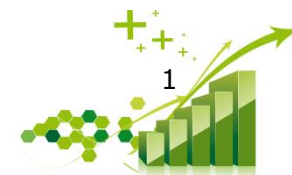


8ª ENCUESTA DE OPINIÓN DE RESIDENTES

2017



Las características metodológicas de este estudio han sido las siguientes:

Muestra

100% de los residentes de Castilla y León. Censo 2016-2017

Fechas de realización

Febrero de 2018 a marzo de 2018

VARIABLES DE SEGMENTACIÓN

La encuesta permite la segmentación según **5 variables**:

- Gerencia de referencia
- Especialidad de formación
- Rango de edad
- Año de residencia
- Género

Categorías de preguntas

61 preguntas organizadas en 9 dimensiones:

- TUTOR – FORMADOR
- CONDICIONES LABORALES
- AMBIENTE DE TRABAJO
- COMUNICACIÓN
- INSTALACIONES – RECURSOS
- EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO
- PROCESO FORMATIVO
- PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO
- SATISFACCIÓN EN GENERAL

ESCALA DE RESULTADOS

Para el análisis de las respuestas a las **dimensiones 1 a 8** se ha utilizado una **escala de 1 a 5**

Cada pregunta tiene 7 respuestas posibles:

- 5 (siempre)
- 4 (casi siempre)
- 3 (a veces)
- 2 (casi nunca)
- 1 (nunca)
- NA (no me afecta – no tengo información)
- NQ (no quiero responder)

Para el análisis de la pregunta de Satisfacción en General se utilizó una **escala de 1 a 5**

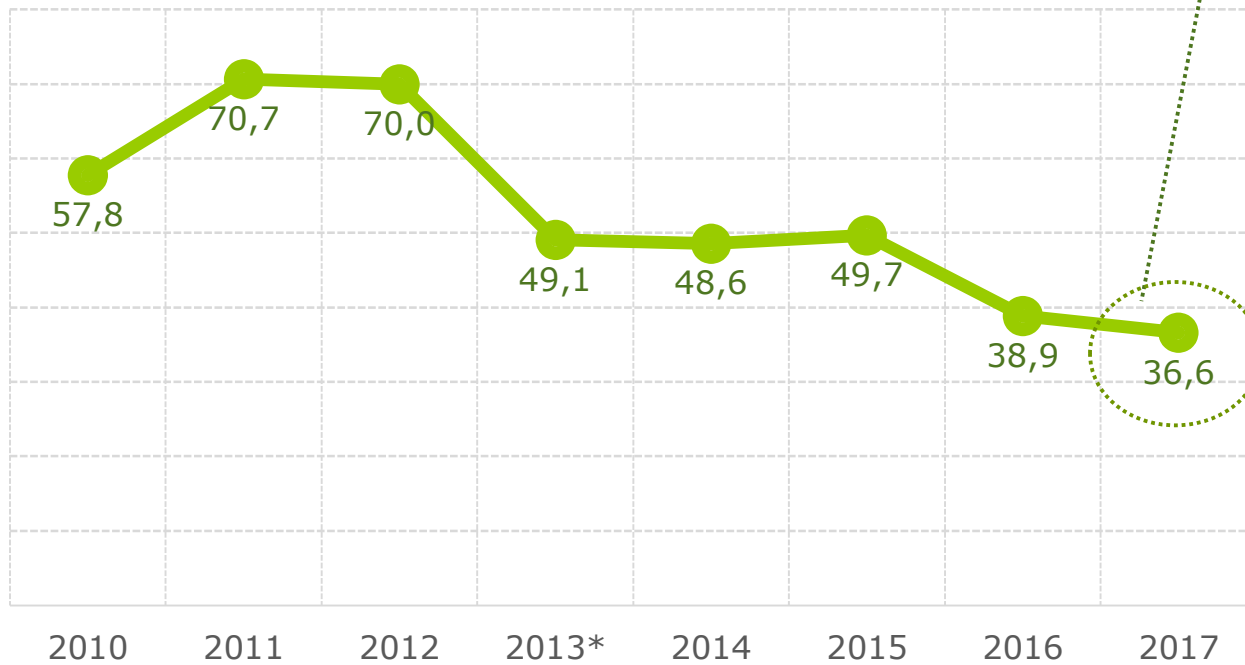
Siendo:

- 5 (muy satisfecho)
- 1 (nada satisfecho)

Nota: Todas las puntuaciones de 1 a 5 se transforman en una escala de 0 a 10 para facilitar su interpretación

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN

Evolución del % de participación



*El 2013 es el 1^{er} año que se recogen las respuestas on-line.

