

Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

Pleno sesión ordinaria

15 de marzo de 2017

ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Año 2016



Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Áreas de Salud

Año 2016	Nº Incidentes				Nº Trabajadores
	Hospitales	At. Primaria	G.S.A.	TOTAL	
Ávila	17	13		30	35
Burgos	36	20		56	78
León	26	22		48	58
El Bierzo	5	6		11	11
Palencia	9	11	2	22	30
Salamanca	22	24		46	61
Segovia	15	12		27	34
Soria	6	1		7	7
Va-Este	49	41		90	96
Va-Oeste	43	17		60	84
Zamora	21	5		26	27
EMERGENCIAS				4	4
GRS				0	0
Total	249	172	2	427	525

Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos Asistenciales

Año 2016	Nº Incidentes	Nº Trabajadores agredidos
Hospitales	249	321
At. Primaria	172	198
Gerencia S. Área	2	2
Emergencias S.	4	4
G. Regional S.	0	0
TOTAL	427	525



Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales

Nº Trabajadores agredidos	Año 2016
Médicos	186
Enfermería	192
T.C.A.E.	94
Celadores	24
Otro personal	29
Total	525

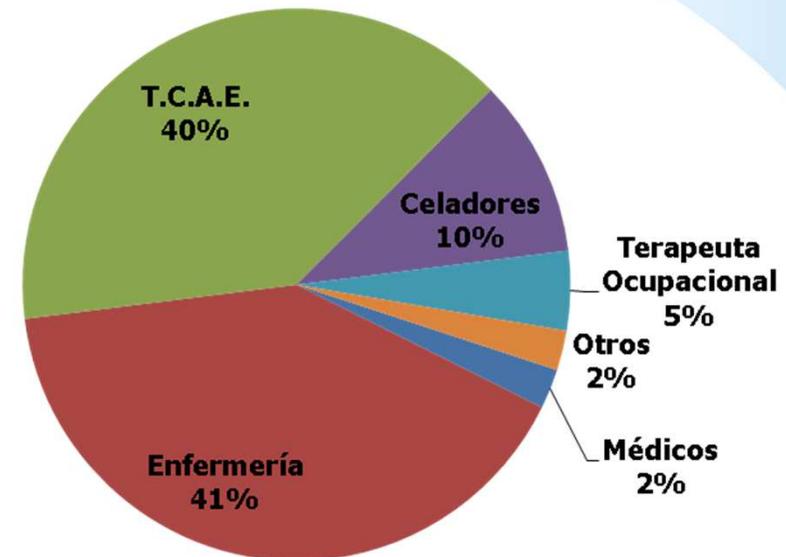
Nº de trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:

Farmacéuticos: 2
Trabajadores sociales: 3



Registro de Trabajadores agredidos en PSIQUIATRÍA. Categorías Profesionales

Nº Trabajadores agredidos	Año 2016
Médicos	2
Enfermería	35
T.C.A.E.	34
Terapeuta Ocupacional	9
Celadores	4
Otros	2
Total	86



Trabajadores agredidos más de una vez en 2016

- Han sido agredidos 504 trabajadores distintos.
- 21 de ellos han registrado más de un incidente durante 2016, lo que supone el 4% del total.

Por categorías

3 Médicos
10 Enfermeras
3 T.C.A.E.
1 Celador
1 Administrativo
1 Terapeuta ocupacional

Por Ámbitos Asistenciales

13 At. Especializada (8 Psiquiatría)
8 At. Primaria

Incidentes con múltiples Trabajadores agredidos 2016

En 48 de los 427 Incidentes producidos en 2016, ha habido más de un trabajador implicado.

31 en Hospitales y 17 en At. Primaria.

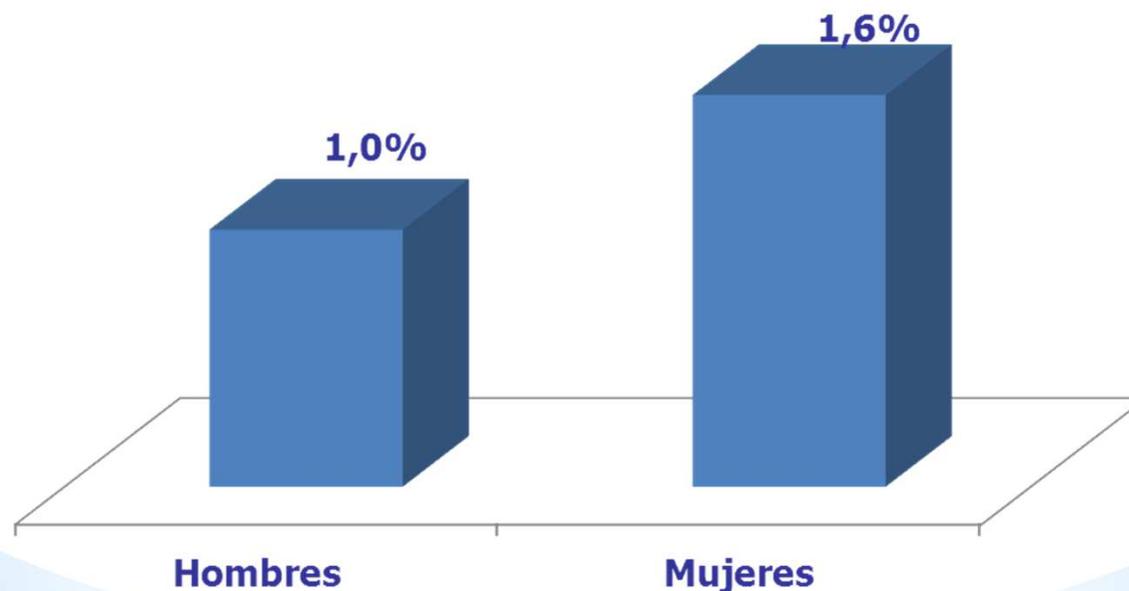
- **2 trabajadores agredidos: 29 Incidentes**
- **3 trabajadores agredidos: 9 Incidentes**
- **4 trabajadores agredidos: 7 Incidentes**
- **6 trabajadores agredidos: 1 Incidente. H. Sta. Isabel**
- **10 trabajadores agredidos: 1 Incidente. H. Santiago Apóstol**
- **17 trabajadores agredidos: 1 Incidente. H. U. Río Hortega**

Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres

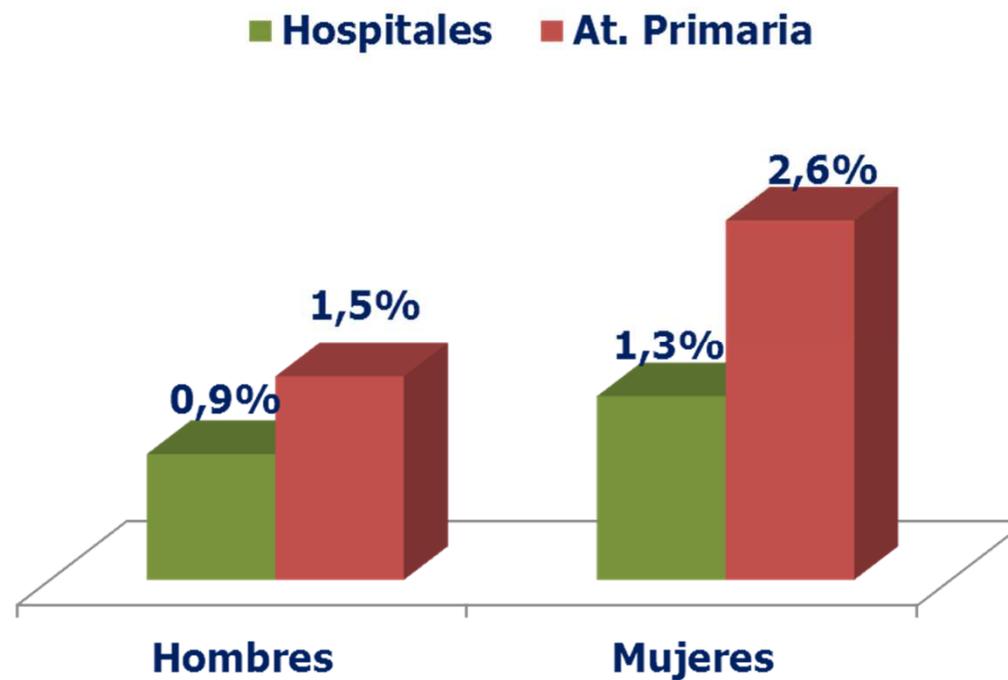
Trabajadores agredidos en el año 2016:

- **Hombres: 87**
- **Mujeres: 438**

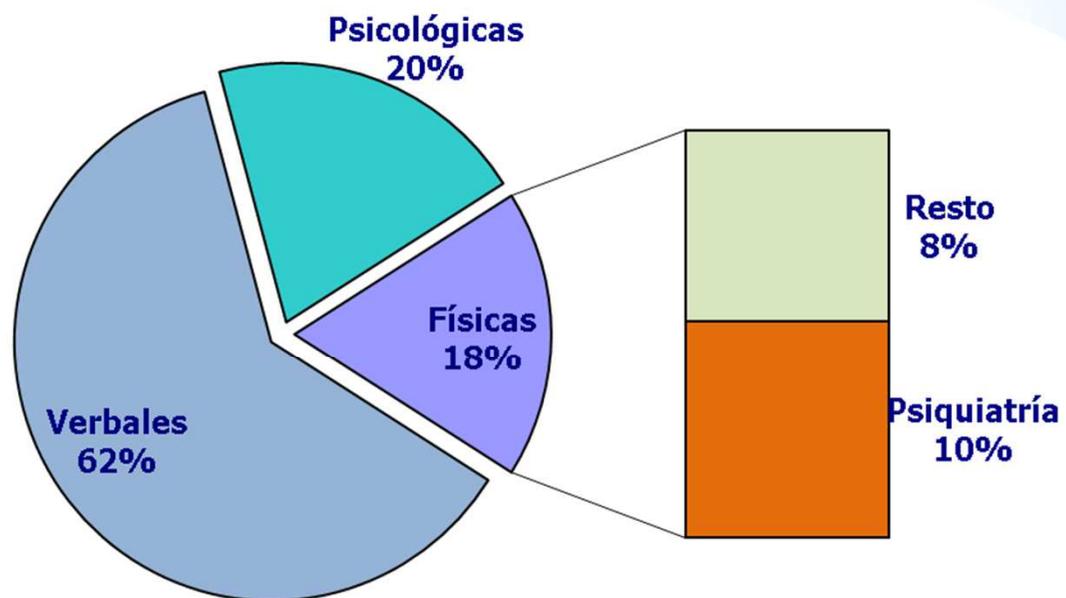
Del análisis de la plantilla de Sacyl, se deduce que han sido agredidos el **1% de los hombres** y el **1,6% de las mujeres**



Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres



Agresiones registradas por tipo





Registro de Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales y Categorías profesionales

Agresiones Físicas	Año 2016	En Psiq.
Hospitales	111	69
At. Primaria	15	-
Emergencias	4	-
Total	130	69

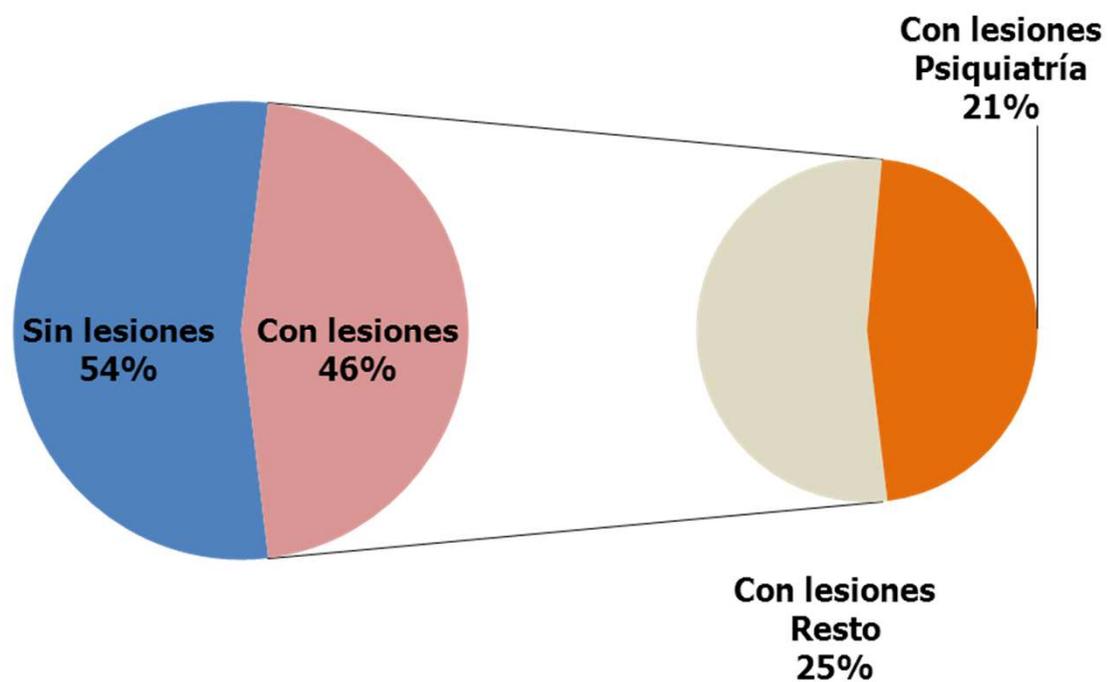
Agresiones físicas	Año 2016	En Psiq.
Médicos	18	1
Enfermería	53	29
T.C.A.E.	39	25
Celadores	14	8
Otros	6	6
Total	130	69

Las agresiones físicas en Psiquiatría representan:

- El 10% del TOTAL de las agresiones (como se ha visto anteriormente) y,
- El 53% de las agresiones físicas producidas.

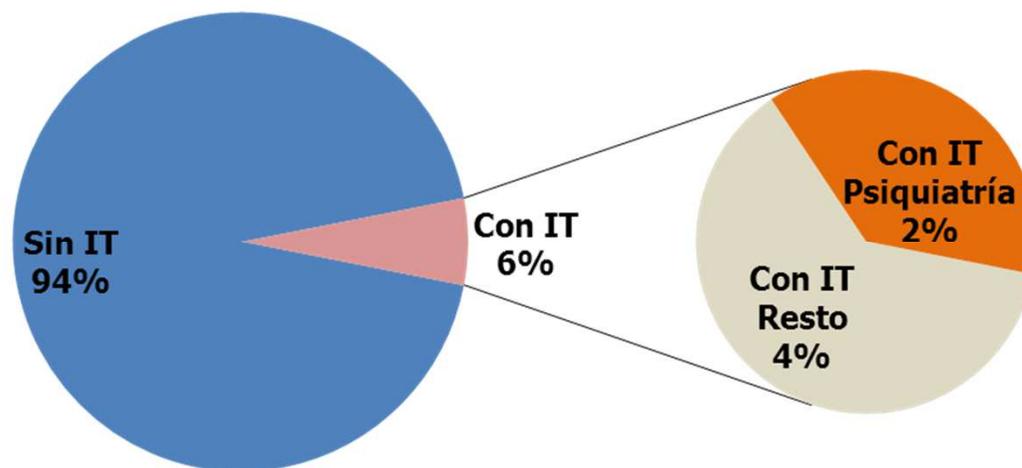
Registro de Agresiones físicas

Año 2016. Lesiones



Registro de Agresiones físicas

Año 2016. Incapacidad temporal





Junta de
Castilla y León

Registro de Agresiones físicas. Lugar en que se producen

Año 2016

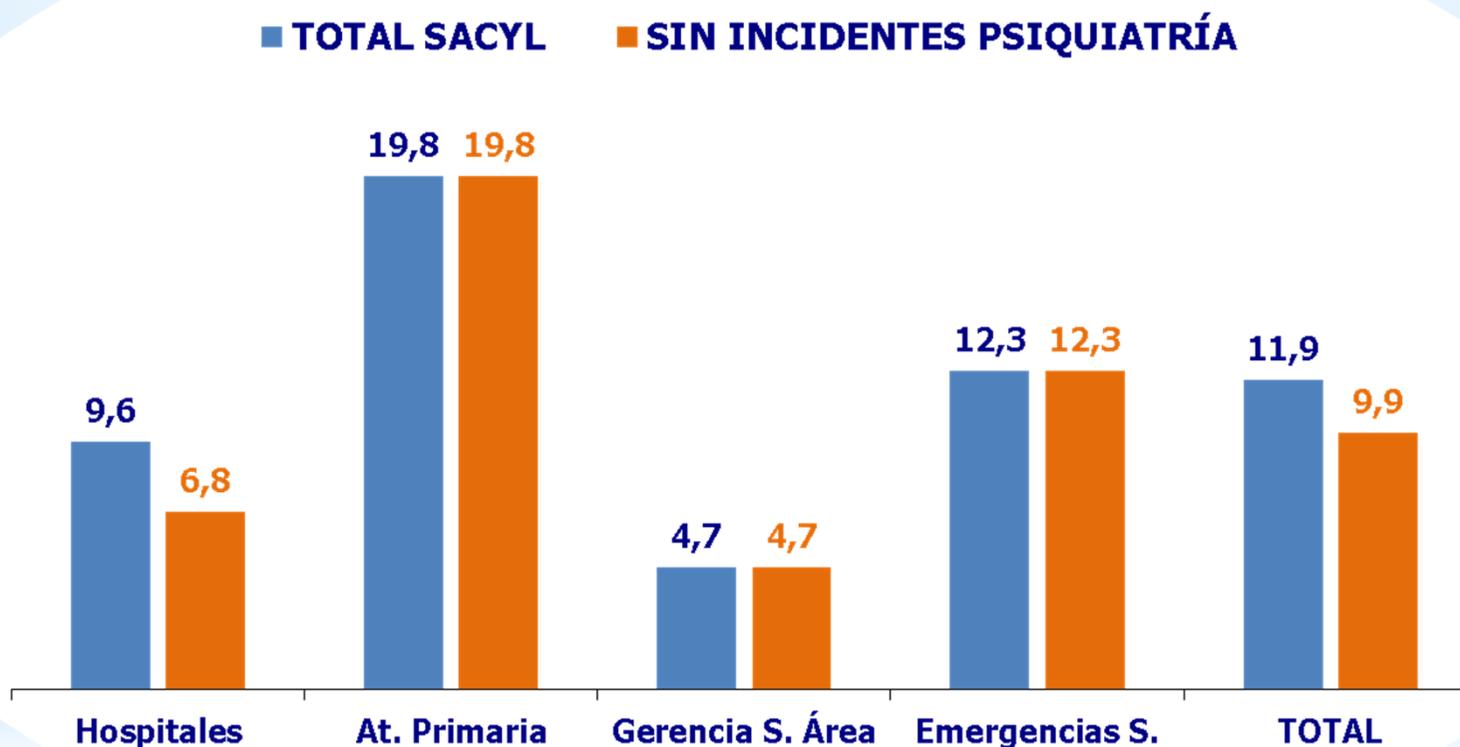
Psiquiatría	Urgencias	M. Interna	Consulta	Domicilio del paciente	Vía pública	Otras	Total
69	14	15	6	3		23	130
53%	11%	12%	5%	2%	0%	18%	100%



