

EMERGENCIAS SANITARIAS
Enero-diciembre 2021

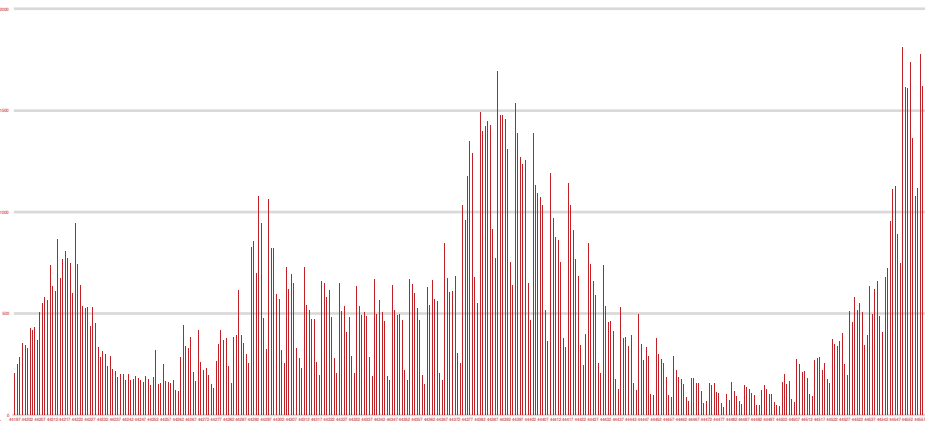
Llamadas

Llamadas atendidas a través de la línea 900 COVID-19



180.706
Llamadas
atendidas de
enero a diciembre

El 27%
de las llamadas
resueltas precisaron
intervención



298.146
Llamadas recibidas de
enero a diciembre
CCU-Sacyl

Llamadas diarias
2021: 817
2020: 966
2019: 737

Intervenciones

337.519

Intervenciones
de enero a diciembre

Intervenciones diarias

2021: 925
2020: 982
2019: 860

Intervenciones diarias de los recursos indicados



UMEs: 74
USVB: 541



HEMS: 5



13 minutos 35 segundos

de media desde que las UMEs
son activadas hasta la llegada
al lugar del incidente.

Accidentes de tráfico diarios

2021: 13,39
2020: 10,46
2019: 14,76