



Barómetro sanitario 2013

Ministerio de Sanidad,
Servicios Sociales e Igualdad

Datos publicados el 29 de julio de 2014



Barómetro Sanitario 2013

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

FICHA TÉCNICA

Población: 7.800 (España)/ 436 (CyL, el 5,6%) residentes de 18 años y más

Afijación: No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 19 comunidades autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada comunidad.

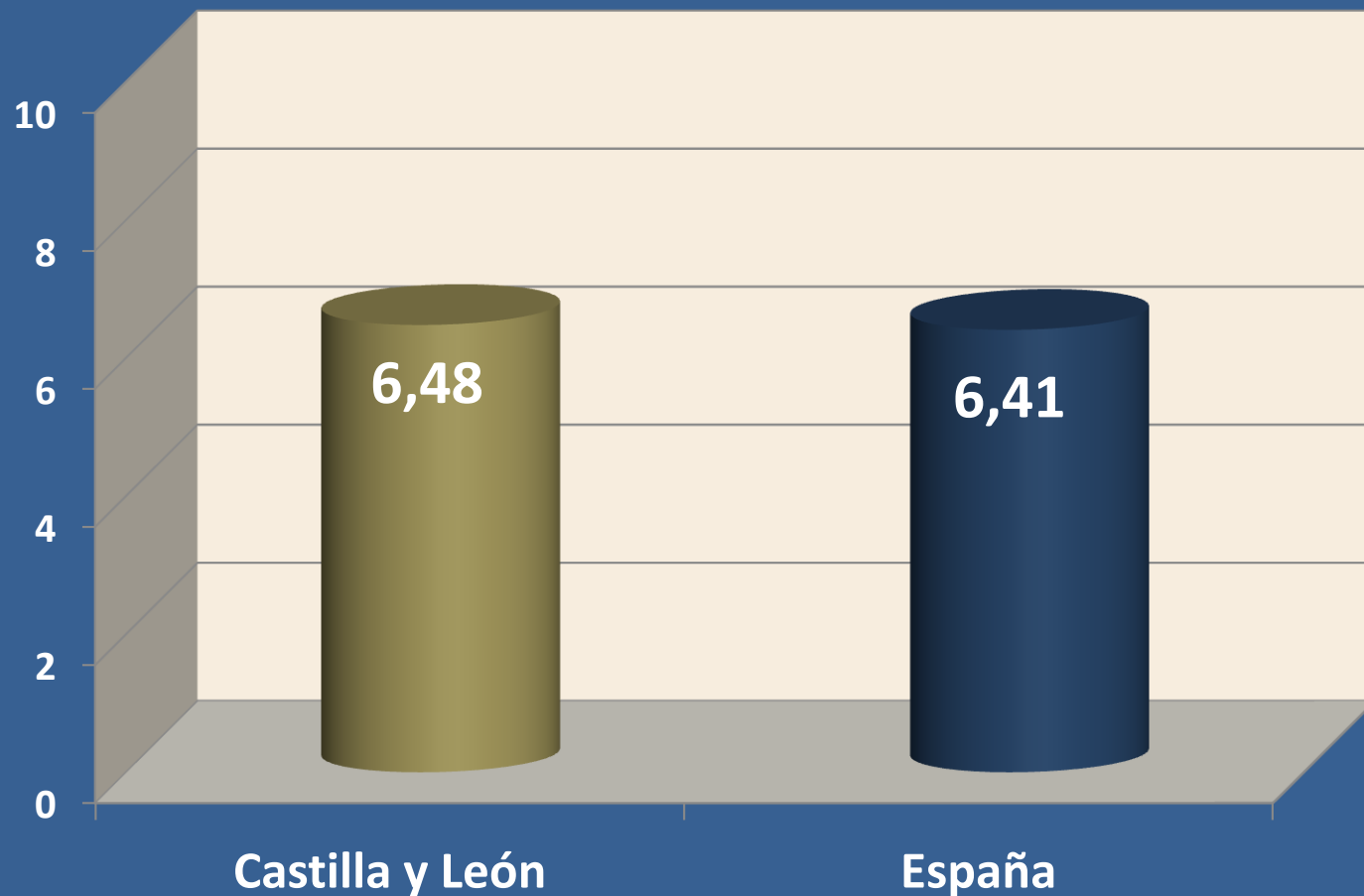
Error: muestra representativa a nivel nacional, error de más o menos 1,1%, para un nivel de confianza de 95,5% y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Para CyL el error es más o menos del 5%.

Período: marzo a octubre de 2013, en 3 oleadas, cada una de 2.600 entrevistas.

Barómetro Sanitario 2013

Satisfacción con el sistema Sanitario Público

La satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior en Castilla y León que en España

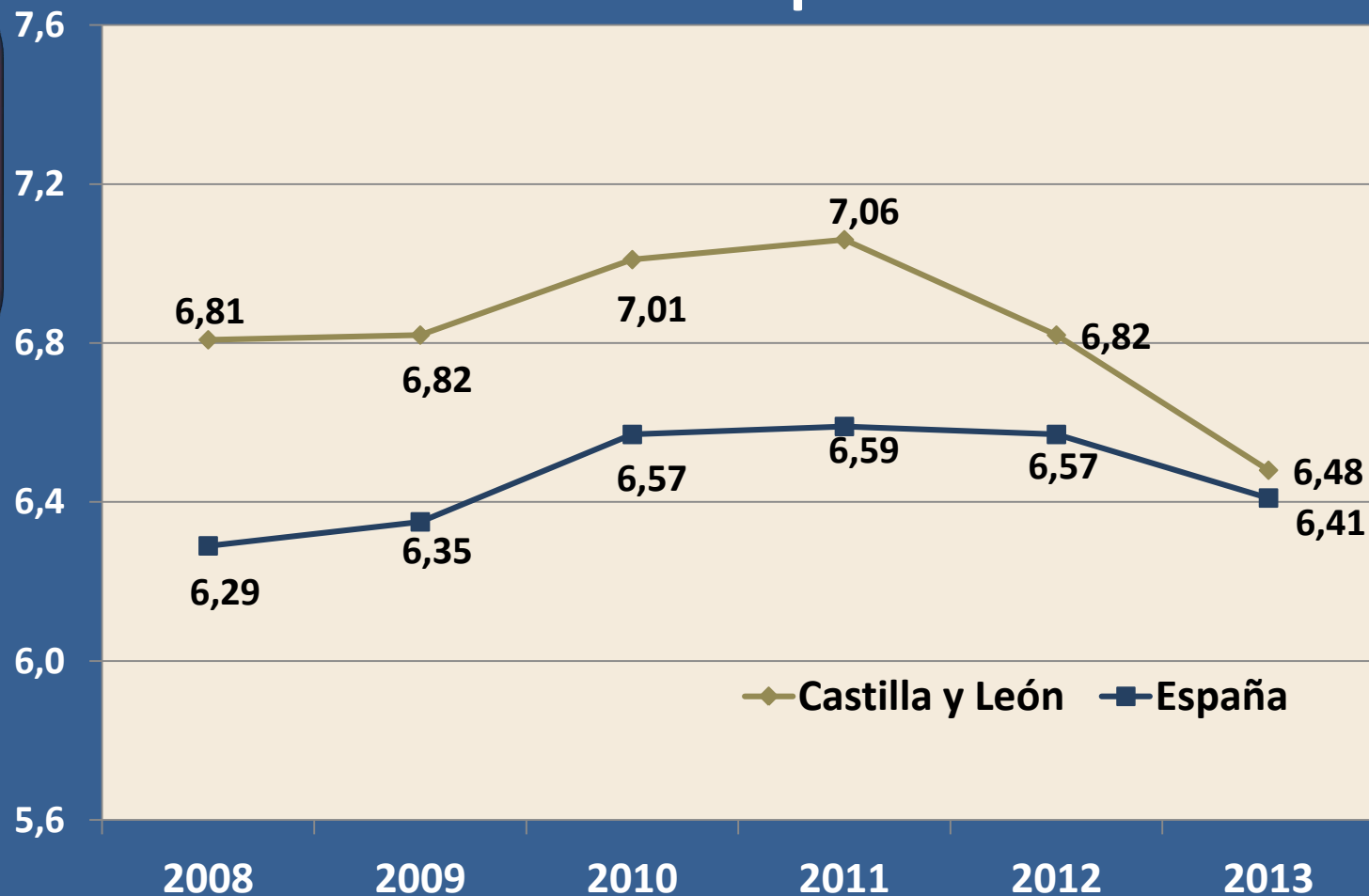


- 1ª.- Aragón (7,29)
- 2ª.- Navarra (7,27)
- 3ª.- Asturias (6,98)
- 4ª.- País Vasco (6,84)

Barómetro Sanitario 2013

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público es superior a la de España

Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario público

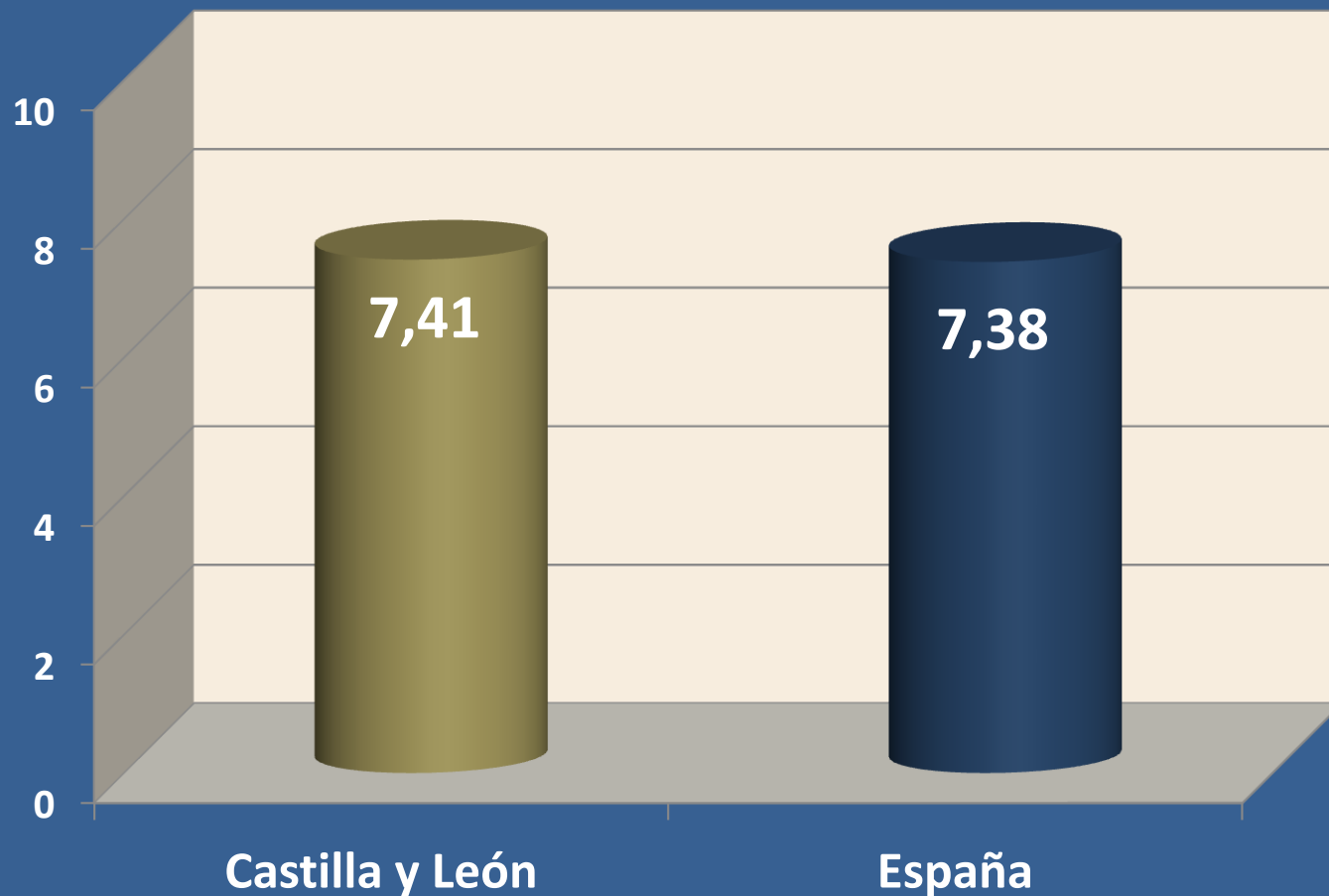


Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

Valoración de las consultas en la sanidad pública

En Castilla y León se valora con casi un 8 las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público



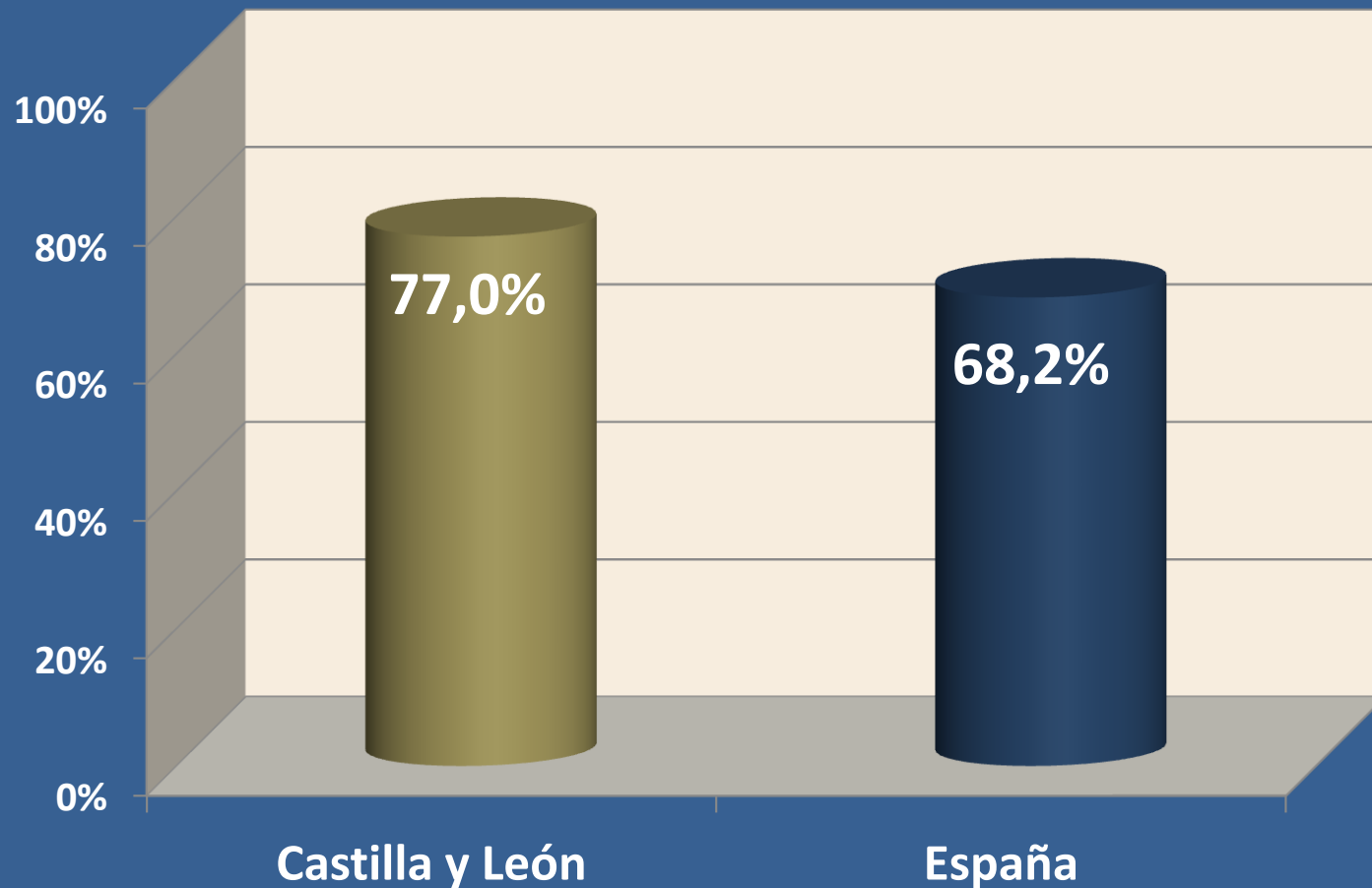
- 1ª.- Aragón (8,29)
- 2ª.- Cantabria (7,73)
- 3ª.- Navarra (7,67)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (7,63)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