Junta de
Castilla y León

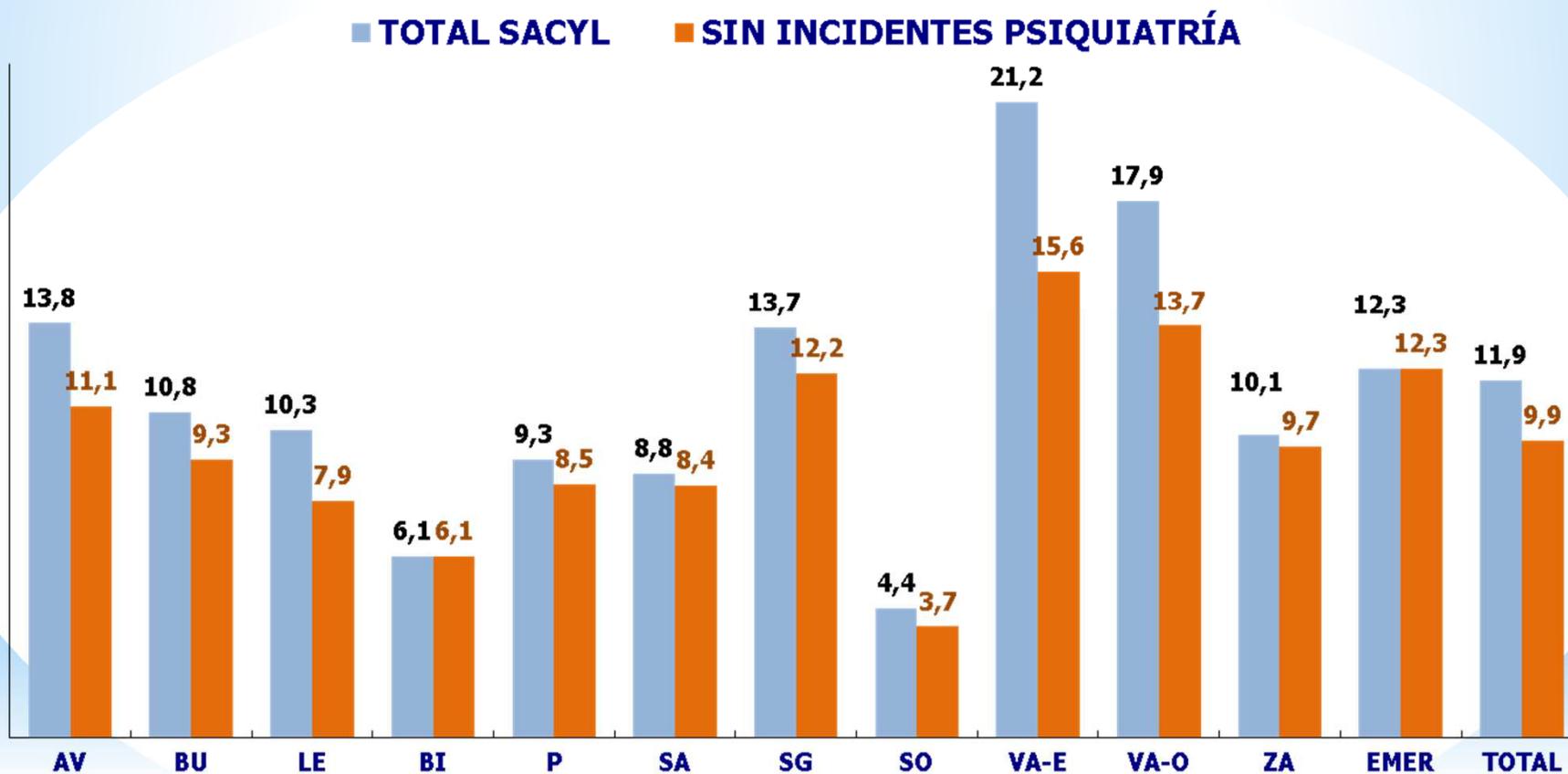
Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. Año 2016

