

Presentación de resultados

Barómetro sanitario 2009

Ministerio de Sanidad y Política Social

Centro de Investigaciones Sociológicas

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Objetivo

Conocer las **expectativas y la opinión de los ciudadanos** sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos en España, como un elemento esencial para **establecer las prioridades** de las políticas de salud.

FICHA TÉCNICA

Universo: residentes de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra: 7.800 entrevistas (426 en CyL)

Periodo referencia: marzo a noviembre 2009.

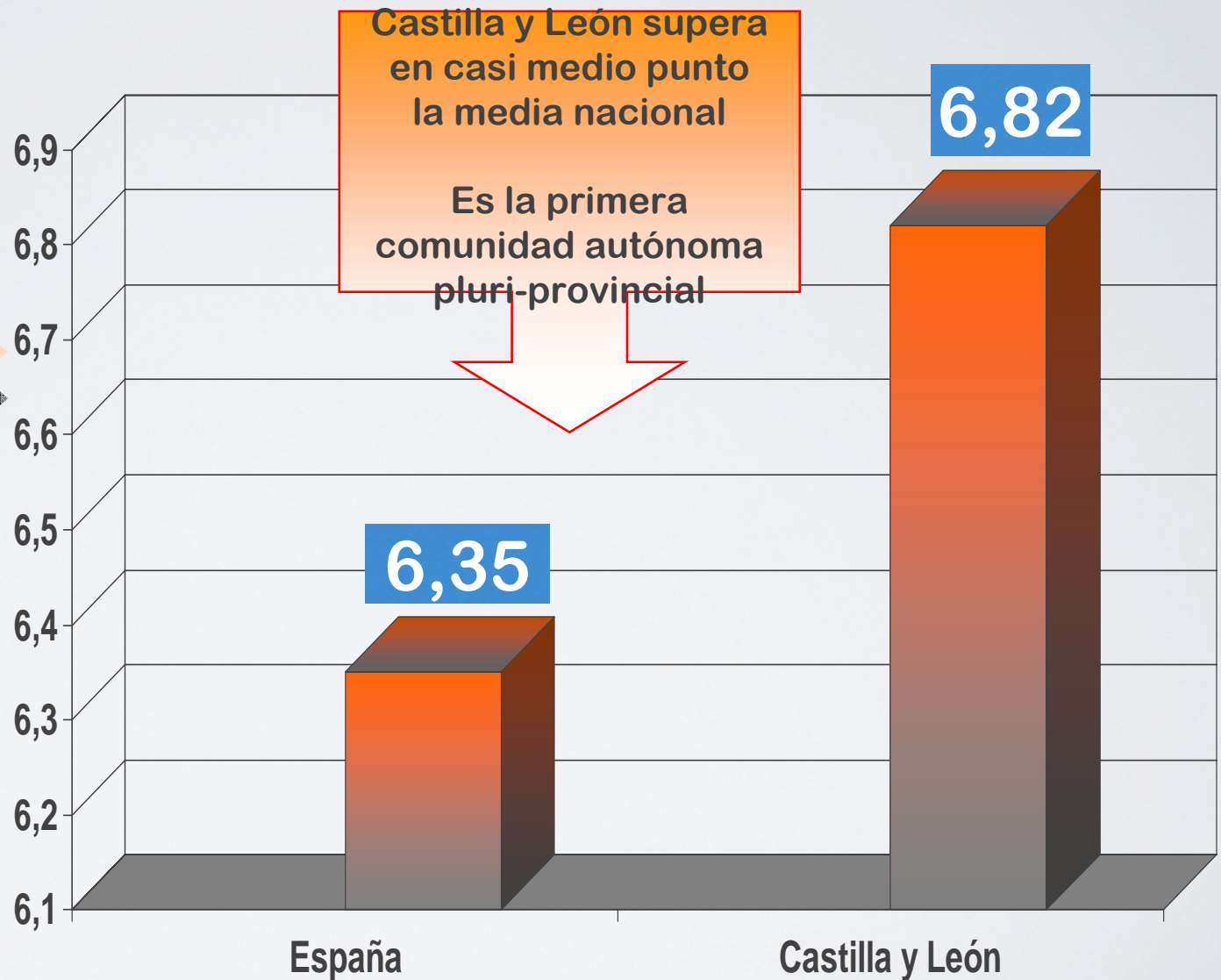
Error de muestreo: $\pm 1,13\%$.

Nivel de confianza: 95,5%.

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

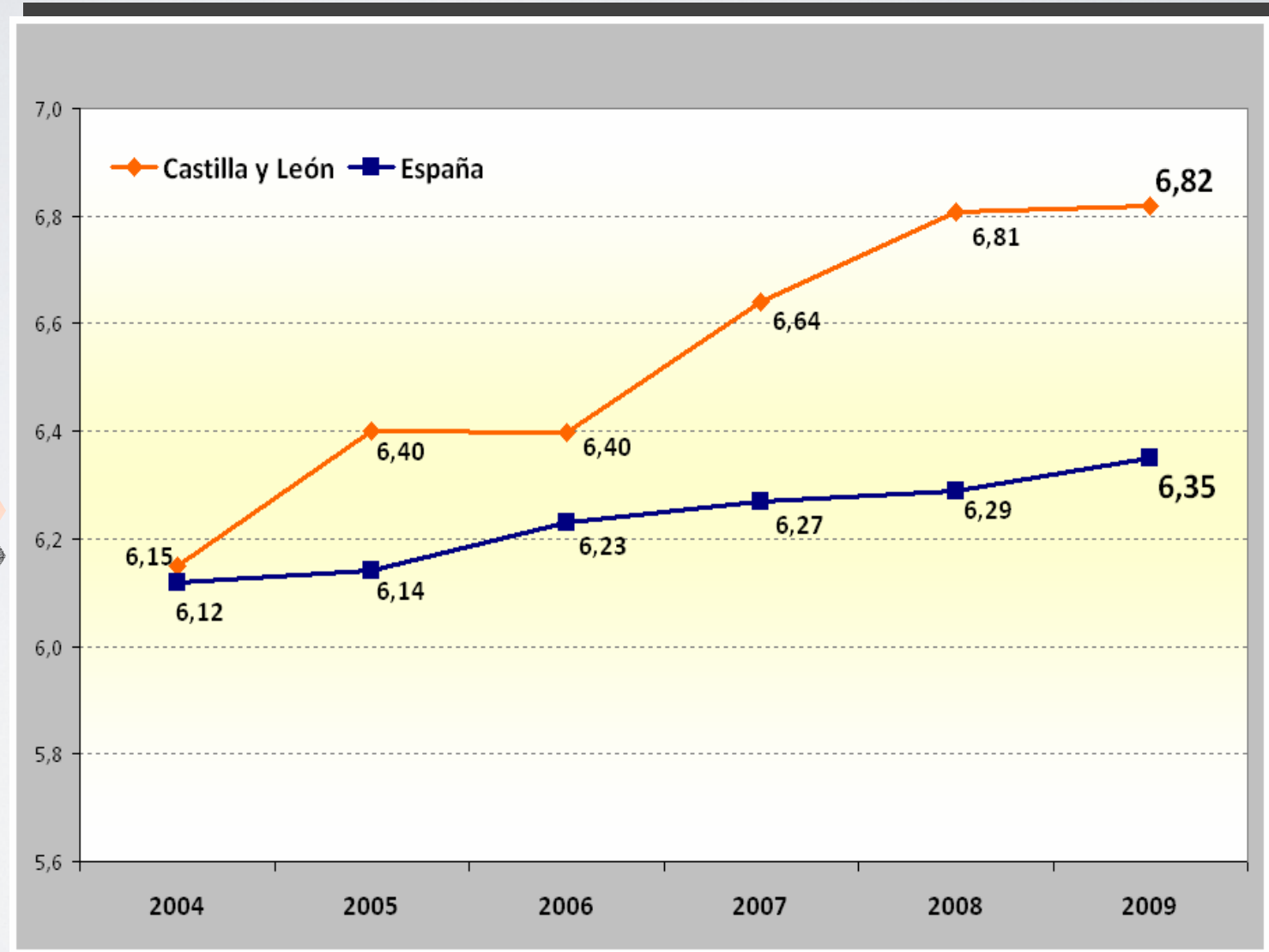
Satisfacción con el sistema sanitario público en 2009