% PARTICIPACIÓN POR CENTRO

ATENCIÓN PRIMARIA



ATENCIÓN HOSPITALARIA



RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Media Global

6,20

1,71

1. TUTOR – FORMADOR

6,88

2,65

2. COMUNICACIÓN

6,20

1,80

3. PROCESO FORMATIVO

6,06

1,88

4. CONDICIONES LABORALES

6,41

1,79

5. INSTALACIONES – RECURSOS DISPONIBLES

5,84

1,91

6. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

6,06

1,90

7. AMBIENTE DE TRABAJO

6,34

1,92

8. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

5,61

2,32

9. SATISFACCIÓN EN GENERAL

6,20

2,58



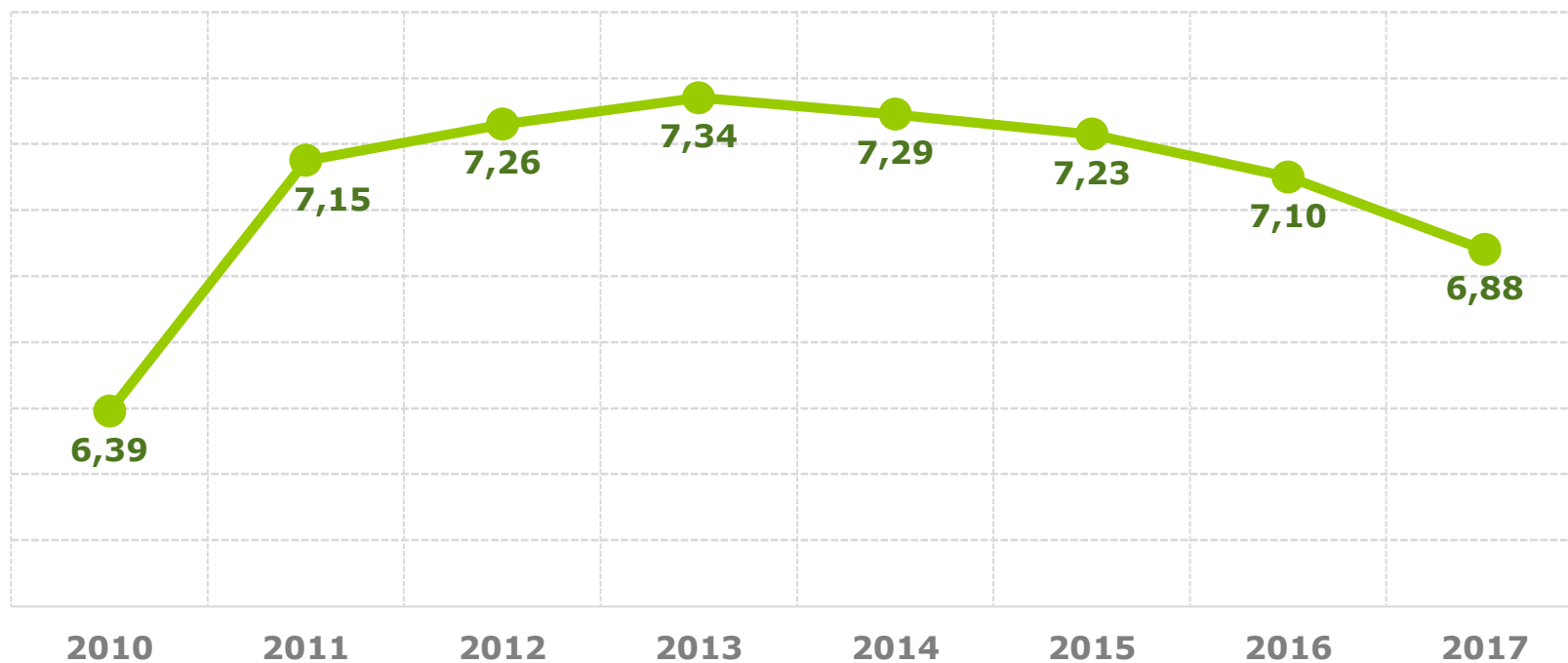
1. TUTOR - FORMADOR

Media

6,88

2,65

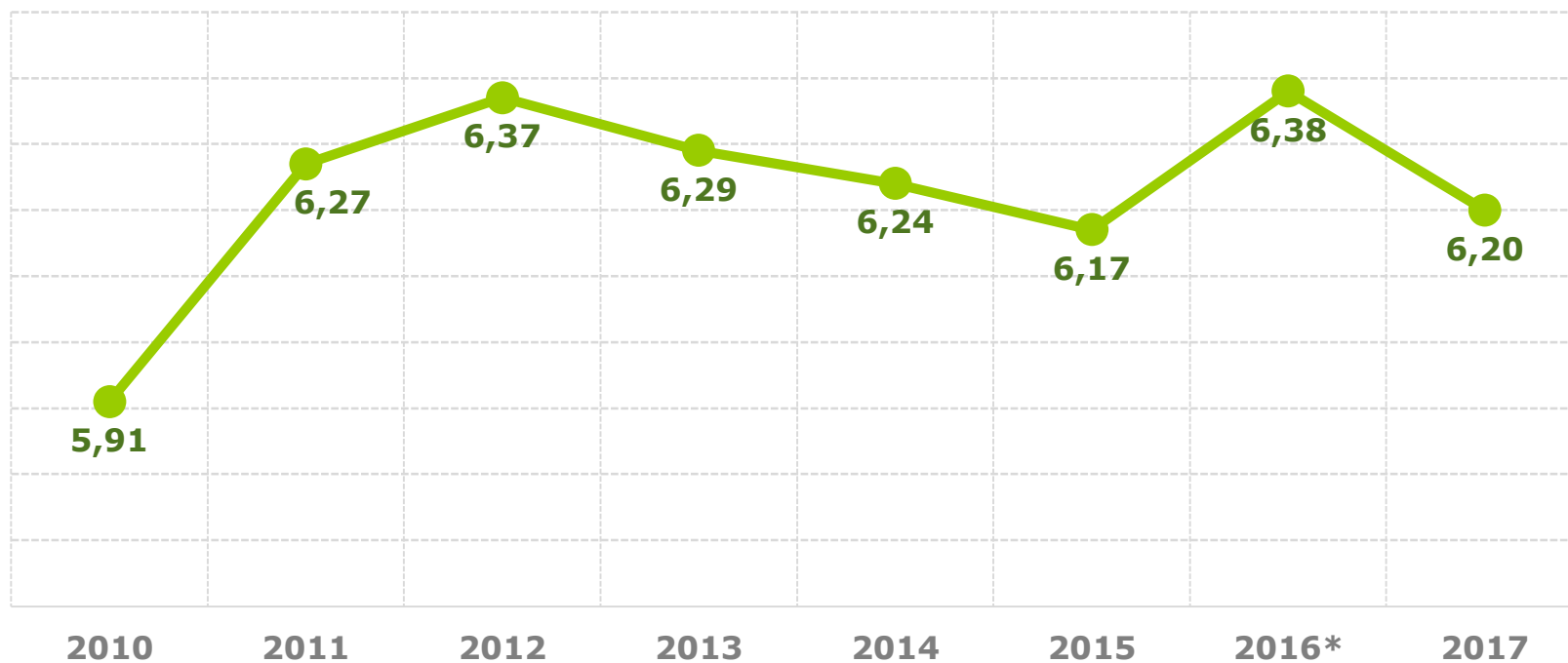
Evolución de la valoración media de la Dimensión 1: Tutor- Formador



2. COMUNICACIÓN

Media **6,20** 1,80

Evolución de la valoración media de la Dimensión 2: Comunicación



*Este año se ha modificado el literal del ítem 22.