Tasa de Incidencia = n° Incidentes \times 1.000 / n° Trabajadores Sacyl





Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2016



ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES

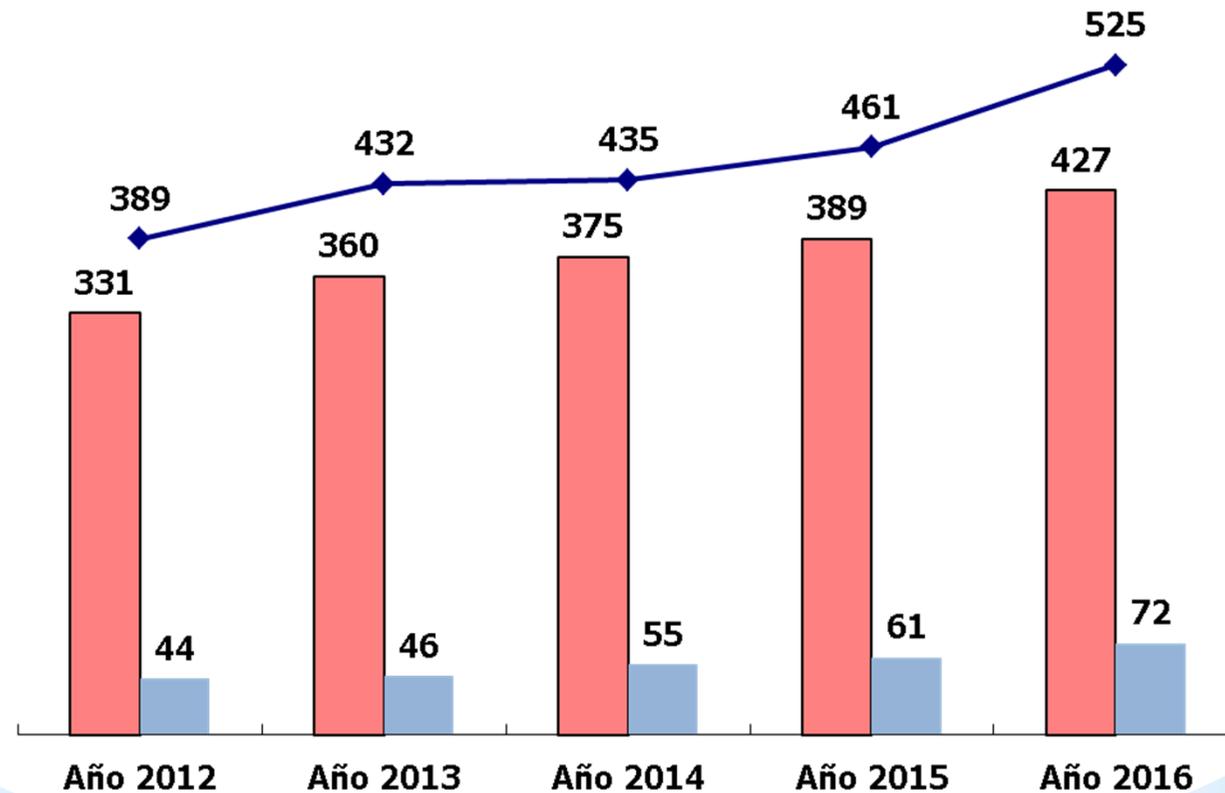
Evolución años 2012 a 2016



Junta de
Castilla y León

Nº de Incidentes y Nº de trabajadores

■ Nº Incidentes ■ Nº Incidentes PSIQUIATRIA ◆ Nº Trabajadores agredidos

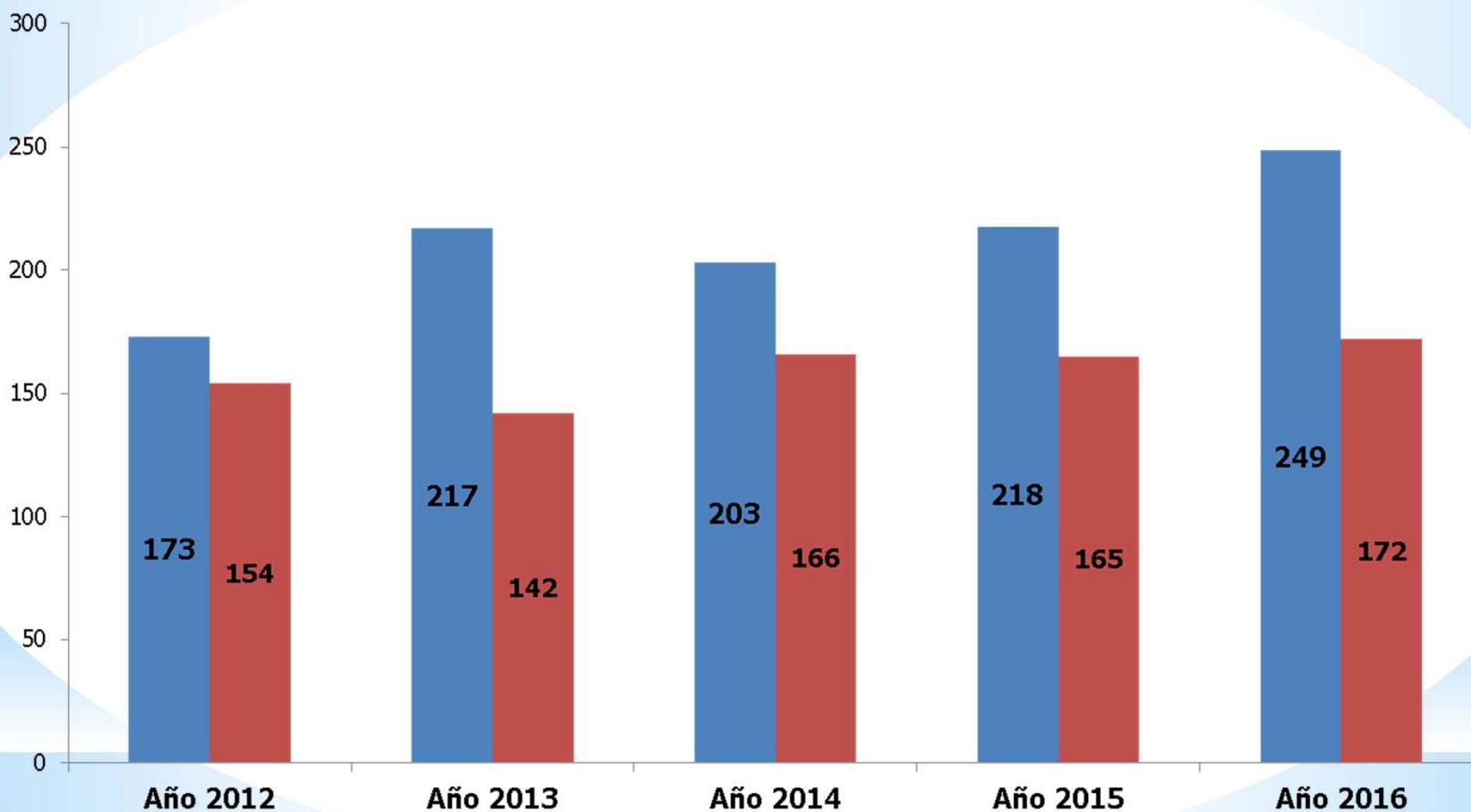




Junta de
Castilla y León

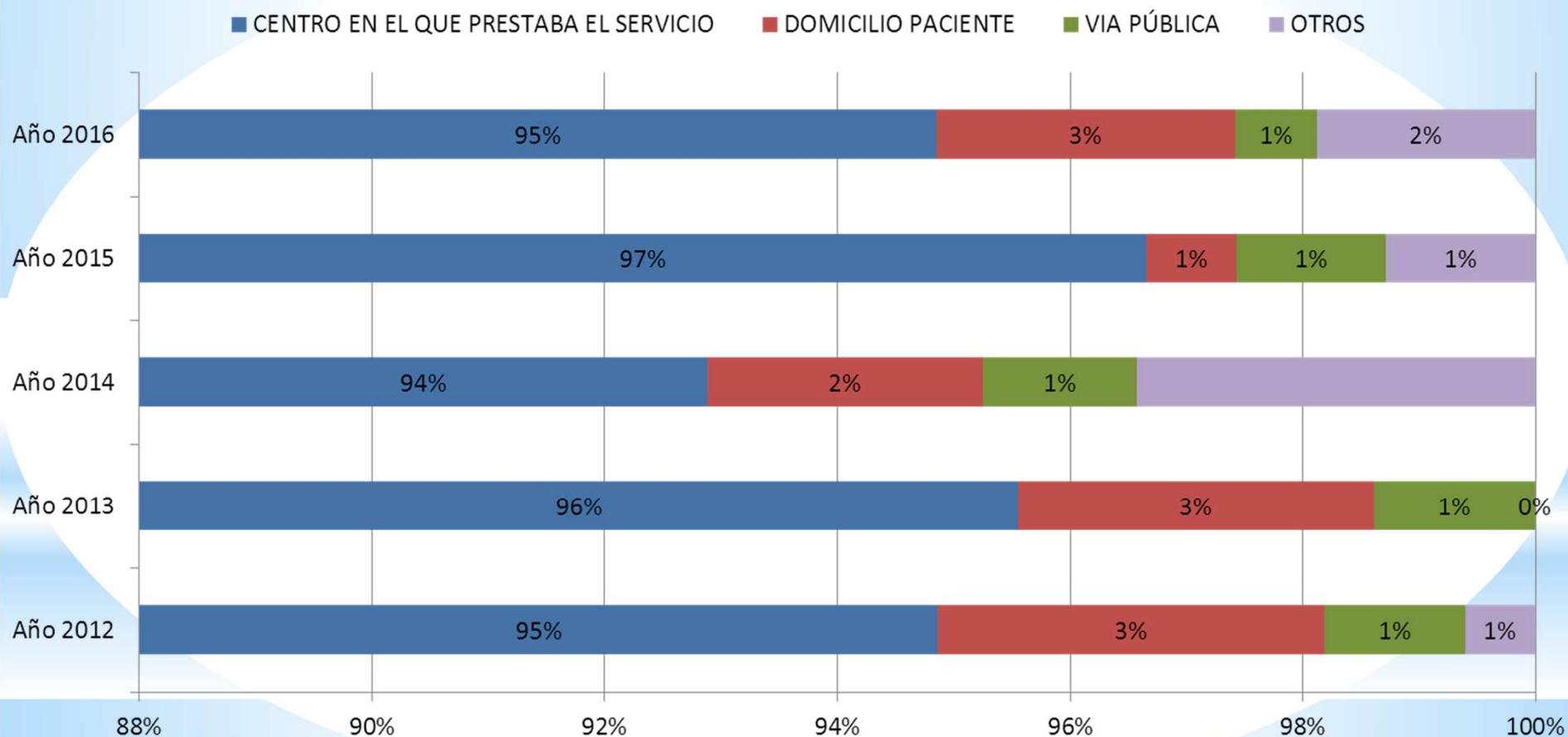
Nº de Incidentes Hospitalares y At. Primaria

