

4ª ENCUESTA DE OPINIÓN DE RESIDENTES

2013



FICHA TÉCNICA



Las características metodológicas de este estudio han sido las siguientes:

Muestra

100% de los residentes de Castilla y León. Censo 2013-2014

Fechas de realización

Noviembre a diciembre de 2013

VARIABLES DE SEGMENTACIÓN

La encuesta permite la segmentación según **5 variables**:

- Gerencia de referencia
- Especialidad de formación
- Rango de edad
- Año de residencia
- Género

Categorías de preguntas

61 preguntas organizadas en 9 dimensiones:

- TUTOR – FORMADOR
- COMUNICACIÓN
- PROCESO FORMATIVO
- CONDICIONES LABORALES
- INSTALACIONES – RECURSOS
- PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO
- AMBIENTE DE TRABAJO
- EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO
- SATISFACCIÓN EN GENERAL

Escala de resultados

Para el análisis de las respuestas de los **bloques 1 y 8** se ha utilizado una **escala de 1 a 5**

Cada pregunta tiene 7 respuestas posibles:

- 5 (siempre)
- 4 (casi siempre)
- 3 (a veces)
- 2 (casi nunca)
- 1 (nunca)
- NA (no me afecta – no tengo información)
- NQ (no quiero responder)

Para el análisis de la pregunta de Satisfacción en General se utilizó una **escala de 1 a 5**

Siendo:

- 5 (muy satisfecho)
- 1 (nada satisfecho)

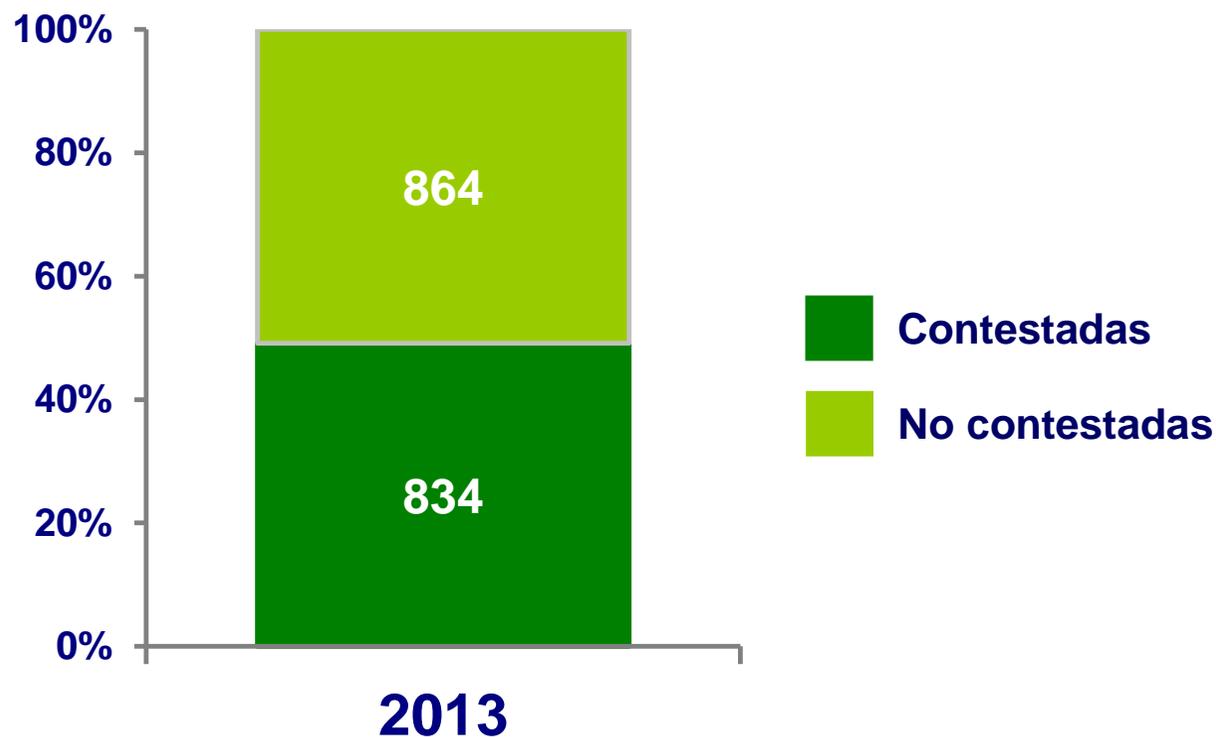
Nota: Todas las puntuaciones de 1 a 5 se transforman en una escala de 0 a 10 para facilitar su interpretación

ACTITUD HACIA LA CONSULTA



PARTICIPACIÓN

- Índice de Participación: 49,1%*



*Este año se ha modificado la forma de recoger la información. Es la primera vez que se recogen las respuestas on-line.

% PARTICIPACIÓN POR CENTRO

1. GAP ÁVILA 58,8

2. GAP BURGOS 86,5

3. GAP LEÓN 43,9

4. GAP PONFERRADA 63,3

5. GAP PALENCIA 70,0

6. GAP SALAMANCA 59,6

7. GAP SEGOVIA 40,6

8. GAP SORIA 29,2

9. GAP VALLADOLID ESTE 43,1

10. GAP VALLADOLID OESTE 58,1

11. GAP ZAMORA 67,9

12. CA ÁVILA 80,0

13. CAU BURGOS 42,9

14. CAU LEÓN 54,5

15. H EL BIERZO 60,0

16. CA PALENCIA 39,1

17. CAU SALAMANCA 47,5

18. CA SEGOVIA 33,8

19. CA SORIA 68,8

20. HCU VALLADOLID 34,2

21. HU RÍO HORTEGA 46,2

22. CA ZAMORA 80,0

RESULTADOS GLOBALES



RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Media Global

6,47

1,60

1. TUTOR – FORMADOR

7,34

2,34

2. COMUNICACIÓN

6,29

1,75

3. PROCESO FORMATIVO

6,37

1,83

4. CONDICIONES LABORALES

6,26

1,65

5. INSTALACIONES – RECURSOS DISPONIBLES

6,02

2,04

6. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

6,31

1,80

7. AMBIENTE DE TRABAJO

6,76

1,90

8. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

6,20

2,16

9. SATISFACCIÓN EN GENERAL

6,61

2,11



1. TUTOR - FORMADOR

Media

7,34

2,34

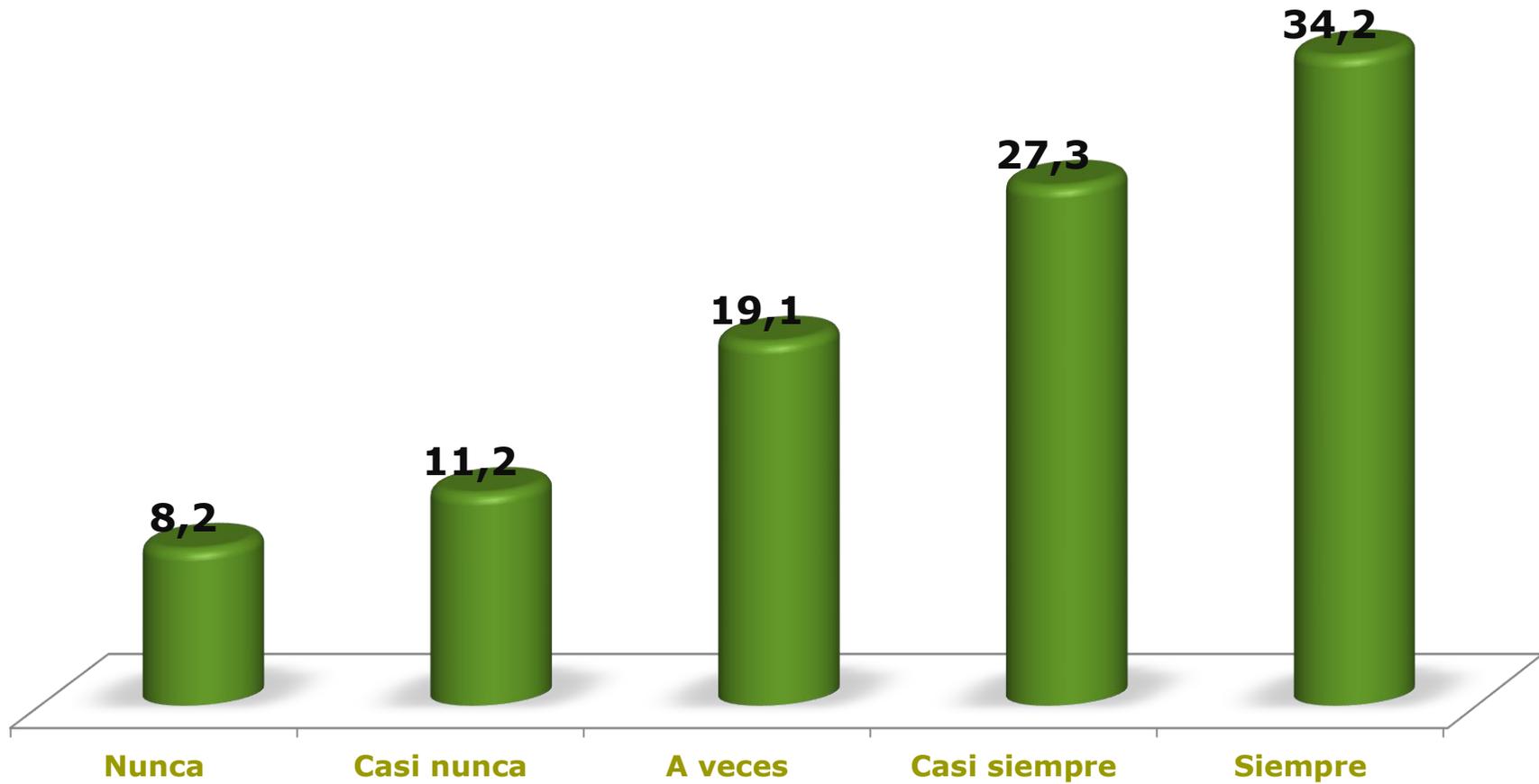
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
6	Mi tutor es accesible cuando lo necesito.	8,67	2,11
15	Realizo con mi tutor la planificación individual de mis rotaciones.	6,70	3,18
31	Me entrevisto con mi tutor para valorar el cumplimiento de los objetivos docentes durante mi rotación.	6,76	3,04
10	Mi tutor se muestra implicado en mi proceso formativo.	7,76	2,59
28	Mi tutor me ayuda a resolver los problemas que se plantean en mi proceso formativo.	7,63	2,59
18	Mi tutor informa al resto de profesionales sobre el grado de responsabilidad que yo puedo asumir.	6,41	3,08
45	Mi tutor muestra interés por mejorar sus habilidades para formar a los residentes.	7,47	2,78



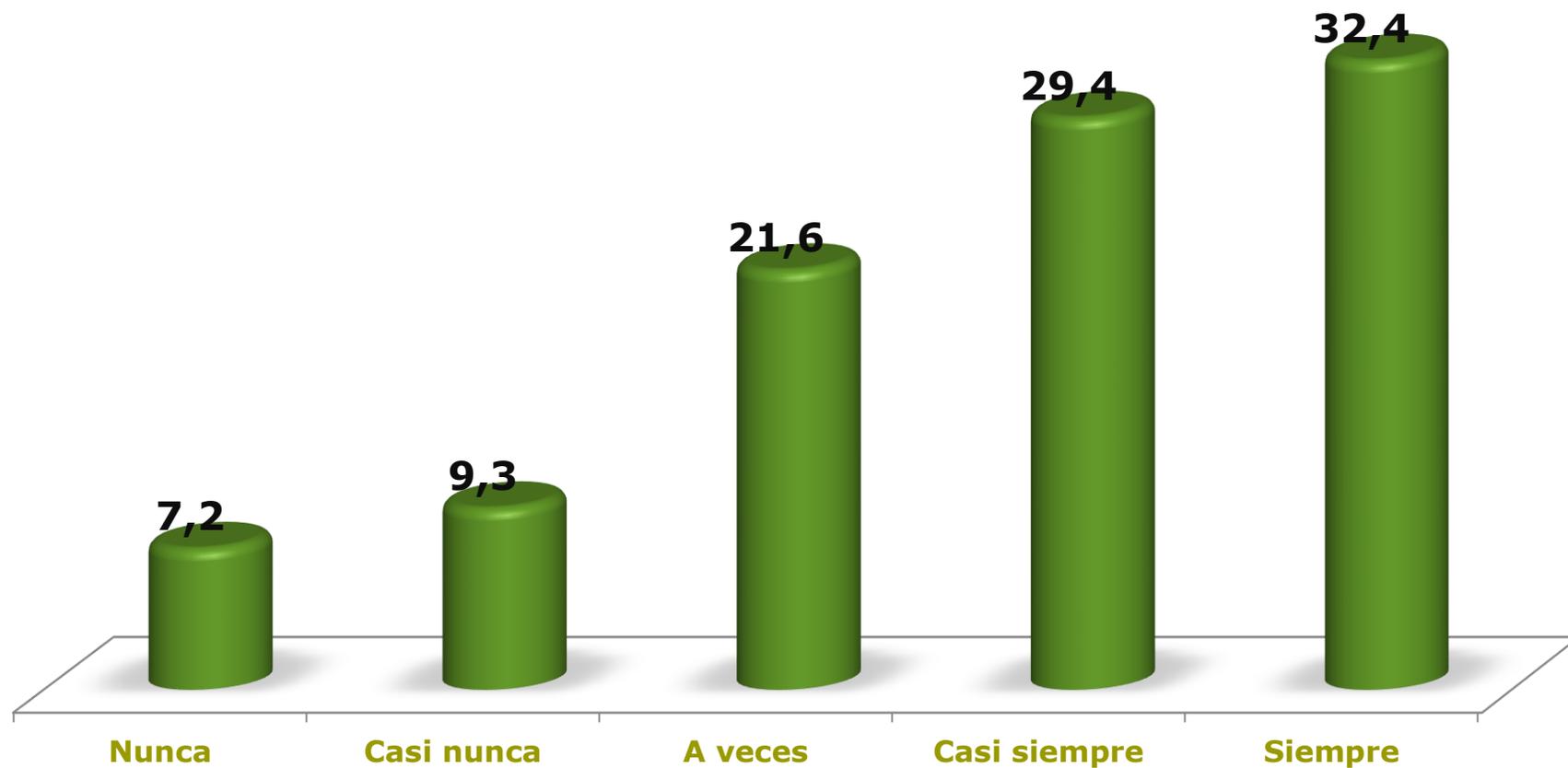
16- Mi tutor es accesible cuando lo necesito



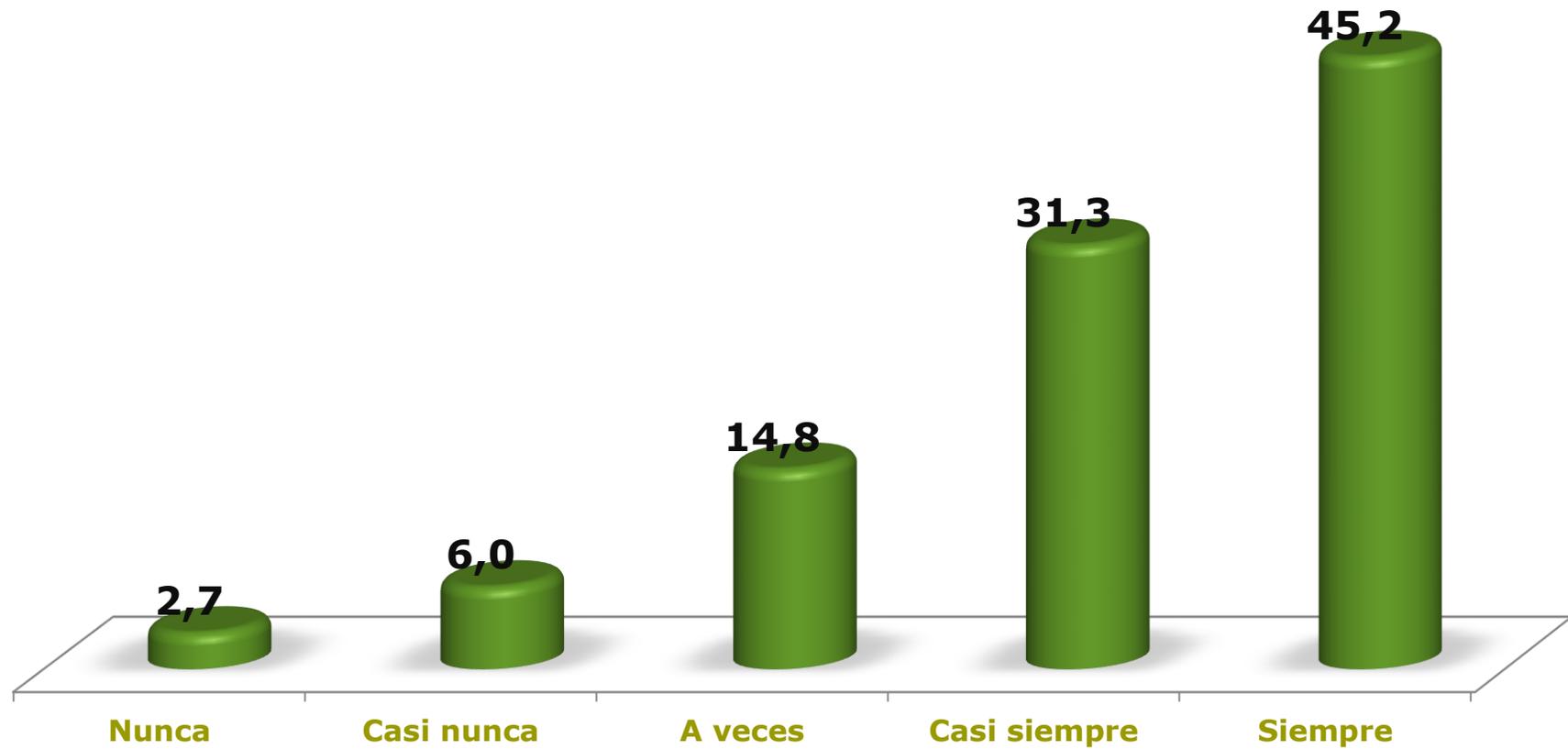
I15- Realizo con mi tutor la planificación individual de mis rotaciones



I31- Me entrevisto con mi tutor para valorar el cumplimiento de los objetivos docentes durante mi rotación



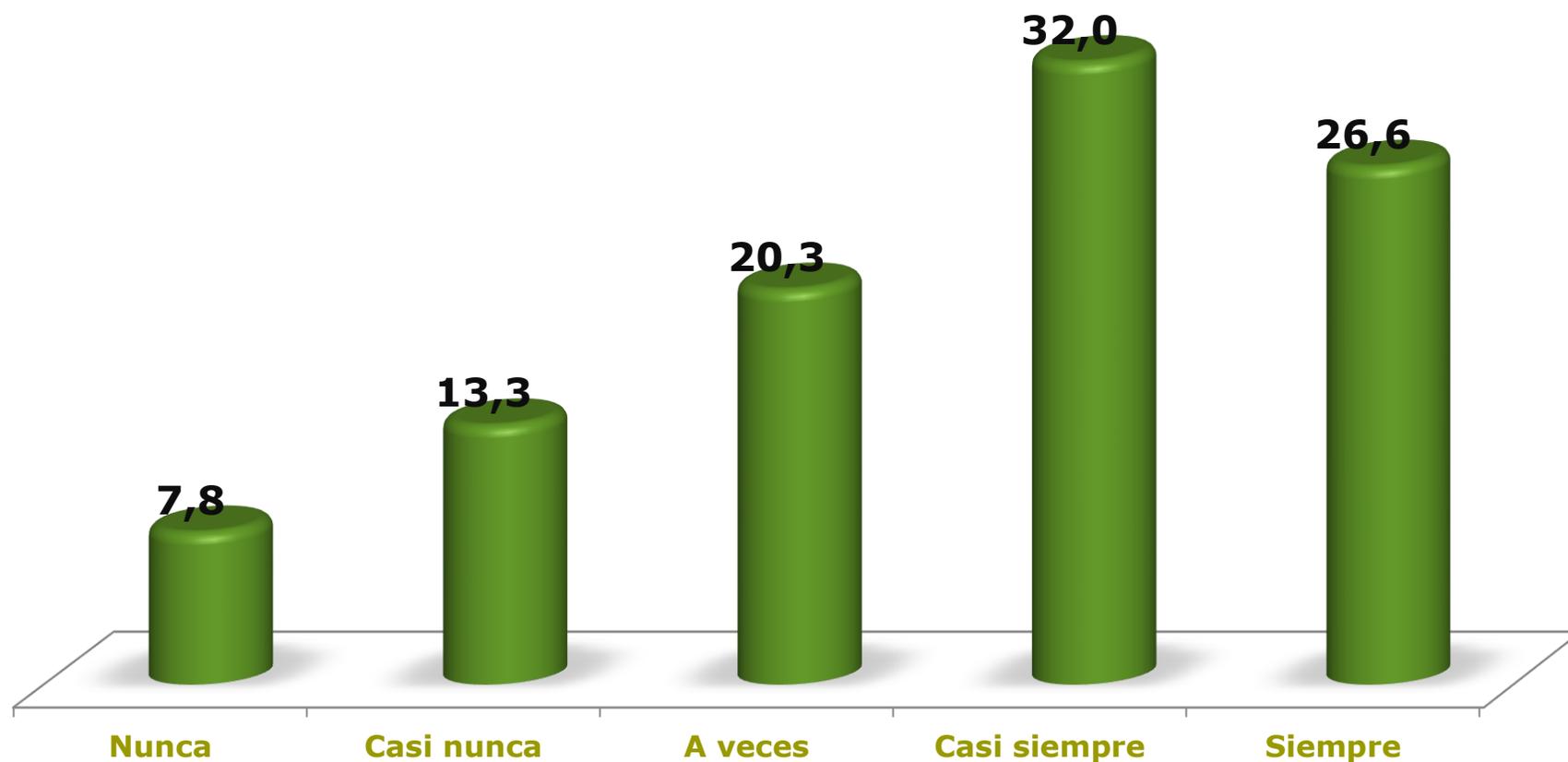
I10- Mi tutor se muestra implicado en mi proceso formativo



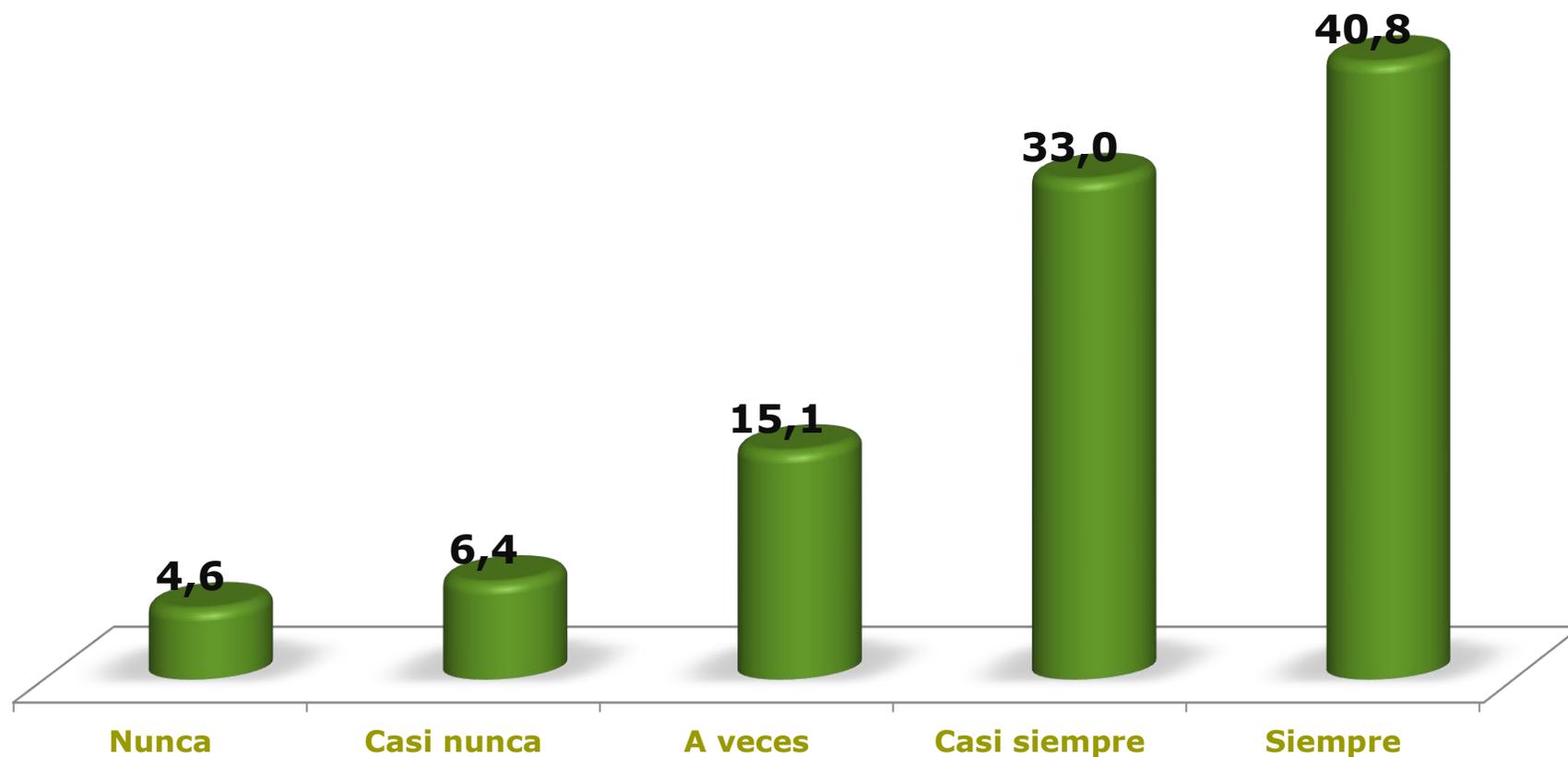
I28- Mi tutor me ayuda a resolver los problemas que se plantean en mi proceso formativo



I18- Mi tutor informa al resto de profesionales sobre el grado de responsabilidad que yo puedo asumir



I45- Mi tutor muestra interés por mejorar sus habilidades para formar a los residentes