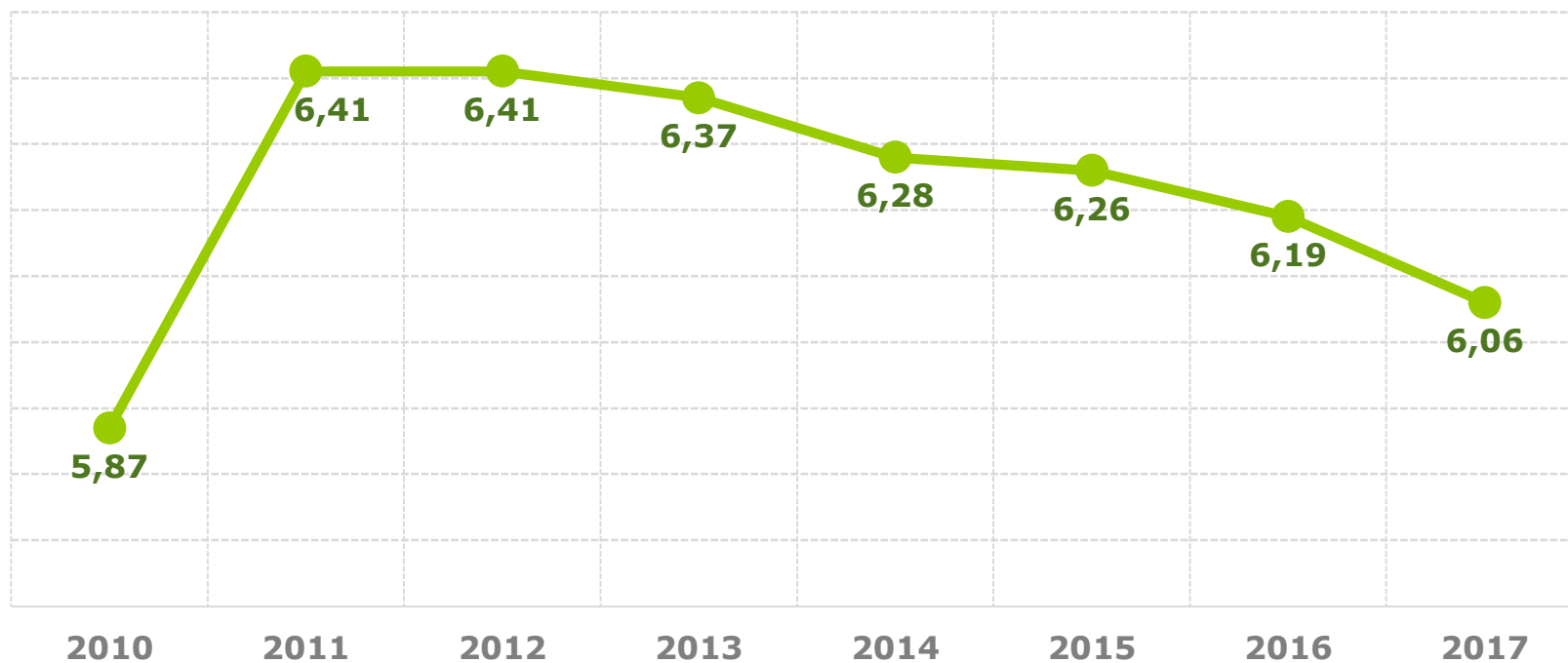
3. PROCESO FORMATIVO

Media

6,06

1,88

Evolución de la valoración media de la Dimensión 3: Proceso formativo



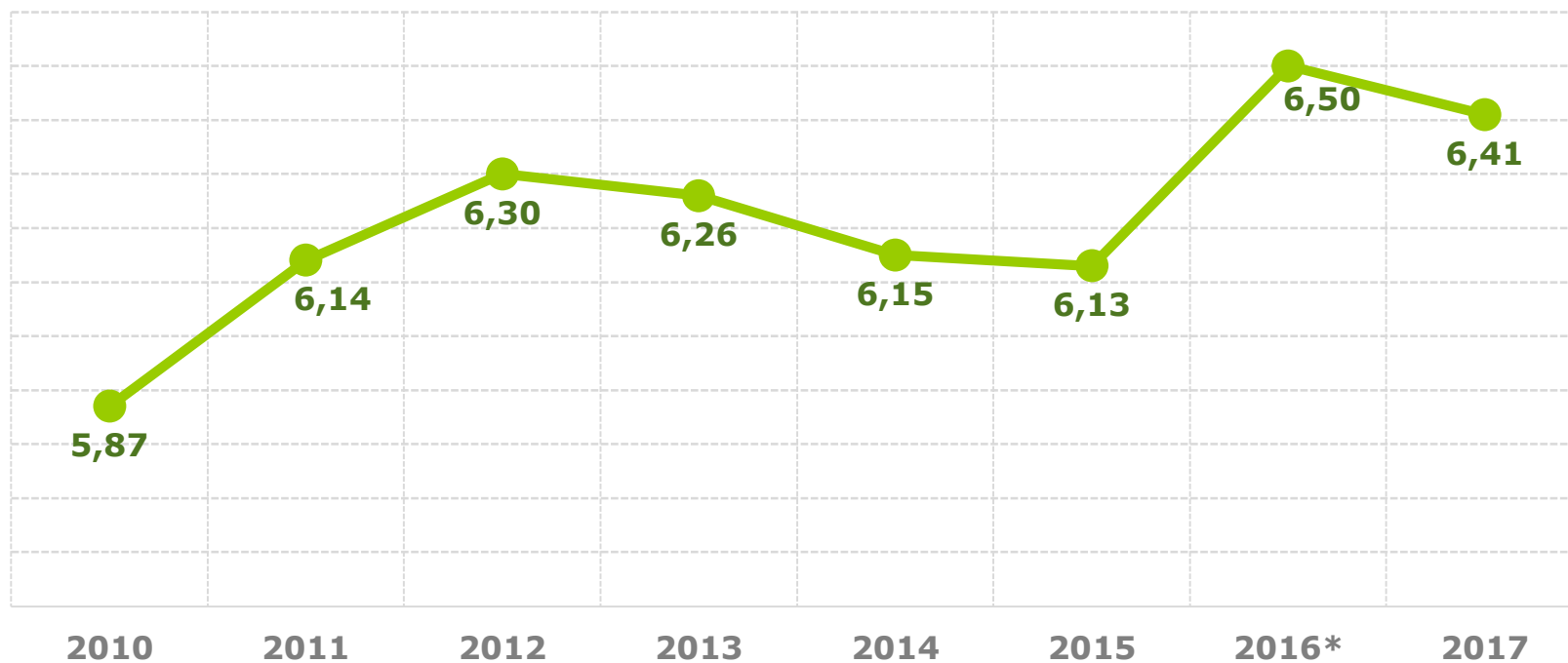
4. CONDICIONES LABORALES

Media

6,41

1,79

Evolución de la valoración media de la Dimensión 4: Condiciones laborales



