

Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

Pleno sesión ordinaria

12 de marzo de 2021

ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD

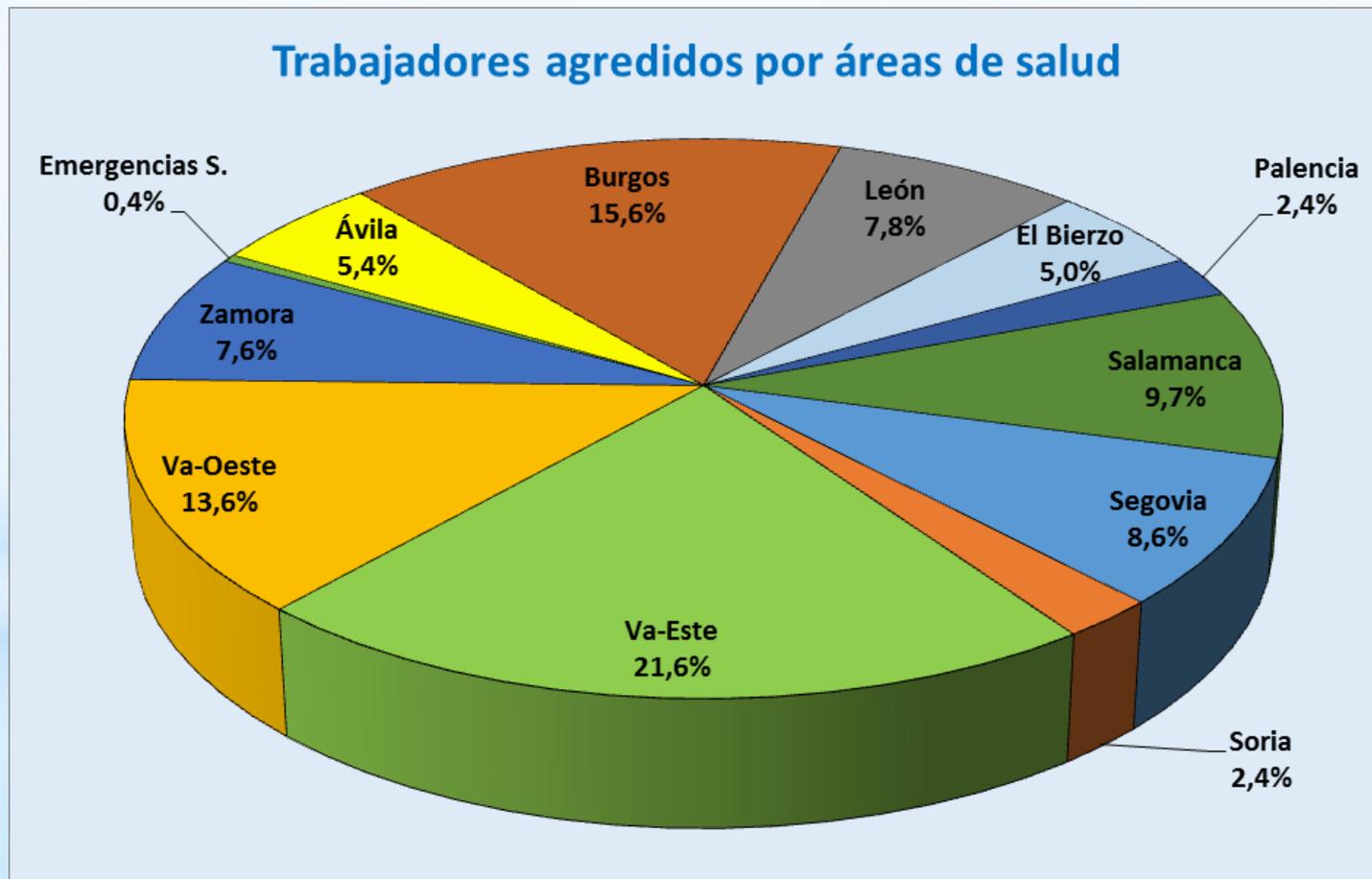
Año 2020



Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2020

Áreas de Salud	Nº Incidentes				Nº Trabajadores
	Hospitales	At. Primaria	GSA/Otros	TOTAL	
Ávila	8	15	---	23	25
Burgos	36	30	---	66	72
León	26	5	---	32	36
El Bierzo	8	10	---	18	23
Palencia	4	7	---	11	11
Salamanca	15	24	---	39	45
Segovia	14	22	---	37	40
Soria	8	3	---	11	11
Va-Este	40	43	1	84	100
Va-Oeste	31	23	---	54	63
Zamora	16	10	---	26	35
Suma Áreas de Salud	206	192	1	399	461
Emergencias Sanitarias				2	2
Total				401	463

Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2020

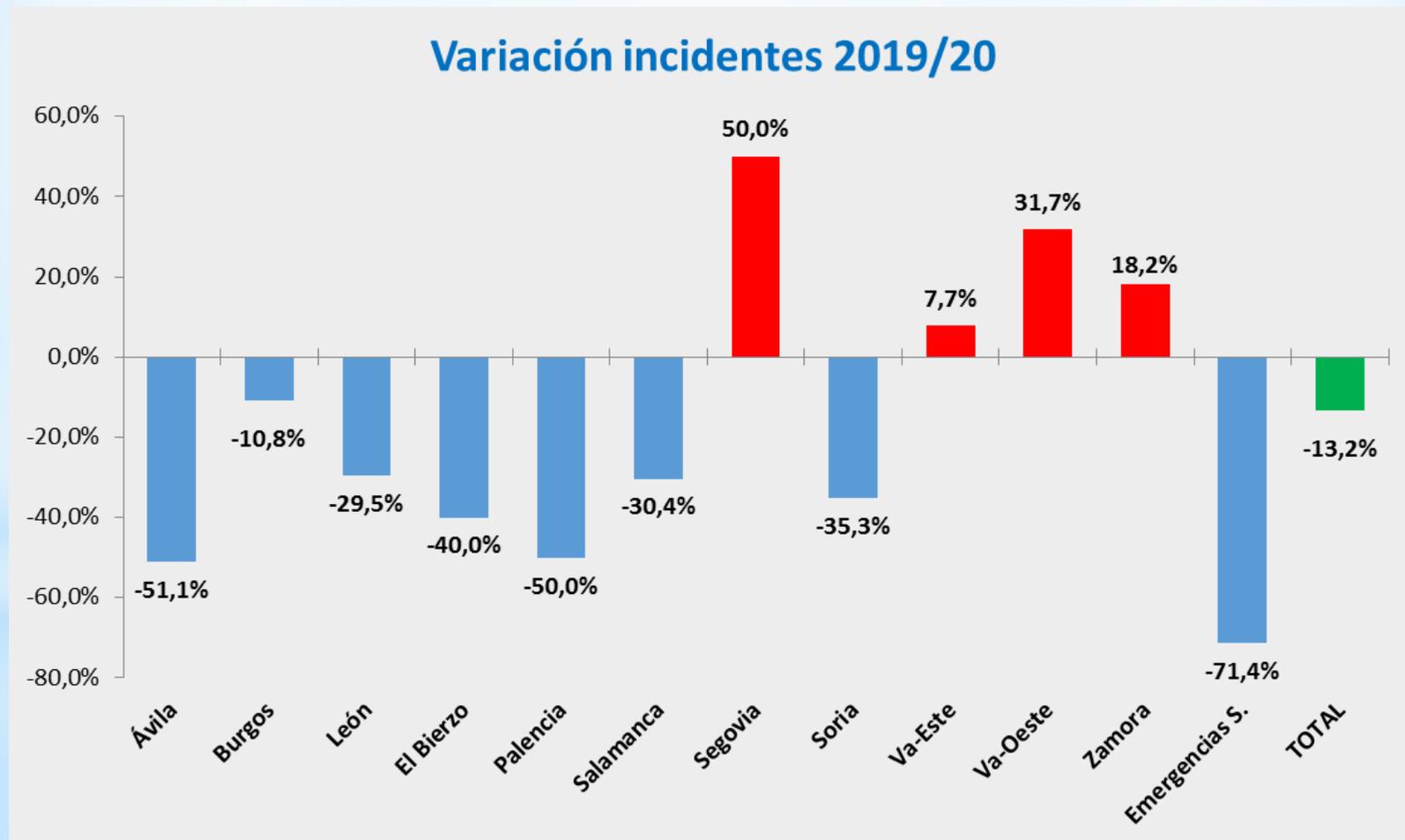




Incidentes registrados y Trabajadores agredidos. Comparativa 2018/20

Áreas de Salud	Nº Incidentes				Nº Trabajadores			
	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Variación 2019/20	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Variación 2019/20
Ávila	33	47	23	-51,1%	39	50	25	-50,0%
Burgos	75	74	66	-10,8%	86	80	72	-10,0%
León	76	44	31	-29,5%	86	46	36	-21,7%
El Bierzo	23	30	18	-40,0%	23	38	23	-39,5%
Palencia	36	22	11	-50,0%	42	23	11	-52,2%
Salamanca	58	56	39	-30,4%	60	63	45	-28,6%
Segovia	28	24	36	50,0%	30	26	40	53,8%
Soria	16	17	11	-35,3%	16	19	11	-42,1%
Va-Este	59	78	84	7,7%	75	94	100	6,4%
Va-Oeste	65	41	54	31,7%	69	51	63	23,5%
Zamora	40	22	26	18,2%	46	24	35	45,8%
Suma Áreas de Salud	509	455	399	-12,3%	572	514	461	-10,3%
Emergencias Sanitarias	7	7	2	-71,4%	7	7	2	-71,4%
TOTAL	516	462	401	-13,2%	579	521	463	-11,1%

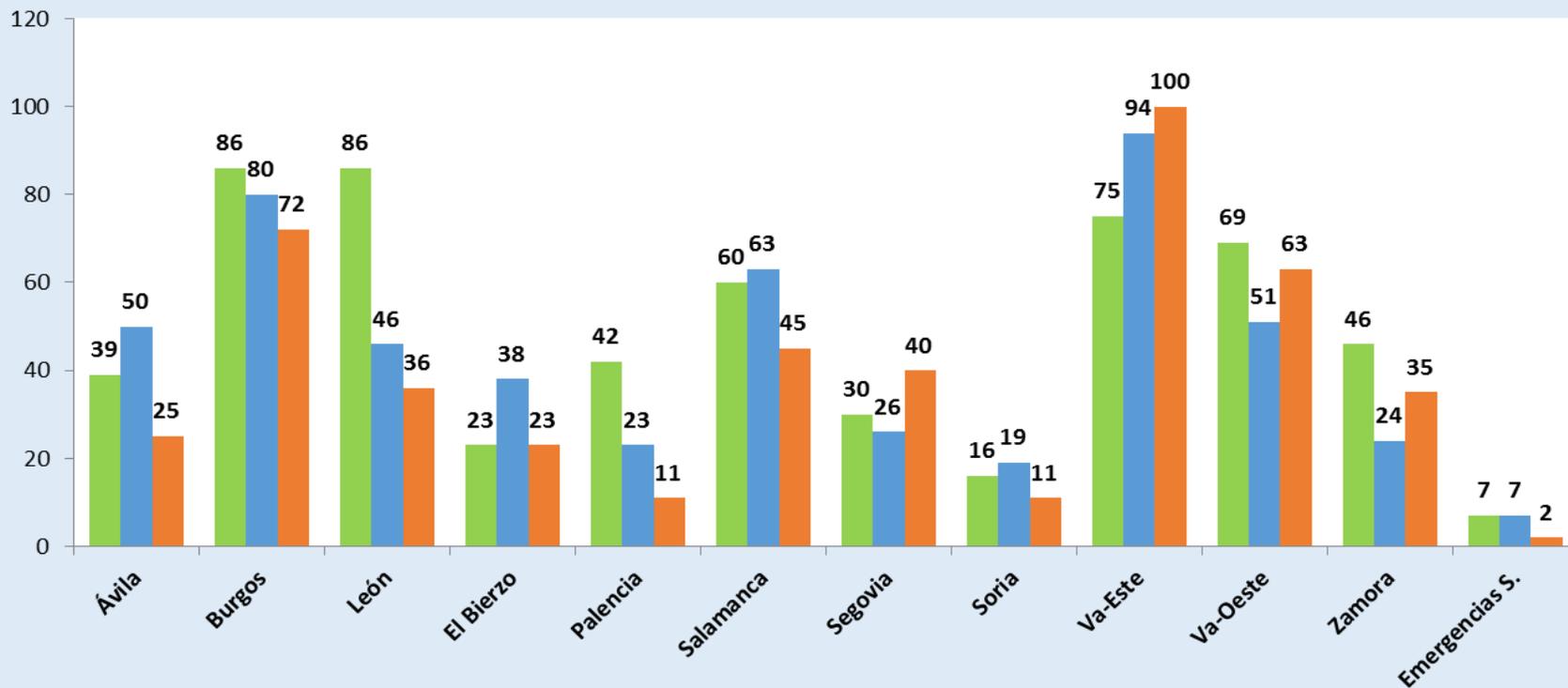
Incidentes registrados por Áreas de Salud 2019/20



Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2018/20

Trabajadores agredidos 2018/20

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



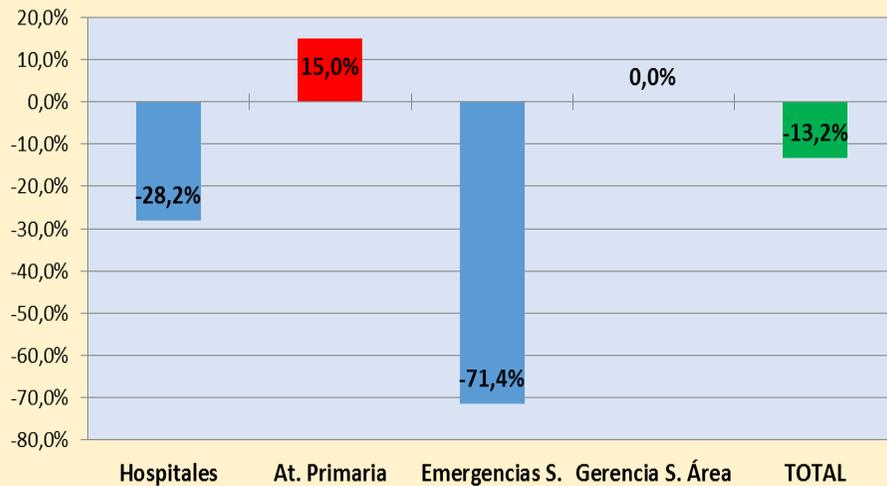


Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales. Años 2018/20

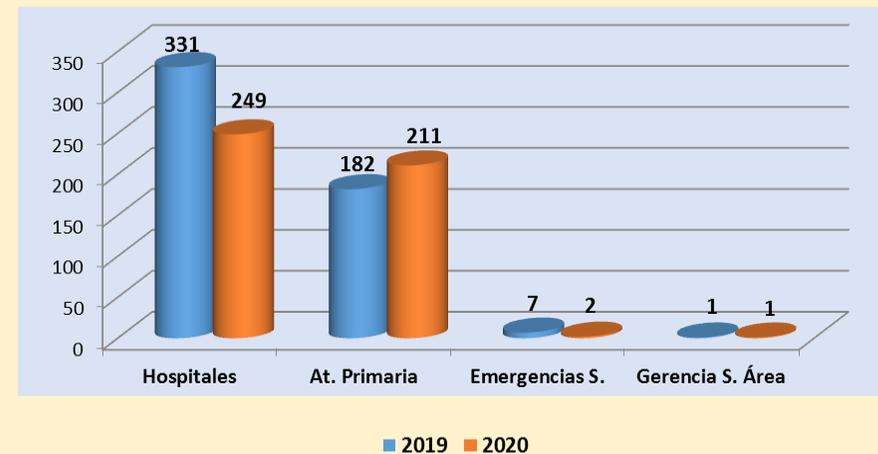
Ámbitos asistenciales	Nº Incidentes				Nº Trabajadores agredidos			
	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Variación 2019-20	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Variación 2019-20
Hospitales	294	287	206	-28,2%	330	331	249	-24,8%
At. Primaria	215	167	192	15,0%	242	182	211	15,9%
Emergencias S.	7	7	2	-71,4%	7	7	2	-71,4%
Gerencia S. Área	0	1	1	0,0%	0	1	1	0,0%
TOTAL	516	462	401	-13,2%	579	521	463	-11,1%

Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales. Años 2019/20

Variación nº de incidentes por ámbitos 2019/20



Trabajadores agredidos por ámbitos asistenciales



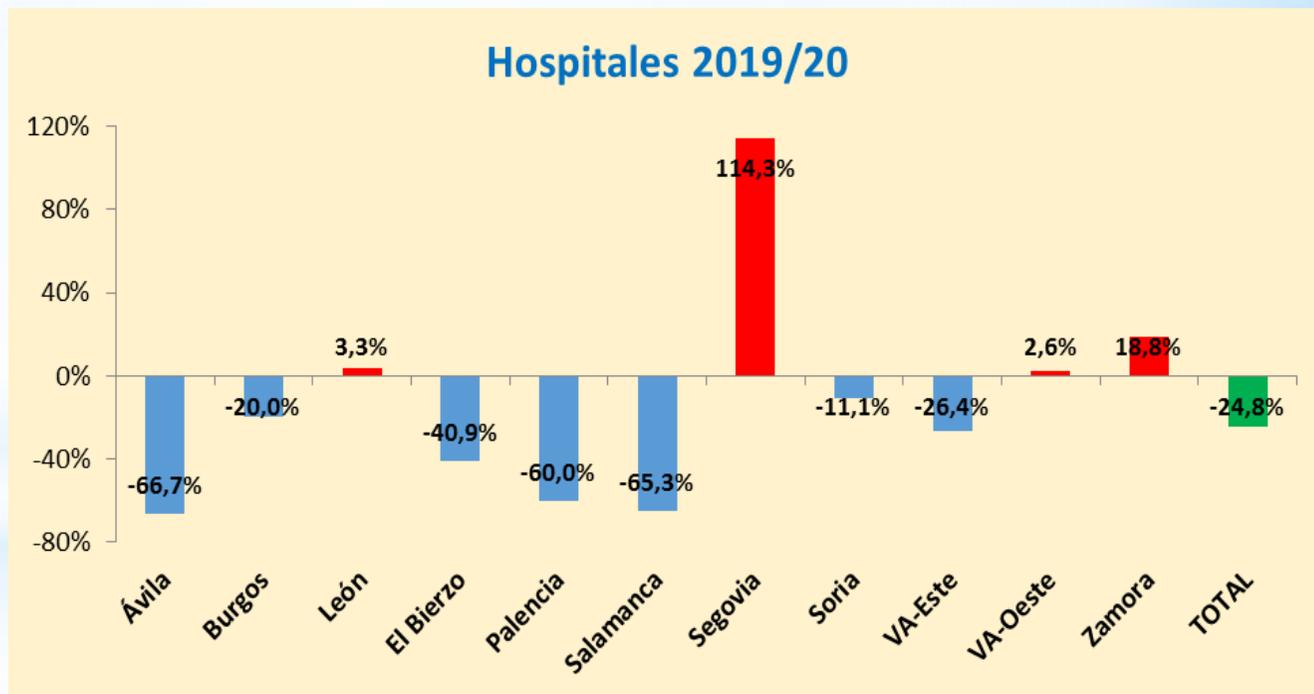
Trabajadores agredidos por Áreas y Ámbitos asistenciales. Años 2019/20

Áreas de Salud	Nº Trabajadores agredidos					
	Hospitales			At. Primaria		
	2019	2020	%	2019	2020	%
Ávila	27	9	-66,7%	23	16	-30,4%
Burgos	50	40	-20,0%	30	32	6,7%
León	30	31	3,3%	16	5	-68,8%
El Bierzo	22	13	-40,9%	16	10	-37,5%
Palencia	10	4	-60,0%	13	7	-46,2%
Salamanca	49	17	-65,3%	14	28	100,0%
Segovia	7	15	114,3%	19	25	31,6%
Soria	9	8	-11,1%	9	3	-66,7%
Valladolid Este	72	53	-26,4%	22	46	109,1%
Valladolid Oeste	39	40	2,6%	12	23	91,7%
Zamora	16	19	18,8%	8	16	100,0%
TOTAL	331	249	-24,8%	182	211	15,9%



Trabajadores agredidos por Áreas y Ámbitos asistenciales. Años 2019/20

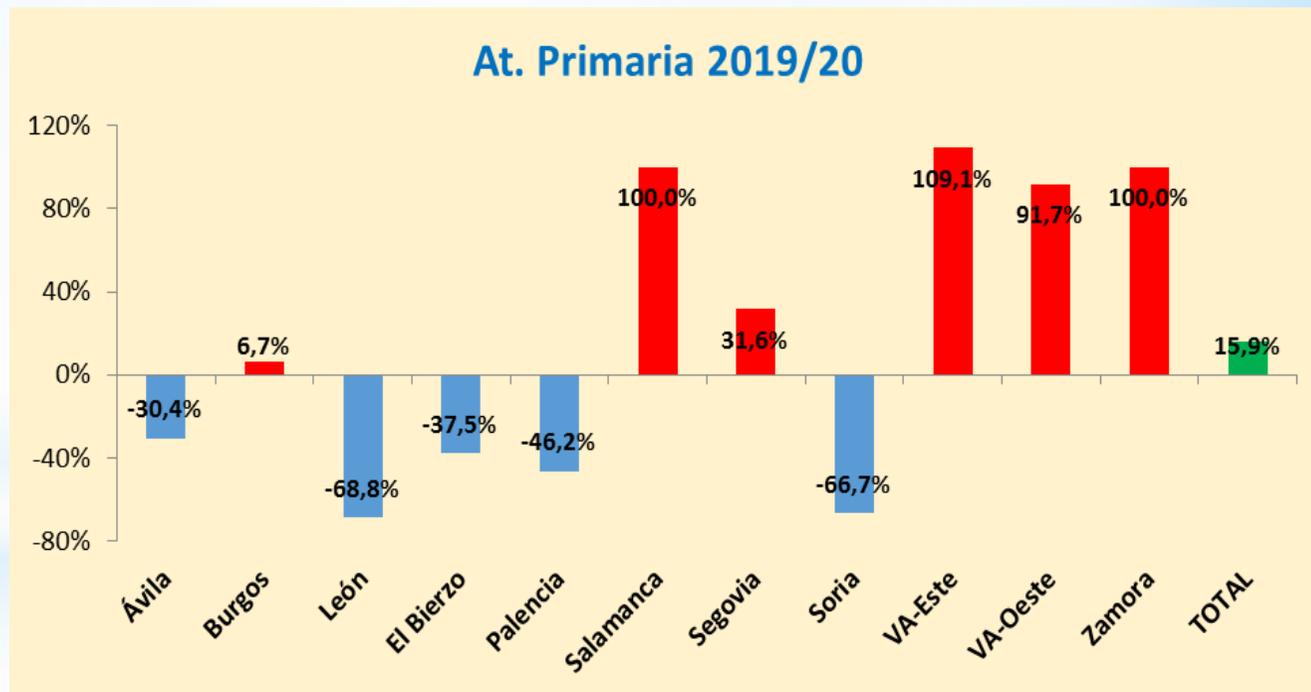
Áreas de Salud	Hospitales	
	2019	2020
Ávila	27	9
Burgos	50	40
León	30	31
El Bierzo	22	13
Palencia	10	4
Salamanca	49	17
Segovia	7	15
Soria	9	8
Va-Este	72	53
Va-Oeste	39	40
Zamora	16	19
TOTAL	331	249