1ª.- Asturias (7,21)
2ª.- Navarra (7,19)
3ª.- La Rioja (6,97)
4ª.- CyL (6,82)



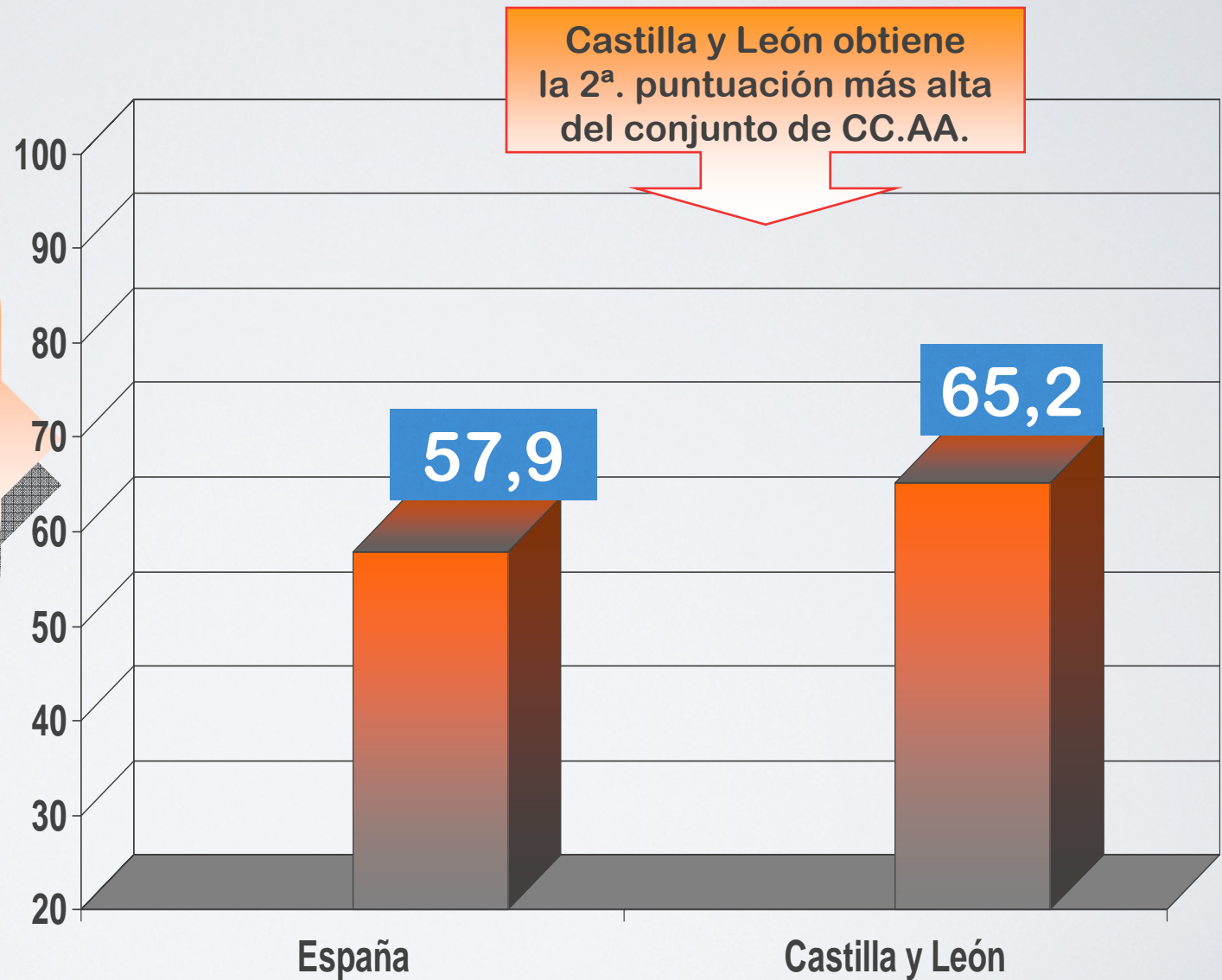
Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Evolución de la satisfacción con el sistema sanitario público entre 2004 y 2009



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Ante una enfermedad grave el 65% prefiere la Sanidad pública



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

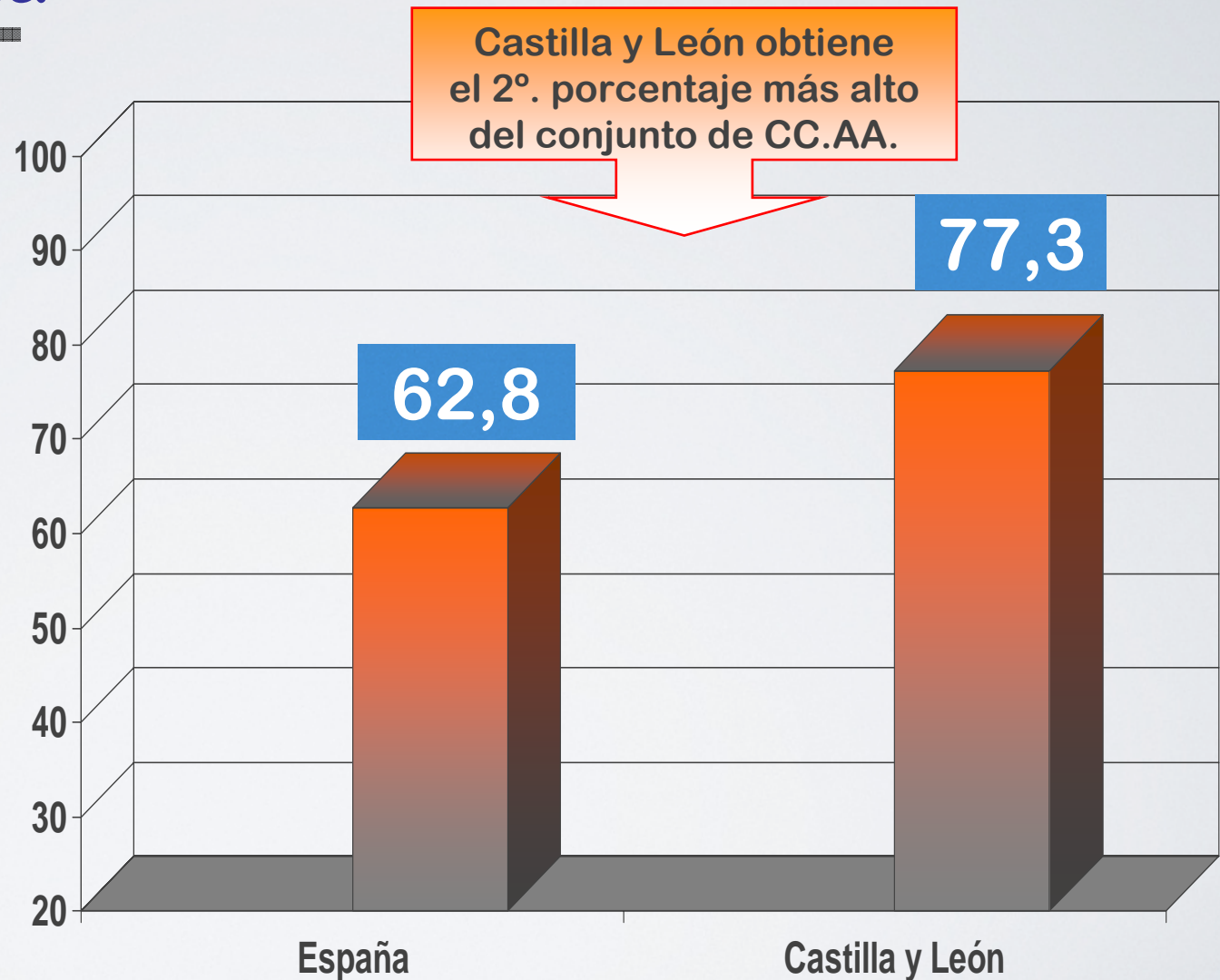
Más de nueve de cada diez personas valoran como buena o muy buena la atención de Medicina de familia en la Sanidad pública