*Este año se ha modificado el literal del ítem 26.

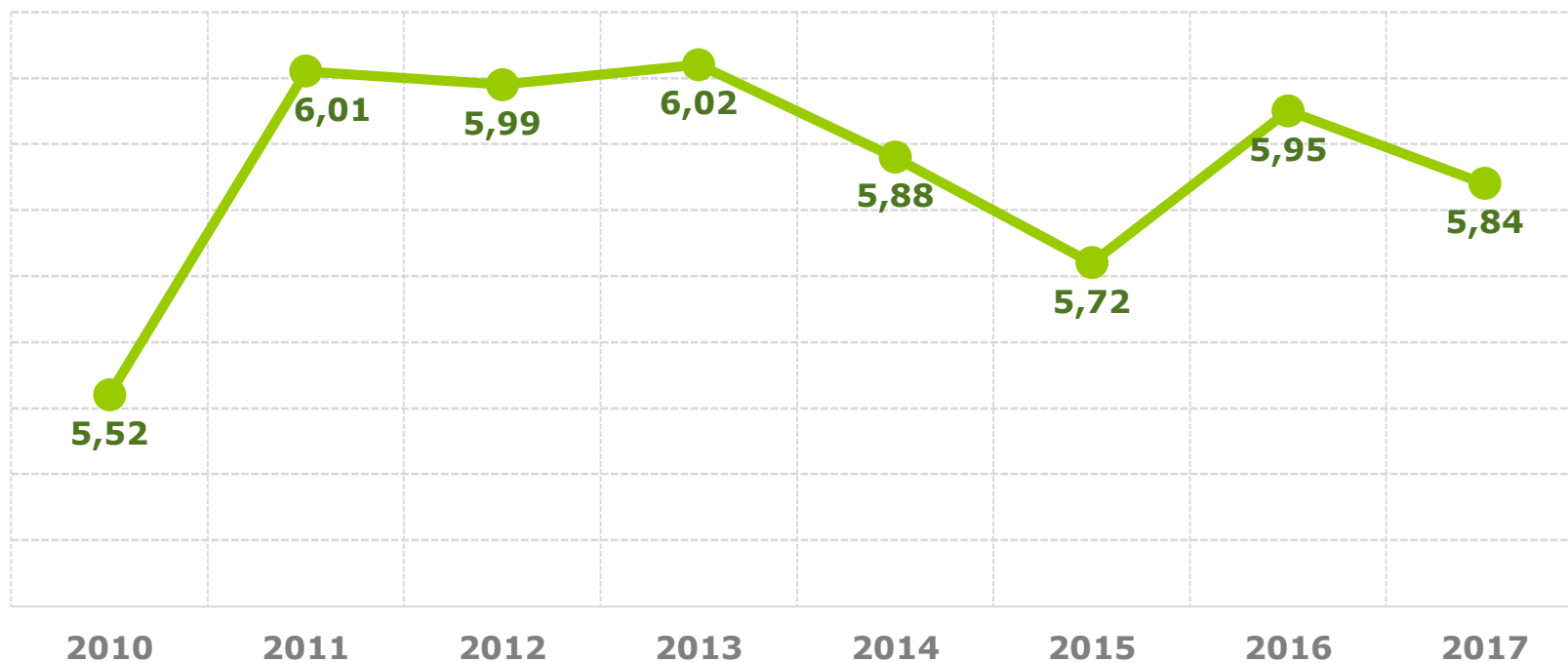
5. INSTALACIONES – RECURSOS DISPONIBLES

Media

5,84

1,91

Evolución de la valoración media de la
Dimensión 5: Instalaciones- Recursos disponibles