■ Hospitales ■ At. Primaria



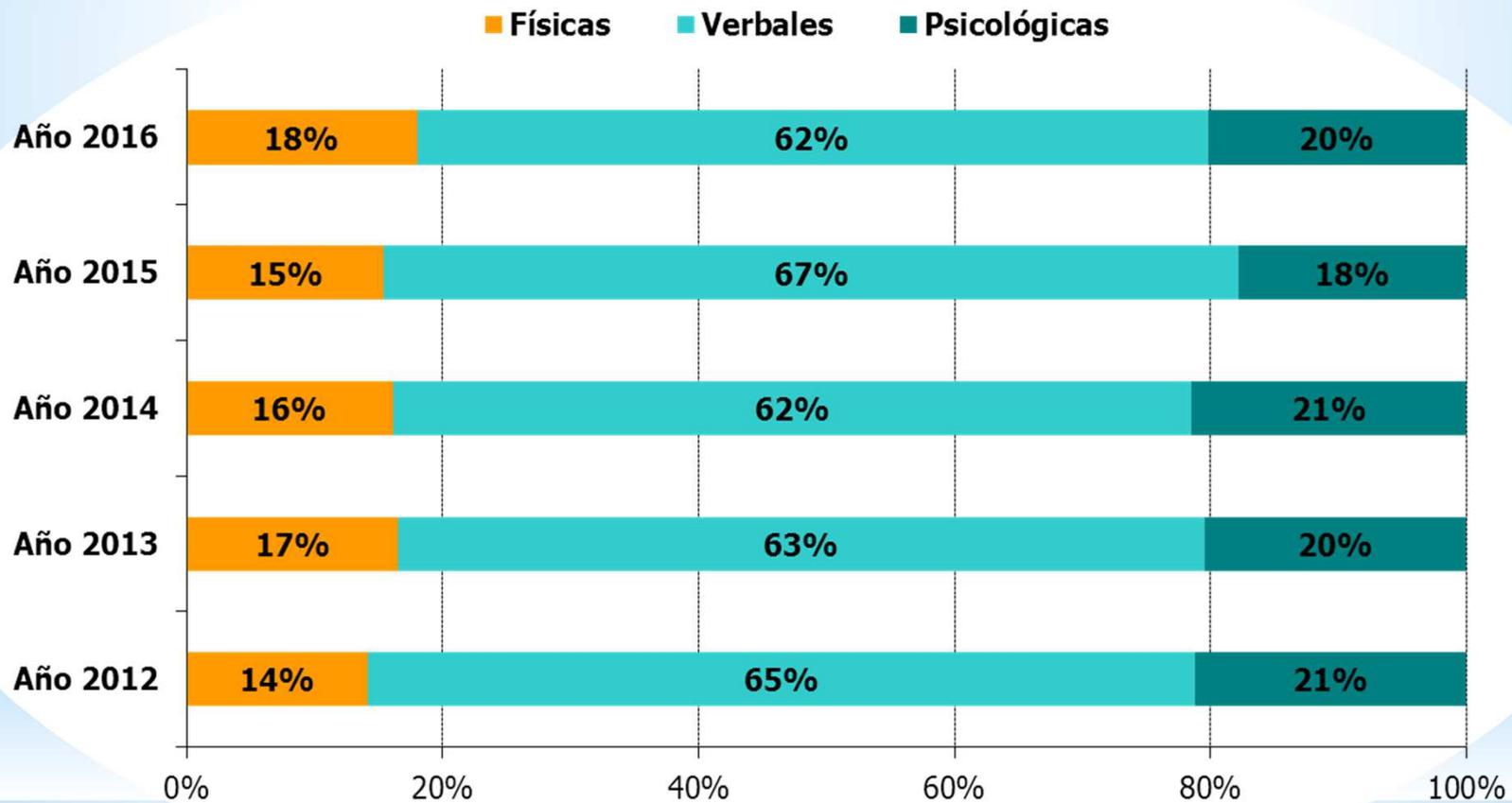


Lugar en que se producen los incidentes





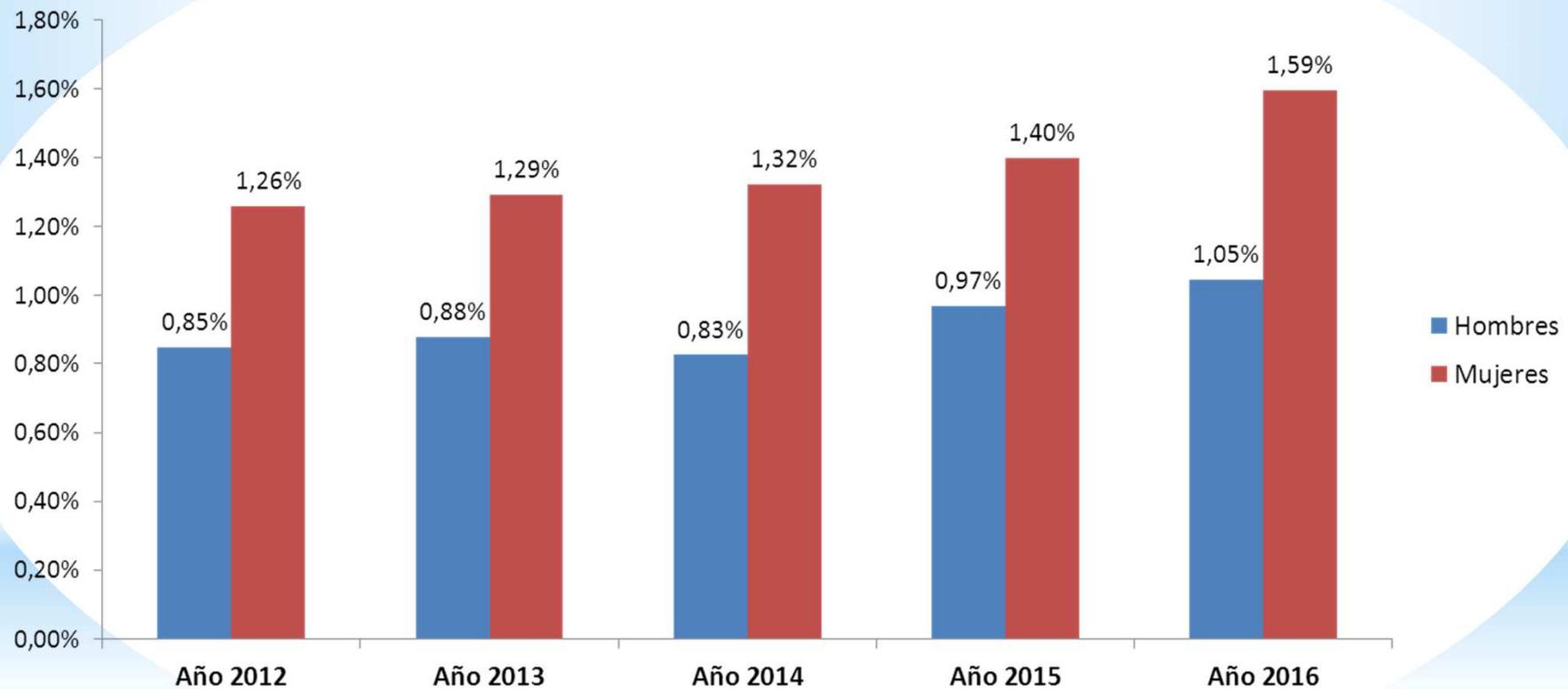
Tipo de agresión



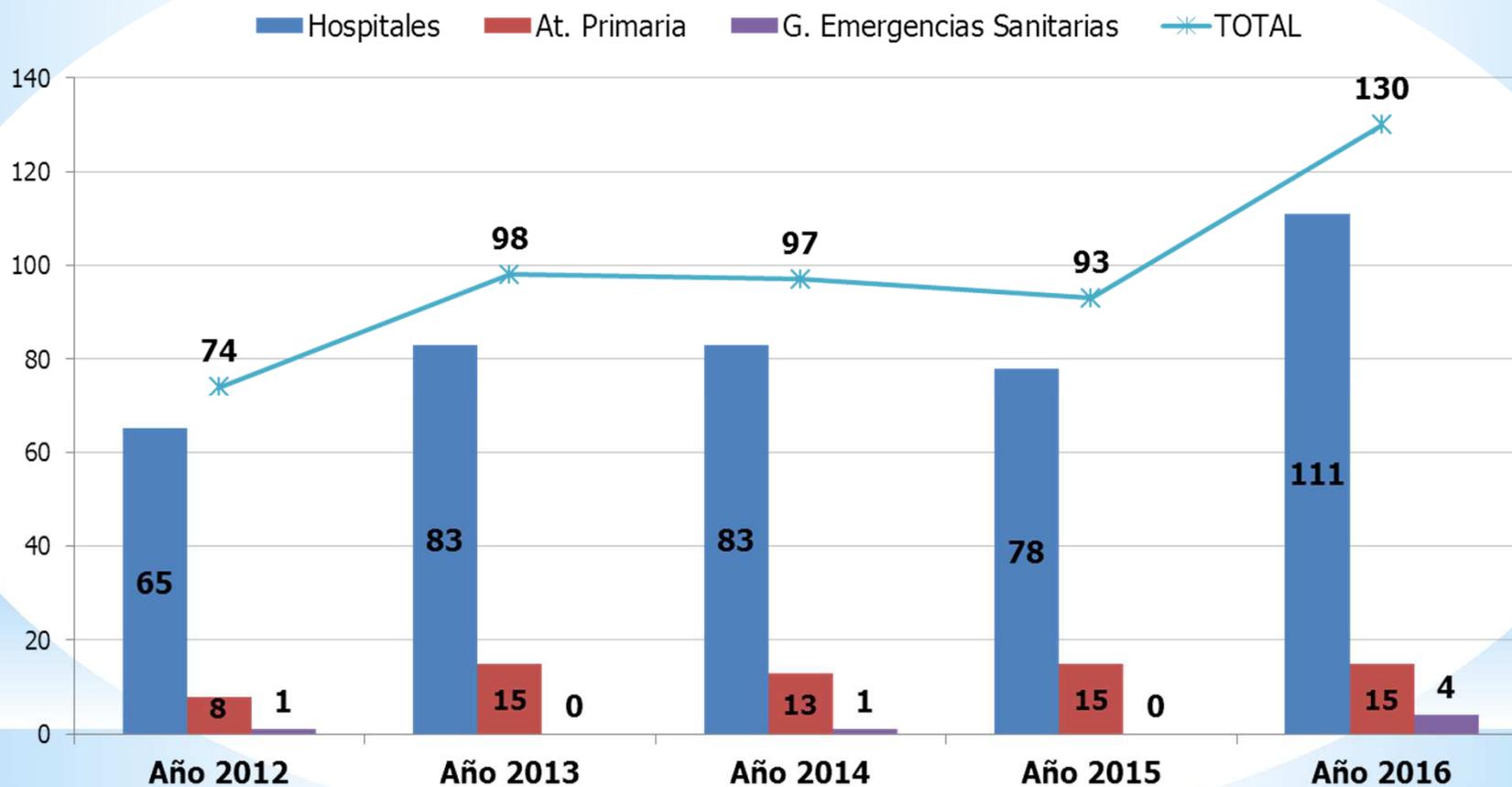


Junta de
Castilla y León

Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres

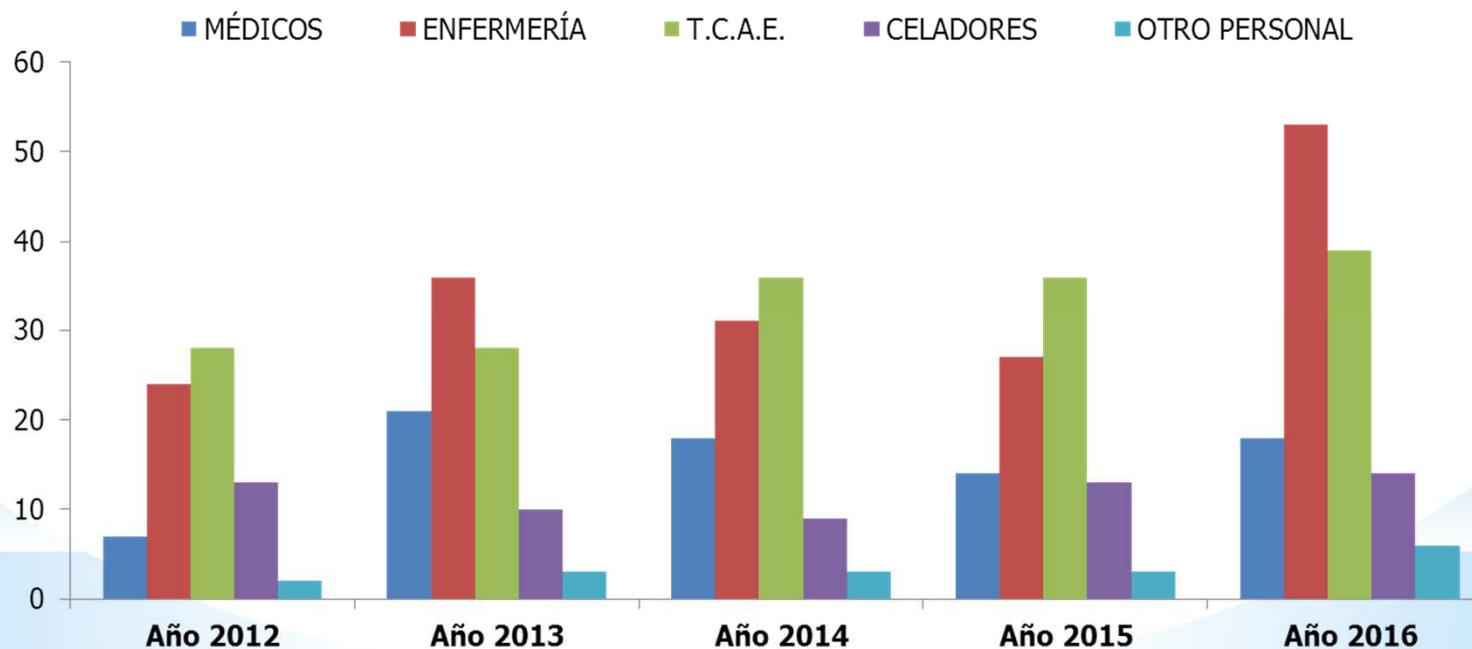


Registro de Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales



Registro de Agresiones físicas Categorías profesionales

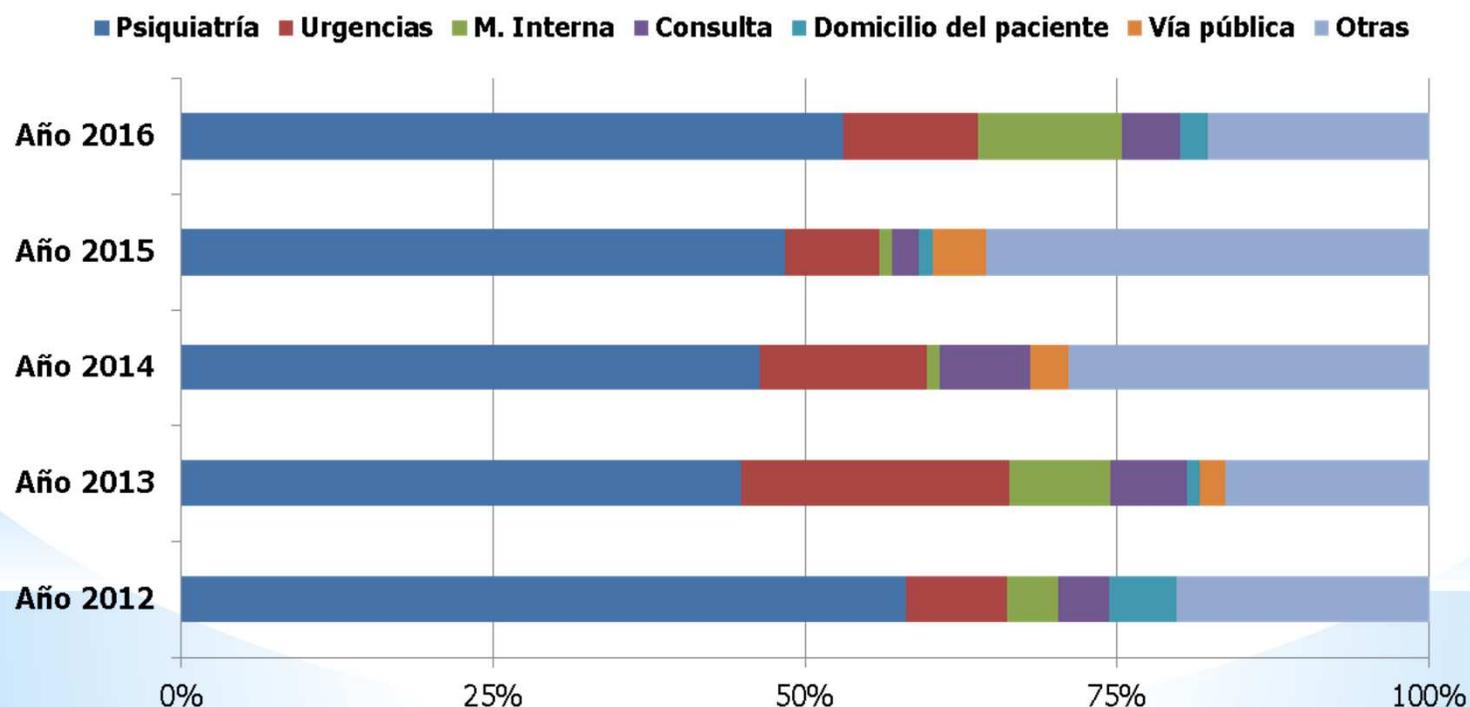
Agresiones físicas	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
MÉDICOS	7	21	18	14	18
ENFERMERÍA	24	36	31	27	53
T.C. AUX ENFERMERÍA	28	28	36	36	39