2. COMUNICACIÓN

Media

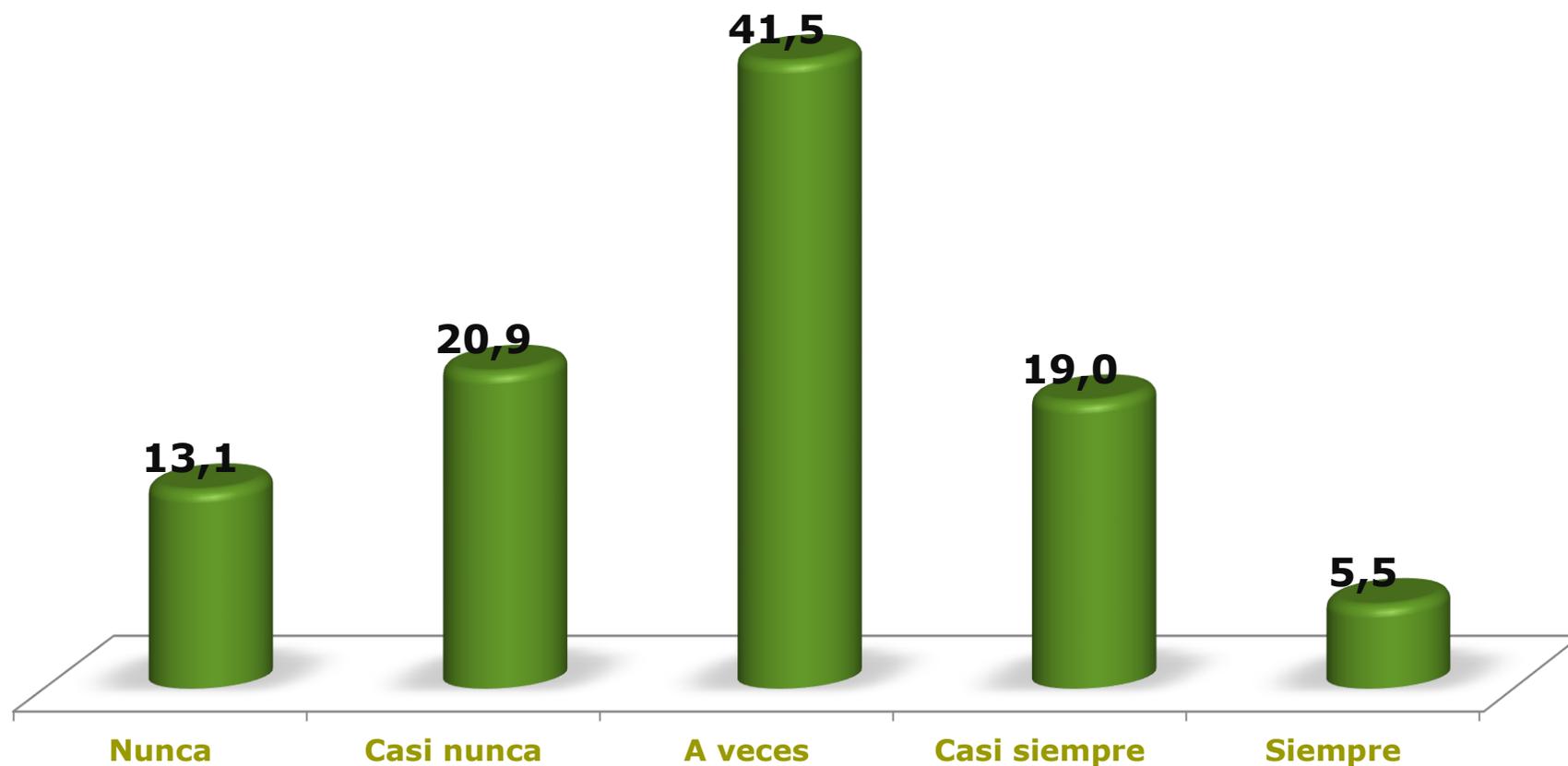
6,29

1,75

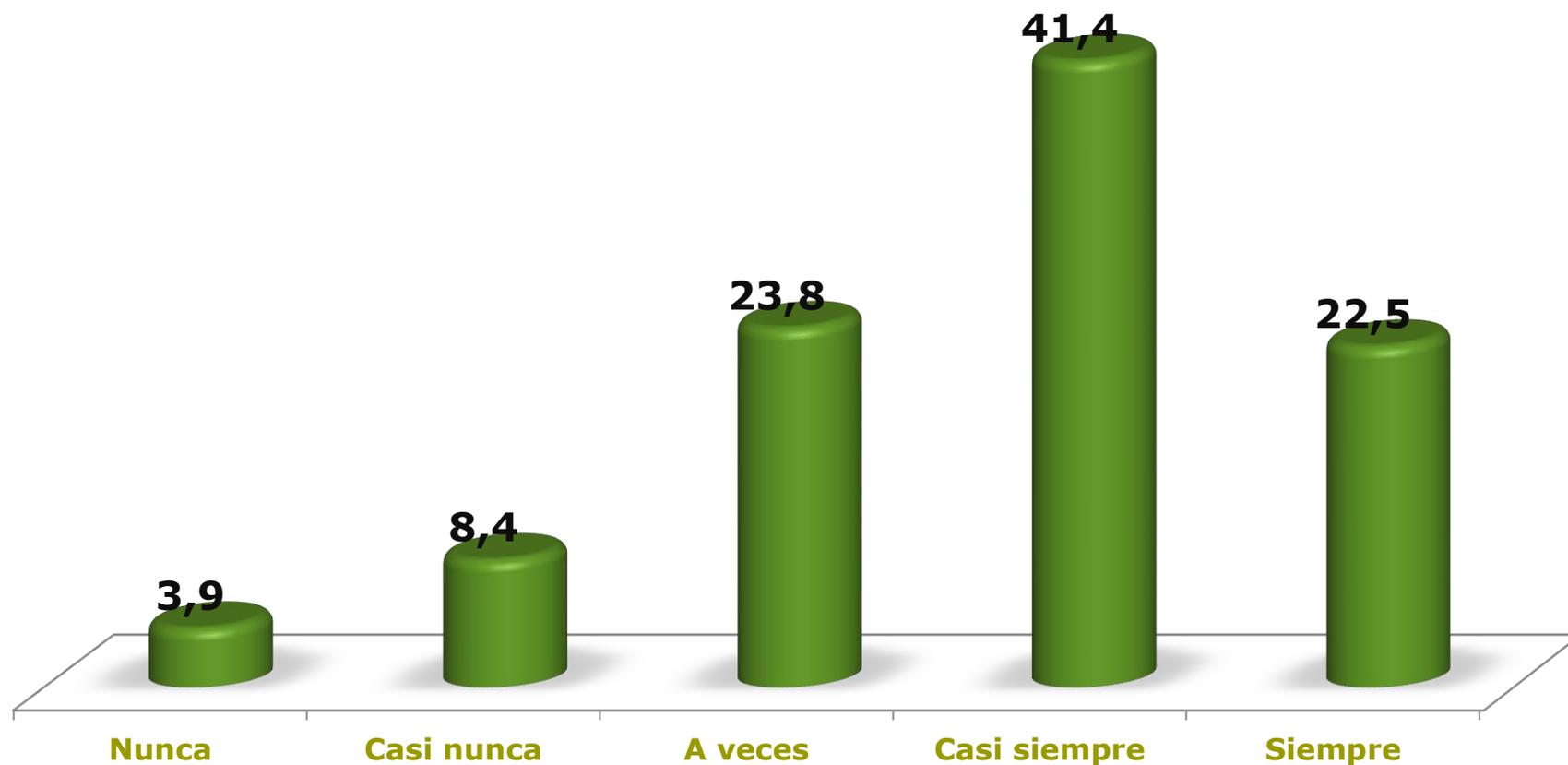
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
27	Existe una comunicación eficaz entre los distintos dispositivos docentes (Hospital, Atención Primaria, Servicios, etc.)	4,57	2,64
7	Existen canales de comunicación (tablón de anuncios, intranet, etc.) que facilitan el acceso a la información relacionada con asuntos que nos afectan a los residentes.	6,76	2,58
13	En mi Centro existe interés por conocer las opiniones de los residentes.	5,58	2,87
1	El plan de acogida ayuda a la integración del residente en el Centro, al inicio de la residencia.	6,80	2,62
22	En el servicio / equipo / unidad se producen con frecuencia incidentes por fallo de la comunicación.	6,02	2,58
11	Cuando lo necesito, recibo información adecuada de la Secretaria de Docencia.	7,34	2,41
46	El Jefe de Estudios de mi Centro docente es accesible cuando lo necesito.	6,90	2,82



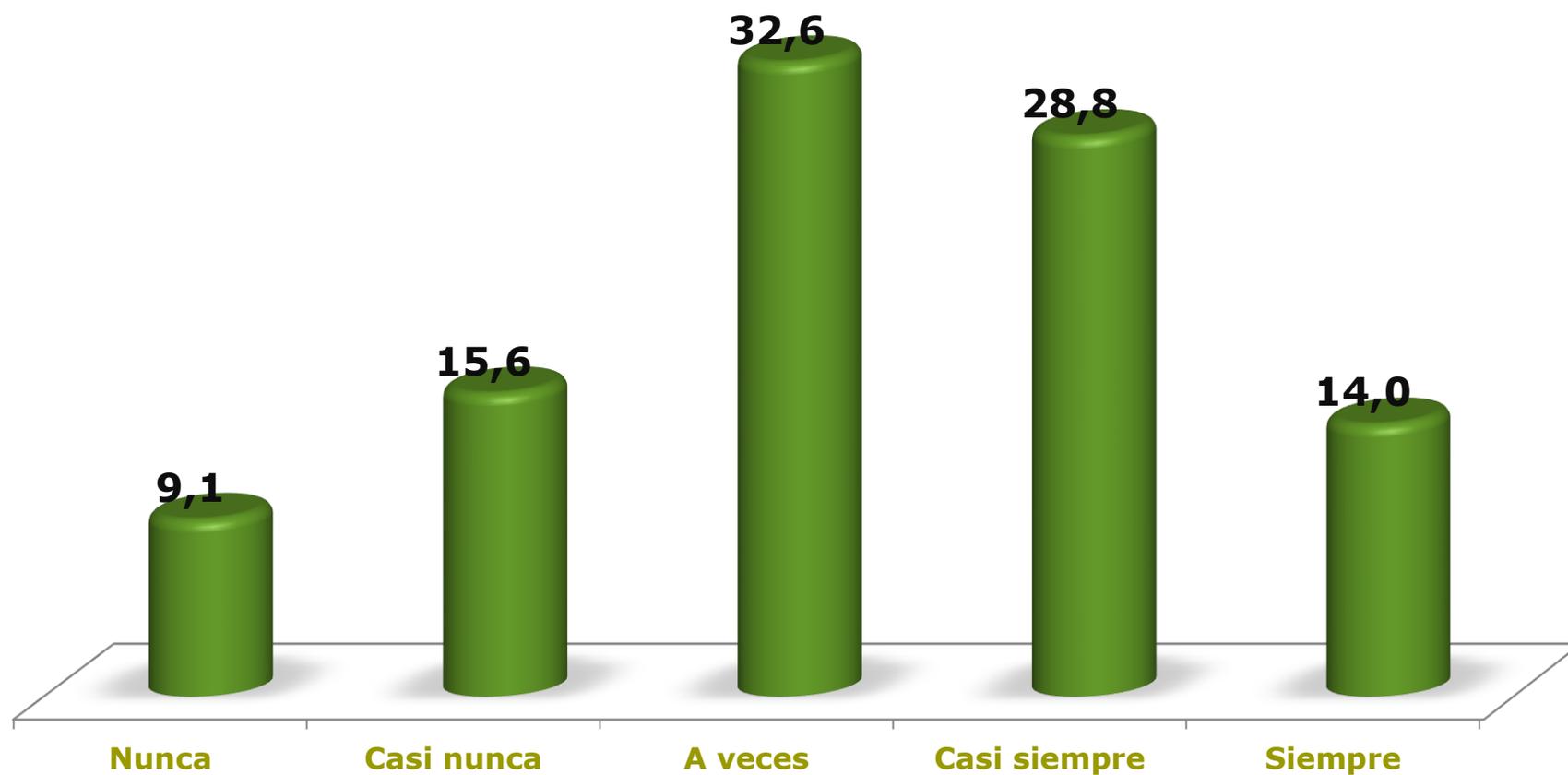
127- Existe una comunicación eficaz entre los distintos dispositivos docentes (Hospital, Atención Primaria, Servicios, etc.)



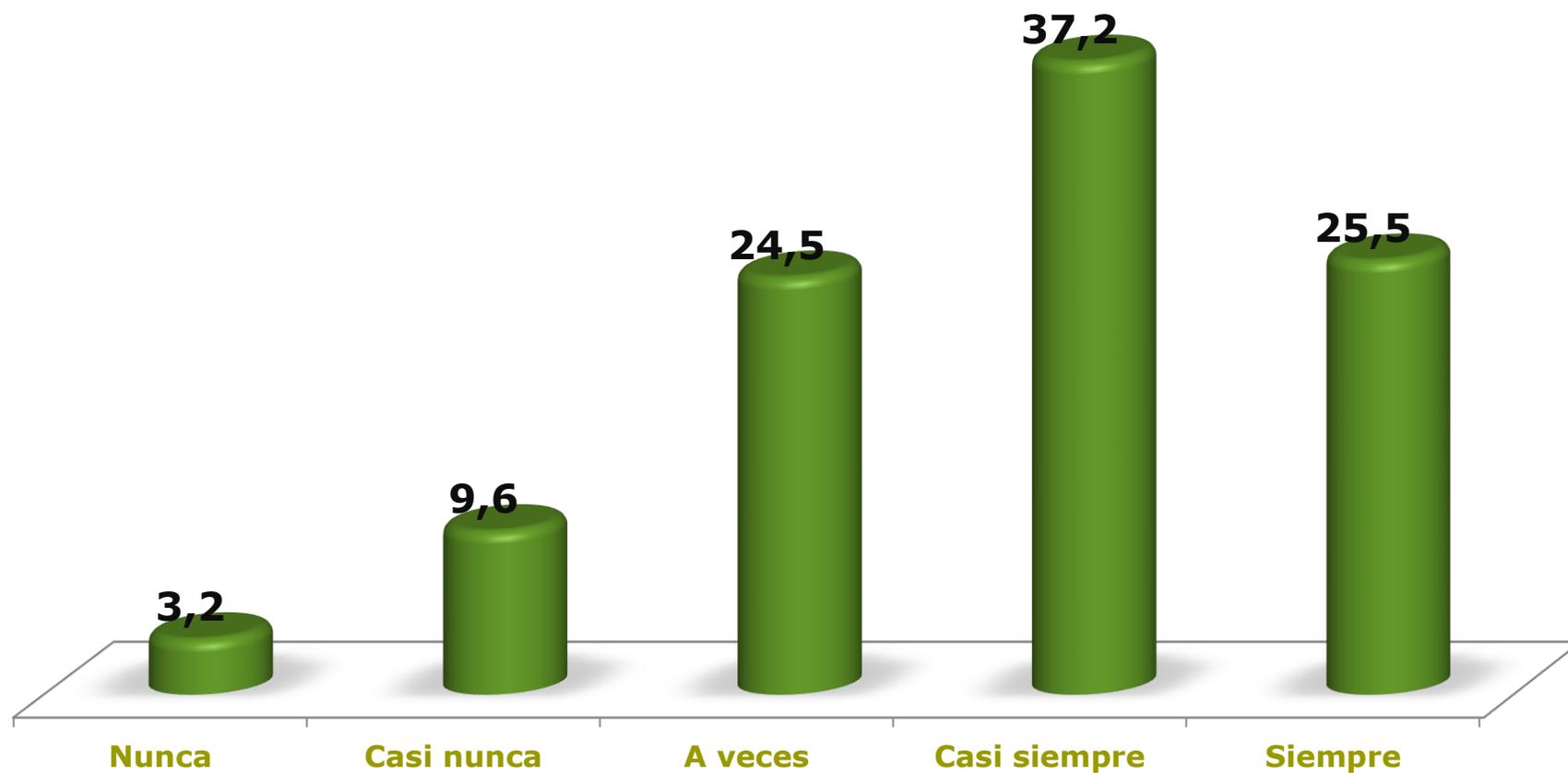
17- Existen canales de comunicación (tablón de anuncios, intranet, etc.) que facilitan el acceso a la información relacionada con asuntos que nos afectan a los residentes



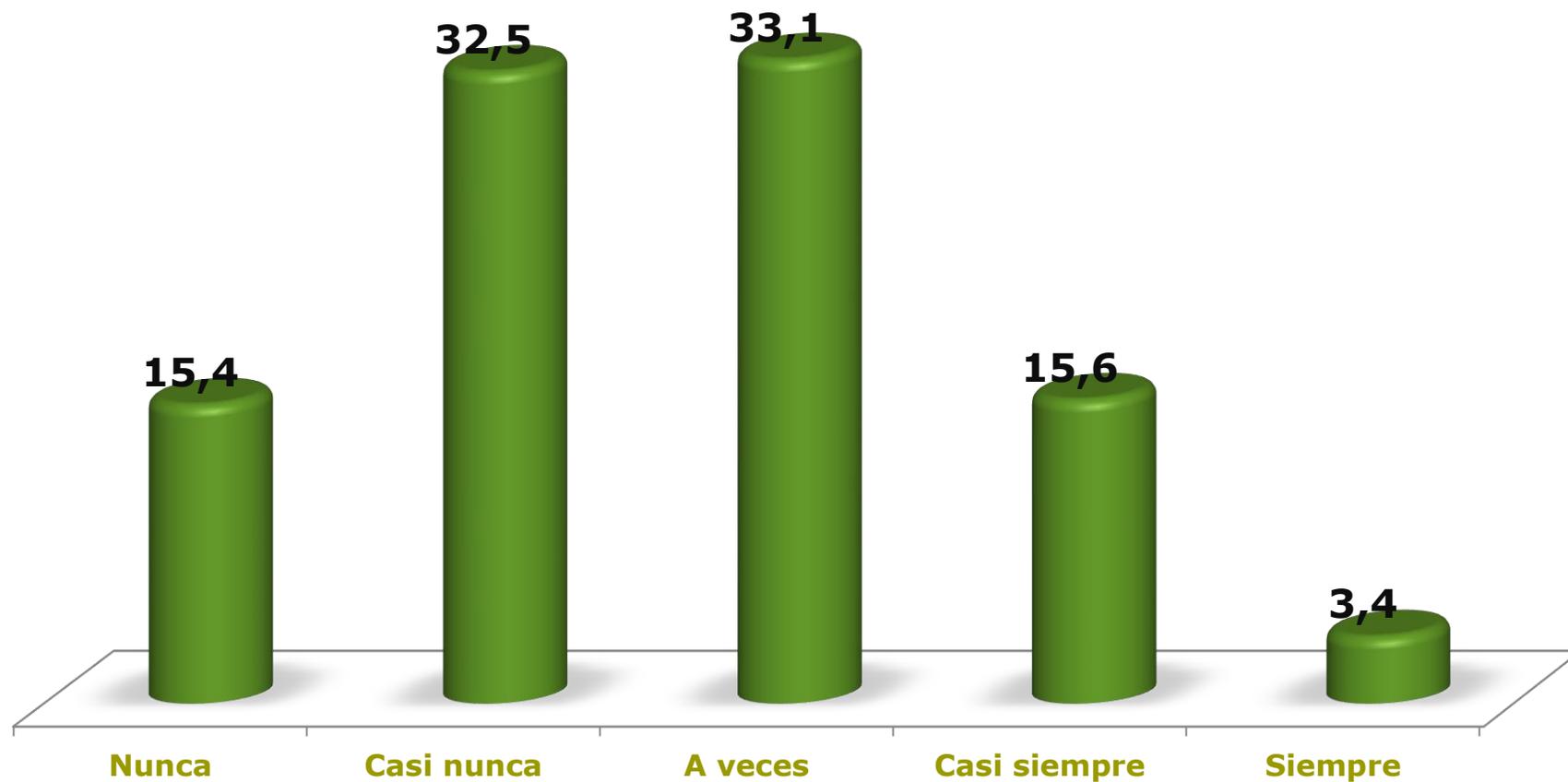
I13- En mi Centro existe interés por conocer las opiniones de los residentes



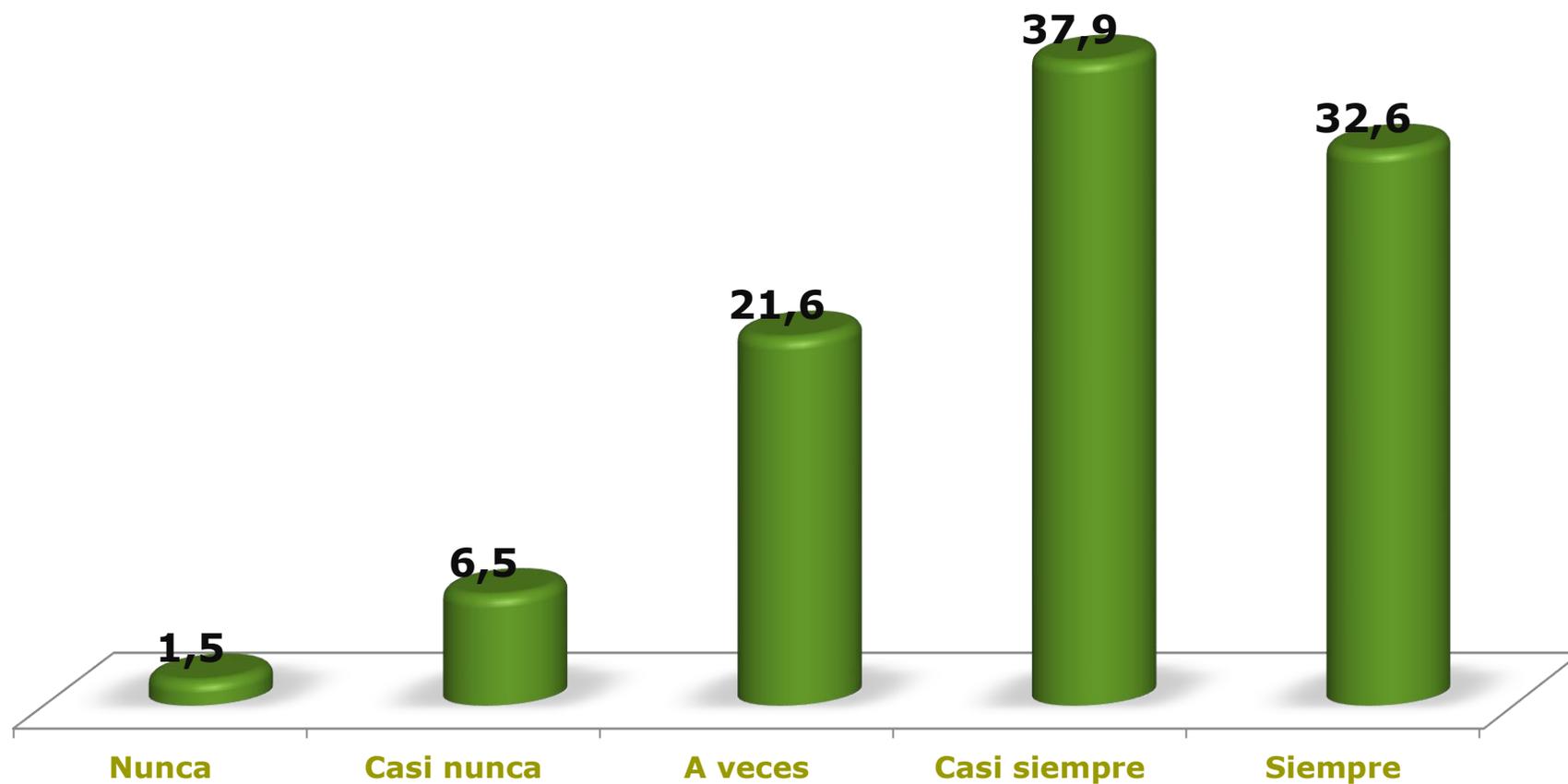
I1- El plan de acogida ayuda a la integración del residente en el Centro, al inicio de la residencia



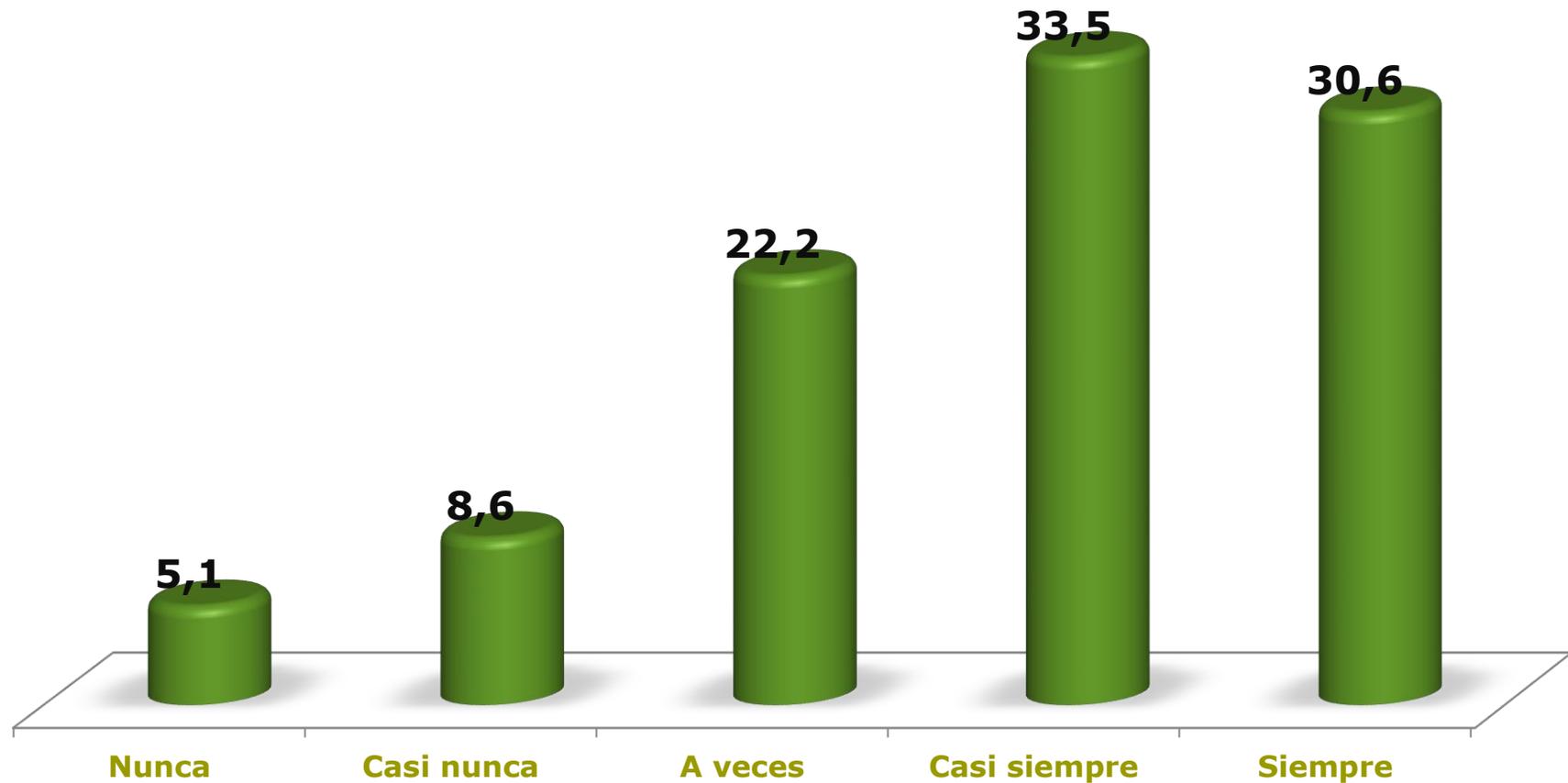
I22- En el servicio / equipo / unidad se producen con frecuencia incidentes por fallo de la comunicación



I11- Cuando lo necesito, recibo información adecuada de la Secretaria de Docencia