Optaría por la provisión pública

Más de 3 de cada 4 personas en Castilla y León optan por la provisión pública en Atención Primaria



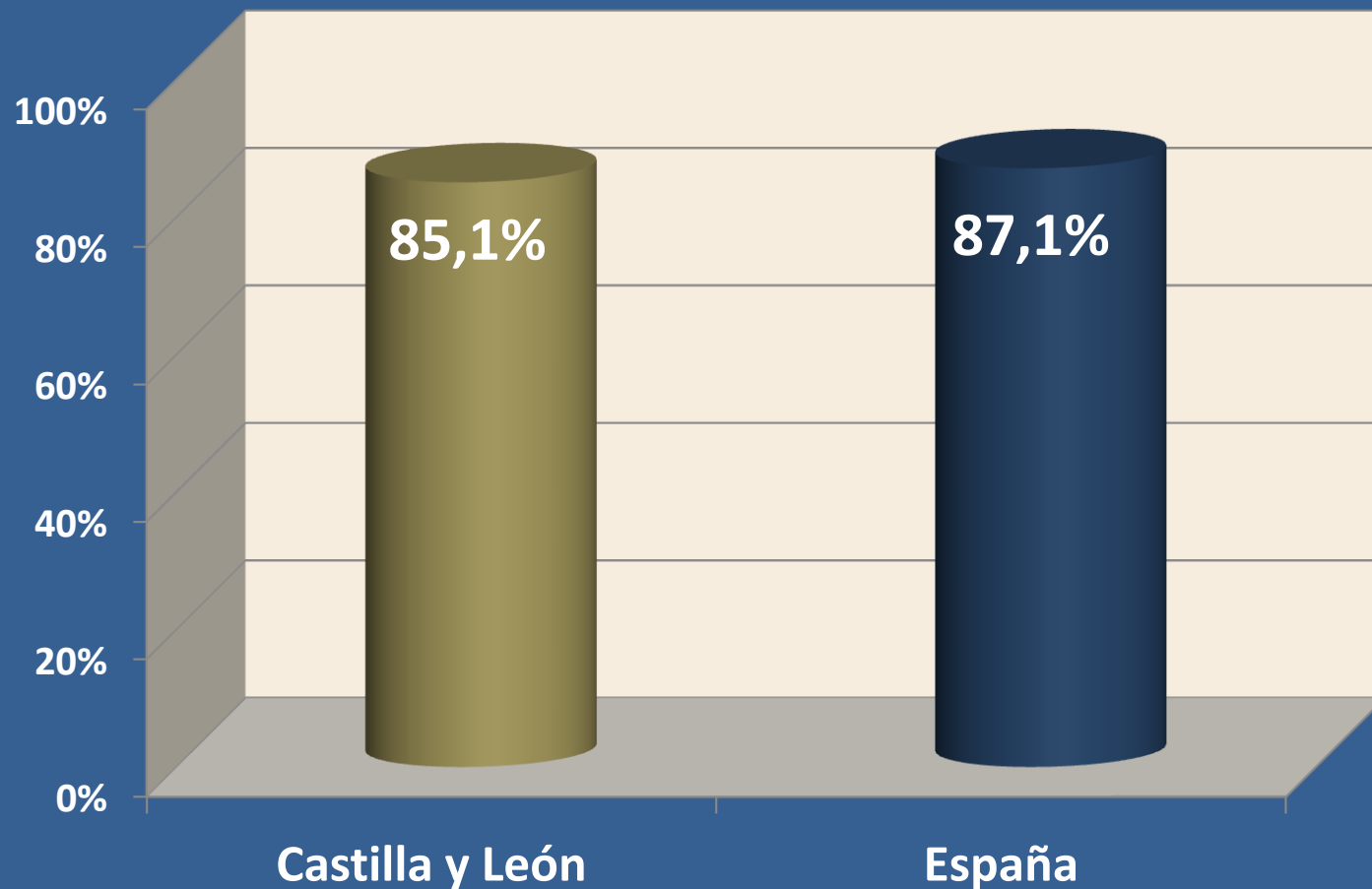
- 1ª.- Aragón (83,6%)
- 2ª.- Galicia (82,7%)
- 3ª.- Navarra (78,8%)
- 4ª.- Castilla y León (77,0%)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

La atención ha sido buena o muy buena

Casi nueve de cada diez personas valoran como buena o muy buena la atención de Medicina de Familia en la Sanidad pública



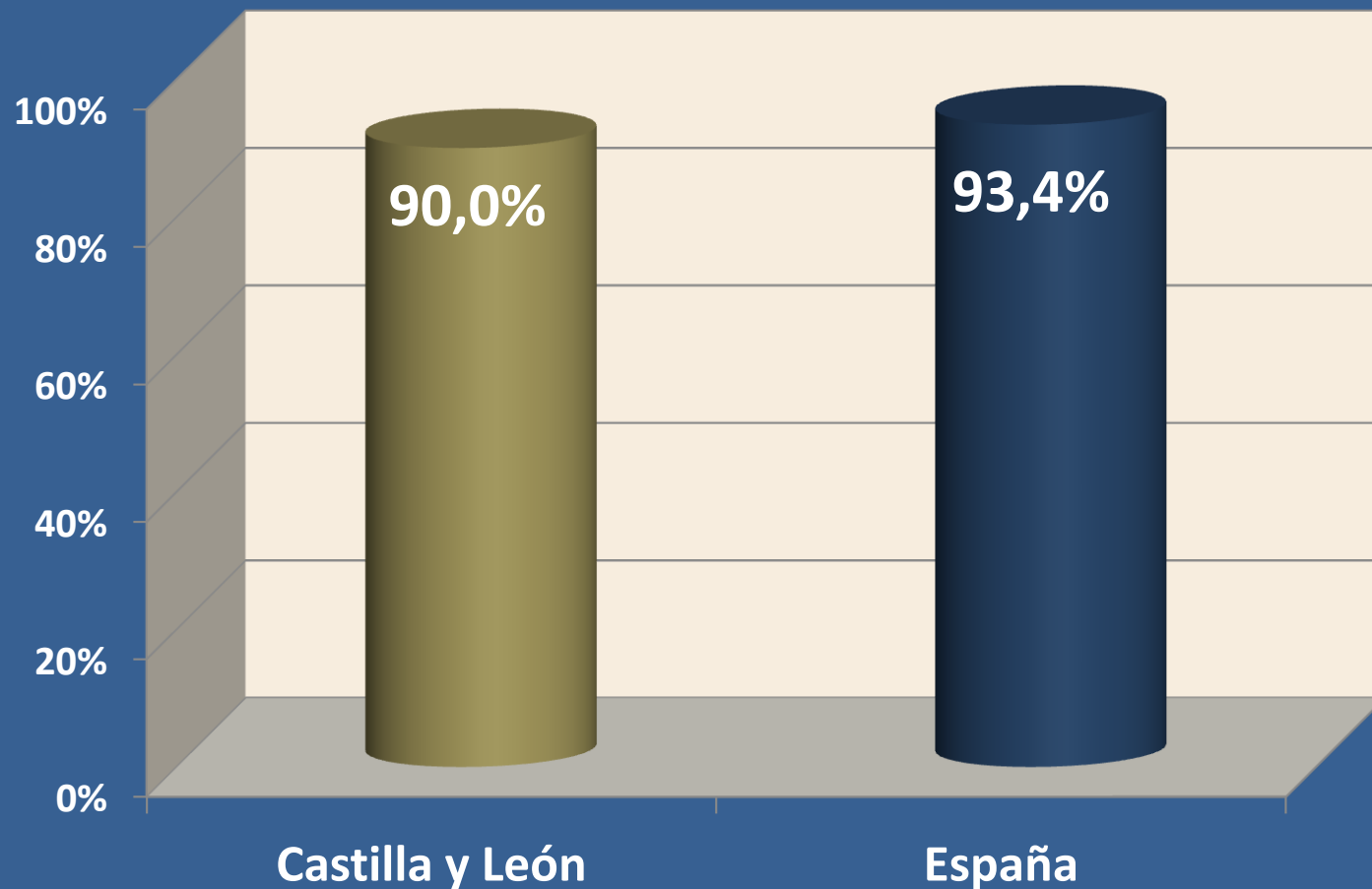
- 1ª.- Cantabria (93,3%)
- 2ª.- Aragón (92,9%)
- 3ª.- Navarra (92,2%)
- 4ª.- País Vasco (90,9%)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

Mantiene o mejora su expectativa

Después de acudir a una consulta de atención primaria, el 9 de cada 10, mantienen o mejoran su opinión



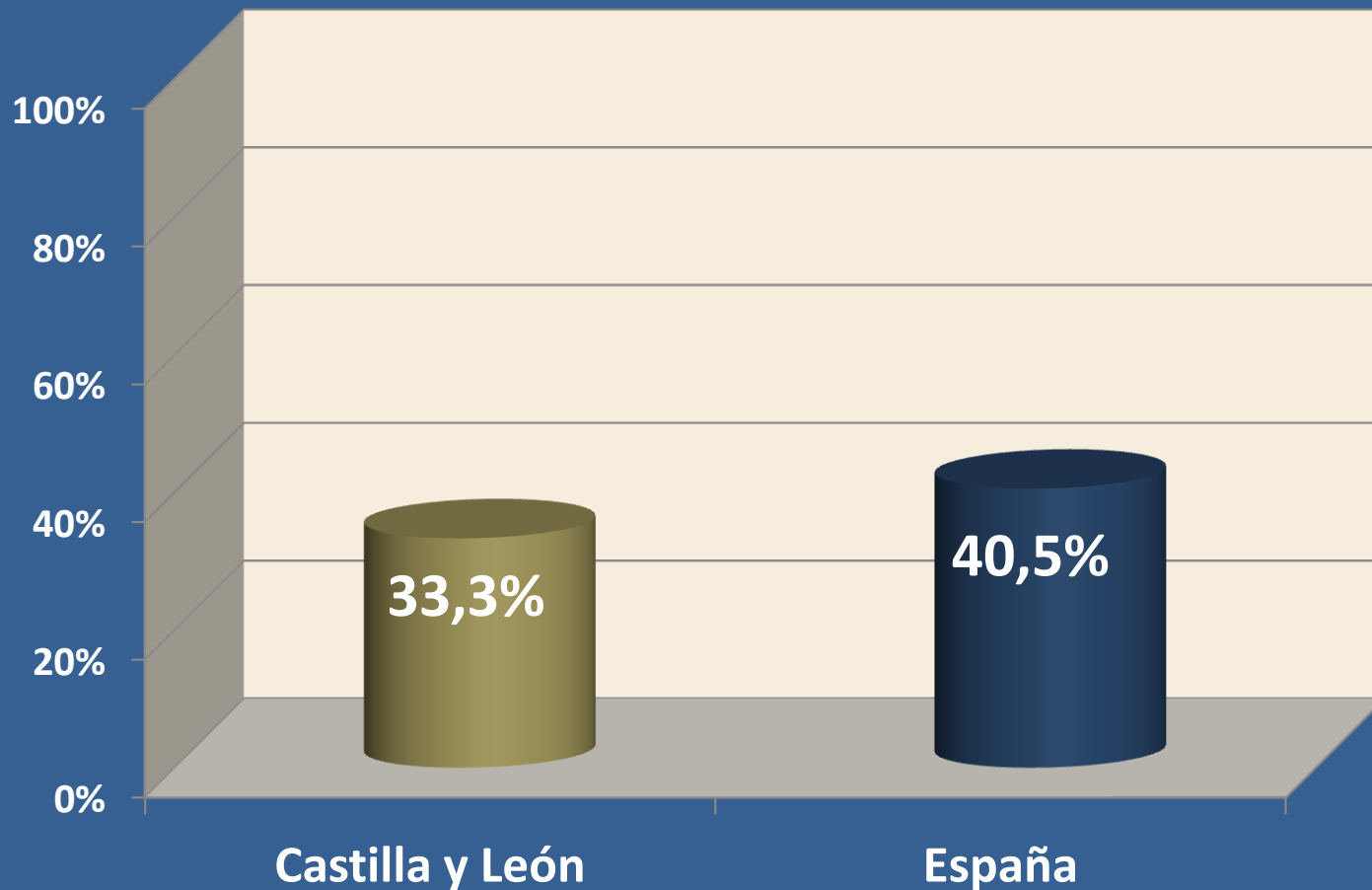
- 1ª.- Galicia (96,5%)
- 2ª.- País Vasco (95,1%)
- 3ª.- Navarra (95,0%)
- 4ª.- Asturias (94,9%)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

