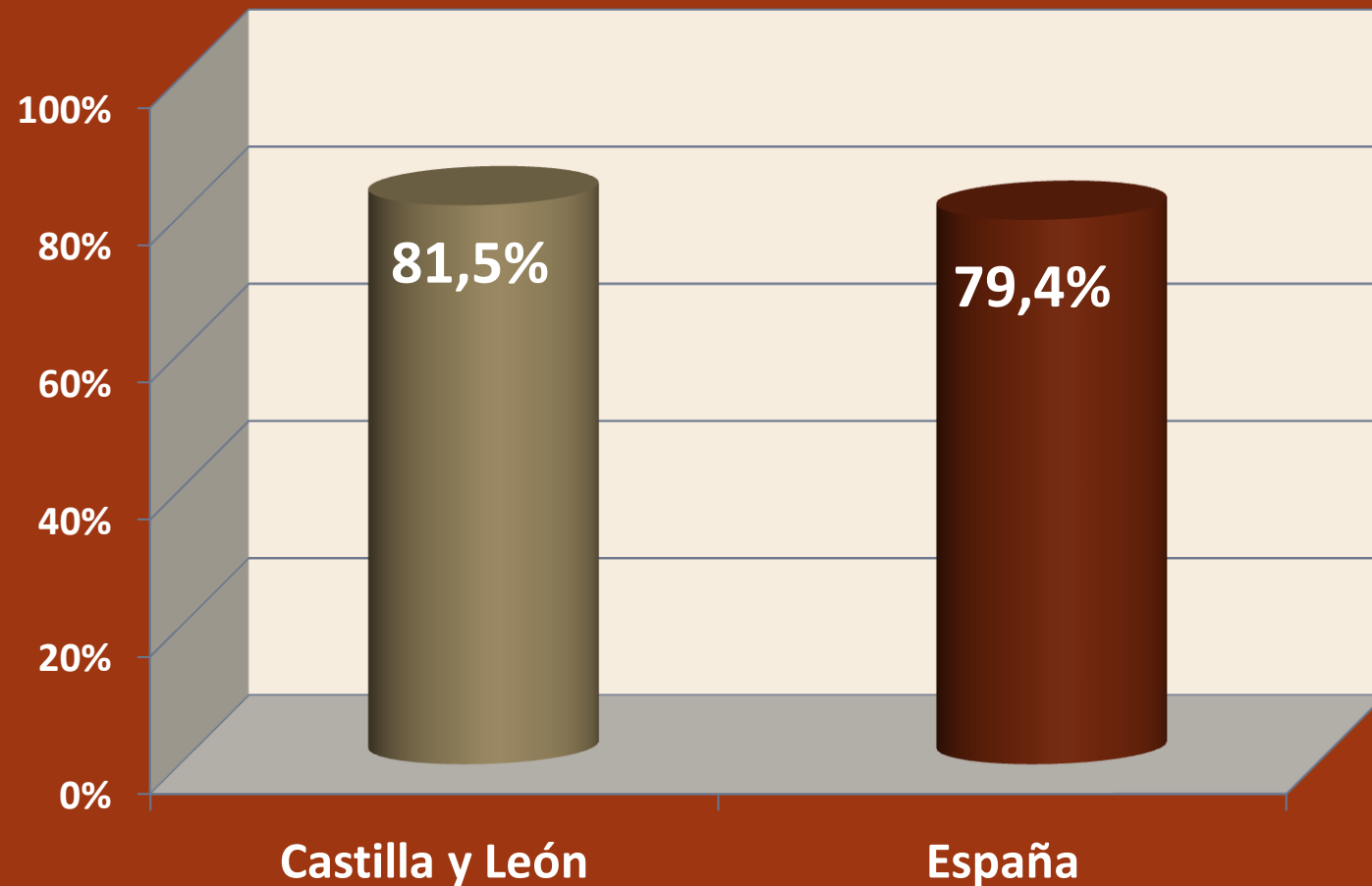


- 1ª.- Galicia (80,5%)
- 2ª.- Castilla y León (72,6%)
- 3ª.- Aragón (71,9%)
- 4ª.- Asturias (69,6%)

