

1ª ENCUESTA DE OPINIÓN DE RESIDENTES

MAYO 2010



FICHA TÉCNICA



Las características metodológicas de este estudio han sido las siguientes:

Muestra

100% de los residentes de Castilla y León.

Fechas de realización

Del 12 de abril al 12 de mayo de 2010.

VARIABLES DE SEGMENTACIÓN

La encuesta permite la segmentación según **5 variables**:

- Gerencia de referencia
- Especialidad de formación
- Rango de edad
- Año de residencia
- Género

Categorías de preguntas

61 preguntas organizadas en 9 dimensiones:

- TUTOR – FORMADOR
- COMUNICACIÓN
- PROCESO FORMATIVO
- CONDICIONES LABORALES
- INSTALACIONES – RECURSOS
- PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO
- AMBIENTE DE TRABAJO
- EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO
- SATISFACCIÓN EN GENERAL

Escala de resultados

Para el análisis de las respuestas de los **bloques 1 y 8** se ha utilizado una **escala de 1 a 5**

Cada pregunta tiene 7 respuestas posibles:

- 5 (siempre)
- 4 (casi siempre)
- 3 (a veces)
- 2 (casi nunca)
- 1 (nunca)
- NA (no me afecta – no tengo información)
- NQ (no quiero responder)

Para el análisis de la pregunta de Satisfacción en General se utilizó una **escala de 1 a 5**

Siendo:

- 5 (muy satisfecho)
- 1 (nada satisfecho)

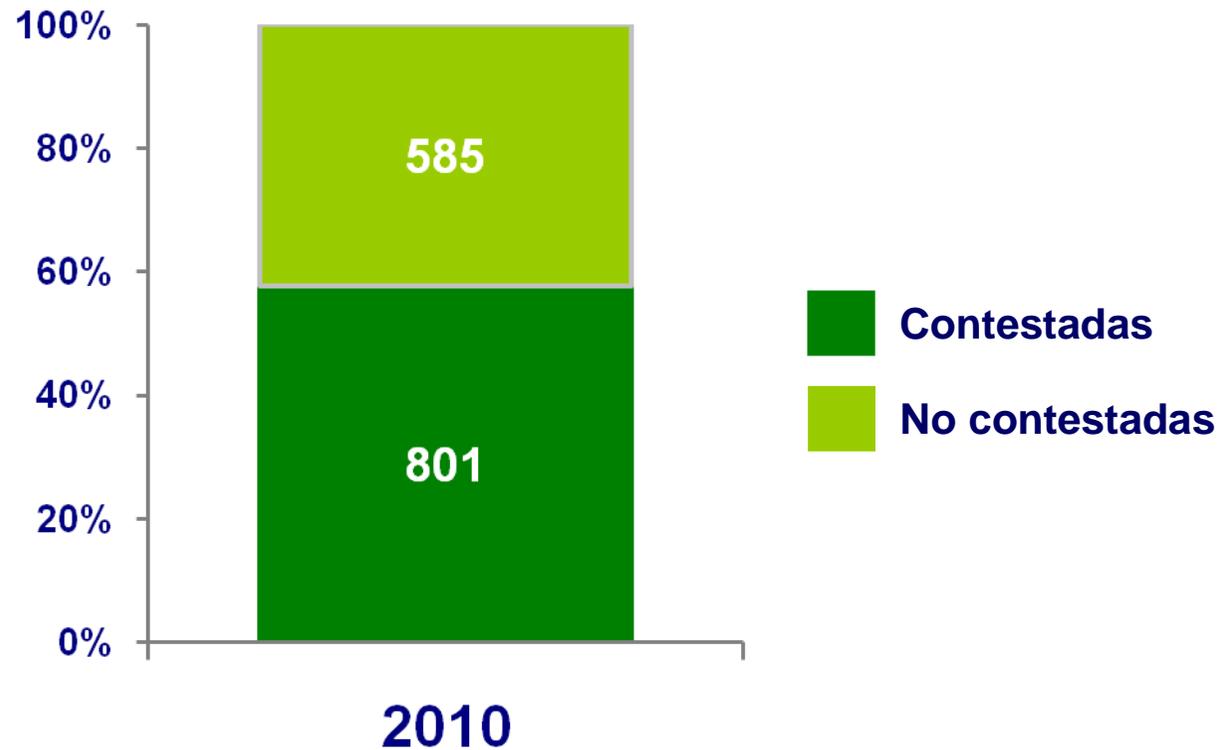
Nota: Todas las puntuaciones de 1 a 5 se transforman en una escala de 0 a 10 para facilitar su interpretación

ACTITUD HACIA LA CONSULTA



PARTICIPACIÓN

- Índice de Participación: 57,8%



% PARTICIPACIÓN POR CENTRO

1. GAP ÁVILA 73,1

2. GAP BURGOS 97,2

3. GAP LEÓN 75,0

4. GAP PONFERRADA 85,7

5. GAP PALENCIA 94,1

6. GAP SALAMANCA 82,1

7. GAP SEGOVIA 71,4

8. GAP SORIA 75,0

9. GAP VALLADOLID ESTE 52,8

10. GAP VALLADOLID OESTE 74,6

11. GAP ZAMORA 80,8

12. CA ÁVILA 100,0

13. CAU BURGOS 50,8

14. CAU LEÓN 55,9

15. H EL BIERZO 100,0

16. CA PALENCIA 61,1

17. CAU SALAMANCA 46,7

18. CA SEGOVIA 68,2

19. CA SORIA 90,9

20. HCU VALLADOLID 33,3

21. HU RÍO HORTEGA 46,0

22. CA ZAMORA 62,5

RESULTADOS GLOBALES



RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Media Global

5,95

1,49

1. TUTOR – FORMADOR

6,39

2,34

2. COMUNICACIÓN

5,91

1,67

3. PROCESO FORMATIVO

5,87

1,75

4. CONDICIONES LABORALES

5,87

1,47

5. INSTALACIONES – RECURSOS DISPONIBLES

5,52

1,94

6. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

5,88

1,73

7. AMBIENTE DE TRABAJO

6,44

1,74

8. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

5,21

2,21

9. SATISFACCIÓN EN GENERAL

6,35

2,10



1. TUTOR - FORMADOR

Media

6,39

2,34

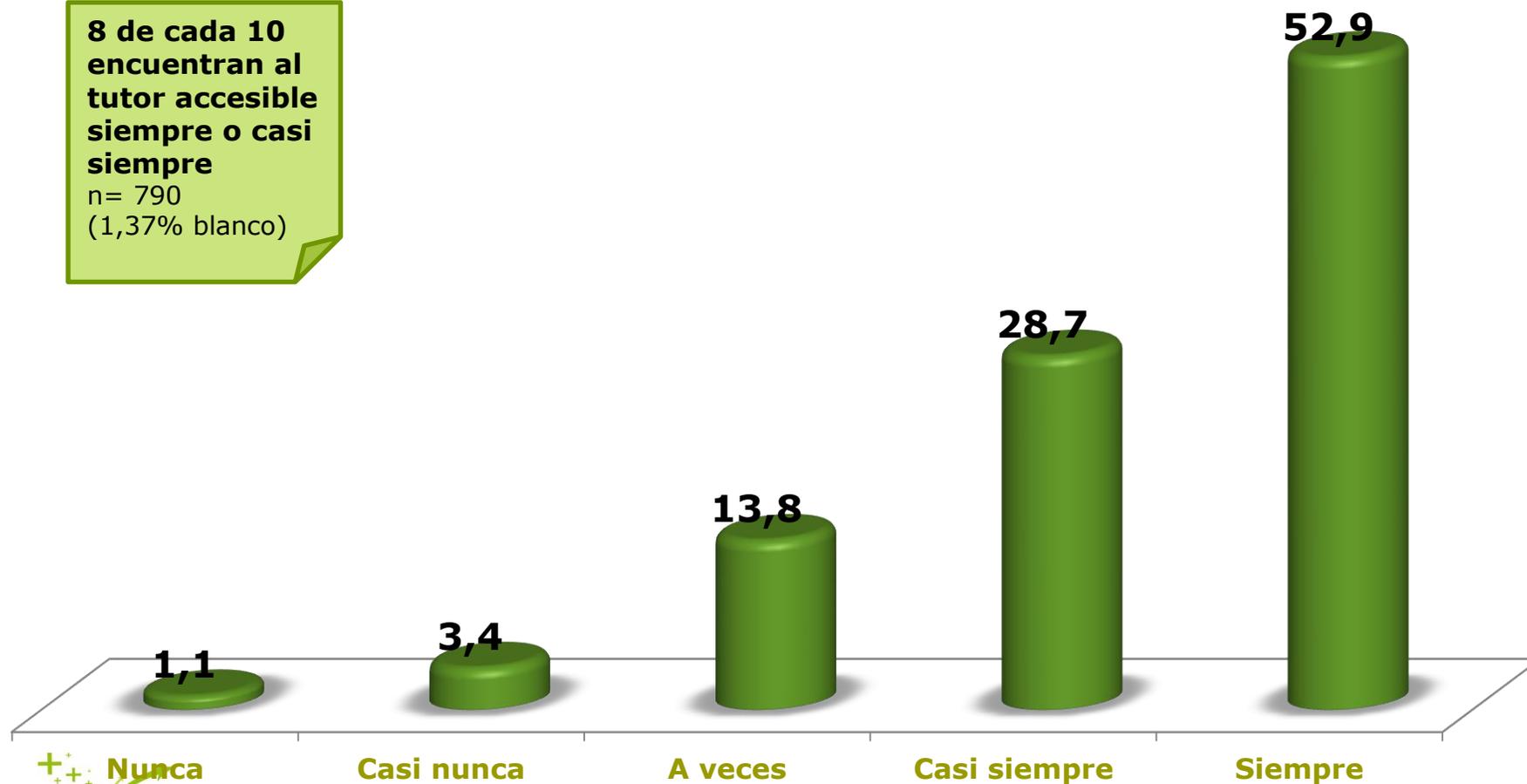
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
6	Mi tutor es accesible cuando lo necesito.	8,22	2,27
15	Realizo con mi tutor la planificación individual de mis rotaciones.	5,49	3,39
31	Me entrevisto con mi tutor para valorar el cumplimiento de los objetivos docentes durante mi rotación.	4,85	3,33
10	Mi tutor se muestra implicado en mi proceso formativo.	7,08	2,77
28	Mi tutor me ayuda a resolver los problemas que se plantean en mi proceso formativo.	6,81	2,84
18	Mi tutor informa al resto de profesionales sobre el grado de responsabilidad que yo puedo asumir.	5,48	3,08
45	Mi tutor muestra interés por mejorar sus habilidades para formar a los residentes.	6,81	2,83



16- Mi tutor es accesible cuando lo necesito

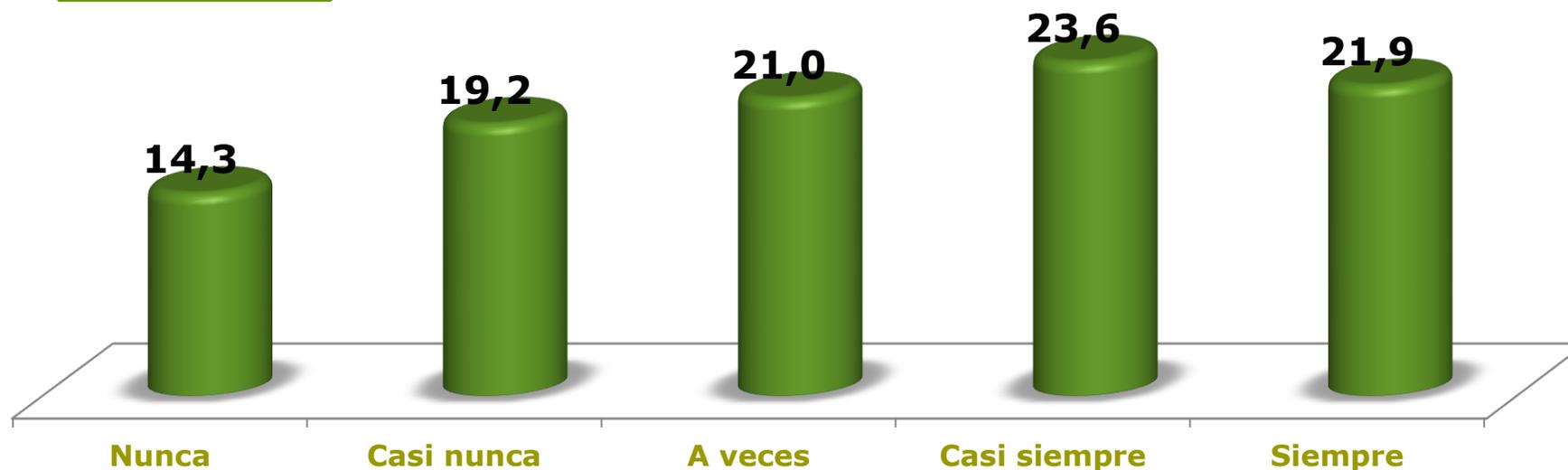
8 de cada 10
encuentran al
tutor accesible
siempre o casi
siempre

n= 790
(1,37% blanco)



I15- Realizo con mi tutor la planificación individual de mis rotaciones

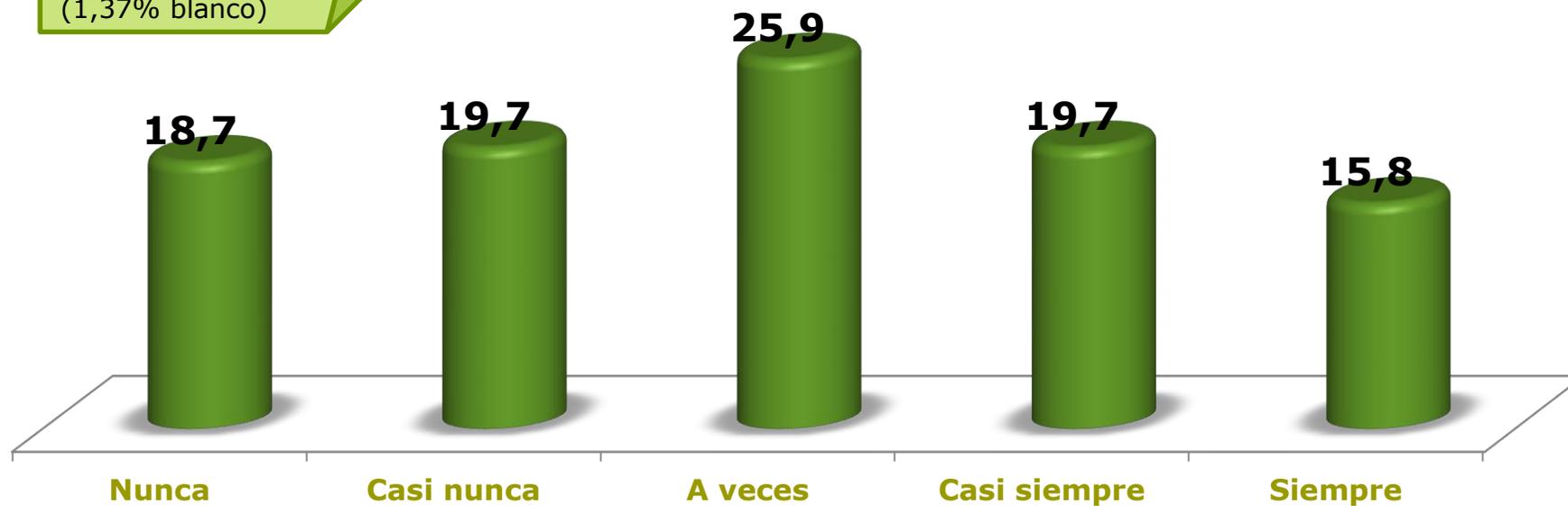
5 de cada 10
planifica sus
rotaciones con
su tutor
periódicamente
n= 781
(2,50% blanco)



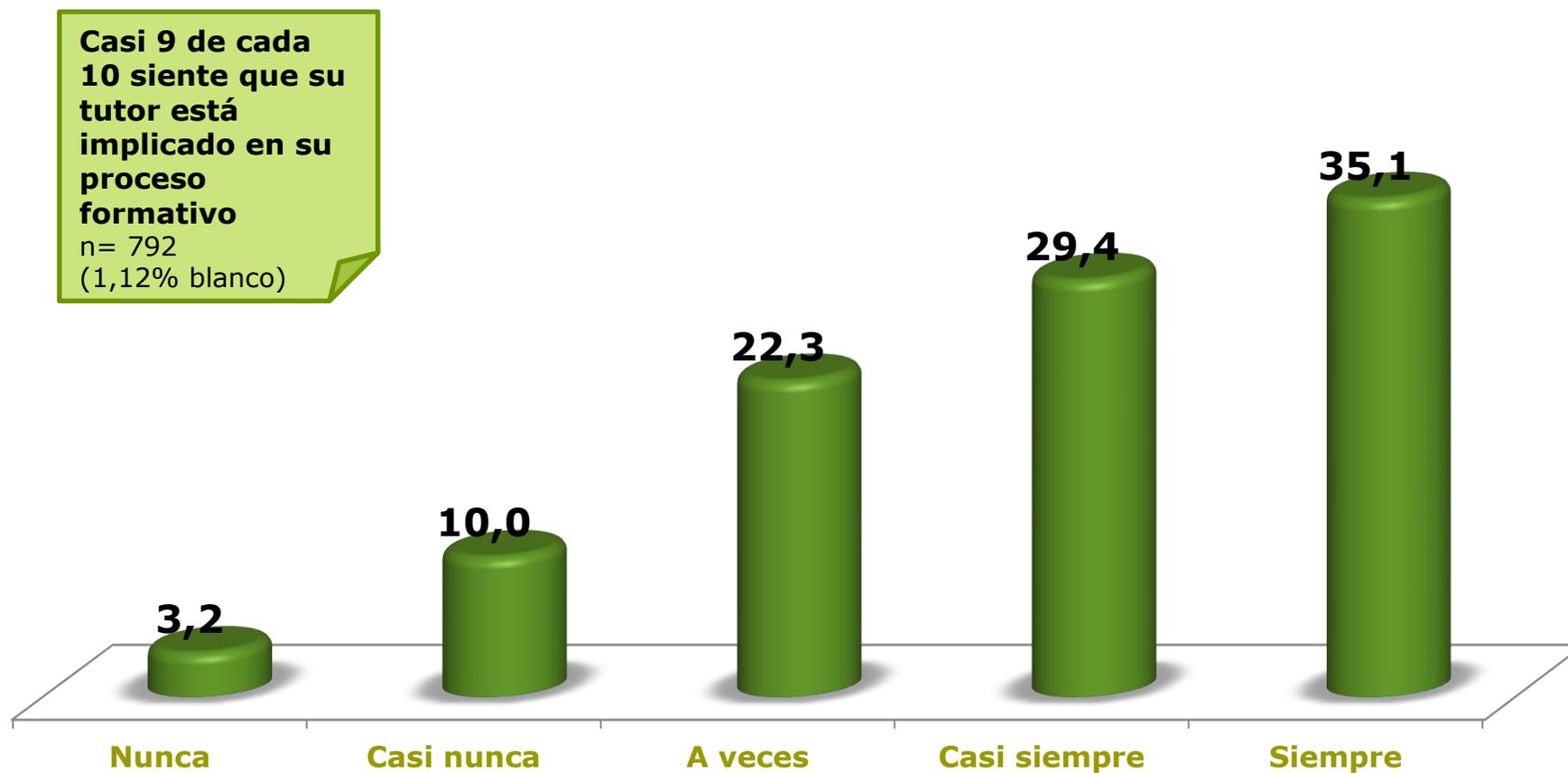
I31- Me entrevisto con mi tutor para valorar el cumplimiento de los objetivos docentes durante mi rotación

Más del 35% valora periódicamente con su tutor el cumplimiento de los objetivos

n= 790
(1,37% blanco)



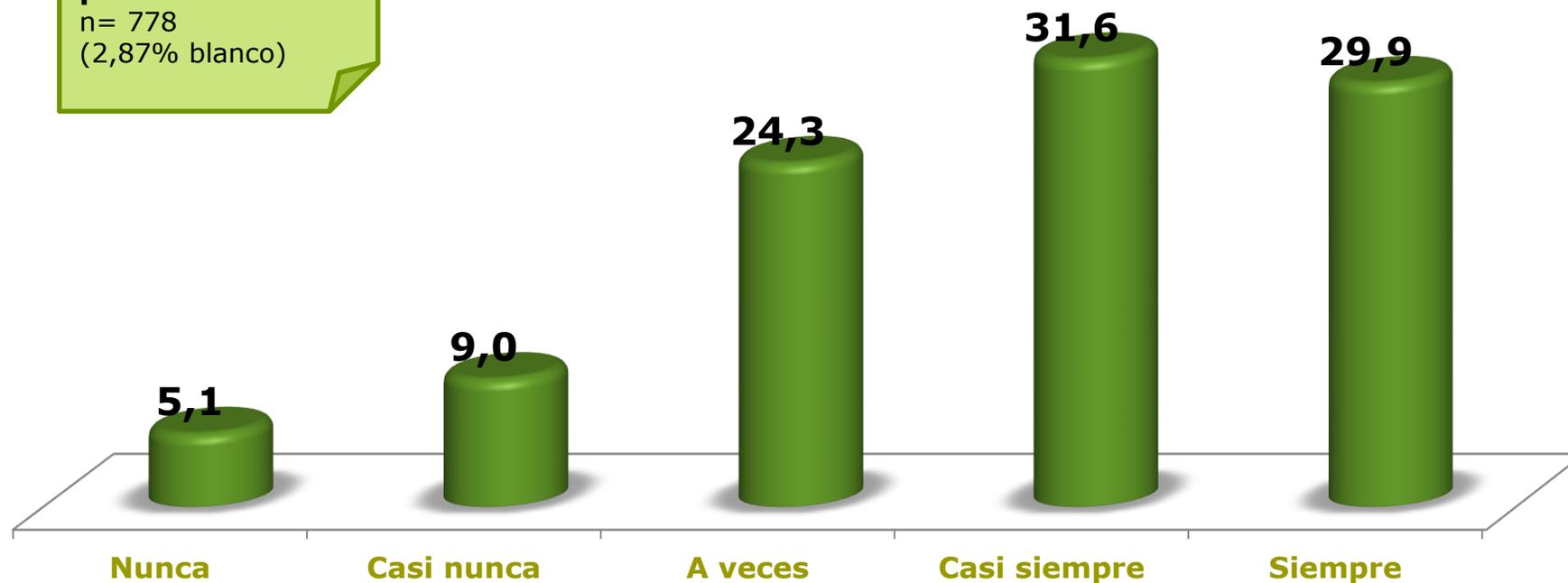
I10- Mi tutor se muestra implicado en mi proceso formativo



128- Mi tutor me ayuda a resolver los problemas que se plantean en mi proceso formativo

Casi 9 de cada
10 sienten que
su tutor les
ayuda a resolver
problemas

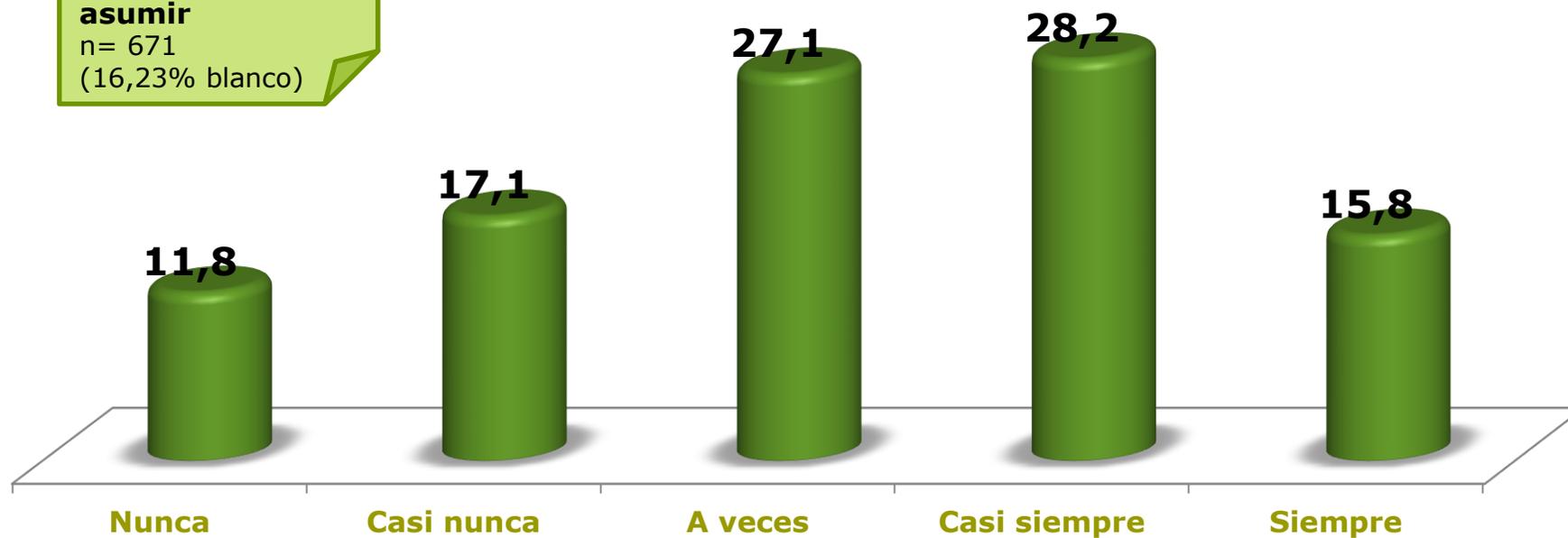
n= 778
(2,87% blanco)



I18- Mi tutor informa al resto de profesionales sobre el grado de responsabilidad que yo puedo asumir

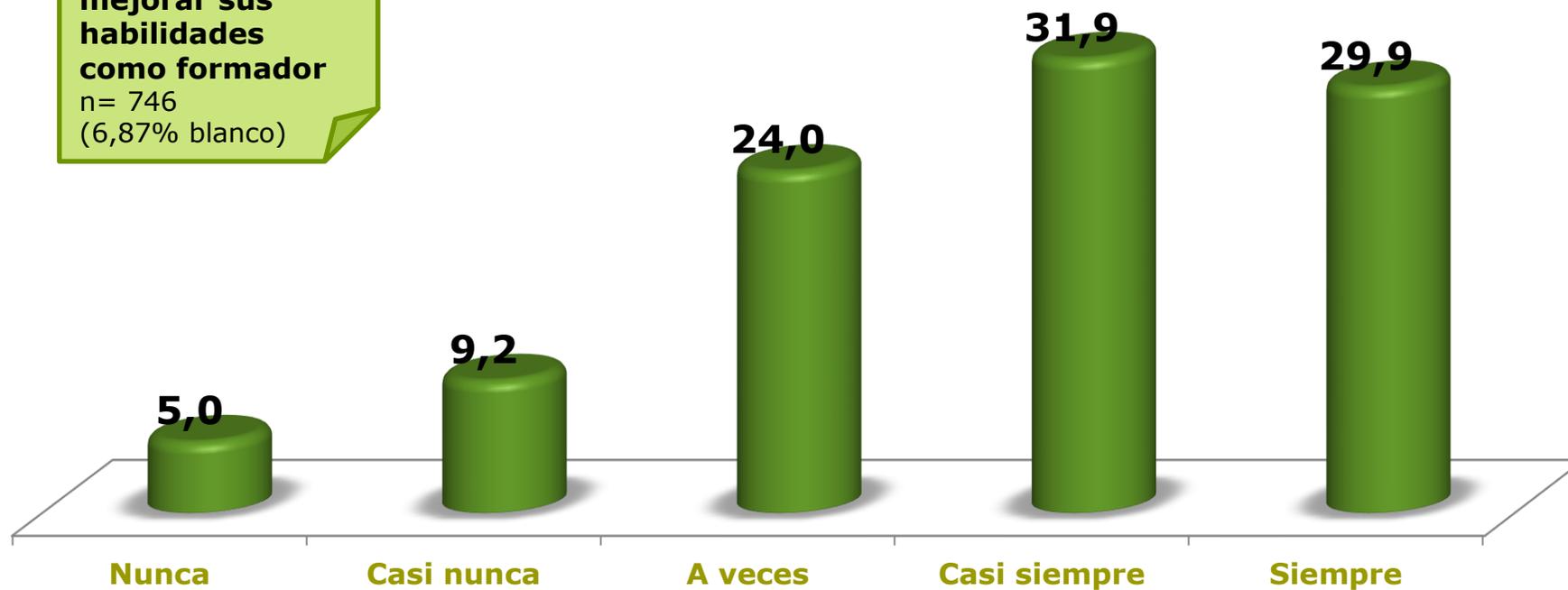
El 29%
considera que su
tutor no informa
al resto sobre la
responsabilidad
que puede
asumir

n= 671
(16,23% blanco)