Consiguen cita el mismo día

1 de cada 3 consigue
cita el mismo día de
la petición



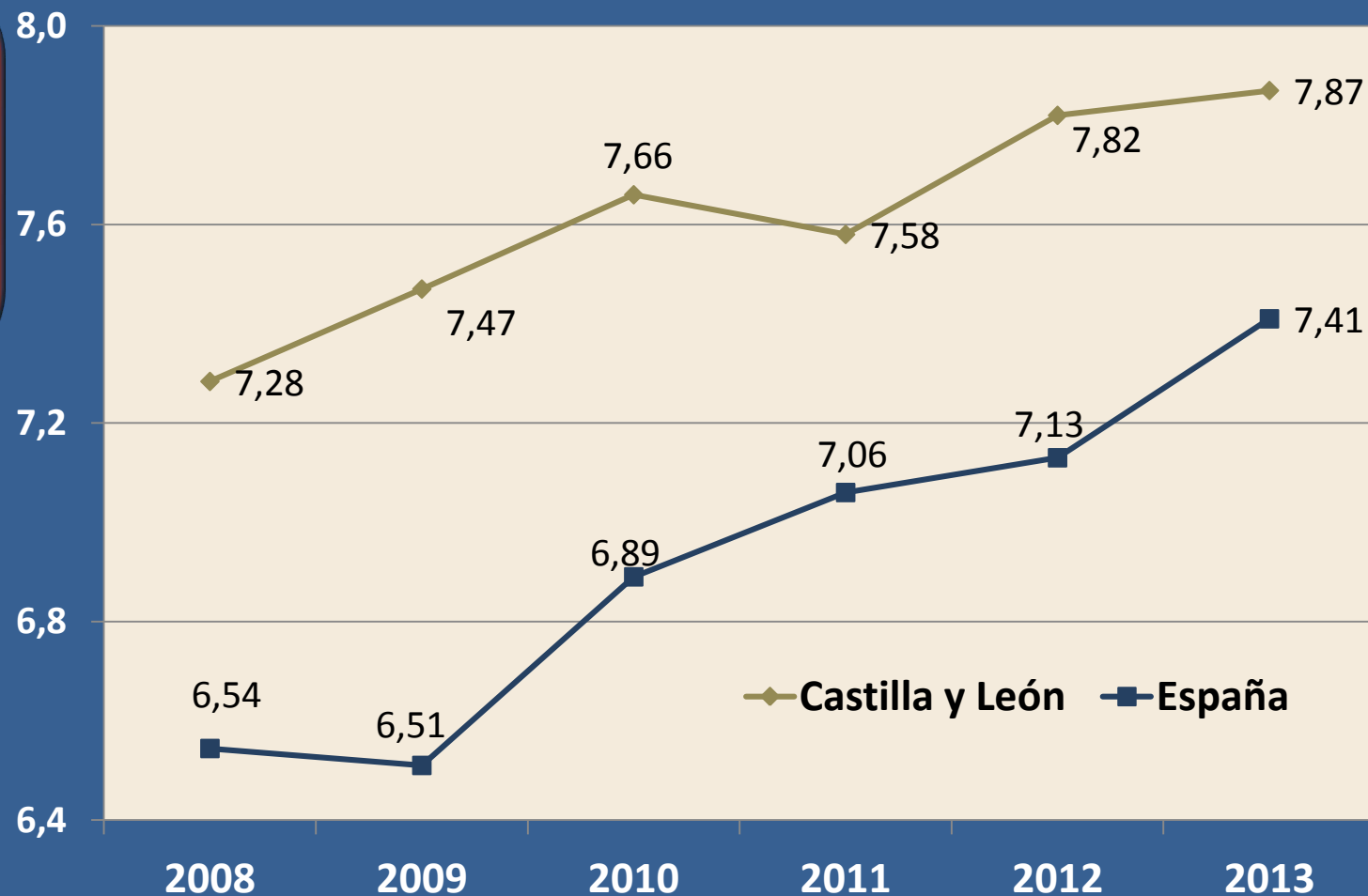
- 1ª.- La Rioja (75,8%)
- 2ª.- Aragón (63,0%)
- 3ª.- Melilla (61,0%)
- 4ª.- Navarra (54,1%)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

Facilidad para conseguir cita

A lo largo de los últimos años se valora obtención de cita en Atención Primaria mejor que en España



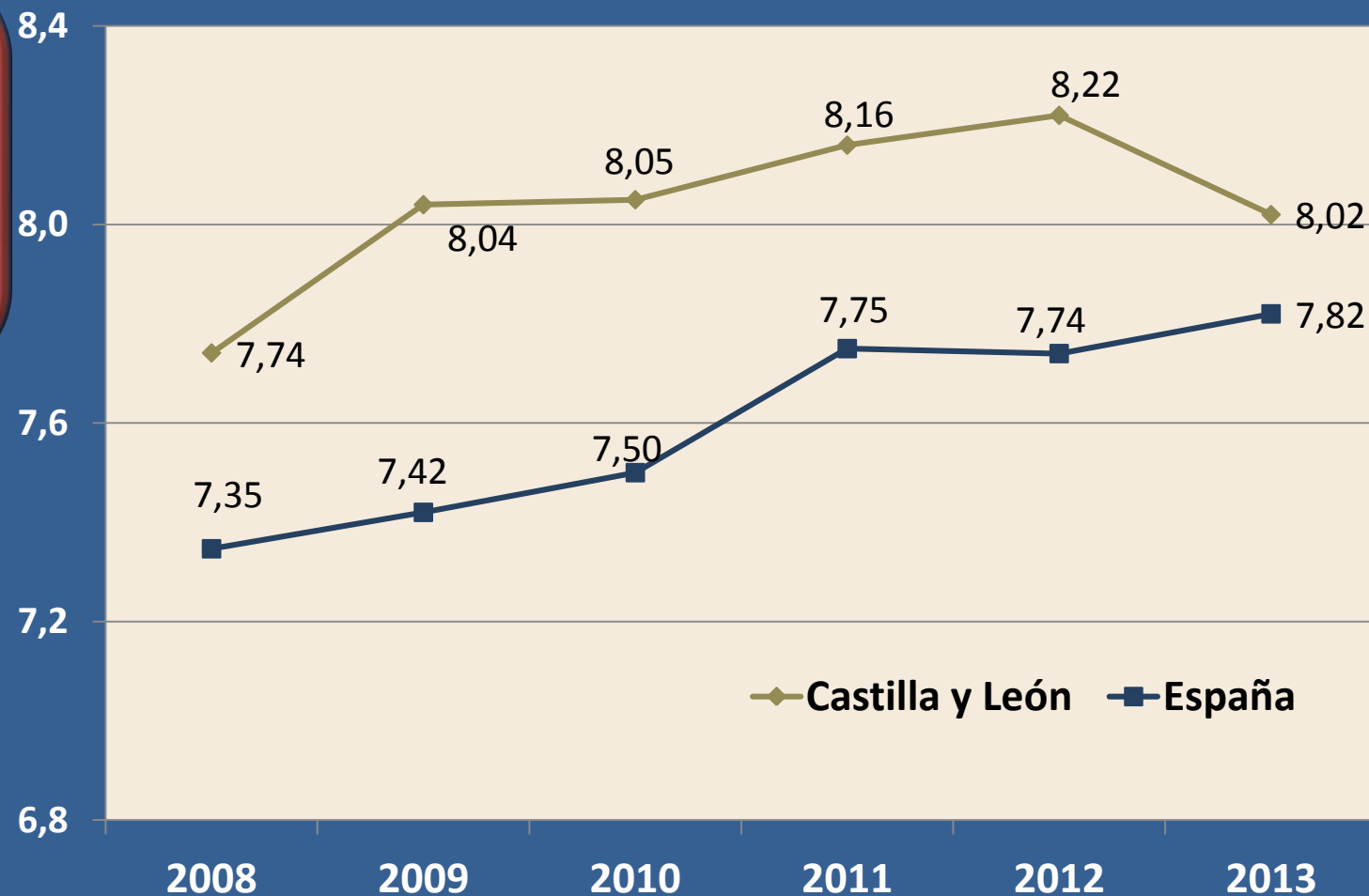
- 1ª.- Castilla-La Mancha (8,08)
- 2ª.- Aragón (8,07)
- 3ª.- Asturias (8,02)
- 4ª.- La Rioja (7,96)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

Trato recibido del personal sanitario

Castilla y León 4ª
CCAA mejor valorada
en el trato del
personal sanitario



- 1ª.- Aragón (8,53)
- 2ª.- Navarra (8,24)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (8,17)
- 4ª.- Castilla y León (8,02)

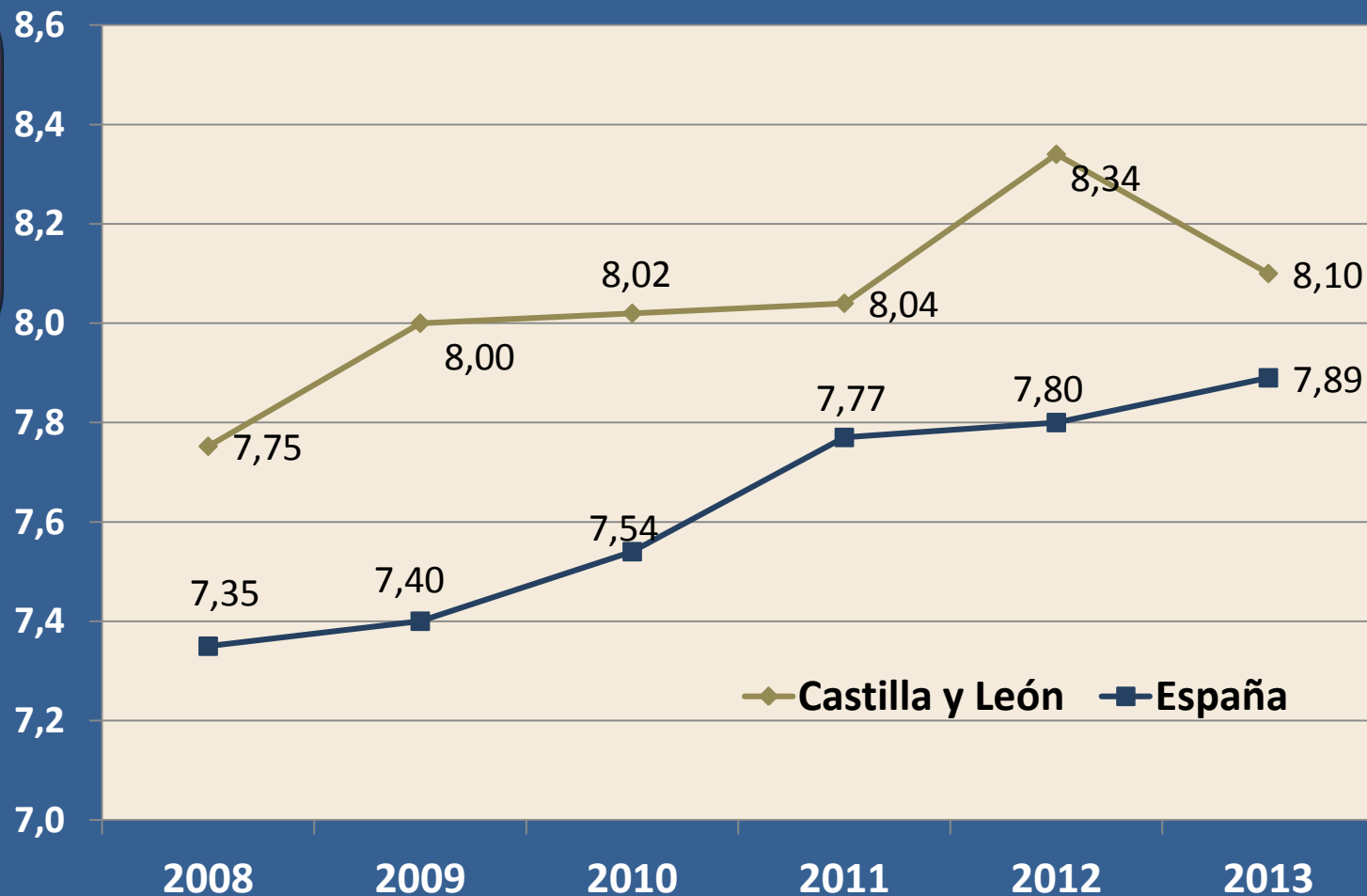
Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

Se valora por encima de 8, la confianza que transmite el médico. Castilla y León es la 4ª CCAA mejor valorada

- 1ª.- Aragón (8,73)
- 2ª.- Navarra (8,35)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (8,32)
- 4ª.- Castilla y León (8,10)

Confianza que transmite el médico

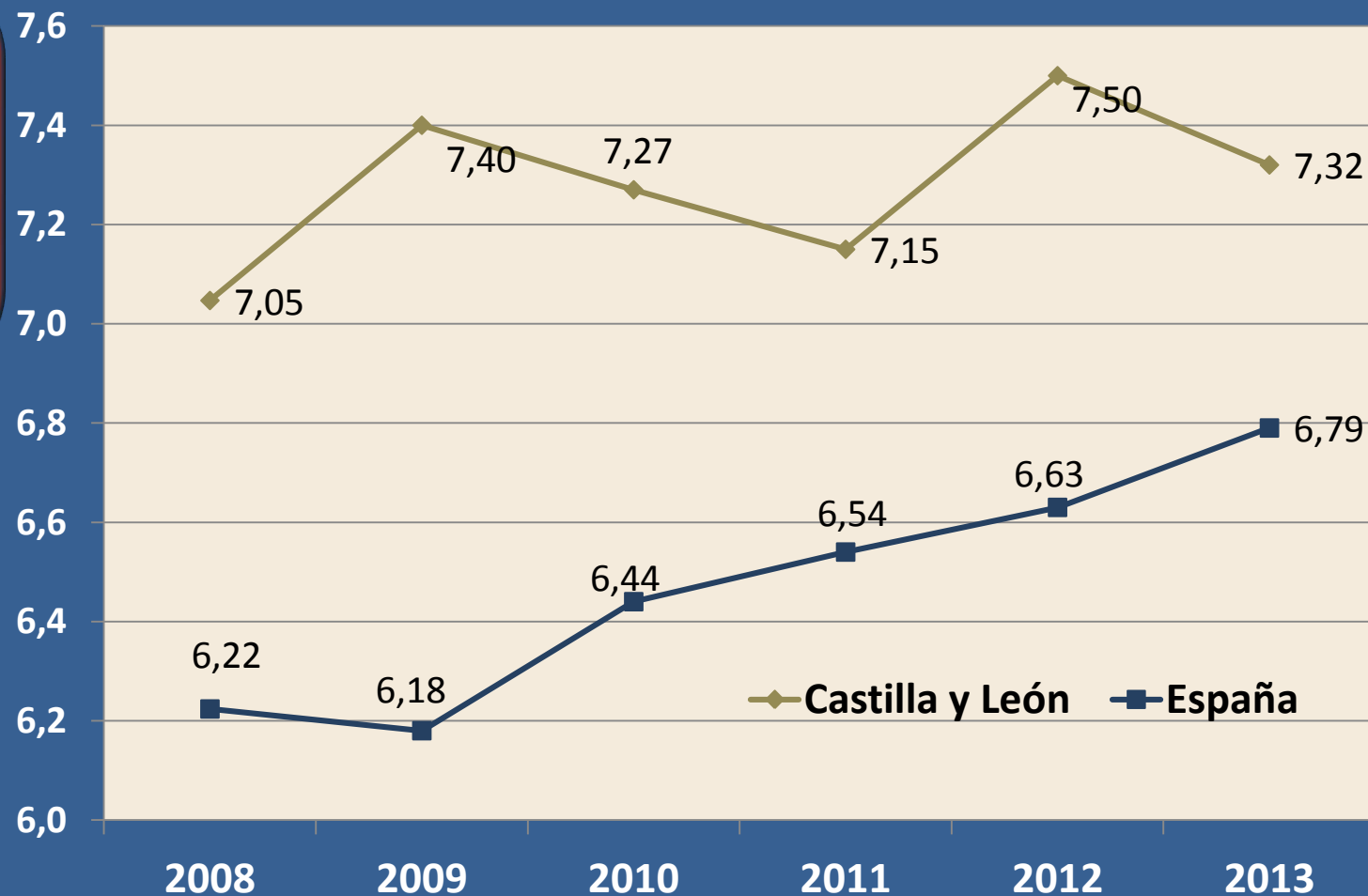


Barómetro Sanitario 2013

Atención Primaria

Tiempo desde la petición de cita hasta la atención

Castilla y León es la 3ª CCAA que mejor valora el tiempo desde que se pide cita hasta la atención del paciente