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

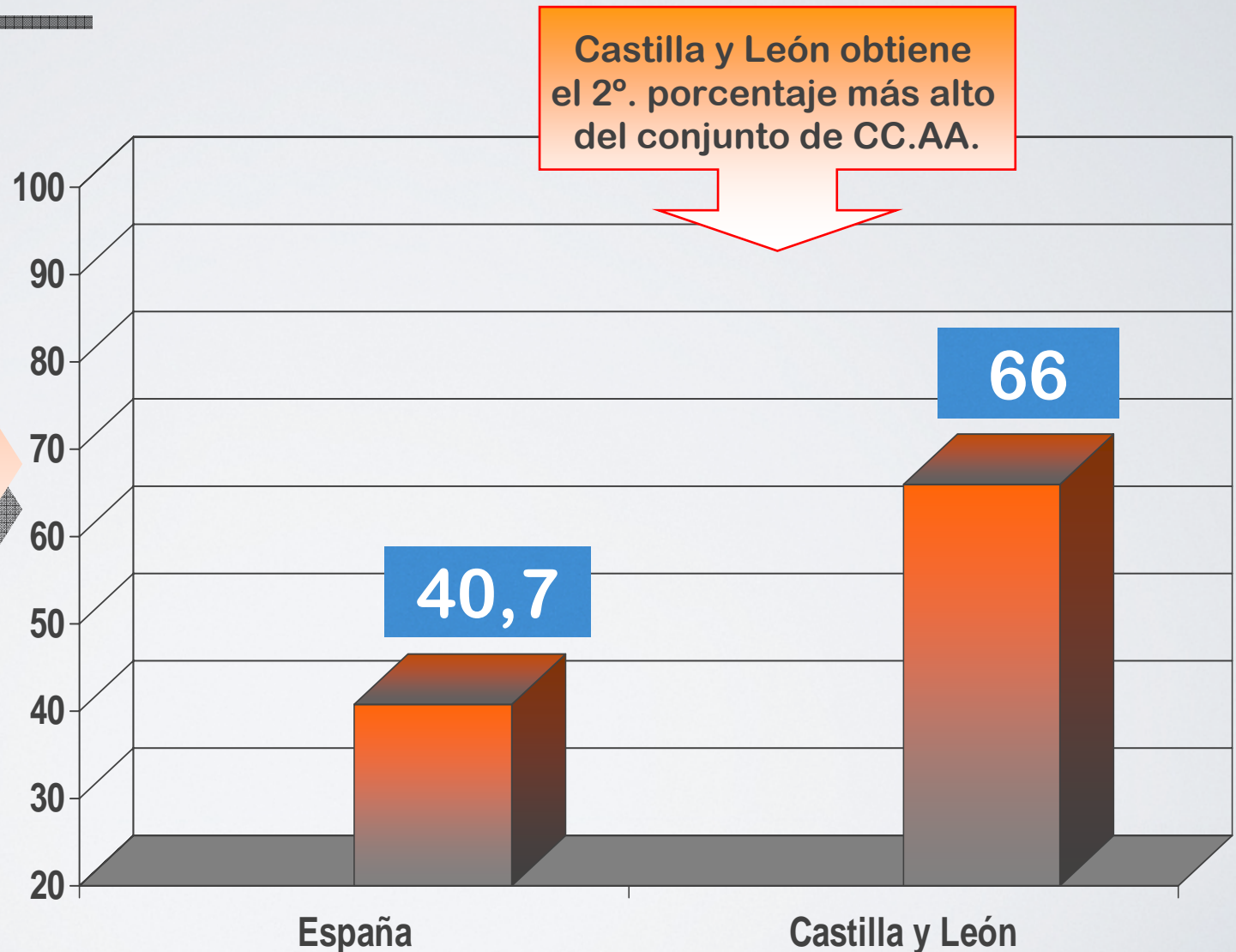
Casi ocho de cada diez usuarios eligen el Servicio sanitario público para consultas de Atención Primaria



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

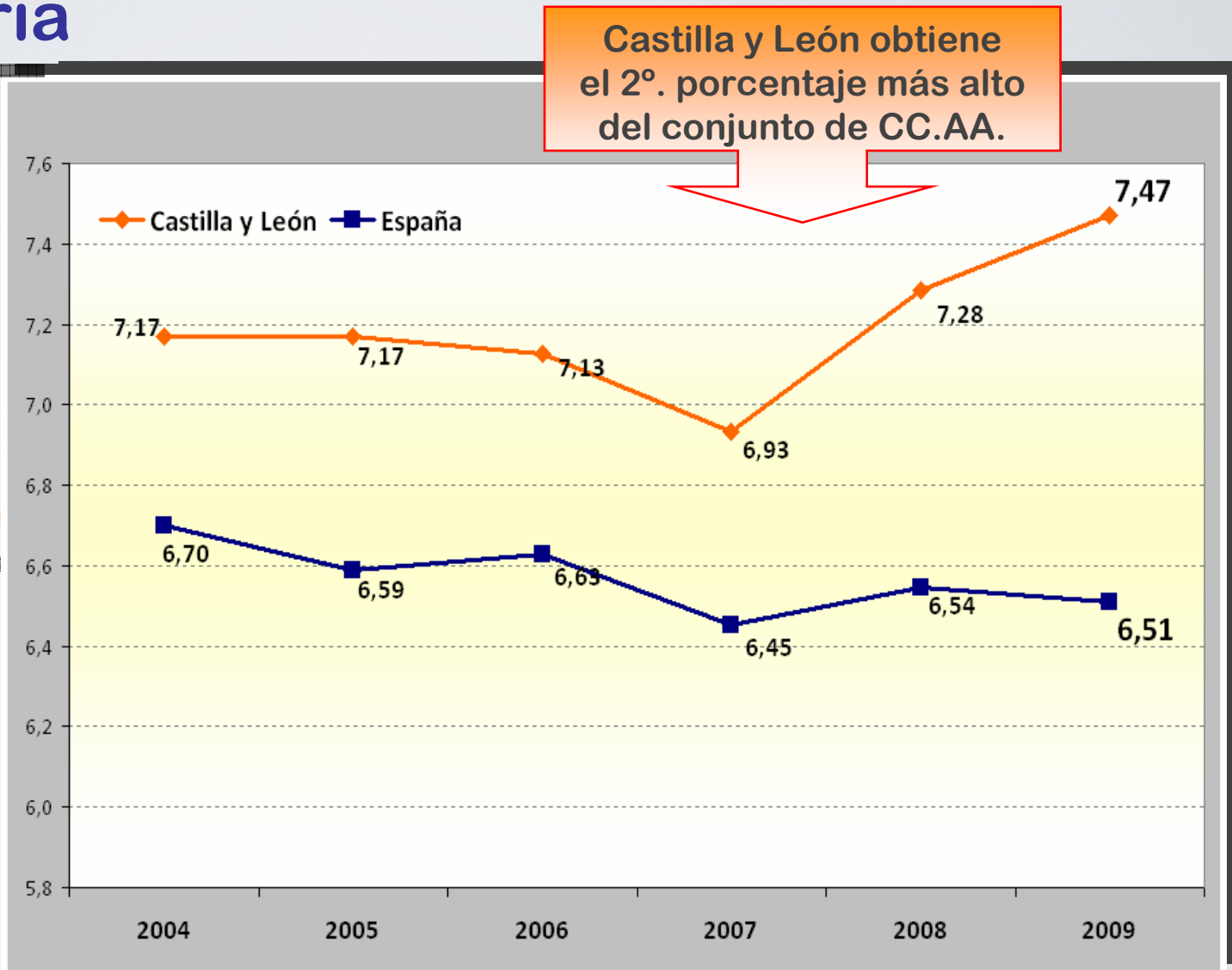
Casi siete de cada diez consigue cita para el médico de Atención Primaria en el mismo día de la petición