I45- Mi tutor muestra interés por mejorar sus habilidades para formar a los residentes

Casi 9 de cada 10 piensan que su tutor muestra interés por mejorar sus habilidades como formador
n= 746
(6,87% blanco)



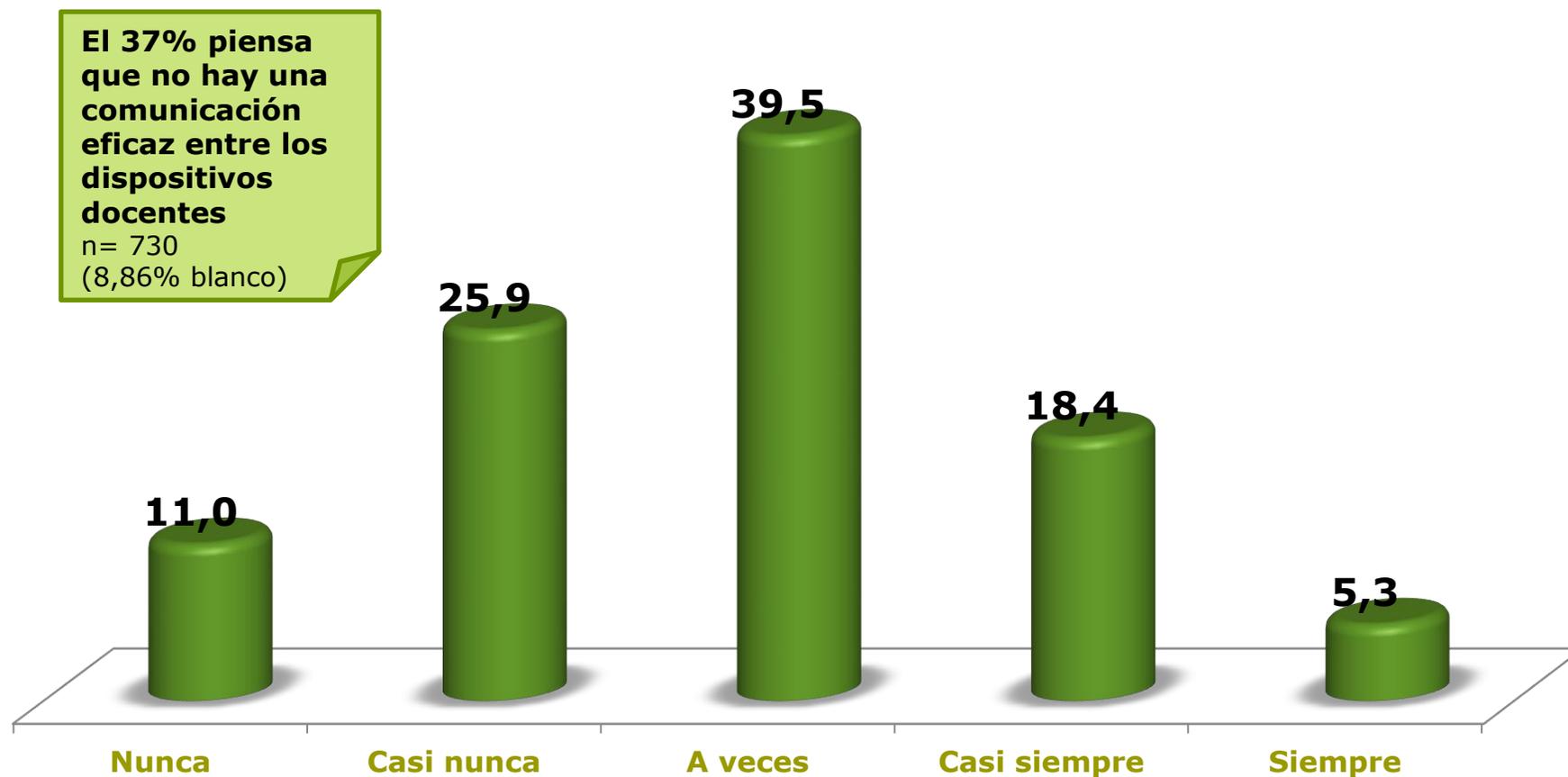
2. COMUNICACIÓN

Media **5,91** 1,67

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
27	Existe una comunicación eficaz entre los distintos dispositivos docentes (Hospital, Atención Primaria, Servicios, etc.)	4,53	2,57
7	Existen canales de comunicación (tablón de anuncios, intranet, etc.) que facilitan el acceso a la información relacionada con asuntos que nos afectan a los residentes.	6,19	2,71
13	En mi Centro existe interés por conocer las opiniones de los residentes.	5,23	2,74
1	El plan de acogida ayuda a la integración del residente en el Centro, al inicio de la residencia.	6,49	2,62
22	En el servicio / equipo / unidad se producen con frecuencia incidentes por fallo de la comunicación.	5,42	2,42
11	Cuando lo necesito, recibo información adecuada de la Secretaria de Docencia.	7,14	2,48
46	El Jefe de Estudios de mi Centro docente es accesible cuando lo necesito.	6,56	2,86

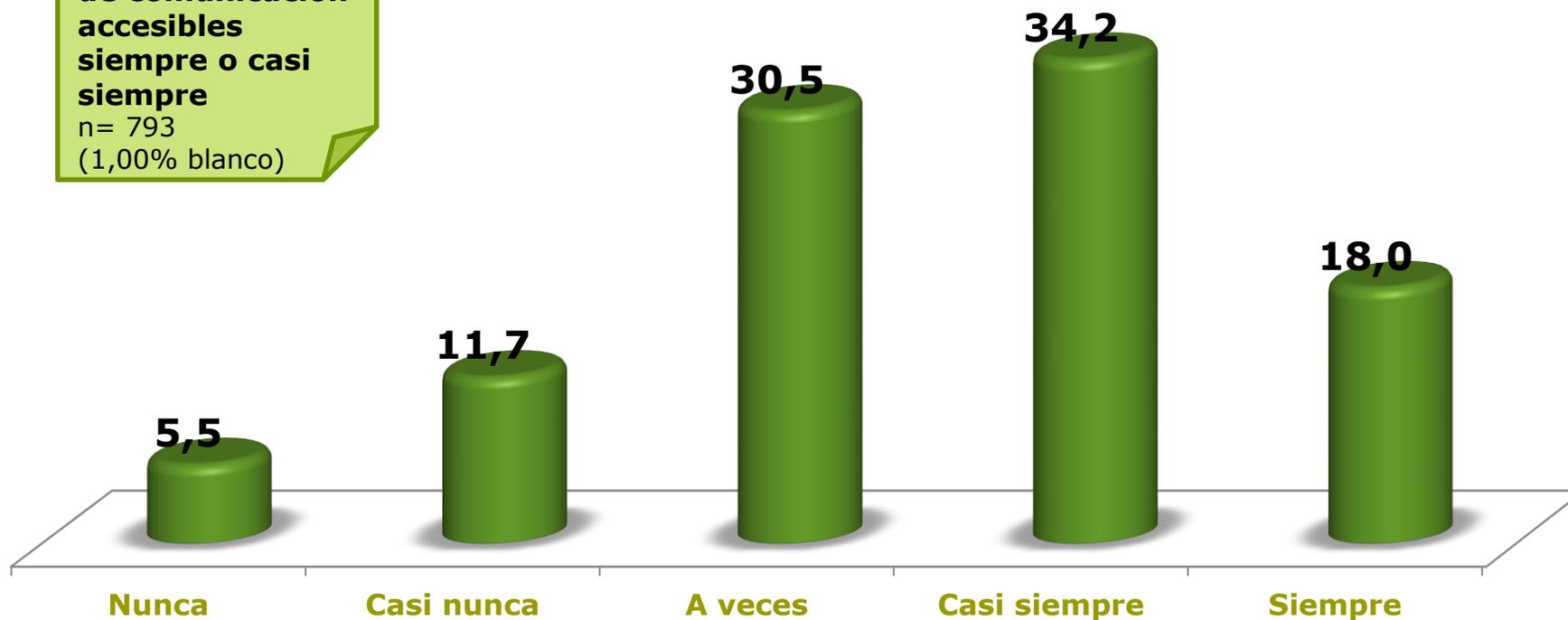


127- Existe una comunicación eficaz entre los distintos dispositivos docentes (Hospital, Atención Primaria, Servicios, etc.)

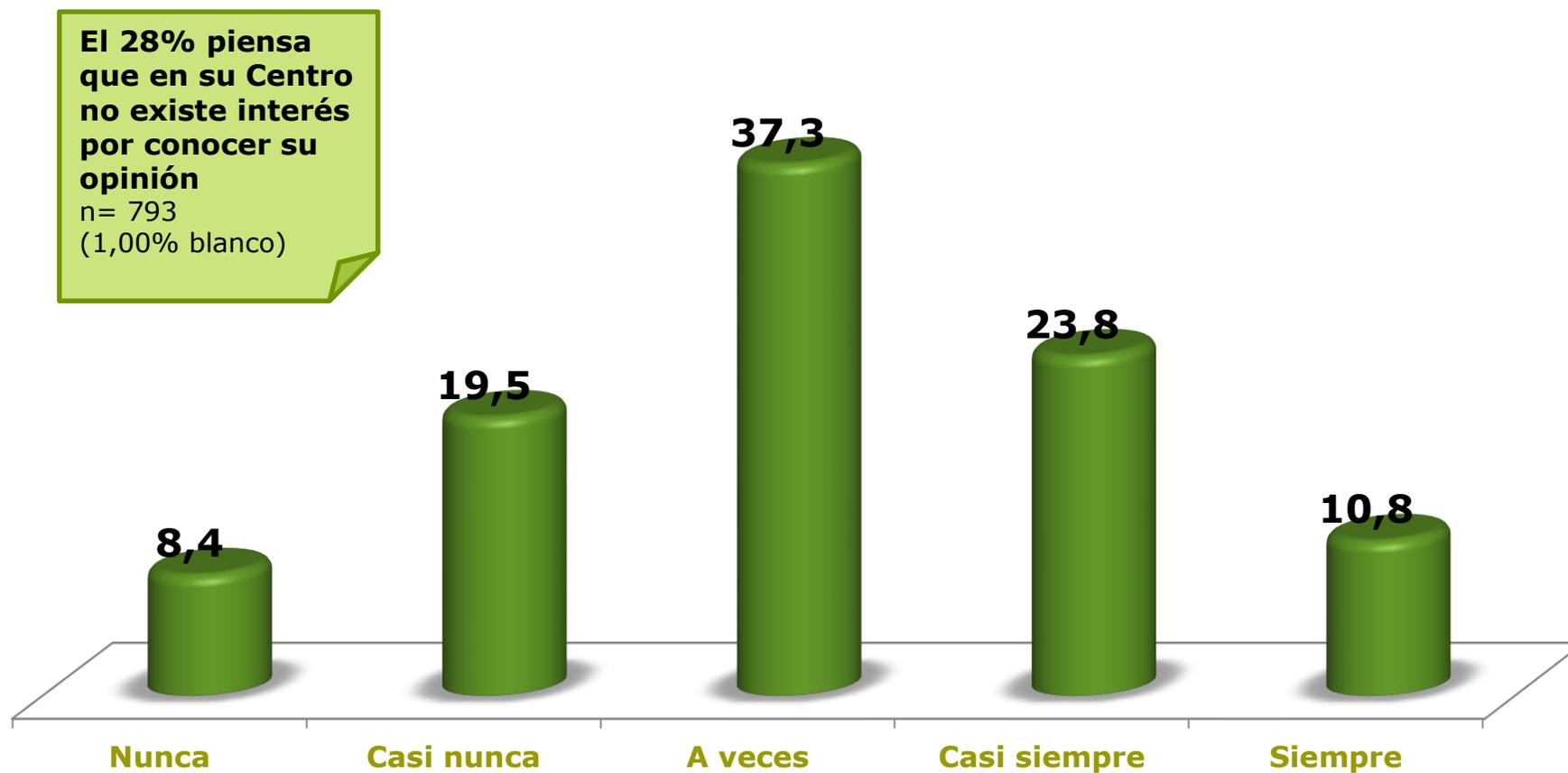


17- Existen canales de comunicación (tablón de anuncios, intranet, etc.) que facilitan el acceso a la información relacionada con asuntos que nos afectan a los residentes

5 de cada 10 considera que existen canales de comunicación accesibles siempre o casi siempre
n= 793
(1,00% blanco)

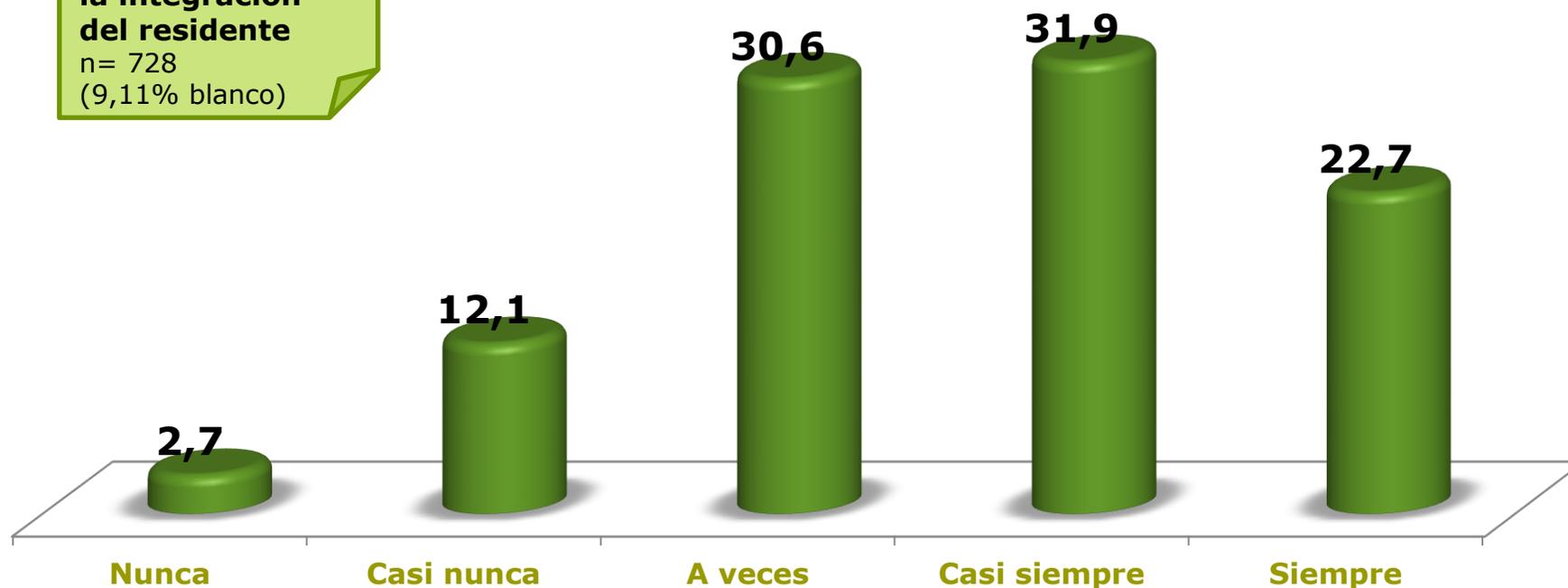


I13- En mi Centro existe interés por conocer las opiniones de los residentes

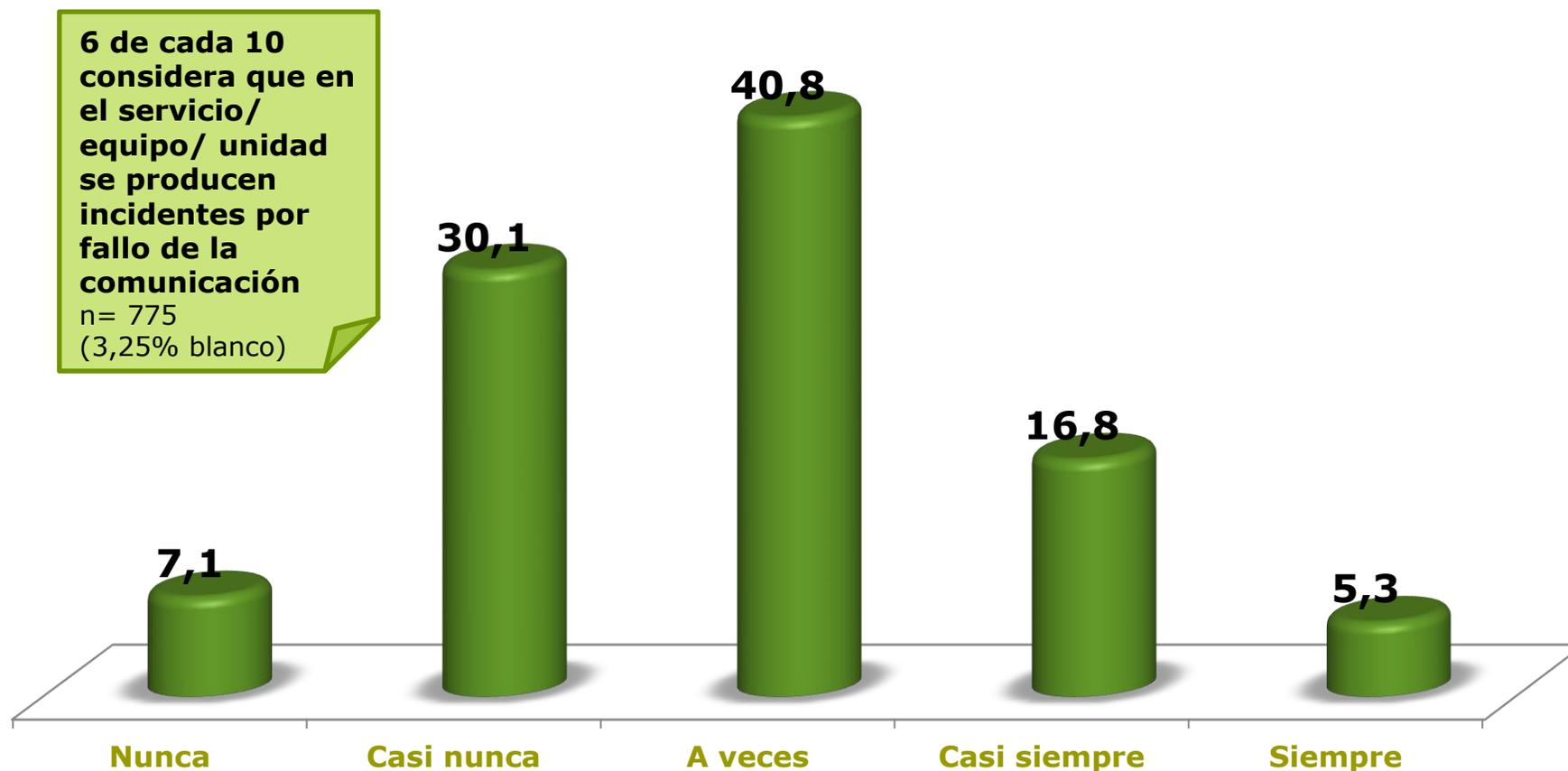


I1- El plan de acogida ayuda a la integración del residente en el Centro, al inicio de la residencia

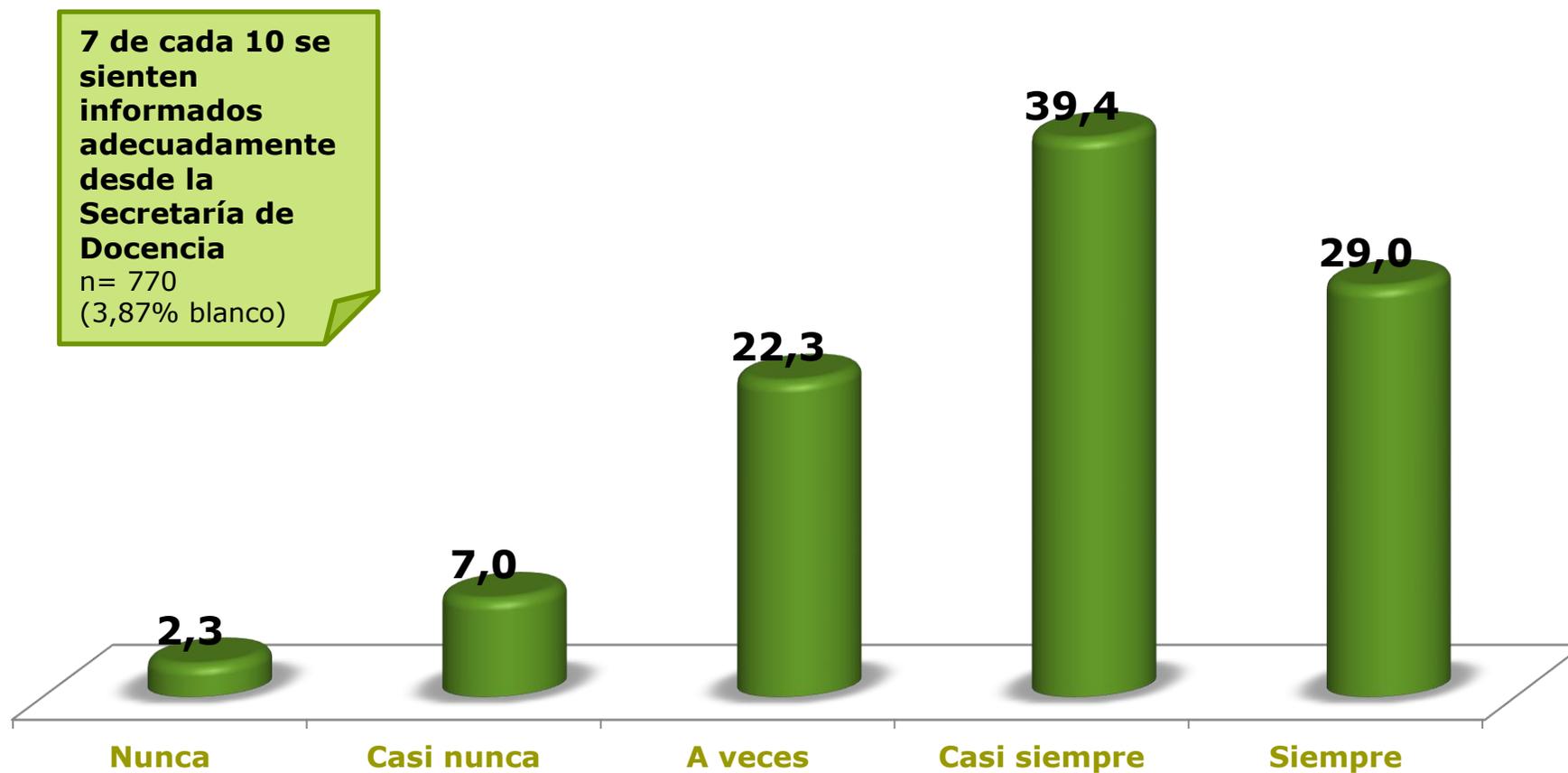
El 85%
considera que el
plan de acogida
puede ayudar a
la integración
del residente
n= 728
(9,11% blanco)



122- En el servicio / equipo / unidad se producen con frecuencia incidentes por fallo de la comunicación



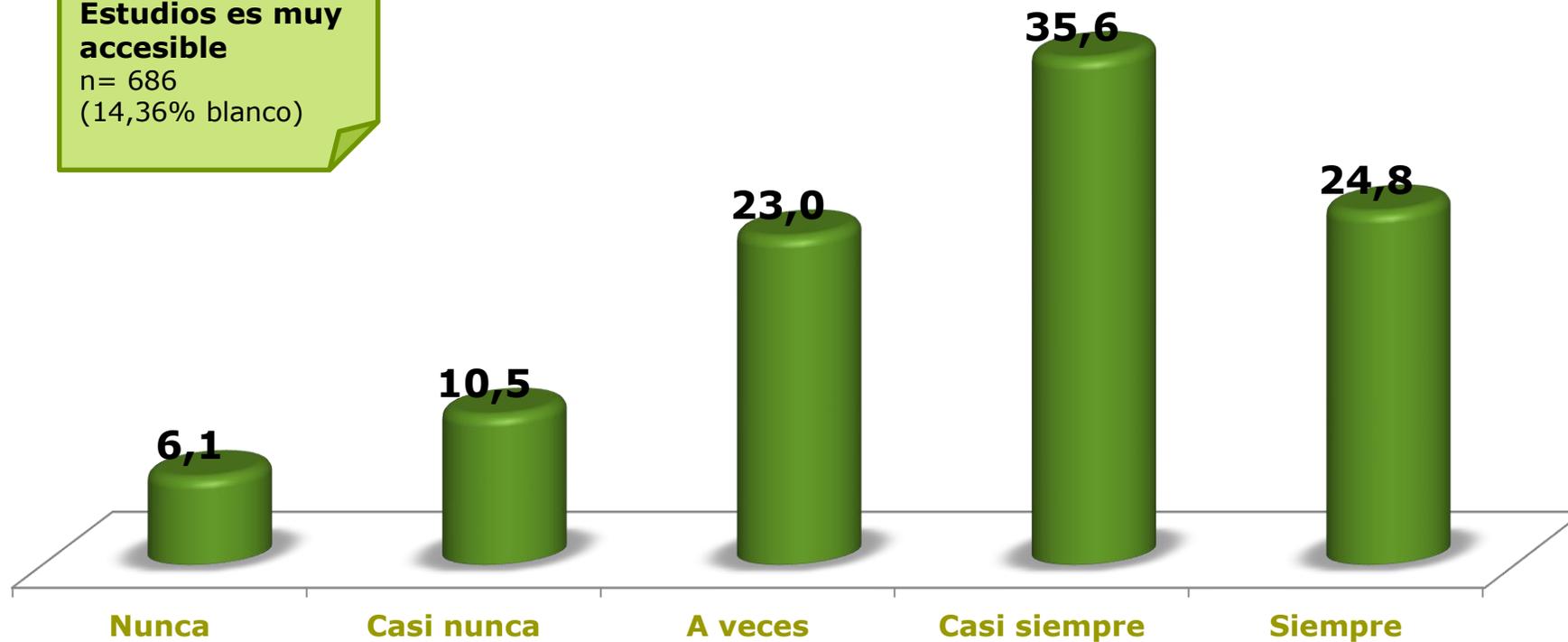
I11- Cuando lo necesito, recibo información adecuada de la Secretaría de Docencia



146- El Jefe de Estudios de mi Centro docente es accesible cuando lo necesito

6 de cada 10 consideran que su Jefe de Estudios es muy accesible

n= 686
(14,36% blanco)