- 1ª.- Aragón (7,76)
- 2ª.- La Rioja (7,55)
- 3ª.- Castilla y León (7,32)
- 4ª.- Asturias (7,27)

Barómetro Sanitario 2013

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Atención Primaria

	Castilla y León	España
Cercanía de los centros	7,90	8,09
Horario de atención	7,27	7,54
Atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	7,47	7,44
Tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	7,11	7,14
Conocimiento del historial	7,65	7,54
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	6,36	6,18
Equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6,08	6,96
Información recibida sobre su problema de salud	7,71	7,56
Consejos del médico (alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.)	7,69	7,50
Tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5,35	5,86

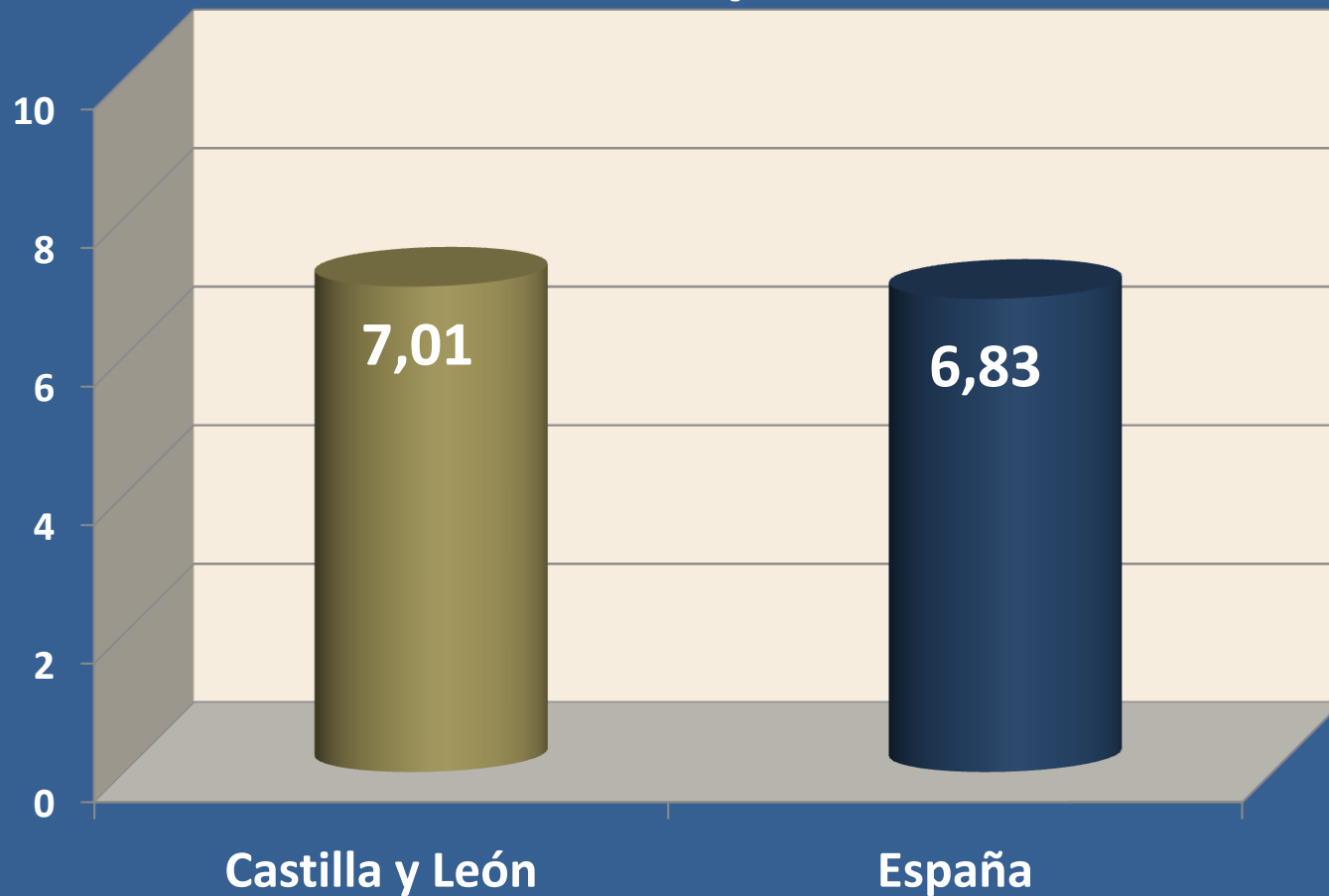
El 27,7% de los castellanos y leoneses opina
que la **Atención Primaria ha mejorado** en los últimos 5 años
y el 43,8% que sigue igual

Barómetro Sanitario 2013

Atención Especializada

Se valora con un 7 sobre 10 las consultas de Atención Especializada del servicio sanitario público

Valoración de las consultas externas en la sanidad pública



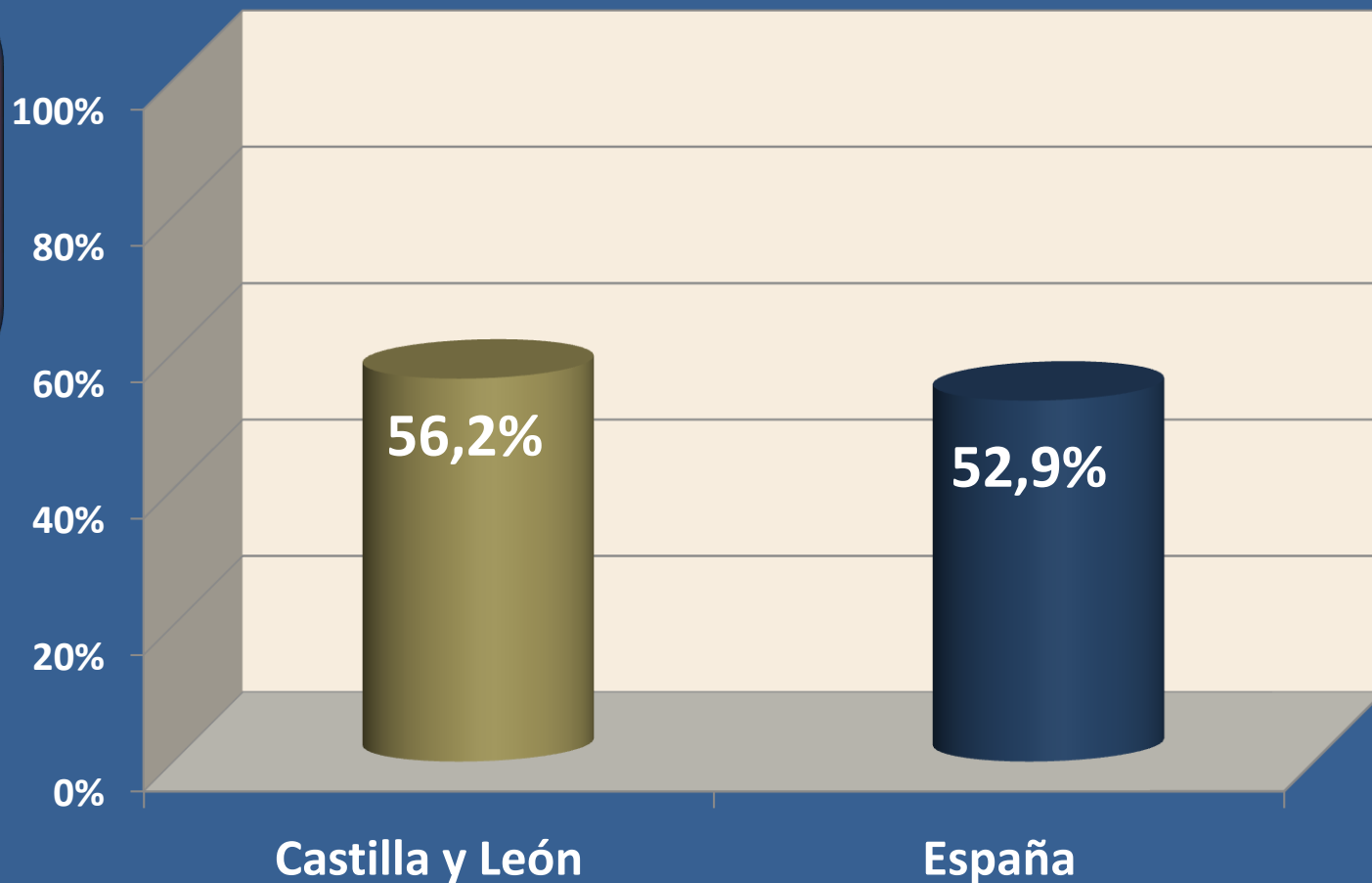
- 1ª.- Aragón (7,40)
- 2ª.- Navarra (7,24)
- 3ª.- Cantabria (7,04)
- 4ª.- Castilla y León (7,01)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Especializada

Optaría por la provisión pública

Más de la mitad optan por la provisión pública en Atención Especializada



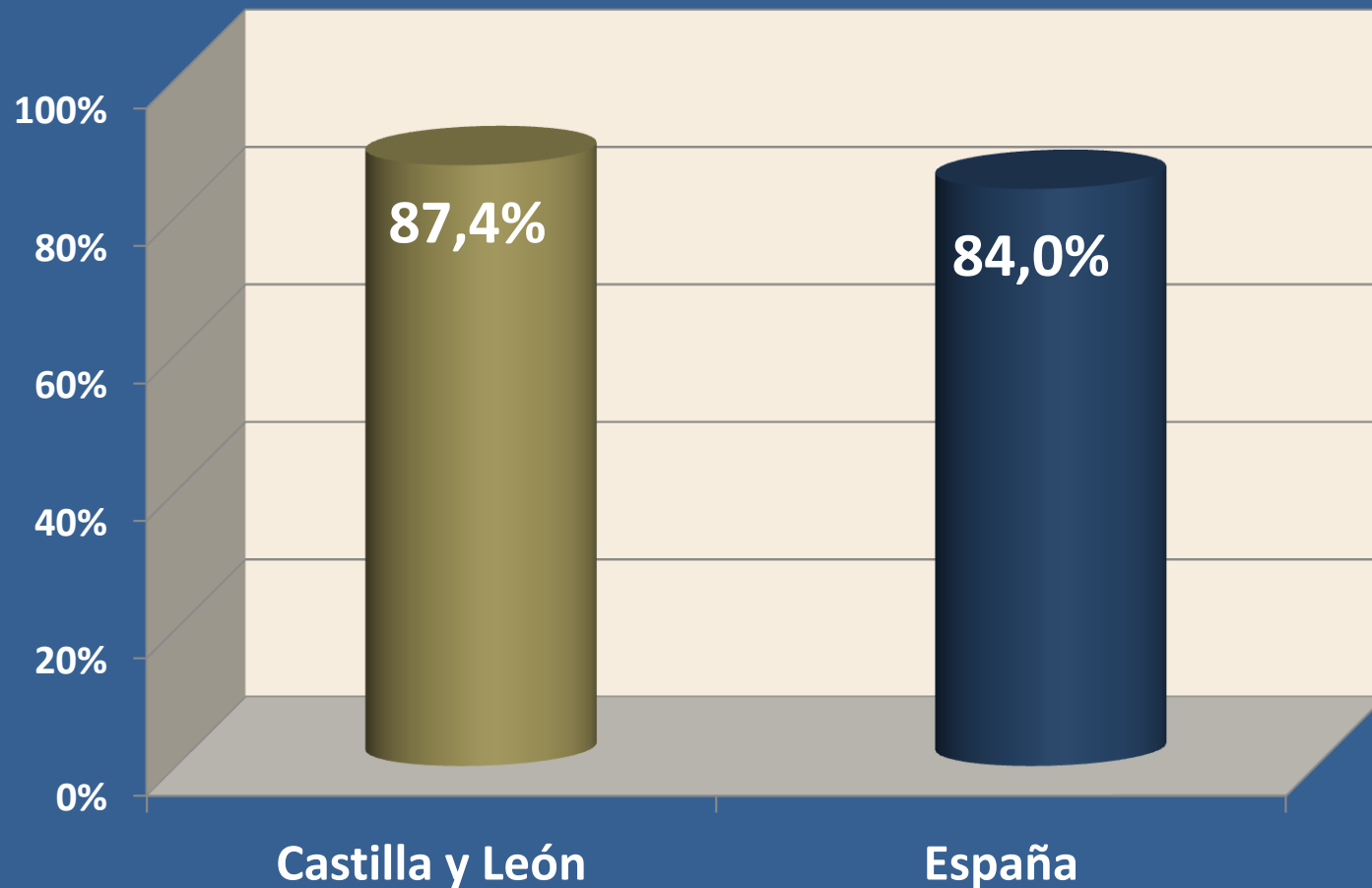
- 1ª.- La Rioja (69,5%)
- 2ª.- Aragón (66,1%)
- 3ª.- Galicia (61,0%)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (59,5%)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Especializada

La atención ha sido buena o muy buena

9 de cada 10 personas valoran como buena o muy buena la atención de las consultas externas