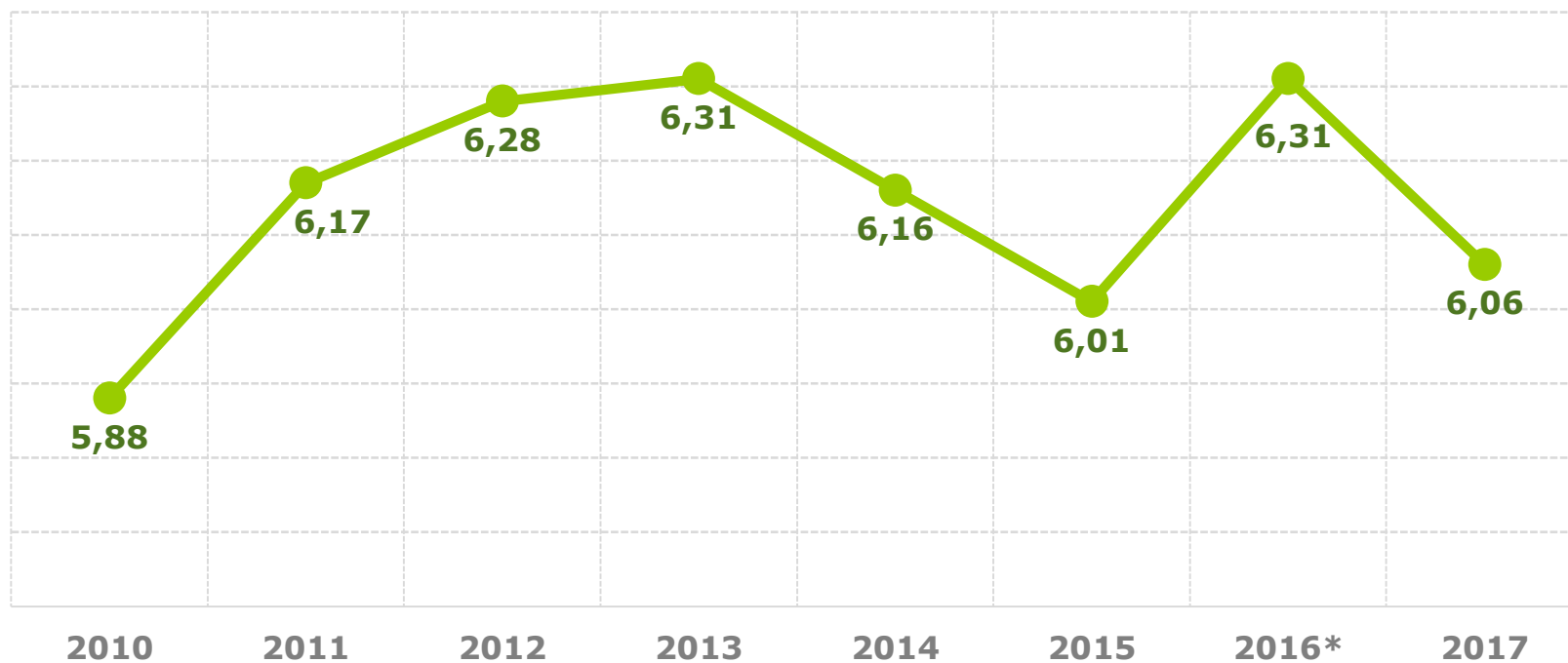
6. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