3. PROCESO FORMATIVO (1/3)

Media

5,87

1,75

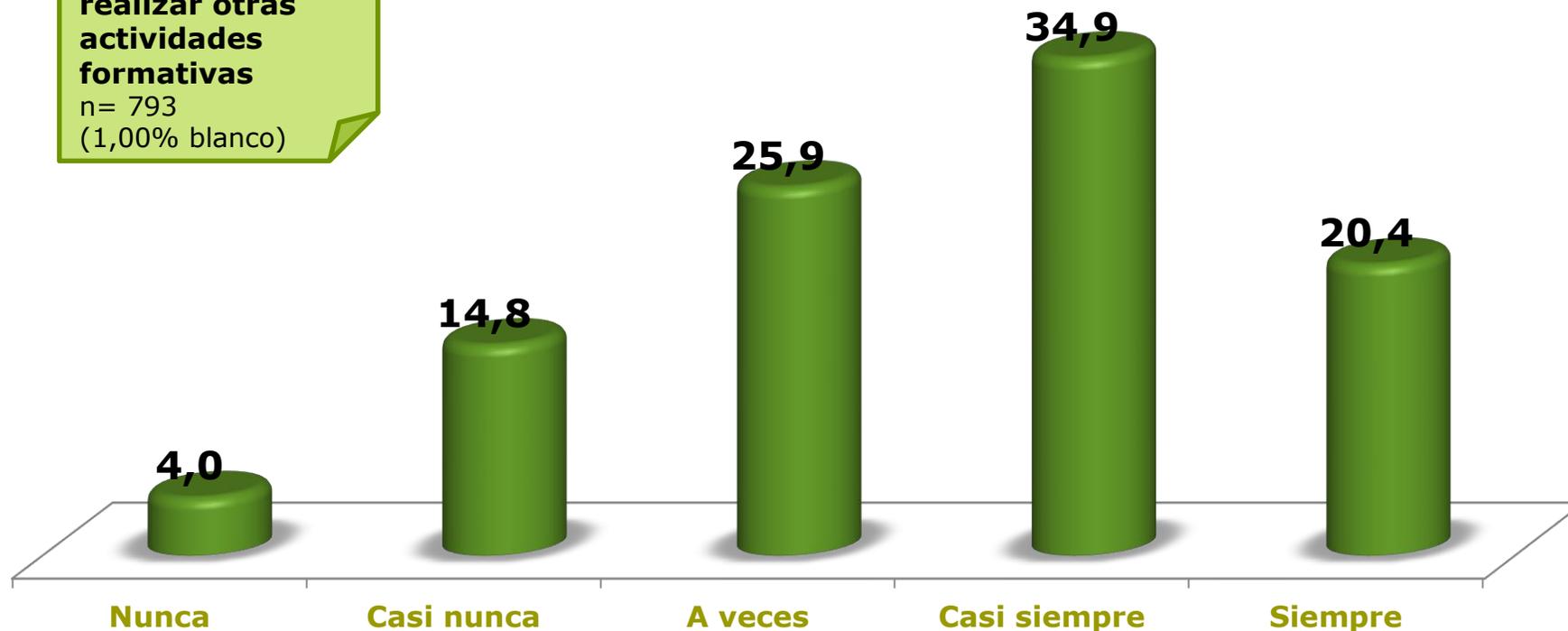
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Tip.
17	Tengo facilidad para realizar otras actividades formativas (jornadas, cursos, congresos, talleres, etc.) complementarias de mi especialidad.	6,32	2,73
16	Puedo acceder con facilidad a las actividades formativas del programa común de mi Centro, junto con residentes de otras especialidades.	5,96	2,76
2	En mis años de residencia tengo clara la estructura del plan formativo de mi especialidad.	6,57	2,44
42	Los objetivos marcados en mi plan formativo se cumplen de forma adecuada.	6,00	2,30
23	En las rotaciones existe un equilibrio entre la labor asistencial y formativa.	5,04	2,53
24	Mis tutores de apoyo y colaboradores docentes se muestran implicados en mi proceso formativo.	6,09	2,63
30	Me entrevisto con mis tutores de apoyo y colaboradores docentes para valorar los objetivos de mis rotaciones.	4,53	3,20



I17- Tengo facilidad para realizar otras actividades formativas (jornadas, cursos, congresos, talleres, etc.) complementarias de mi especialidad

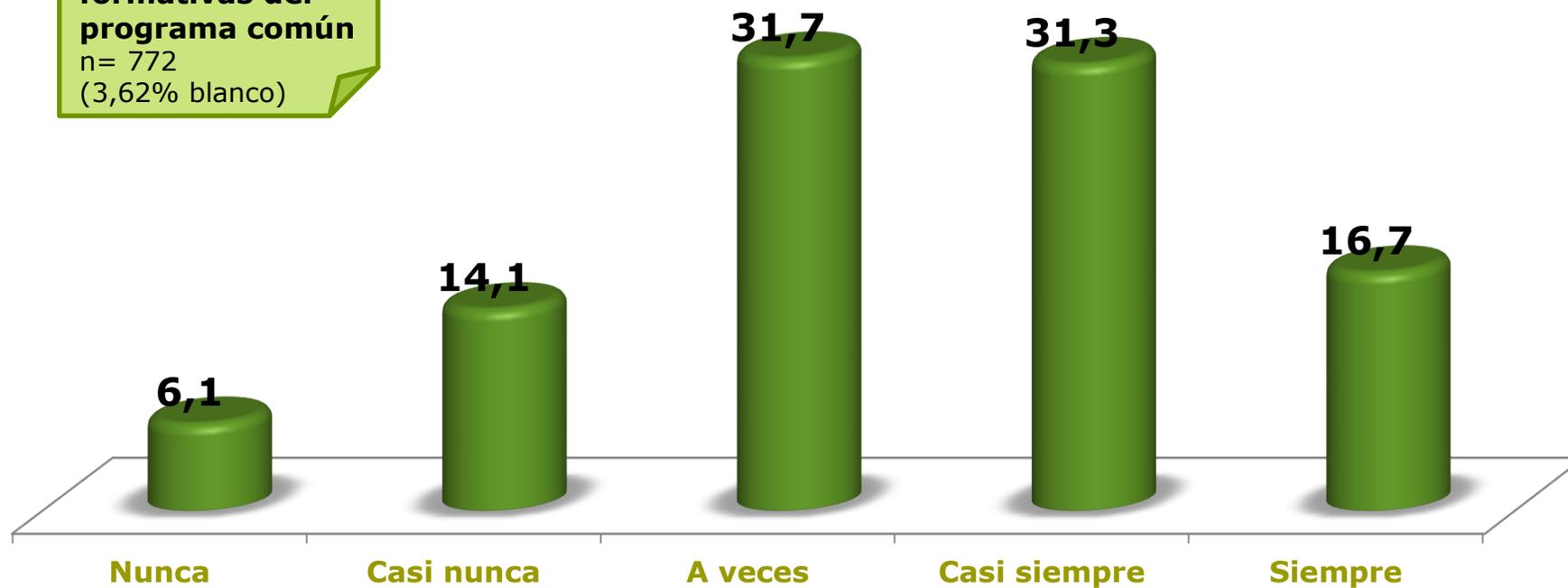
Casi 6 de cada 10 tienen mucha facilidad para realizar otras actividades formativas

n= 793
(1,00% blanco)

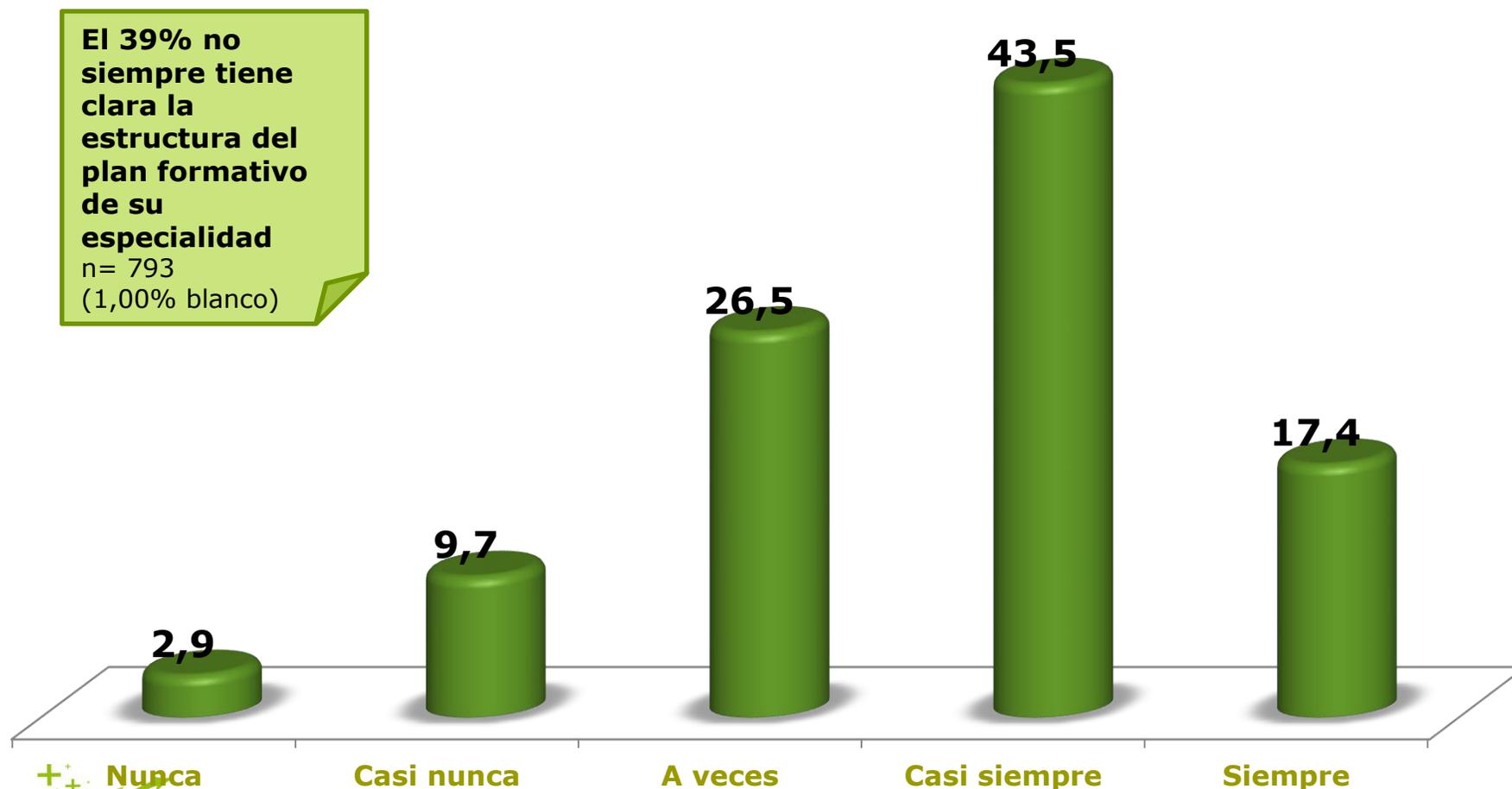


I16- Puedo acceder con facilidad a las actividades formativas del programa común de mi Centro, junto con residentes de otras especialidades

Casi 5 de cada 10 acceden con mucha facilidad a las actividades formativas del programa común
n= 772
(3,62% blanco)



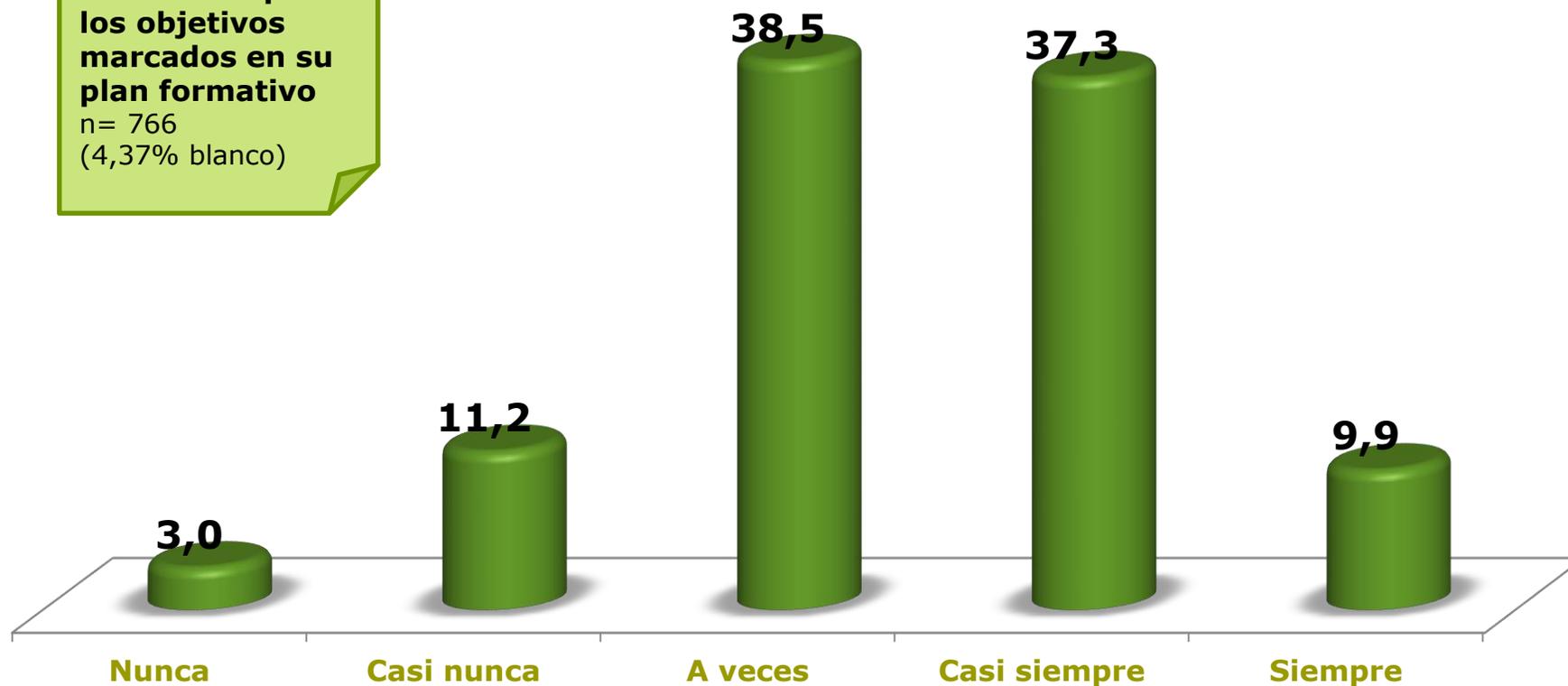
12- En mis años de residencia tengo clara la estructura del plan formativo de mi especialidad



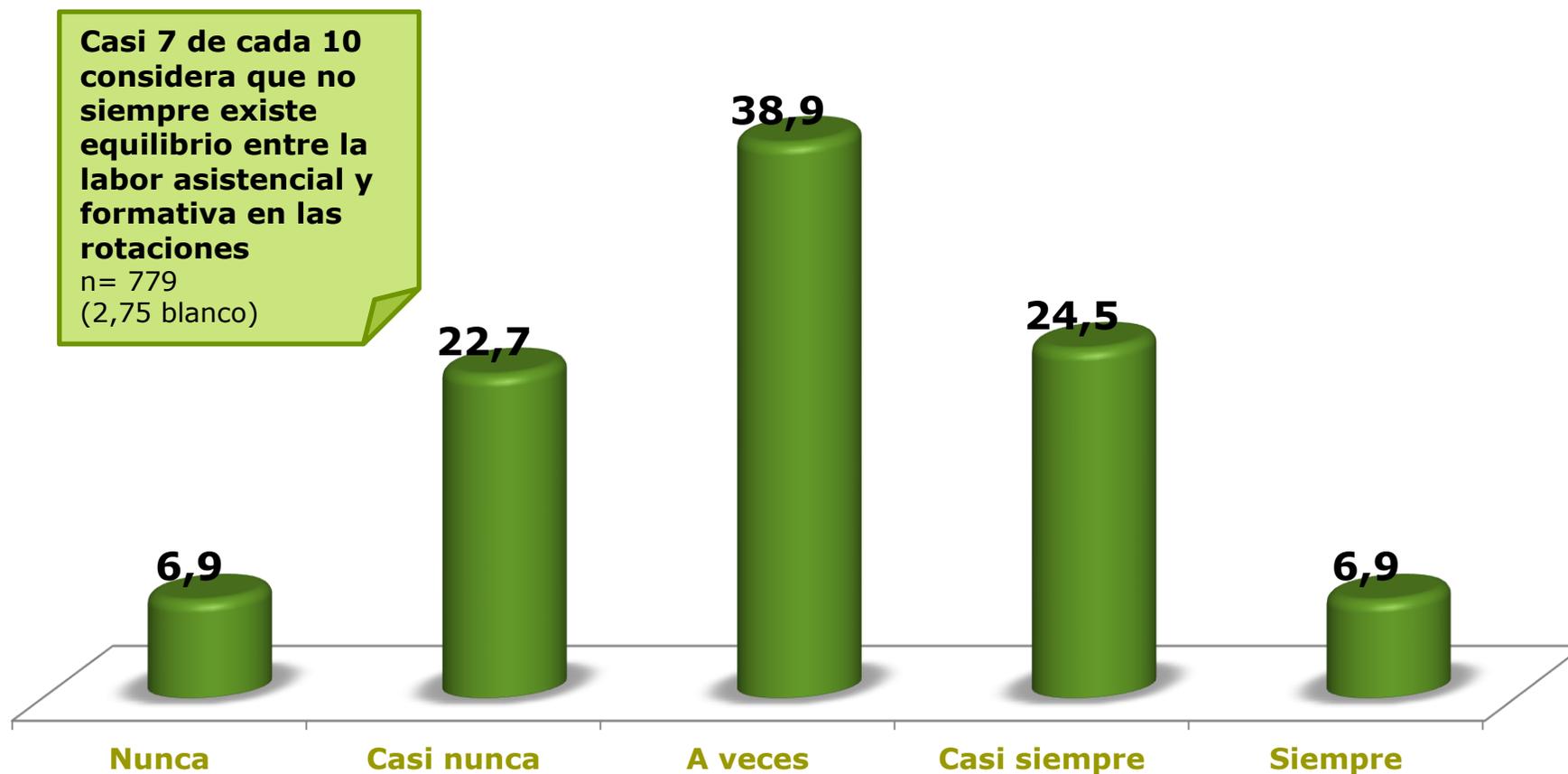
142- Los objetivos marcados en mi plan formativo se cumplen de forma adecuada

5 de cada 10
suelen cumplir
los objetivos
marcados en su
plan formativo

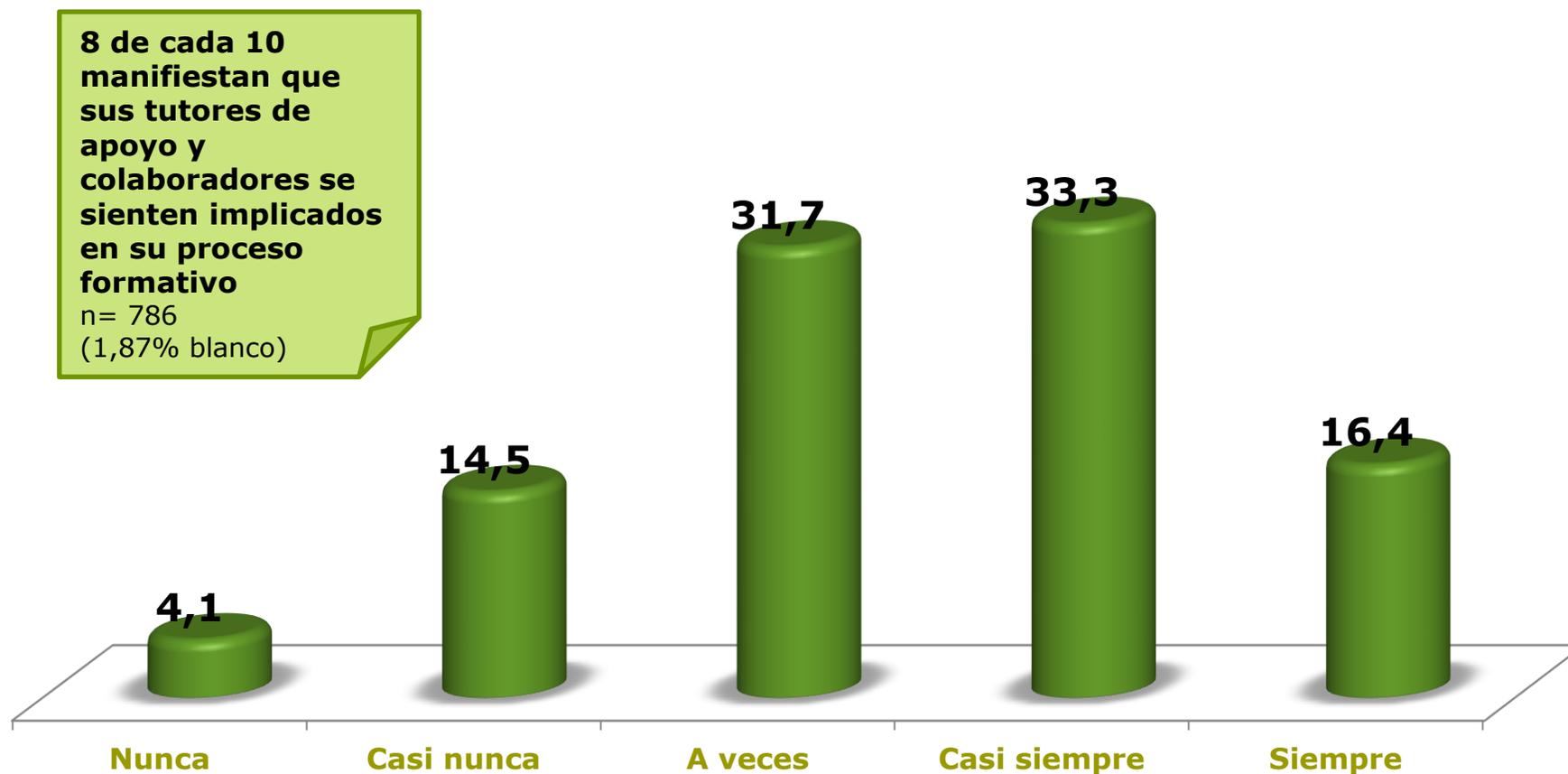
n= 766
(4,37% blanco)



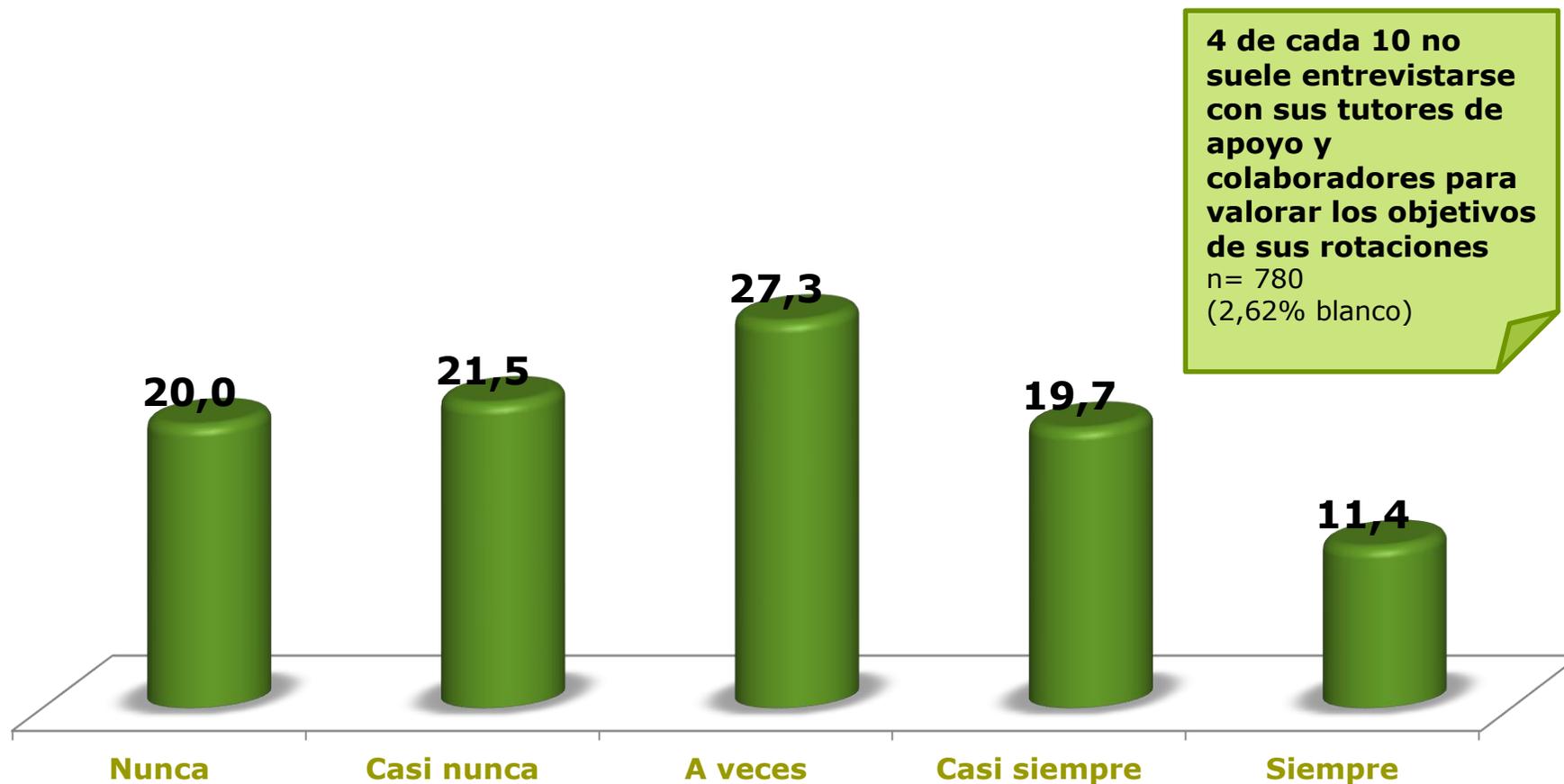
123- En las rotaciones existe un equilibrio entre la labor asistencial y formativa



124- Mis tutores de apoyo y colaboradores docentes se muestran implicados en mi proceso formativo



I30- Me entrevisto con mis tutores de apoyo y colaboradores docentes para valorar los objetivos de mis rotaciones