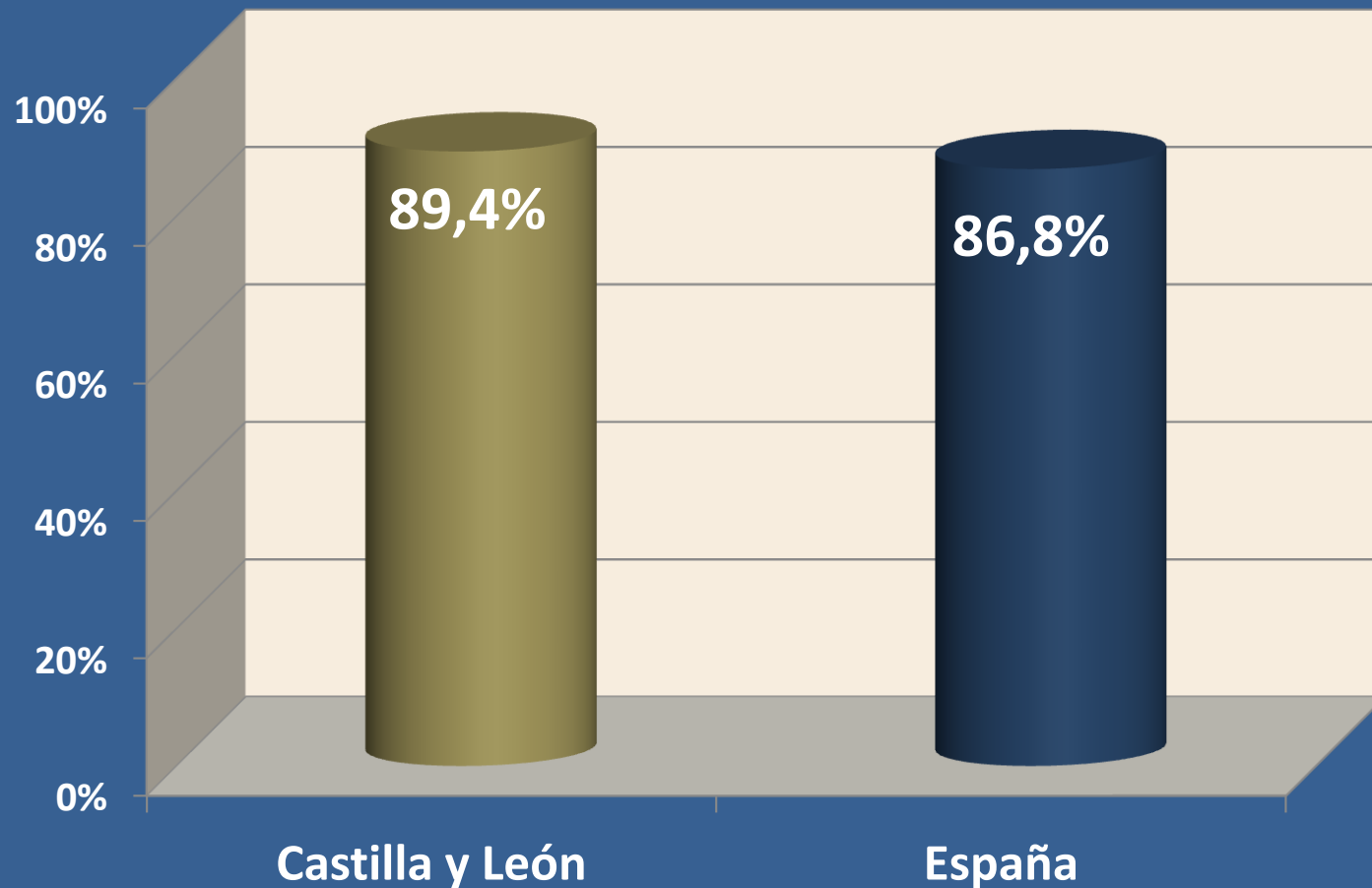
- 1ª.- Aragón (90,9%)
- 2ª.- Murcia (89,2%)
- 3ª.- Asturias (89,1%)
- 4ª.- Andalucía (88,6%)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Especializada

Mantiene o mejora su expectativa

El 90% mantiene o mejora su opinión después de acudir a la consulta de un especialista



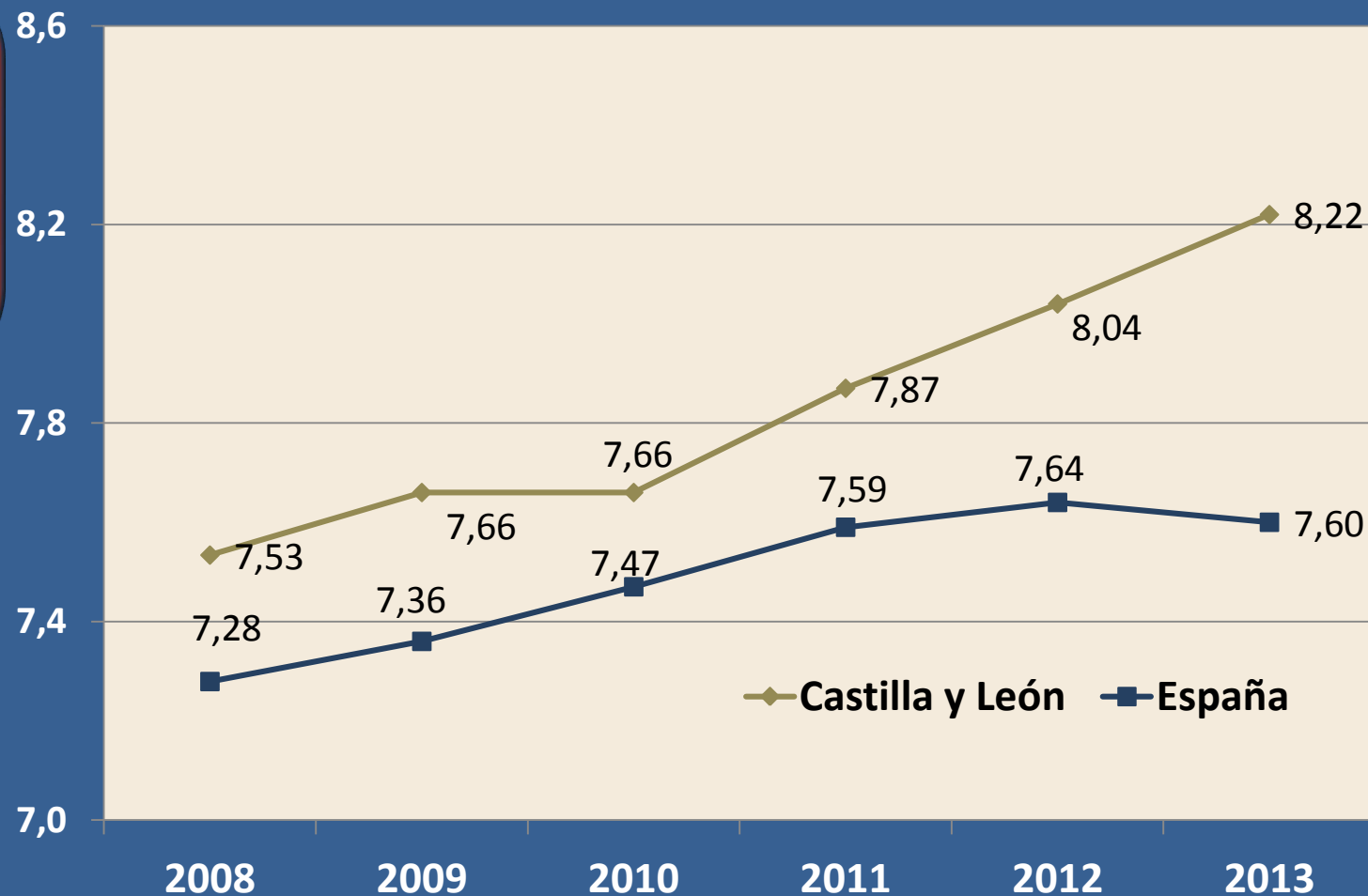
- 1ª.- Asturias (91,3%)
- 2ª.- Baleares (91,3%)
- 3ª.- Murcia (91,0%)
- 4ª.- Aragón (89,6%)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Especializada

Castilla y León 3ª CCAA mejor valorada en cuanto al número de especialidades a las que se accede

Número de especialidades a las que se accede



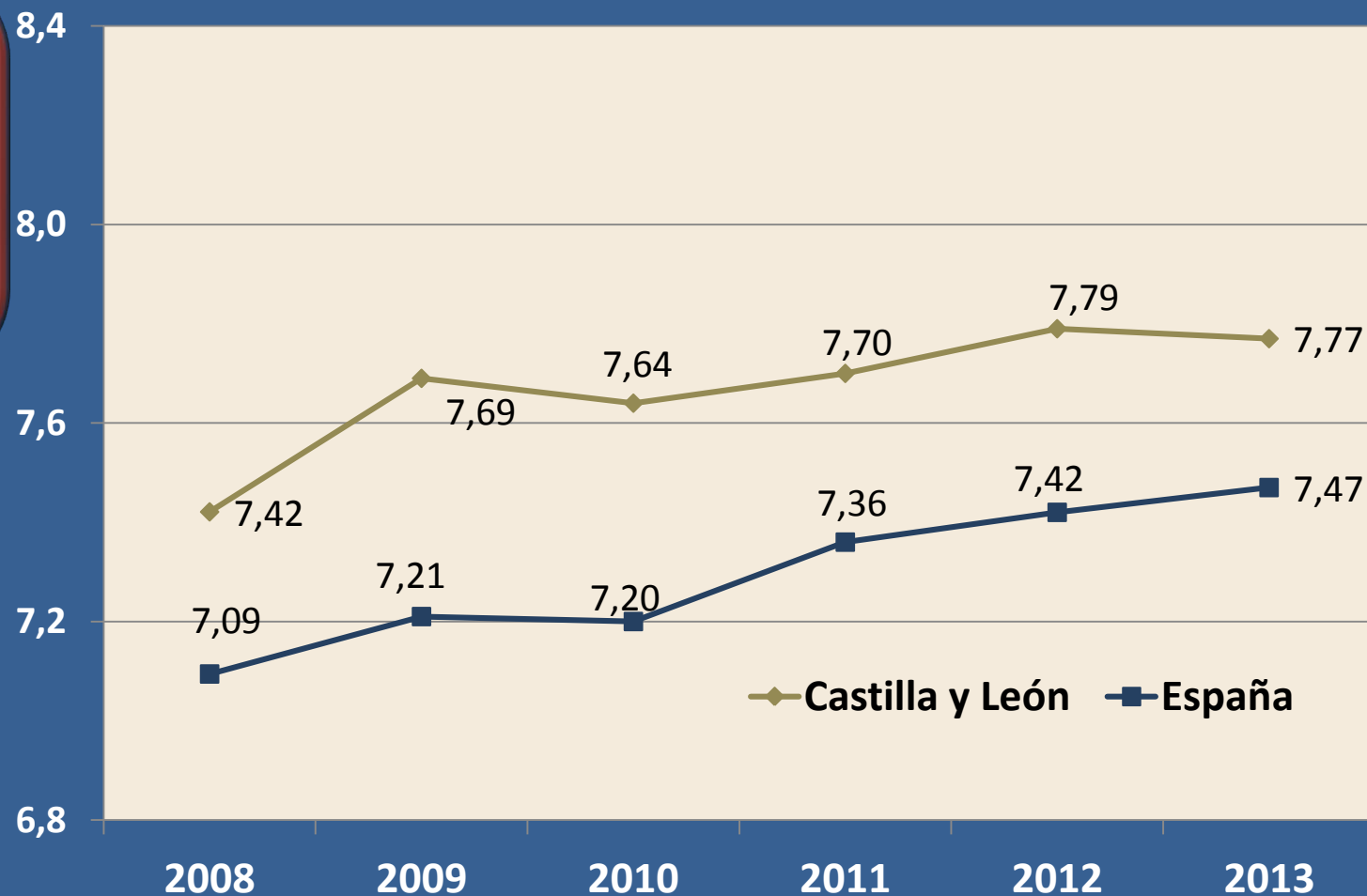
- 1ª.- Navarra (8,63)
- 2ª.- Murcia (8,29)
- 3ª.- Castilla y León (8,2)
- 4ª.- Aragón (8,11)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Especializada

Trato recibido del personal sanitario

Se consolida la mejor valoración del trato recibido del personal sanitario por encima de la media nacional



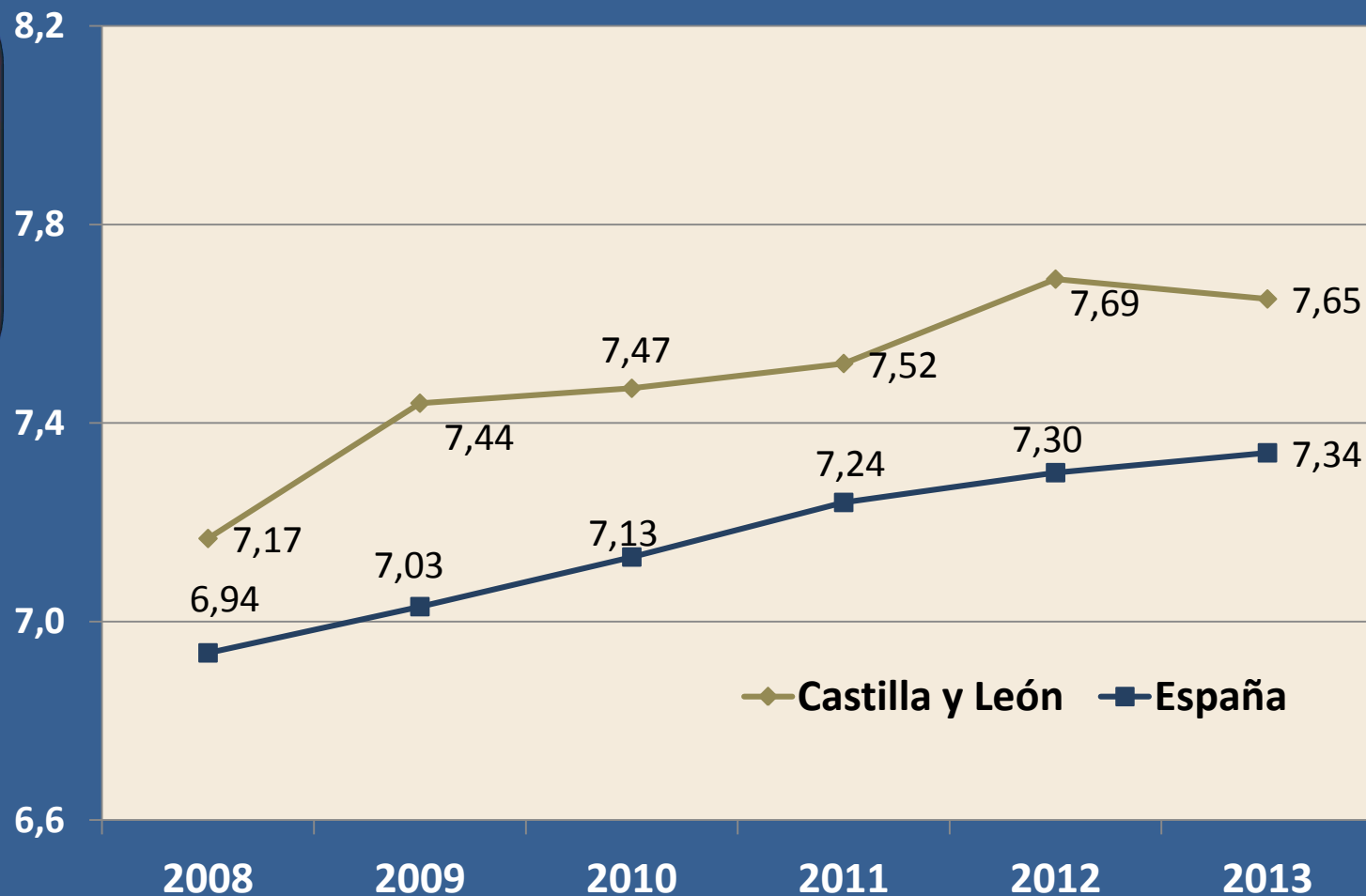
- 1ª.- Aragón (8,34)
- 2ª.- La Rioja (7,89)
- 3ª.- Navarra (7,88)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (7,80)