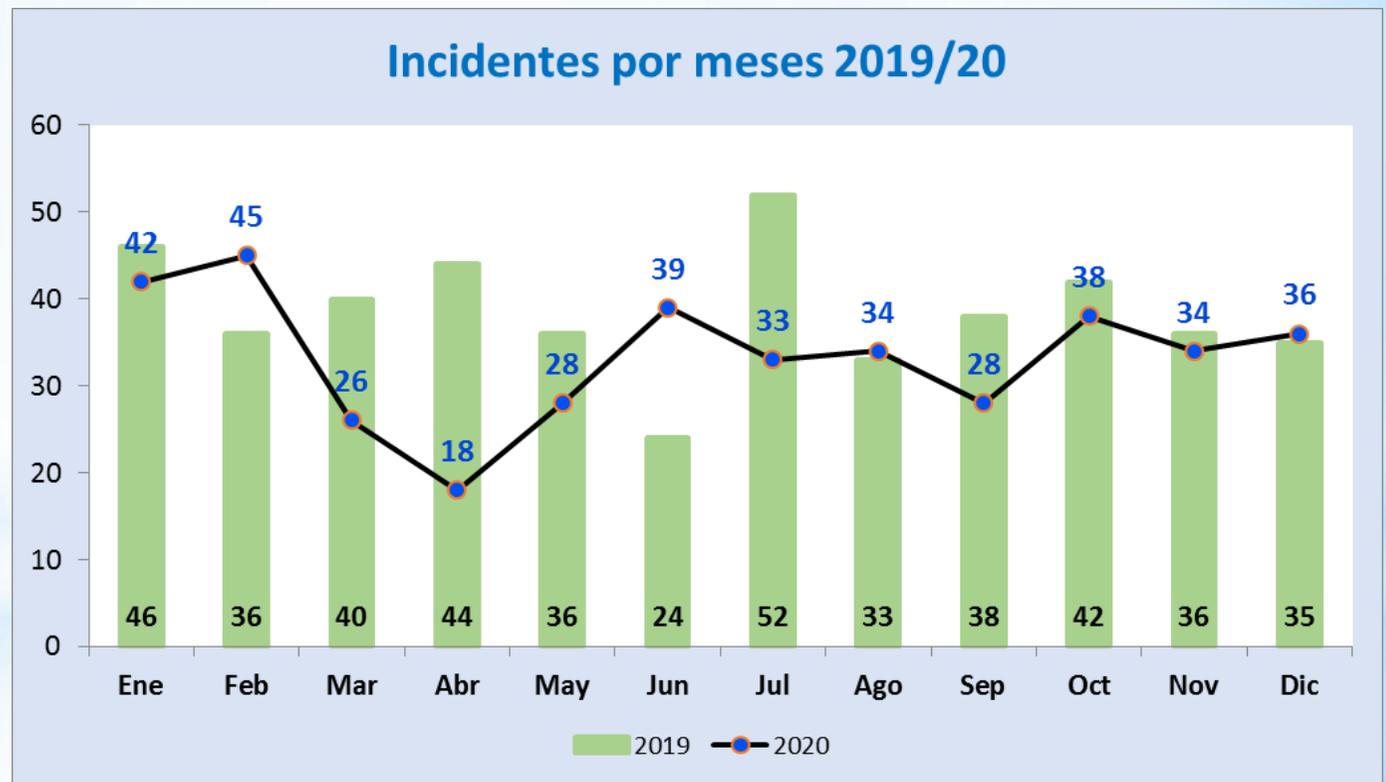
Trabajadores agredidos por Áreas y Ámbitos asistenciales. Años 2019/20

Áreas de Salud	At. Primaria	
	2019	2020
Ávila	23	16
Burgos	30	32
León	16	5
El Bierzo	16	10
Palencia	13	7
Salamanca	14	28
Segovia	19	25
Soria	9	3
Va-Este	22	46
Va-Oeste	12	23
Zamora	8	16
TOTAL	182	211



Incidentes por meses 2019/20

MESES	2019	2020
Enero	46	42
Febrero	36	45
Marzo	40	26
Abril	44	18
Mayo	36	28
Junio	24	39
Julio	52	33
Agosto	33	34
Septiembre	38	28
Octubre	42	38
Noviembre	36	34
Diciembre	35	36
TOTAL	462	401





Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales Año 2020

Nº Trabajadores agredidos	Hospitales	Atención Primaria	Emergencias Sanitarias	GSA/Otros	Total
Médicos	55	105	2	0	162
Enfermería	108	68	0	1	182
T.C.A.E.	61	2	0	0	63
Celadores	14	12	0	0	26
Otro personal	11	19	0	0	30
Total	249	211	2	1	463

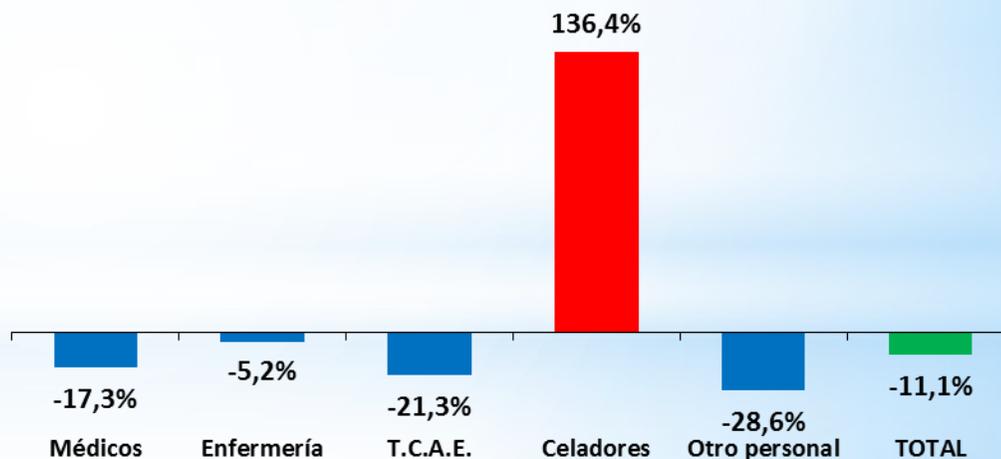
Nº de trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:

- Farmacéuticos: 2
- Trabajadores sociales: 1

Evolución Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales 2019/20

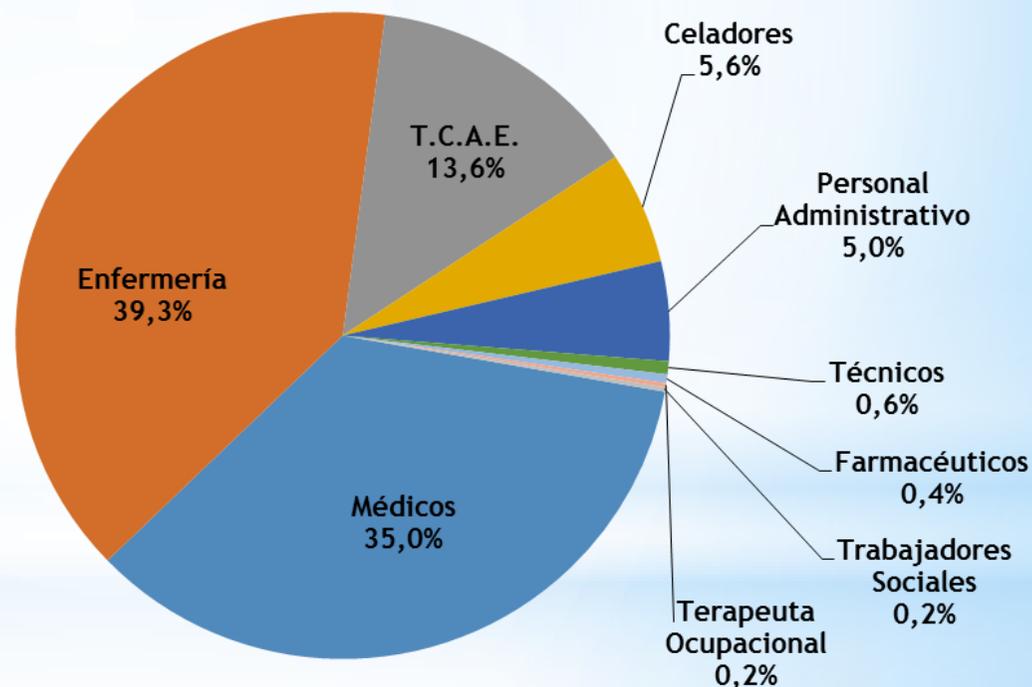
Trabajadores agredidos	Año 2019	Año 2020	Variación 2019/20
Médicos	196	162	-17,3%
Enfermería	192	182	-5,2%
T.C.A.E.	80	63	-21,3%
Celadores	11	26	136,4%
Otro personal	42	30	-28,6%
Total	521	463	-11,1%

Evolución agresiones por categorías profesionales
2019/20



Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales

Trabajadores agredidos	Año 2020
Médicos	162
Enfermería	182
T.C.A.E.	63
Celadores	26
Personal Administrativo	23
Técnicos	3
Farmacéuticos	2
Terapeuta Ocupacional	1
Trabajadores Sociales	1
Total	463





Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales y Áreas asistenciales 2020

ÁREA	Médicos	Enfermería	T.C.A.E.	Celadores	P. Admtvo.	Otros	TOTAL
Ávila	11	11		2		1	25
Burgos	22	28	12	5	4	1	72
León	8	13	14			1	36
El Bierzo	11	7		1	2	2	23
Palencia	6	2		2	1		11
Salamanca	18	23	1		3		45
Segovia	21	12	4	1	2		40
Soria	5	6					11
VA-Este	26	42	18	10	2	2	100
VA-Oeste	15	25	11	5	7		63
Zamora	17	13	3		2		35
Emergencias S.	2	0	0	0	0	0	2
TOTAL	162	182	63	26	23	7	463

Trabajadores agredidos más de una vez en 2020

- Han sido agredidos **431** trabajadores distintos.
- **22** de ellos han registrado más de un incidente durante 2020, lo que supone el **5,10%** del total.

	Hospitales	Primaria	TOTAL
Médicos	3	8	11
Enfermería	4	1	5
TCAE	3		3
Celadores	1	1	2
Personal Administrativo	1		1
TOTAL	12	10	22

Incidentes con múltiples Trabajadores agredidos 2020

En **44** de los **401** Incidentes producidos en 2020, ha habido más de un trabajador agredido.

30 en Hospitales

14 en At. Primaria

Nº DE TRABAJADORES AGREDIDOS	Nº DE INCIDENTES
2	31
3	10
4*	1
5**	2

* Hospital del Bierzo

** CS Virgen de la Concha (Za)

** Hospital Clínico Universitario (Va)

Trabajadores agredidos por sexo



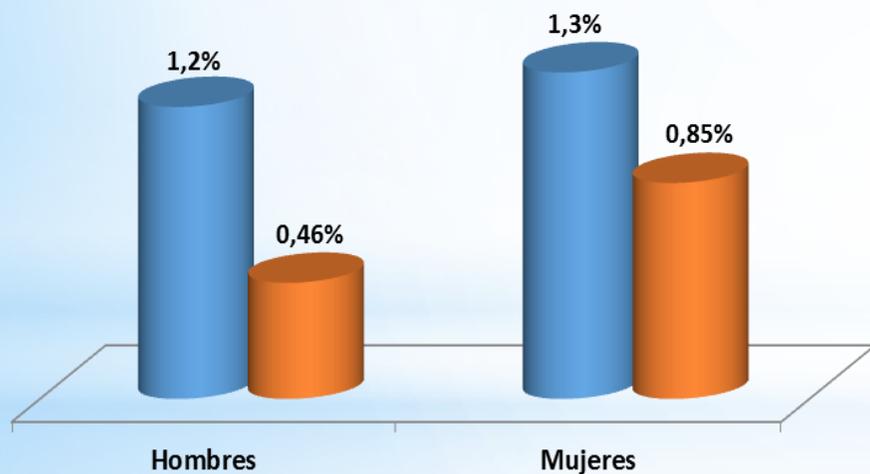
Referidos a la plantilla de Sacyl, representan los siguientes %:



Trabajadores agredidos en hospitales y At. Primaria por sexo 2019-20

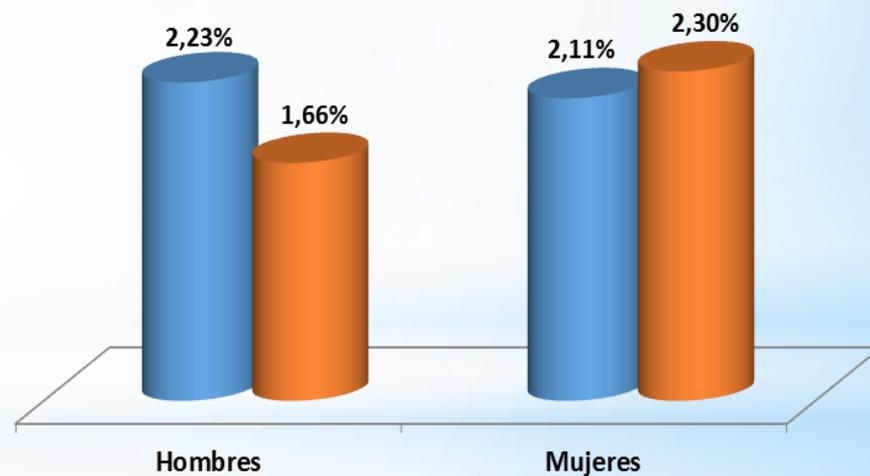
Hospitales

■ 2019 ■ 2020



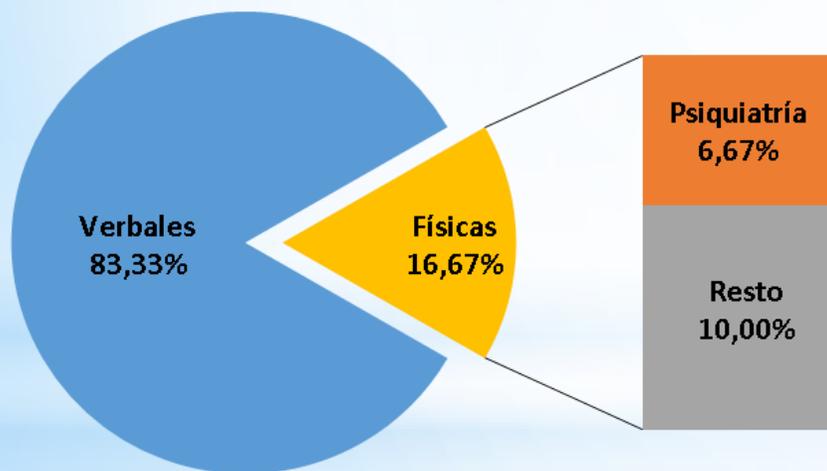
At. Primaria

■ 2019 ■ 2020

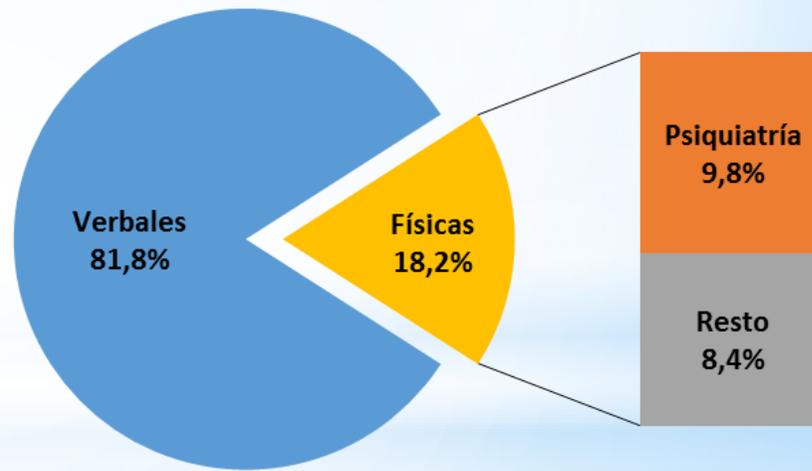


Agresiones registradas por tipo

2019



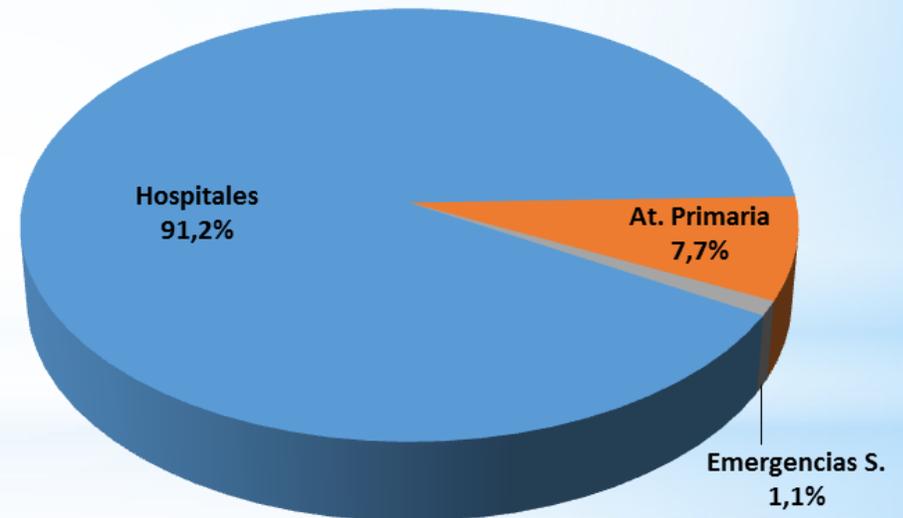
2020



Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales

Ámbitos asistenciales	Año 2019	Año 2020	Variación 2019-20
Hospitales	82	83	1,2%
At. Primaria	9	7	-22,2%
Emergencias S.	4	1	-75,0%
Total	95	91	-4,2%

Agresiones físicas
por ámbitos asistenciales 2020





Agresiones físicas por Categorías profesionales

Categorías profesionales	Año 2019		Año 2020	
	Total	En Psiq.	Total	En Psiq.
Médicos	19	3	15	6
Enfermería	41	17	26	14
T.C.A.E.	29	16	37	23
Celadores	6	2	10	5
Otros	0	0	3	1
Total	95	38	91	49

Las **agresiones físicas en Psiquiatría** representan:

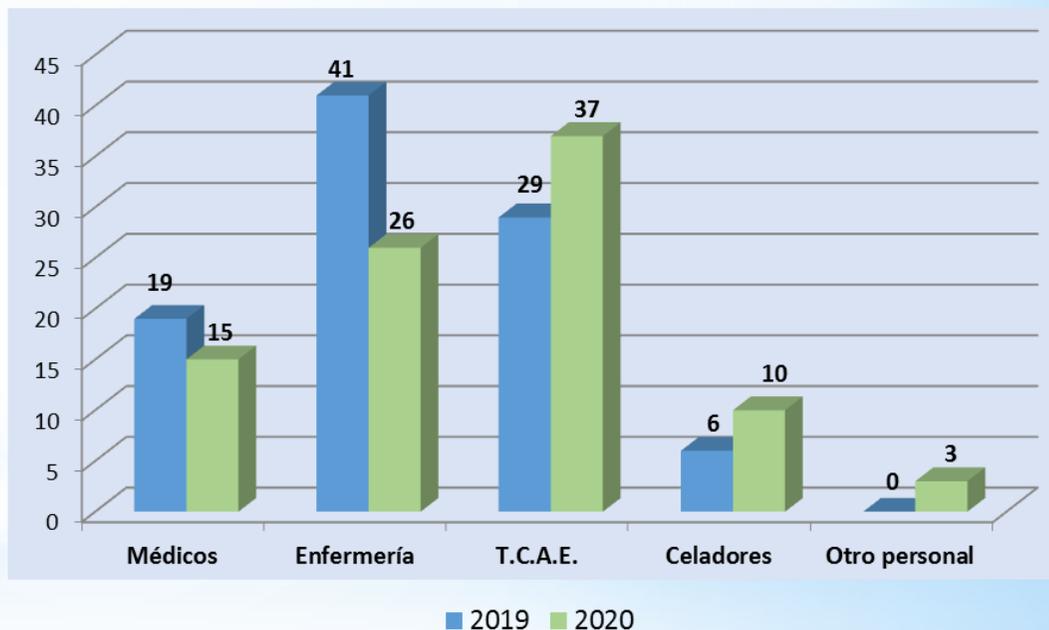
En **2019**:

- El 7% del TOTAL de las agresiones y,
- El 40% de las agresiones físicas producidas

En **2020**:

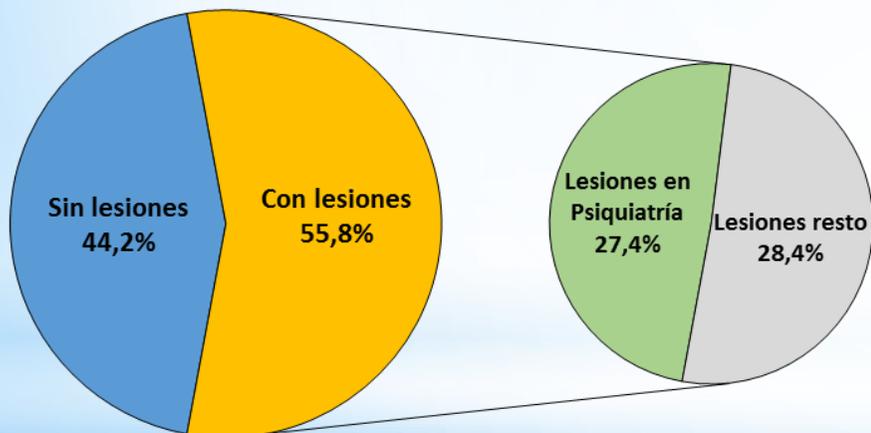
- El 10,6% del TOTAL de las agresiones y,
- El 53,8% de las agresiones físicas producidas

Agresiones físicas por categorías profesionales

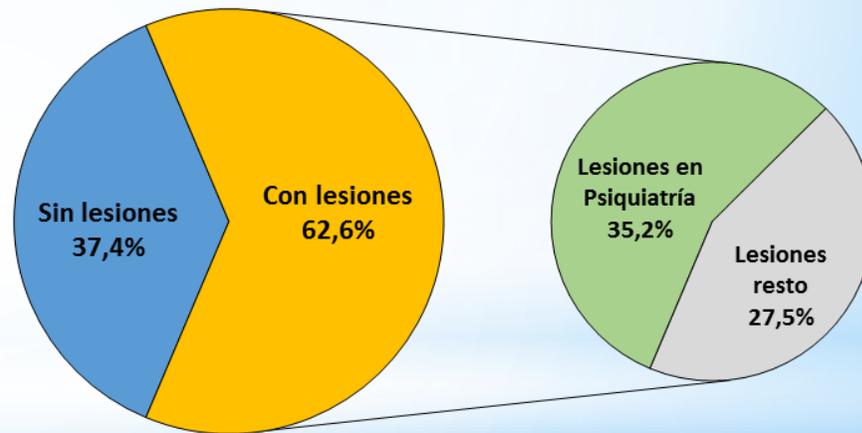


Registro de lesiones en las Agresiones físicas

Año 2019. Lesiones



Año 2020. Lesiones



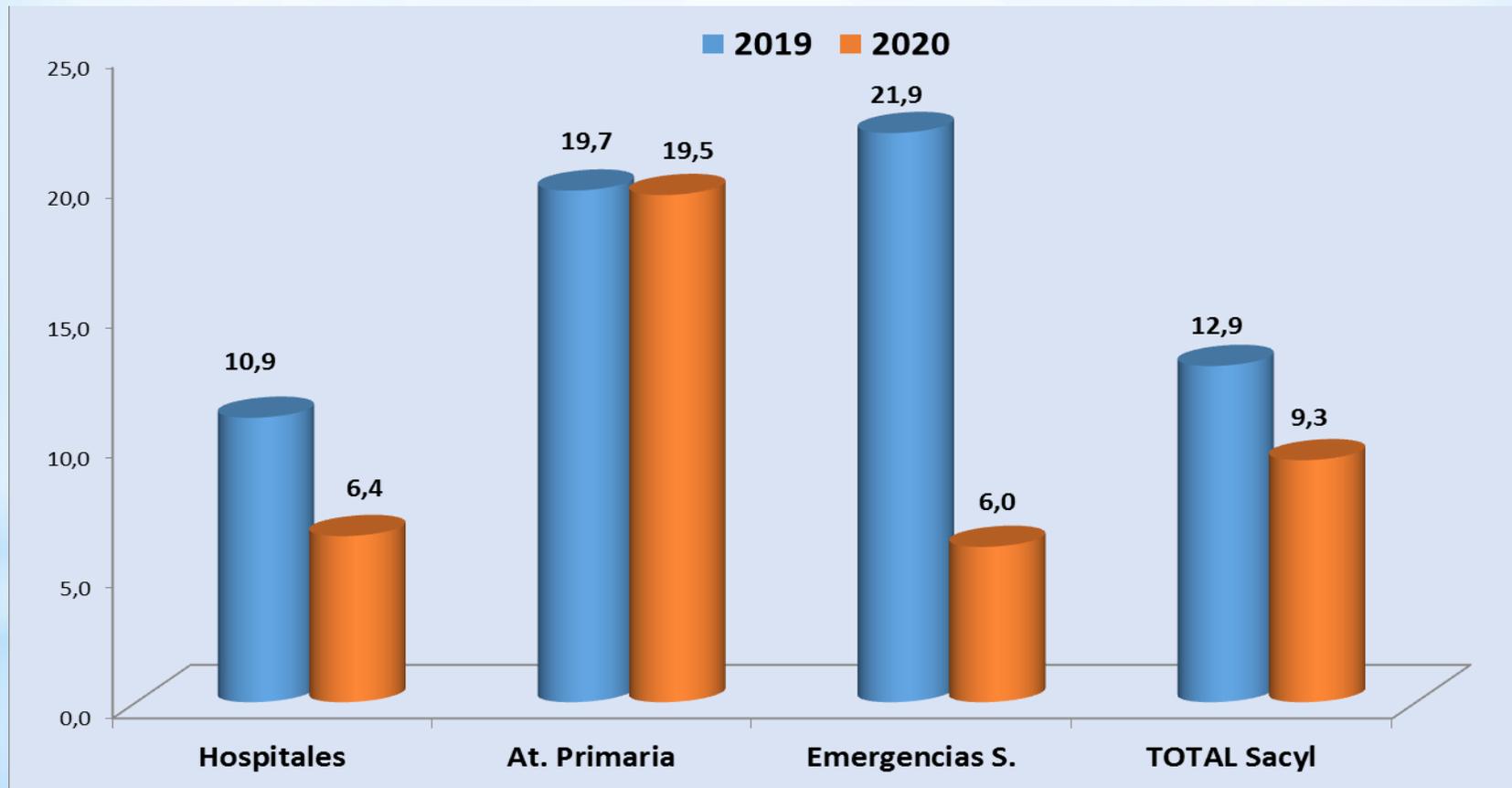
Agresiones físicas - Lugar donde se producen