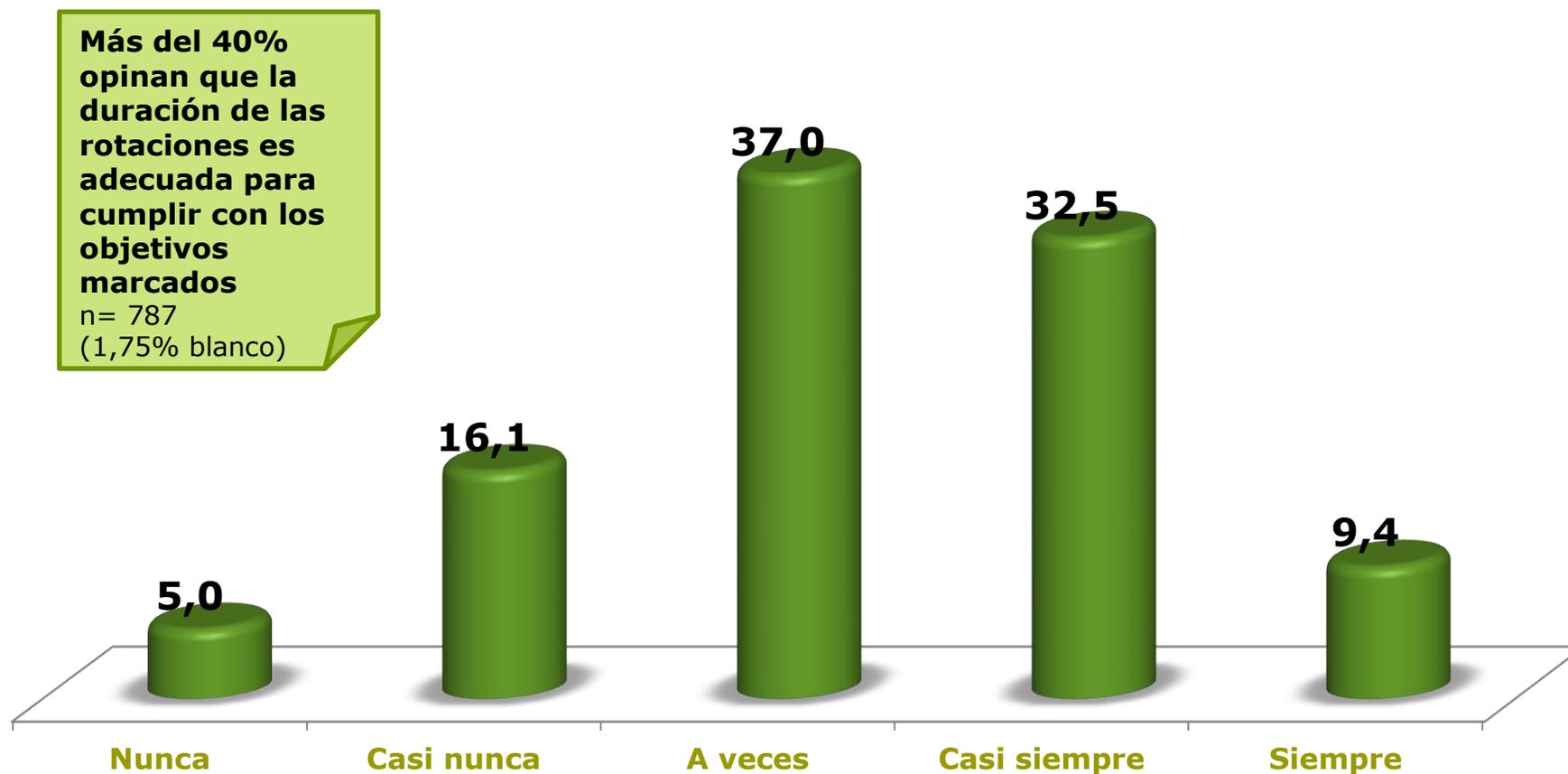


3. PROCESO FORMATIVO (2/3)

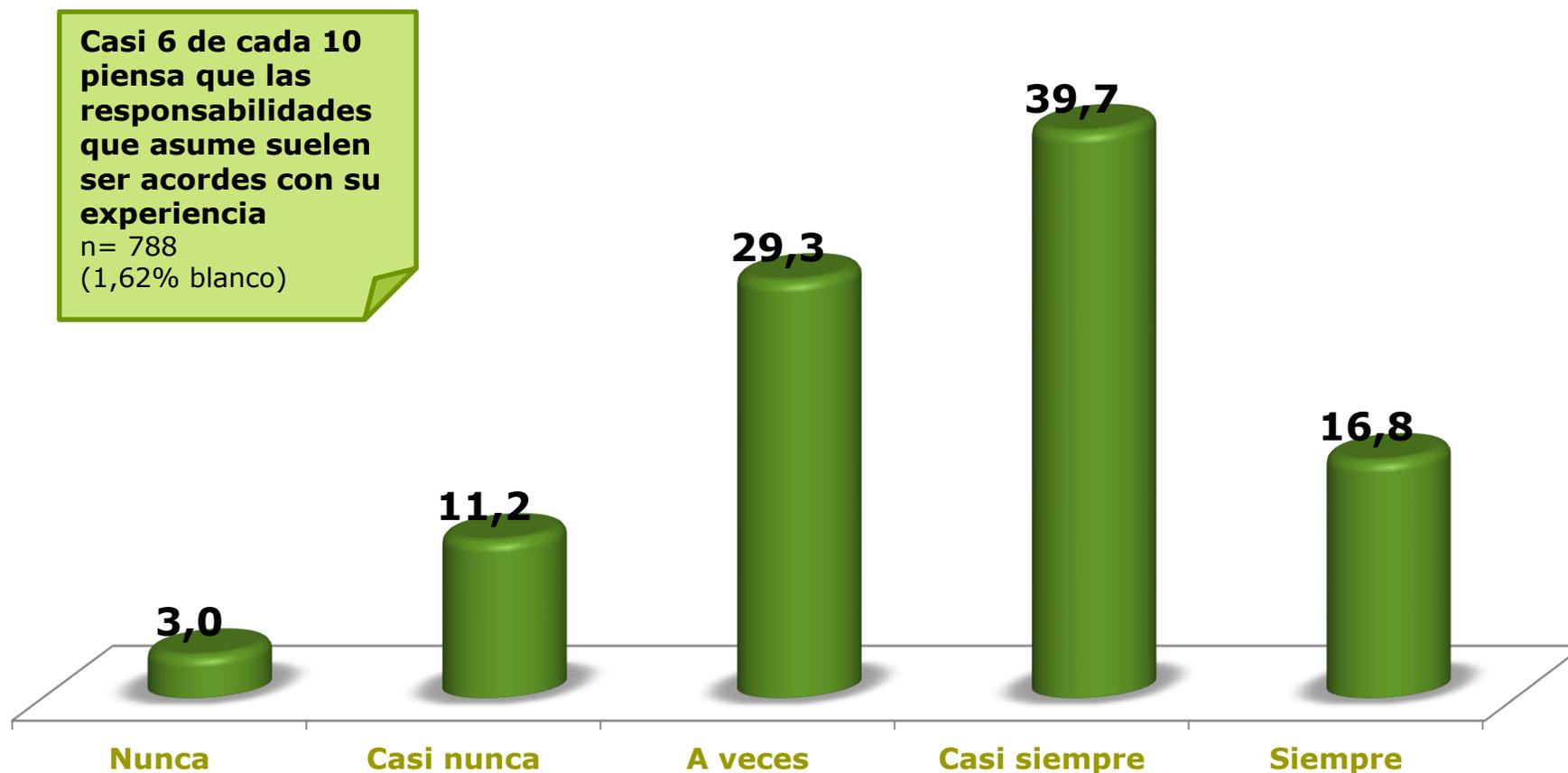
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
25	La duración de las rotaciones es adecuada para cumplir con los objetivos marcados en mi plan formativo.	5,63	2,50
48	Las responsabilidades que debo asumir como residente son acordes con mi grado de experiencia.	6,40	2,49
32	Generalmente, cuando me han asignado nuevas responsabilidades, he recibido formación adecuada para asumirlas.	5,50	2,77
49	Creo que mi trabajo está adecuadamente supervisado (rotaciones, guardias, etc.) por parte de los profesionales con los que trabajo.	5,96	2,68
33	Me siento apoyado para realizar trabajos de investigación y/o publicaciones.	5,01	3,04
36	Puedo acceder a las rotaciones externas adecuadas para complementar mi programa formativo.	6,70	2,67
3	La forma en que está estructurado mi plan formativo favorece mi aprendizaje como residente.	5,97	2,23



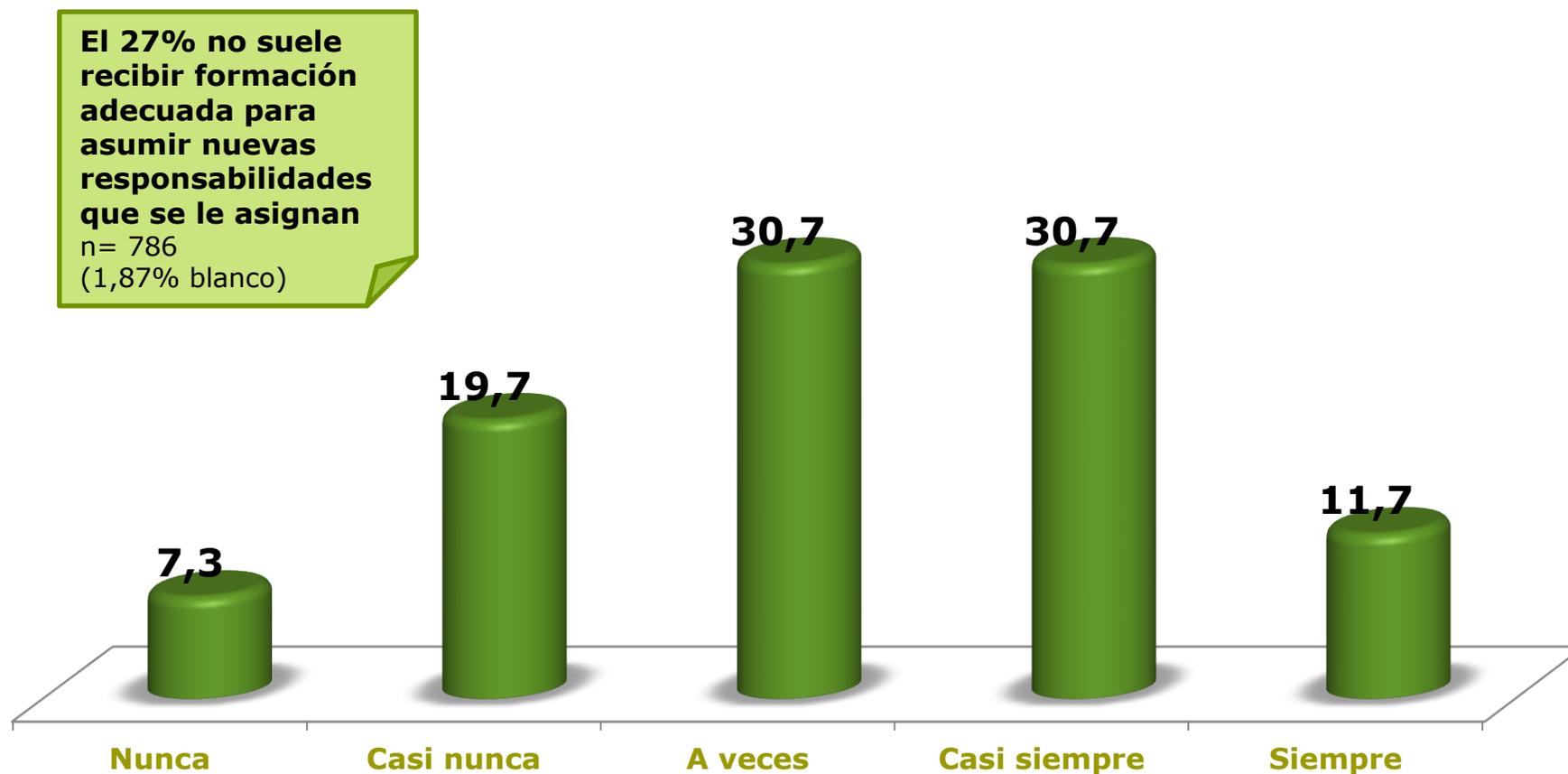
125- La duración de las rotaciones es adecuada para cumplir con los objetivos marcados de mi plan formativo.



148- Las responsabilidades que debo asumir como residente son acordes con mi grado de experiencia



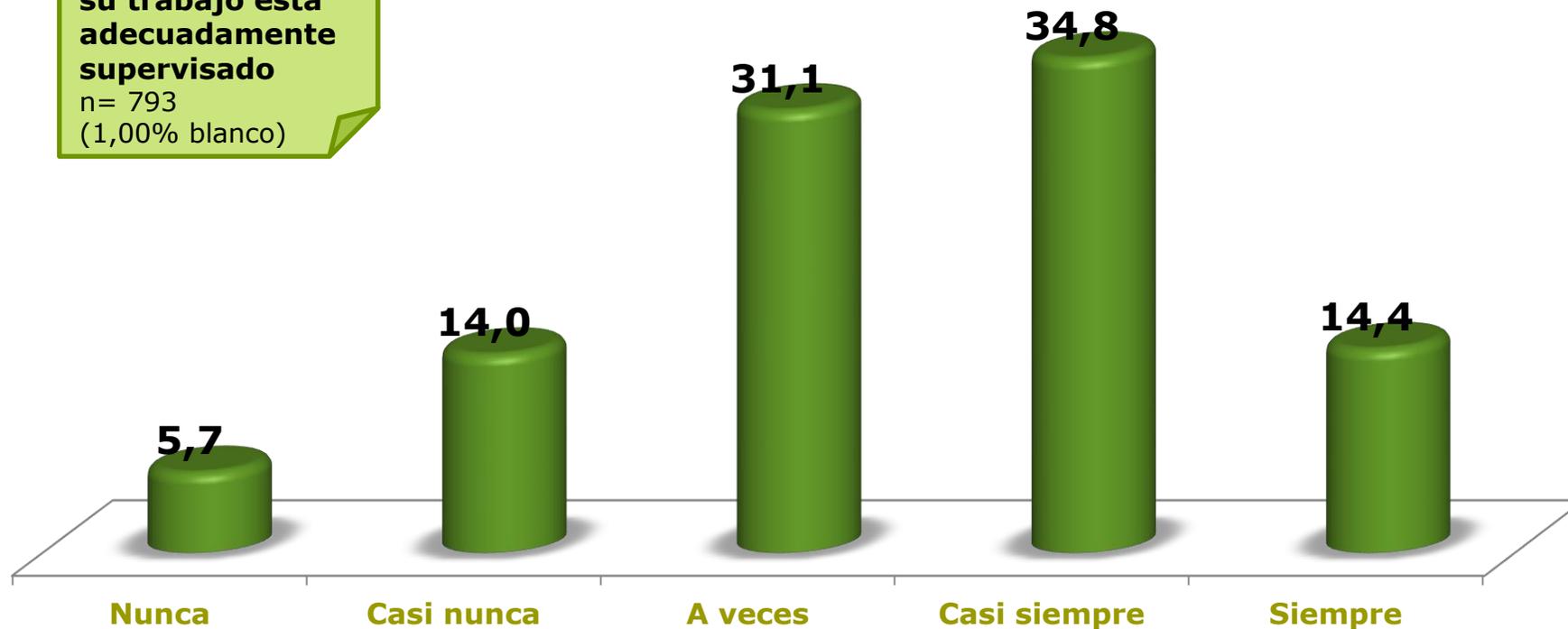
132- Generalmente, cuando me han asignado nuevas responsabilidades, he recibido formación adecuada para asumirlas



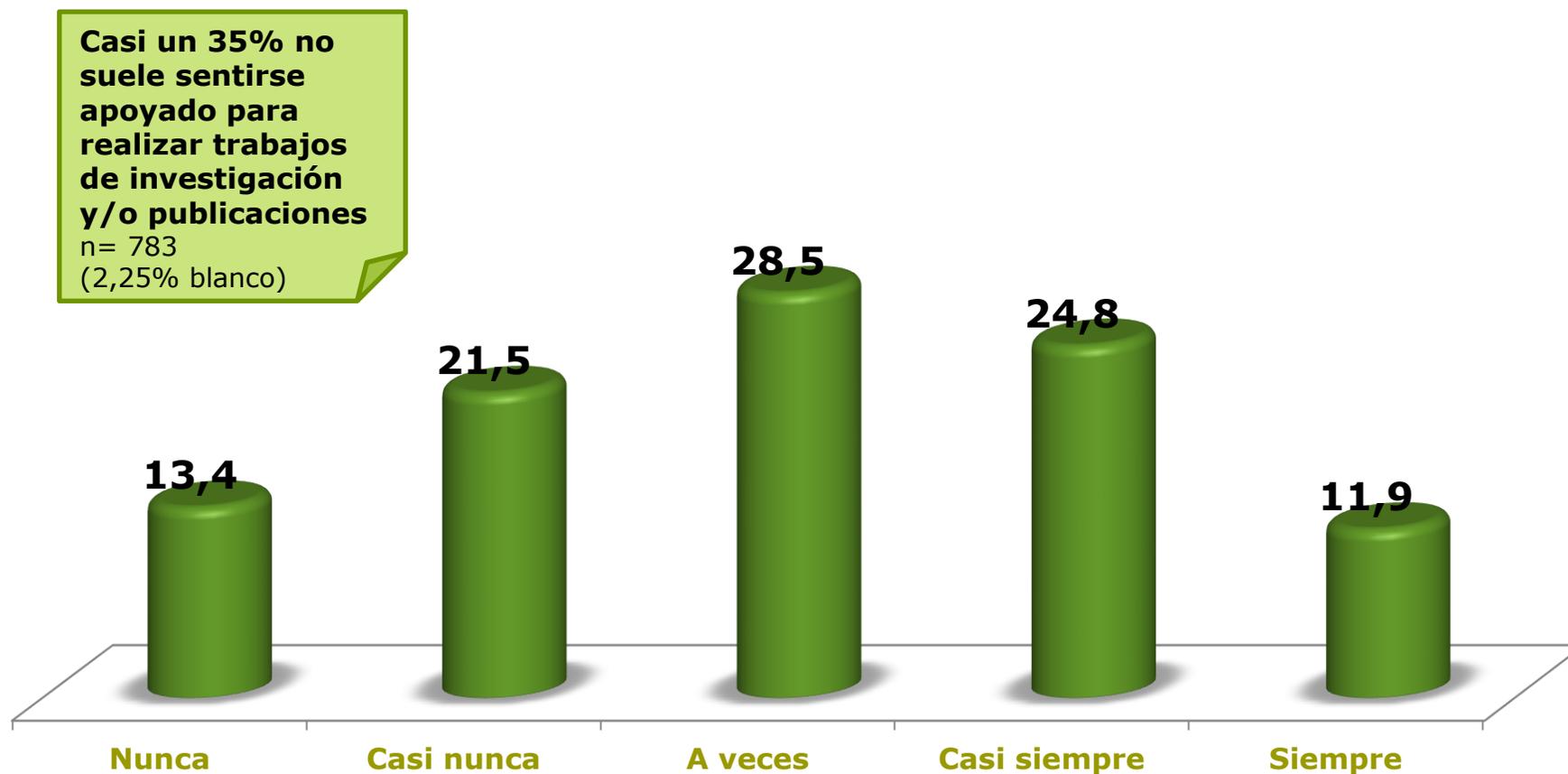
149- Creo que mi trabajo está adecuadamente supervisado (rotaciones, guardias, etc.) por parte de los profesionales con los que trabajo

Casi 5 de cada
10 cree que
habitualmente
su trabajo está
adecuadamente
supervisado

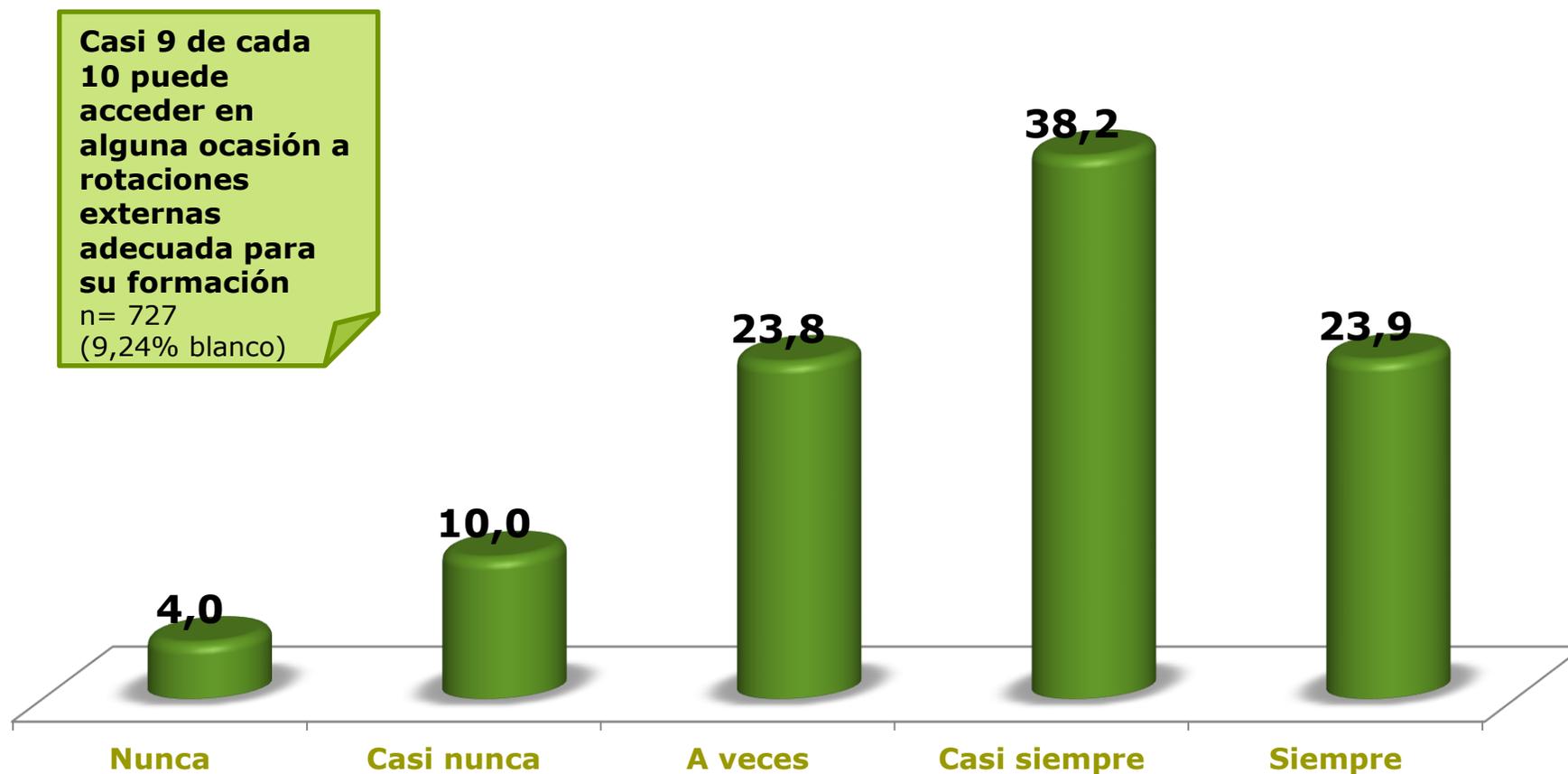
n= 793
(1,00% blanco)



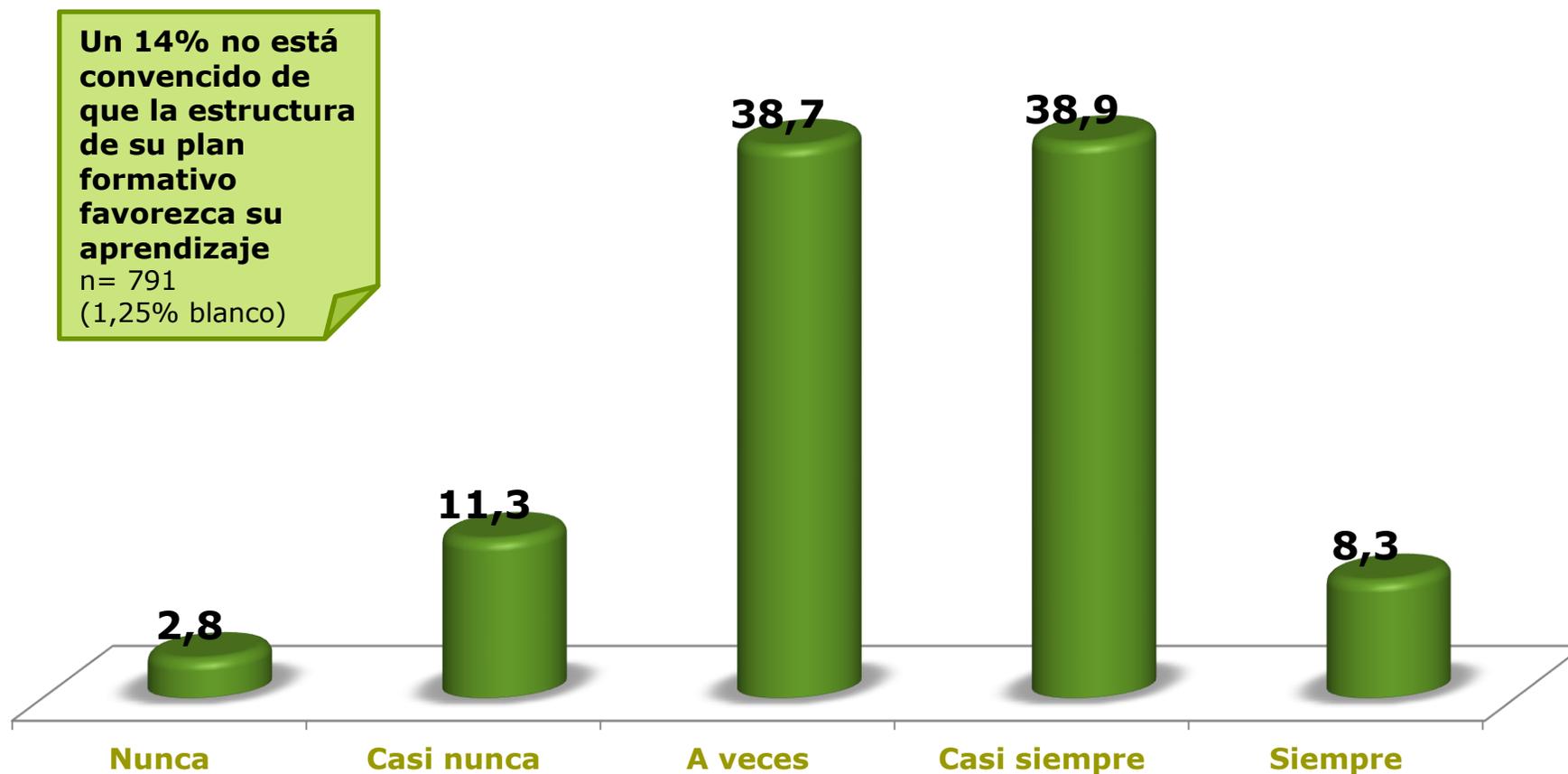
133- Me siento apoyado para realizar trabajos de investigación y/o publicaciones



I36- Puedo acceder a las rotaciones externas adecuadas para complementar mi programa formativo



13- La forma en que está estructurado mi plan formativo favorece mi aprendizaje como residente



3. PROCESO FORMATIVO (3/3)

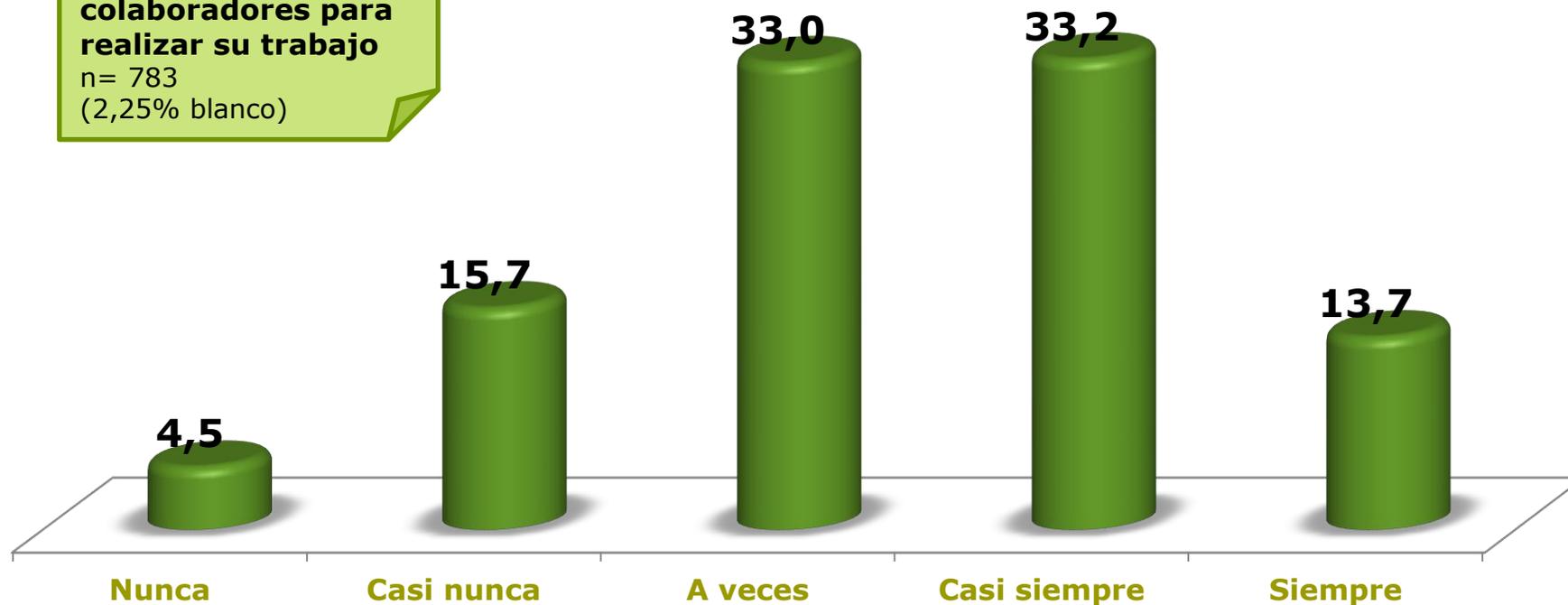
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Tip.
37	Mis tutores de apoyo y colaboradores docentes me dan instrucciones precisas para desarrollar mi trabajo.	5,90	2,61
38	Me siento apoyado en la toma de decisiones asistenciales por mis tutores de apoyo y colaboradores docentes.	6,47	2,46
35	Considero que mi Centro establece acuerdos con otros dispositivos o centros docentes que me permiten ampliar todas las competencias establecidas en el plan formativo.	5,75	2,68
50	El trabajo que desarrollo en mi servicio / unidad / equipo es acorde con las expectativas que me había creado.	6,18	2,47