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

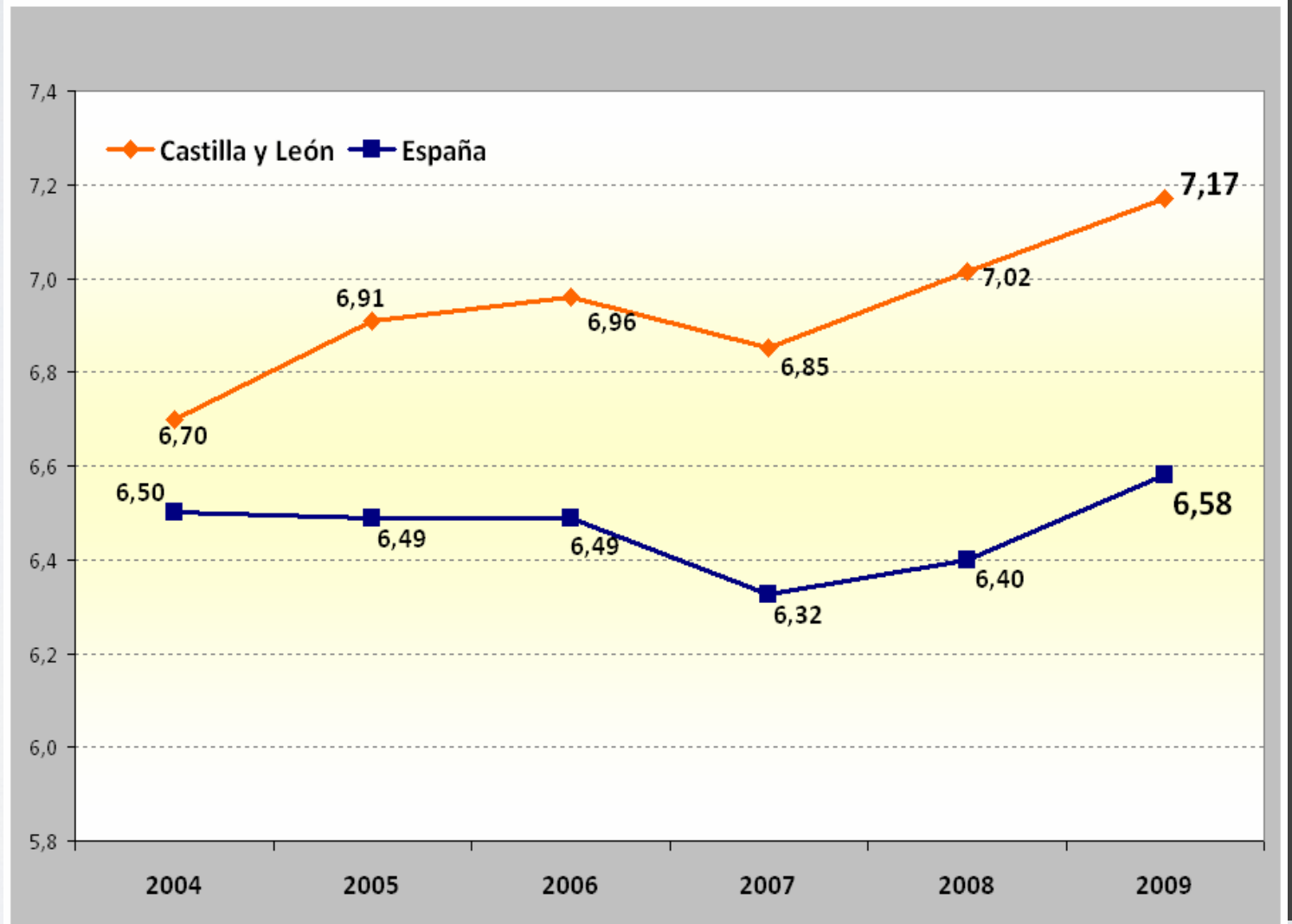
Se consolida la mejora de la valoración de los ciudadanos para la obtención de cita en Atención Primaria



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

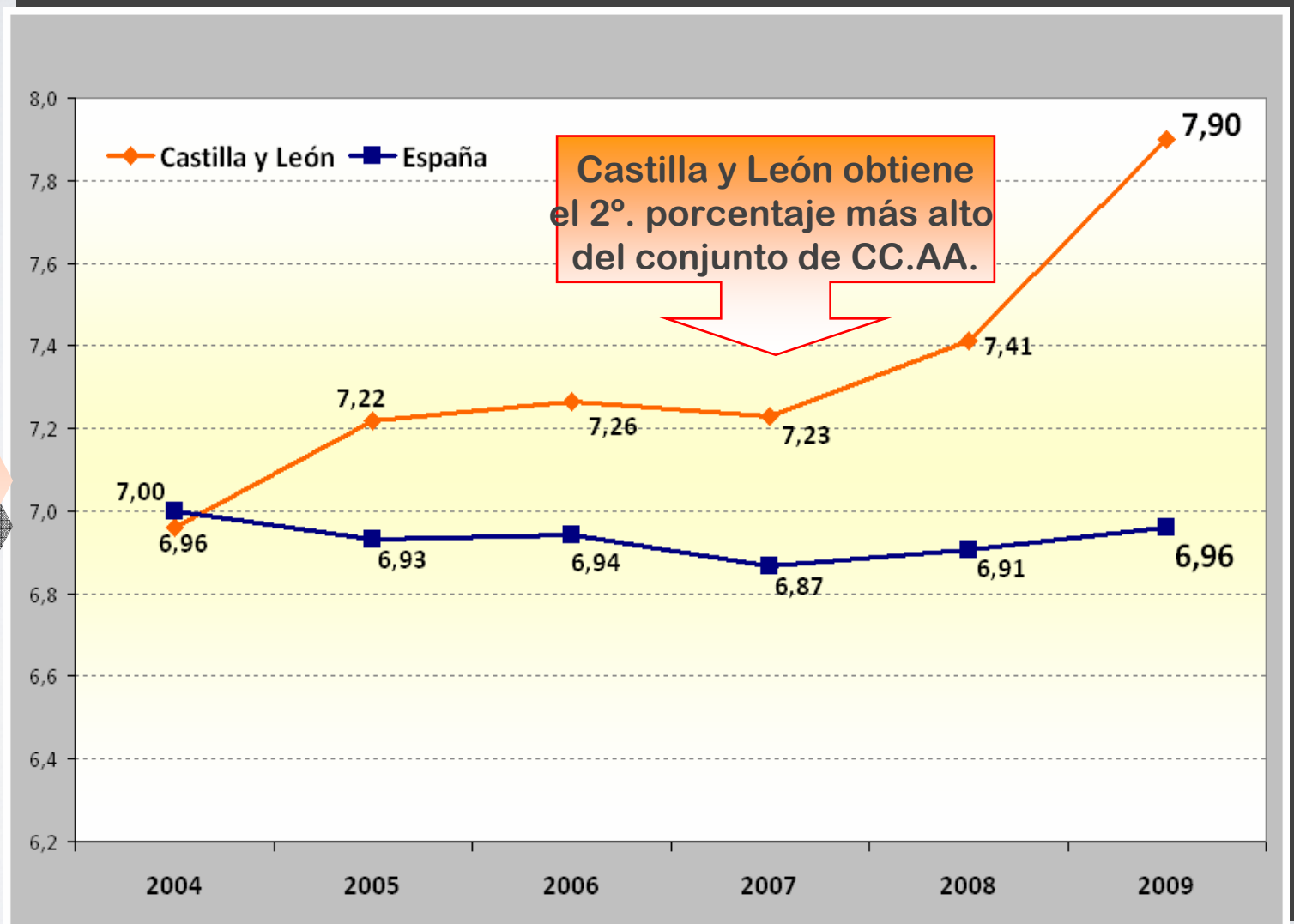
Valoración del tiempo dedicado por el médico de Atención Primaria al enfermo en el período 2004-2009