Barómetro Sanitario 2013

Atención Especializada

Información recibida sobre su problema de salud

Se valora con casi un 8, la información que se recibe sobre el problema de salud. Castilla y León es la 5ª CCAA mejor valorada



- 1ª.- Aragón (8,47)
- 2ª.- Murcia (8,04)
- 3ª.- Navarra (7,73)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (7,68)

Barómetro Sanitario 2013

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Atención Especializada

	Castilla y León	España
Facilidad para conseguir cita	5,66	5,92
Tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6,96	7,67
Tiempo de espera hasta entrar en consulta	5,78	5,78
Conocimiento del historial	7,86	6,83
Confianza y seguridad que transmite el médico	7,69	7,34
Equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7,80	7,59
Consejos del médico (alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.)	7,52	7,25
Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4,40	5,03
Tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4,48	5,15

El 25,4% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Especializada ha mejorado** en los últimos 5 años y el 38,1% que sigue igual

Barómetro Sanitario 2013

Hospitales públicos

Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

En Castilla y León es la 2ª CCAA que mejor valora la hospitalización pública



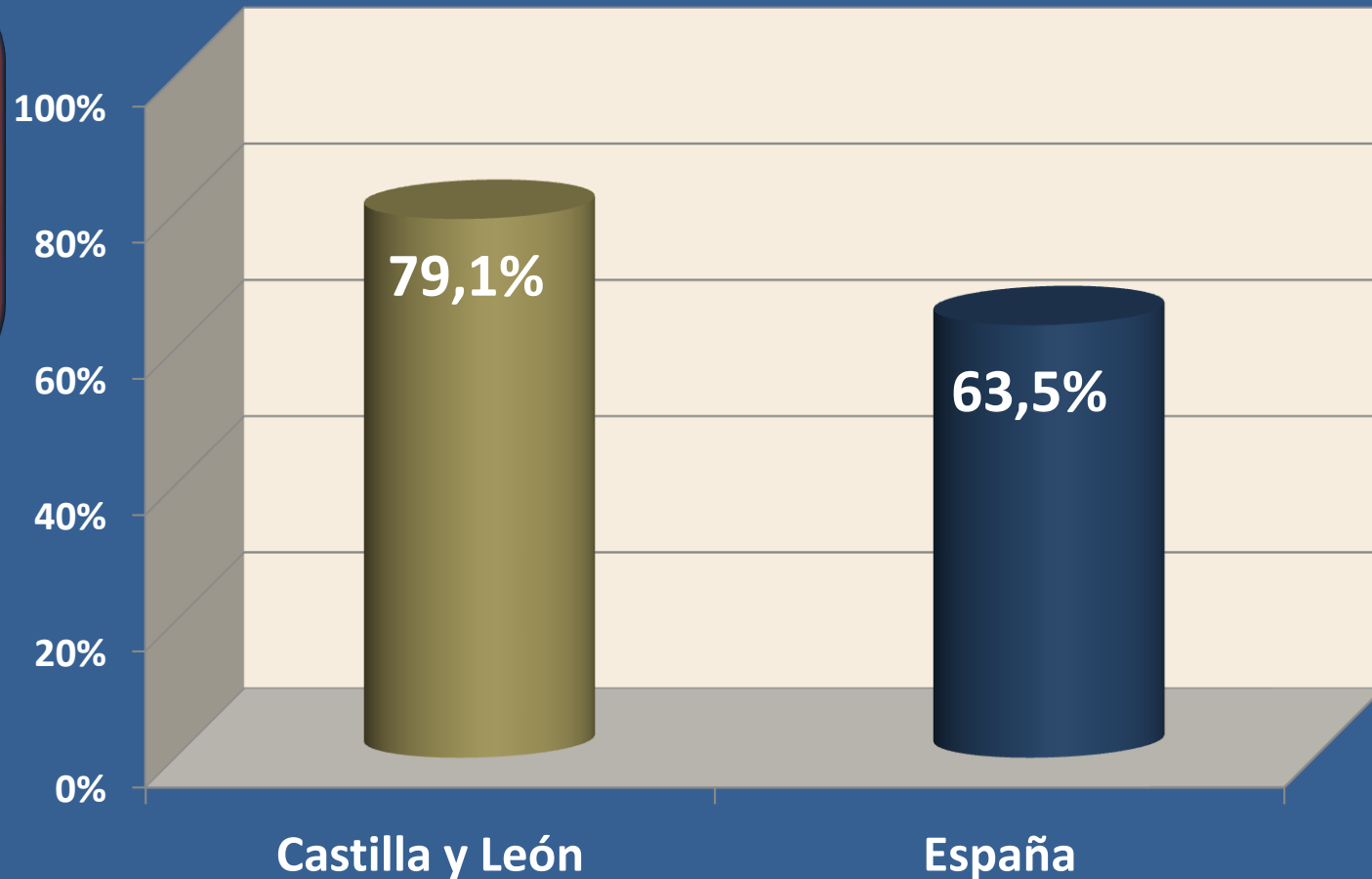
- 1ª.- Aragón (7,71)
- 2ª.- Castilla y León (7,19)
- 3ª.- Cantabria (7,11)
- 4ª.- Navarra (7,11)

Barómetro Sanitario 2013

Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública

El 80% de las personas en Castilla y León optan por la hospitalización en el sistema sanitario público



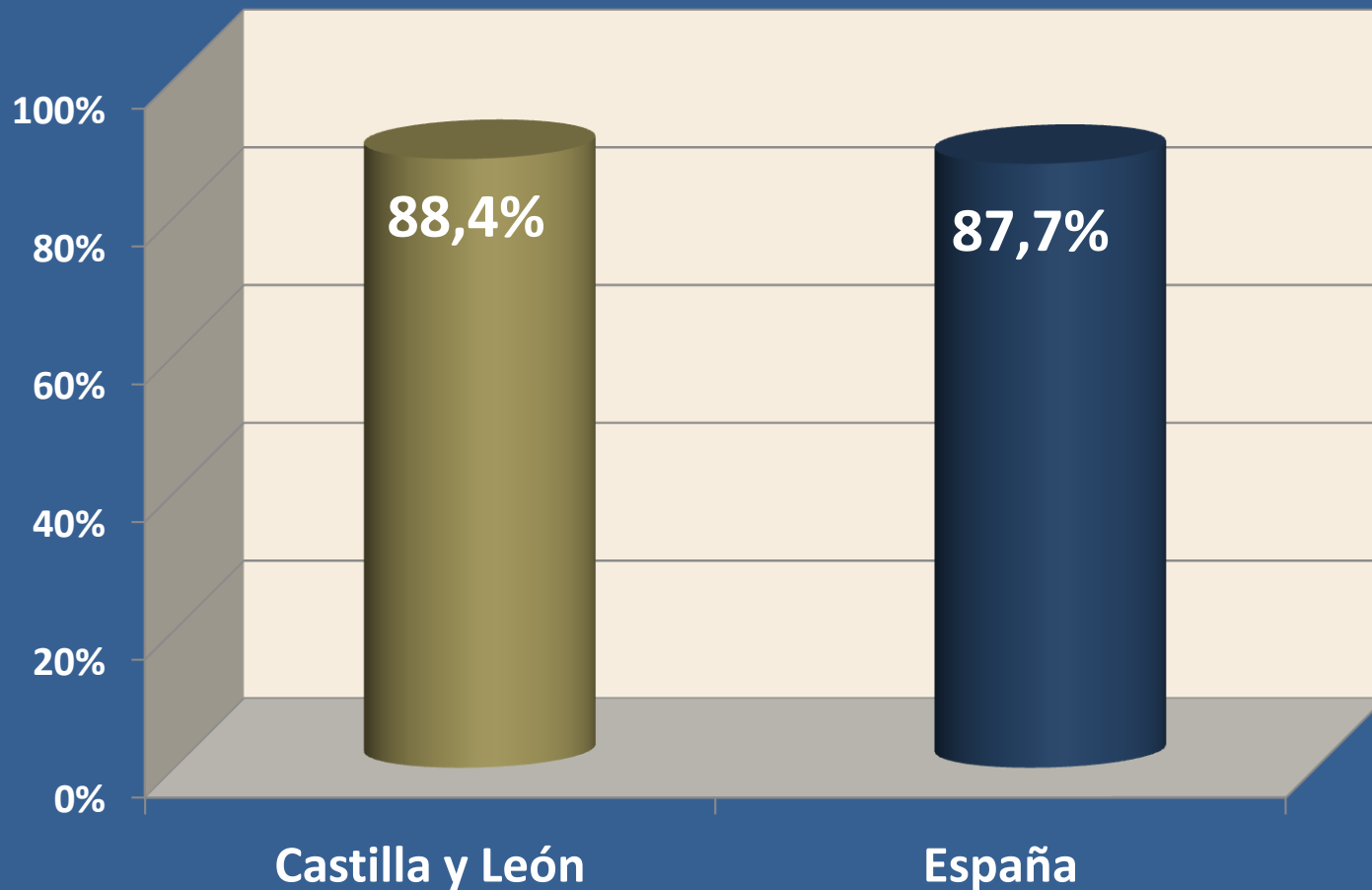
- 1ª.- Galicia (82,9%)
- 2ª.- Castilla y León (79,1%)
- 3ª.- Aragón (75,0%)
- 4ª.- País Vasco (74,3%)

Barómetro Sanitario 2013

Hospitales públicos

La atención ha sido buena o muy buena

Casi el 90% considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena



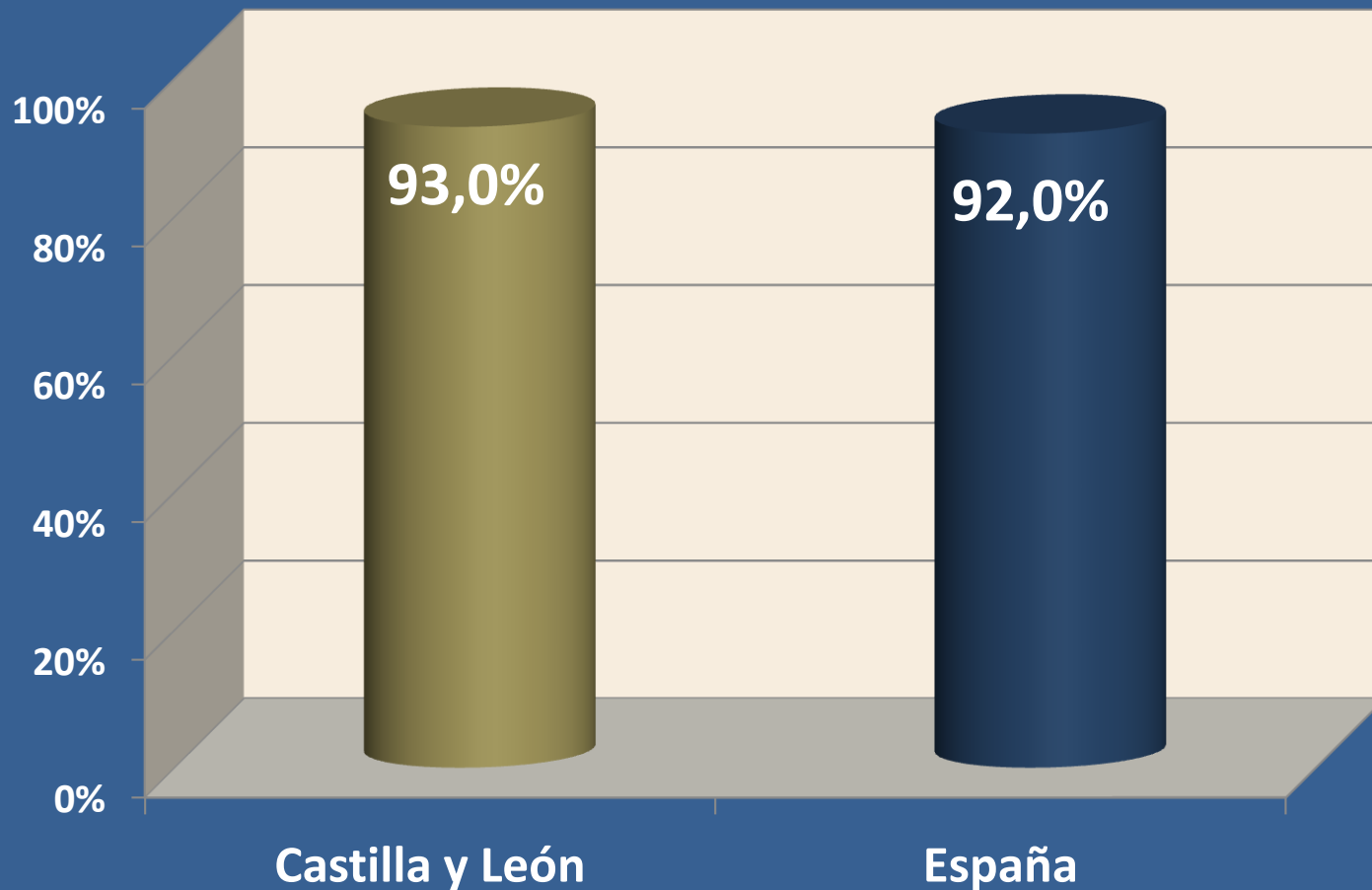
- 1ª.- Asturias (96,9%)
- 2ª.- Canarias (96,2%)
- 3ª.- Baleares (94,3%)
- 4ª.- Aragón (94,3%)

Barómetro Sanitario 2013

Hospitales públicos

Mantiene o mejora su expectativa

Más del 90% mantiene o mejora su opinión después de estar ingresados en un hospital público