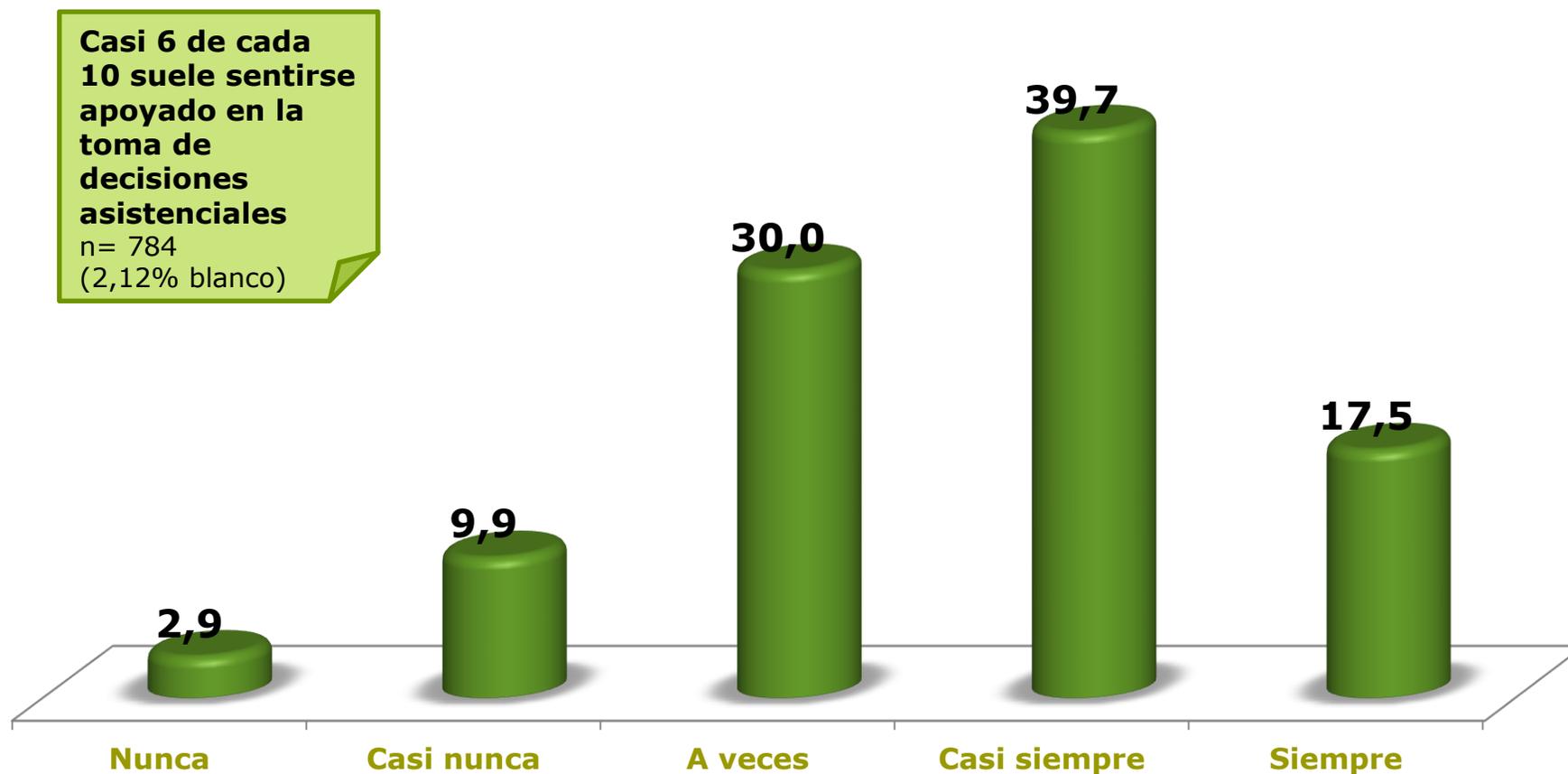
137- Mis tutores de apoyo y colaboradores docentes me dan instrucciones precisas para desarrollar mi trabajo

Un 20% no recibe instrucciones precisas de sus tutores de apoyo y colaboradores para realizar su trabajo

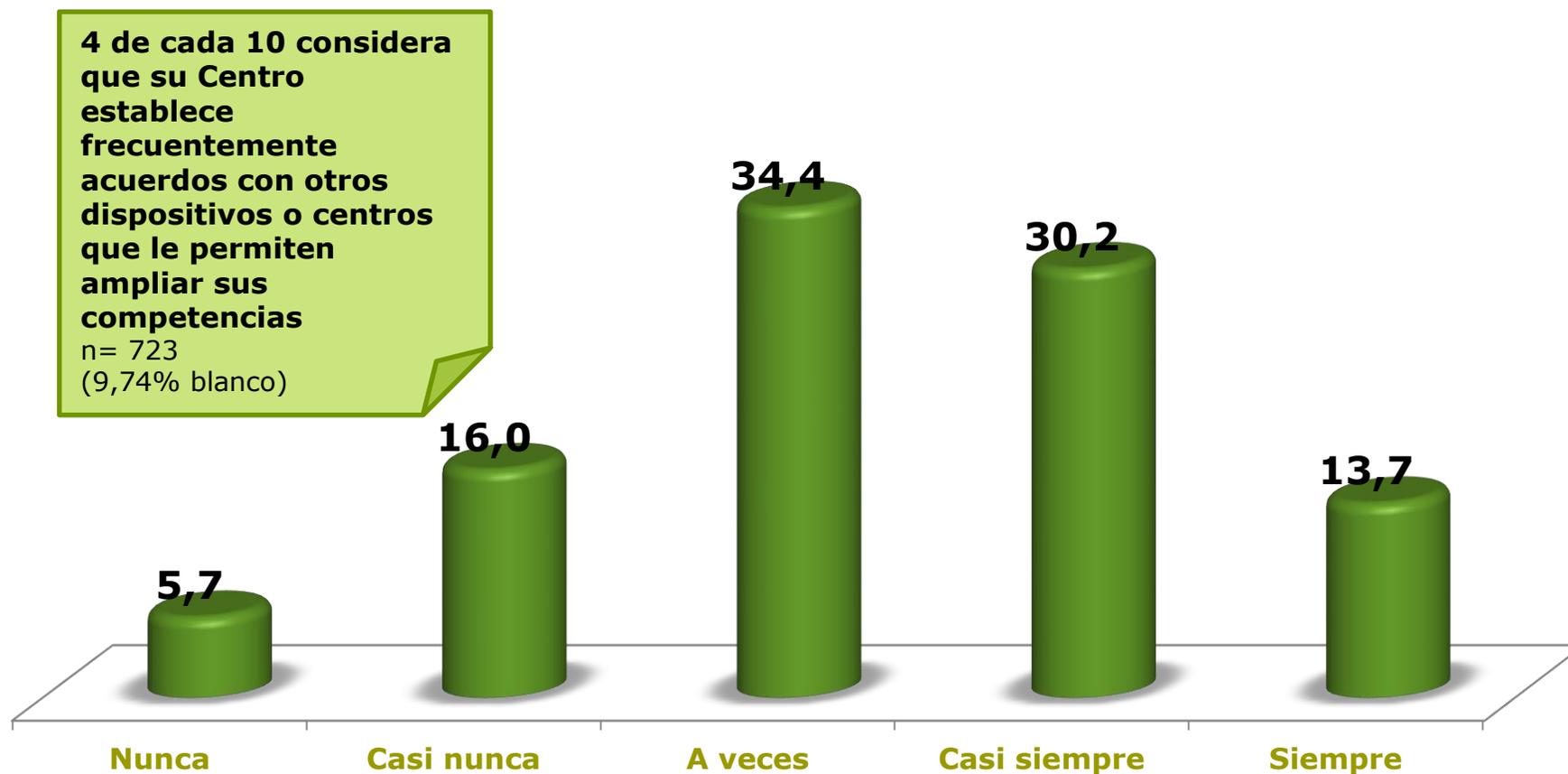
n= 783
(2,25% blanco)



138- Me siento apoyado en la toma de decisiones asistenciales por mis tutores de apoyo y colaboradores docentes



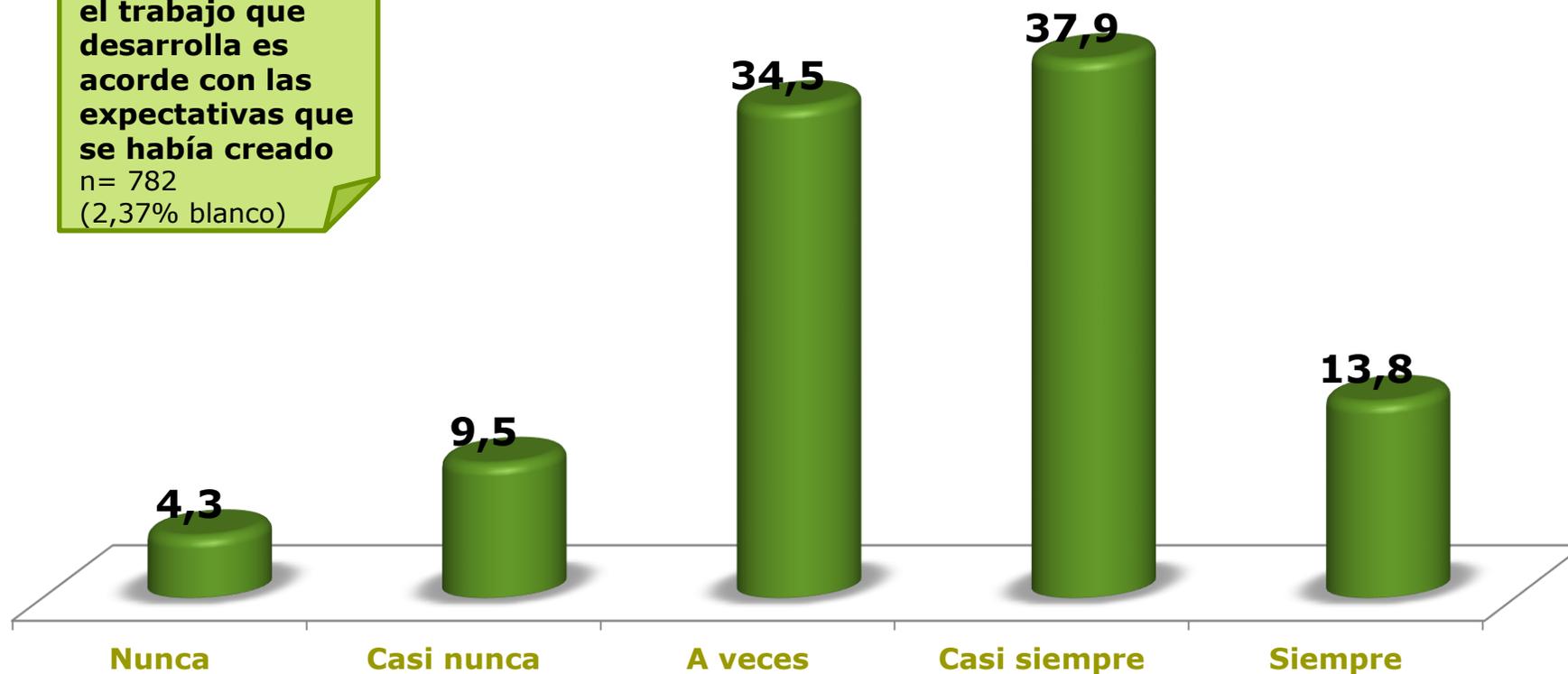
I35- Considero que mi Centro establece acuerdos con otros dispositivos o centros docentes que me permiten ampliar todas las competencias establecidas en el plan formativo



150- El trabajo que desarrollo en mi servicio / unidad / equipo es acorde con las expectativas que me había creado

Más de 5 de cada 10 considera que el trabajo que desarrolla es acorde con las expectativas que se había creado

n= 782
(2,37% blanco)



4. CONDICIONES LABORALES

Media

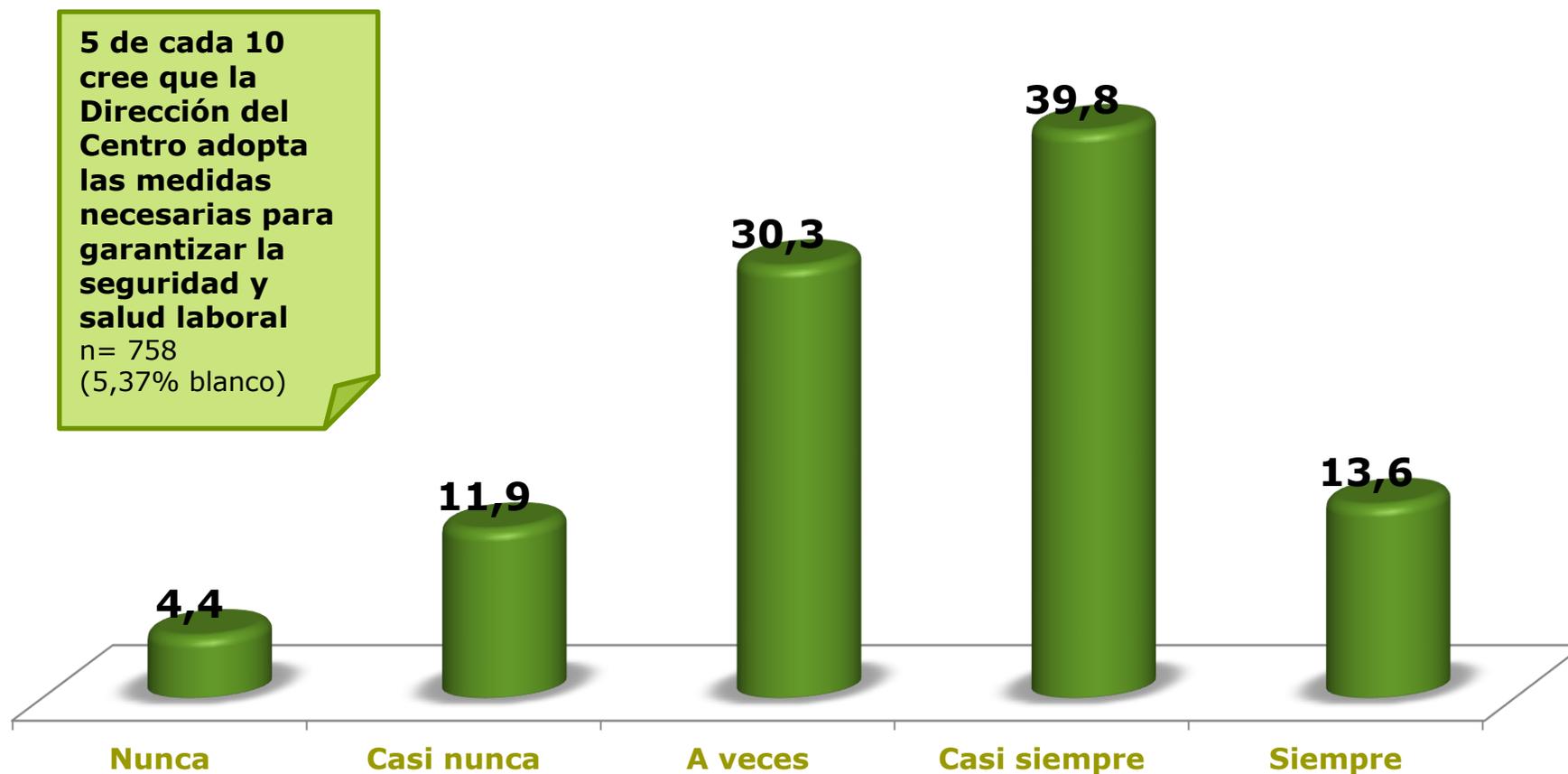
5,87

1,47

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
9	La Dirección del Centro adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad y salud laboral.	6,16	2,53
29	Por lo general, libro las guardias.	6,16	3,41
51	Tengo facilidad para pedir días de permisos y vacaciones.	8,04	2,14
26	En mi servicio/ equipo/ unidad existe una excesiva carga de trabajo	4,00	2,56
12	Las condiciones físicas en las que desarrollo mi trabajo son saludables/comfortables.	6,37	2,45
52	Mis condiciones de trabajo me permiten armonizar mis responsabilidades laborales y familiares.	6,53	2,53
53	Desde la Administración de la Comunidad de Castilla y León se realizan esfuerzos para fidelizar a los residentes una vez finalizado el periodo de residencia.	3,08	2,86

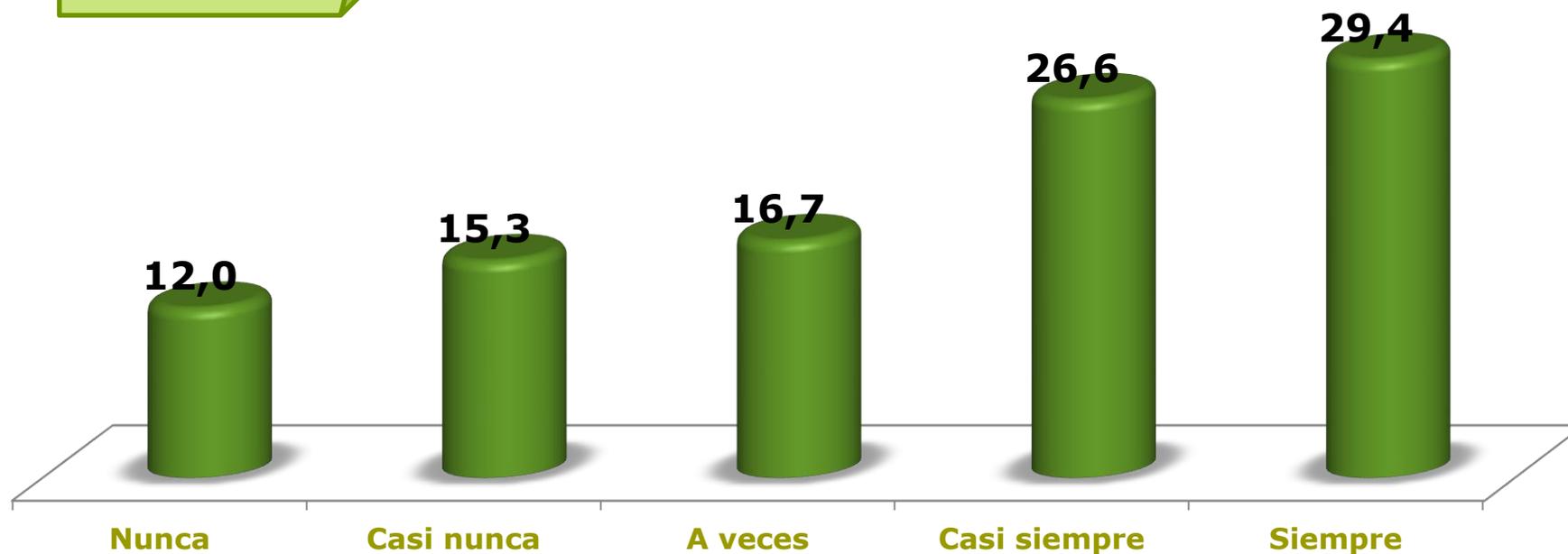


19- La Dirección del Centro adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad y salud laboral



129- Por lo general, libro las guardias

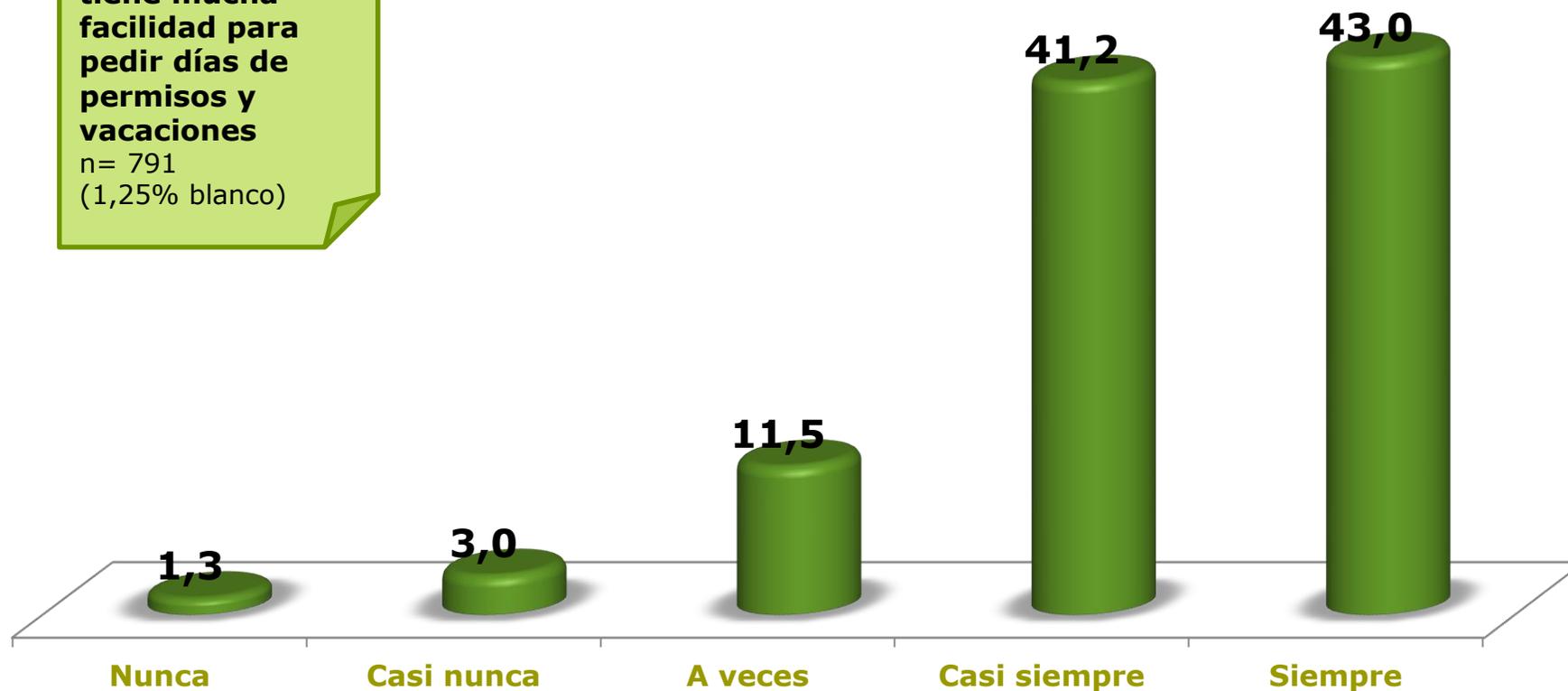
Un 44% no suele librar las guardias
n= 778
(2,87% blanco)



I51- Tengo facilidad para pedir días de permisos y vacaciones

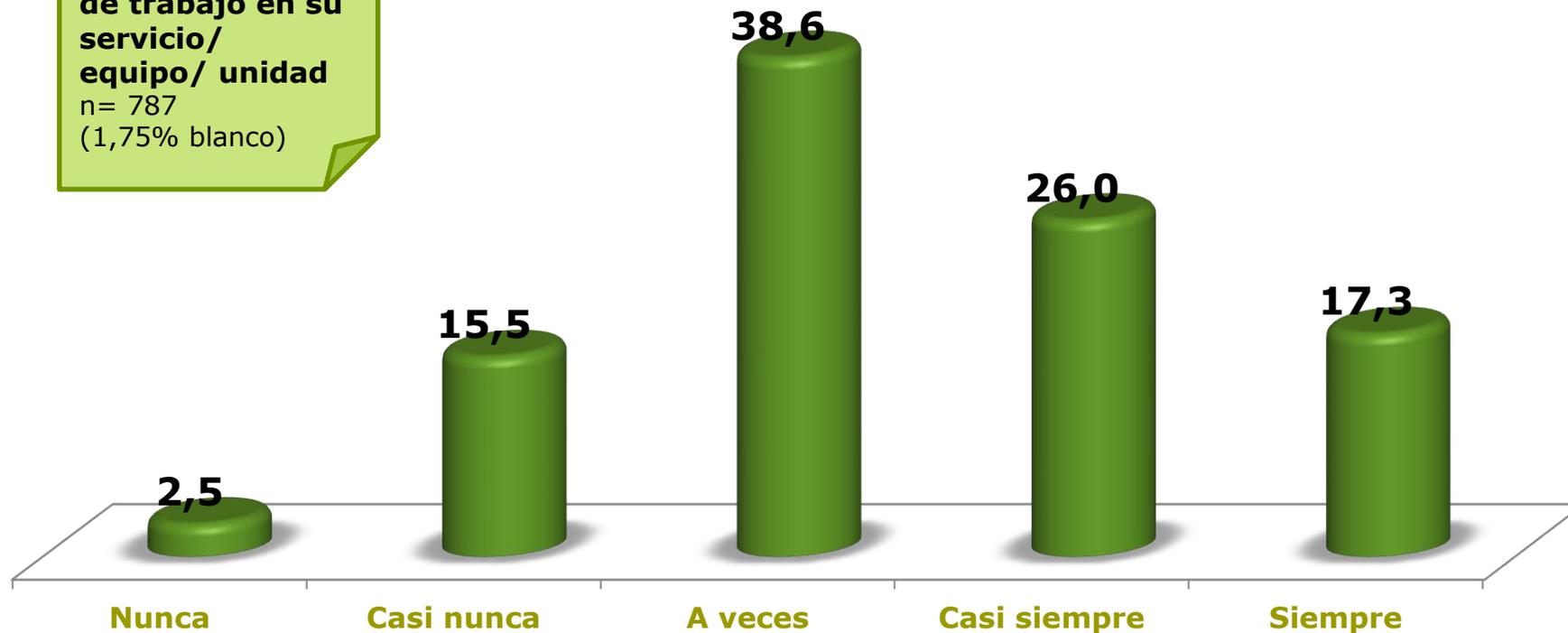
9 de cada 10
tiene mucha
facilidad para
pedir días de
permisos y
vacaciones

n= 791
(1,25% blanco)



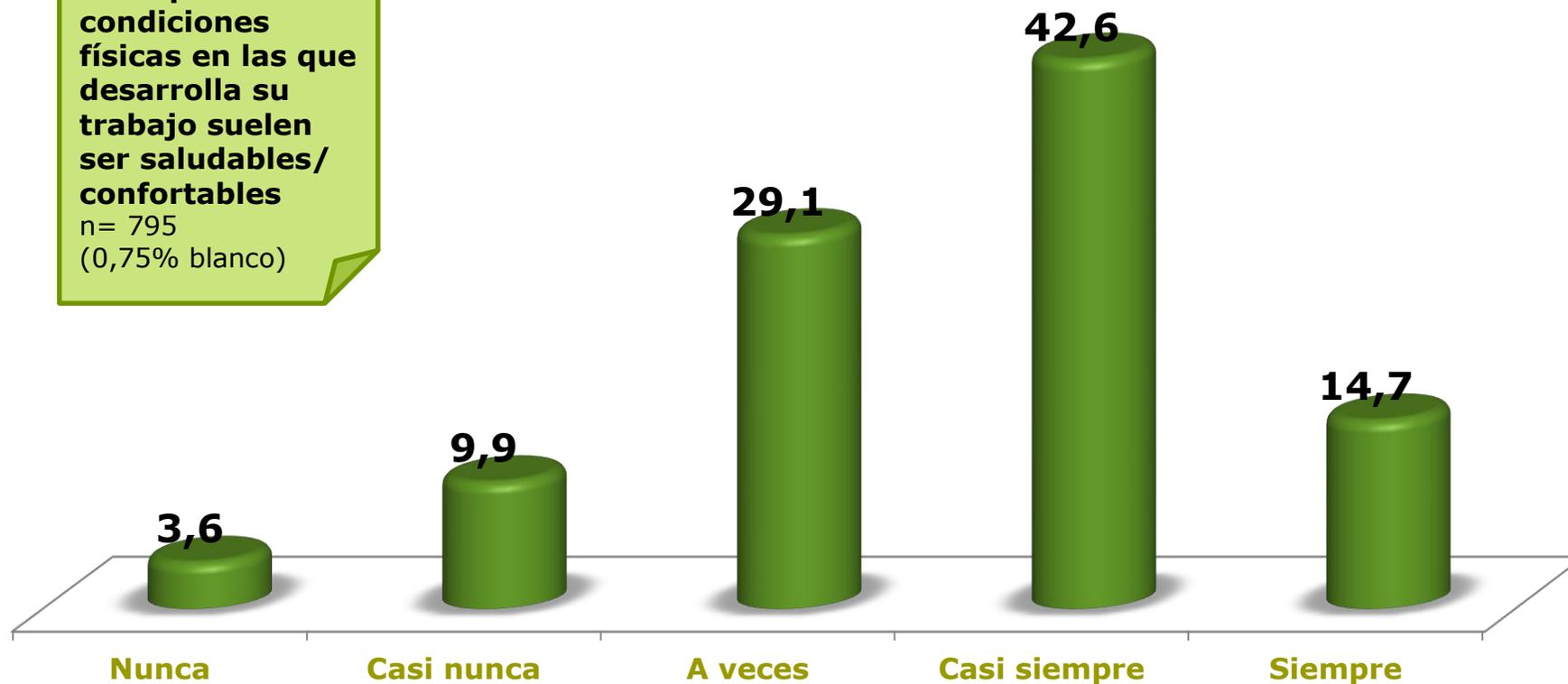
126- En mi servicio / equipo / unidad existe una excesiva carga de trabajo

El 43% declara que suele haber excesiva carga de trabajo en su servicio/ equipo/ unidad
n= 787
(1,75% blanco)