Media

6,06

1,90

Evolución de la valoración media de la Dimensión 6: Planificación del trabajo

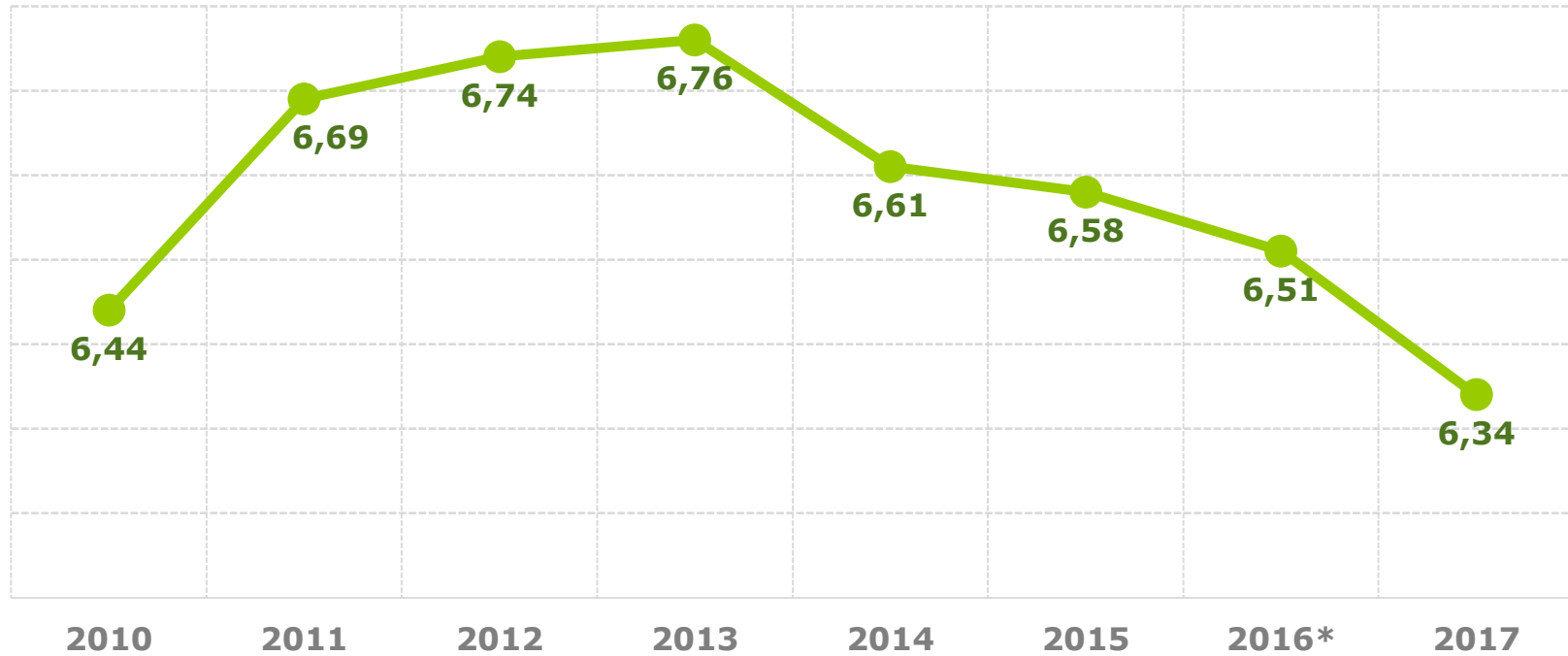


*Este año se ha modificado el literal del ítem 55.

7. AMBIENTE DE TRABAJO

Media **6,34** 1,92

Evolución de la valoración media de la Dimensión 7: Ambiente de trabajo



*Este año se ha modificado el literal del ítem 57.

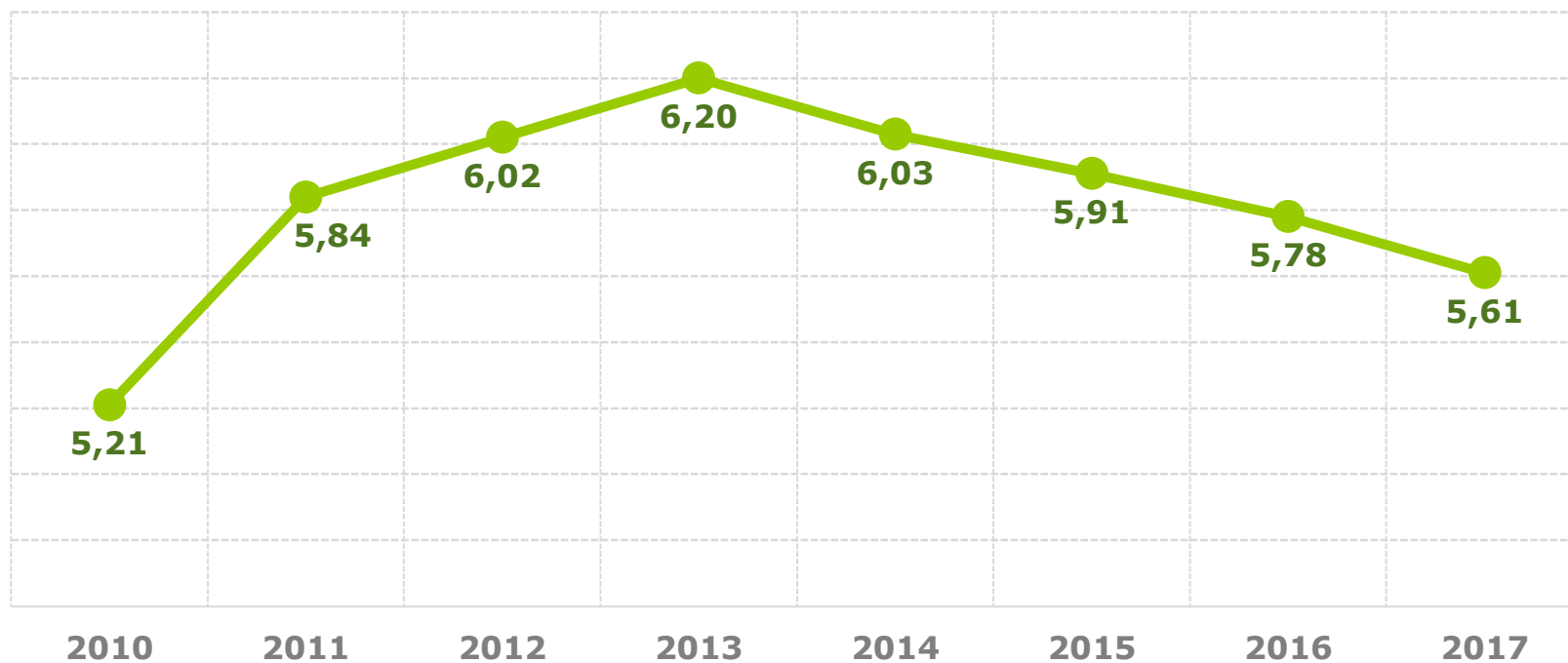
8. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