146- El Jefe de Estudios de mi Centro docente es accesible cuando lo necesito



3. PROCESO FORMATIVO (1/3)

Media

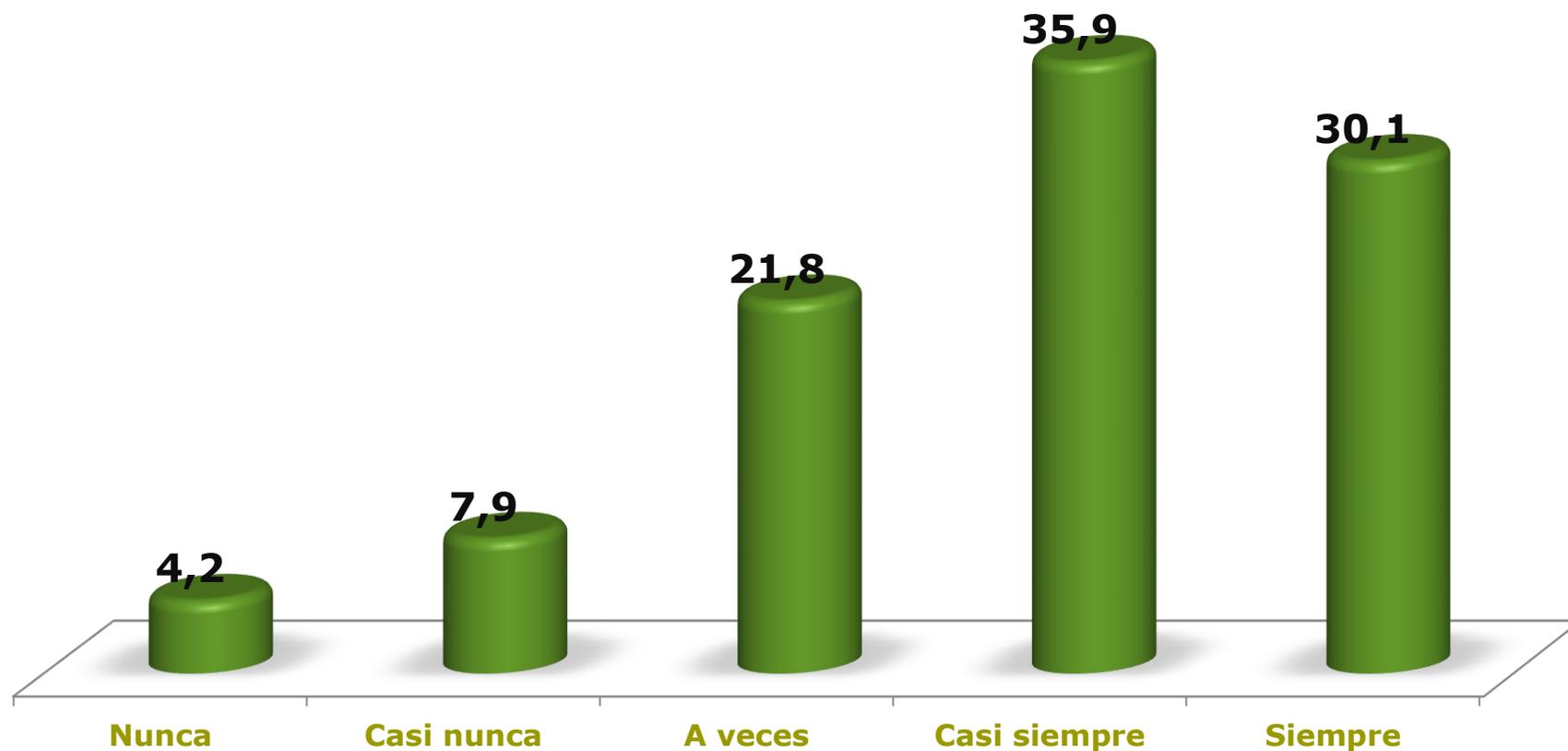
6,37

1,83

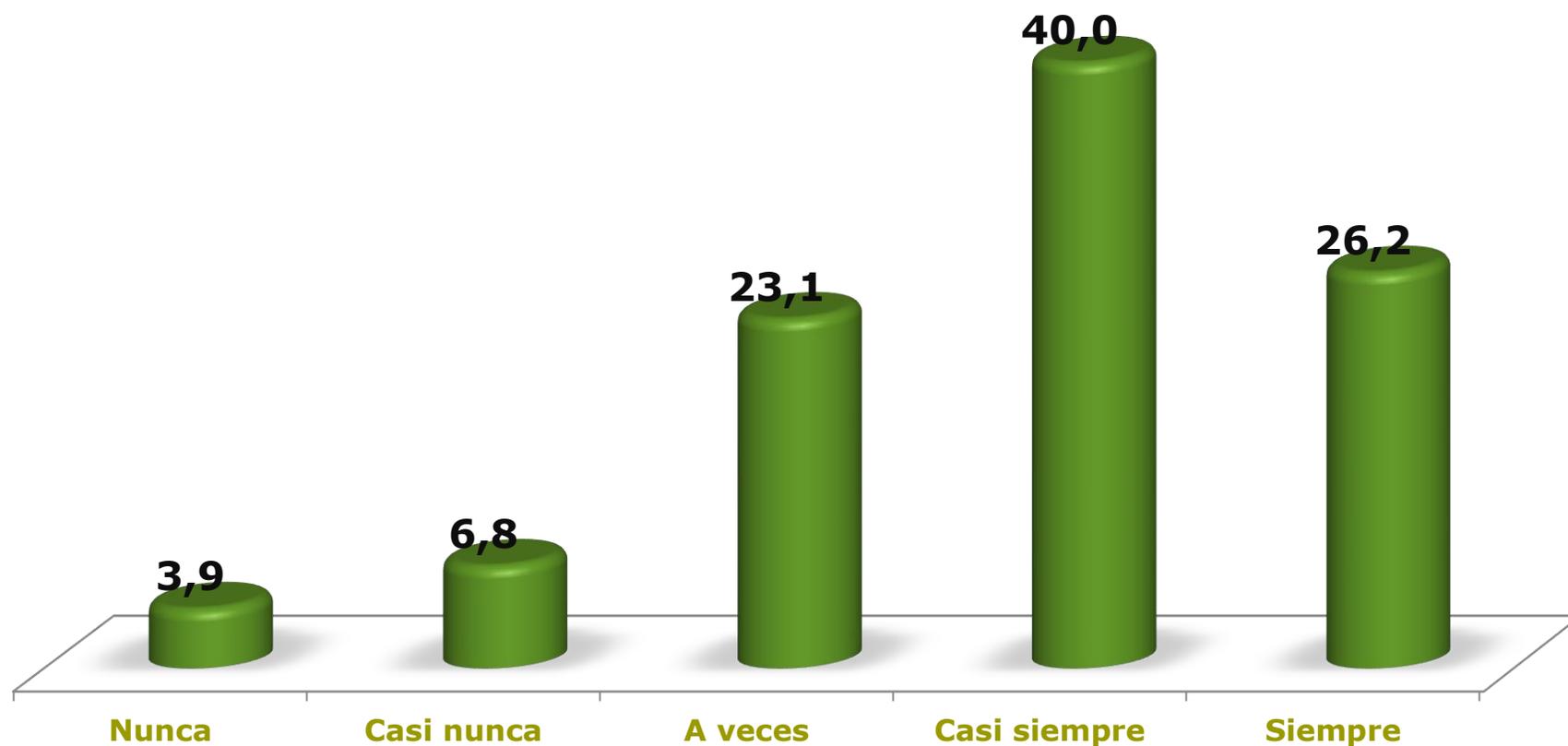
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Tip.
17	Tengo facilidad para realizar otras actividades formativas (jornadas, cursos, congresos, talleres, etc.) complementarias de mi especialidad.	6,99	2,71
16	Puedo acceder con facilidad a las actividades formativas del programa común de mi Centro, junto con residentes de otras especialidades.	6,94	2,58
2	En mis años de residencia tengo clara la estructura del plan formativo de mi especialidad.	6,71	2,42
42	Los objetivos marcados en mi plan formativo se cumplen de forma adecuada.	6,48	2,23
23	En las rotaciones existe un equilibrio entre la labor asistencial y formativa.	5,39	2,55
24	Mis tutores de apoyo y colaboradores docentes se muestran implicados en mi proceso formativo.	6,69	2,56
30	Me entrevisto con mis tutores de apoyo y colaboradores docentes para valorar los objetivos de mis rotaciones.	5,89	3,27



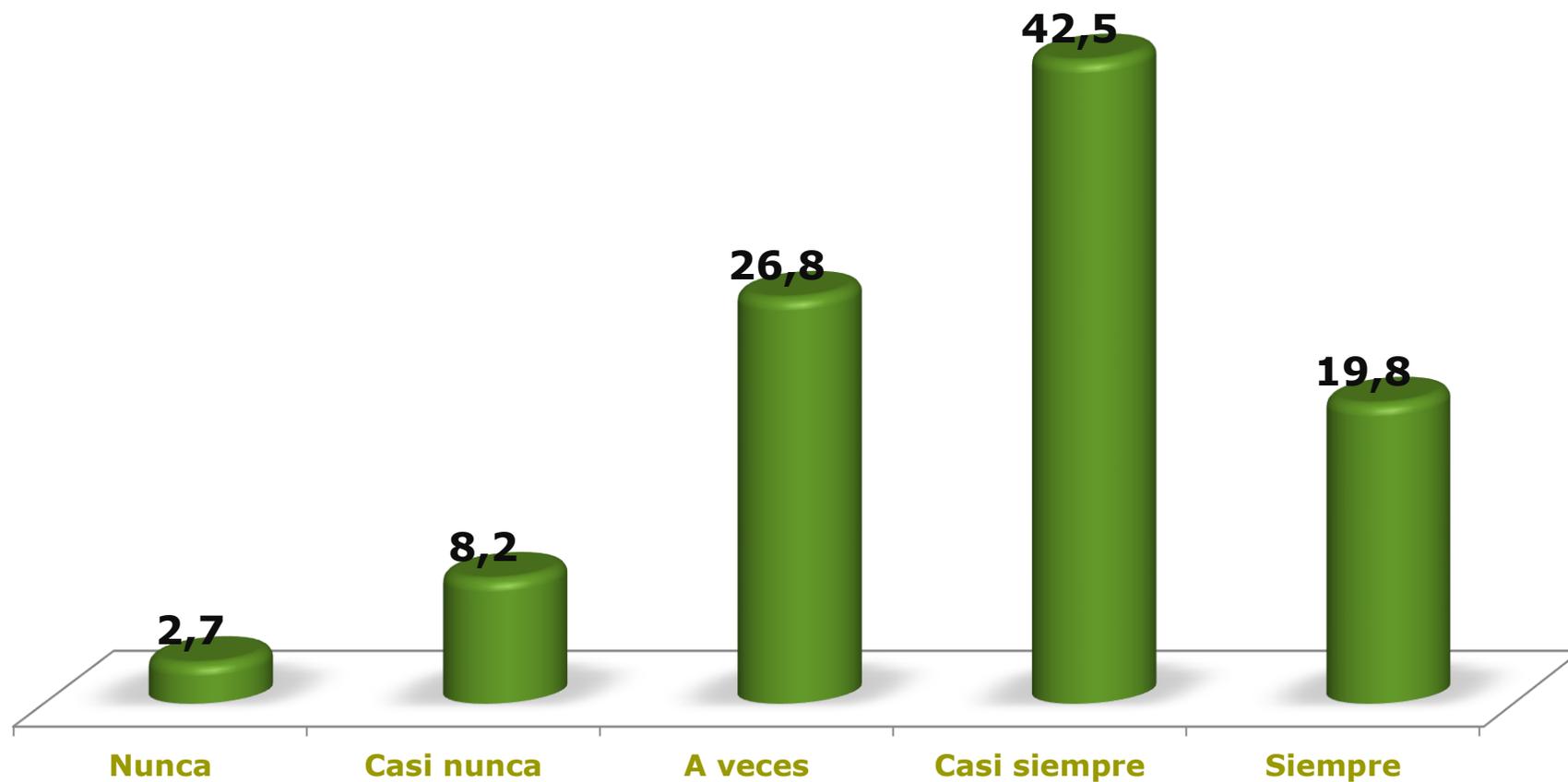
I17- Tengo facilidad para realizar otras actividades formativas (jornadas, cursos, congresos, talleres, etc.) complementarias de mi especialidad



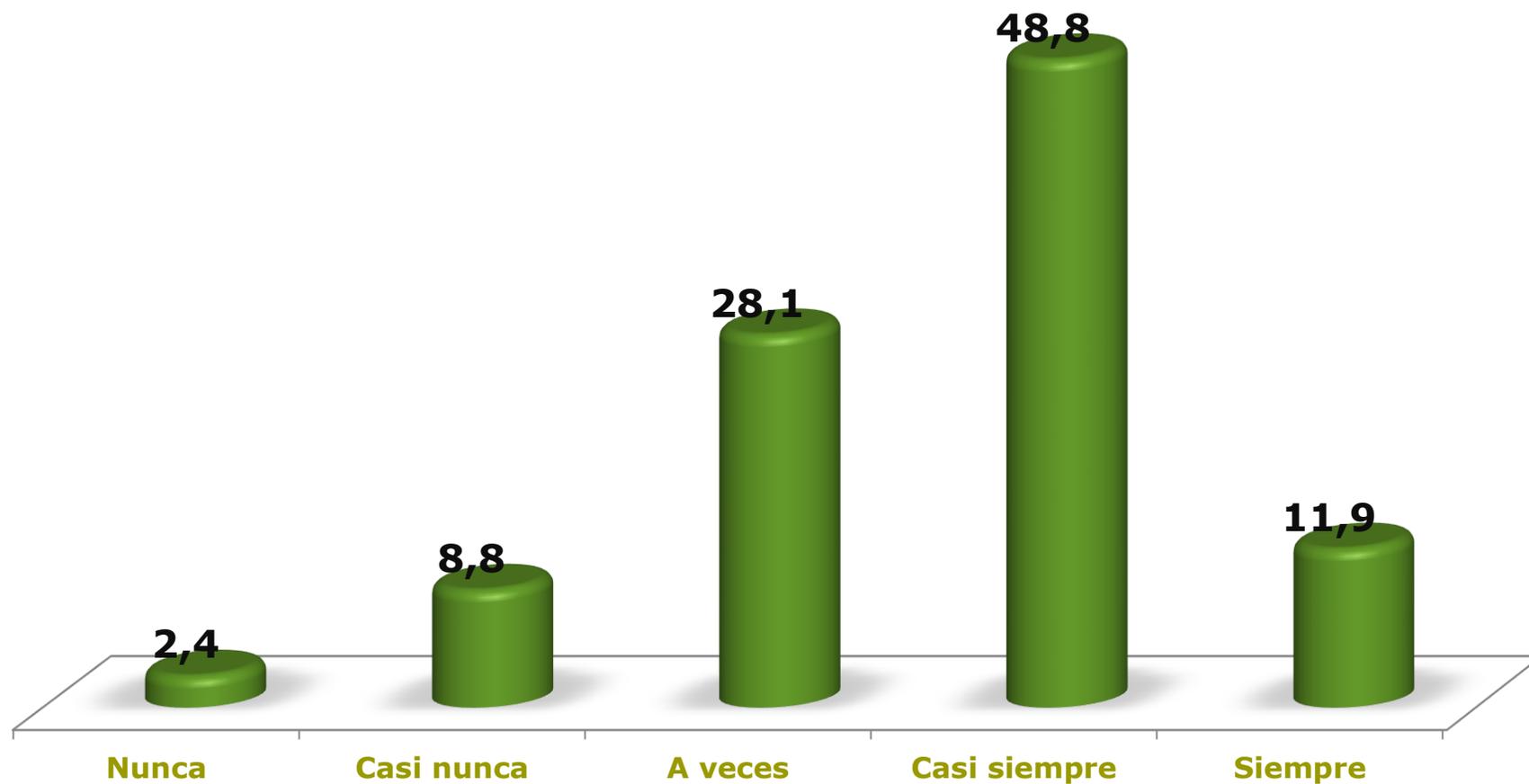
I16- Puedo acceder con facilidad a las actividades formativas del programa común de mi Centro, junto con residentes de otras especialidades



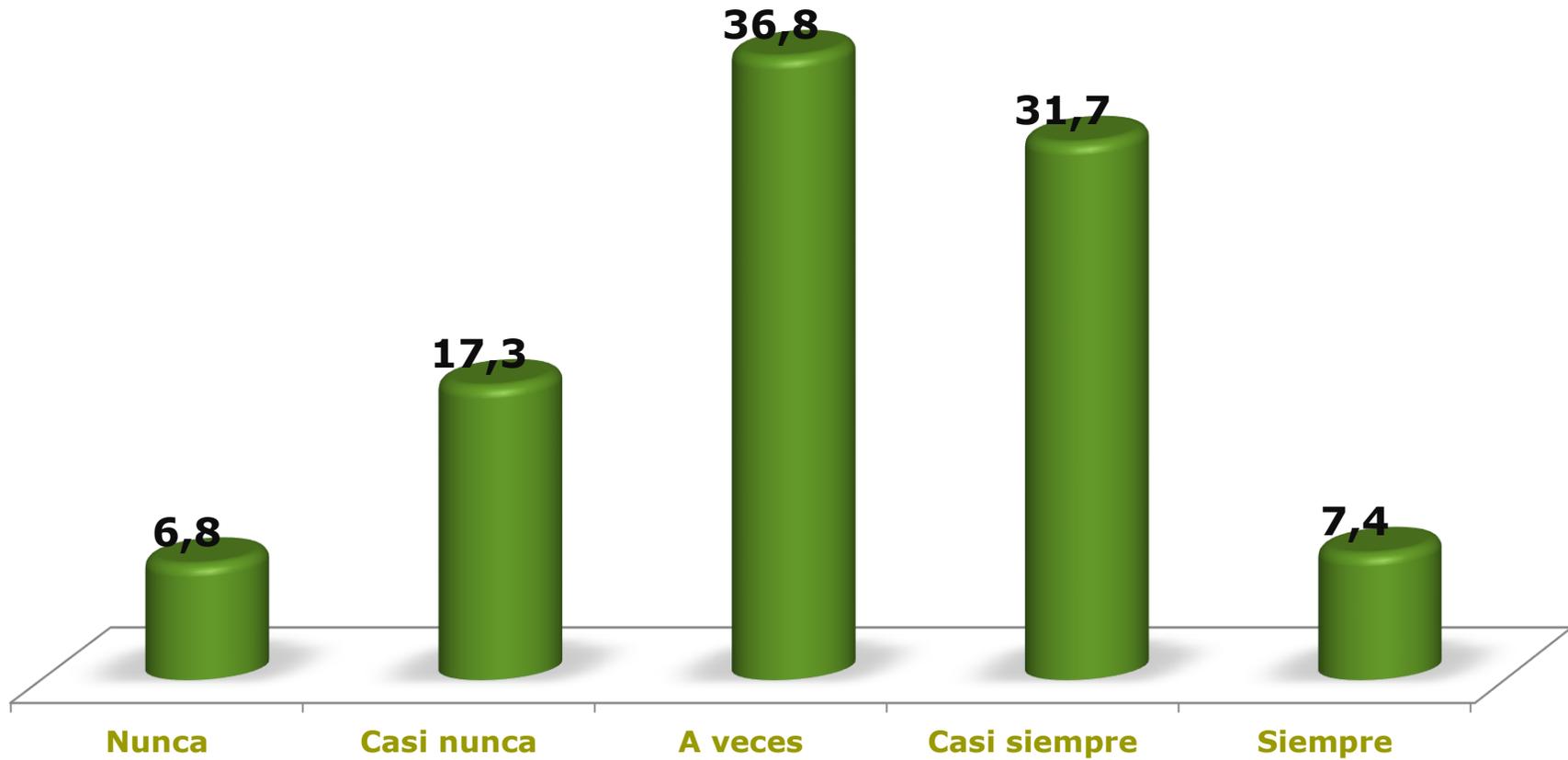
12- En mis años de residencia tengo clara la estructura del plan formativo de mi especialidad



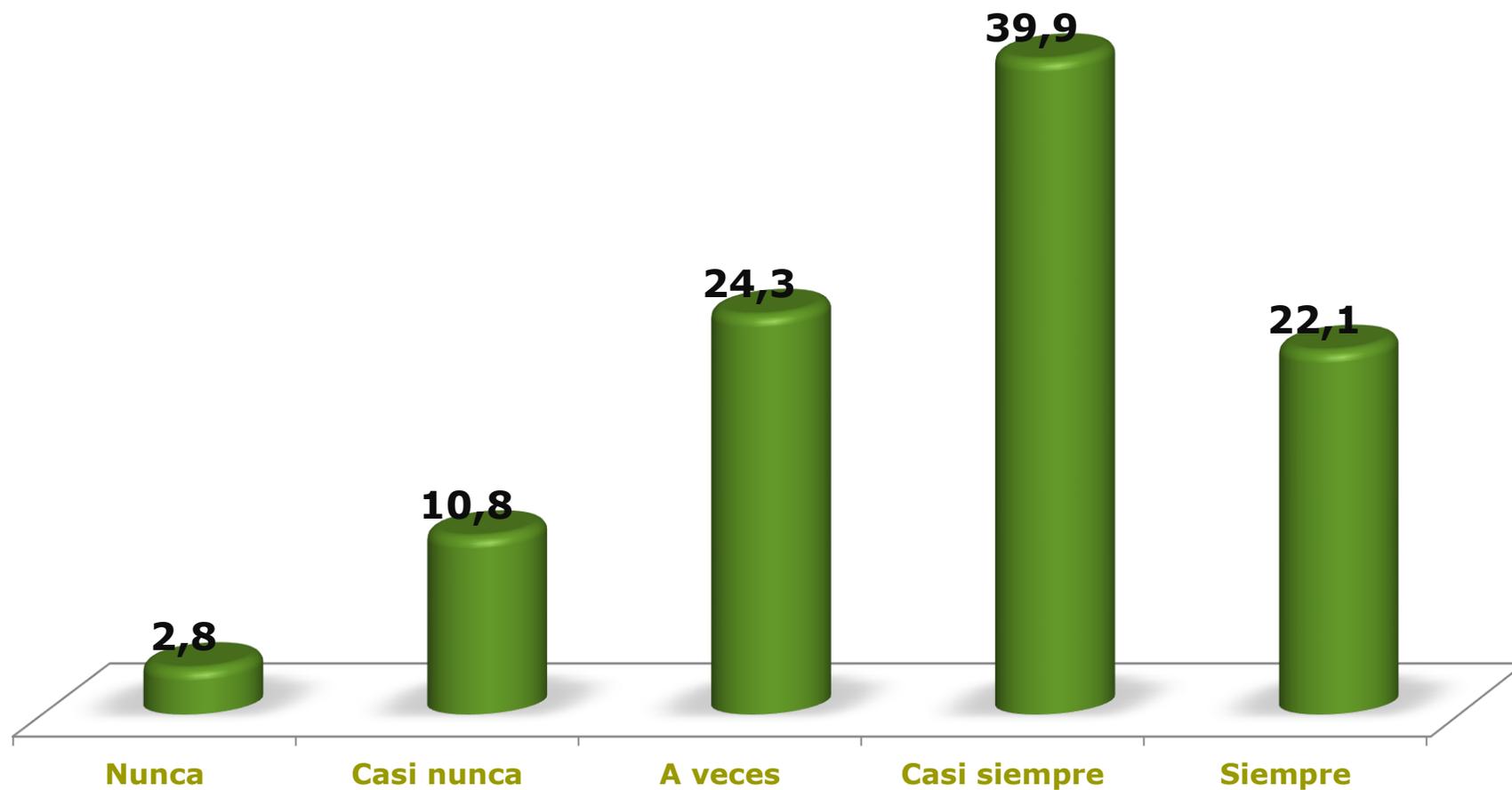
142- Los objetivos marcados en mi plan formativo se cumplen de forma adecuada



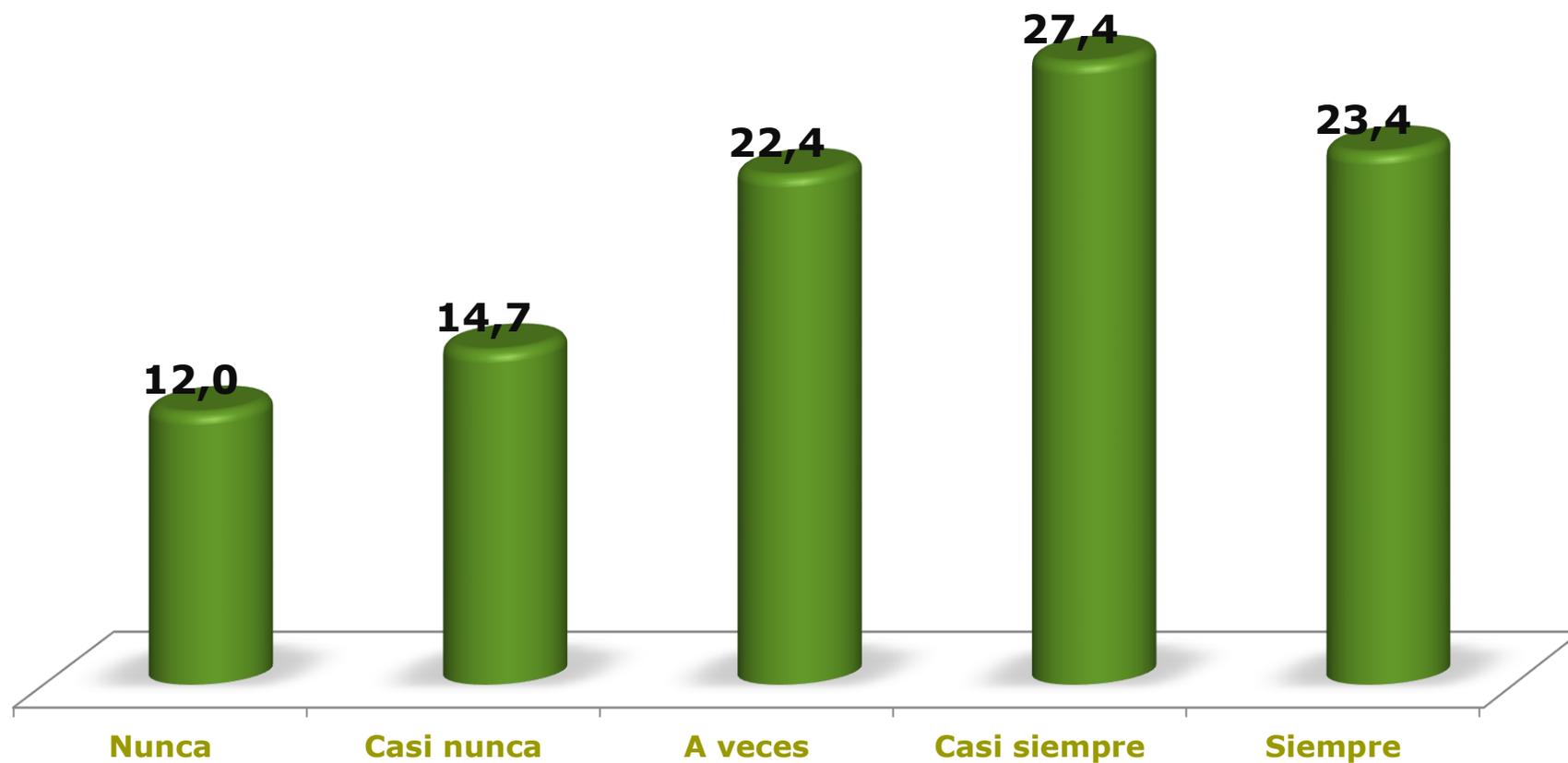
123- En las rotaciones existe un equilibrio entre la labor asistencial y formativa



I24- Mis tutores de apoyo y colaboradores docentes se muestran implicados en mi proceso formativo



I30- Me entrevisto con mis tutores de apoyo y colaboradores docentes para valorar los objetivos de mis rotaciones

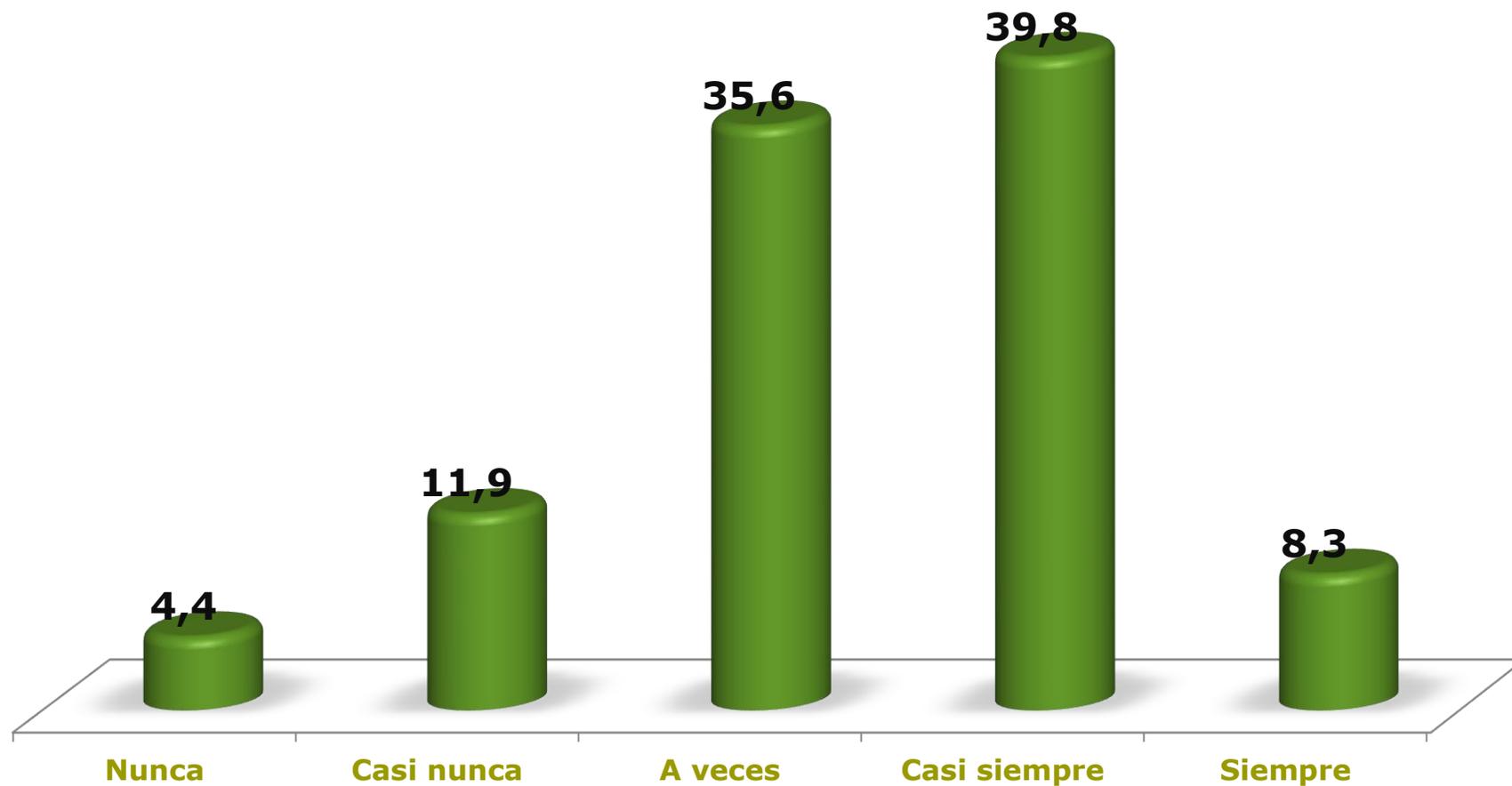


3. PROCESO FORMATIVO (2/3)

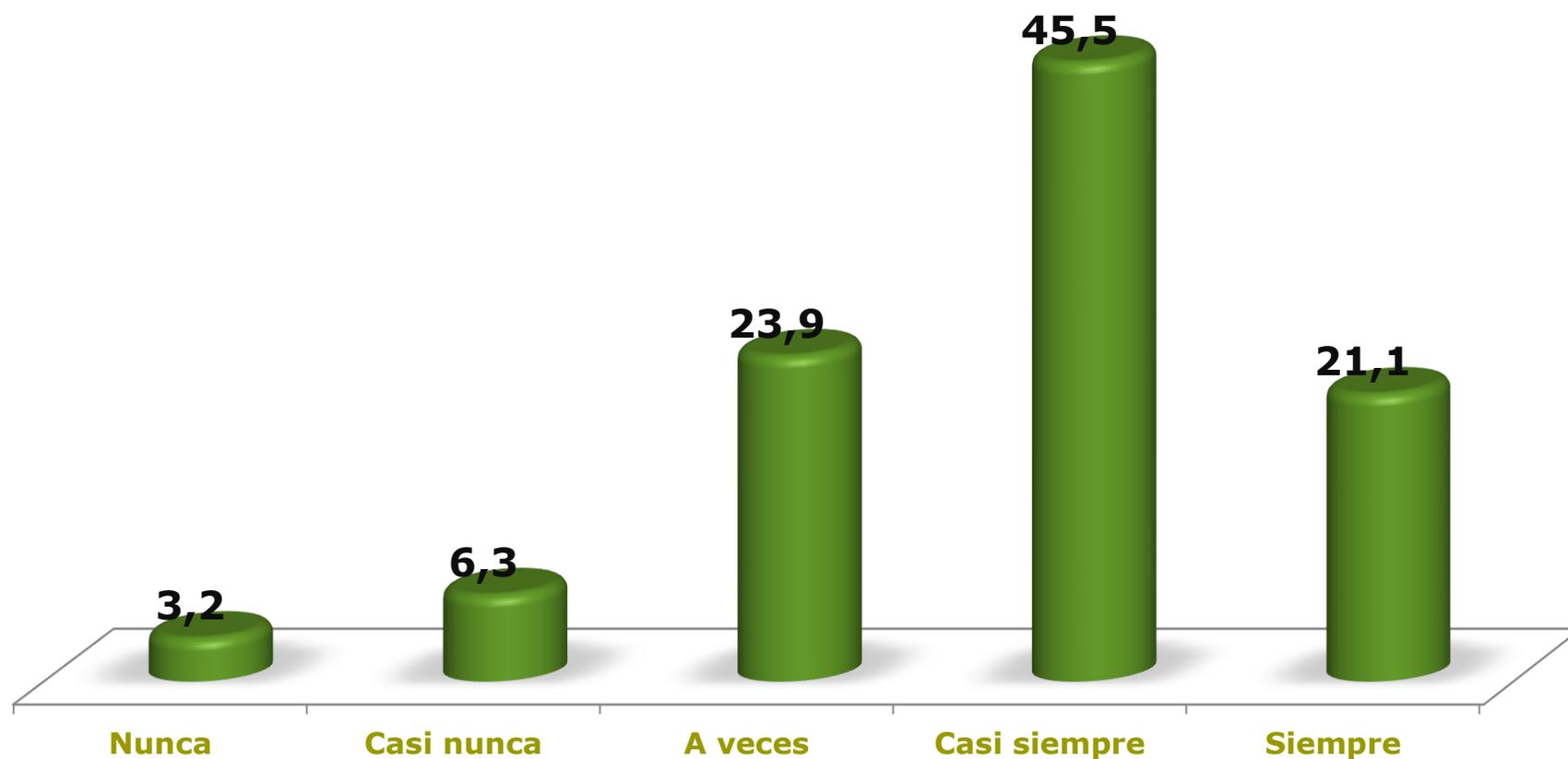
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
25	La duración de las rotaciones es adecuada para cumplir con los objetivos marcados en mi plan formativo.	5,89	2,37
48	Las responsabilidades que debo asumir como residente son acordes con mi grado de experiencia.	6,88	2,41
32	Generalmente, cuando me han asignado nuevas responsabilidades, he recibido formación adecuada para asumirlas.	6,05	2,72
49	Creo que mi trabajo está adecuadamente supervisado (rotaciones, guardias, etc.) por parte de los profesionales con los que trabajo.	6,46	2,59
33	Me siento apoyado para realizar trabajos de investigación y/o publicaciones.	5,59	3,10
36	Puedo acceder a las rotaciones externas adecuadas para complementar mi programa formativo.	6,76	2,90
3	La forma en que está estructurado mi plan formativo favorece mi aprendizaje como residente.	6,19	2,33