I12- Las condiciones físicas en las que desarrollo mi trabajo son saludables/confortables

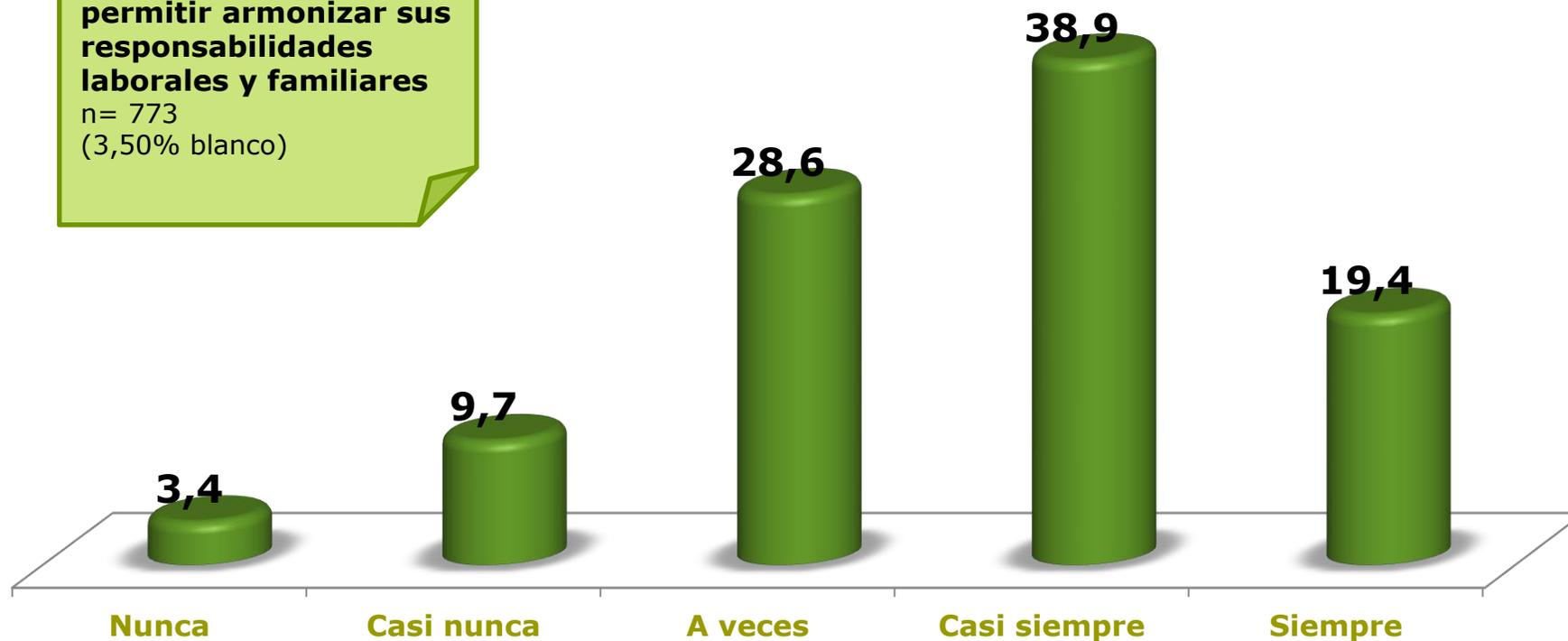
5 de cada 10 cree que las condiciones físicas en las que desarrolla su trabajo suelen ser saludables/confortables
n= 795
(0,75% blanco)



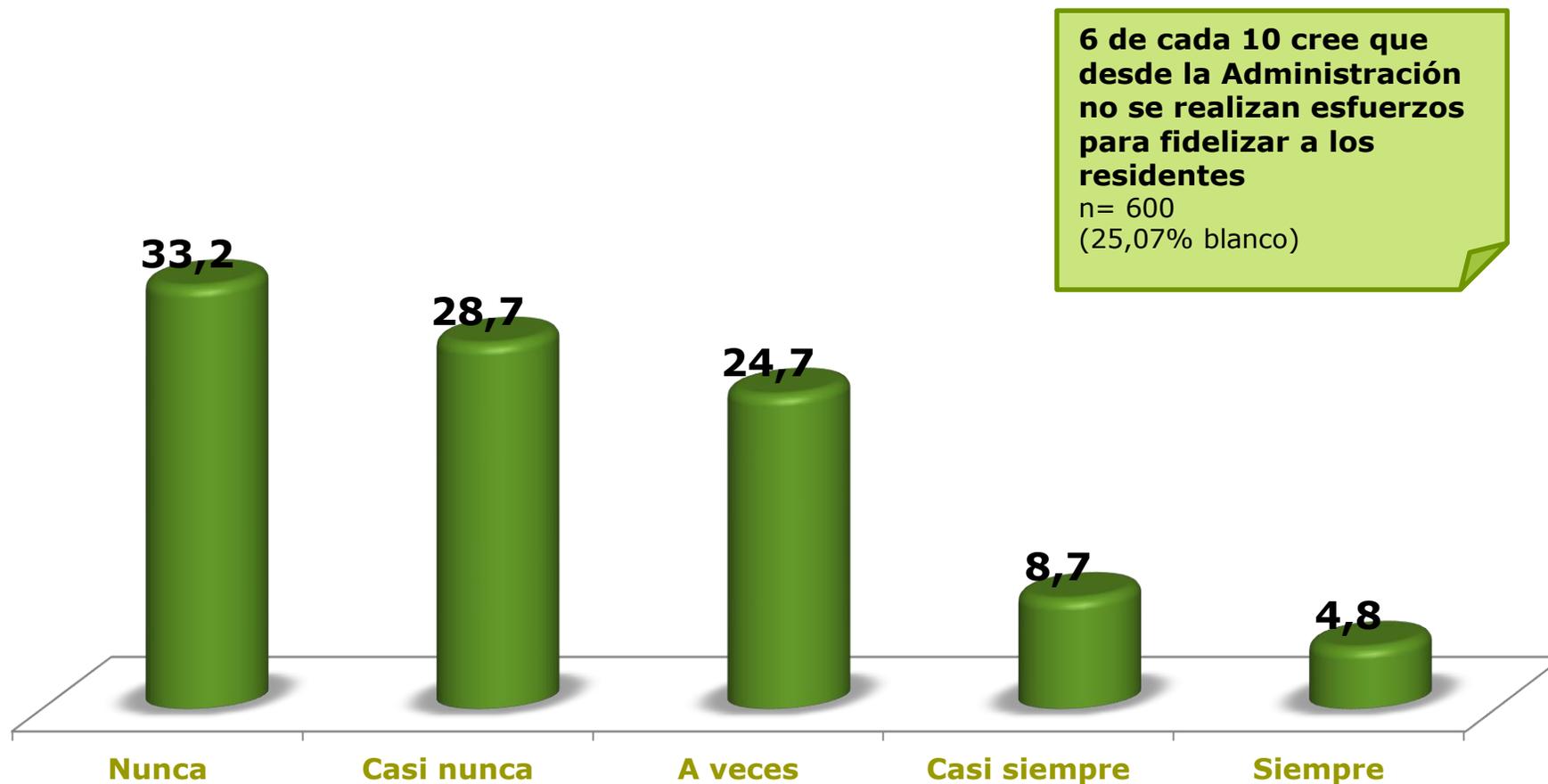
152- Mis condiciones de trabajo me permiten armonizar mis responsabilidades laborales y familiares

5 de cada 10 considera que sus condiciones de trabajo le suelen permitir armonizar sus responsabilidades laborales y familiares

n= 773
(3,50% blanco)



I53- Desde la Administración de la Comunidad de Castilla y León se realizan esfuerzos para fidelizar a los residentes una vez finalizado el periodo de residencia.



5. INSTALACIONES – RECURSOS DISPONIBLES

Media

5,52

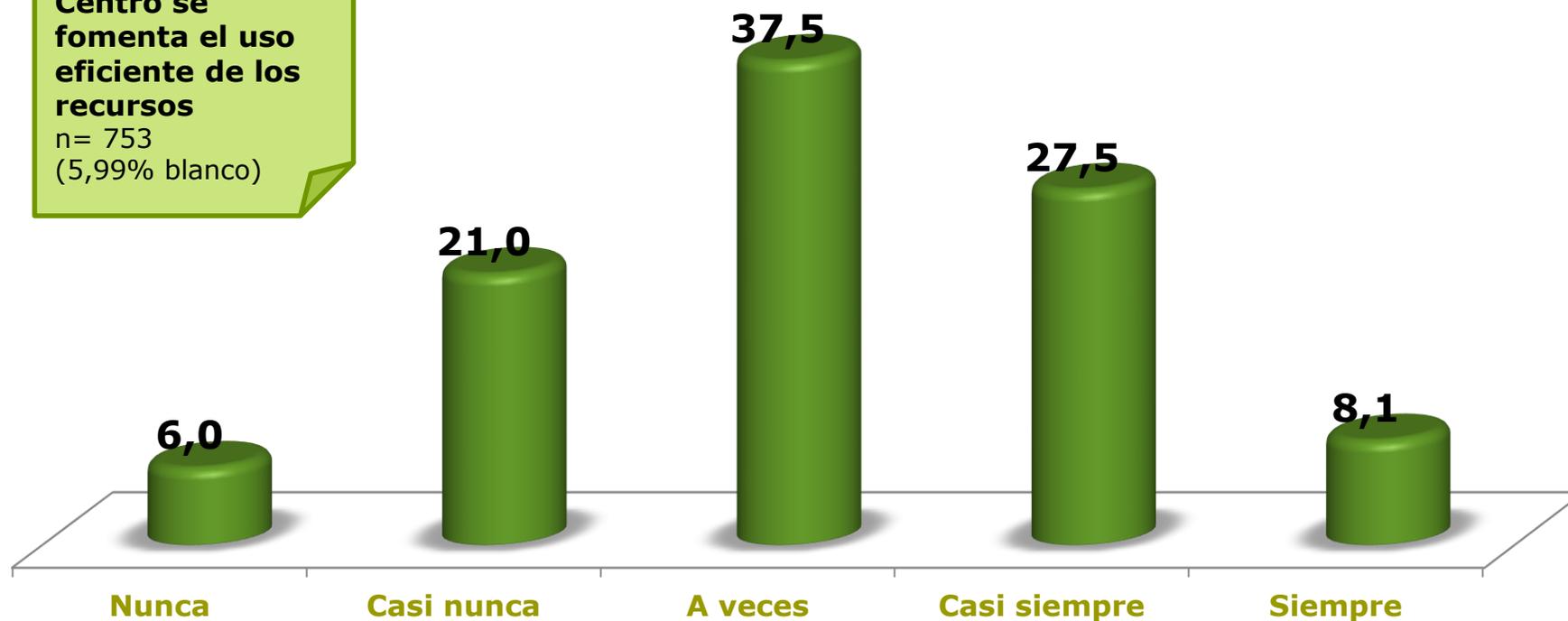
1,94

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
14	Desde la dirección del Centro se fomenta el uso eficiente de los recursos materiales existentes.	5,27	2,55
44	En mi Centro accedo a los recursos materiales docentes necesarios para mi proceso formativo.	6,28	2,45
20	Dispongo de los medios técnicos y materiales adecuados para realizar mi trabajo de una forma satisfactoria.	6,45	2,36
54	Tengo acceso a ayudas (permisos, becas, etc.) que facilitan la realización de actividades complementarias de mi proceso formativo.	3,65	2,81

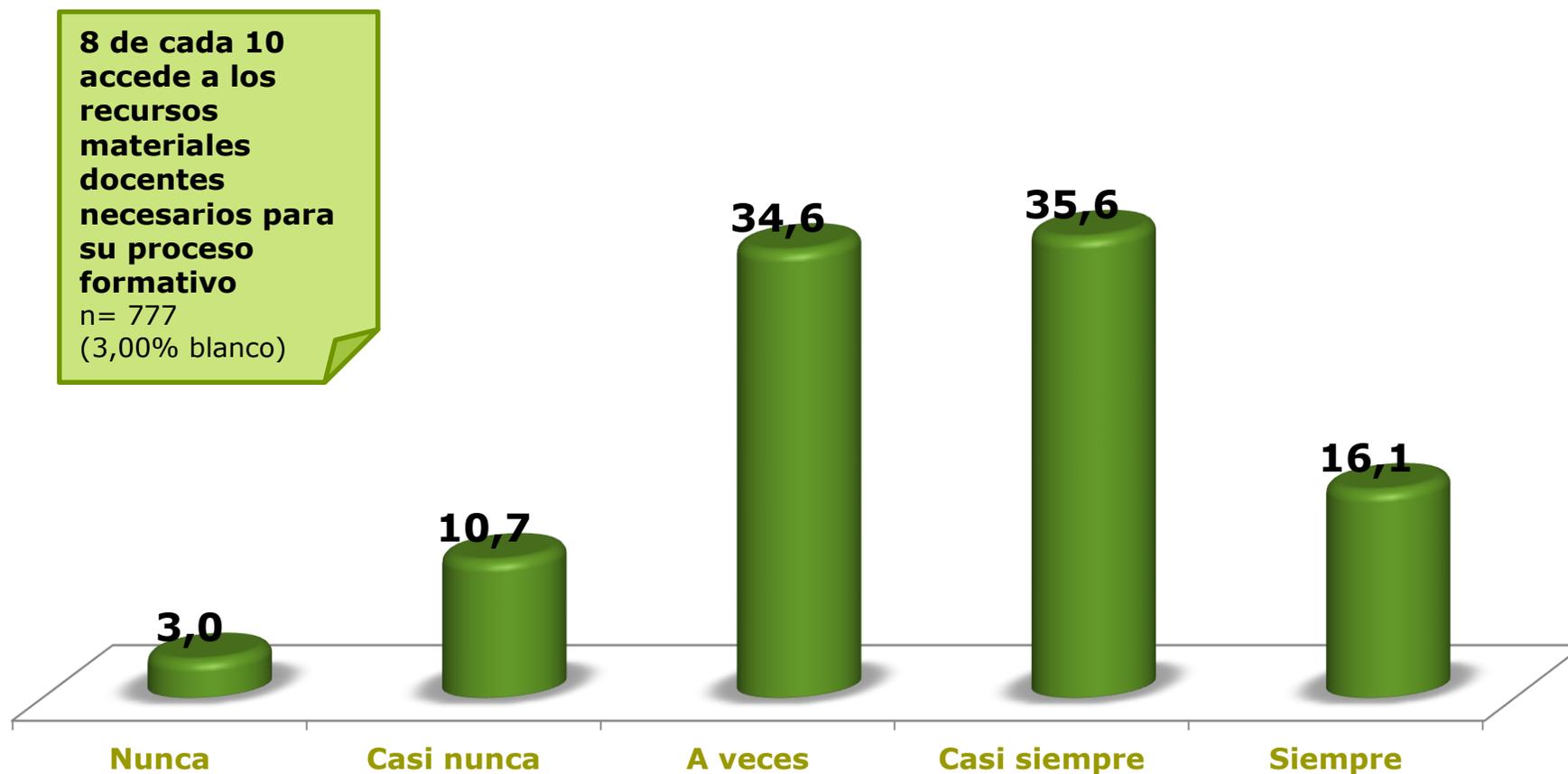


I14- Desde la dirección del Centro se fomenta el uso eficiente de los recursos materiales existentes

7 de cada 10 considera que desde la Dirección del Centro se fomenta el uso eficiente de los recursos
n= 753
(5,99% blanco)



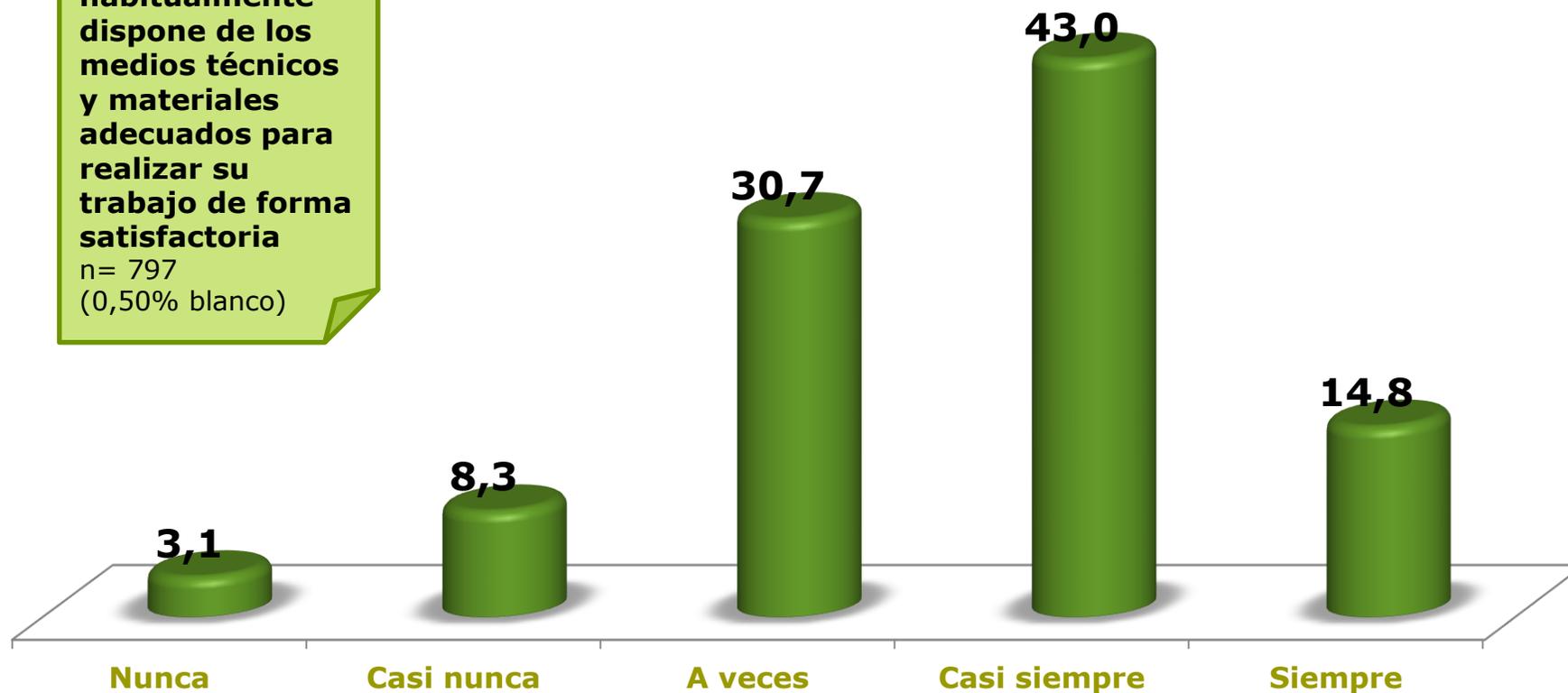
144- En mi Centro accedo a los recursos materiales docentes necesarios para mi proceso formativo



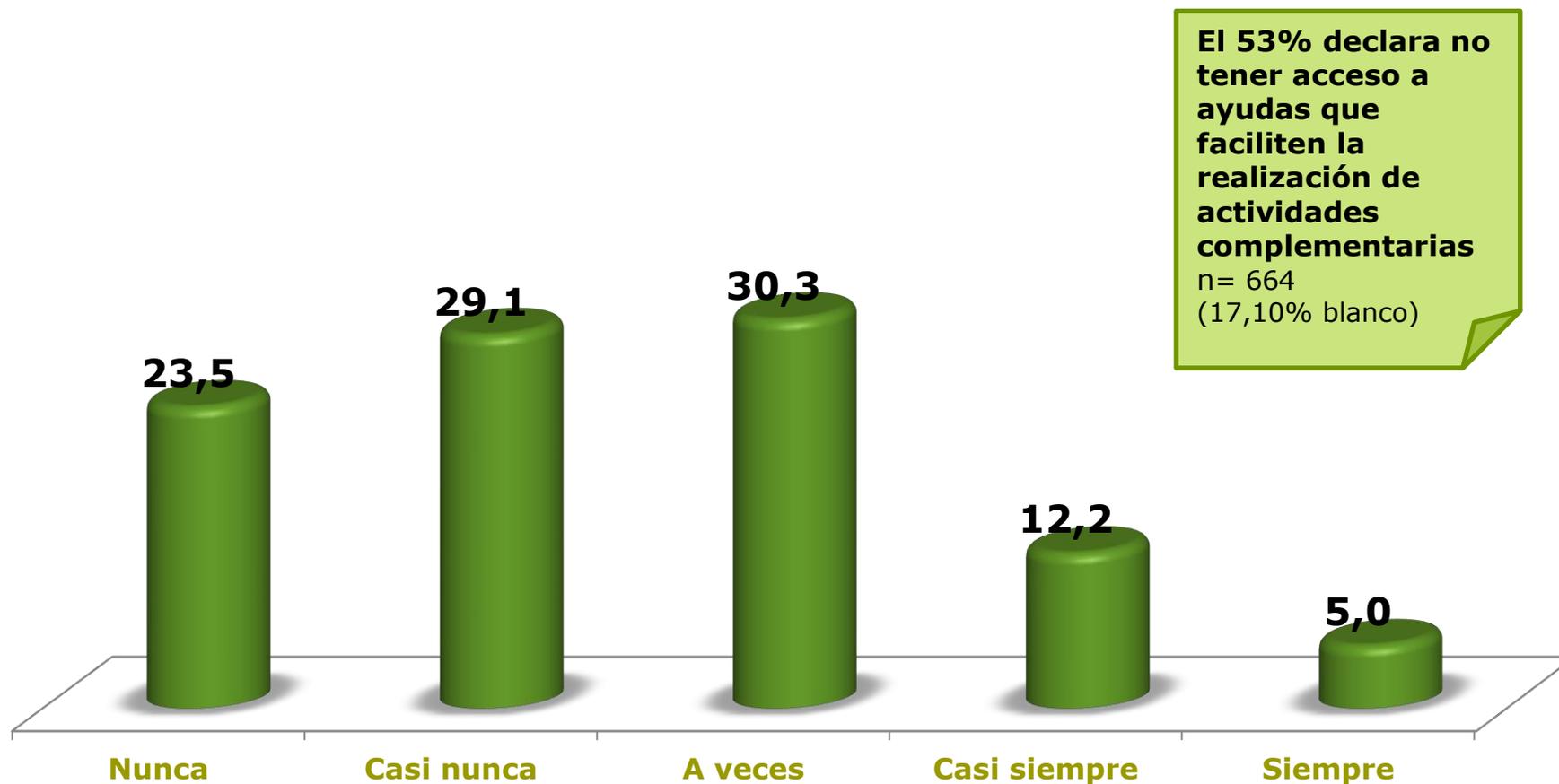
I20- Dispongo de los medios técnicos y materiales adecuados para realizar mi trabajo de una forma satisfactoria

5 de cada 10 habitualmente dispone de los medios técnicos y materiales adecuados para realizar su trabajo de forma satisfactoria

n= 797
(0,50% blanco)



154- Tengo acceso a ayudas (permisos, becas, etc.) que facilitan la realización de actividades complementarias de mi proceso formativo



6. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

Media

5,88

1,73

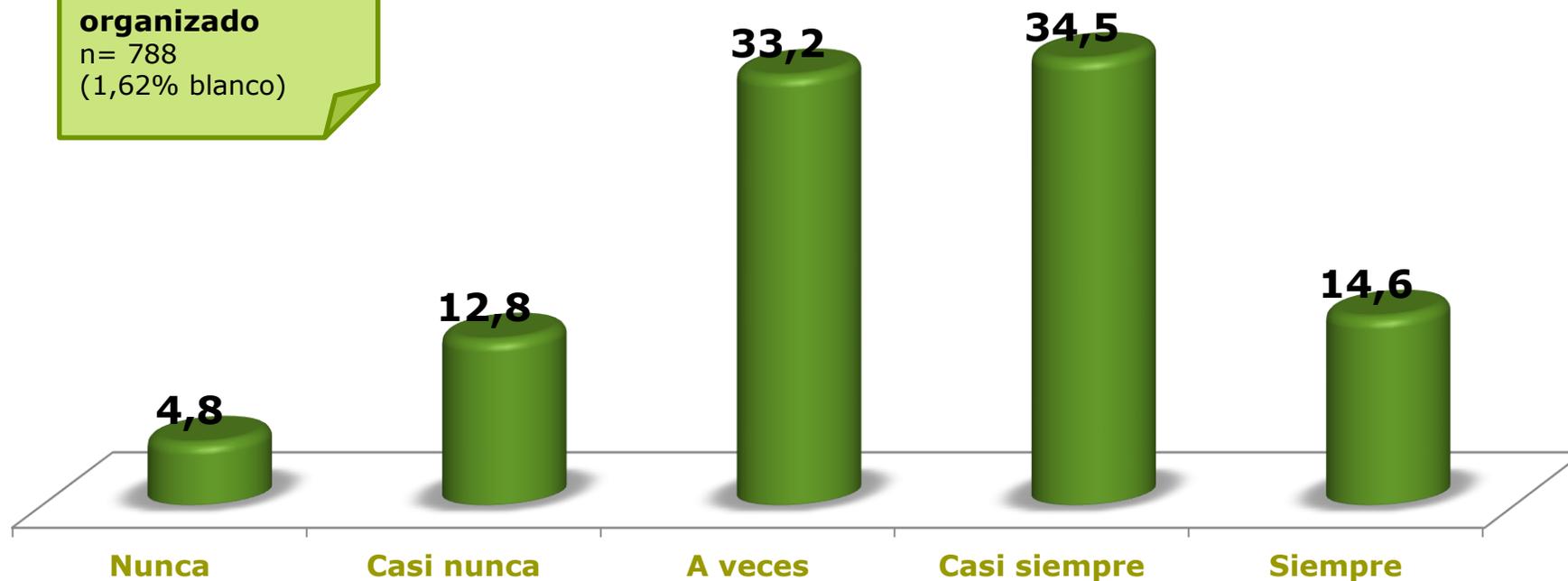
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
19	El trabajo en mi servicio / equipo / unidad está bien organizado.	6,03	2,60
40	El número de residentes existentes en mi servicio / unidad / equipo me permite recibir una formación de calidad.	6,84	2,64
41	Mi opinión es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo.	5,17	2,71
55	Tengo la sensación de falta de tiempo para desarrollar mi trabajo como me gustaría.	4,16	2,61
47	Creo que el trabajo realizado en mi servicio / unidad / equipo es de calidad.	7,14	2,25
60	Los miembros de mi servicio / equipo / unidad son receptivos a las propuestas de mejora.	6,06	2,54



I19- El trabajo en mi servicio / equipo / unidad está bien organizado

El 49% declara
que el trabajo en
su servicio/
equipo/ unidad
suele estar bien
organizado

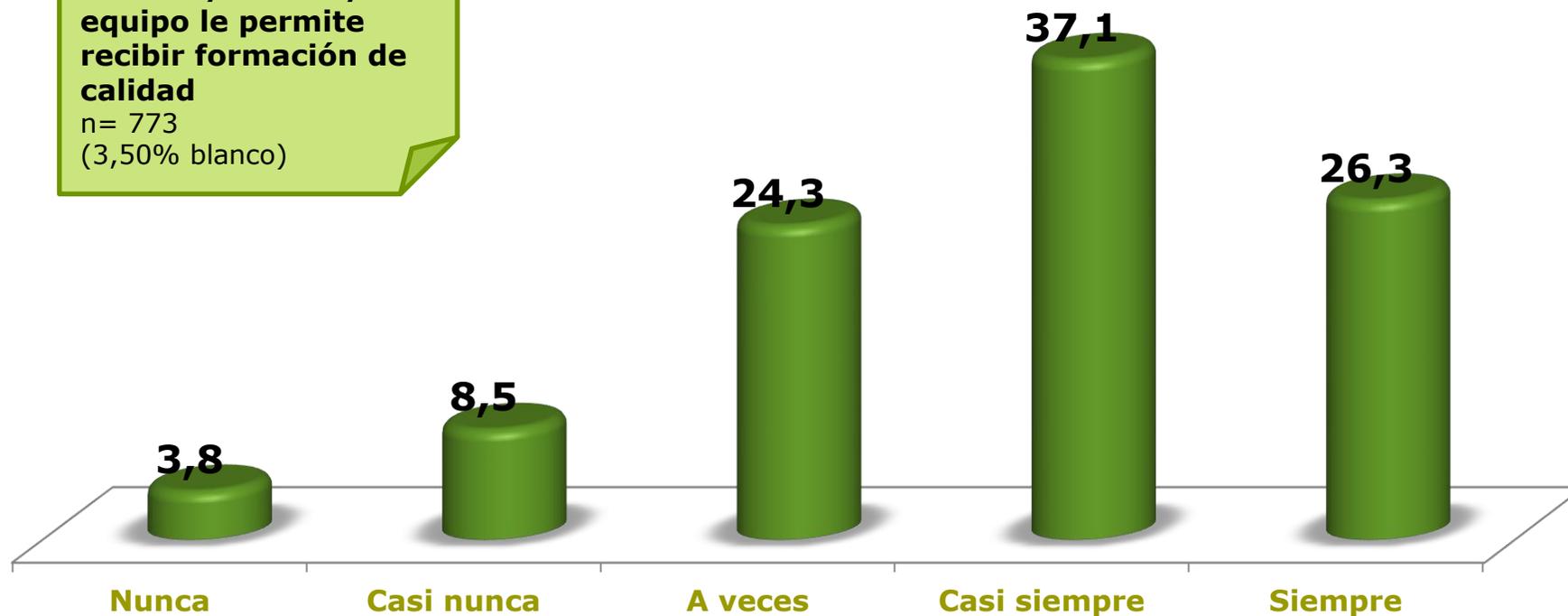
n= 788
(1,62% blanco)