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Primaria

Valoración de la atención a domicilio por parte del personal médico y de Enfermería en el período 2004-2009



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria Atención Primaria

	España	Castilla y León
Cercanía a los centros	7,7	7,8
Horario de atención	7,2	7,4
Trato recibido del personal sanitario	7,4	8,0
Conocimiento del historial	7,1	7,7
Tiempo en sala de espera	5,6	6,1
Equipamiento y medios tecnológicos	6,7	6,3
Información sobre problemas de salud	7,2	7,8
Tiempo para pruebas diagnósticas	5,2	5,6

El 50,1% de los castellanos y leoneses opina que la Atención Primaria ha mejorado en los últimos cinco años y el 39% que sigue igual

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Especializada

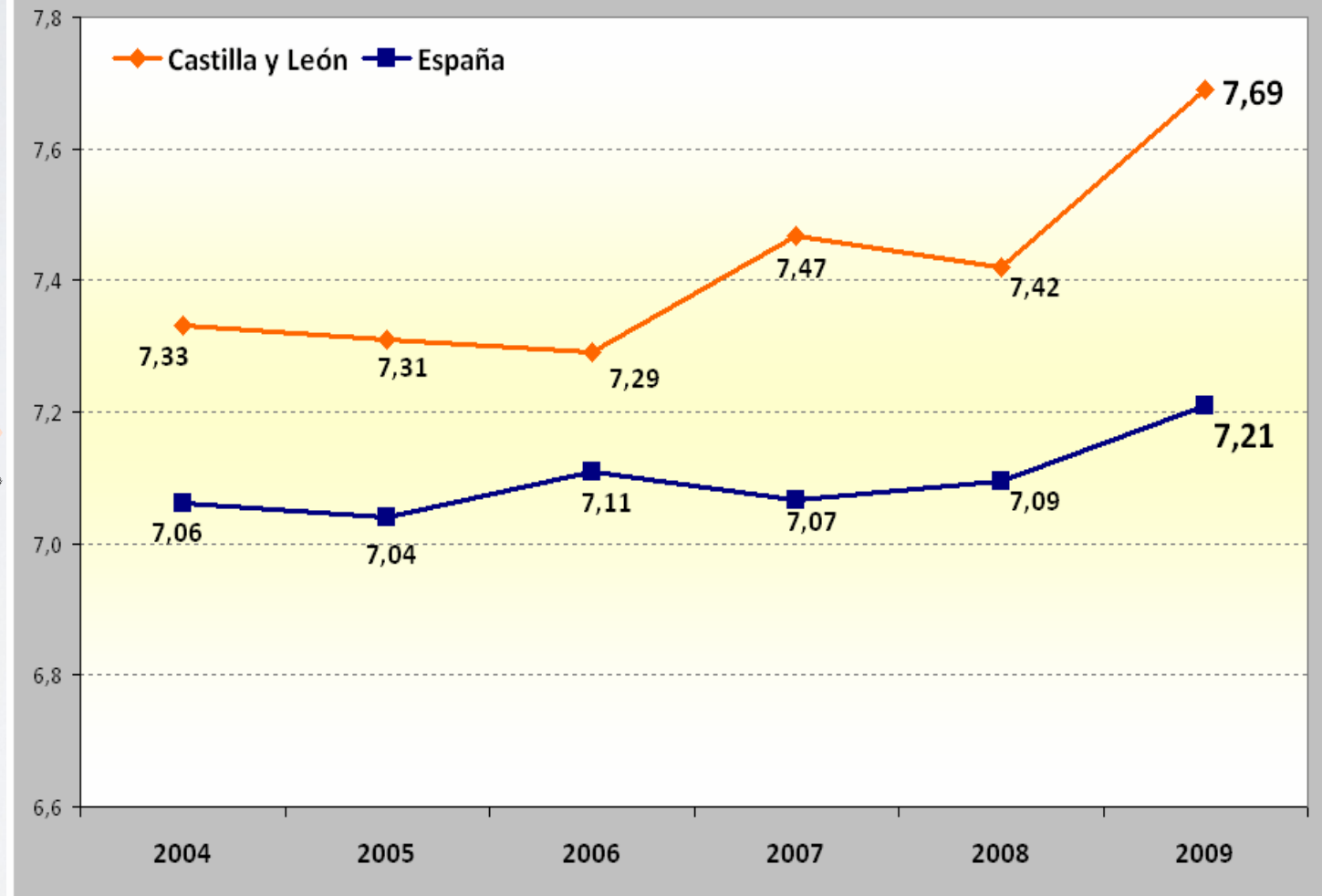
El 83,8% de los castellanos y leoneses encuestados valora que la atención en las consultas de Especializada ha sido buena o muy buena o muy buena



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Especializada

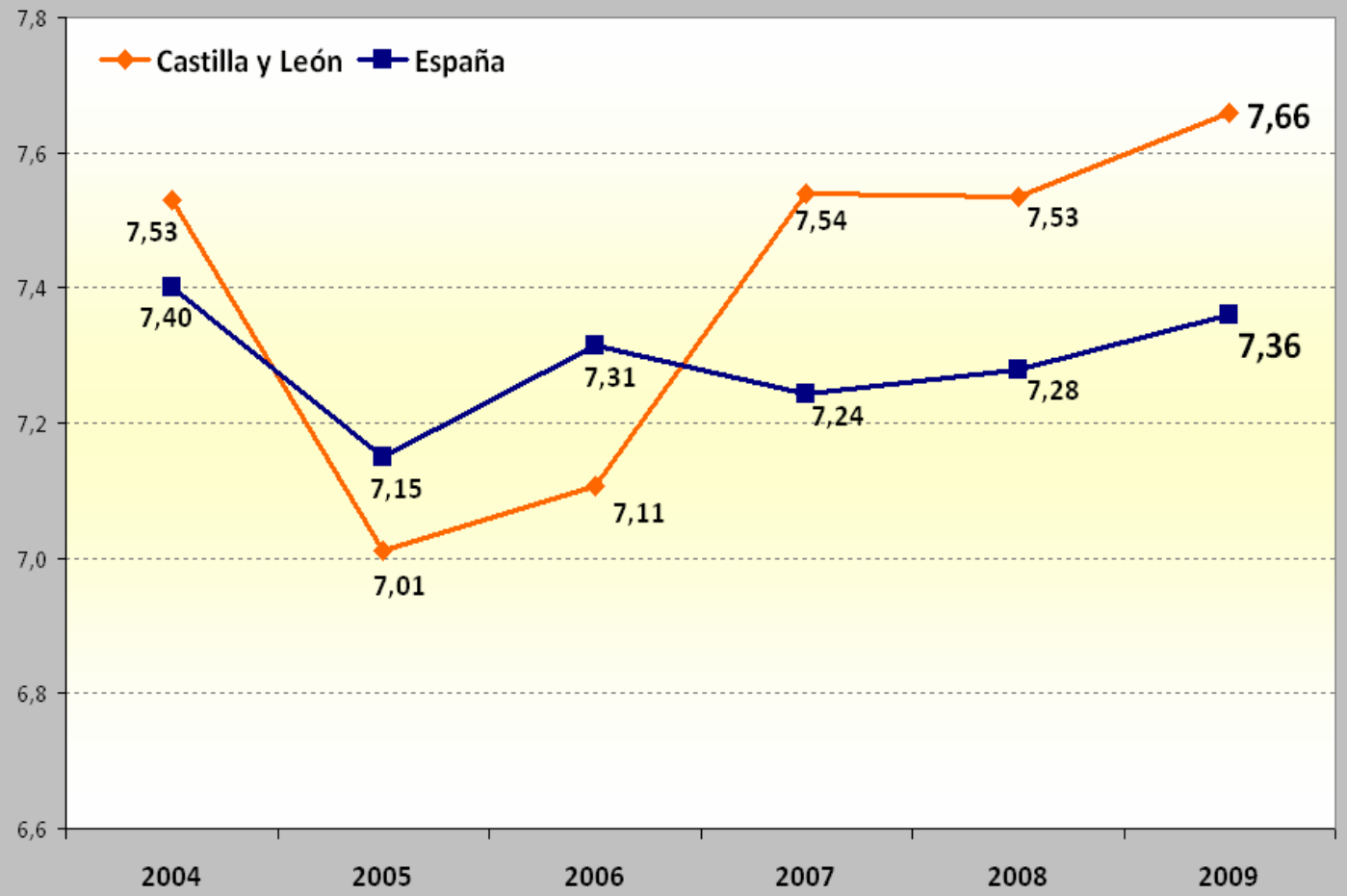
Valoración del trato del personal sanitario en consultas de Atención Especializada