CELADORES	13	10	9	13	14
OTRO PERSONAL	2	3	3	3	6
TOTAL	74	98	97	93	130



Registro de Agresiones físicas Lugar en que se producen

Agresiones físicas	Psiquiatría	Urgencias	M. Interna	Consulta	Domicilio paciente	Vía pública	Otros	Total
Año 2012	43	6	3	3	4		15	74
Año 2013	44	21	8	6	1	2	16	98
Año 2014	45	13	1	7		3	28	97
Año 2015	45	7	1	2	1	4	33	93
Año 2016	69	14	15 (*)	6	3		23	130

(*) En 8 incidentes.



S1

Diapositiva 26

S1 Las 15 agresiones físicas en M. Interna se han producido en 8 Incidentes:

2 H. U. Burgos: 1 trabajador en cada uno.

1 H. Rio Carrión: 4 Trabajadores

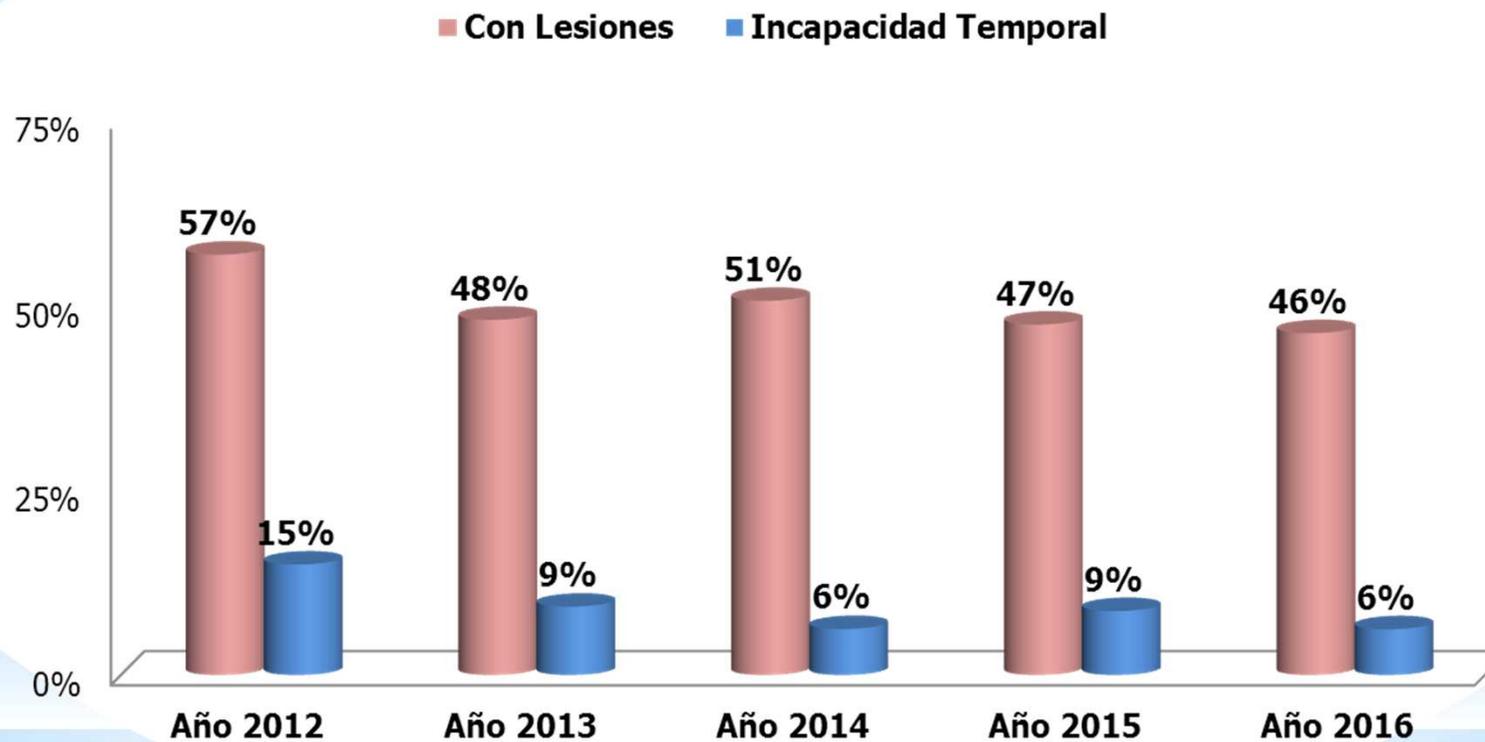
2 H. U. Salamanca: 2 y 4 trabajadores.