	Psiquiatría	Urgencias	Consulta	Domicilio del paciente	Vía pública	Hospitalización*	Otros*	Total
Año 2019	38	17	5	3	3	---	29	95
	40,0%	17,9%	5,3%	3,2%	3,2%	---	30,5%	100%
Año 2020	49	10	5	5	1	15	6	91
	53,8%	11,0%	5,5%	5,5%	1,1%	16,5%	6,6%	100%

* "Otros" 2019: Medicina Interna (6), Cardiología (4)

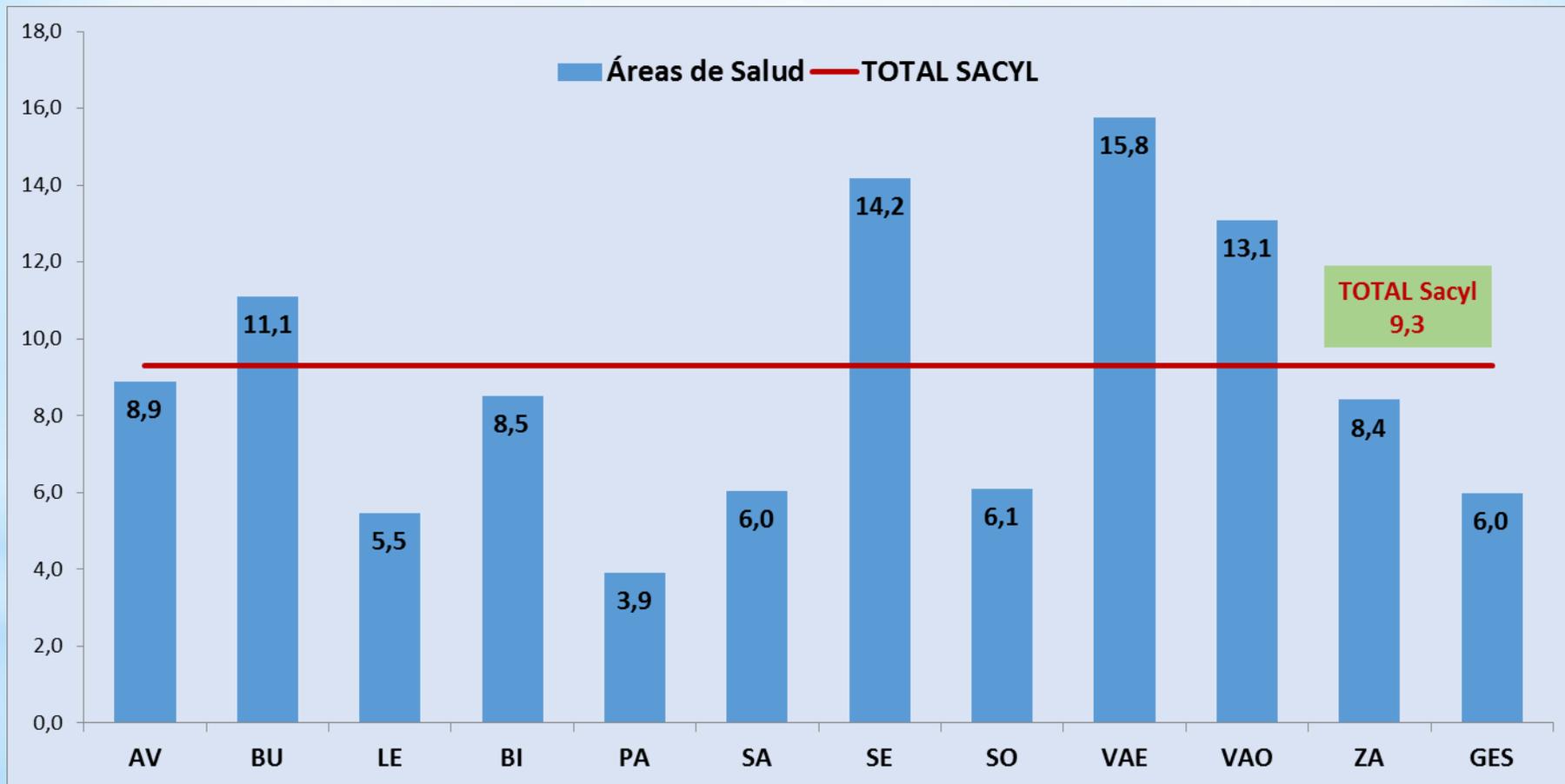
* "Hospitalización" 2020: Traumatología (4), Medicina Interna (3) y Neumología (3)

Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. 2019/20



Tasa de Incidencia = n° Incidentes \times 1.000 / n° Trabajadores

Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2020



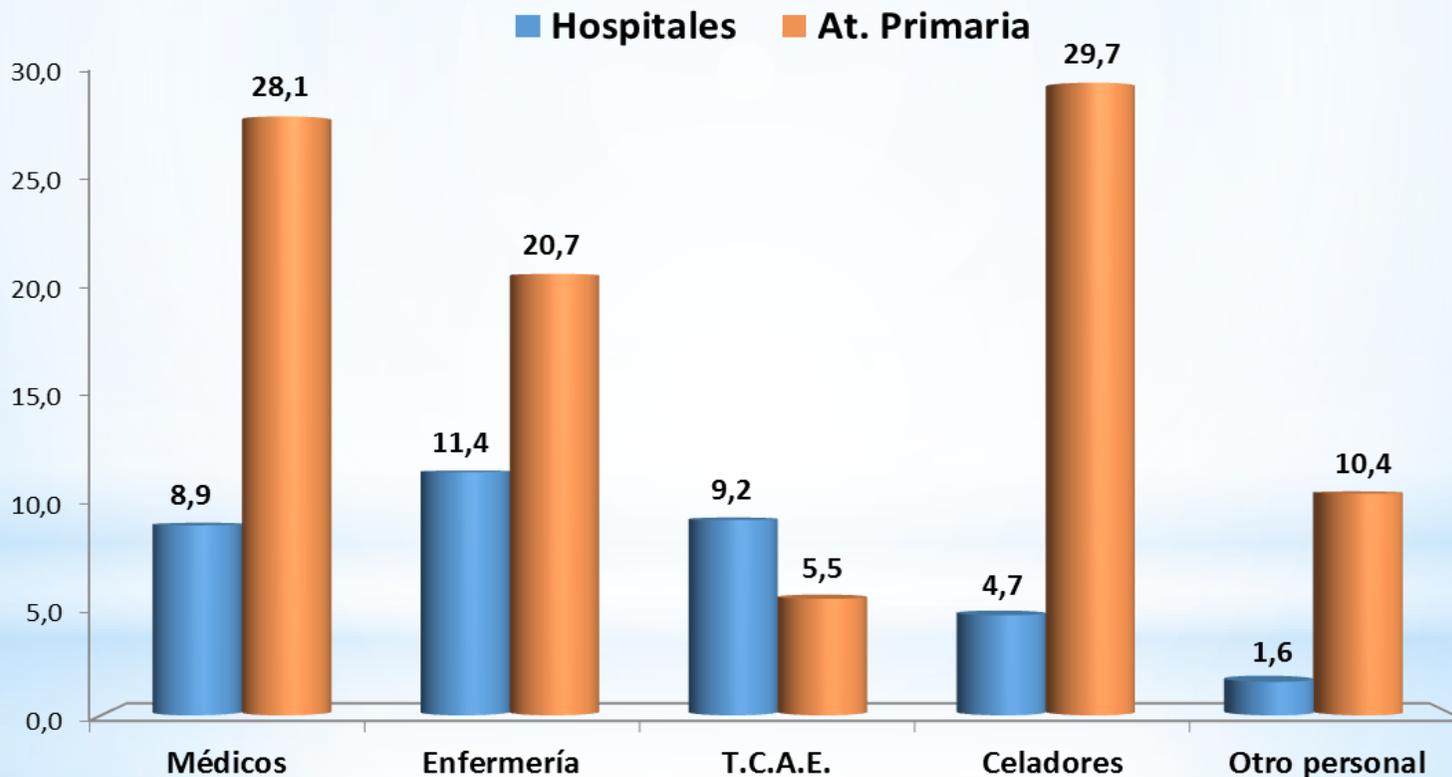
Tasa de Incidencia = nº Incidentes x 1.000 / nº Trabajadores

Tasa de Incidencia por Categorías profesionales. Años 2019/20



Tasa de Incidencia = Trabajadores agredidos x 1.000 / nº Trabajadores de cada categoría

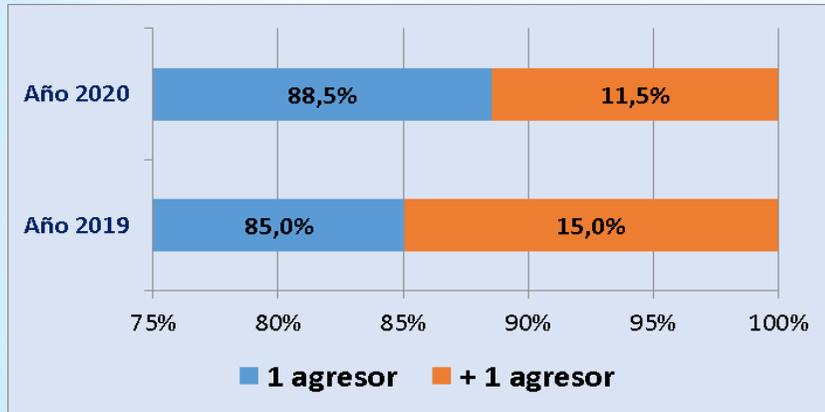
Tasa de Incidencia por Categorías Profesionales y ámbitos asistenciales. Año 2020



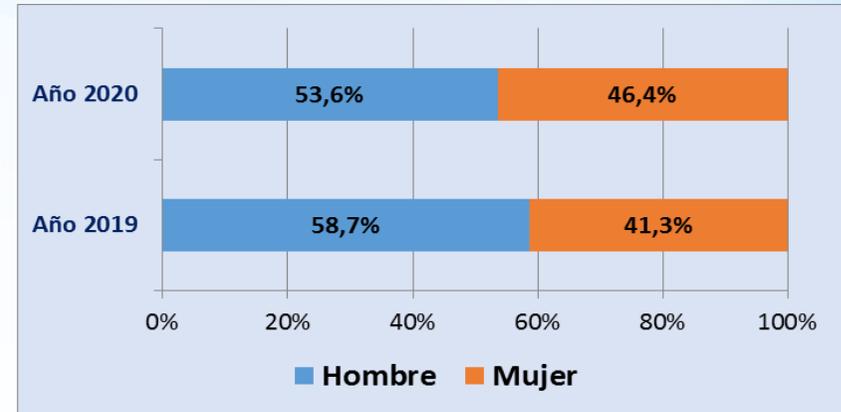
Tasa de Incidencia = Trabajadores agredidos x 1.000 / nº Trabajadores de cada categoría