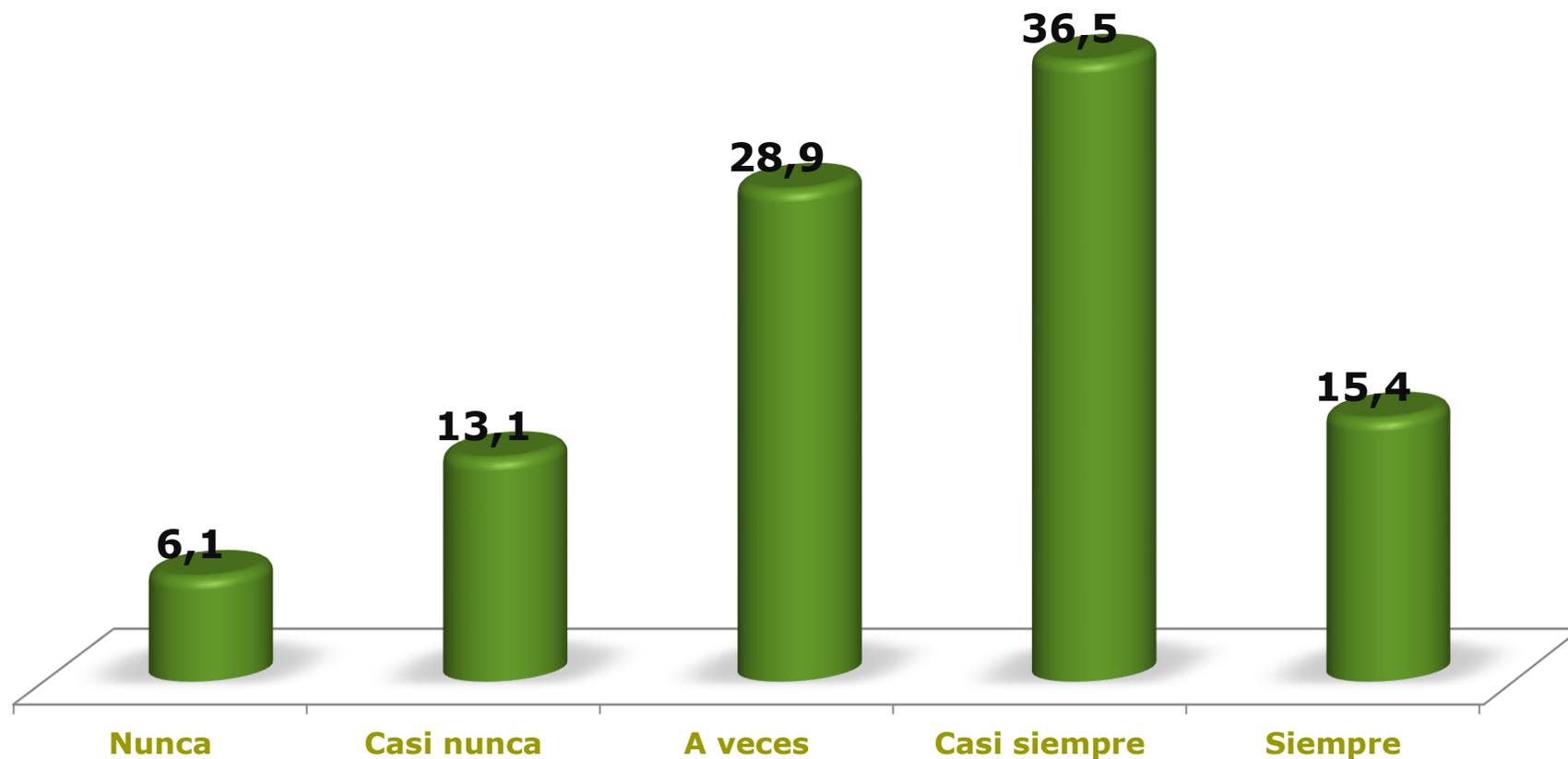
I25- La duración de las rotaciones es adecuada para cumplir con los objetivos marcados en mi plan formativo



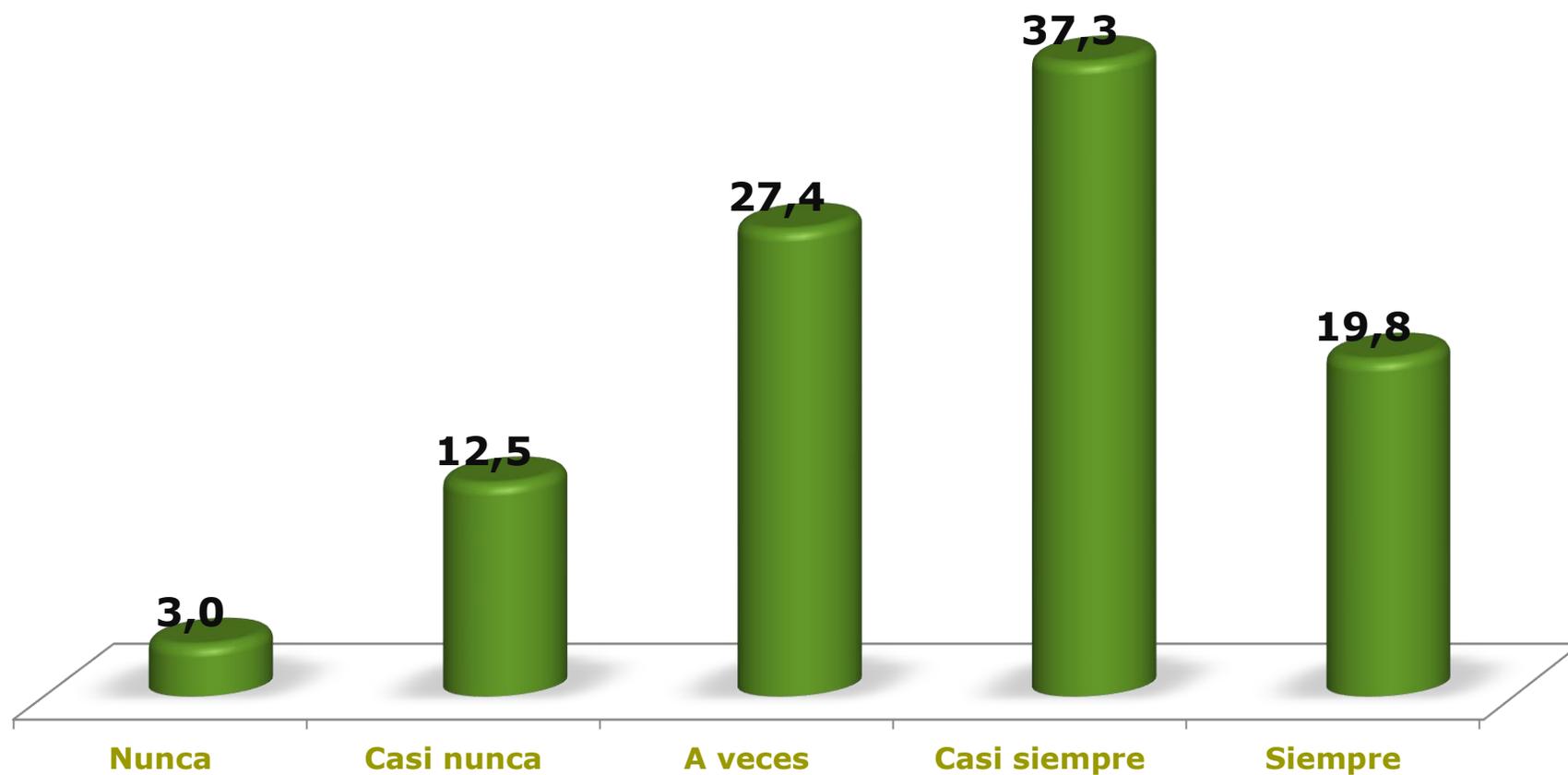
148- Las responsabilidades que debo asumir como residente son acordes con mi grado de experiencia



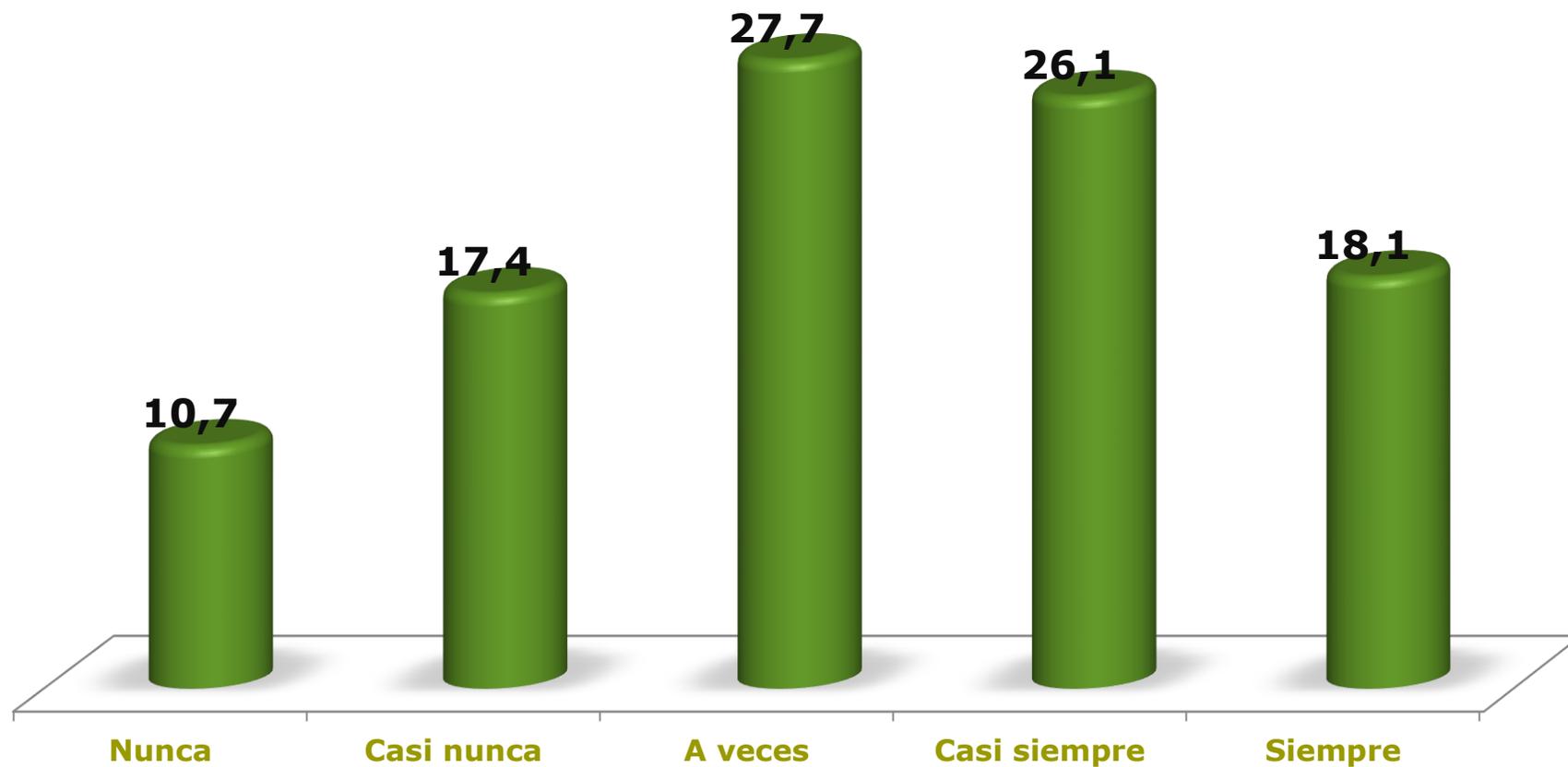
132- Generalmente, cuando me han asignado nuevas responsabilidades, he recibido formación adecuada para asumirlas



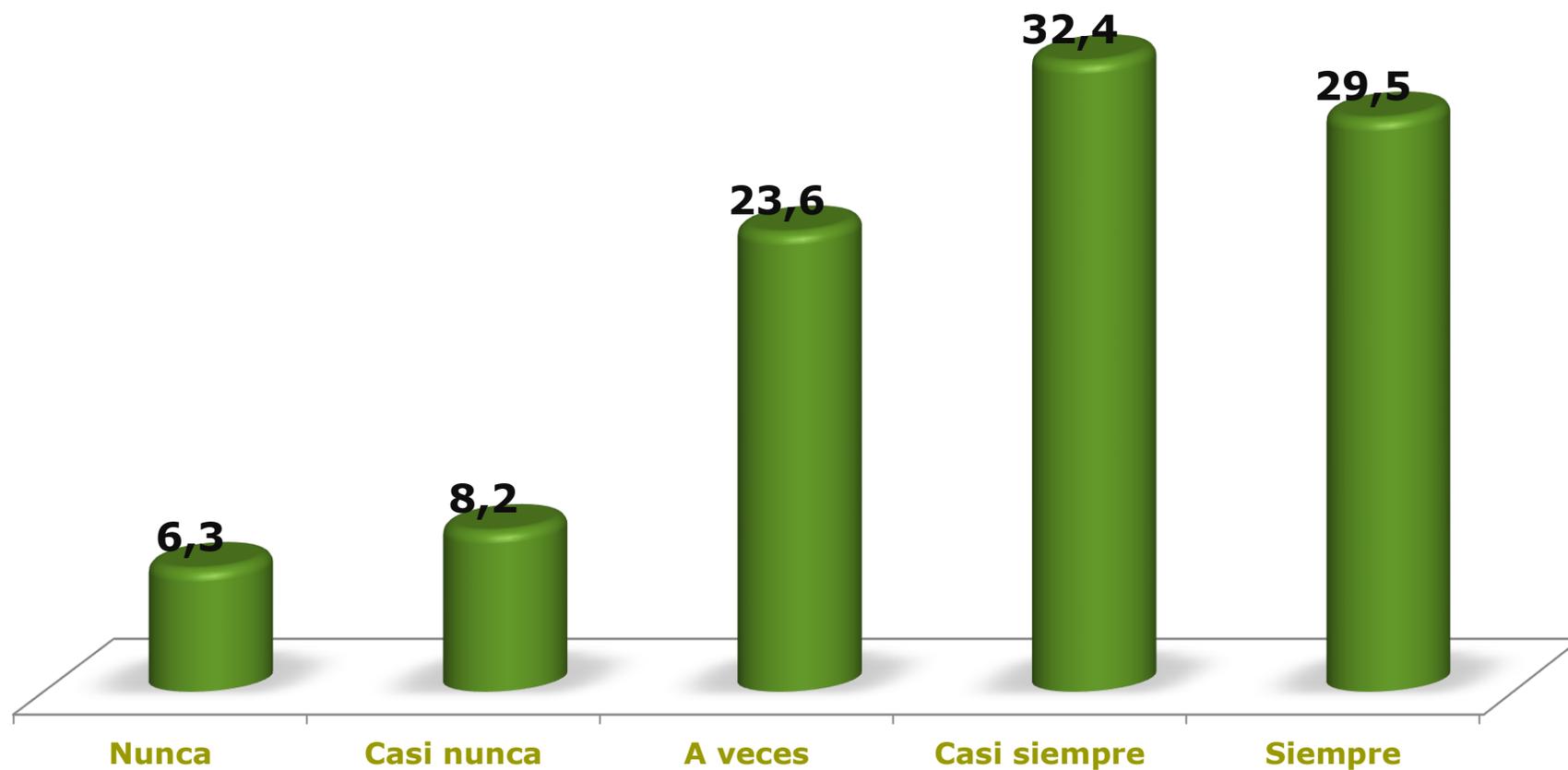
149- Creo que mi trabajo está adecuadamente supervisado (rotaciones, guardias, etc.) por parte de los profesionales con los que trabajo



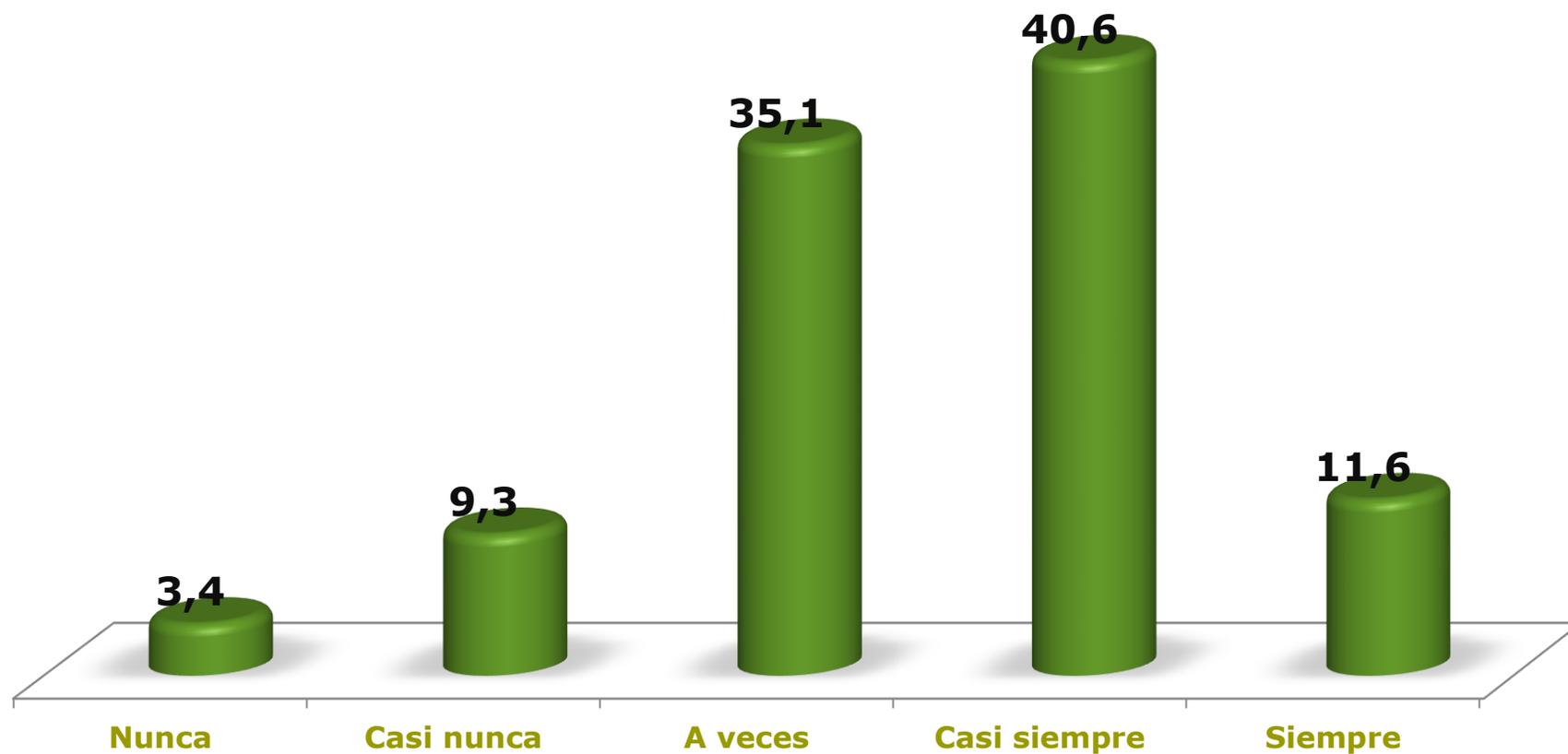
I33- Me siento apoyado para realizar trabajos de investigación y/o publicaciones



I36- Puedo acceder a las rotaciones externas adecuadas para complementar mi programa formativo



13- La forma en que está estructurado mi plan formativo favorece mi aprendizaje como residente

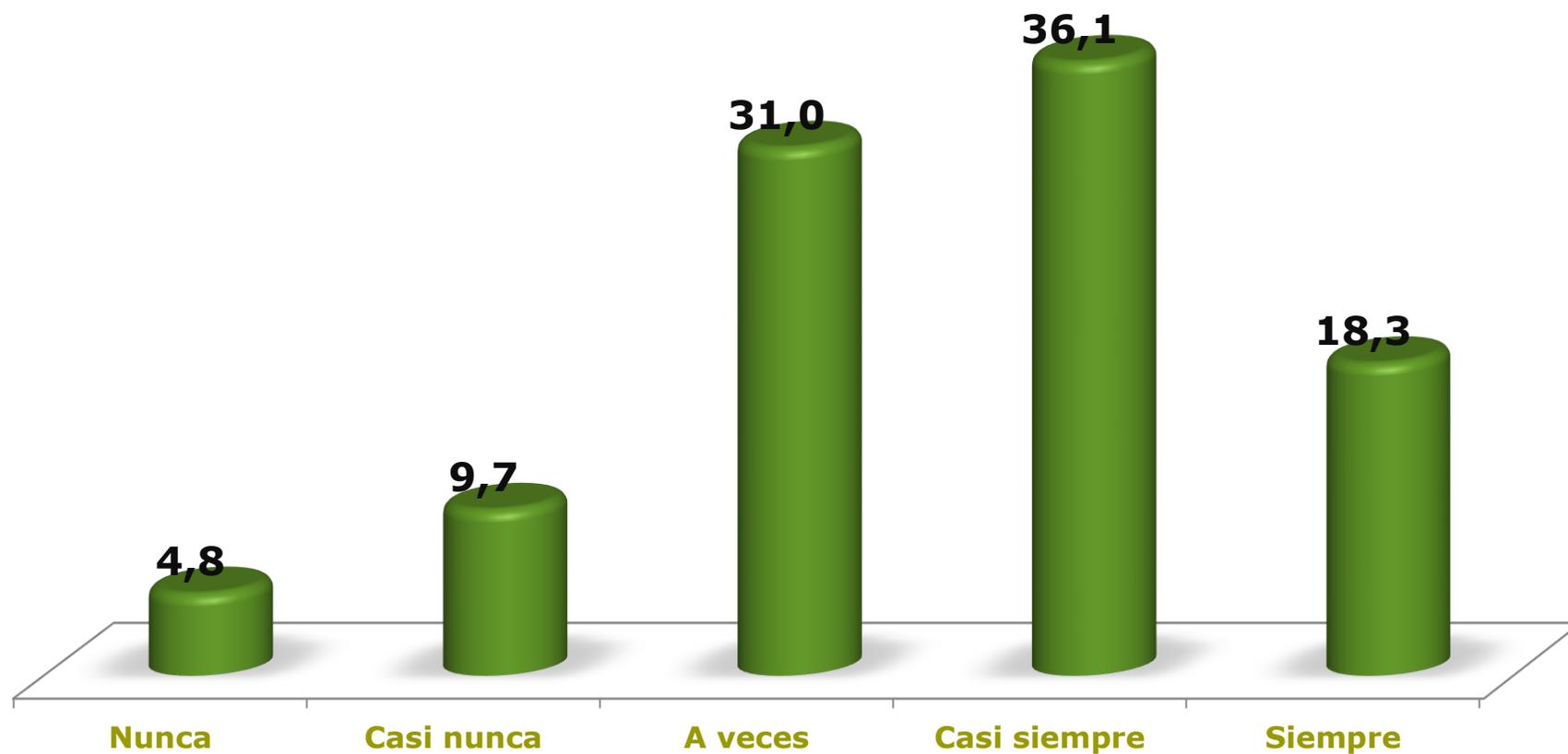


3. PROCESO FORMATIVO (3/3)

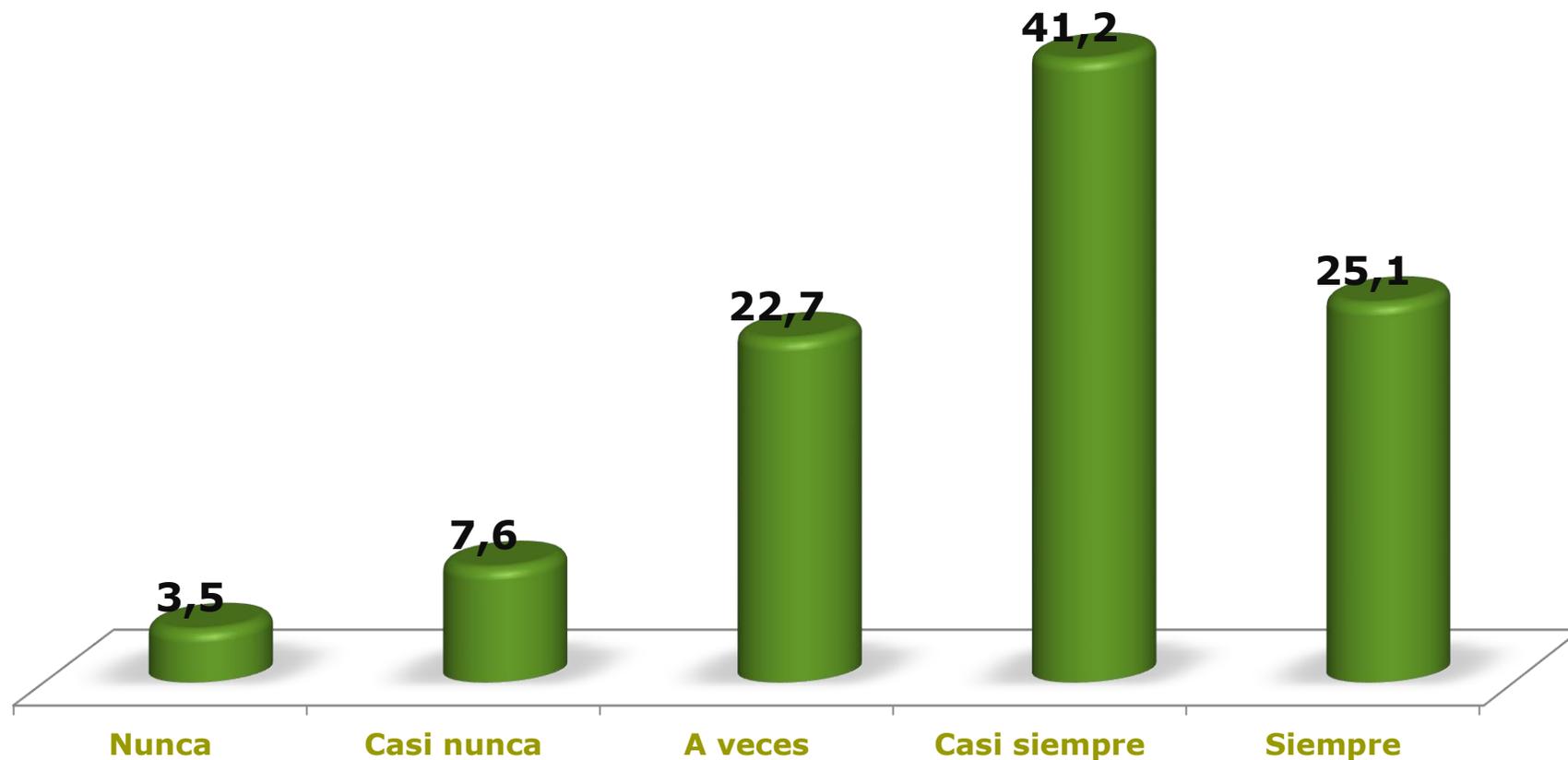
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Tip.
37	Mis tutores de apoyo y colaboradores docentes me dan instrucciones precisas para desarrollar mi trabajo.	6,34	2,62
38	Me siento apoyado en la toma de decisiones asistenciales por mis tutores de apoyo y colaboradores docentes.	6,92	2,55
35	Considero que mi Centro establece acuerdos con otros dispositivos o centros docentes que me permiten ampliar todas las competencias establecidas en el plan formativo.	6,06	2,78
50	El trabajo que desarrollo en mi servicio / unidad / equipo es acorde con las expectativas que me había creado.	6,60	2,37