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Atención Especializada

Valoración del número de especialidades a las que tiene acceso en consultas de Atención Especializada



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria Atención Especializada

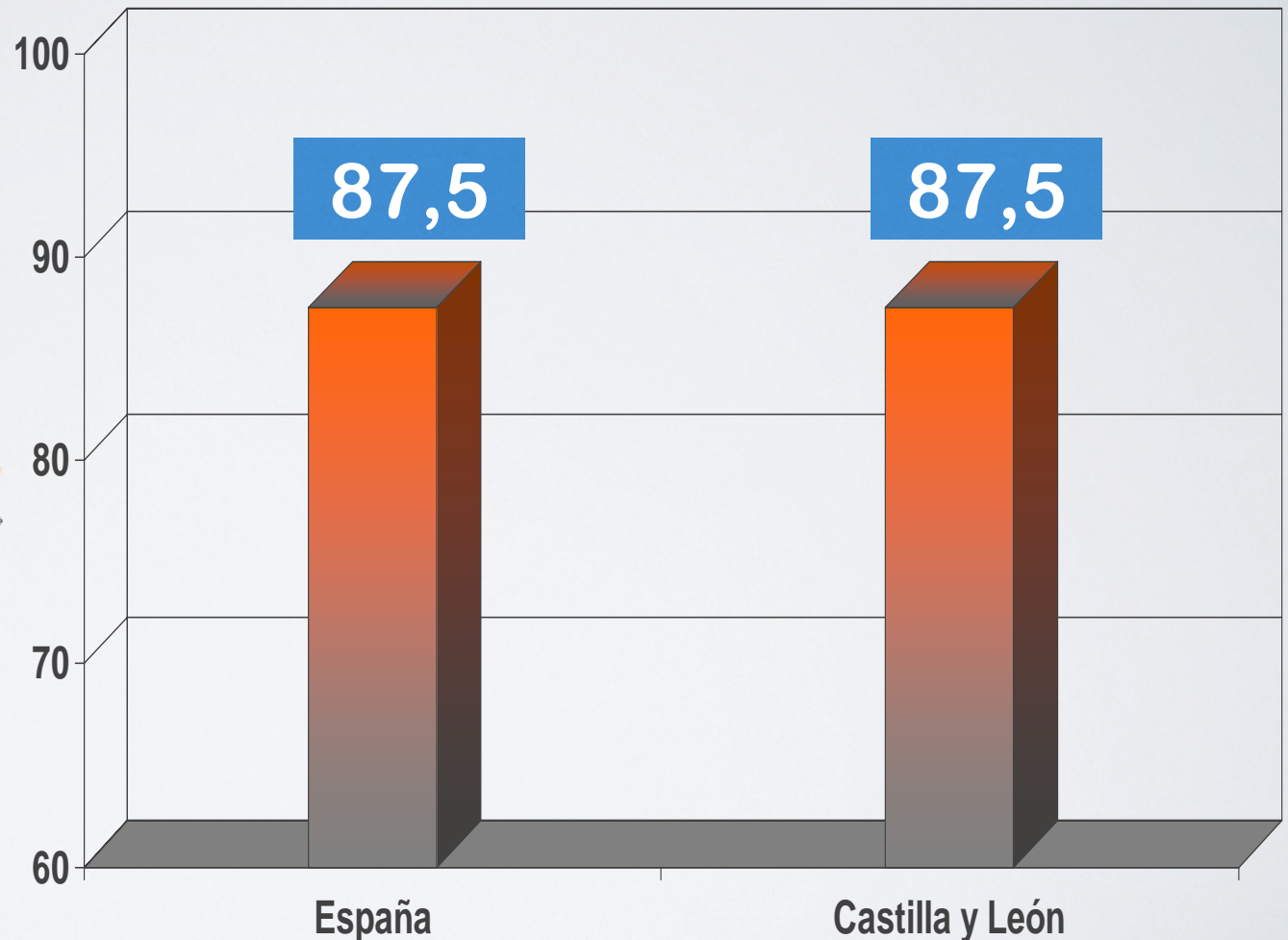
	España	Castilla y León
Tiempo dedicado	6,3	6,7
Tiempo en sala de espera	5,5	5,3
Facilidad para conseguir cita	5,4	5,7
Equipamiento y medios tecnológicos	7,3	7,4
Trato recibido del personal sanitario	7,2	7,7
Información sobre problemas de salud	7,0	7,4
Conocimiento del historial	6,5	6,7
Tiempo espera para consultas	4,8	4,5
Tiempo espera para pruebas diagnósticas	4,7	4,7

El 45,6% de los castellanos y leoneses manifiesta haber acudido a una consulta de Atención Especializada en el último año

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Hospitales públicos

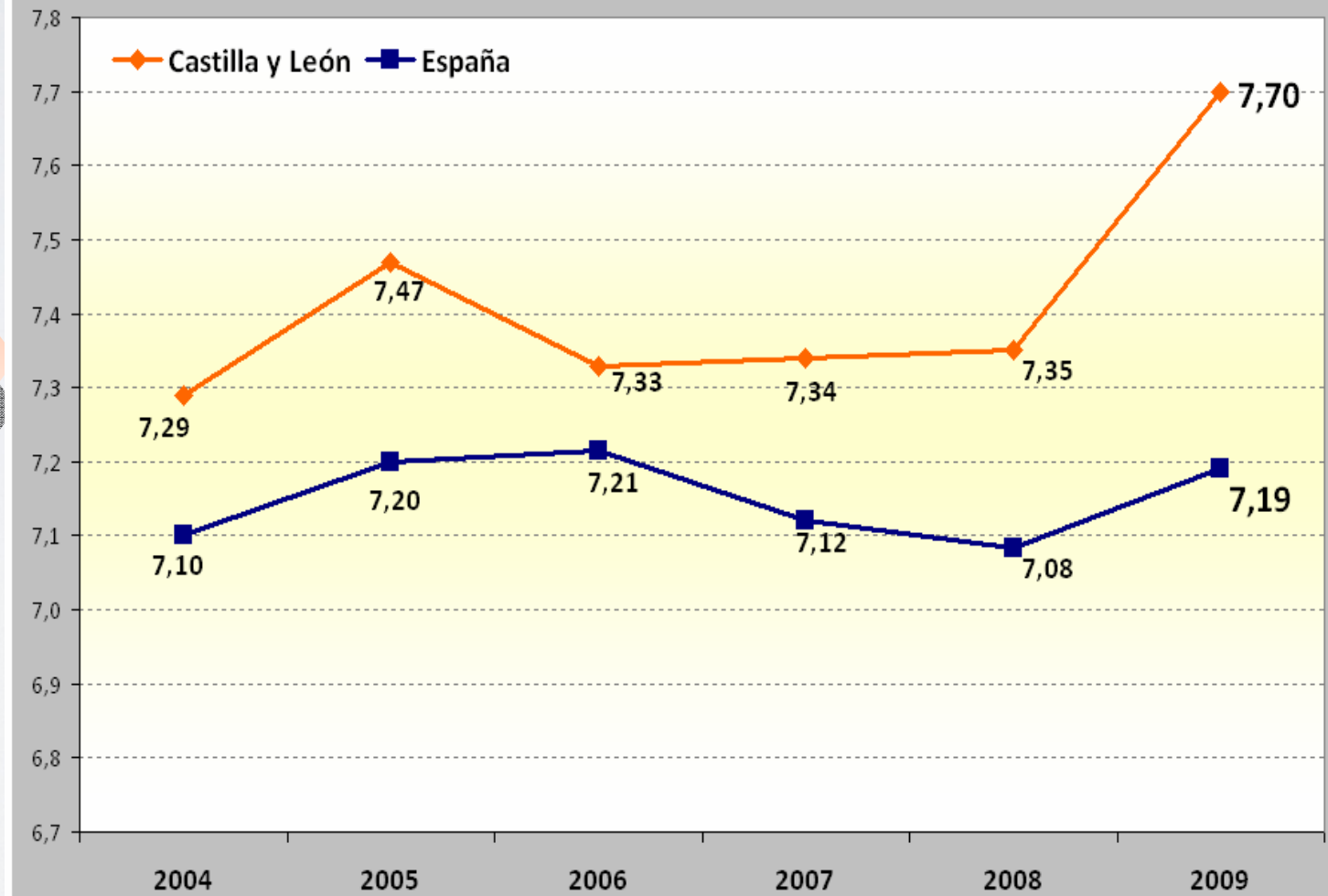
Casi nueve de cada diez castellanos y leoneses opinan que la atención recibida en los hospitales ha sido buena o muy buena