Datos del autor de la agresión

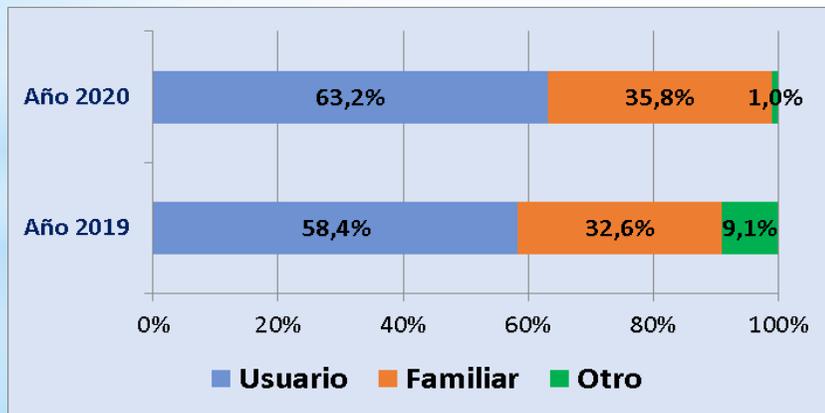
Número



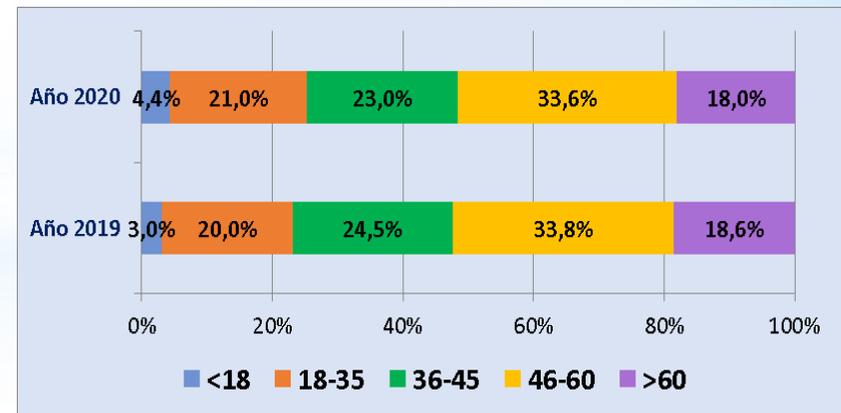
Sexo



Tipología

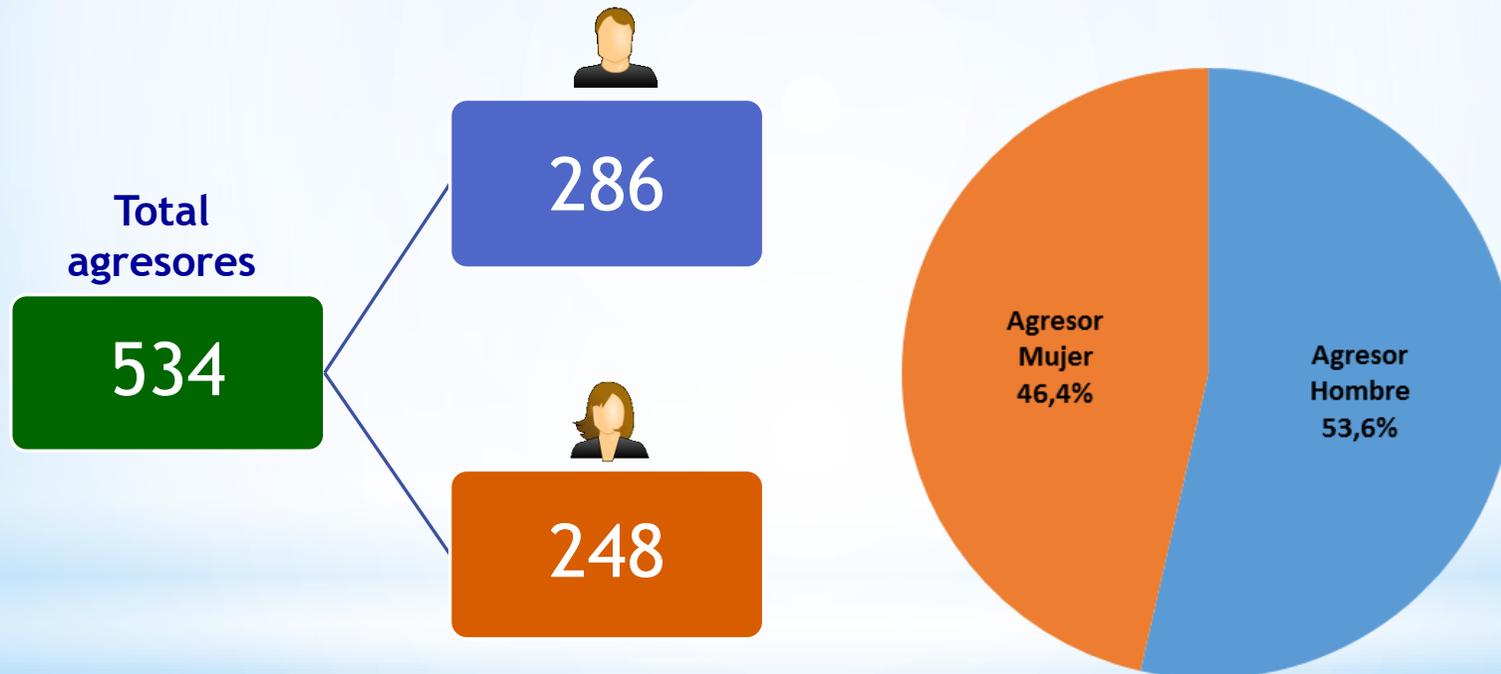


Edad

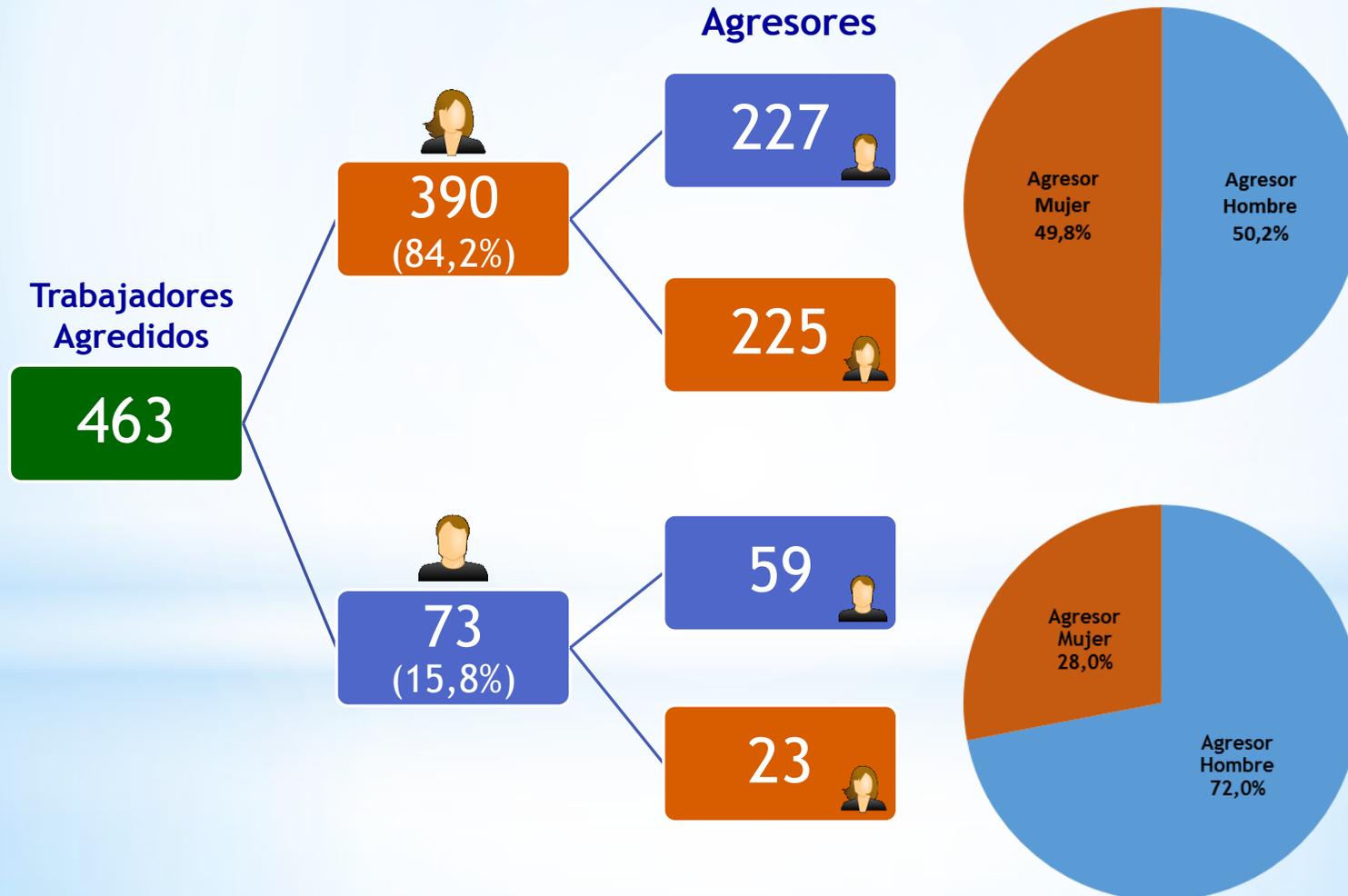


La tasa de reincidencia en 2020 ha sido de un 8,2% (11,2% en 2019)