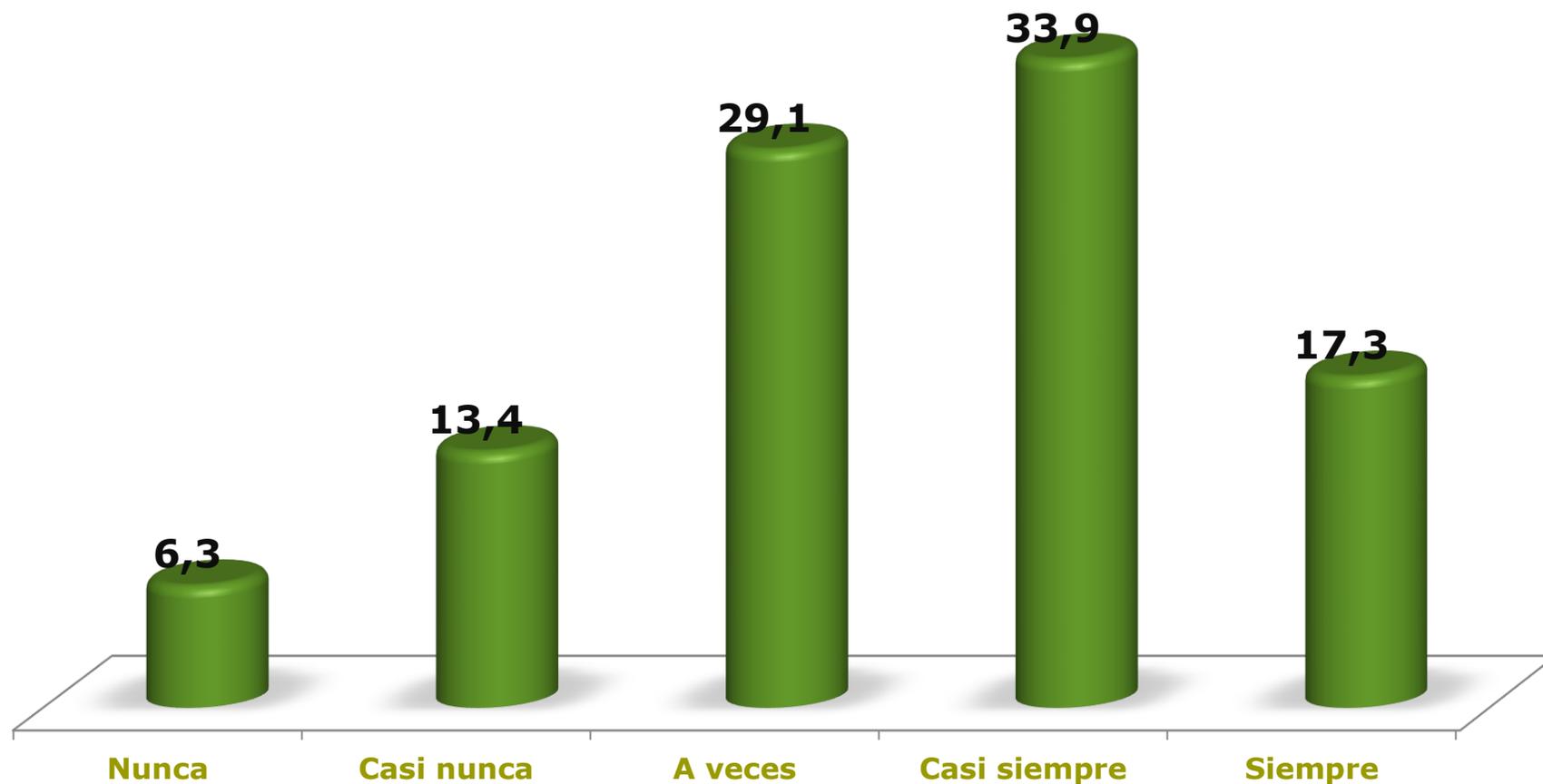
I37- Mis tutores de apoyo y colaboradores docentes me dan instrucciones precisas para desarrollar mi trabajo



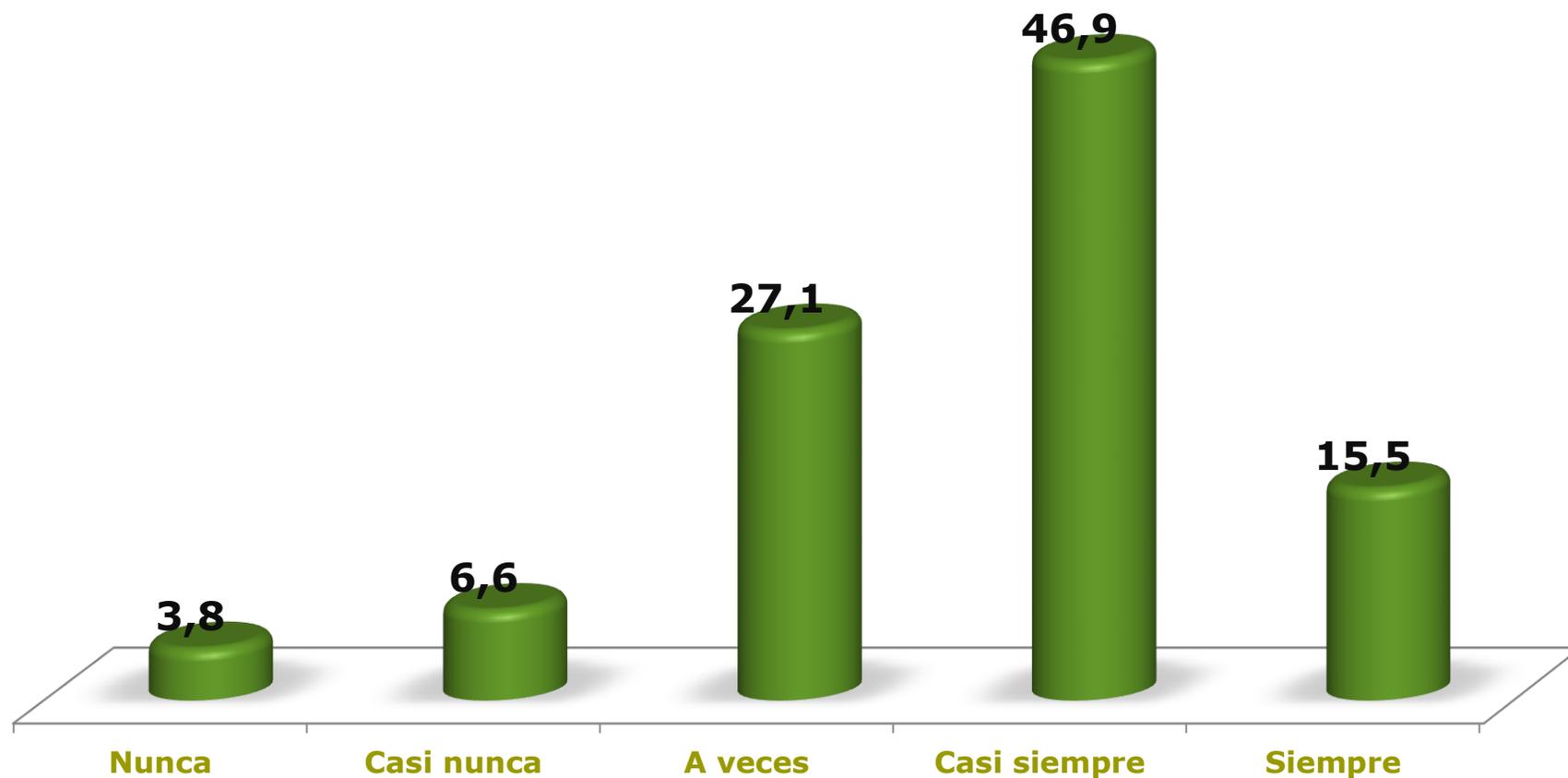
I38- Me siento apoyado en la toma de decisiones asistenciales por mis tutores de apoyo y colaboradores docentes



I35- Considero que mi Centro establece acuerdos con otros dispositivos o centros docentes que me permiten ampliar todas las competencias establecidas en el plan formativo



150- El trabajo que desarrollo en mi servicio / unidad / equipo es acorde con las expectativas que me había creado



4. CONDICIONES LABORALES

Media

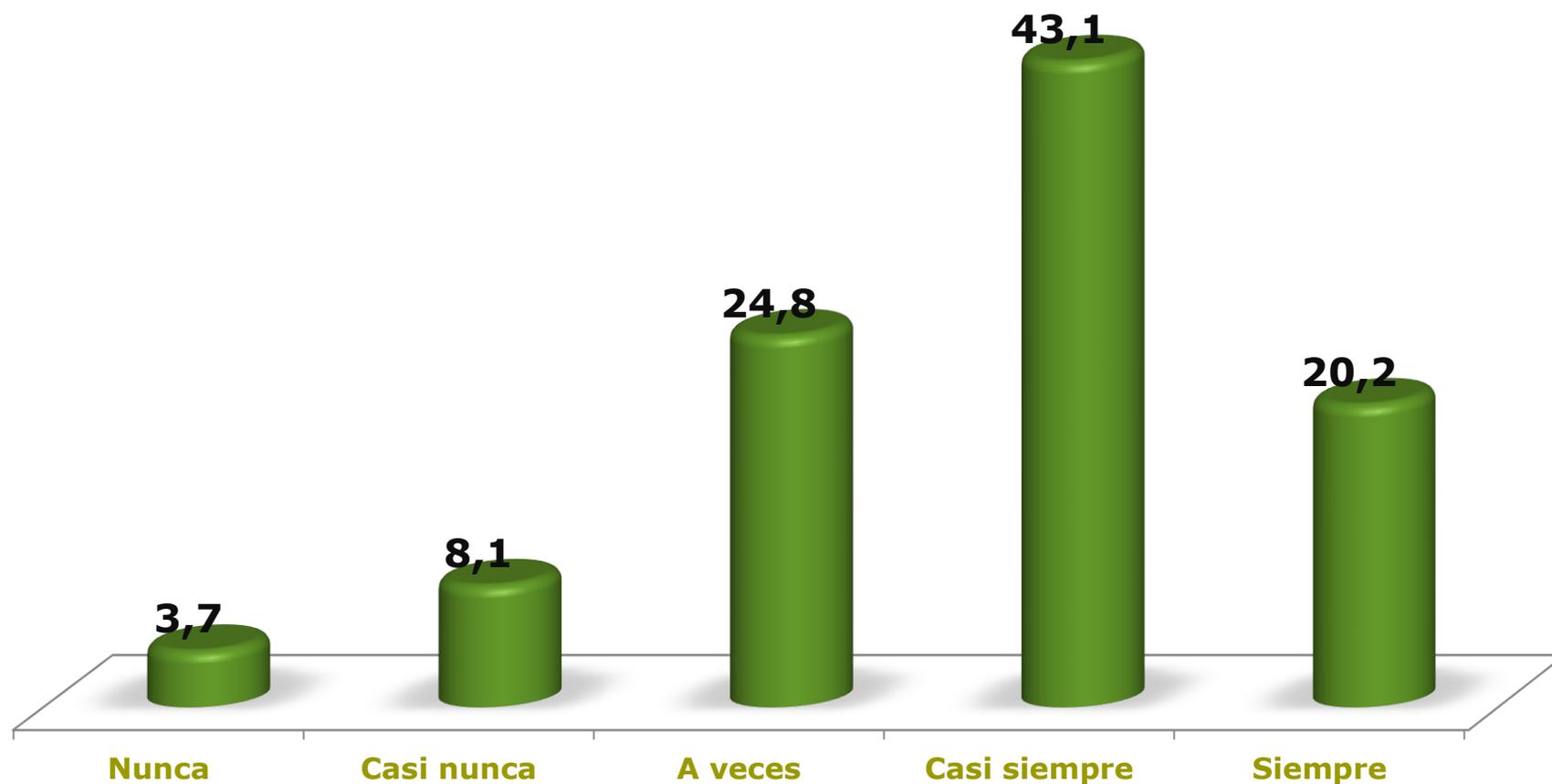
6,26

1,65

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
9	La Dirección del Centro adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad y salud laboral.	6,70	2,51
29	Por lo general, libro las guardias.	6,52	3,63
51	Tengo facilidad para pedir días de permisos y vacaciones.	8,30	2,13
26	En mi servicio/ equipo/ unidad existe una excesiva carga de trabajo	4,18	2,67
12	Las condiciones físicas en las que desarrollo mi trabajo son saludables/comfortables.	6,86	2,52
52	Mis condiciones de trabajo me permiten armonizar mis responsabilidades laborales y familiares.	6,97	2,47
53	Desde la Administración de la Comunidad de Castilla y León se realizan esfuerzos para fidelizar a los residentes una vez finalizado el periodo de residencia.	2,89	2,75



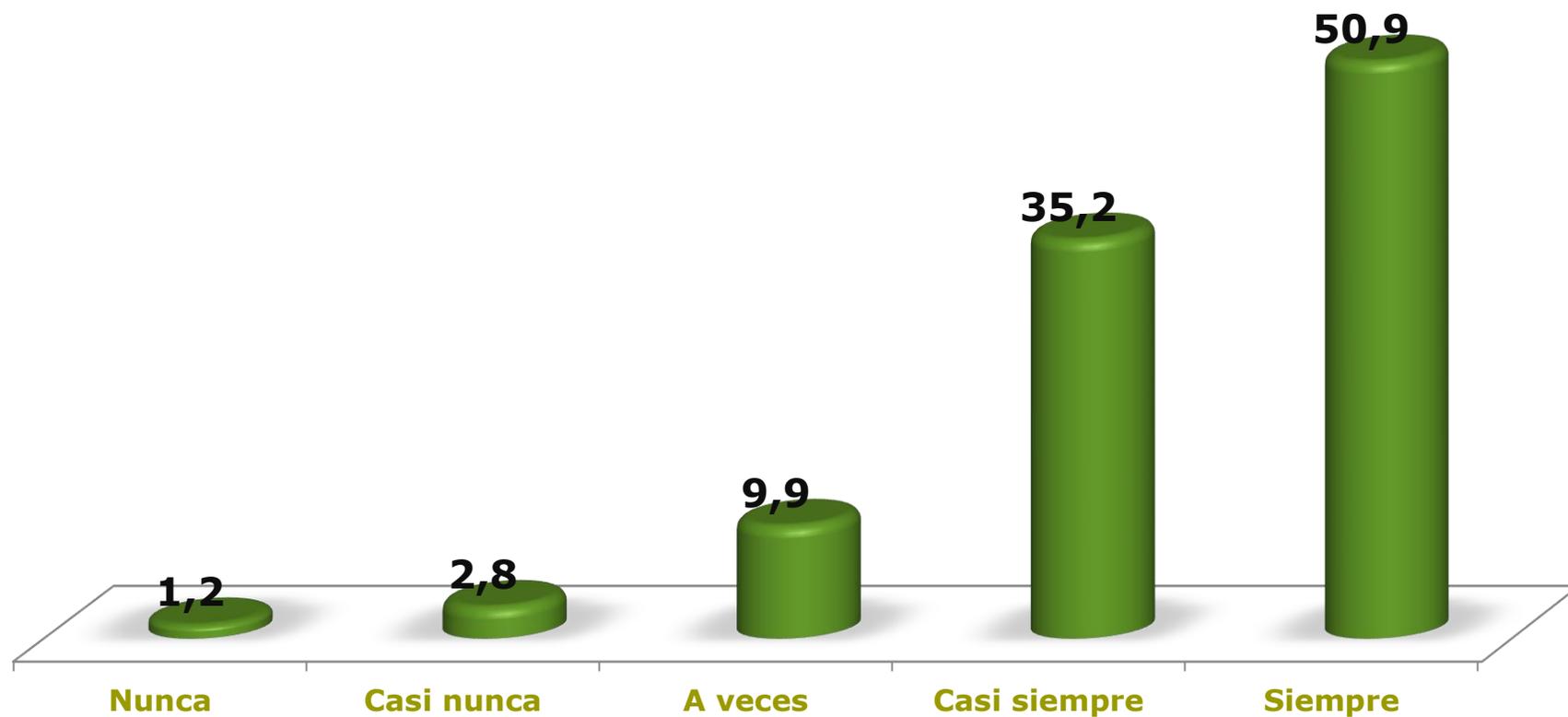
19- La Dirección del Centro adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad y salud laboral



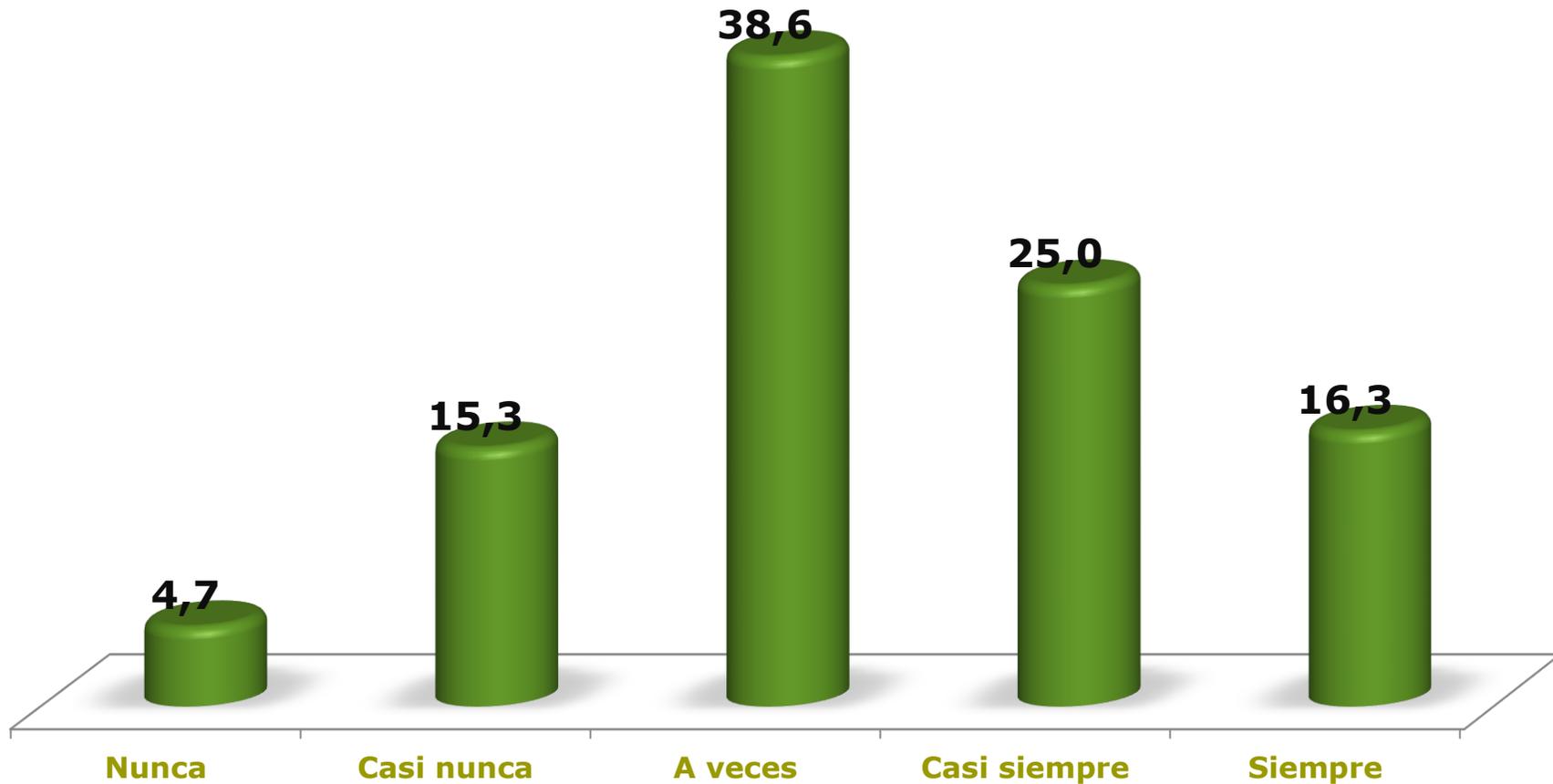
I29- Por lo general, libro las guardias



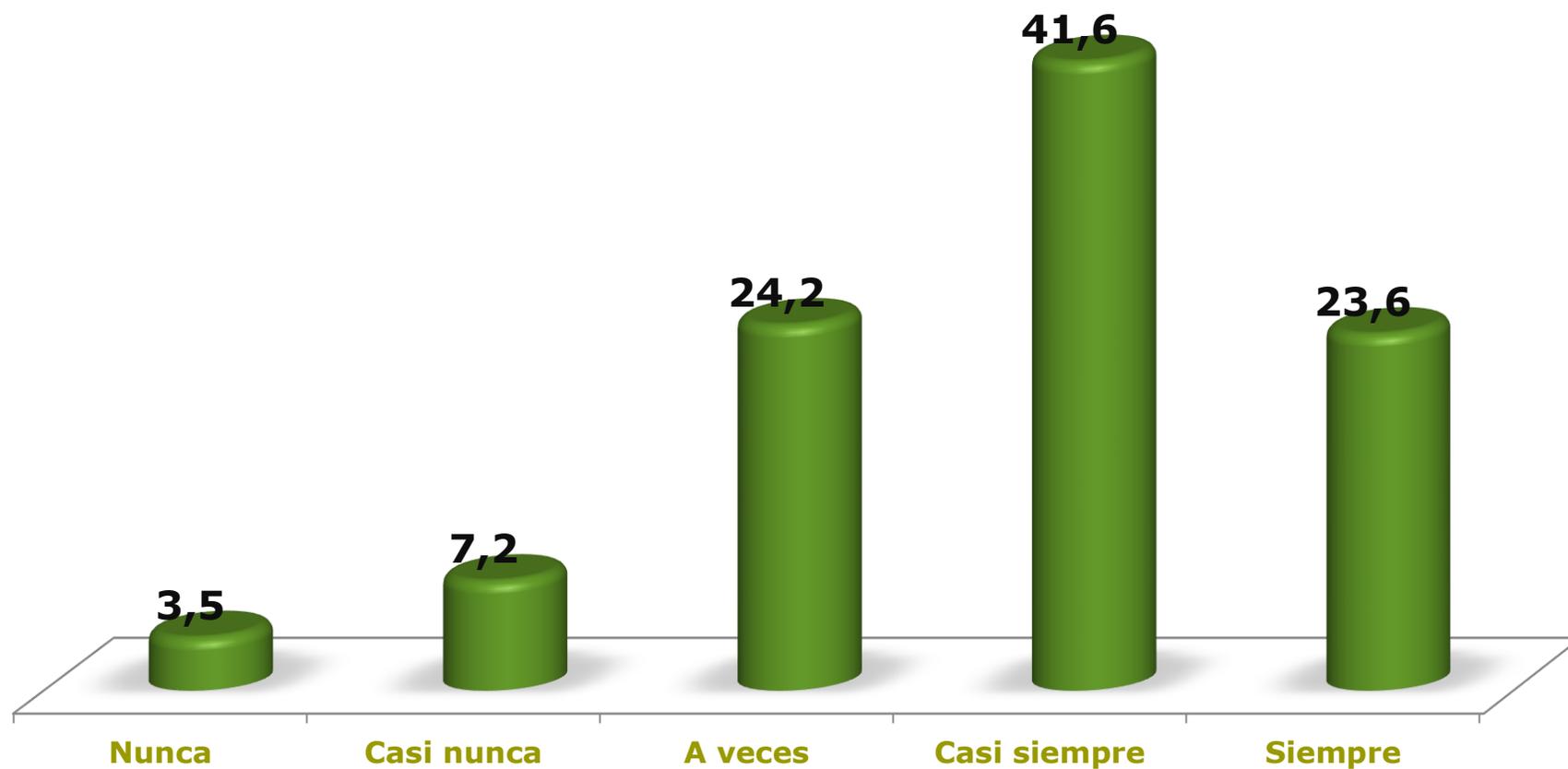
I51- Tengo facilidad para pedir días de permisos y vacaciones



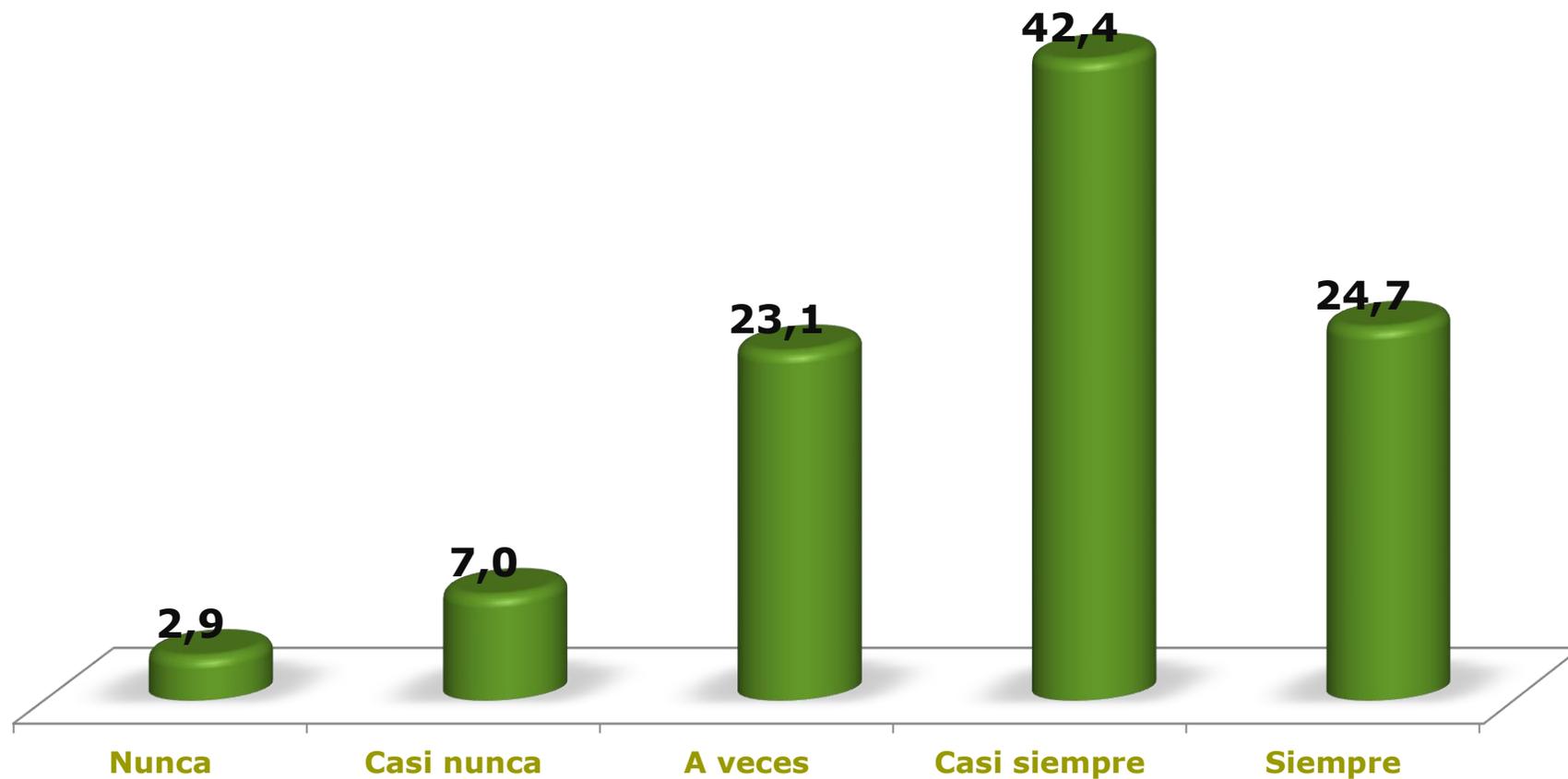
I26- En mi servicio / equipo / unidad existe una excesiva carga de trabajo