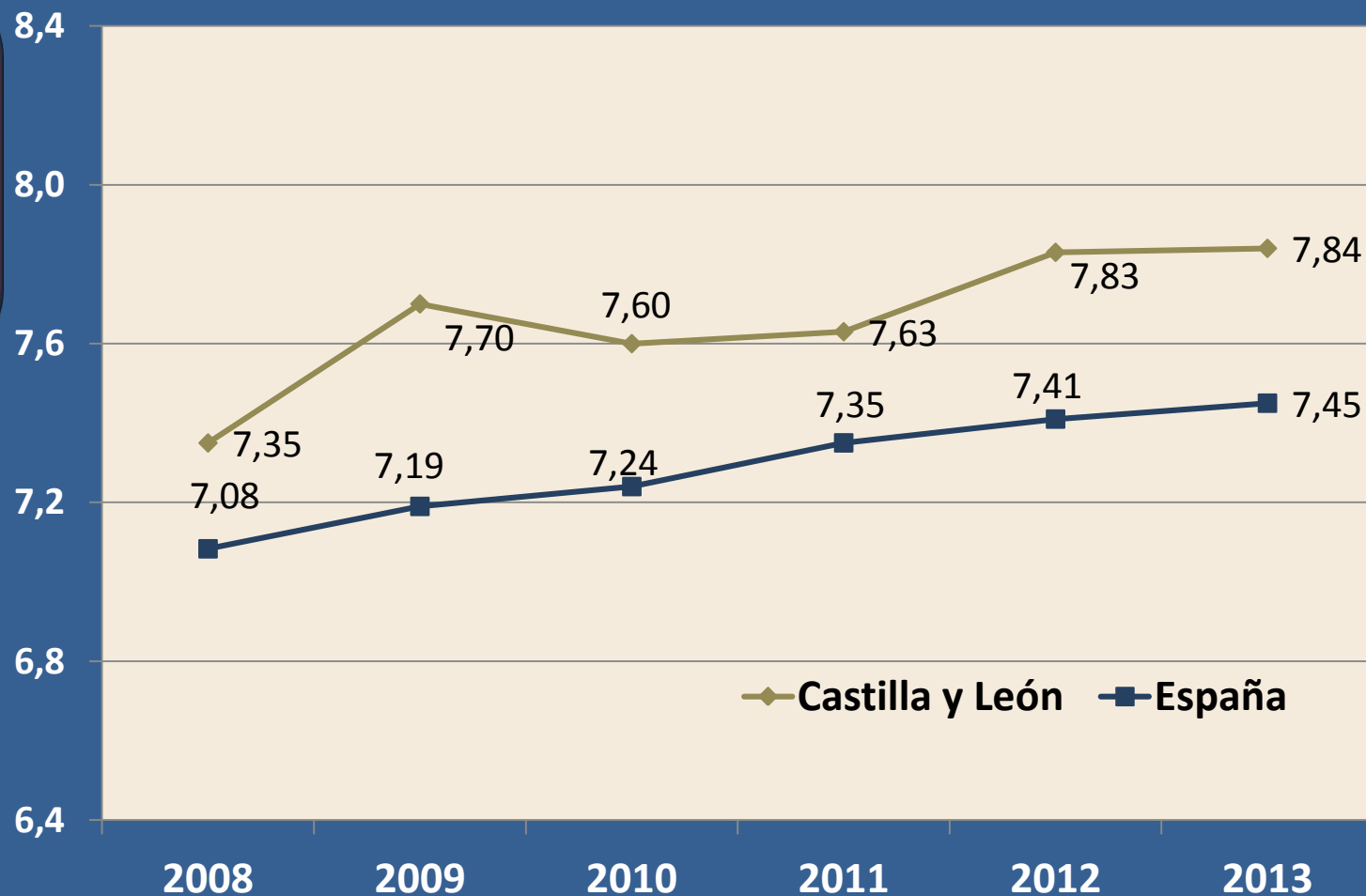
- 1ª.- Asturias (100,0%)
- 2ª.- Navarra (100,0%)
- 3ª.- Madrid (98,0%)
- 4ª.- C. Valenciana (97,8%)

Barómetro Sanitario 2013

Hospitales públicos

Cuidados y atención del personal médico

Los cuidados y atención del personal médico se valora por encima de 7 a lo largo de los años



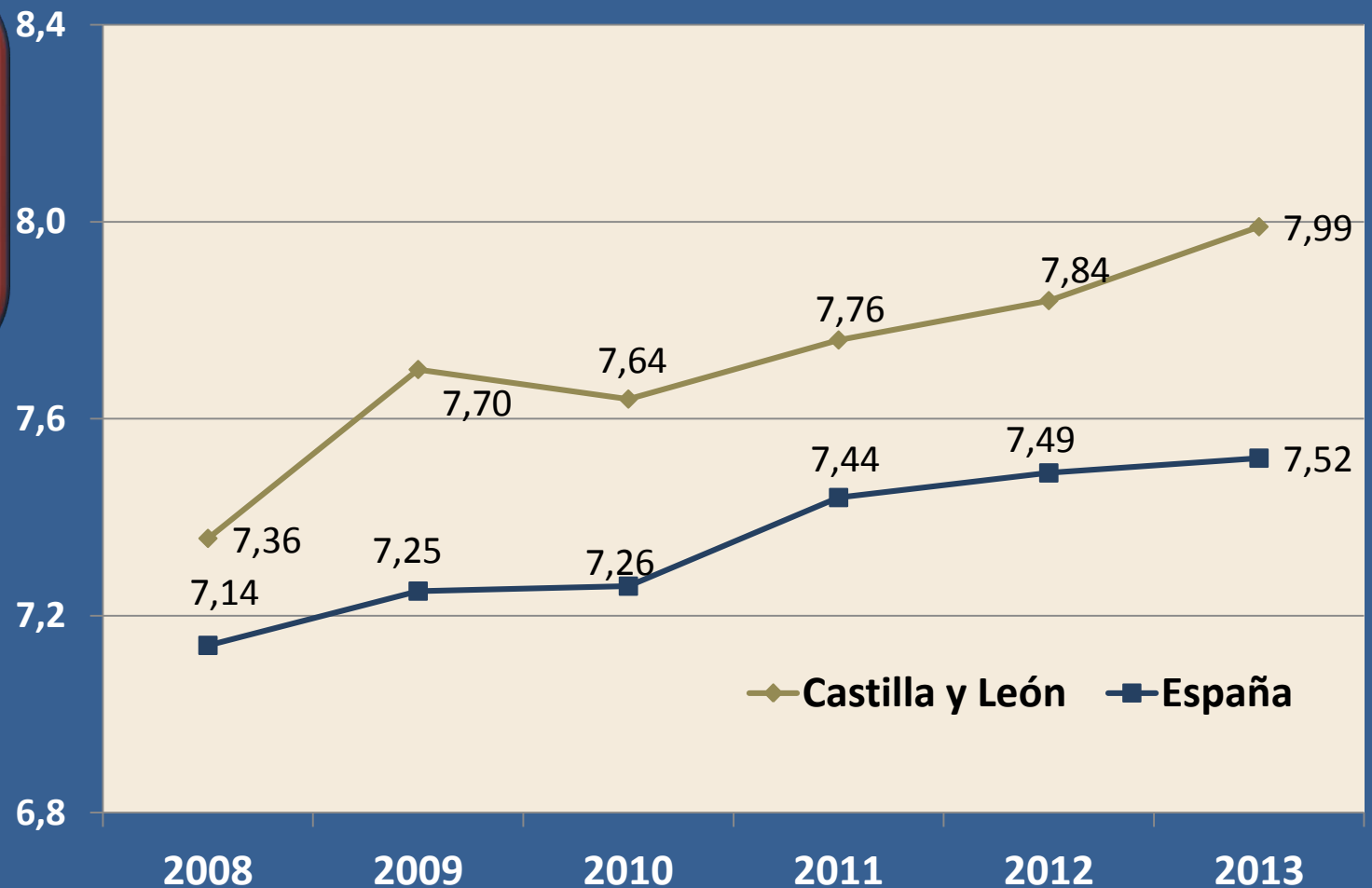
- 1ª.- Aragón (8,39)
- 2ª.- Navarra (8,12)
- 3ª.- La Rioja (8,09)
- 4ª.- Castilla y León (7,84)

Barómetro Sanitario 2013

Hospitales públicos

Cuidados y atención del personal de enfermería

El personal de enfermería durante la hospitalización es valorado con un 8 sobre 10



- 1ª.- Aragón (8,24)
- 2ª.- La Rioja (8,23)
- 3ª.- Navarra (8,18)
- 4ª.- Castilla y León (7,99)

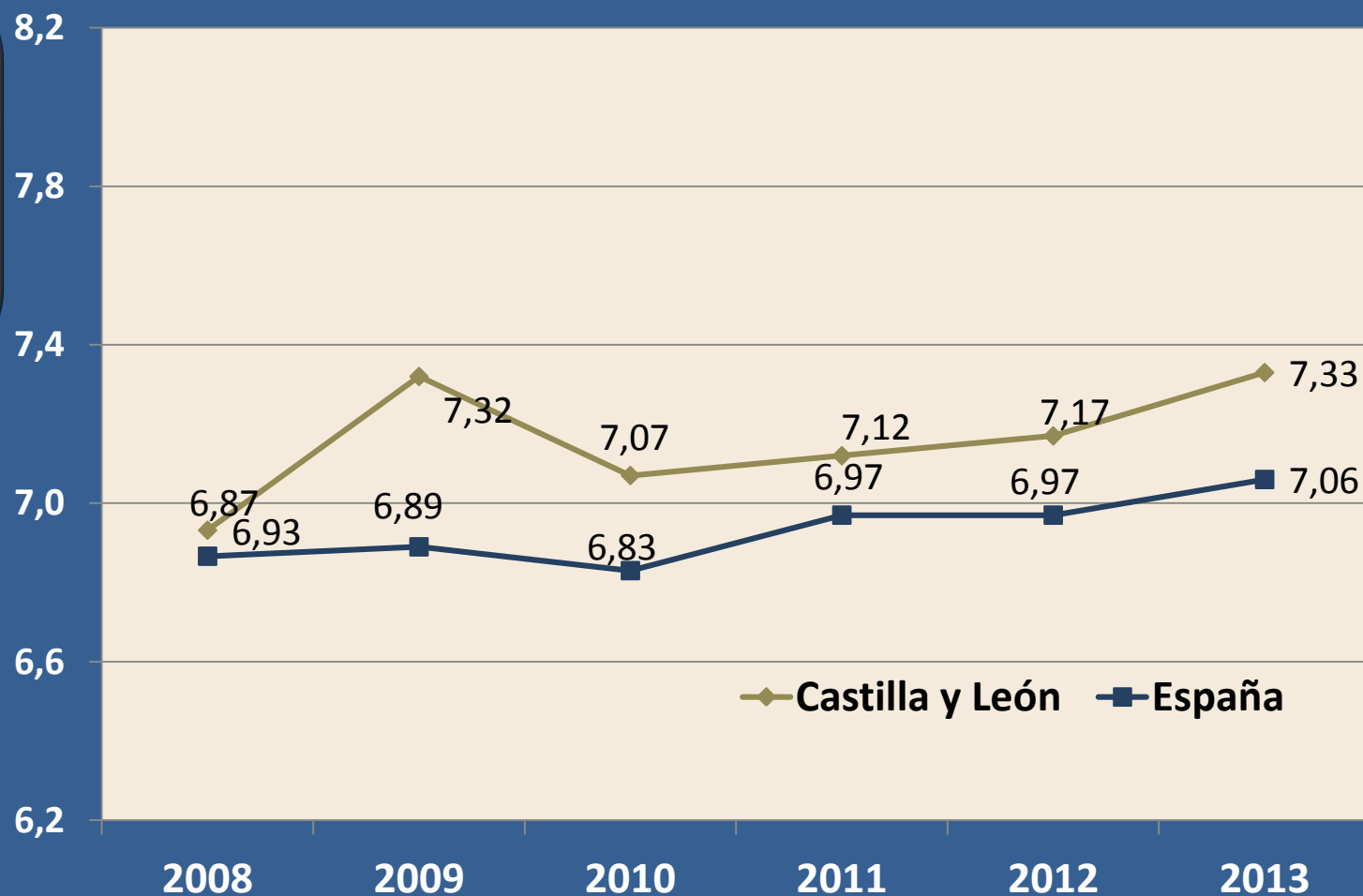
Barómetro Sanitario 2013

Hospitales públicos

Castilla y León es la 4ª CCAA mejor valorada en el equipamiento y medios tecnológicos de los hospitales públicos

- 1ª.- Aragón (9,00)
- 2ª.- Navarra (8,74)
- 3ª.- Murcia (8,65)
- 4ª.- Castilla y León (8,46)

Equipamiento y medios tecnológicos



Barómetro Sanitario 2013

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria

Hospitales públicos

	Castilla y León	España
Número de personas que comparten habitación	5,95	6,00
Hostelería	6,67	6,37
Papeleo al ingreso	6,69	6,42
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	3,70	4,84
Trato recibido del personal no sanitario	7,33	7,06
Información sobre la evolución del problema de salud	7,65	7,39
Consejos del médico (alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.)	7,68	7,38

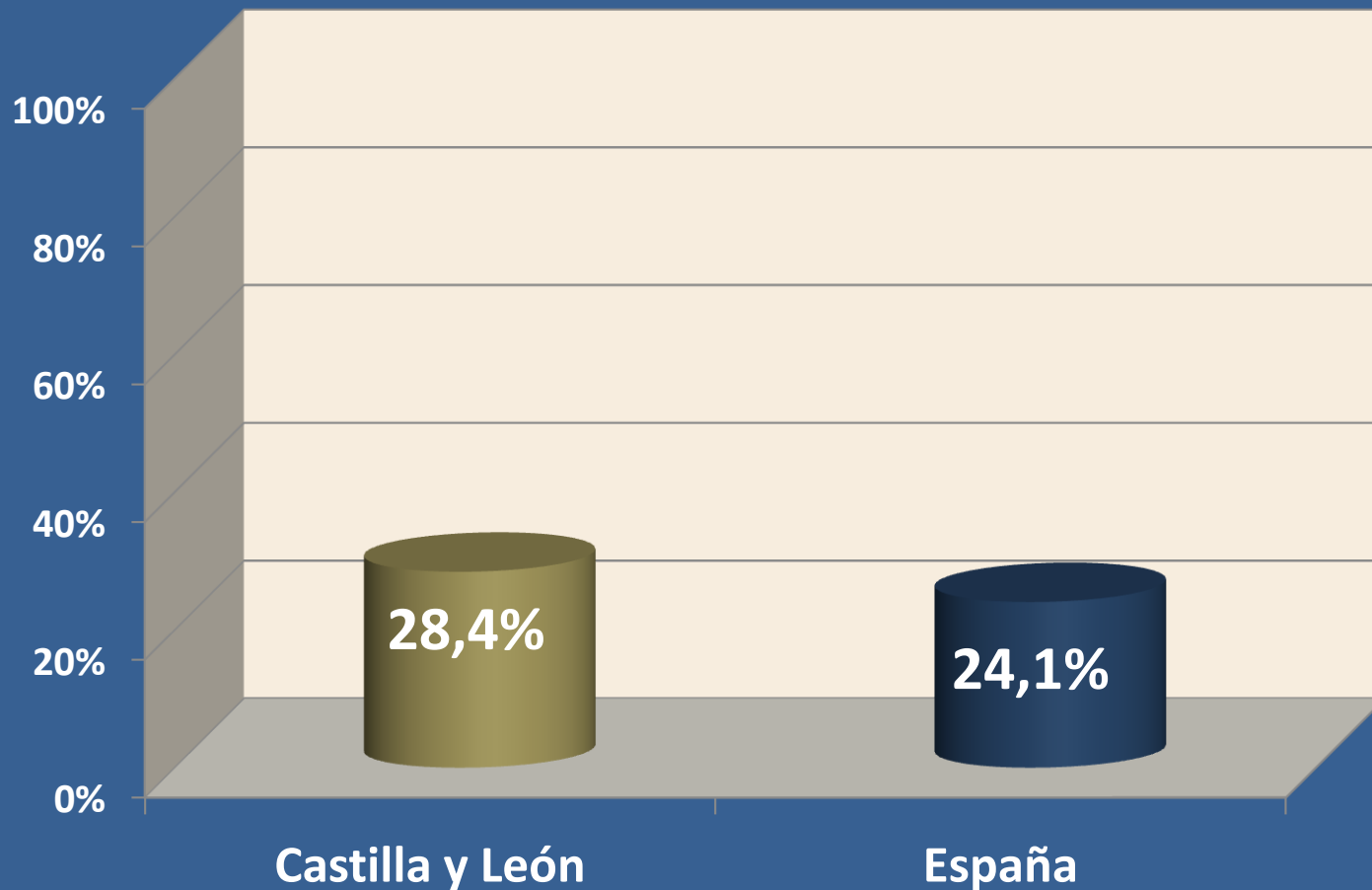
El 27,7% de los castellanos y leoneses opina que la **Atención Hospitalaria ha mejorado** en los últimos 5 años y el 36,9% que sigue igual

Barómetro Sanitario 2013

Listas de espera

Se están tomando medidas para mejorar

El 28,4% considera que las autoridades están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera. Es la 5ª CCAA que mejor lo valora.