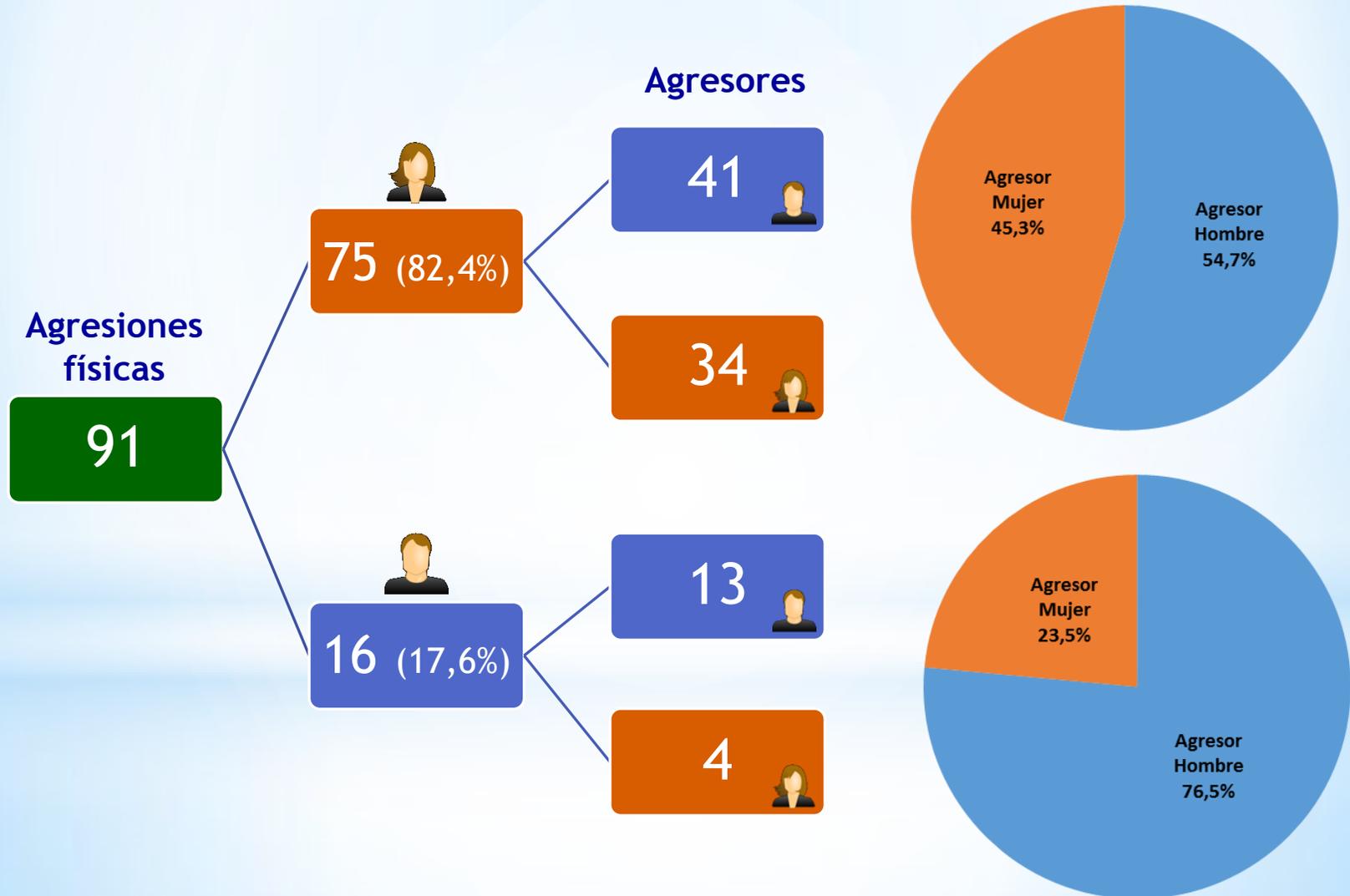
Datos del autor de la agresión



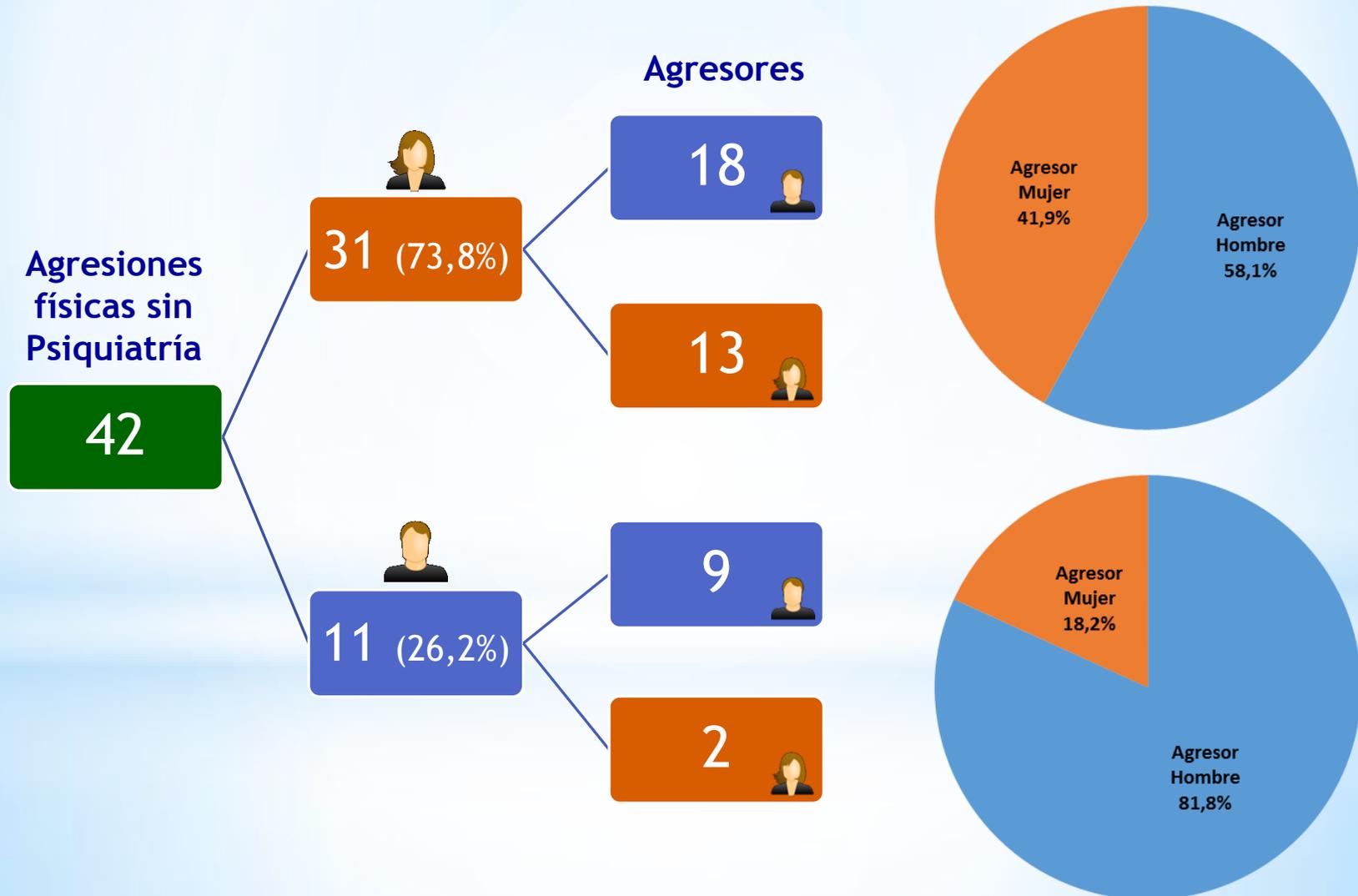
Datos del autor de la agresión



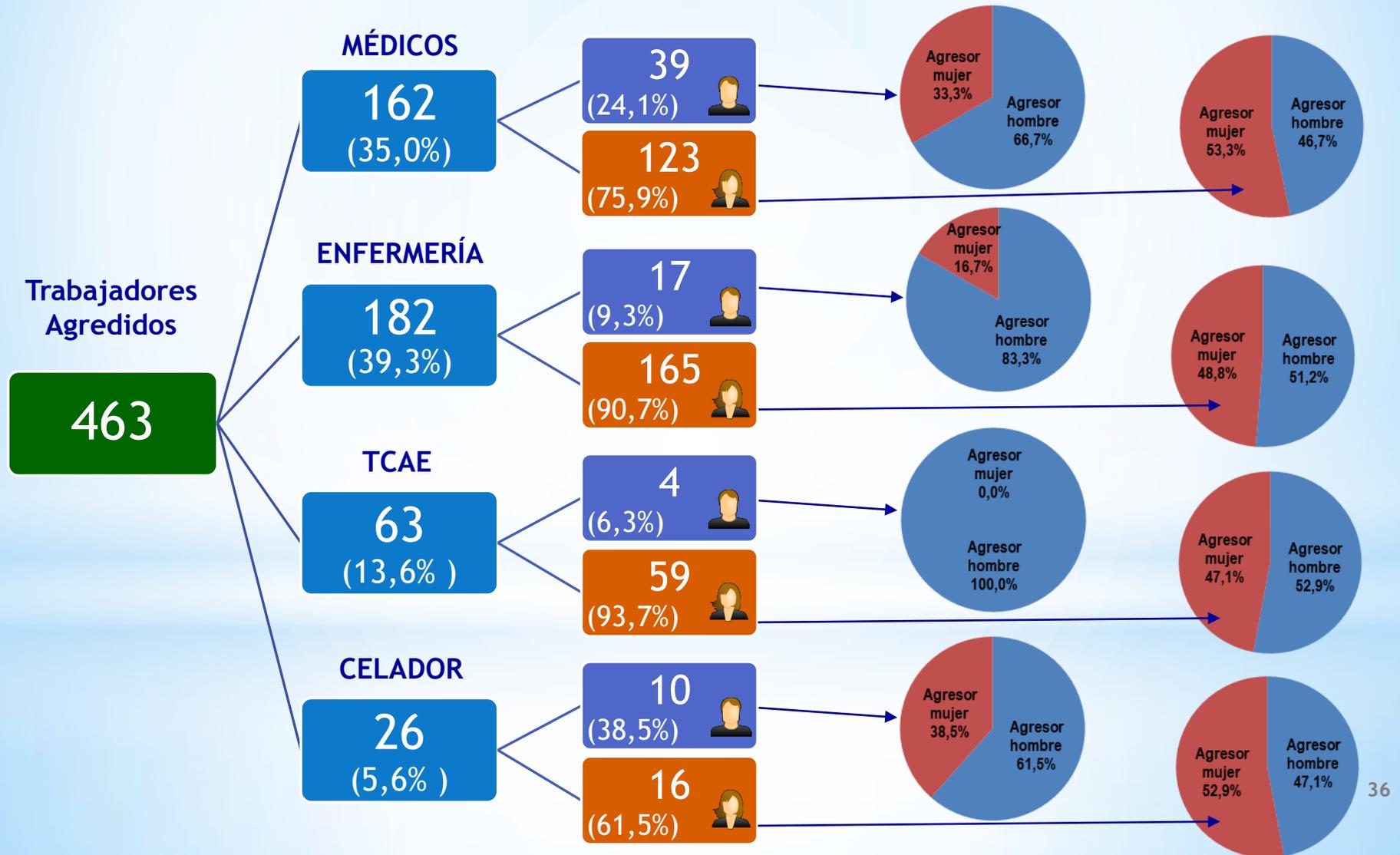
Datos del autor de la agresión



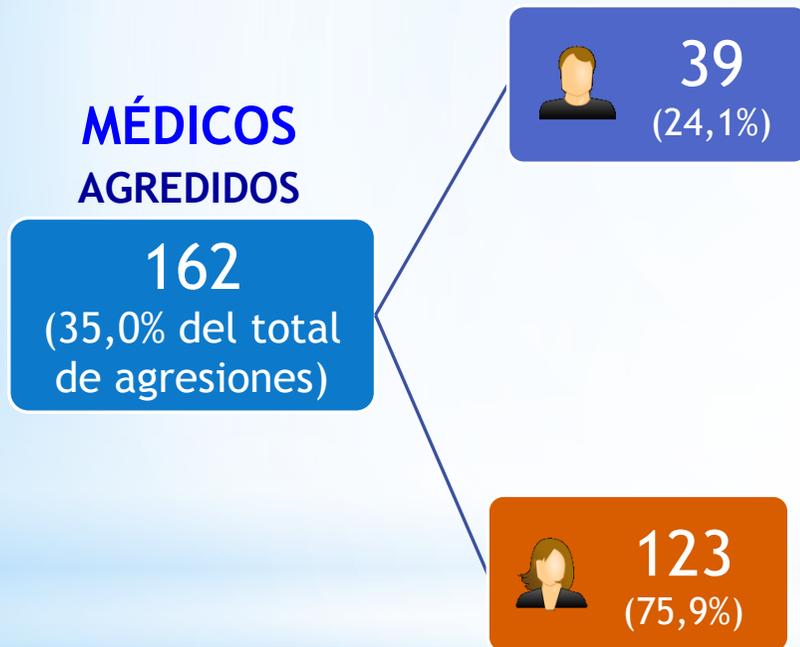
Datos del autor de la agresión



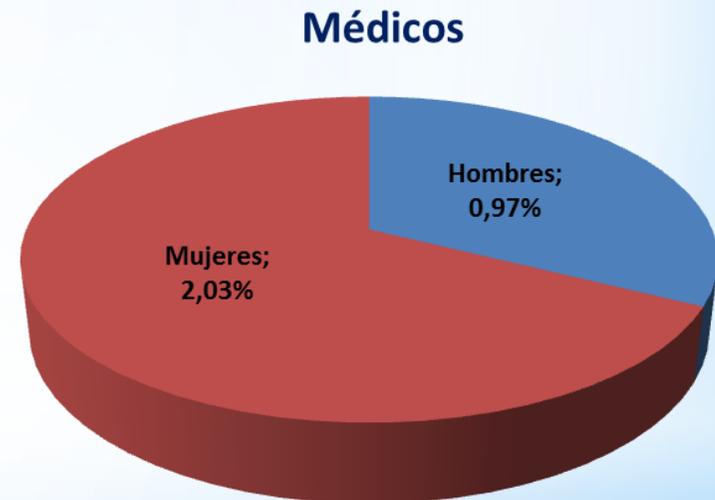
Datos de agresiones por categorías y sexo