Media

5,61

2,32

Evolución de la valoración media de la
Dimensión 8: Evaluación y reconocimiento



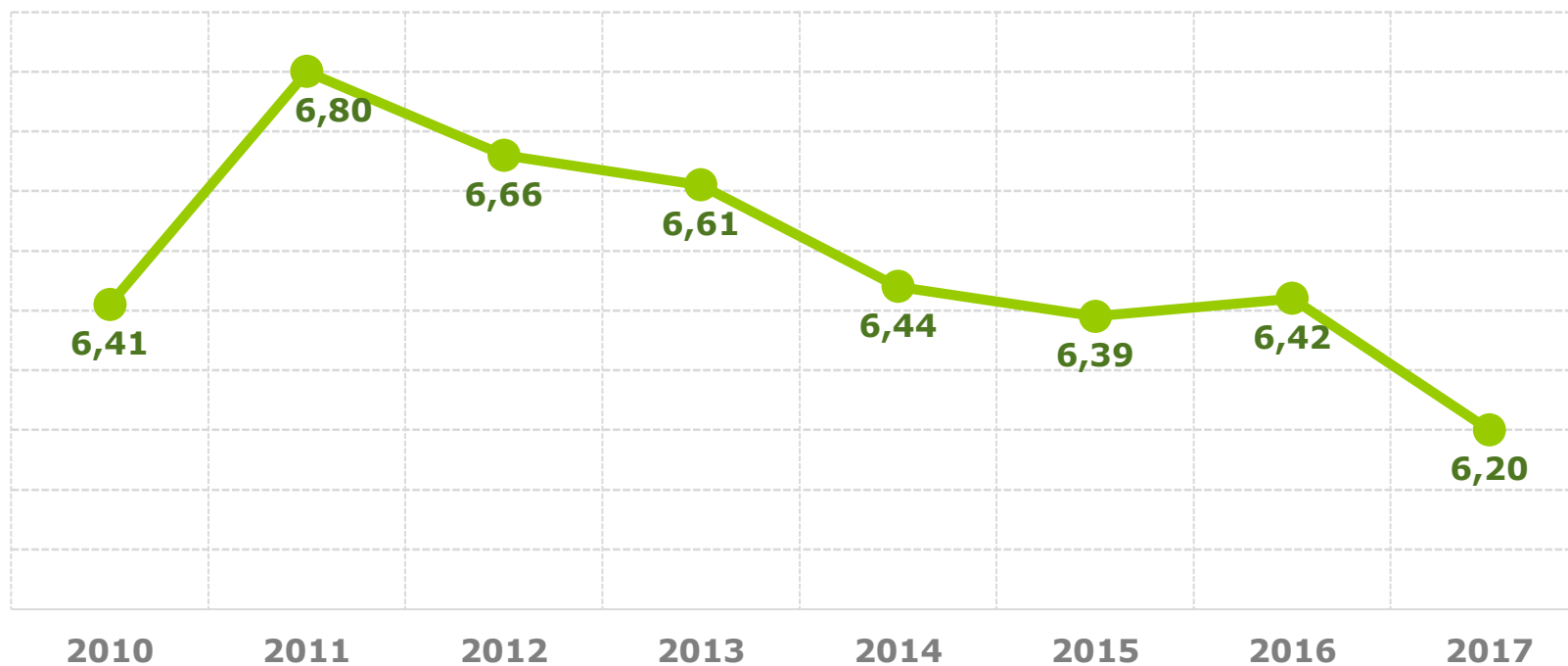
9. SATISFACCIÓN EN GENERAL

Media

6,20

2,58

Evolución de la valoración media de la
Satisfacción general



Elaborado para la D.G de Profesionales de la
Gerencia Regional de Salud

estadistica.sanidad@jcyl.es

Servicio de Estudios, Documentación y Estadística