2 HCUVA: 1 Trabajador en cada Incidente

1 HURH: 2 Trabajadores

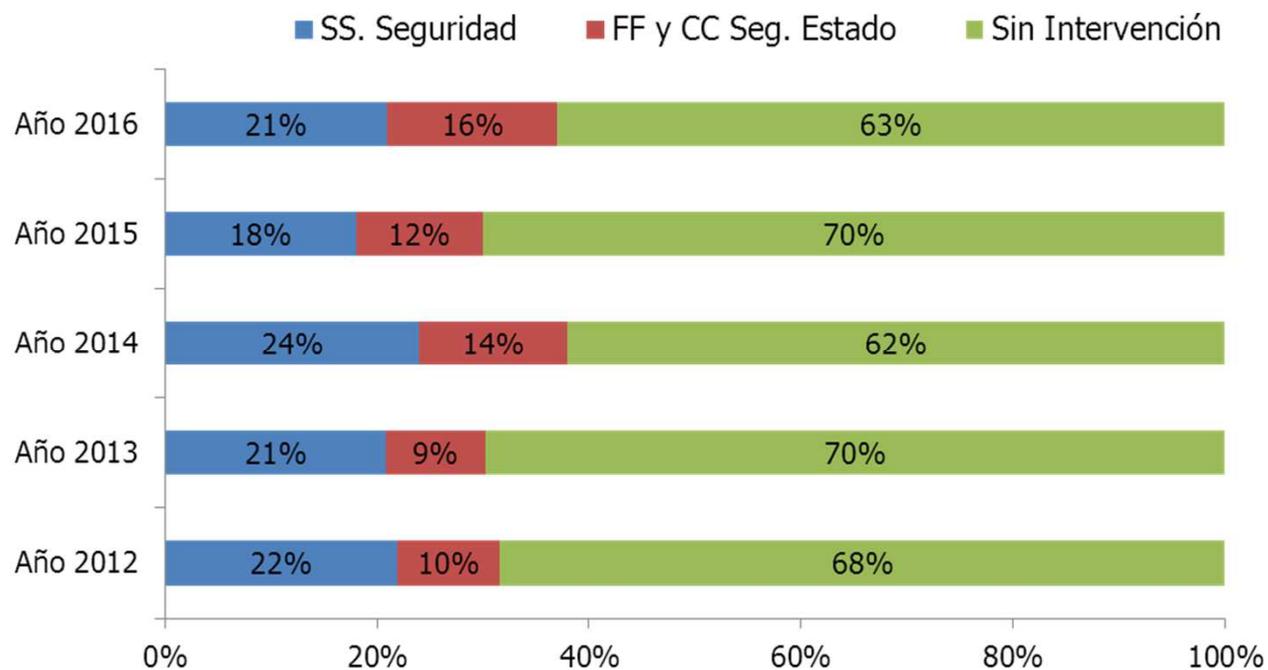
SACYL; 06/03/2017

Registro de Agresiones físicas Lesiones e Incapacidad temporal



Intervención de los Servicios de Seguridad y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

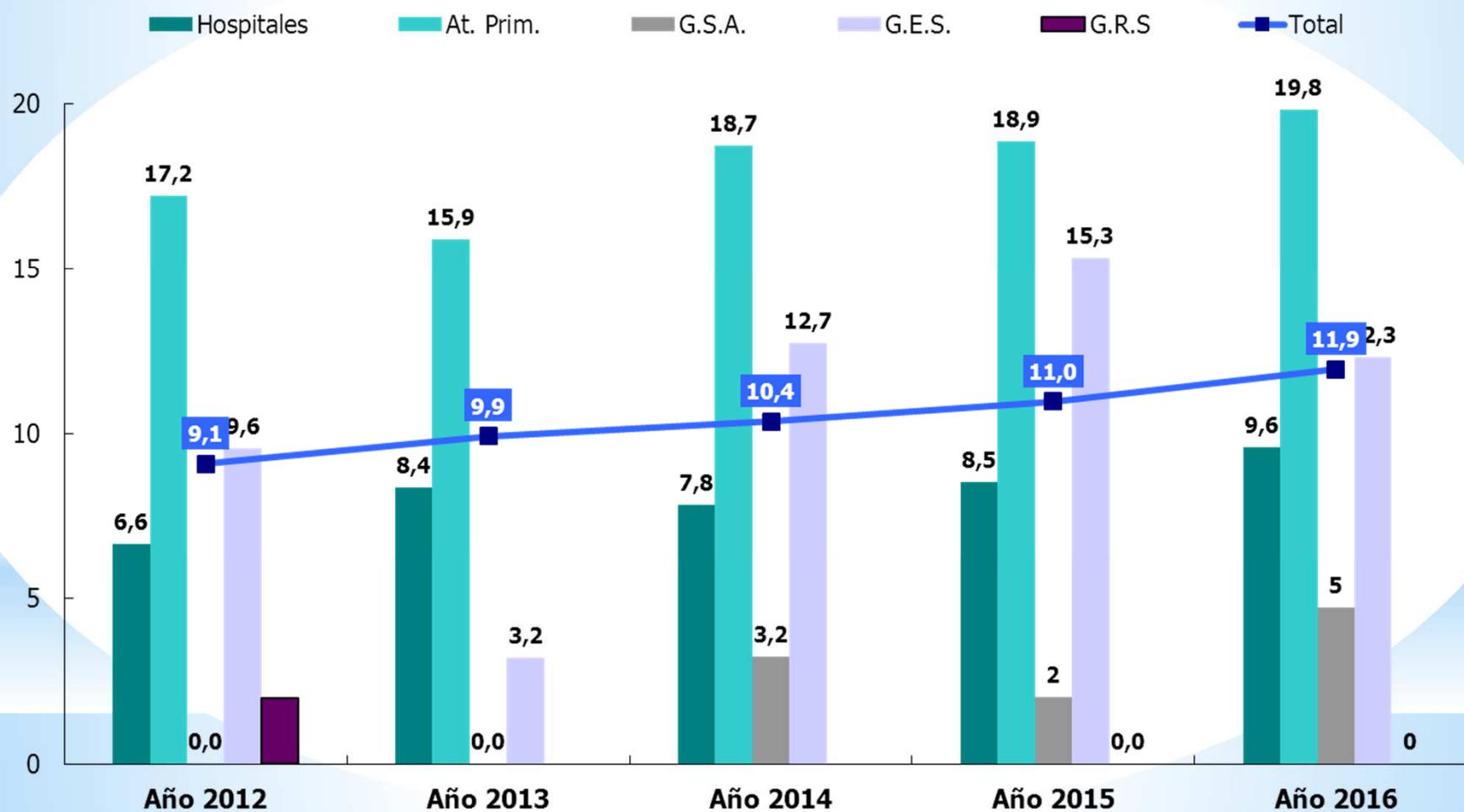
Datos sobre el total de Incidentes producidos