140- El número de residentes existentes en mi servicio / unidad / equipo me permite recibir una formación de calidad

6 de cada 10 cree que el número de residentes en su servicio/ unidad/ equipo le permite recibir formación de calidad

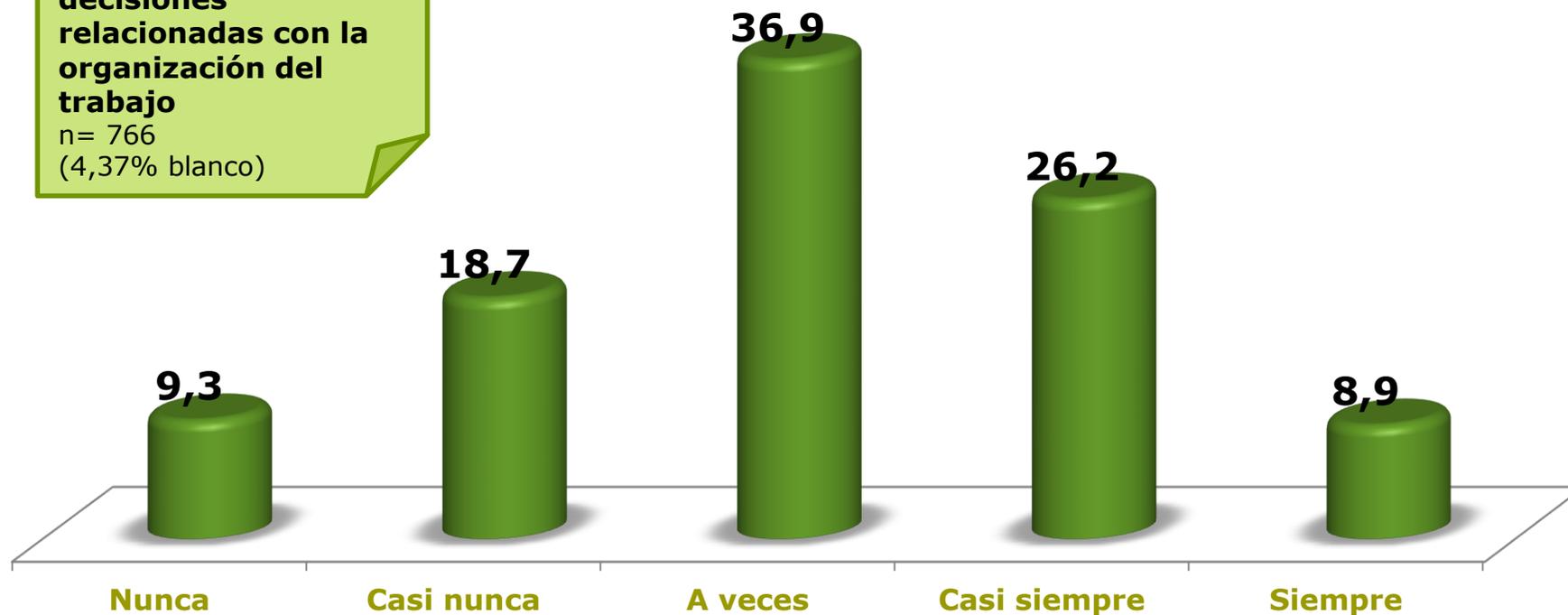
n= 773
(3,50% blanco)



I41- Mi opinión es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo

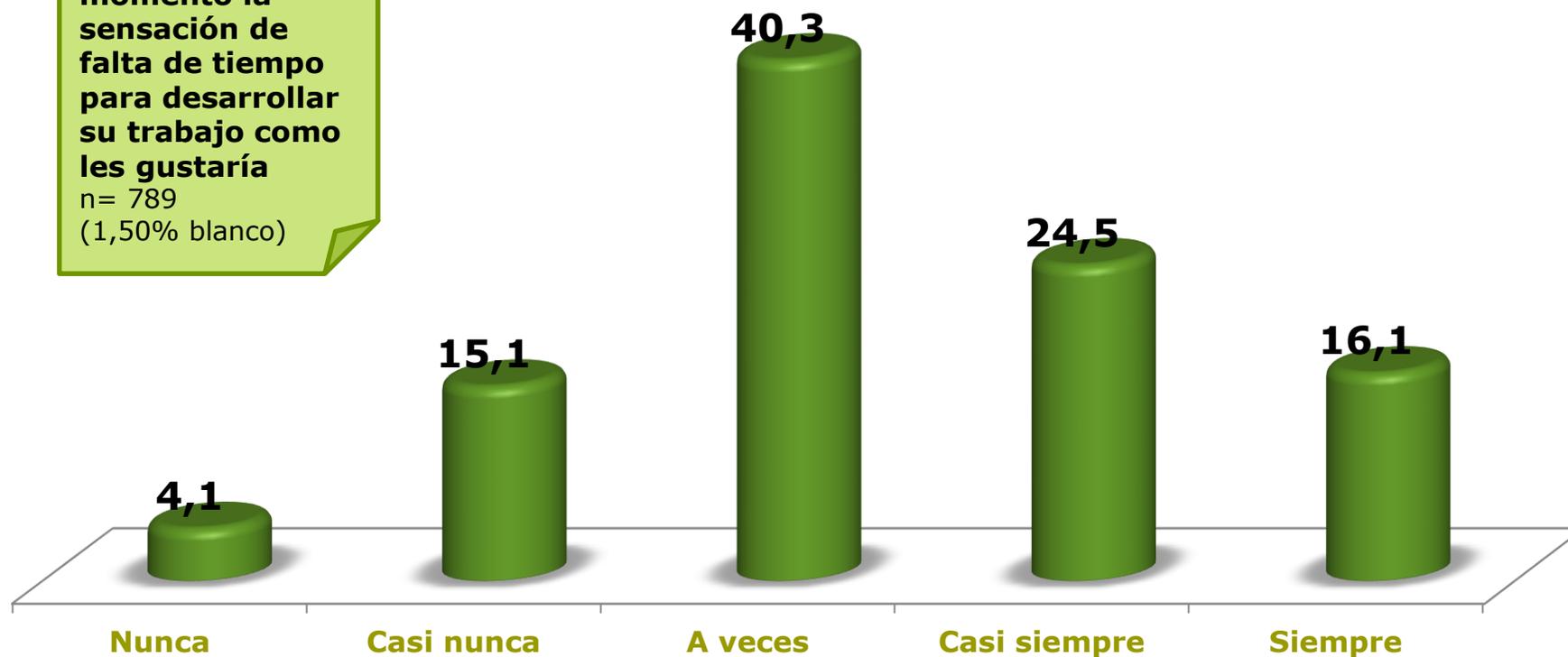
Un 28% cree que su opinión no es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo

n= 766
(4,37% blanco)



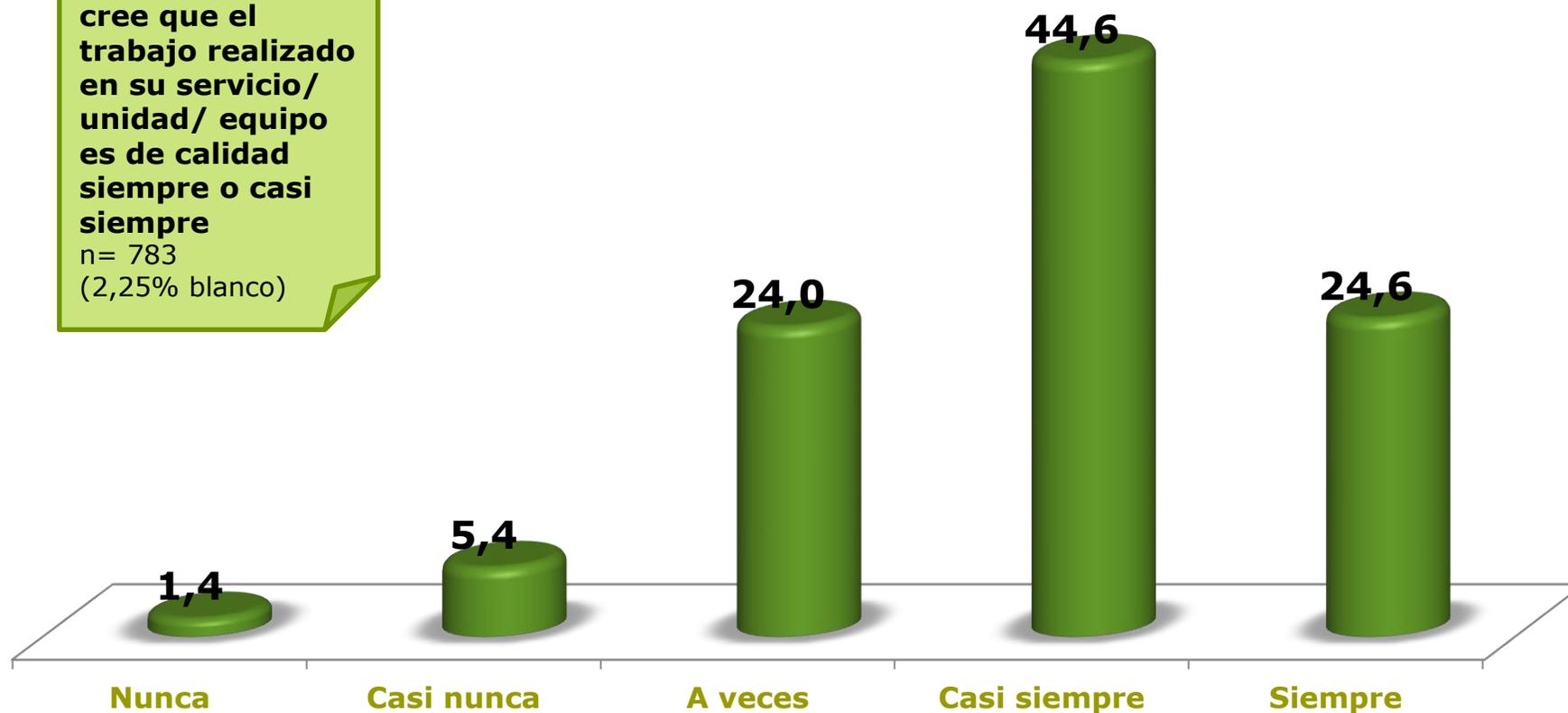
I55- Tengo la sensación de falta de tiempo para desarrollar mi trabajo como me gustaría

8 de cada 10 tienen en algún momento la sensación de falta de tiempo para desarrollar su trabajo como les gustaría
n= 789
(1,50% blanco)



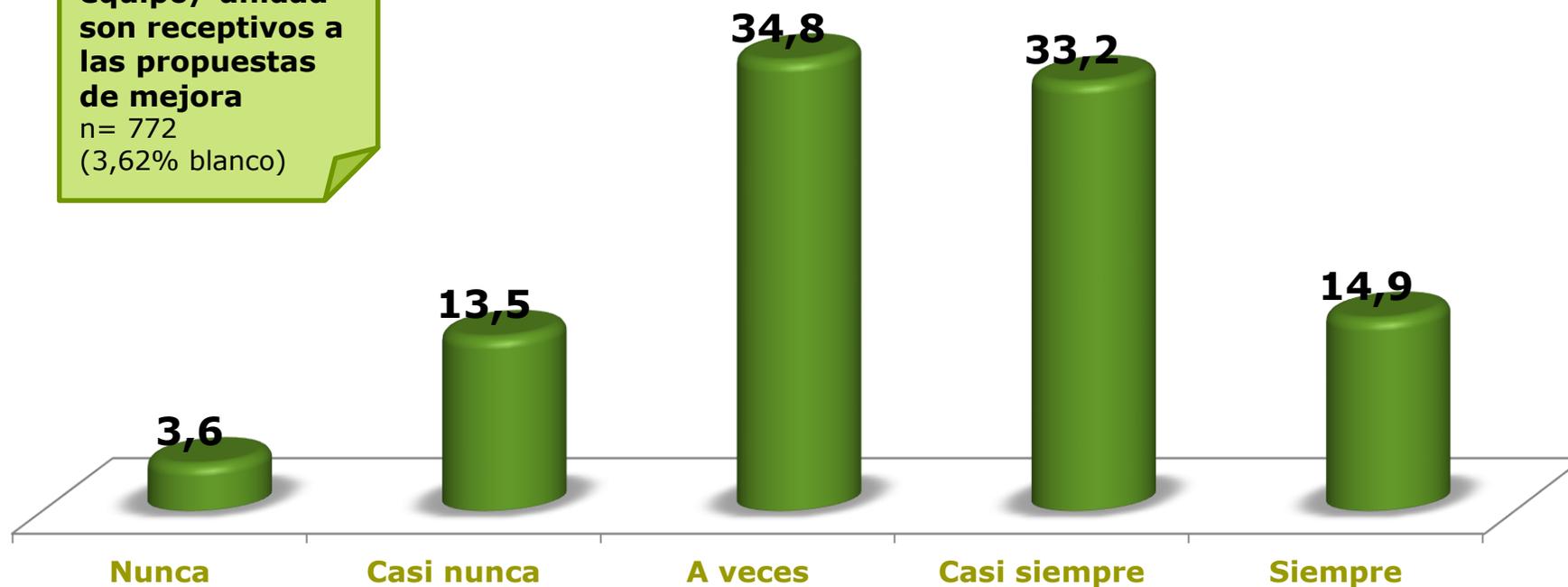
147- Creo que el trabajo realizado en mi servicio / unidad / equipo es de calidad

7 de cada 10 cree que el trabajo realizado en su servicio/ unidad/ equipo es de calidad siempre o casi siempre
n= 783
(2,25% blanco)



160- Los miembros de mi servicio / equipo / unidad son receptivos a las propuestas de mejora

8 de cada 10 cree que los miembros de su servicio/ equipo/ unidad son receptivos a las propuestas de mejora
n= 772
(3,62% blanco)



7. AMBIENTE DE TRABAJO

Media

6,44

1,74

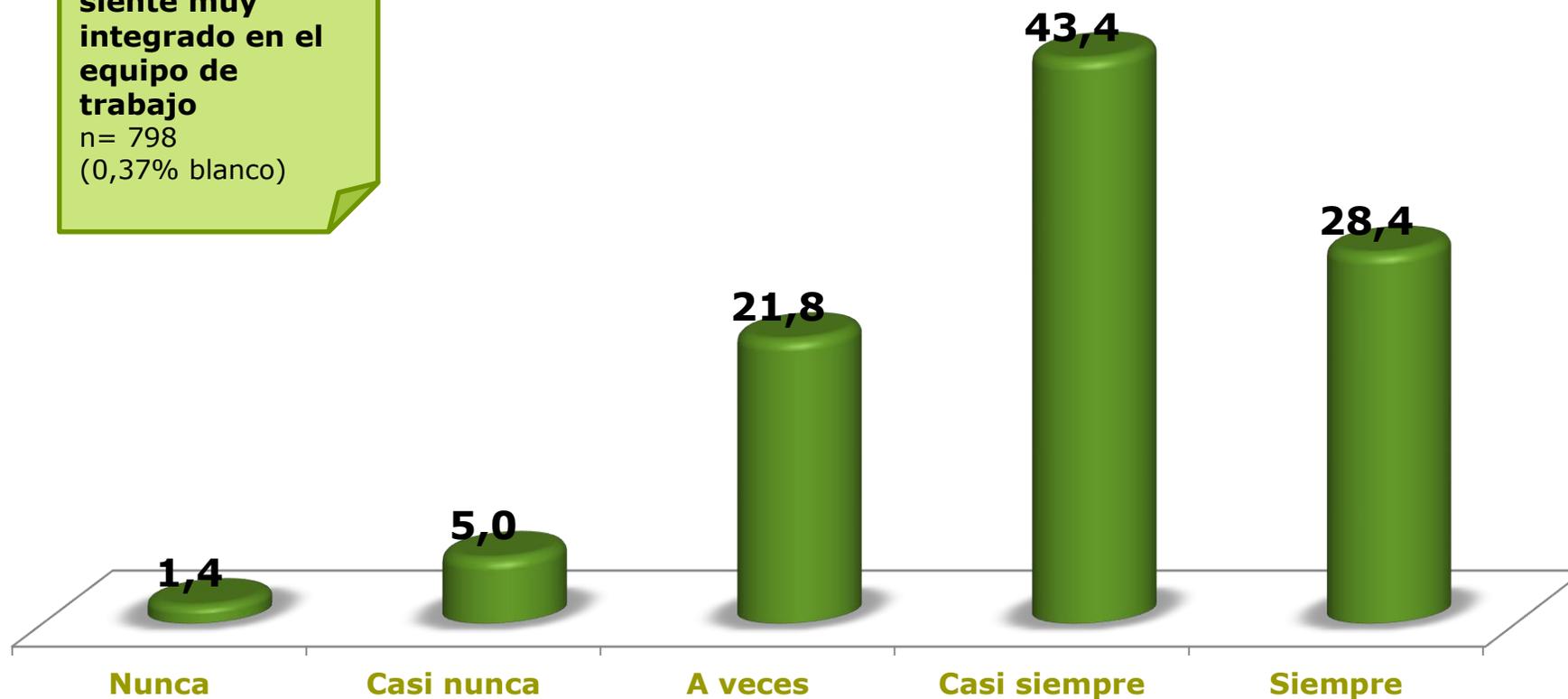
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
21	Me siento integrado en el equipo de trabajo.	7,31	2,27
57	Siento una excesiva presión en mi trabajo.	5,45	2,41
8	El ambiente de trabajo es agradable.	7,07	2,19
4	La dirección del servicio / unidad / equipo se interesa por el bienestar de los residentes.	5,95	2,70
34	Se fomenta un trato igualitario entre todos los profesionales.	5,69	3,00
58	La dirección del servicio / unidad / equipo fomenta un trato igualitario entre los residentes con independencia del género, raza, ideología, etc.	7,39	2,83
59	Existe un ambiente de colaboración entre los diferentes profesionales sanitarios	6,25	2,19



I21- Me siento integrado en el equipo de trabajo

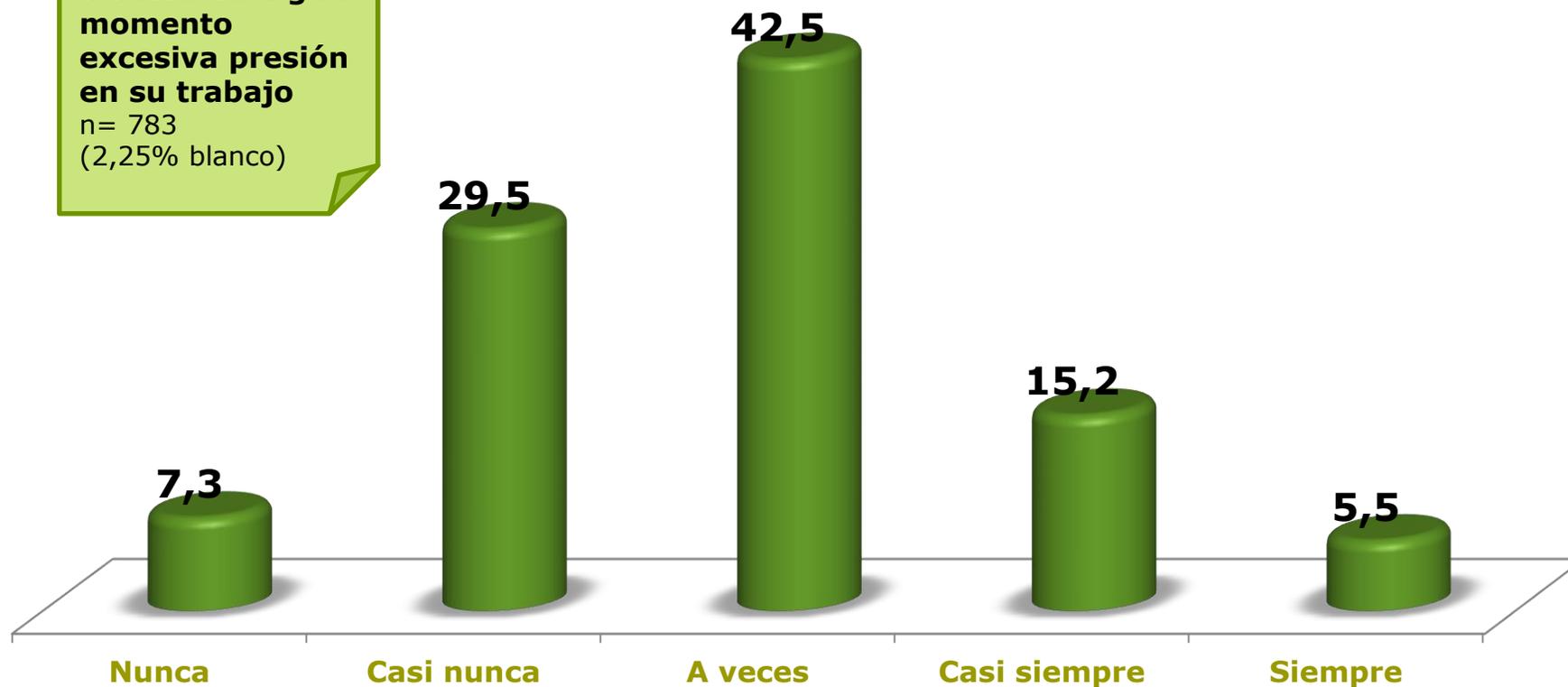
7 de cada 10 se sienten muy integrados en el equipo de trabajo

n= 798
(0,37% blanco)

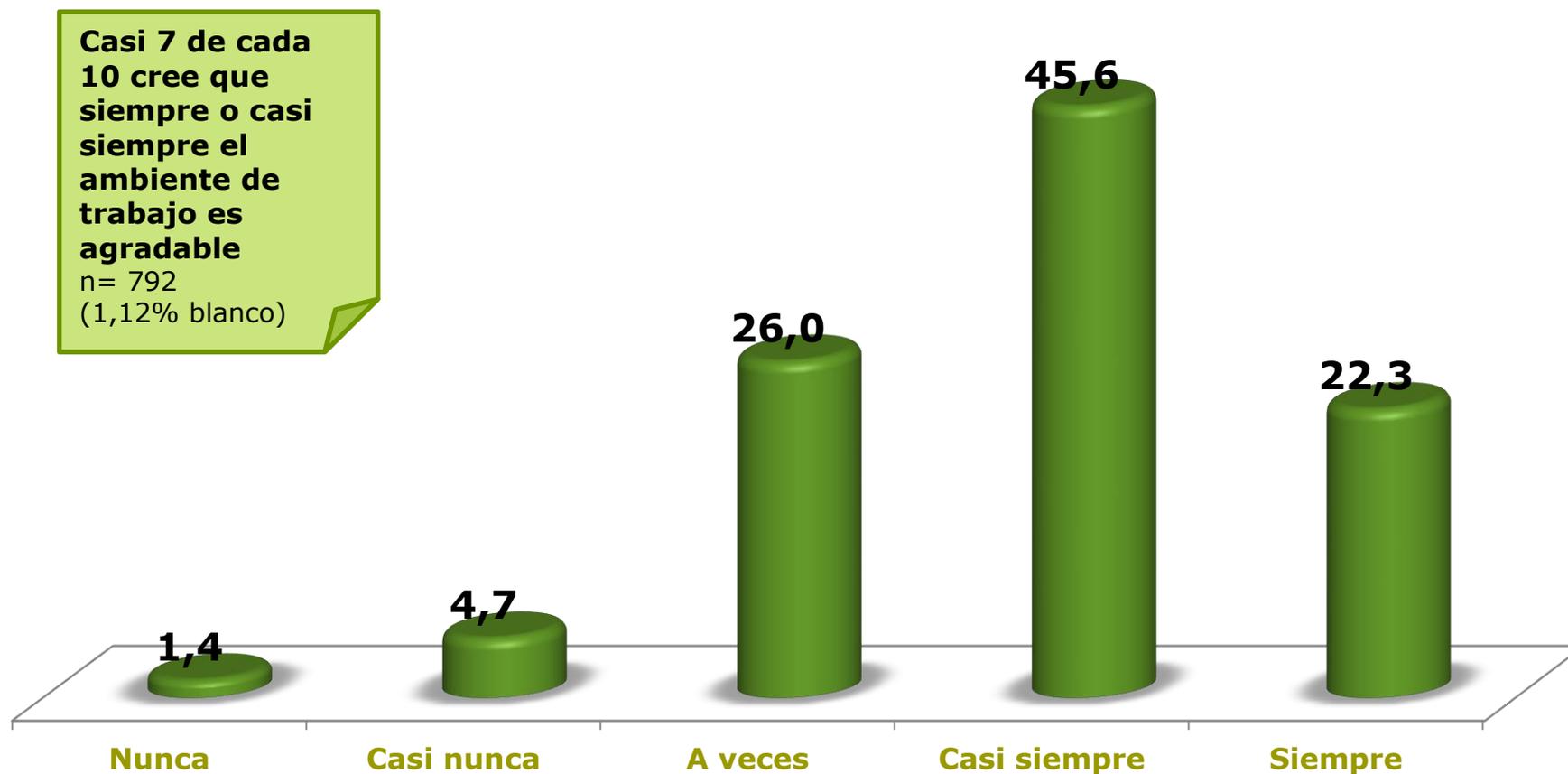


157- Siento una excesiva presión en mi trabajo

6 de cada 10
sienten en algún
momento
excesiva presión
en su trabajo
n= 783
(2,25% blanco)



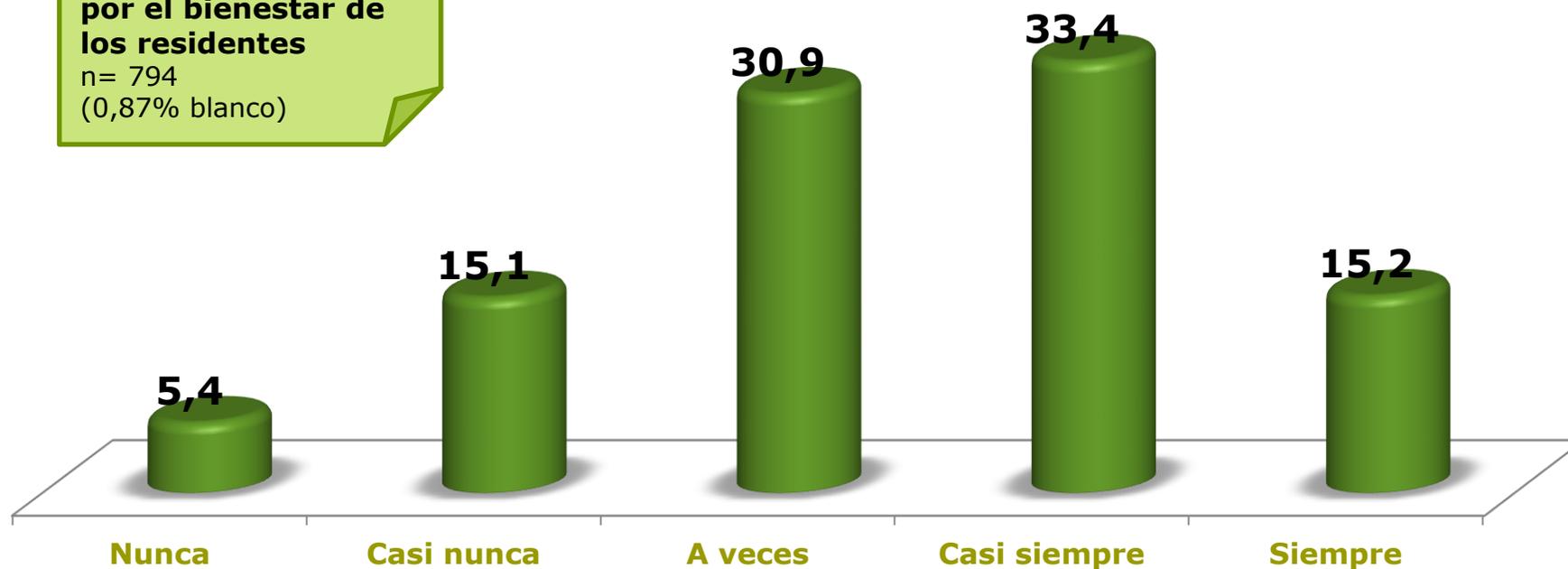
18- El ambiente de trabajo es agradable



14- La dirección del servicio / unidad / equipo se interesa por el bienestar de los residentes