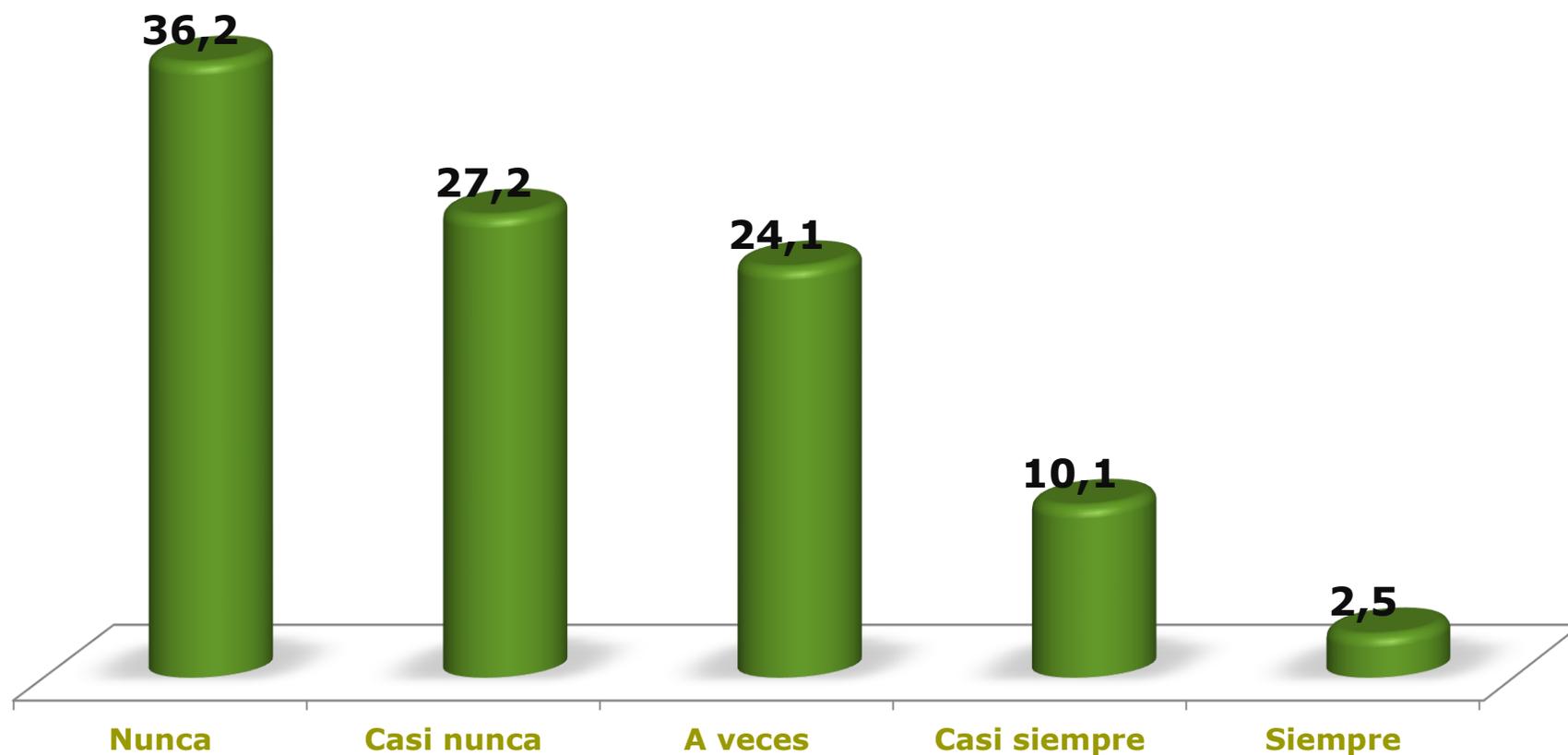
I12- Las condiciones físicas en las que desarrollo mi trabajo son saludables/confortables



I52- Mis condiciones de trabajo me permiten armonizar mis responsabilidades laborales y familiares



I53- Desde la Administración de la Comunidad de Castilla y León se realizan esfuerzos para fidelizar a los residentes una vez finalizado el periodo de residencia.



5. INSTALACIONES – RECURSOS DISPONIBLES

Media

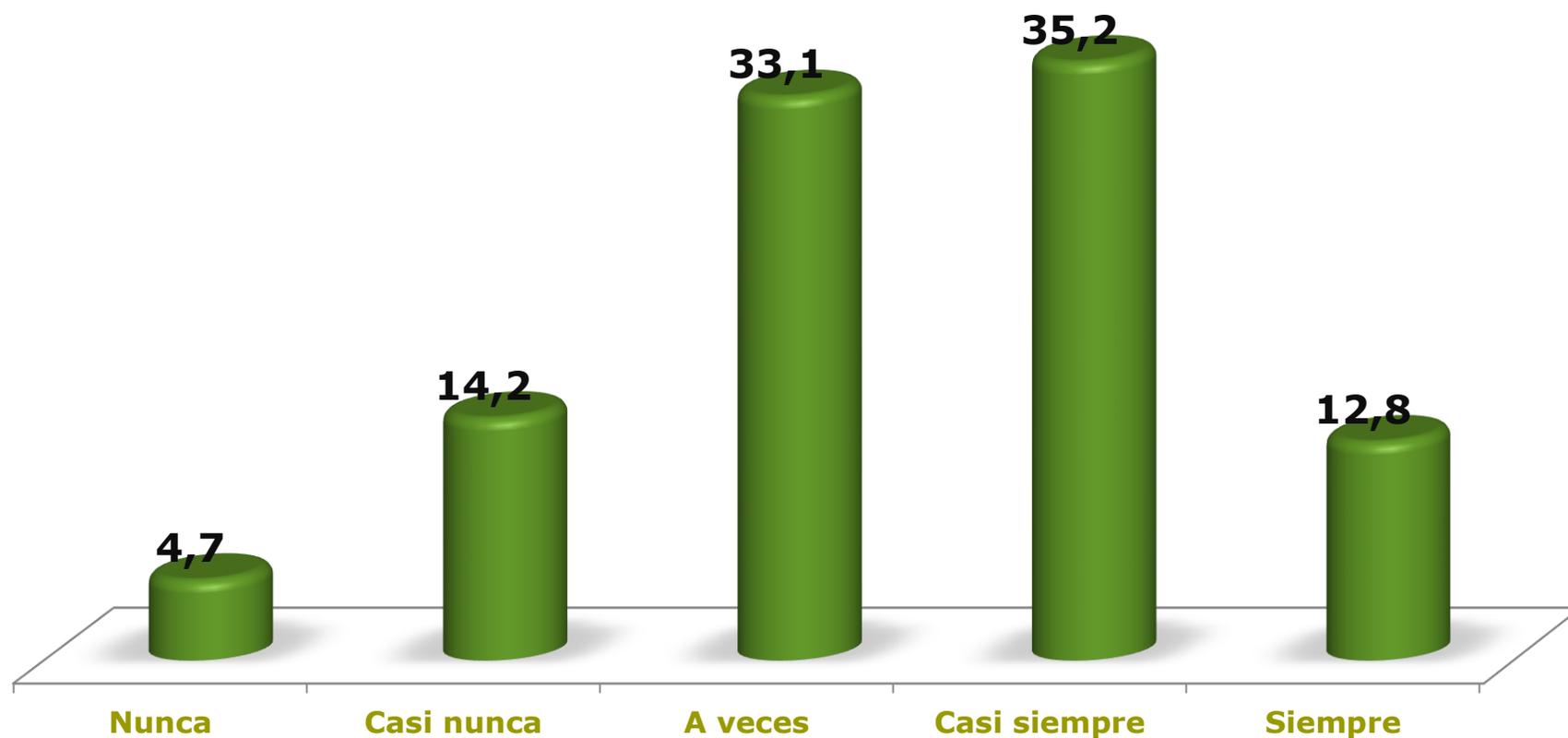
6,02

2,04

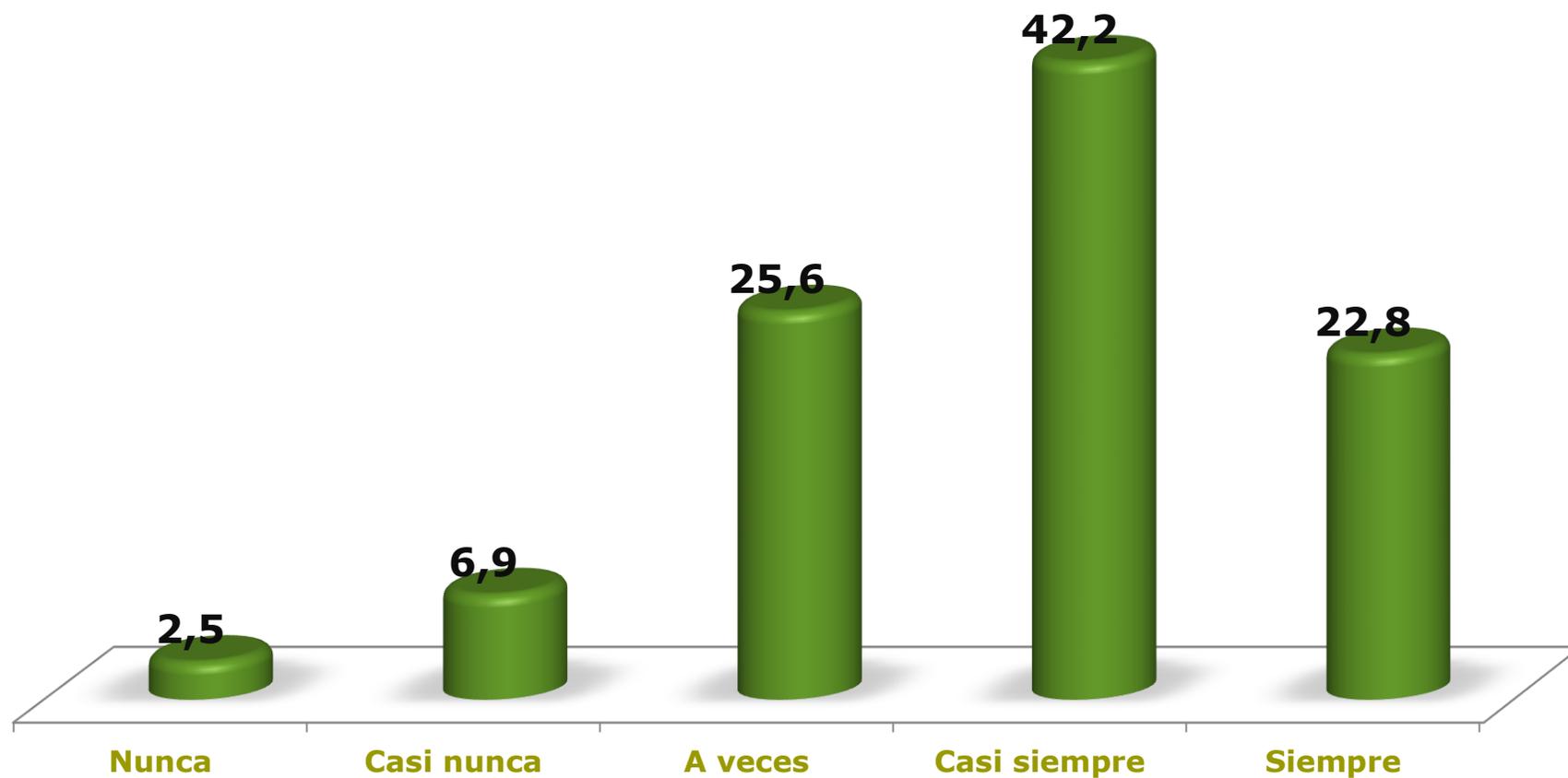
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
14	Desde la Dirección del Centro se fomenta el uso eficiente de los recursos materiales existentes.	5,93	2,57
44	En mi Centro accedo a los recursos materiales docentes necesarios para mi proceso formativo.	6,90	2,41
20	Dispongo de los medios técnicos y materiales adecuados para realizar mi trabajo de una forma satisfactoria.	6,80	2,39
54	Tengo acceso a ayudas (permisos, becas, etc.) que facilitan la realización de actividades complementarias de mi proceso formativo.	3,73	3,06



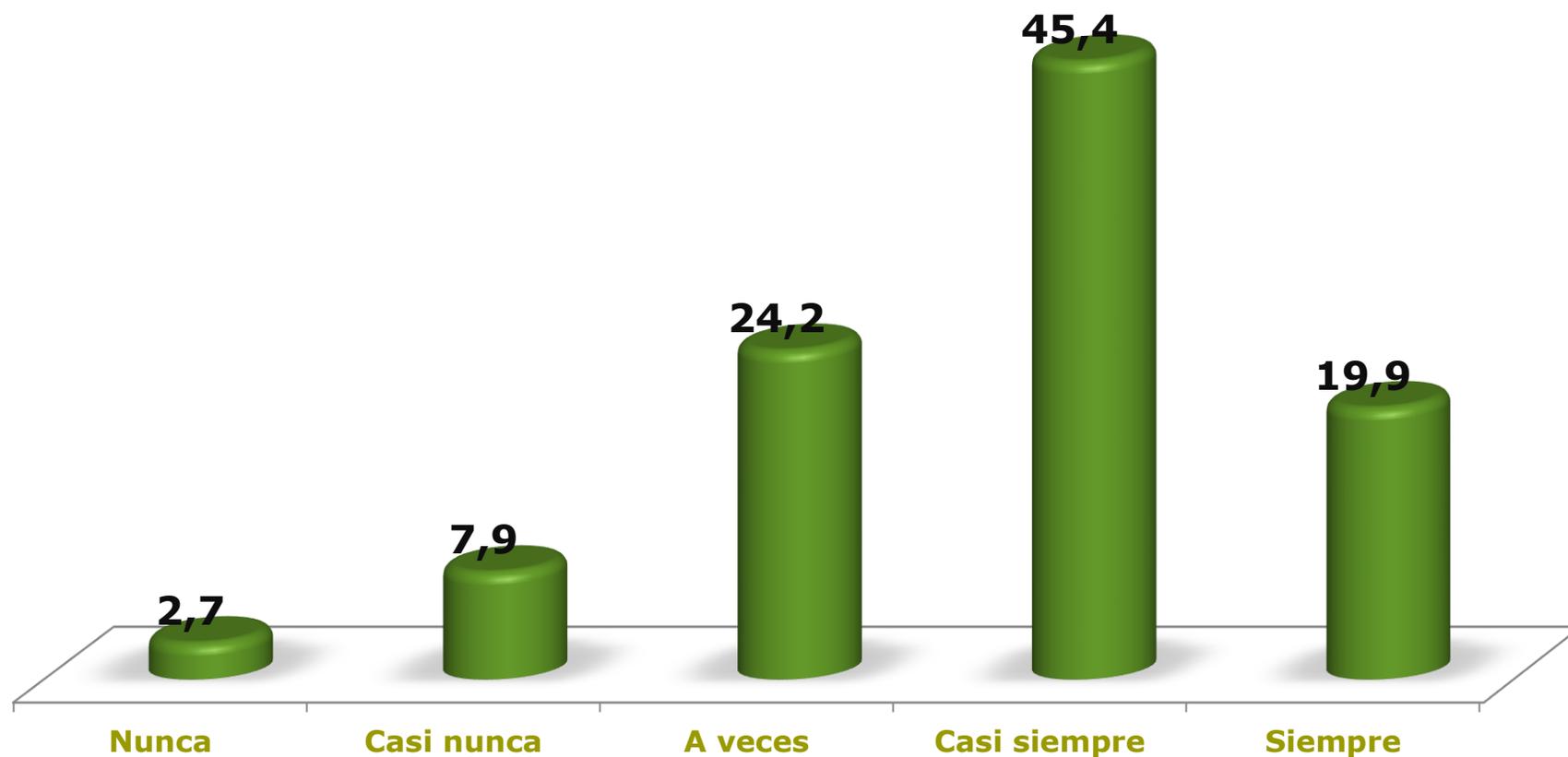
I14- Desde la Dirección del Centro se fomenta el uso eficiente de los recursos materiales existentes



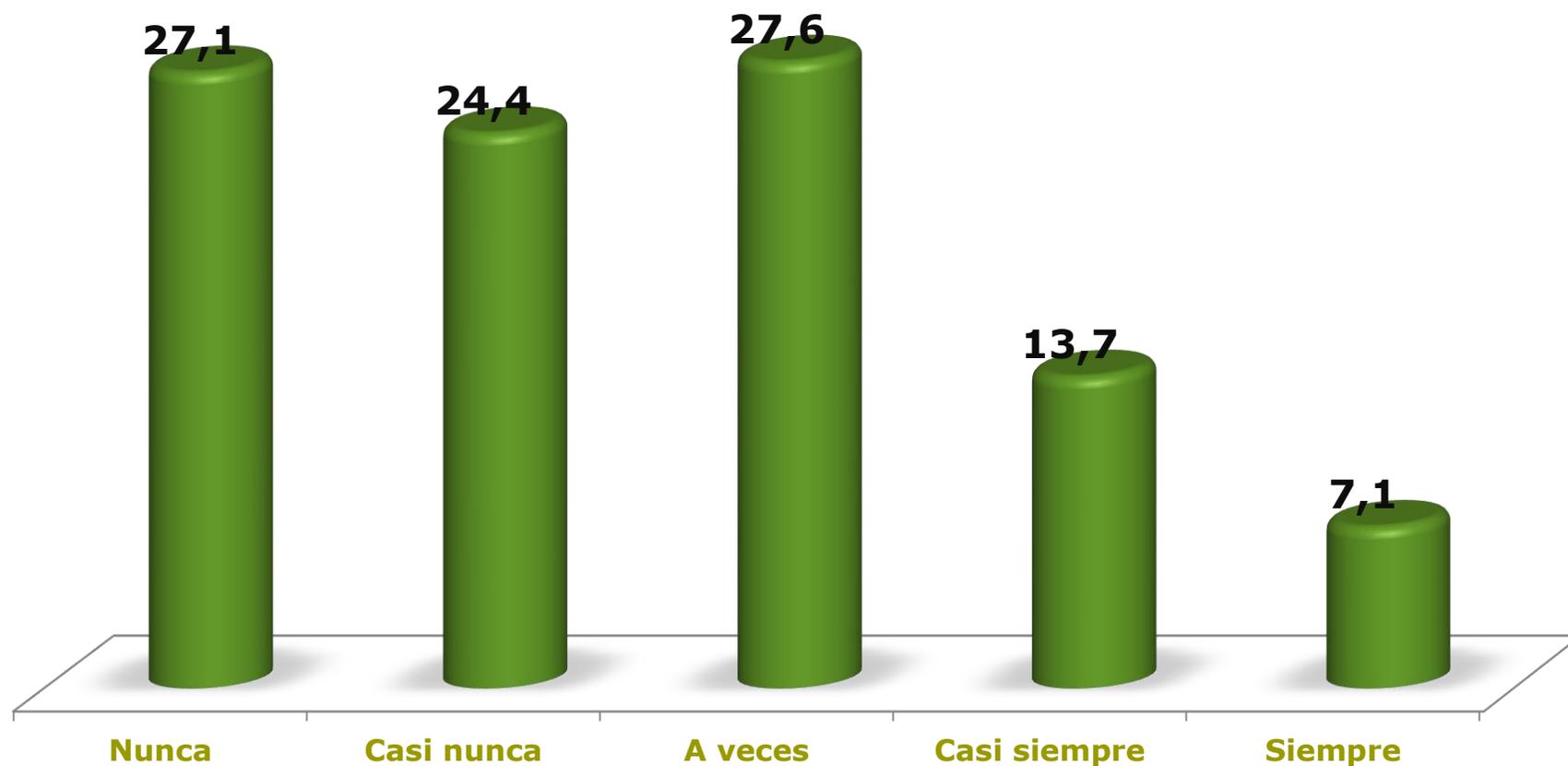
I44- En mi Centro accedo a los recursos materiales docentes necesarios para mi proceso formativo



I20- Dispongo de los medios técnicos y materiales adecuados para realizar mi trabajo de una forma satisfactoria



I54- Tengo acceso a ayudas (permisos, becas, etc.) que facilitan la realización de actividades complementarias de mi proceso formativo



6. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

Media

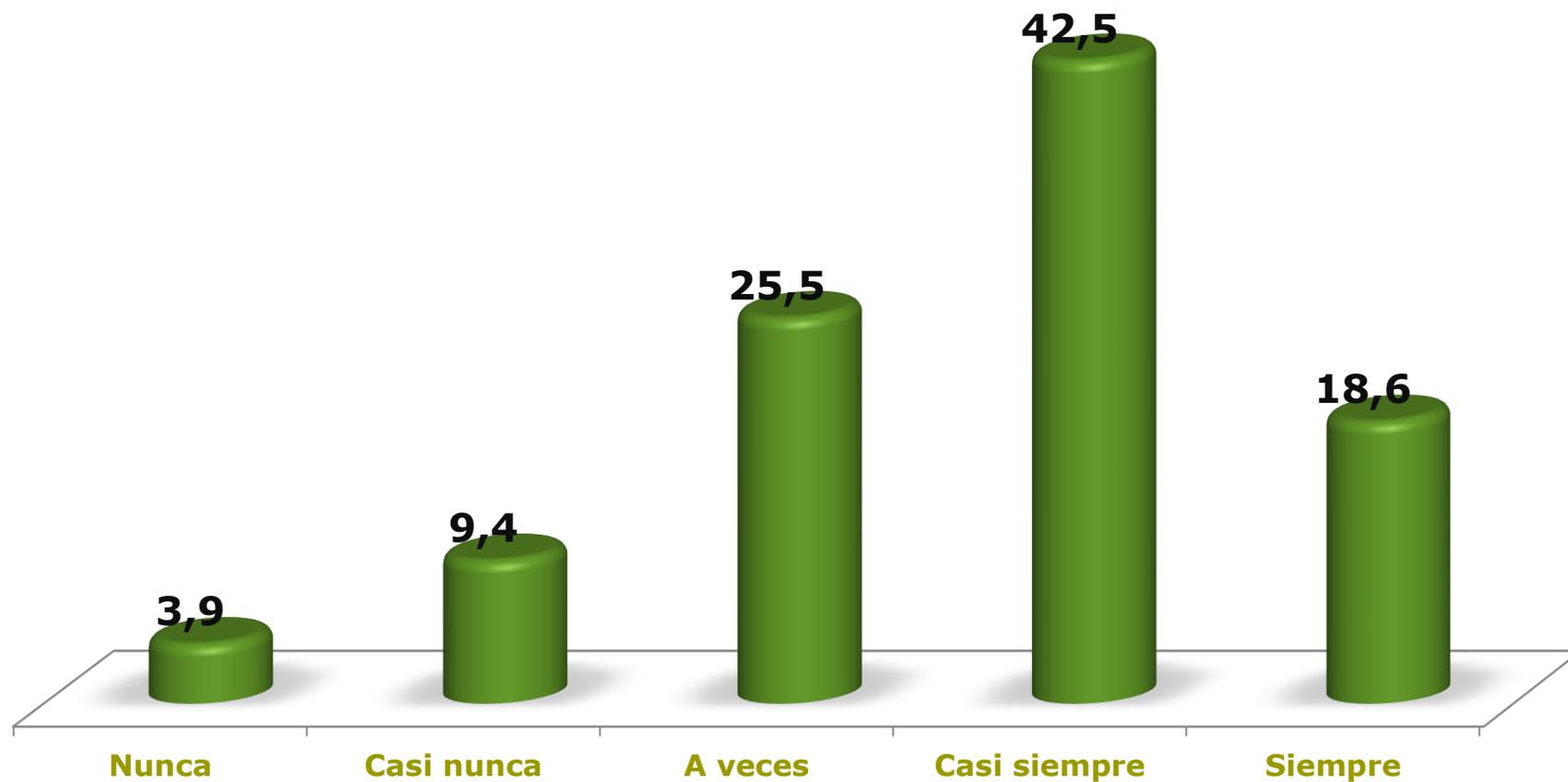
6,31

1,80

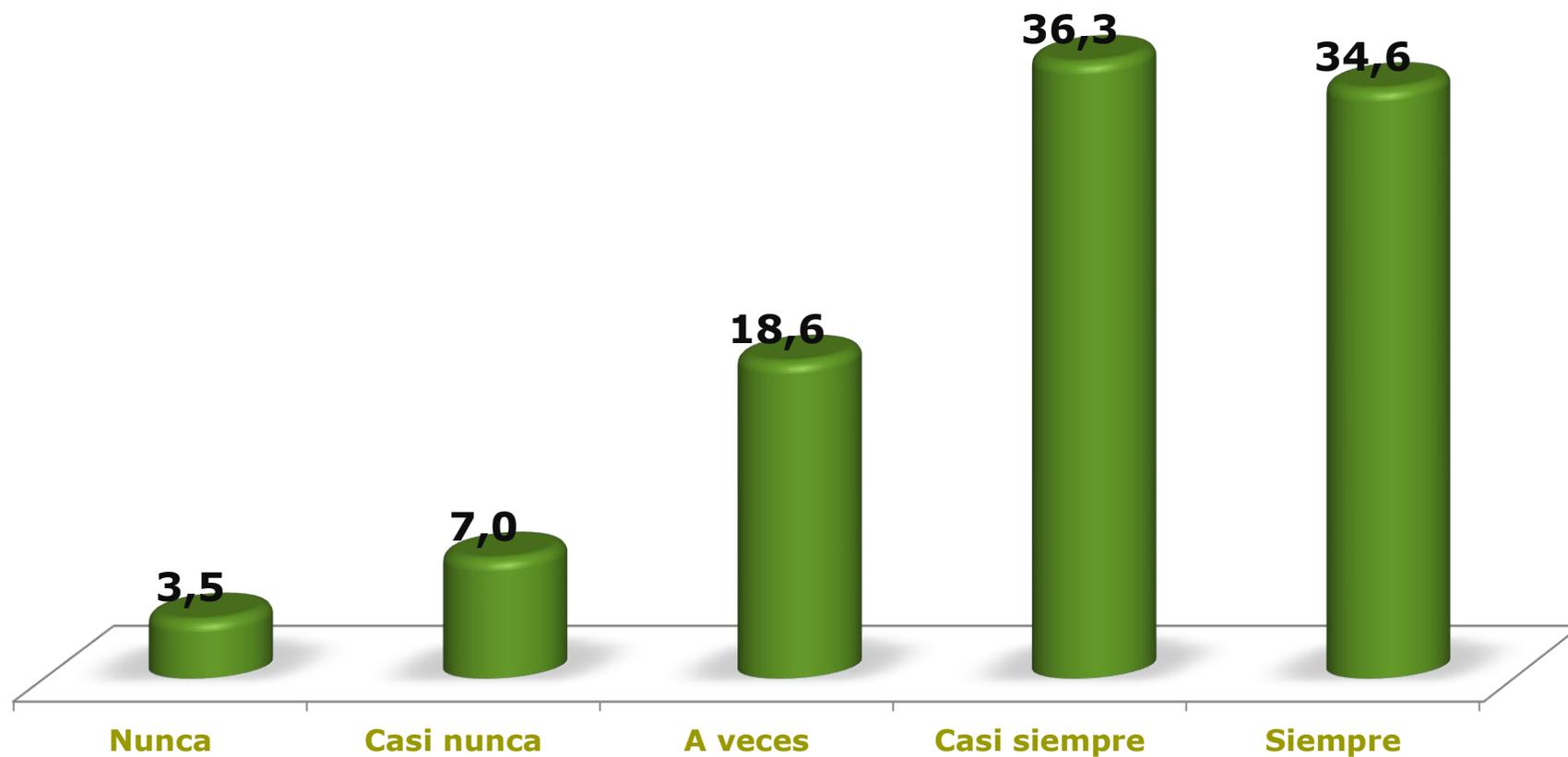
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
19	El trabajo en mi servicio / equipo / unidad está bien organizado.	6,56	2,54
40	El número de residentes existentes en mi servicio / unidad / equipo me permite recibir una formación de calidad.	7,29	2,64
41	Mi opinión es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo.	5,75	2,69
55	Tengo la sensación de falta de tiempo para desarrollar mi trabajo como me gustaría.	4,30	2,64
47	Creo que el trabajo realizado en mi servicio / unidad / equipo es de calidad.	7,54	2,07
60	Los miembros de mi servicio / equipo / unidad son receptivos a las propuestas de mejora.	6,51	2,61