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Hospitales públicos

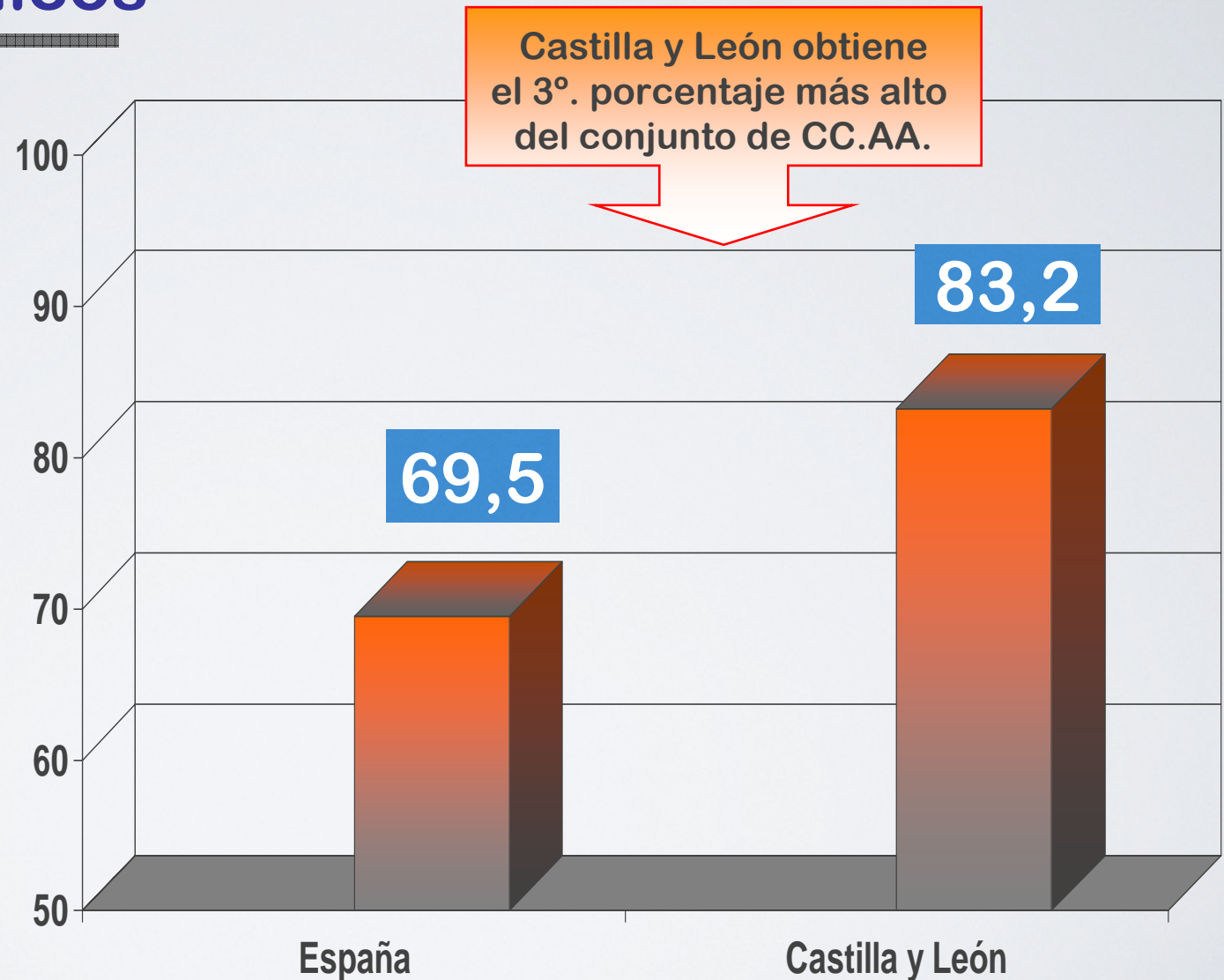
Valoración
de los cuidados
del personal
médico
en el hospital



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Hospitales públicos

Más de ocho de cada diez encuestados manifiestan haber contado con un médico responsable de su proceso en el hospital



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Valoración de distintos aspectos de la asistencia sanitaria Hospitales públicos

	España	Castilla y León
Hostelería	6,3	6,4
Papeleo al ingreso	6,2	6,4
Cuidados y atención de Enfermería	7,3	7,7
Nº. de personas compartiendo habitación	5,5	5,4
Trato del personal no sanitario	6,9	7,3
Equipamiento y medios tecnológicos	7,7	8,1
Información sobre la evolución del problema de salud	7,2	7,6

El equipamiento, lo más valorado por los castellanos y leoneses (5ª. CC.AA.)