8 de cada 10 cree que la dirección del servicio/ unidad/ equipo se interesa en algún momento por el bienestar de los residentes

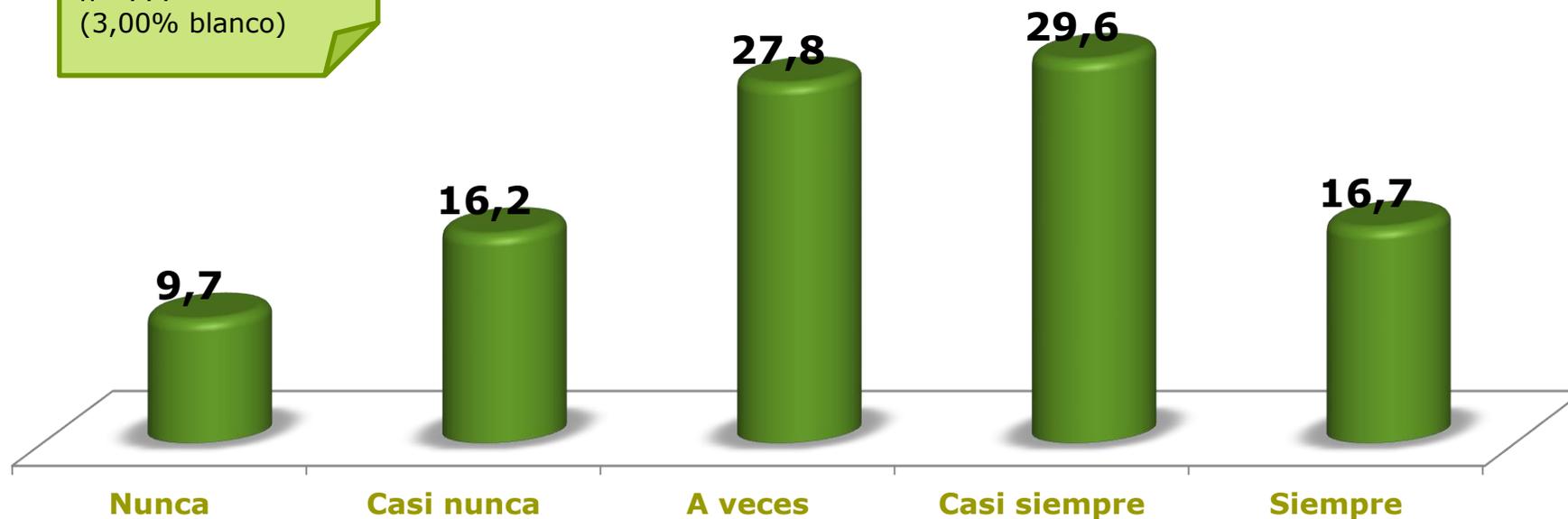
n= 794
(0,87% blanco)



134- Se fomenta un trato igualitario entre todos los profesionales

Un 26% cree que no se fomenta un trato igualitario entre todos los profesionales

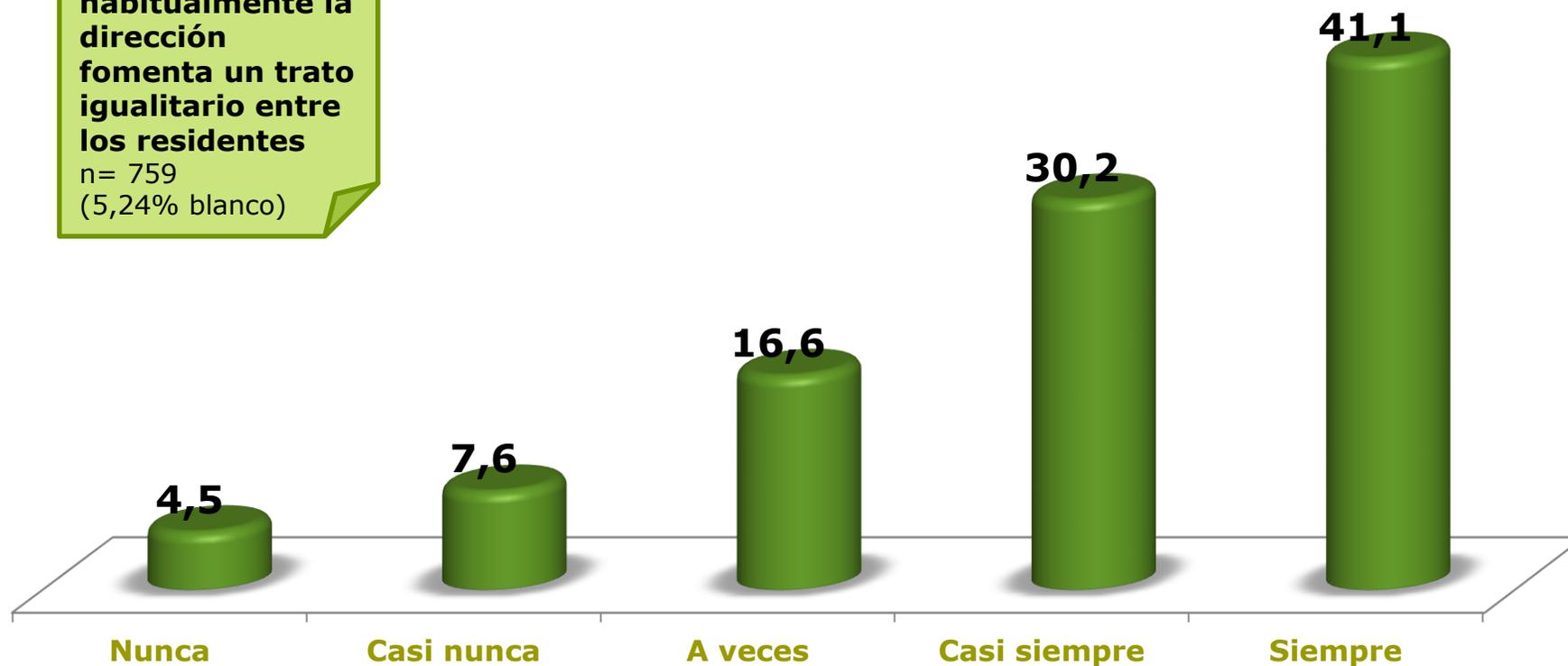
n= 777
(3,00% blanco)



158- La dirección del servicio / unidad / equipo fomenta un trato igualitario entre los residentes con independencia del género, raza, ideología, etc.

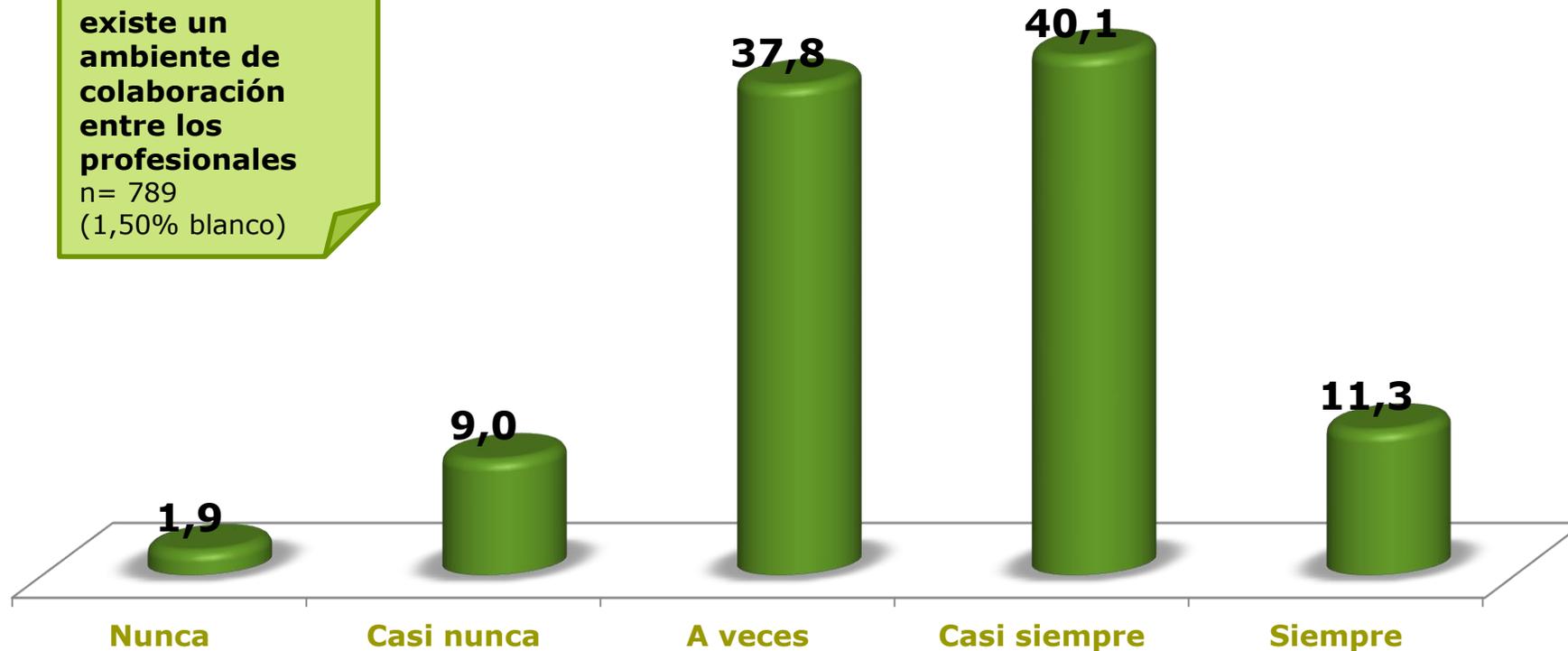
7 de cada 10 cree que habitualmente la dirección fomenta un trato igualitario entre los residentes

n= 759
(5,24% blanco)



159- Existe un ambiente de colaboración entre los diferentes profesionales sanitarios

5 de cada 10 cree que habitualmente existe un ambiente de colaboración entre los profesionales
n= 789
(1,50% blanco)



8. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

Media

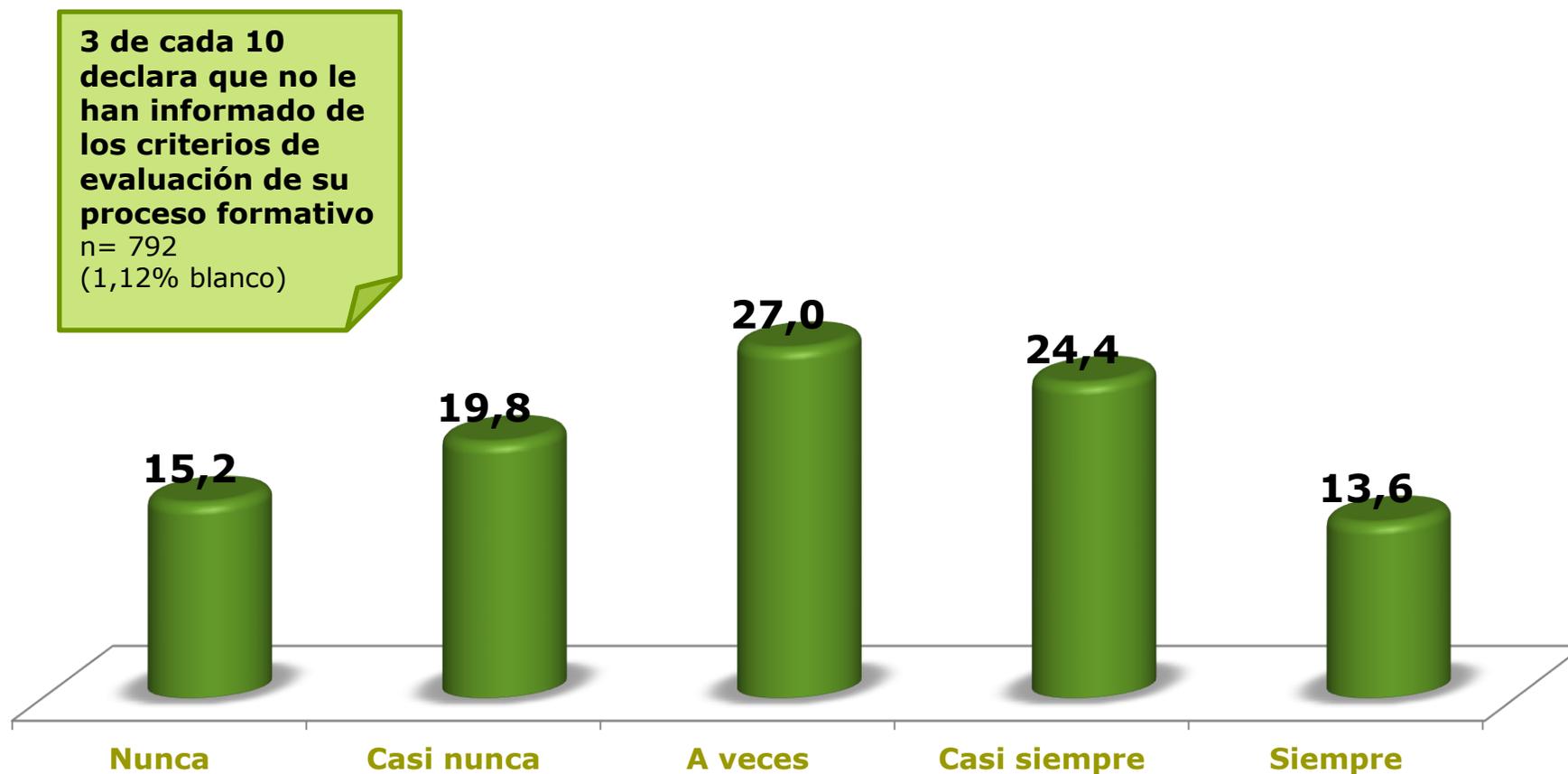
5,21

2,21

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
5	Me han informado de los criterios de evaluación de mi proceso formativo, en la unidad docente de mi especialidad.	5,04	3,16
43	Considero que los criterios de evaluación de mi proceso formativo son adecuados.	5,63	2,61
39	Periódicamente hablo con mi tutor sobre los progresos alcanzados en mi proceso formativo.	5,18	3,21
56	Recibo un reconocimiento adecuado por el trabajo bien hecho.	5,29	2,54



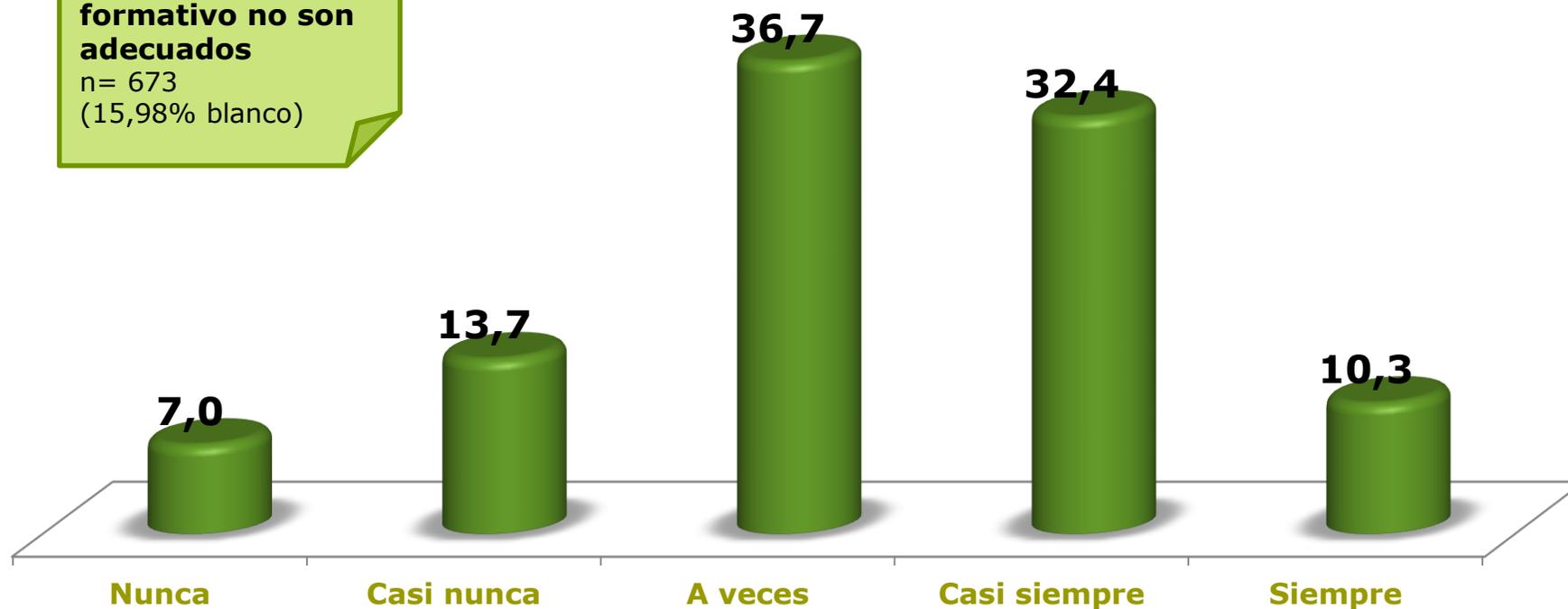
15- Me han informado de los criterios de evaluación de mi proceso formativo, en la unidad docente de mi especialidad



143- Considero que los criterios de evaluación de mi proceso formativo son adecuados

El 21% considera que los criterios de evaluación de su proceso formativo no son adecuados

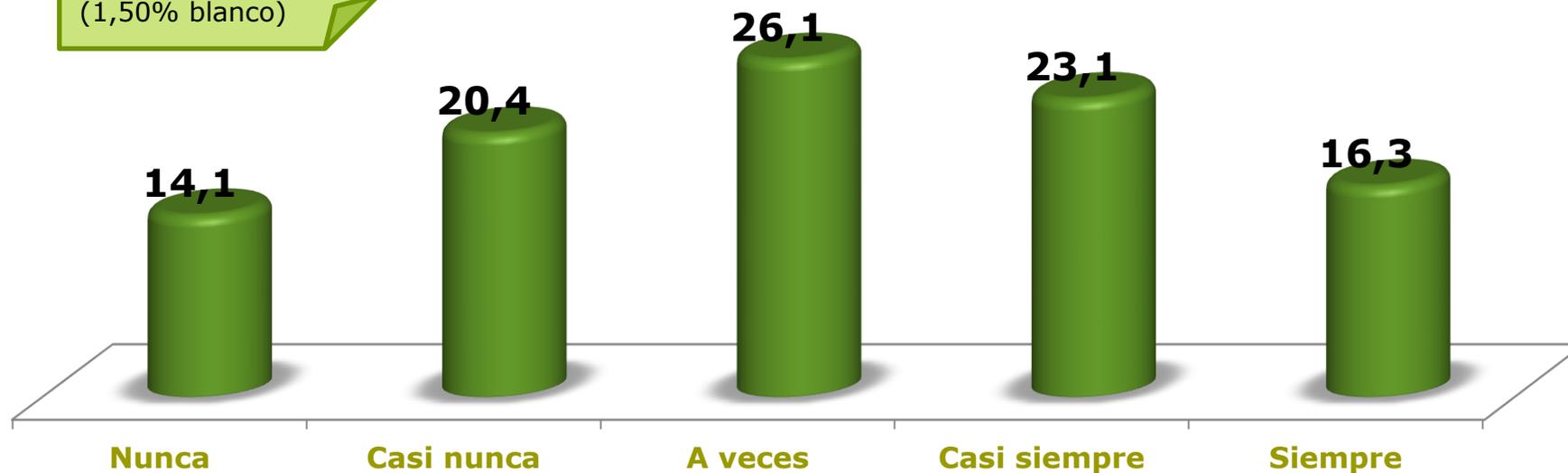
n= 673
(15,98% blanco)



139- Periódicamente hablo con mi tutor sobre los progresos alcanzados en mi proceso formativo

6 de cada 10 habla con su tutor sobre los progresos alcanzados en su proceso formativo

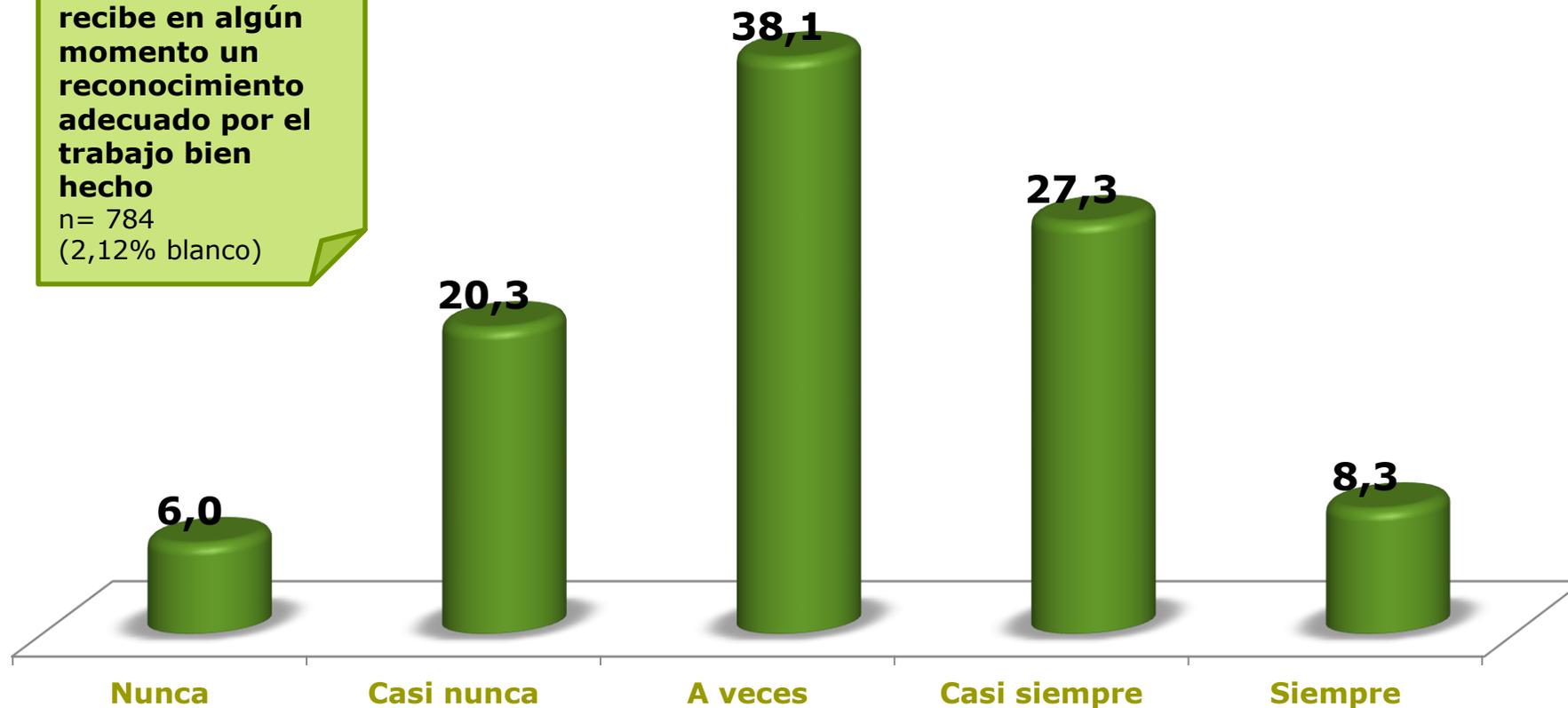
n= 789
(1,50% blanco)



156- Recibo un reconocimiento adecuado por el trabajo bien hecho

7 de cada 10 recibe en algún momento un reconocimiento adecuado por el trabajo bien hecho

n= 784
(2,12% blanco)



9. SATISFACCIÓN EN GENERAL

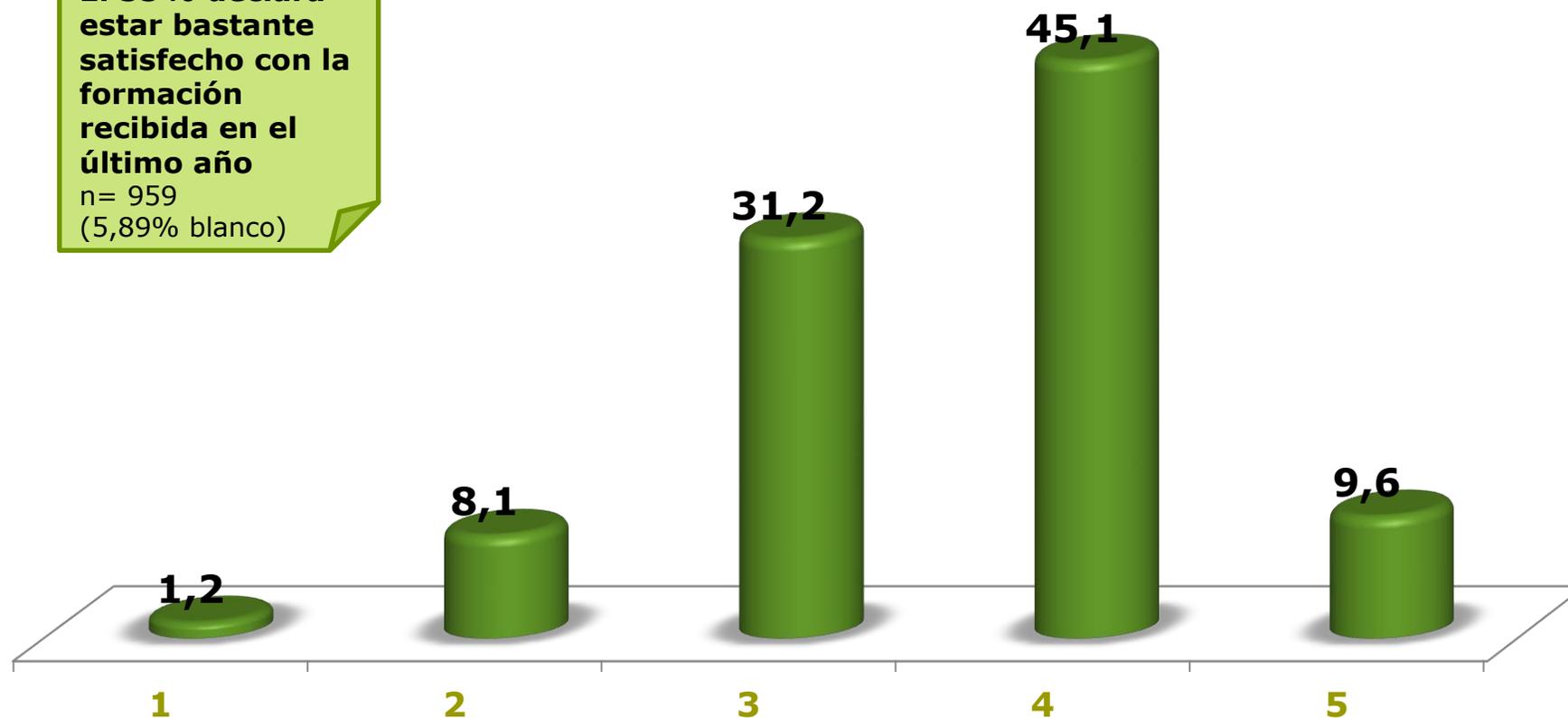
Nº	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
1	Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con la formación recibida como residente en el último año?	6,35	2,10



Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con la formación recibida como residente en el último año?

El 55% declara estar bastante satisfecho con la formación recibida en el último año

n= 959
(5,89% blanco)



Nada satisfecho

Muy satisfecho