Junta de
Castilla y León

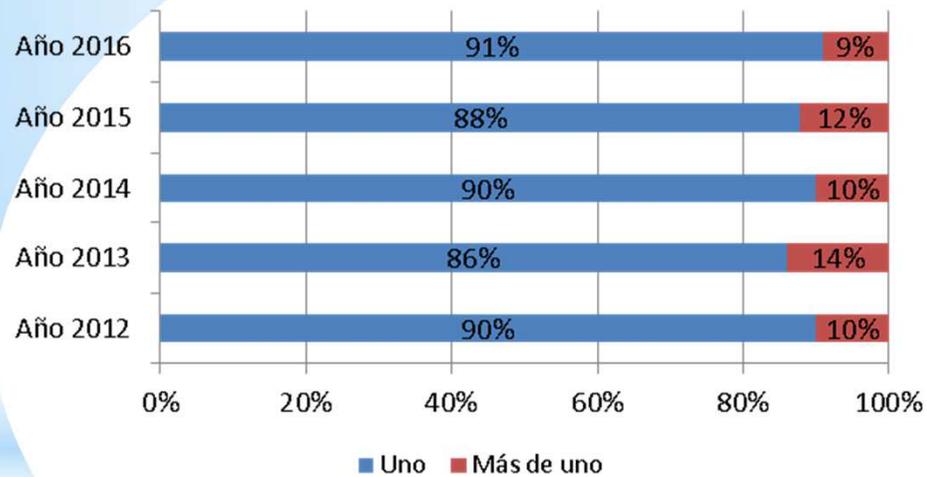
Tasa de Incidencia



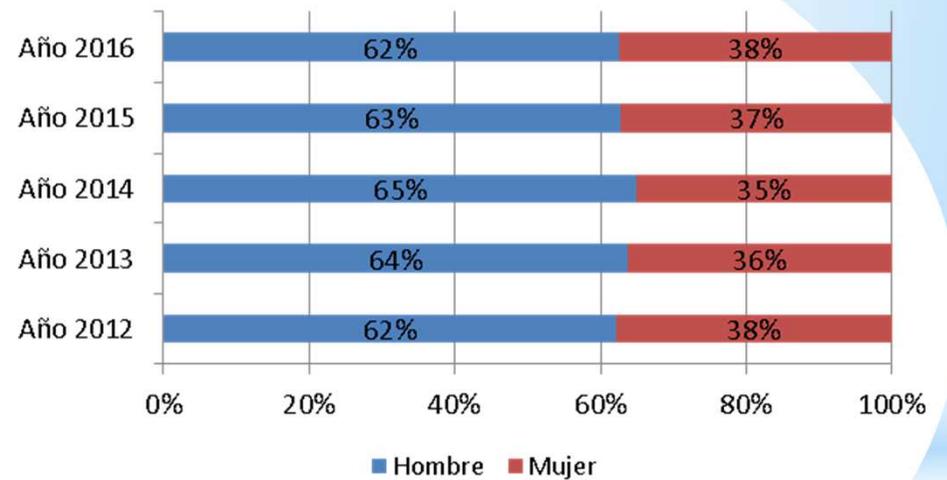


Datos del autor

Número



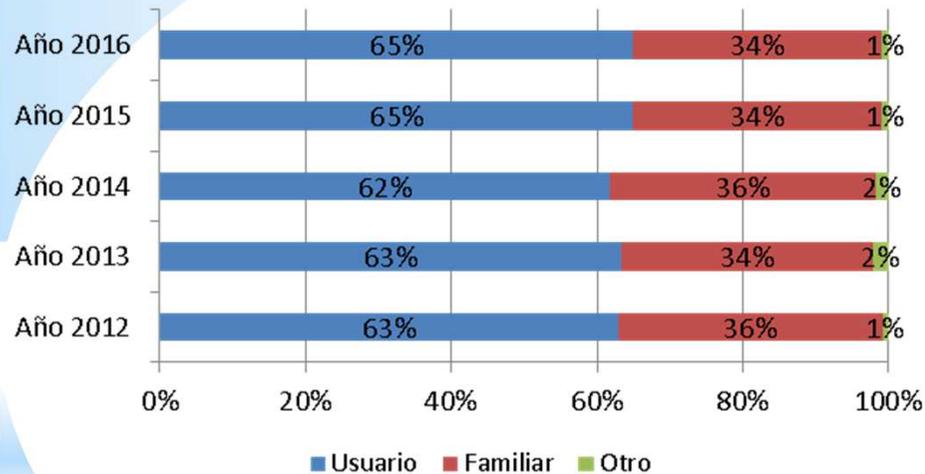
Sexo



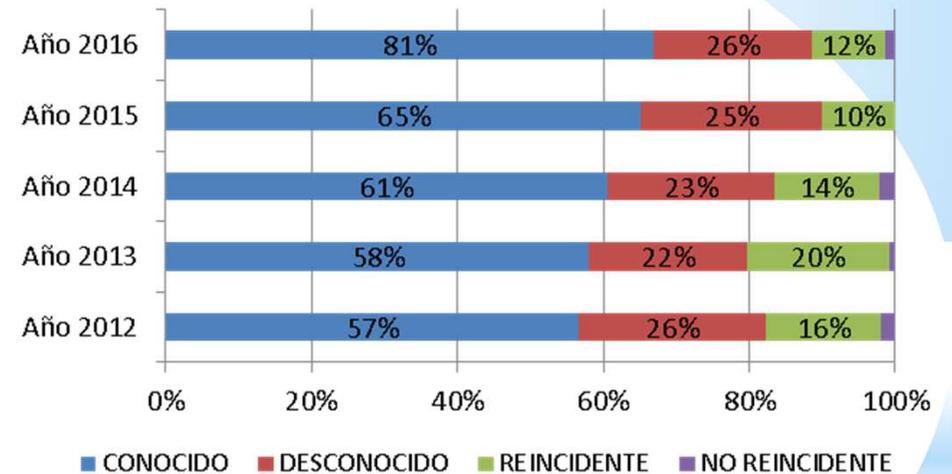


Datos del autor

Tipología

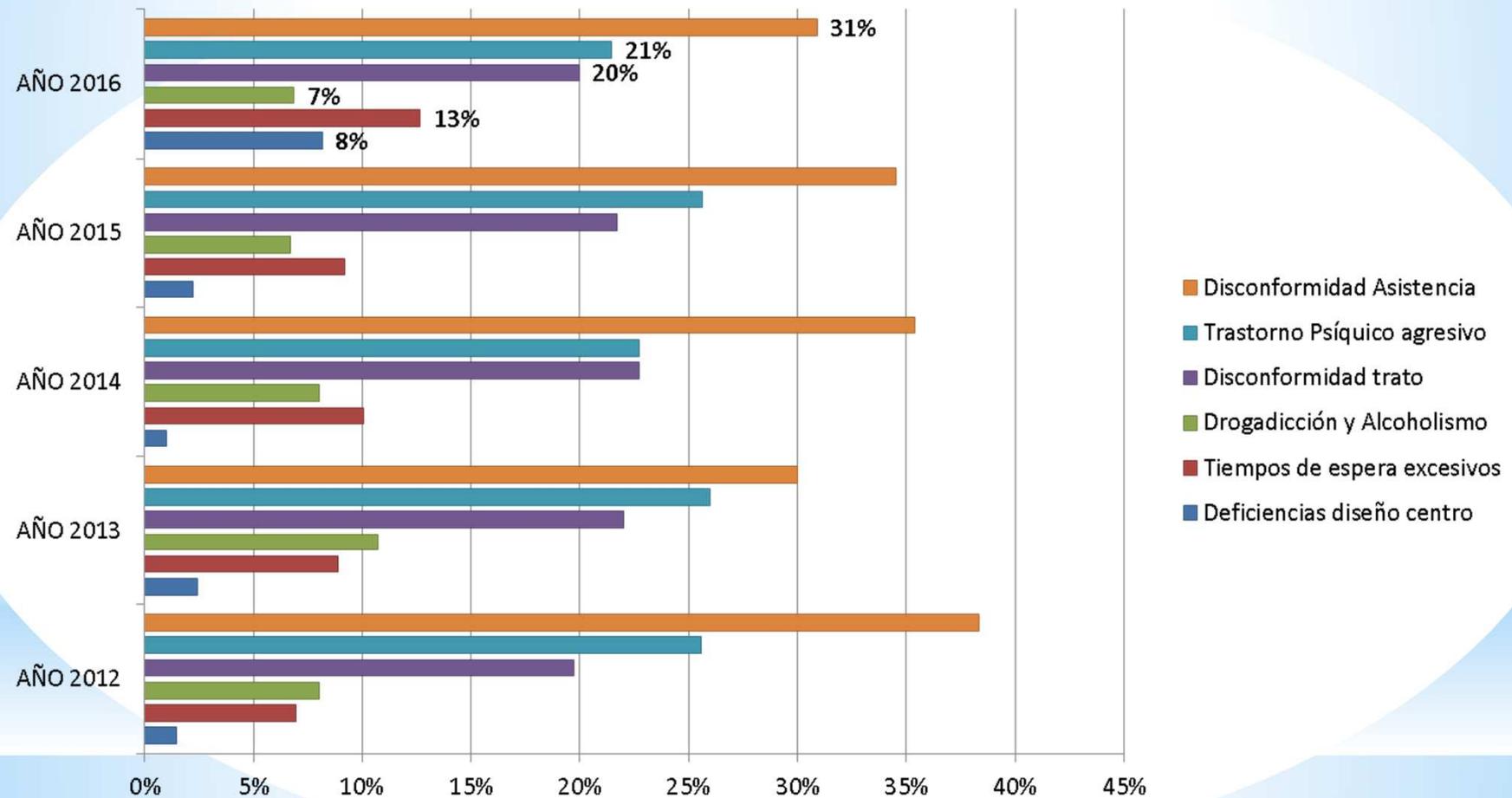


Perfil





Posibles causas desencadenantes



Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

15 de marzo de 2017