Barómetro Sanitario 2012

Urgencias

La atención ha sido buena o muy buena



8 de cada 10 consideran que la atención en urgencias ha sido buena o muy buena

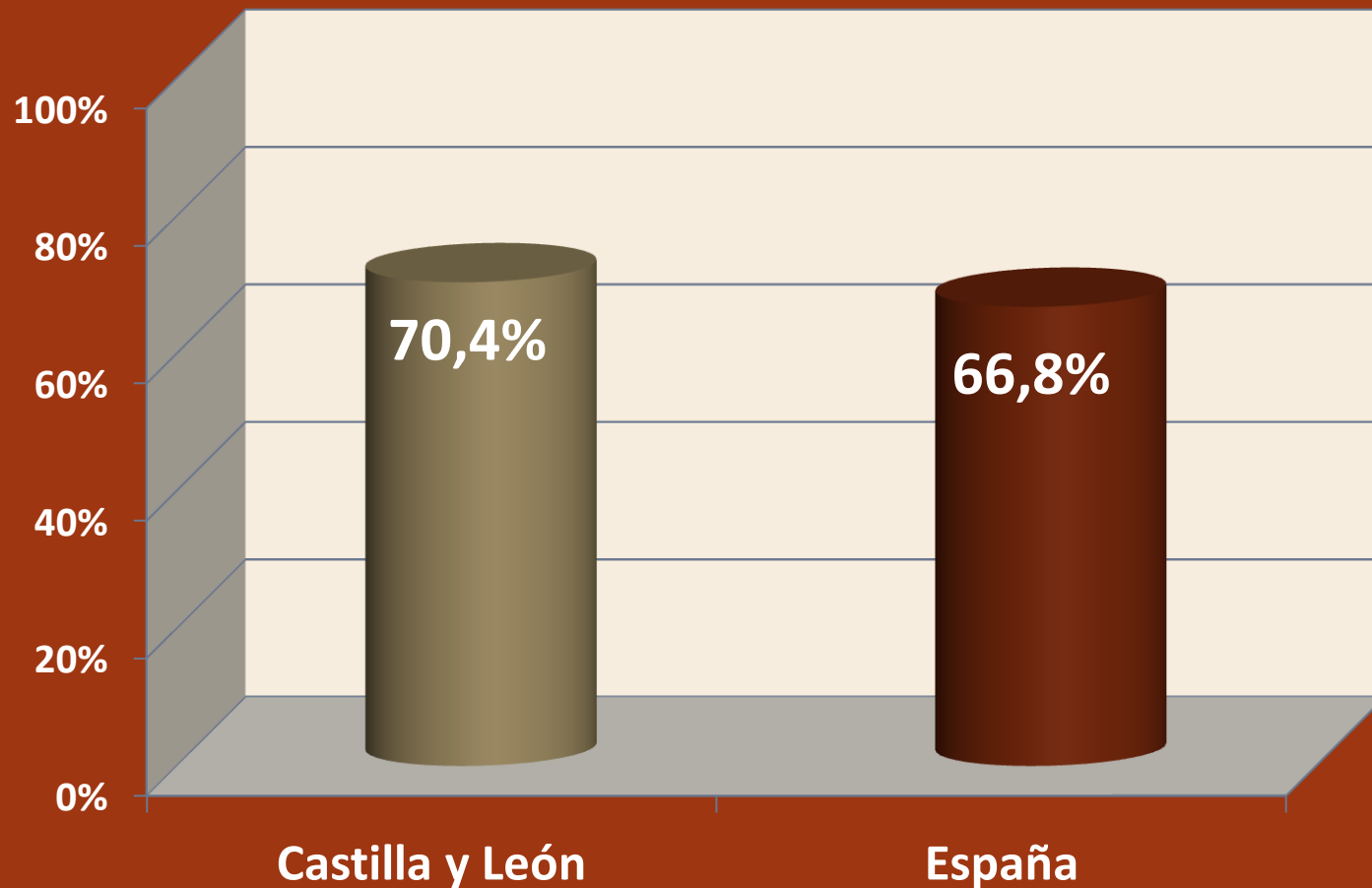
- 1ª.- Cantabria (88,9%)
- 2ª.- Castilla – La Mancha (86,5%)
- 3ª.- Murcia (84,9%)
- 4ª.- Asturias (83,4%)

Barómetro Sanitario 2012

Urgencias

Le atendieron con mucha o bastante rapidez

El 70% considera que le atendieron con mucha o bastante rapidez en el servicio de urgencias



- 1ª.- Cantabria (82,7%)
- 2ª.- Asturias (81,3%)
- 3ª.- Castilla - La Mancha (72,9%)
- 4ª.- Navarra (70,4%)

Barómetro Sanitario 2012

Valoración de la información que facilitan los Servicios sanitarios públicos

	Castilla y León	España
Sobre los servicios prestados y características	5,28	5,11
Sobre las medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4,77	4,62
Sobre campañas en los principales problemas de salud	6,04	5,62
Sobre los derechos y las vías de reclamación de los ciudadanos	4,68	4,40
Sobre los trámites a realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5,70	5,26

El 44,5% de los castellanos y leoneses opina que los servicios que recibe de la Sanidad pública son mejores o iguales que en otras comunidades

Barómetro Sanitario 2012