Agresiones a **Médicos** en relación a los efectivos

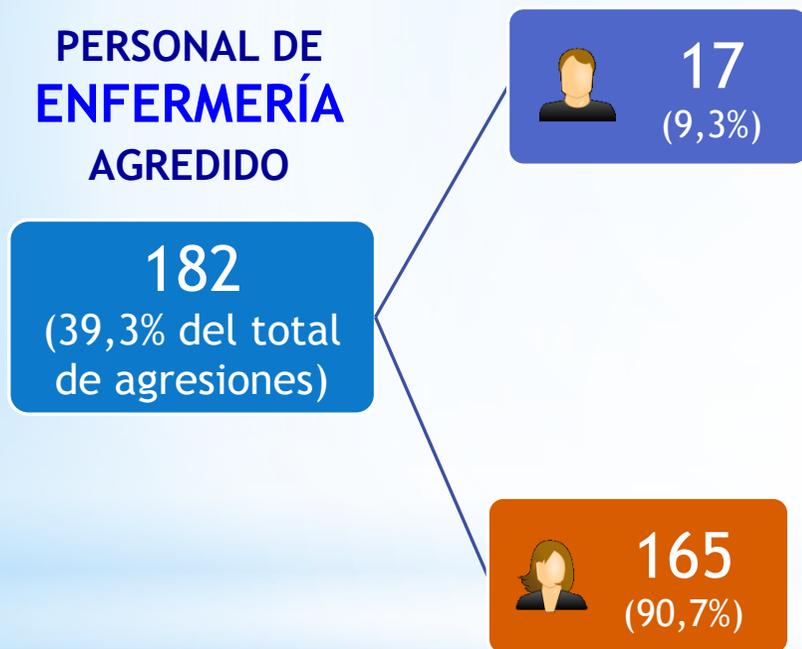


% de médicos agredidos en función de los efectivos

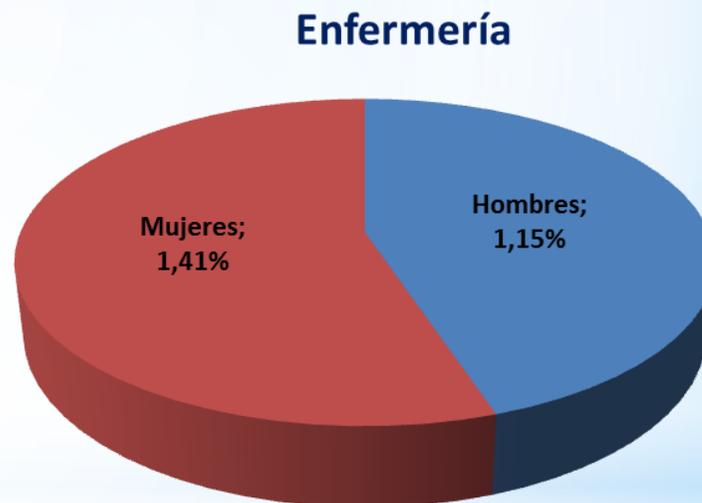


Efectivos de personal médico: 60,2% mujeres y 39,8% hombres

Agresiones a Personal de Enfermería en relación a los efectivos

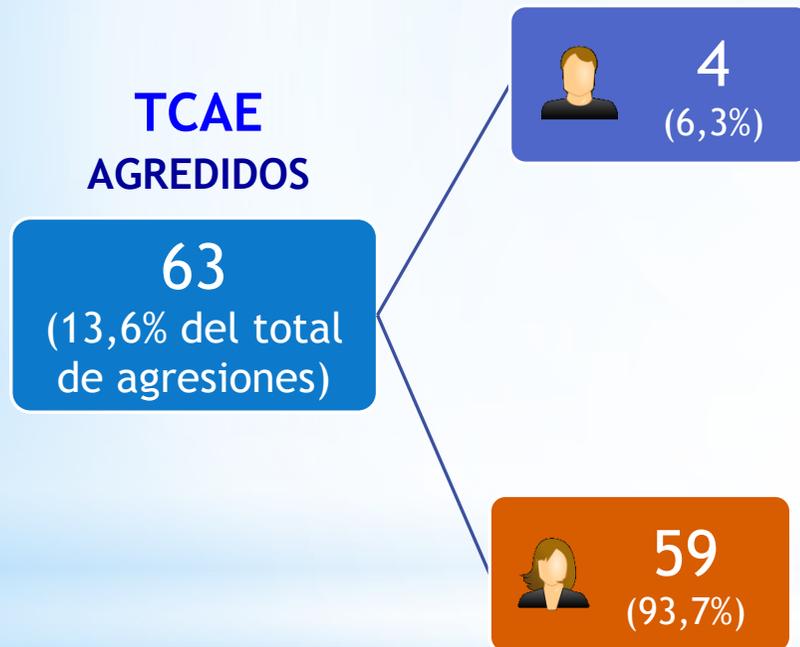


% de enfermeras/os agredidos en función de los efectivos

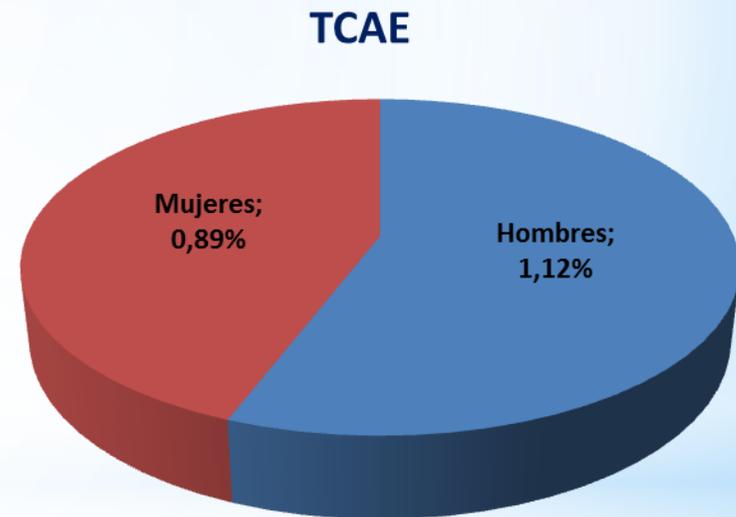


Efectivos de personal de enfermería: 88,8% mujeres y 11,2% hombres

Agresiones a TCAE en relación a los efectivos



% de TCAE agredidos en función de los efectivos



Efectivos de TCAE: 94,9% mujeres y 5,1% hombres

Agresiones a **Celadores** en relación a los efectivos



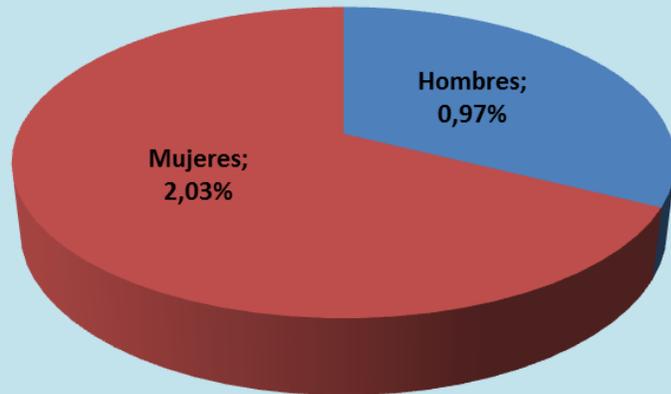
% de Celadores agredidos en función de los efectivos



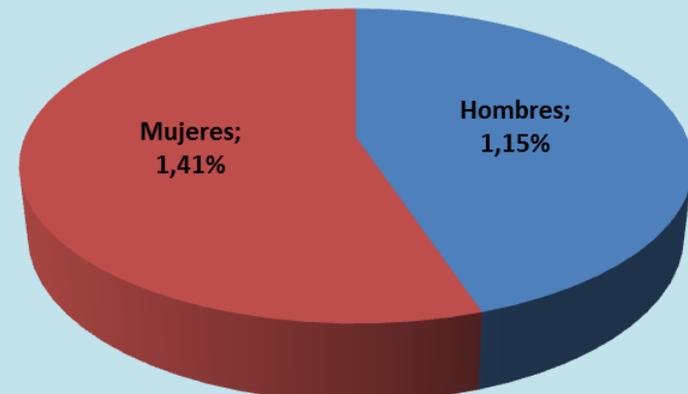
Efectivos de Celadores: 62,9% mujeres y 37,1% hombres

Agresiones por categorías y sexo en función de los efectivos

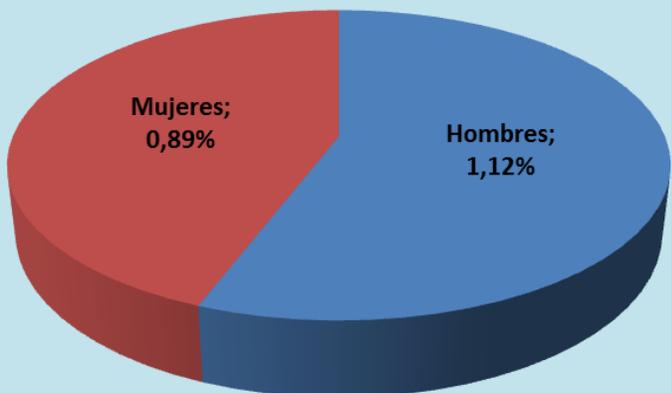
Médicos



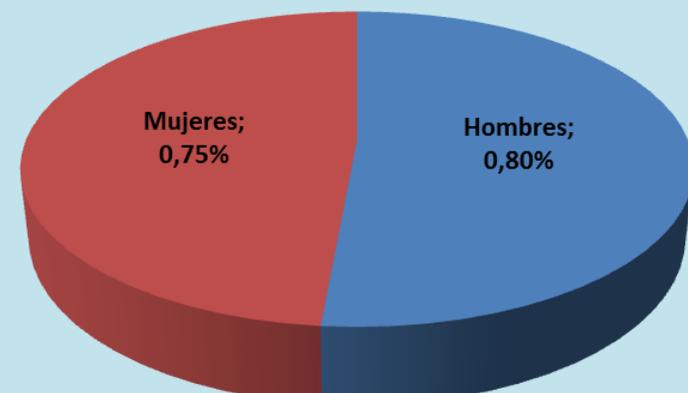
Enfermería



TCAE

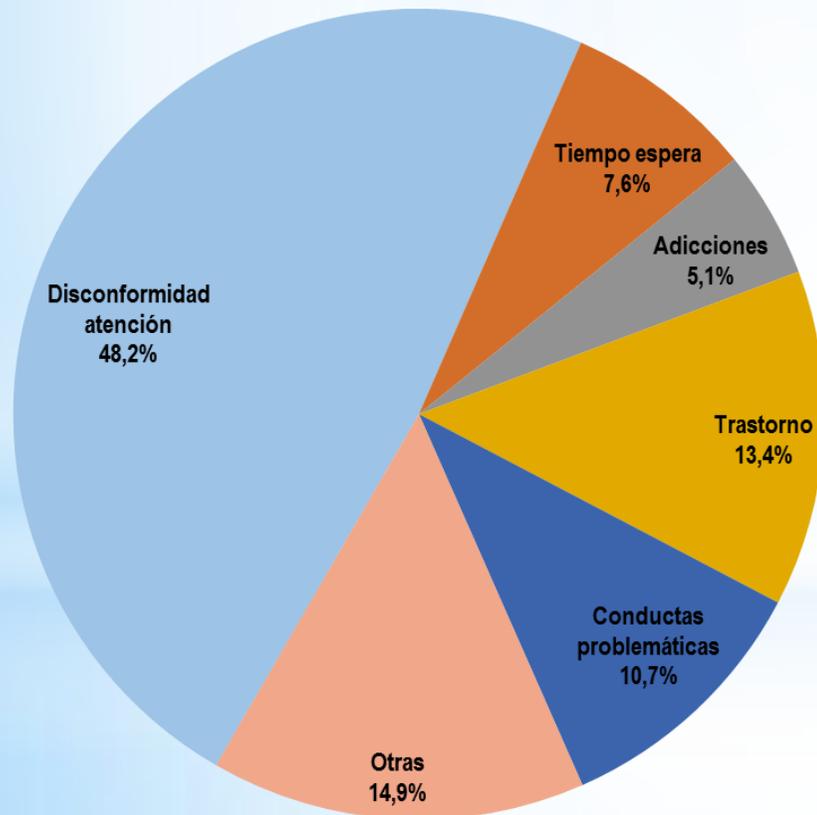


Celadores

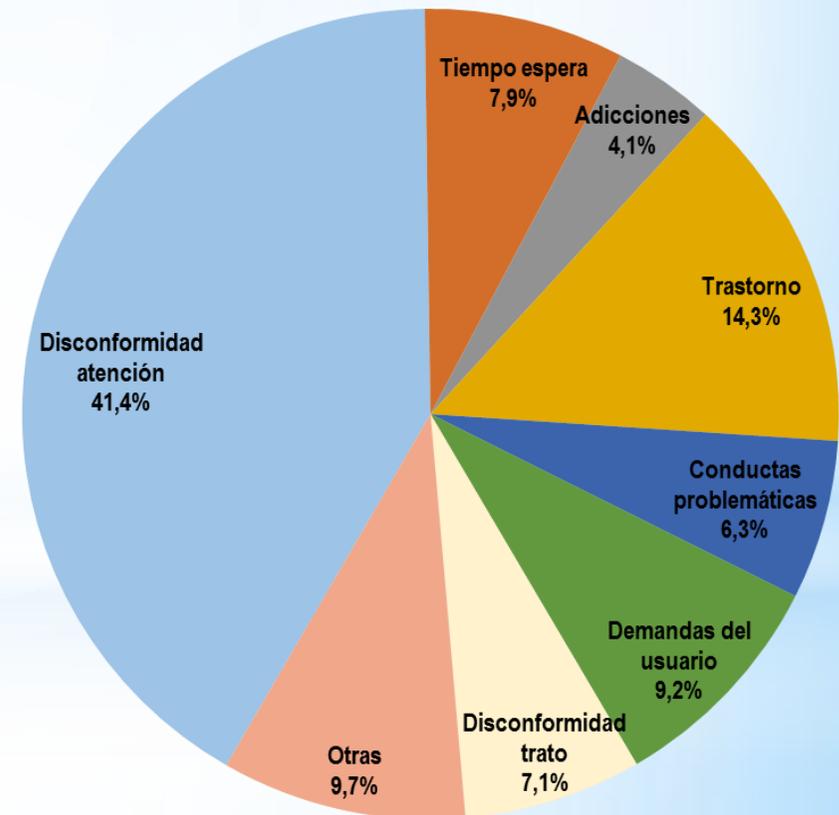


Posibles causas desencadenantes. Años 2019/20

2019



2020



Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

12 de marzo de 2021