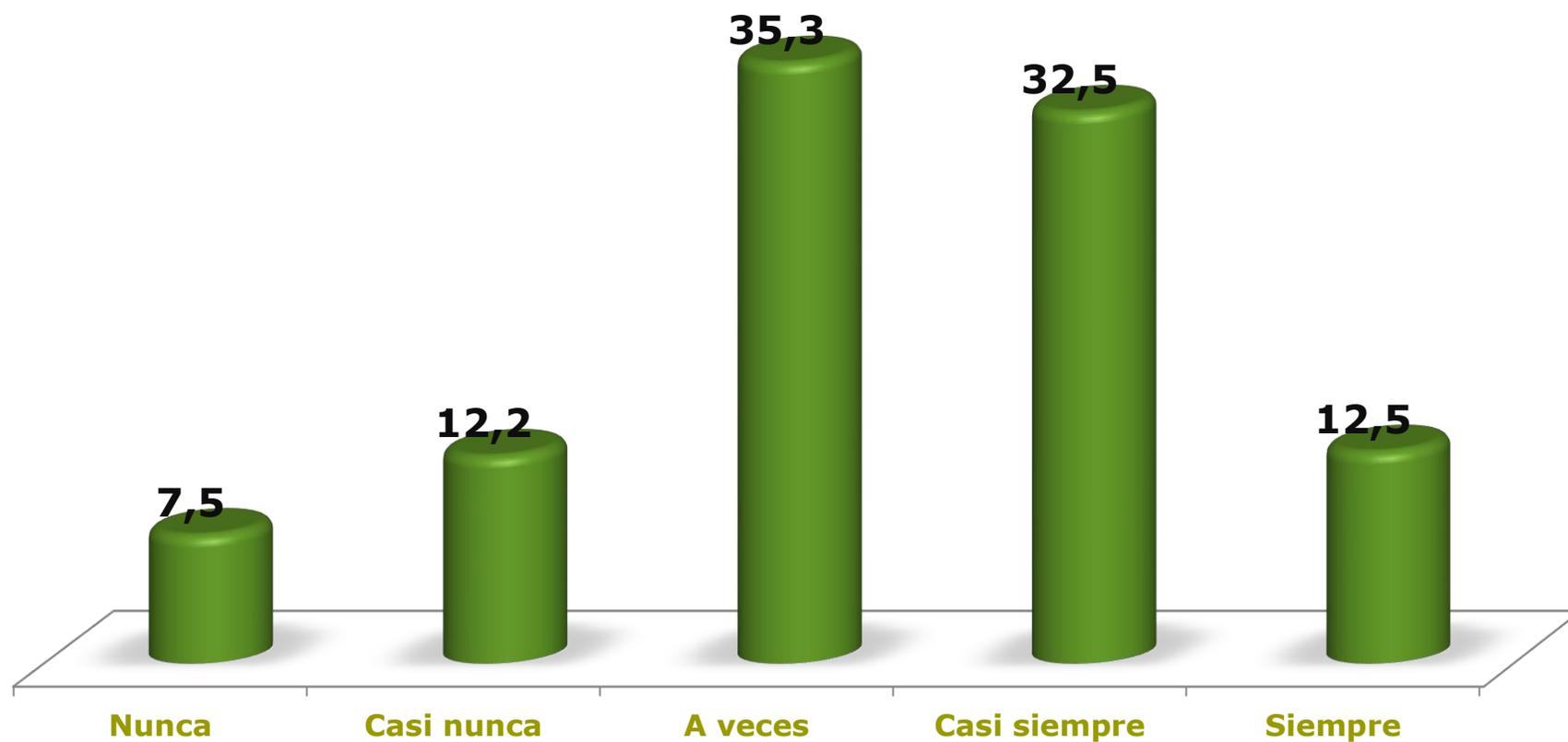
I19- El trabajo en mi servicio / equipo / unidad está bien organizado



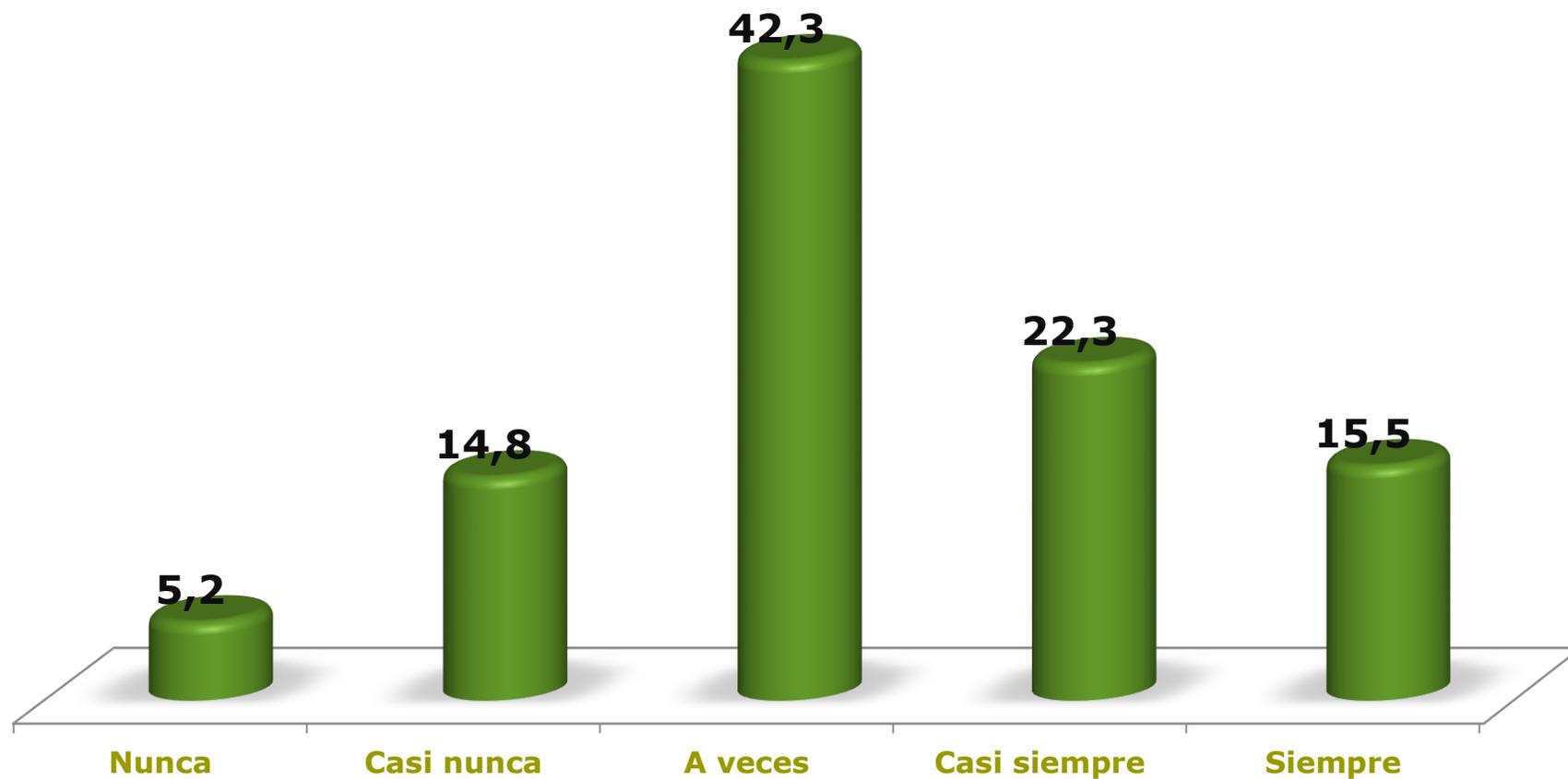
140- El número de residentes existentes en mi servicio / unidad / equipo me permite recibir una formación de calidad



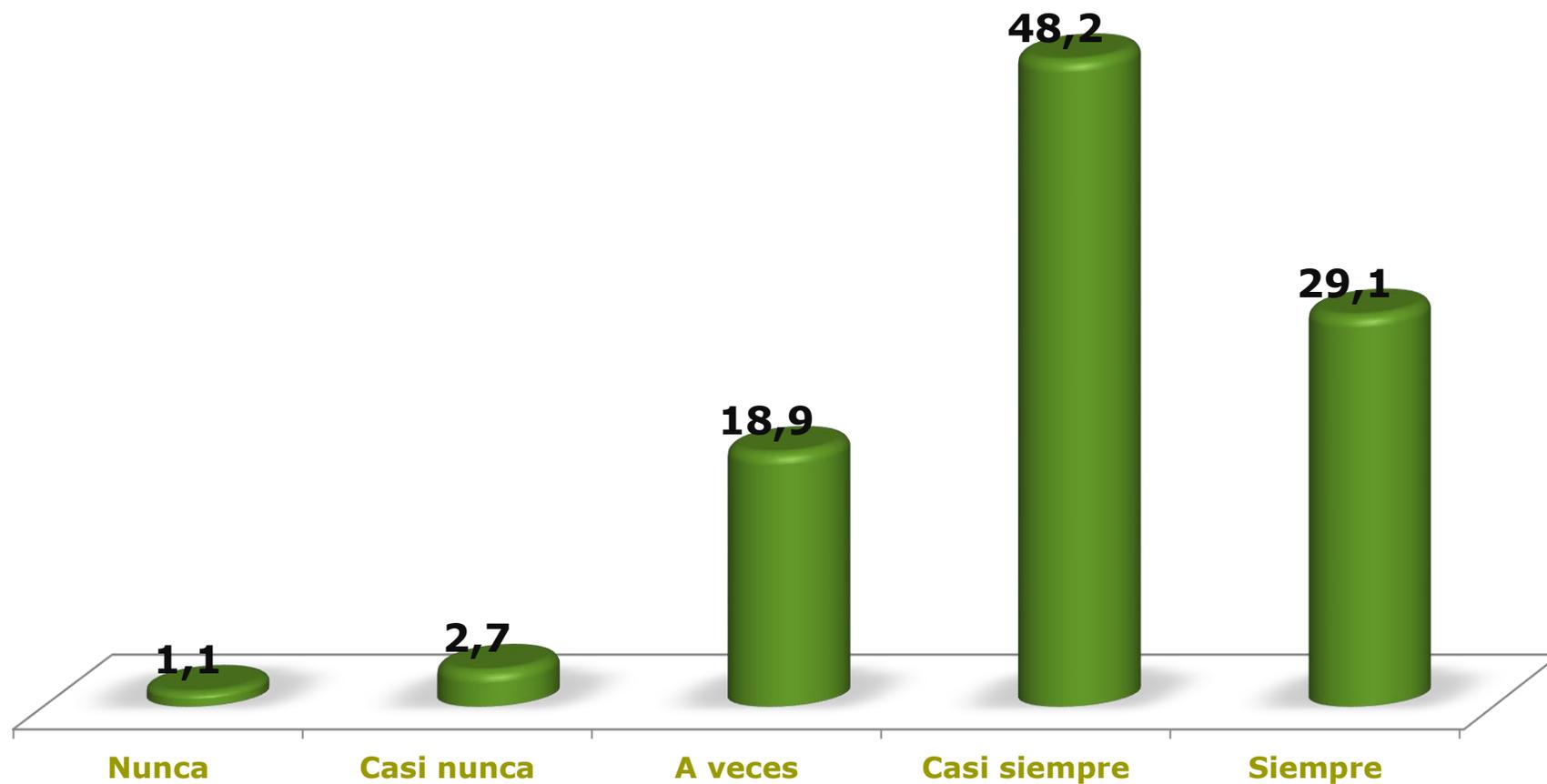
I41- Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo



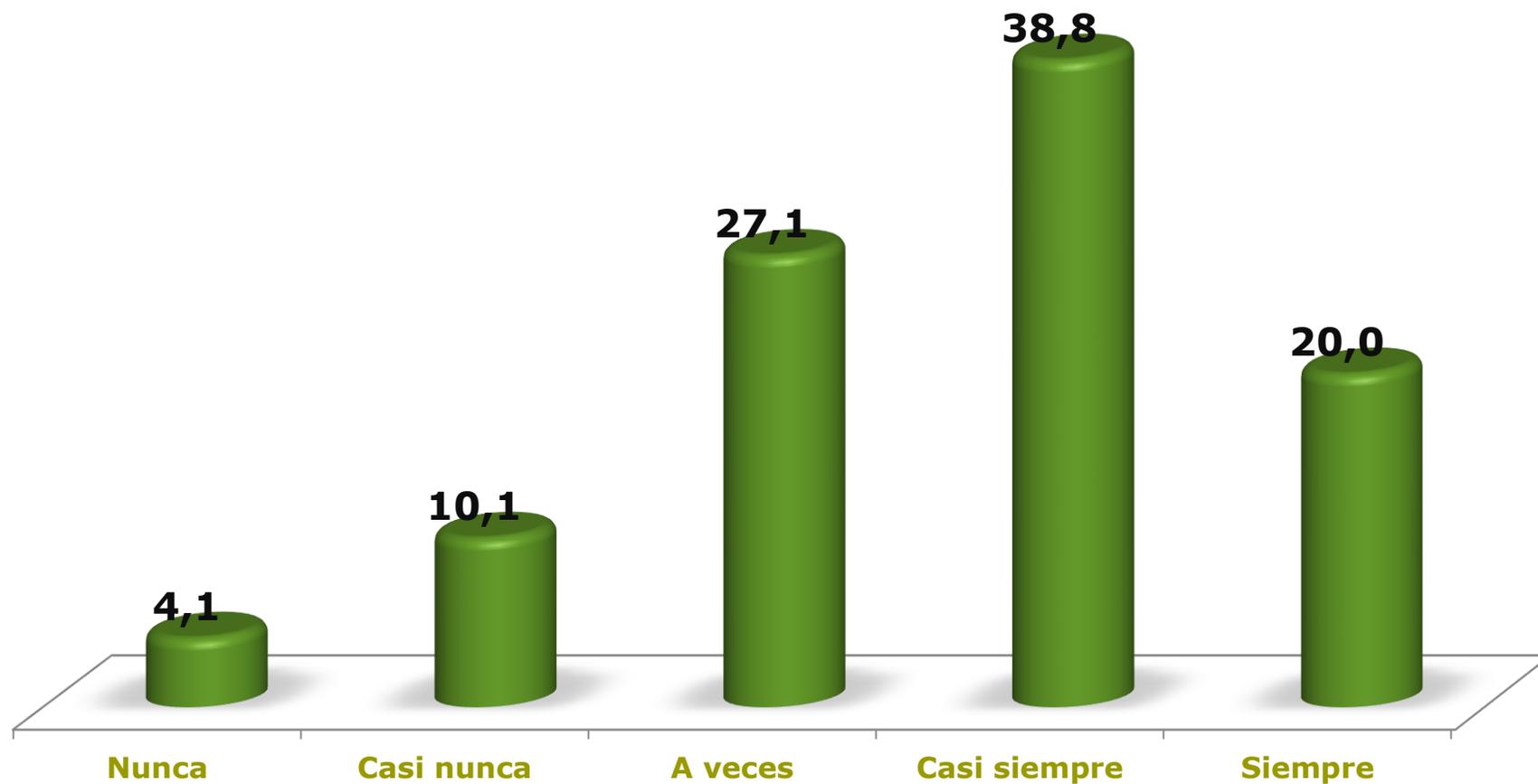
I55- Tengo la sensación de falta de tiempo para desarrollar mi trabajo como me gustaría



147- Creo que el trabajo realizado en mi servicio / unidad / equipo es de calidad



160- Los miembros de mi servicio / equipo / unidad son receptivos a las propuestas de mejora



7. AMBIENTE DE TRABAJO

Media

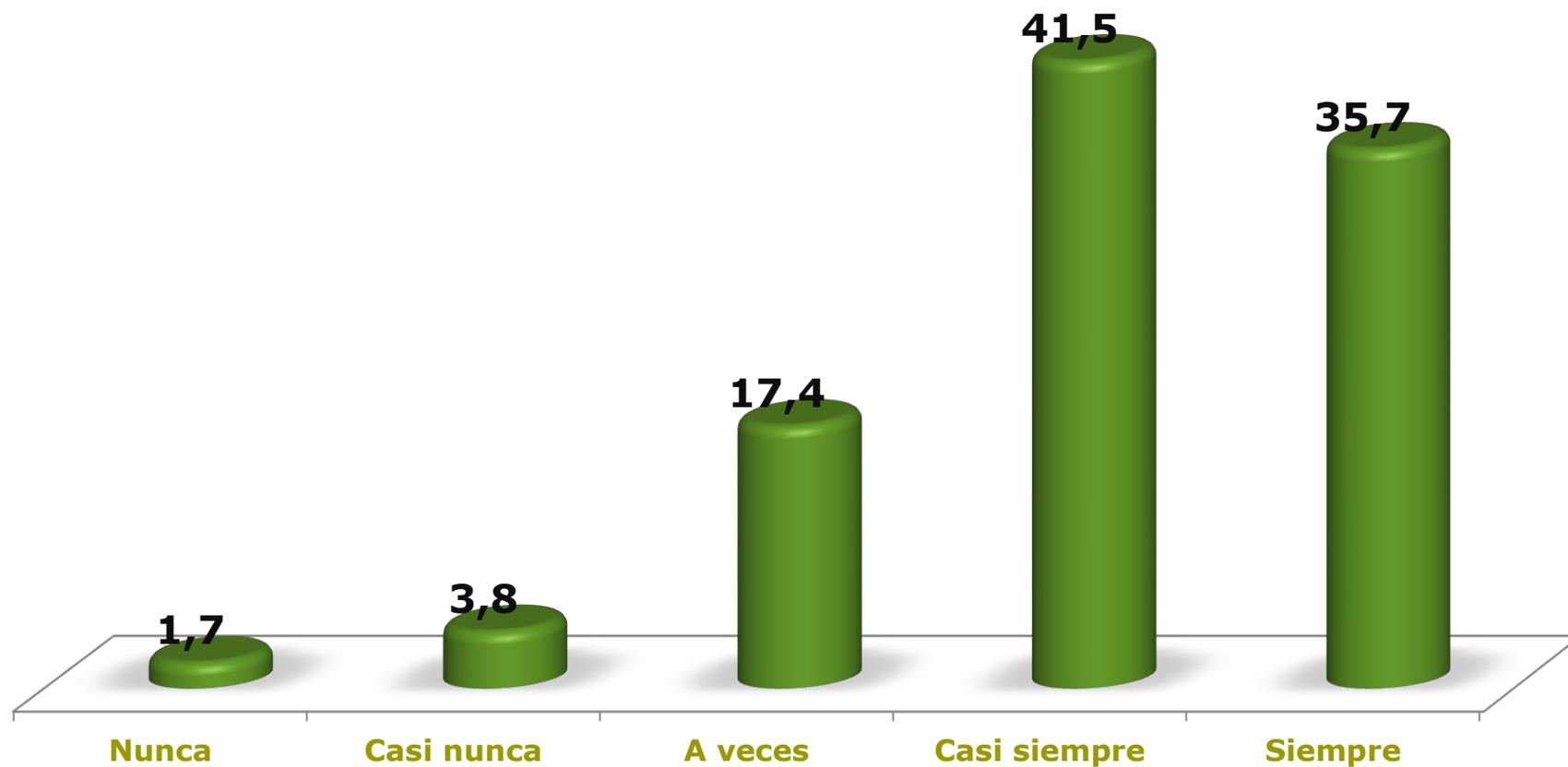
6,76

1,90

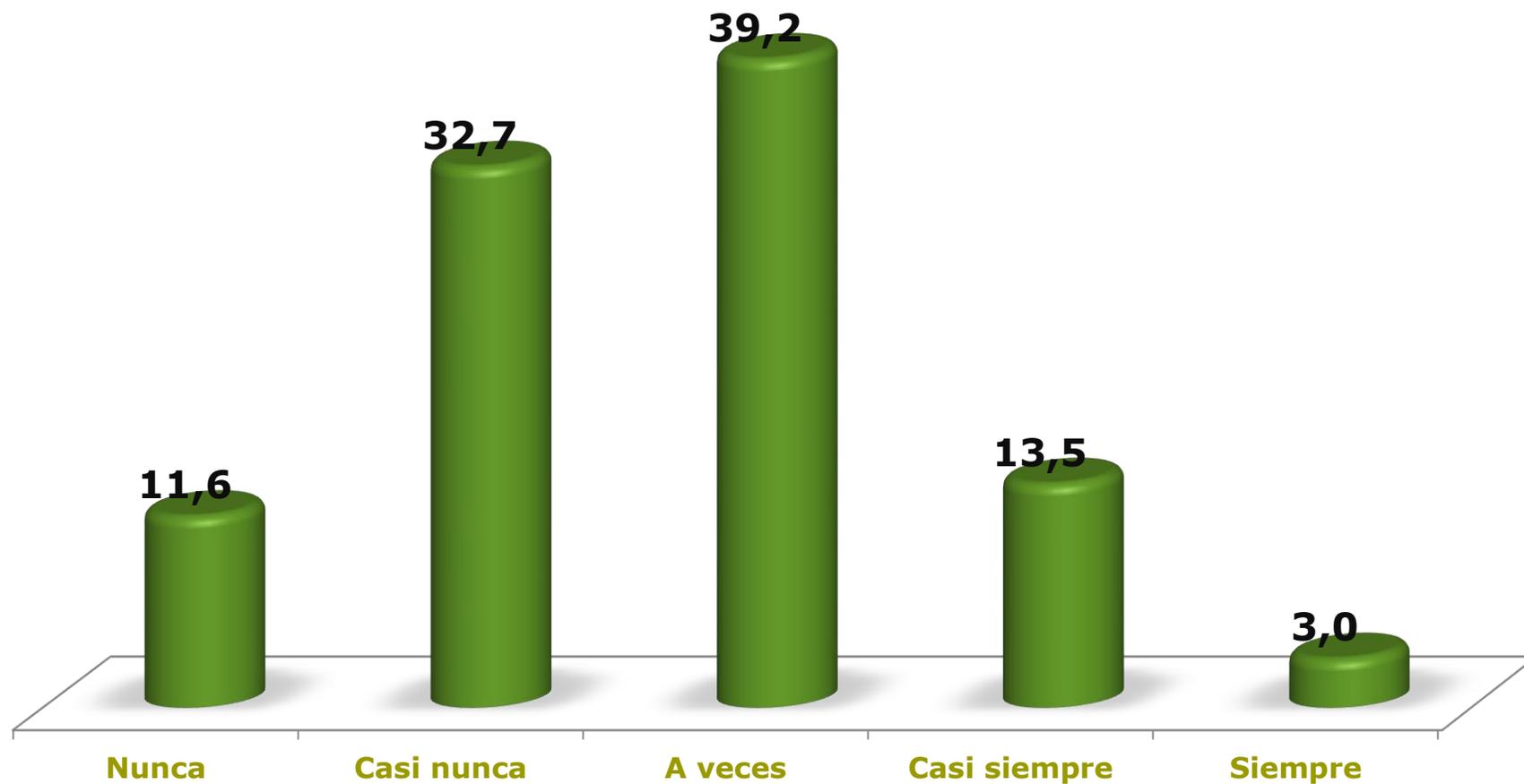
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
21	Me siento integrado en el equipo de trabajo.	7,64	2,28
57	Siento una excesiva presión en mi trabajo.	5,91	2,39
8	El ambiente de trabajo es agradable.	7,12	2,30
4	La dirección del servicio / unidad / equipo se interesa por el bienestar de los residentes.	6,33	2,79
34	Se fomenta un trato igualitario entre todos los profesionales.	6,12	2,90
58	La dirección del servicio / unidad / equipo fomenta un trato igualitario entre los residentes con independencia del género, raza, ideología, etc.	7,84	2,70
59	Existe un ambiente de colaboración entre los diferentes profesionales sanitarios	6,48	2,33



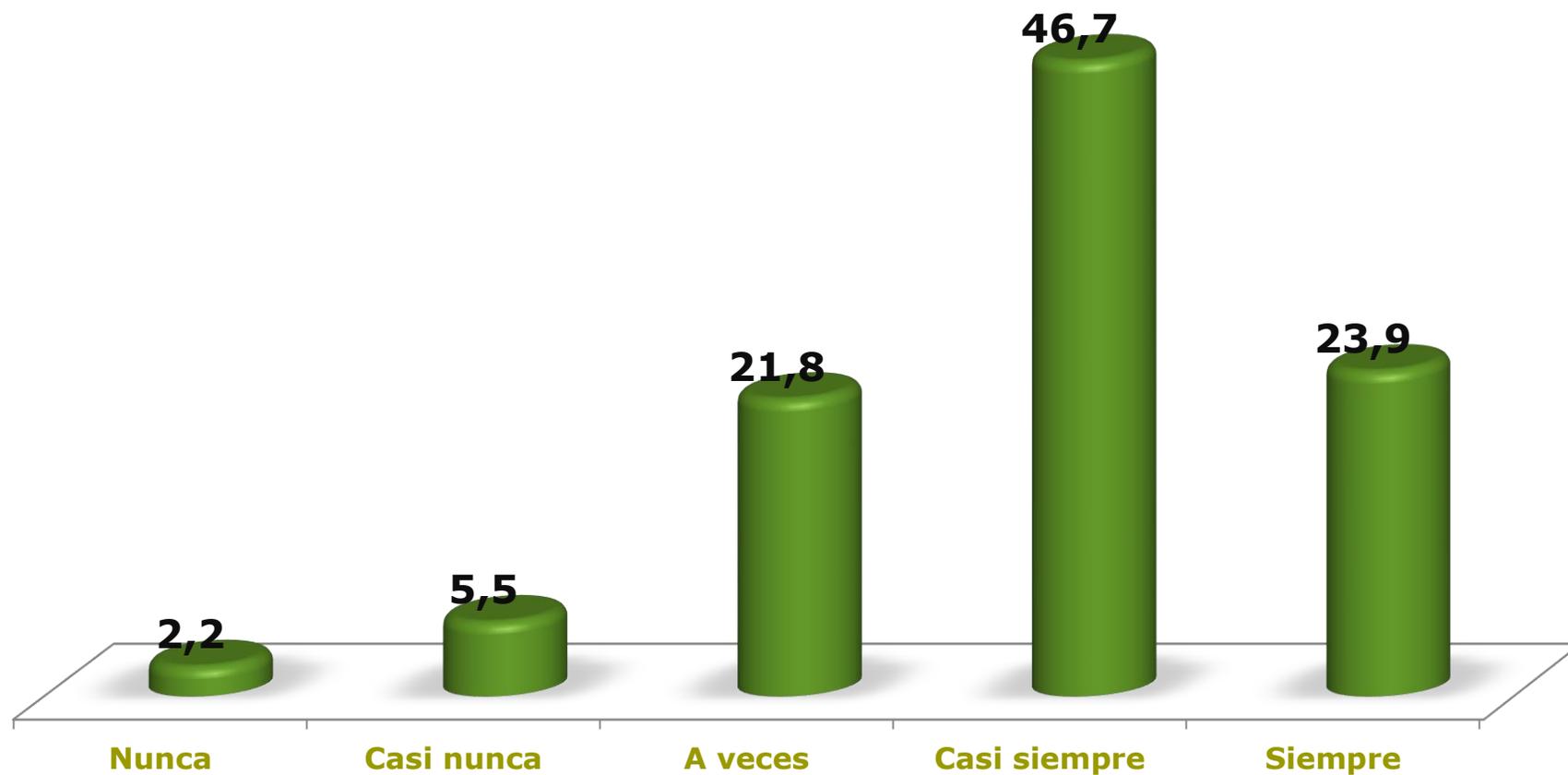
I21- Me siento integrado en el equipo de trabajo



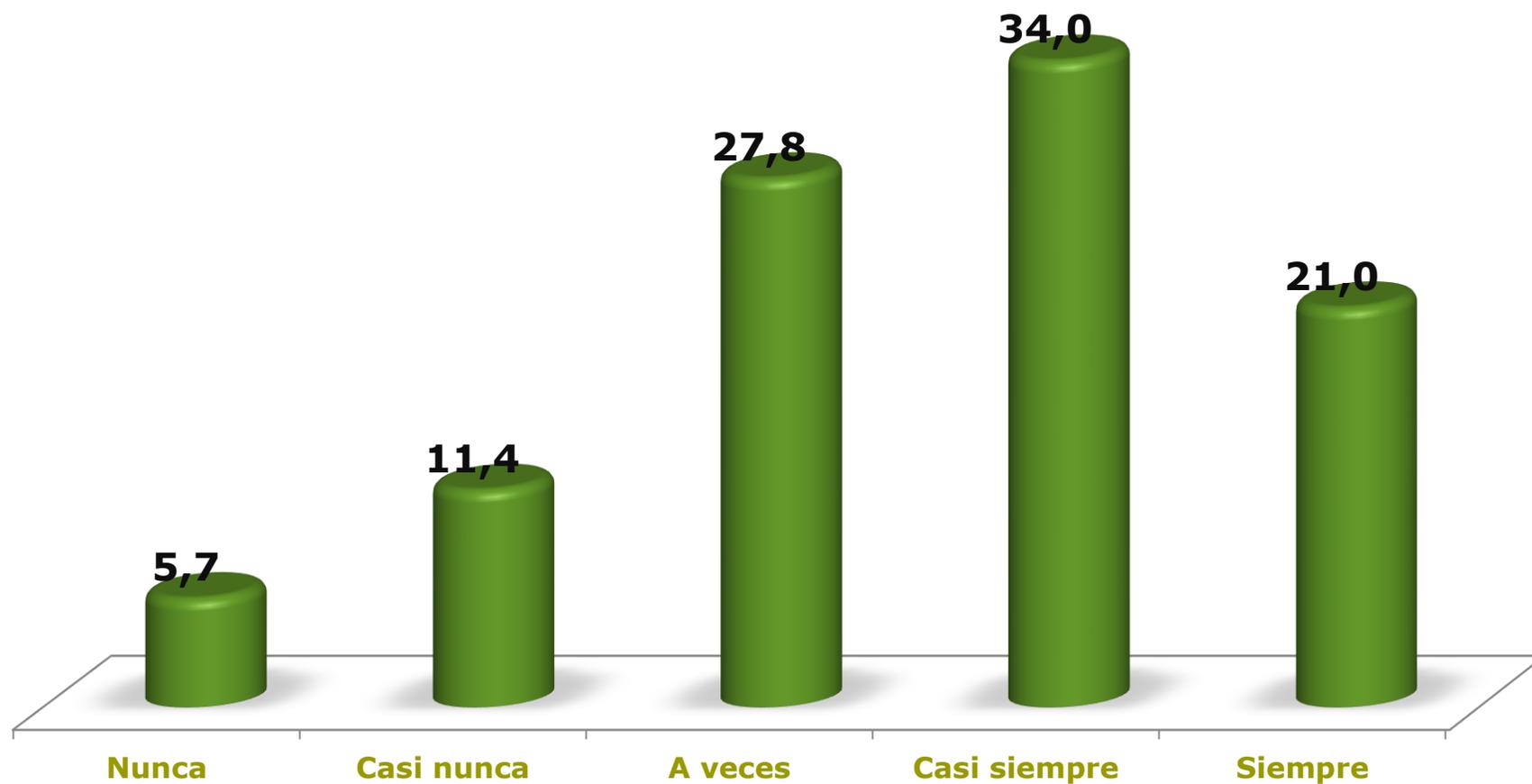
I57- Siento una excesiva presión en mi trabajo