- 1ª.- Galicia (32,2%)
- 2ª.- Andalucía (29,9%)
- 3ª.- Extremadura (29,3%)
- 4ª.- Navarra (28,8%)

Barómetro Sanitario 2013

Urgencias

Valoración de las urgencias en hospitales públicos

En Castilla y León son mejor valoradas las urgencias de los hospitales públicos que en el conjunto nacional



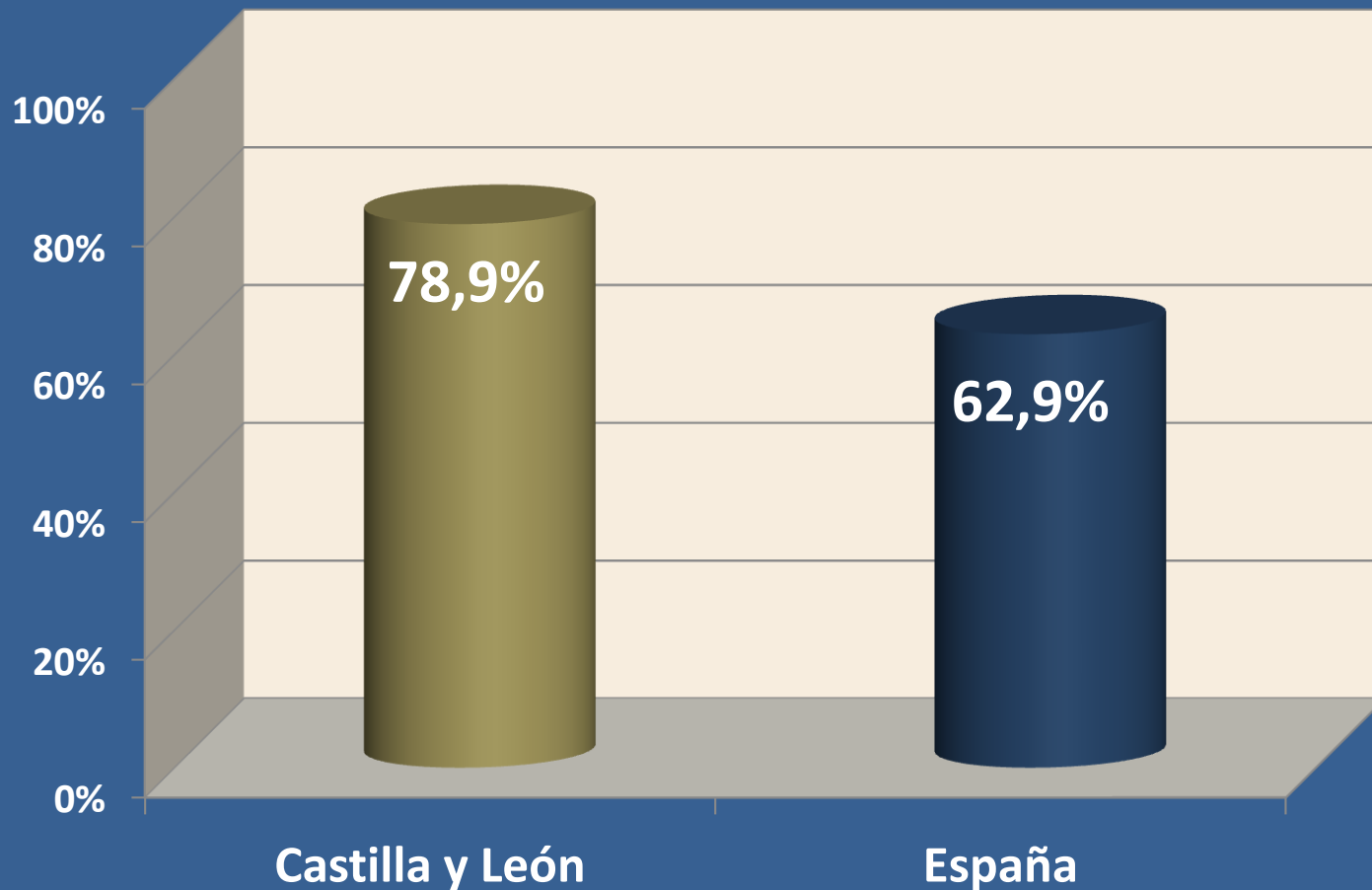
- 1ª.- Aragón (7,03)
- 2ª.- Asturias (6,64)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (6,51)
- 4ª.- Castilla y León (6,48)

Barómetro Sanitario 2013

Urgencias

Optaría por la provisión pública

Casi 8 de cada 10 personas optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público



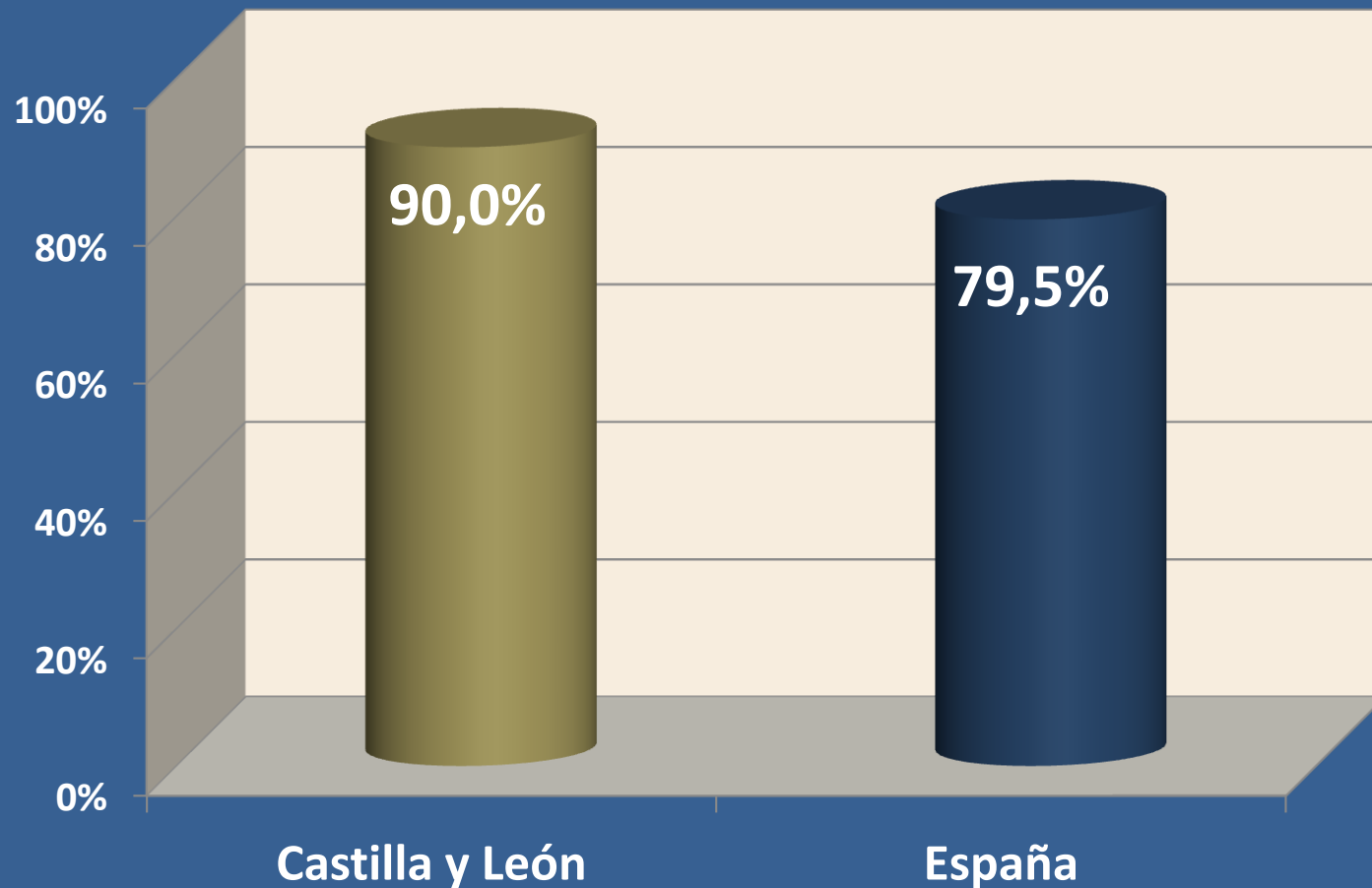
- 1ª.- Galicia (79,2%)
- 2ª.- Castilla y León (78,9%)
- 3ª.- Castilla-La Mancha (74,2%)
- 4ª.- Aragón (73,8%)

Barómetro Sanitario 2013

Urgencias

La atención ha sido buena o muy buena

Castilla y León es la CCAA mejor valorada en la atención en urgencias.



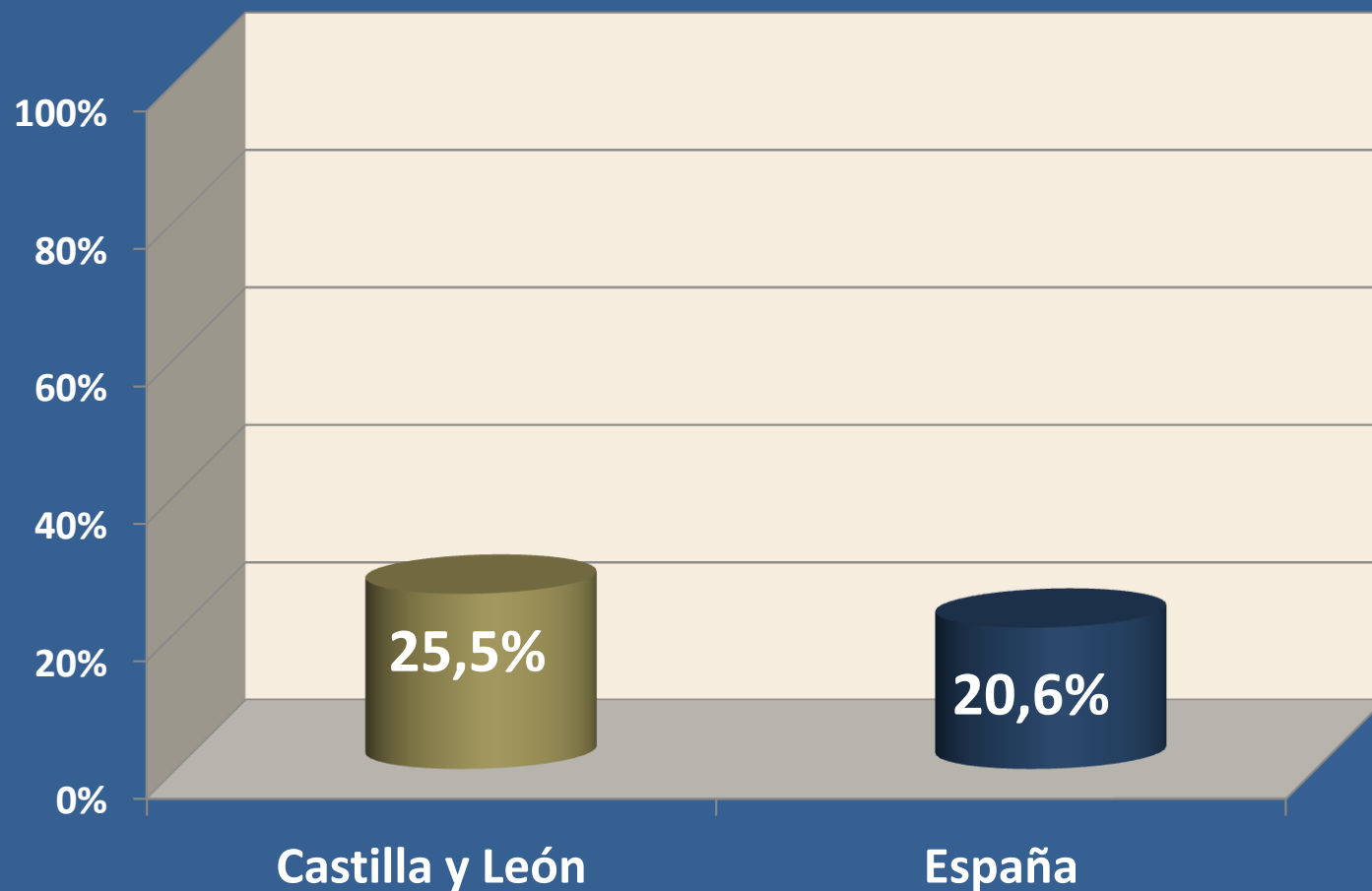
- 1ª.- Castilla y León (90,0%)
- 2ª.- Murcia (86,4%)
- 3ª.- Aragón (84,8%)
- 4ª.- Castilla-La Mancha (84,8%)

Barómetro Sanitario 2013

Urgencias

Le atendieron con mucha rapidez

1 de cada 4 personas considera que le atendieron con mucha rapidez en el servicio de urgencias



- 1ª.- Asturias (30,7%)
- 2ª.- País Vasco (26,9%)
- 3ª.- Baleares (26,6%)
- 4ª.- Castilla y León (25,5%)

Barómetro Sanitario 2013

Valoración de la información que facilitan los Servicios sanitarios públicos

	Castilla y León	España
Sobre los servicios prestados y características	5,38	5,09
Sobre las medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4,53	4,25
Sobre campañas los principales problemas de salud	5,65	5,42
Sobre los derechos y las vías de reclamación de los ciudadanos	4,45	4,22
Sobre el buen uso y costes de funcionamiento	4,23	4,53

El 44,8% de los castellanos y leoneses opina que **los servicios que recibe de la Sanidad pública son mejores o iguales** que en otras comunidades

Barómetro sanitario 2013