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Urgencias

La atención recibida en Urgencias ha sido buena o muy buena para cerca del 80%

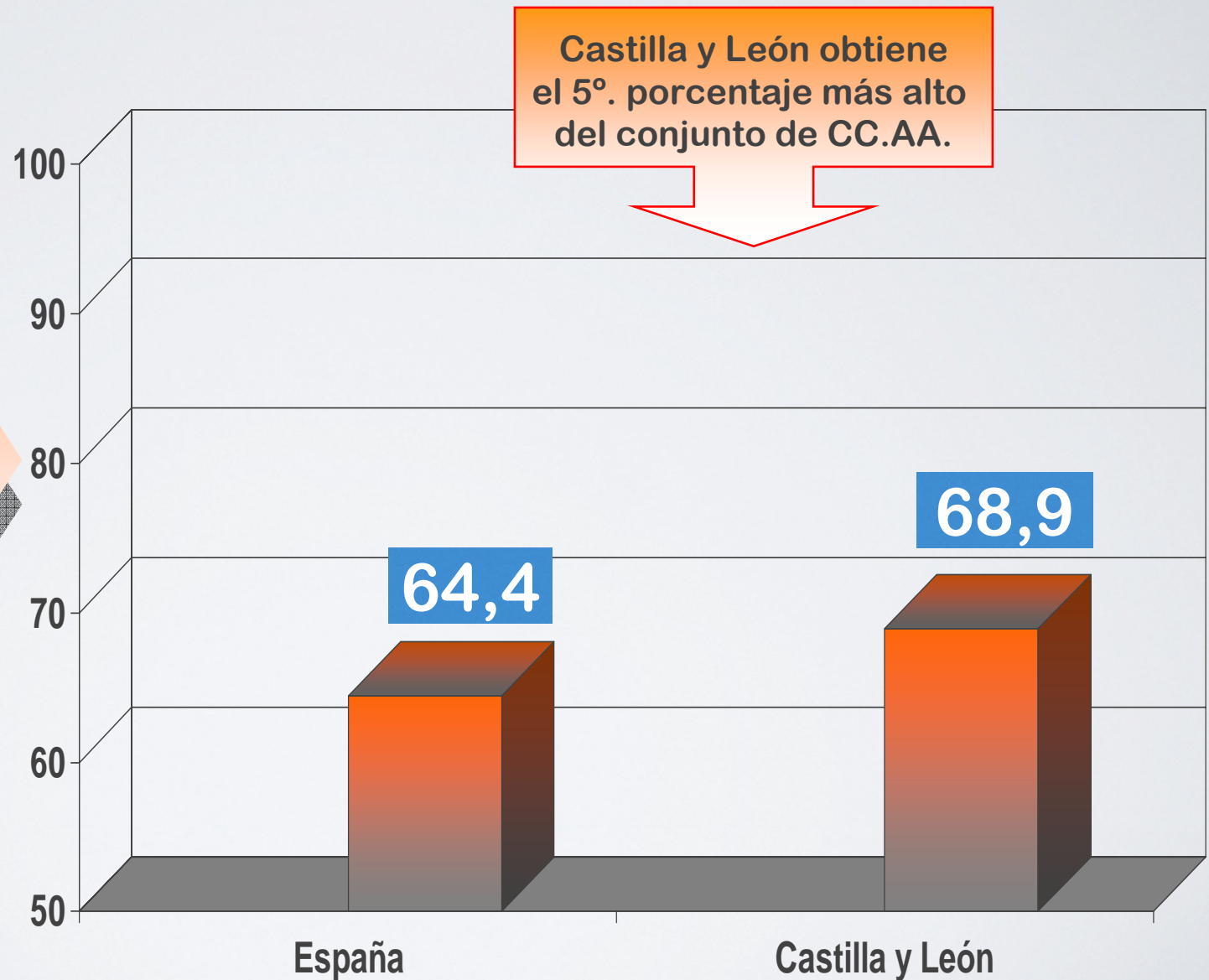
El 30,5% de los encuestados ha acudido a Urgencias al menos una vez en 2009



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Urgencias

El 68,9% refiere que la atención recibida en Urgencias ha sido muy rápida o bastante rápida



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Confianza en los profesionales

Los ciudadanos confían mucho o bastante en:	España	Castilla y León
Médicos	84,4	84,8
Personal de Enfermería	84,3	87,2
Otro personal sanitario	79,0	83,6

El personal sanitario goza de la confianza de la población castellano y leonesa

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

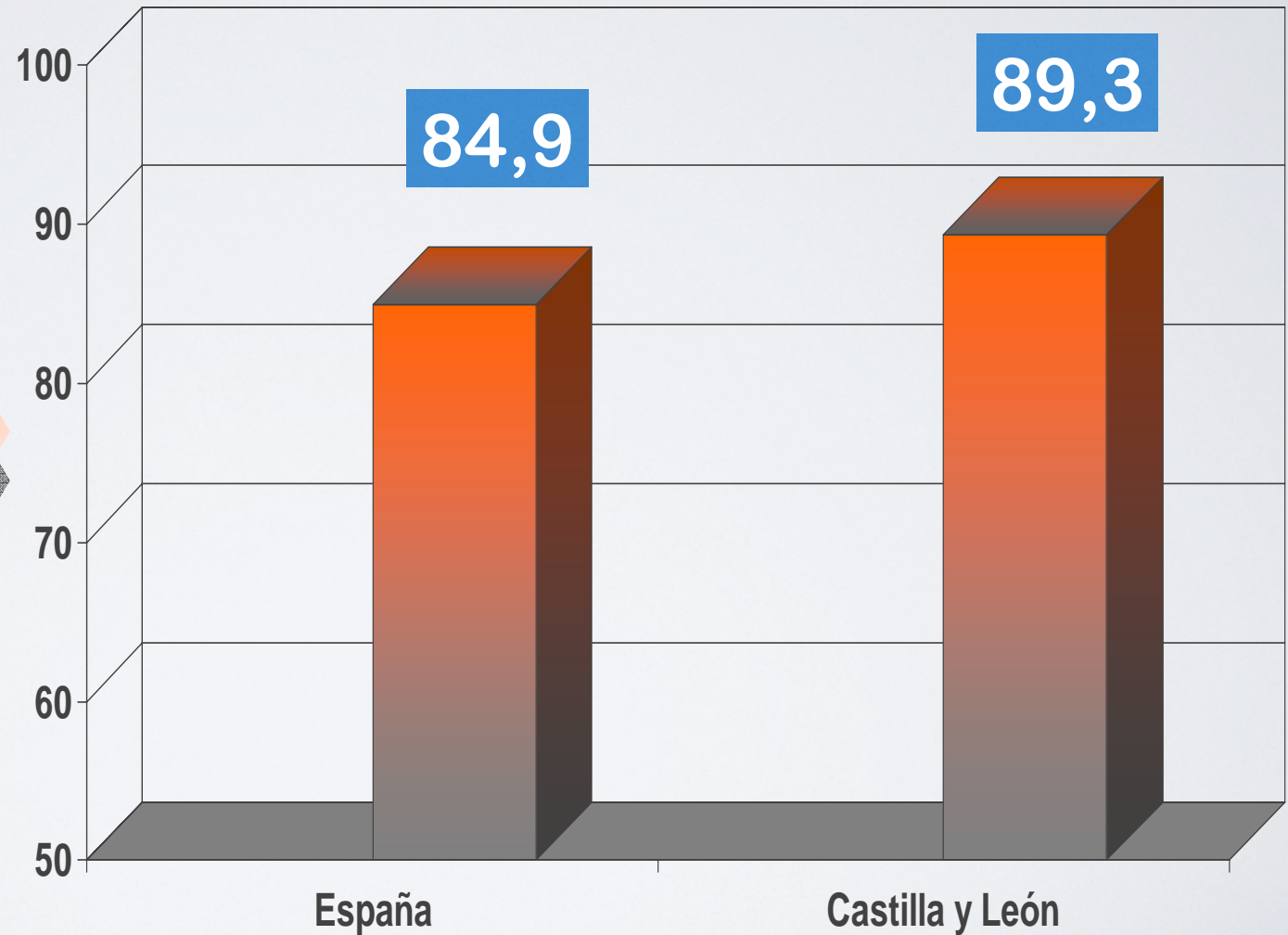
Valoración de la información que facilitan los servicios sanitarios públicos

	España	Castilla y León
Servicios prestados y características	5,0	5,3
Derechos y vías de reclamación	4,3	4,7
Campañas sobre problemas de salud	5,6	6,0
Trámites de acceso a especialista u hospital	5,2	5,7

Los ciudadanos demandan más información

Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Los ciudadanos piden coordinación entre las comunidades autónomas a la hora de ofrecer servicios sanitarios



Barómetro sanitario 2009. Ministerio de Sanidad

Satisfacción con el sistema sanitario público

CC.AA.	
Asturias	7,21
Navarra	7,19
La Rioja	6,97
CASTILLA Y LEÓN	6,82
Aragón	6,80
Castilla la Mancha	6,79
País Vasco	6,74
Baleares	6,60
C. Valenciana	6,45
Madrid	6,42
Andalucía	6,29
Ceuta	6,29
Extremadura	6,29
Cantabria	6,28
Murcia	6,21
Cataluña	6,02
Galicia	5,91
Melilla	5,90
Canarias	5,40

Barómetro sanitario 2009