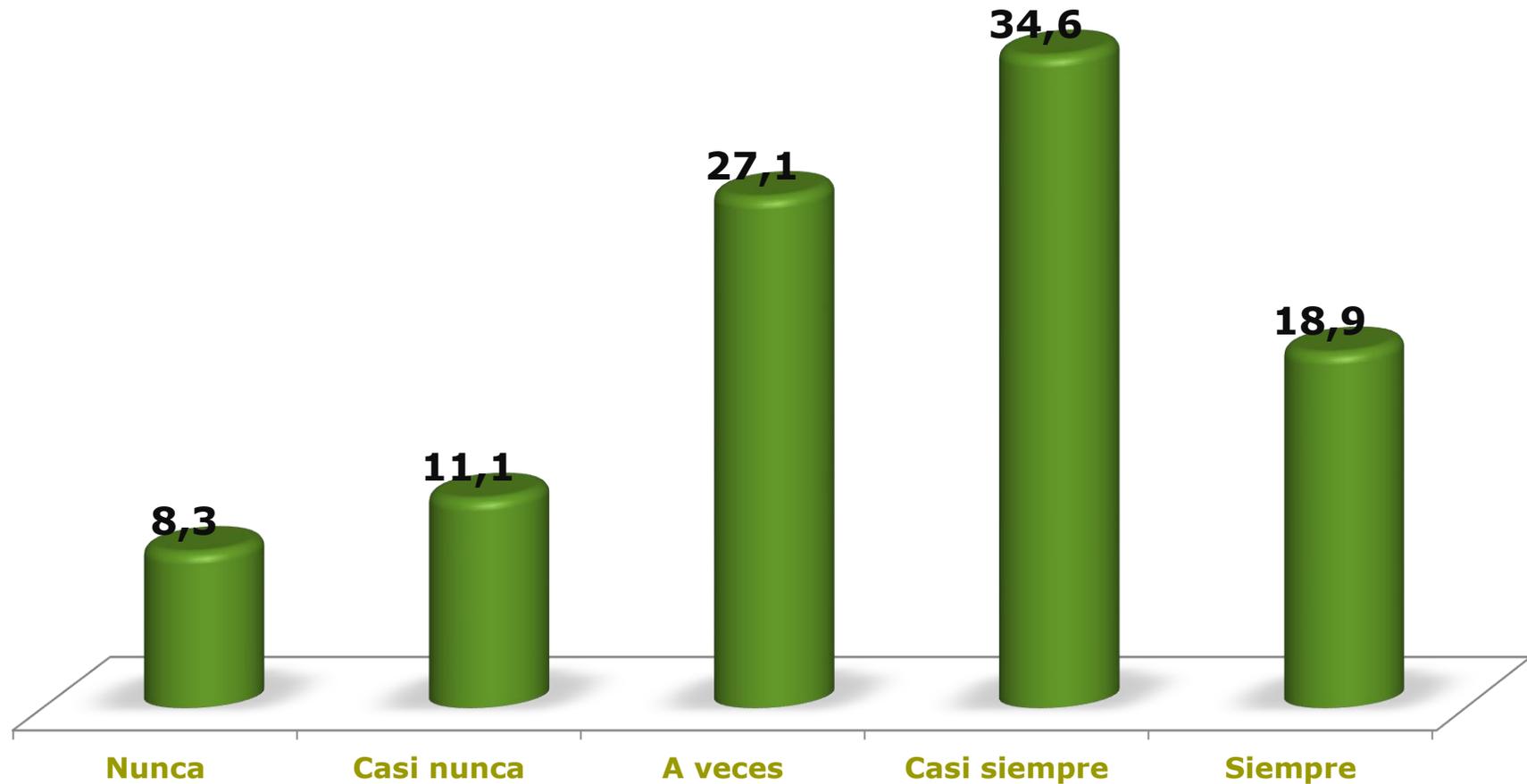
18- El ambiente de trabajo es agradable



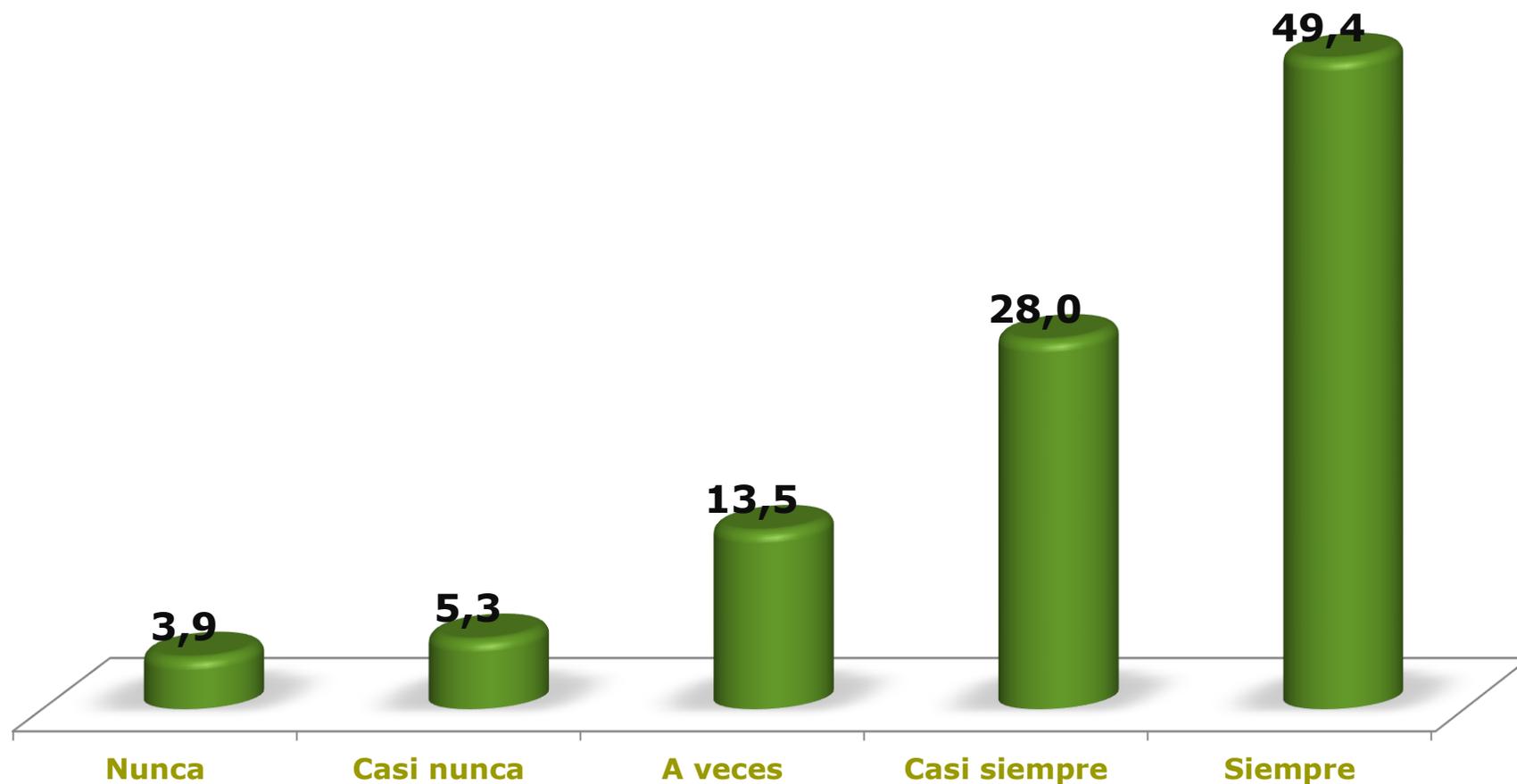
14- La dirección del servicio / unidad / equipo se interesa por el bienestar de los residentes



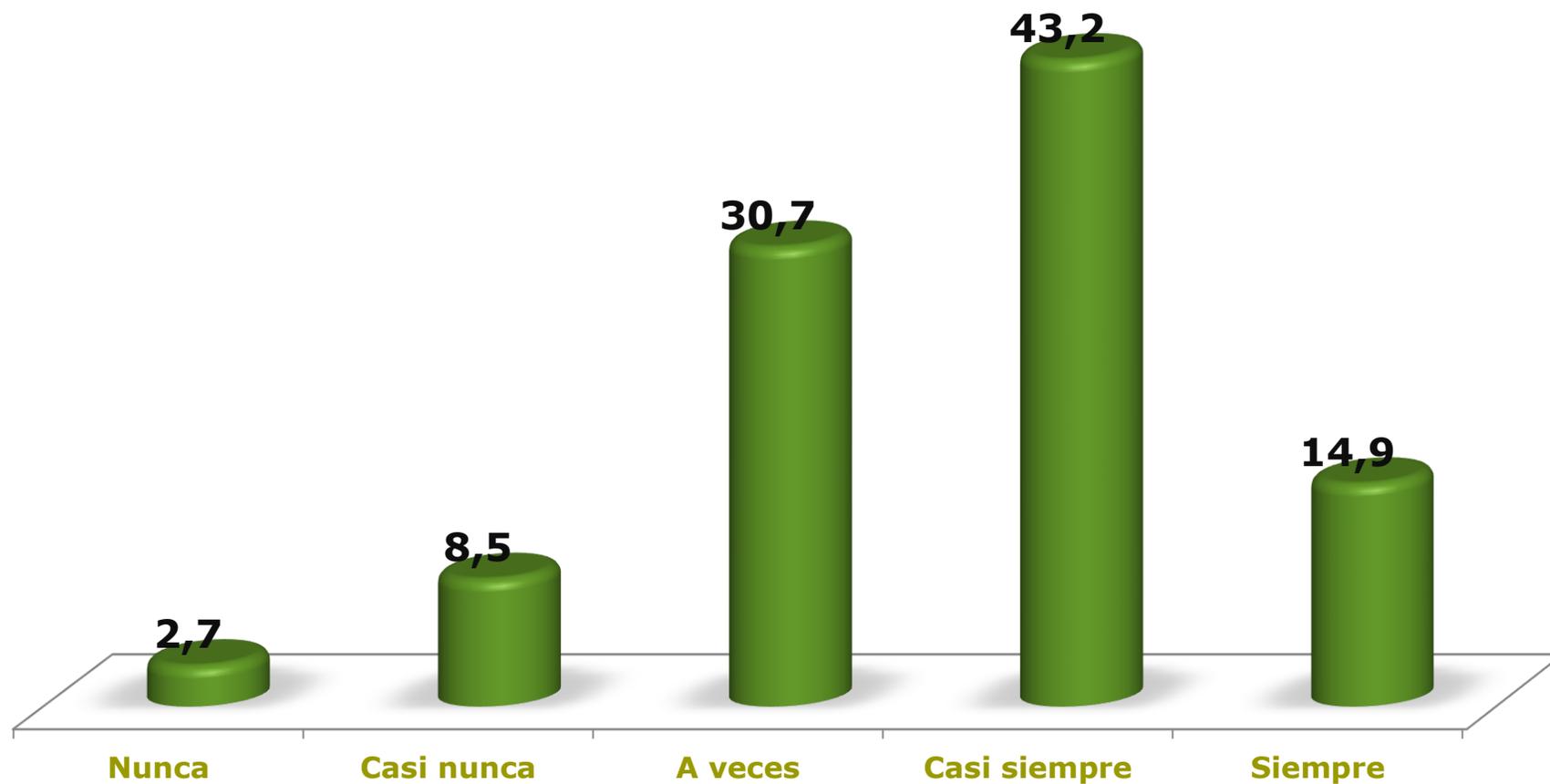
I34- Se fomenta un trato igualitario entre todos los profesionales



158- La dirección del servicio / unidad / equipo fomenta un trato igualitario entre los residentes con independencia del género, raza, ideología, etc.



I59- Existe un ambiente de colaboración entre los diferentes profesionales sanitarios



8. EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

Media

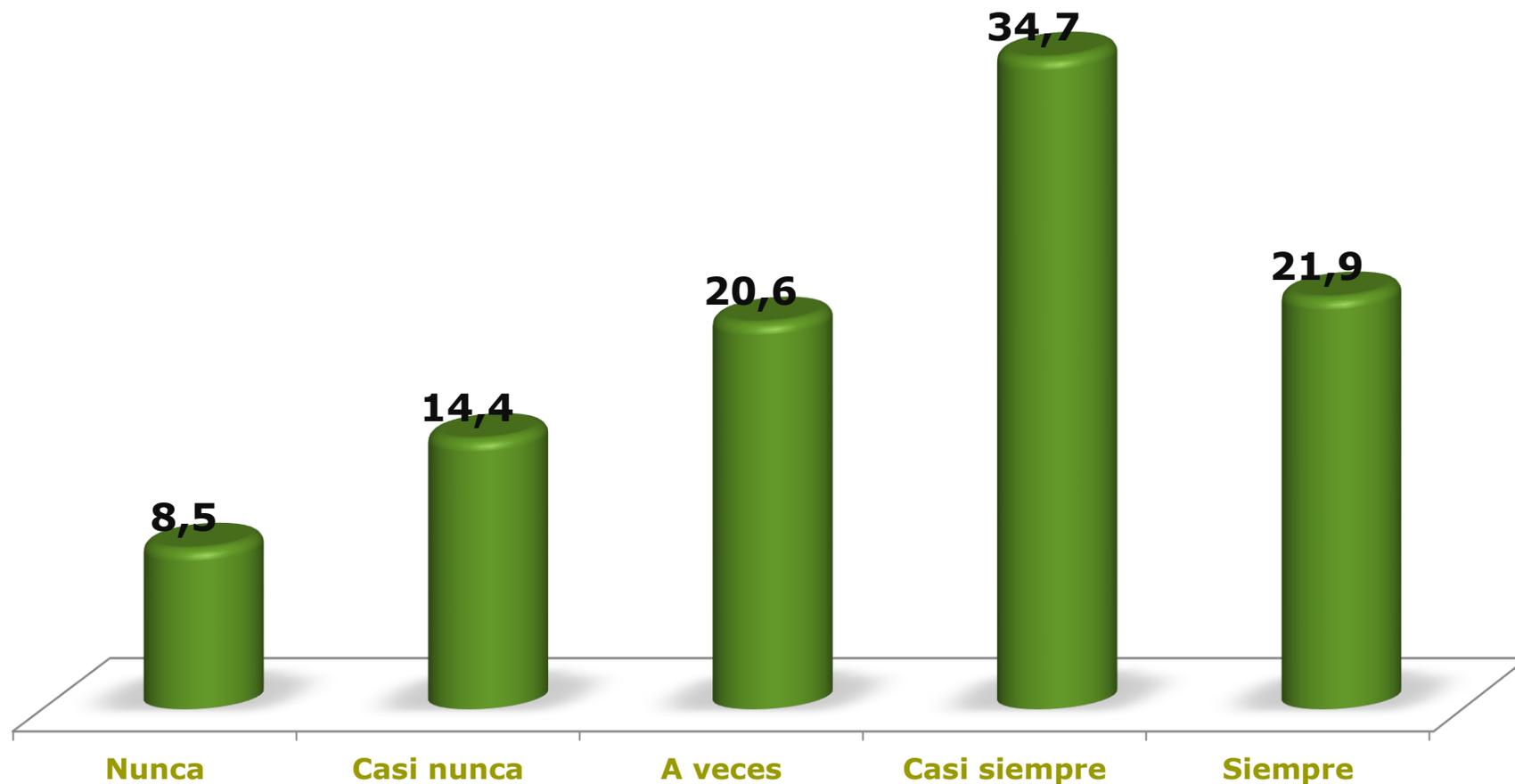
6,20

2,16

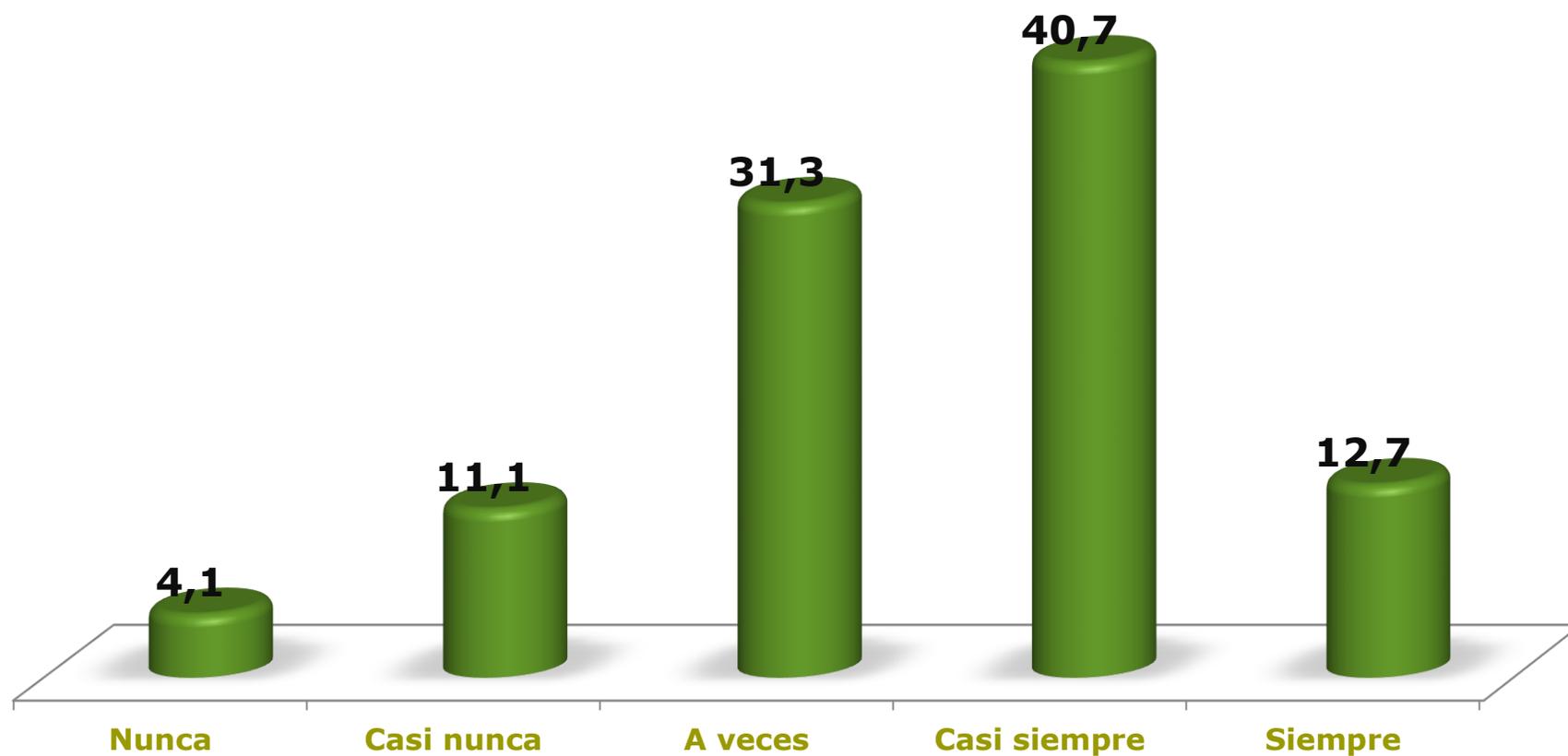
Ítem	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
5	Me han informado de los criterios de evaluación de mi proceso formativo, en la unidad docente de mi especialidad.	6,18	3,05
43	Considero que los criterios de evaluación de mi proceso formativo son adecuados.	6,17	2,47
39	Periódicamente hablo con mi tutor sobre los progresos alcanzados en mi proceso formativo.	6,71	2,97
56	Recibo un reconocimiento adecuado por el trabajo bien hecho.	5,94	2,61



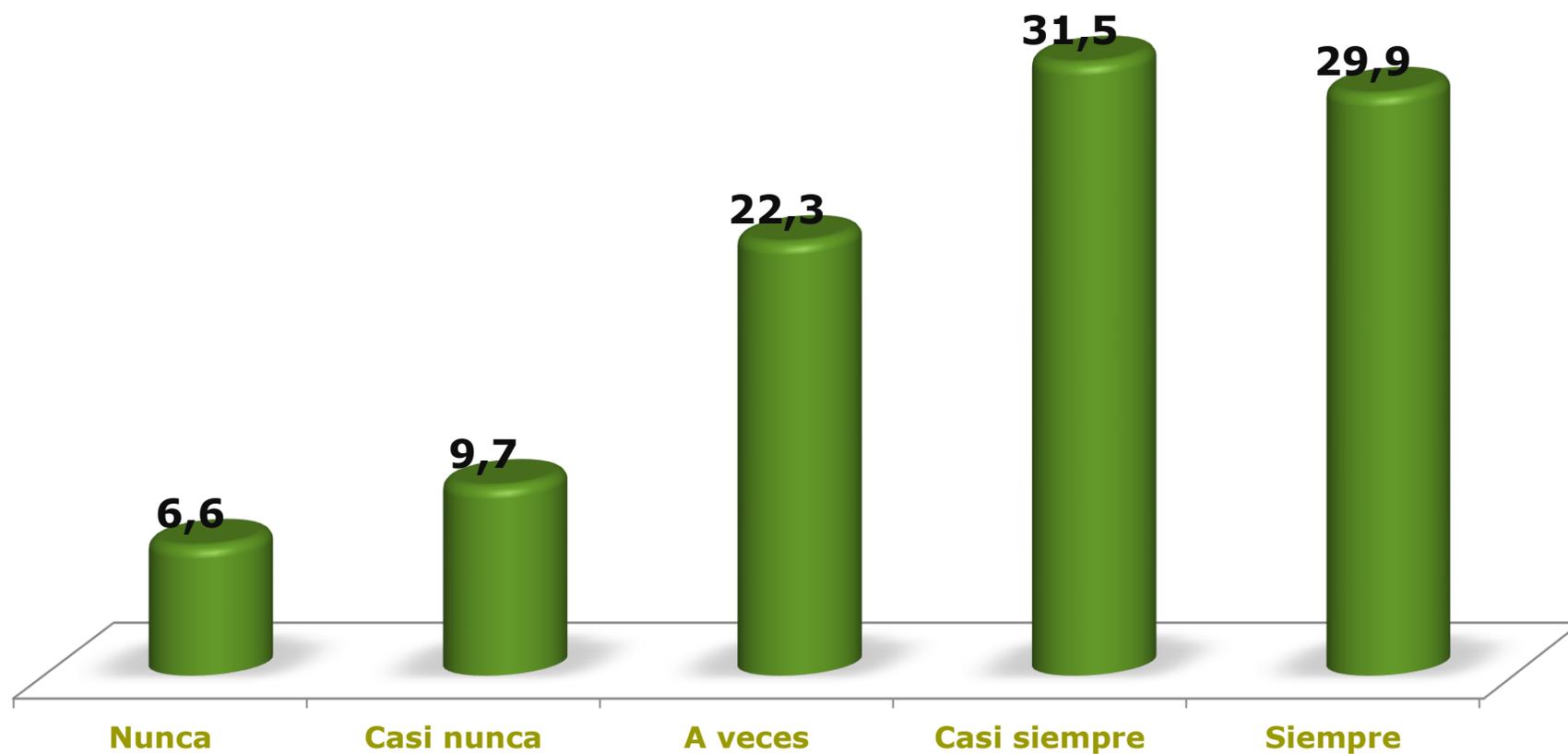
15- Me han informado de los criterios de evaluación de mi proceso formativo, en la unidad docente de mi especialidad



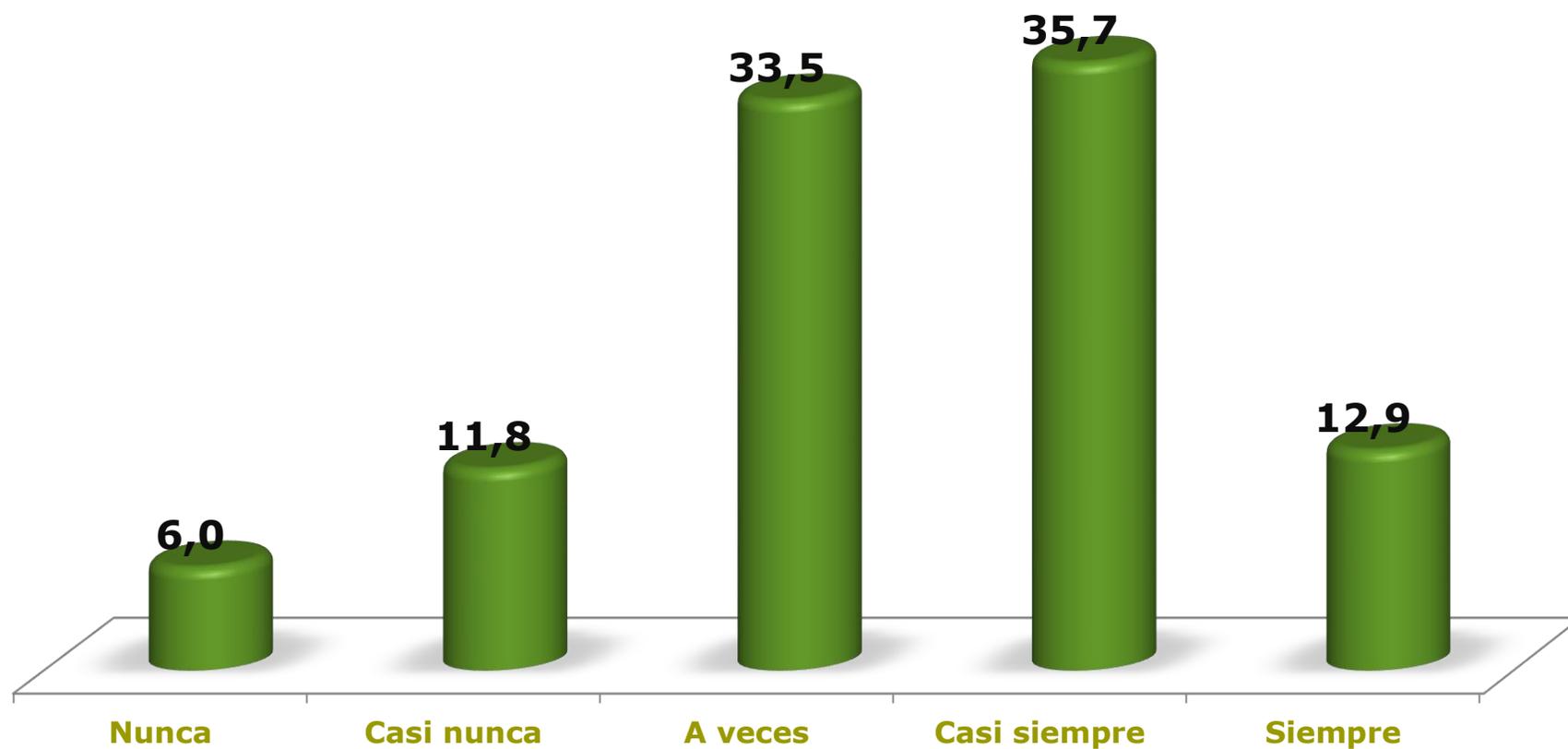
143- Considero que los criterios de evaluación de mi proceso formativo son adecuados



139- Periódicamente hablo con mi tutor sobre los progresos alcanzados en mi proceso formativo



I56- Recibo un reconocimiento adecuado por el trabajo bien hecho



9. SATISFACCIÓN EN GENERAL

Nº	PREGUNTA	Media	Desv. Típ.
1	Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con la formación recibida como residente en el último año?	6,61	2,11



Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con la formación recibida como residente en el último año?

