



INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD)

QUEJAS DE LOS USUARIOS

Responsable del tratamiento	Secretaría General. Consejería de Sanidad Dirección postal: Paseo de Zorrilla 1, 47007 Valladolid Teléfono: 983 41 36 00 Extensión 806434 Correo electrónico: protecciondatos.sg.sanidad@jcy.l.es
Delegado/a de Protección de Datos	Teléfono: 983 41 36 00 Extensión 806333 Correo electrónico: dpd.sanidad@jcy.l.es
Fines del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Atender a las quejas de los usuarios del Servicio de Salud de Castilla y León• Archivo en interés público, investigación histórica y estadística de acuerdo con lo establecido en los artículos 5.1 b y 89 .1 del RGPD.
Plazo de conservación de los datos	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.
Legitimación del tratamiento	Artículo 6.1.c) RGPD. Obligación legal. Artículo 21 Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Decreto 40/2003, de 3 de abril, relativo a las guías de información al usuario y a los procedimientos de reclamación y sugerencia en el ámbito sanitario
Destinatarios/ categorías de destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Transferencias de datos a terceros países u organizaciones internacionales	No están previstas transferencias internacionales de los datos.
Derechos	Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, a través de los siguientes canales: Correo electrónico: protecciondatos.sg.sanidad@jcy.l.es Correo postal: Secretaría General de la Consejería de Sanidad. Paseo de Zorrilla 1, 47007 Valladolid También puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, mediante escrito a la dirección: C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid, o a través de su Web: www.agpd.es
Decisiones automatizadas	No se tomarán decisiones automatizadas sobre los datos