

# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**18 de febrero de 2015**

### **ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES**

**Año 2014**



Junta de  
Castilla y León

## Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Áreas de Salud

| Año 2014     | Nº Incidentes |              |          |            | Nº Trabajadores |
|--------------|---------------|--------------|----------|------------|-----------------|
|              | Hospitales    | At. Primaria | G.S.A.   | TOTAL      |                 |
| Ávila        | 17            | 16           | 0        | 33         | 42              |
| Burgos       | 40            | 21           | 0        | 61         | 70              |
| León         | 32            | 15           | 0        | 47         | 57              |
| El Bierzo    | 3             | 13           | 0        | 16         | 17              |
| Palencia     | 13            | 15           | 0        | 28         | 29              |
| Salamanca    | 16            | 26           | 0        | 42         | 56              |
| Segovia      | 13            | 8            | 0        | 21         | 24              |
| Soria        | 8             | 5            | 1        | 14         | 14              |
| Va-Este      | 16            | 23           | 0        | 39         | 45              |
| Va-Oeste     | 28            | 9            | 0        | 37         | 43              |
| Zamora       | 17            | 15           | 1        | 33         | 34              |
| EMERGENCIAS  |               |              |          | 4          | 4               |
| GRS          |               |              |          | 0          | 0               |
| <b>Total</b> | <b>203</b>    | <b>166</b>   | <b>2</b> | <b>375</b> | <b>435</b>      |



**Junta de  
Castilla y León**

## **Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos Asistenciales**

| <b>Año 2014</b>         | <b>Nº Incidentes</b> | <b>Nº<br/>Trabajadores<br/>agredidos</b> |
|-------------------------|----------------------|--|
| <b>Hospitales</b>       | <b>203</b>           | <b>246</b>                               |
| <b>At. Primaria</b>     | <b>166</b>           | <b>183</b>                               |
| <b>Gerencia S. Área</b> | <b>2</b>             | <b>2</b>                                 |
| <b>Emergencias S.</b>   | <b>4</b>             | <b>4</b>                                 |
| <b>G. Regional S.</b>   | <b>0</b>             | <b>0</b>                                 |
| <b>TOTAL</b>            | <b>375</b>           | <b>435</b>                               |



## Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales

| <b>Nº Trabajadores agredidos</b> | <b>Año 2014</b> |
|----------------------------------|-----------------|
| <b>Médicos</b>                   | <b>165</b>      |
| <b>Enfermería</b>                | <b>146</b>      |
| <b>T.C.A.E.</b>                  | <b>73</b>       |
| <b>Celadores</b>                 | <b>14</b>       |
| <b>Otro personal</b>             | <b>37</b>       |
| <b>Total</b>                     | <b>435</b>      |

**Nº de trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:**

|                       |          |                               |           |
|-----------------------|----------|-------------------------------|-----------|
| <b>Odontólogos:</b>   | <b>4</b> | <b>Fisioterapeutas:</b>       | <b>3</b>  |
| <b>Farmacéuticos:</b> | <b>0</b> | <b>Trabajadores sociales:</b> | <b>1</b>  |
| <b>Psicólogos:</b>    | <b>1</b> | <b>Pers. administrativo:</b>  | <b>22</b> |



## Trabajadores agredidos más de una vez en 2014

- Han sido agredidos 420 trabajadores.
- 14 de ellos han registrado más de un incidente durante 2014, lo que supone el 3% del total.

### Por categorías

**5 Médicos**  
**7 Enfermeras**  
**2 T.C.A.E.**

### Por Ámbitos Asistenciales

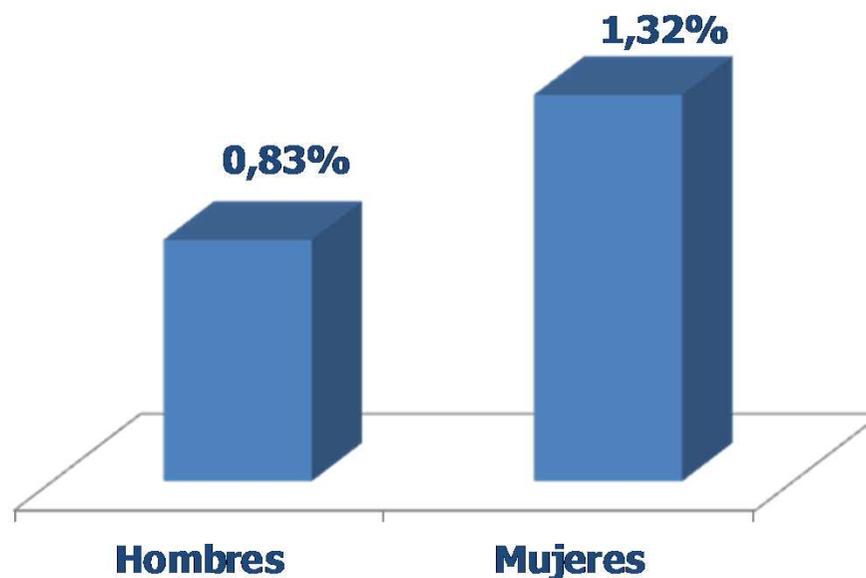
**7 At. Especializada (4 Psiquiatría)**  
**7 At. Primaria**

## Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres

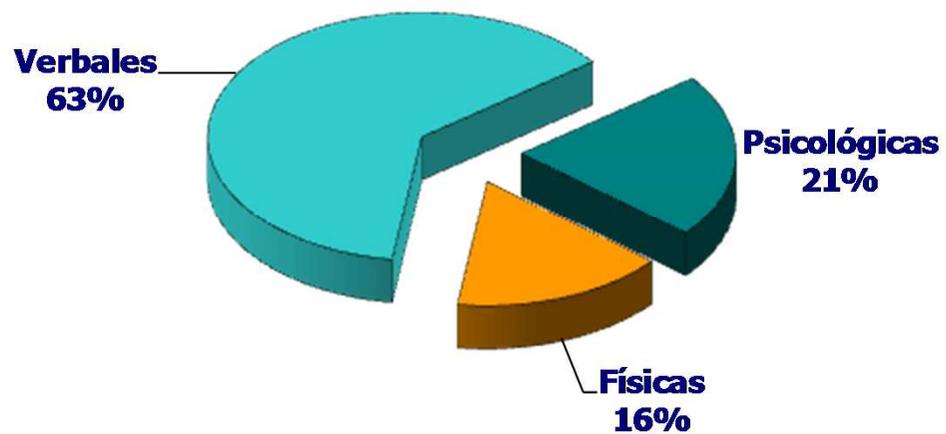
### Trabajadores agredidos en el año 2014:

- **Hombres: 75**
- **Mujeres: 360**

Del análisis de la plantilla de Sacyl, se deduce que han sido agredidos el **0,83% de los hombres** y el **1,32% de las mujeres**



## Agresiones registradas por tipo





## Registro de Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales y Categorías profesionales

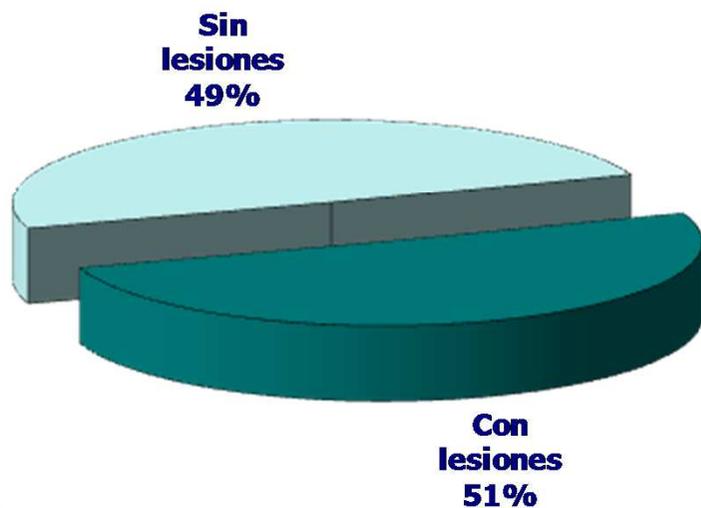
| <b>Agresiones Físicas</b> | <b>Año 2014</b> |
|---------------------------|-----------------|
| <b>Hospitales</b>         | <b>83</b>       |
| <b>At. Primaria</b>       | <b>13</b>       |
| <b>Emergencias S.</b>     | <b>1</b>        |
| <b>Total</b>              | <b>97</b>       |

| <b>Agresiones físicas</b> | <b>Año 2014</b> |
|---------------------------|-----------------|
| <b>Médicos</b>            | <b>17</b>       |
| <b>Enfermería</b>         | <b>31</b>       |
| <b>T.C.A.E.</b>           | <b>36</b>       |
| <b>Celadores</b>          | <b>9</b>        |
| <b>Otro personal</b>      | <b>4</b>        |
| <b>Total</b>              | <b>97</b>       |

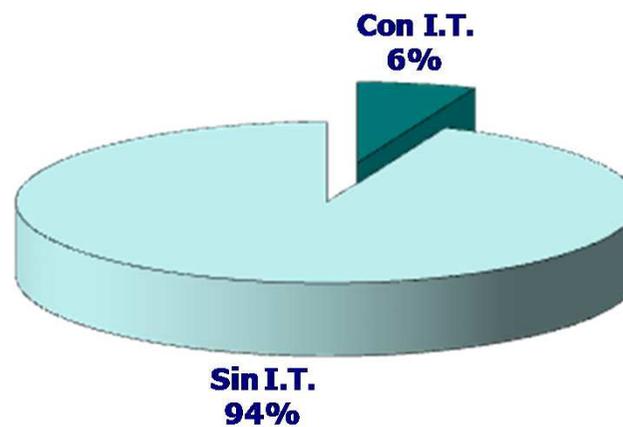
## Registro de Agresiones físicas

Año 2014

### Con lesiones



### Con Incapacidad Temporal





Junta de  
Castilla y León

## Registro de Agresiones físicas. Lugar en que se producen

**Año 2014**

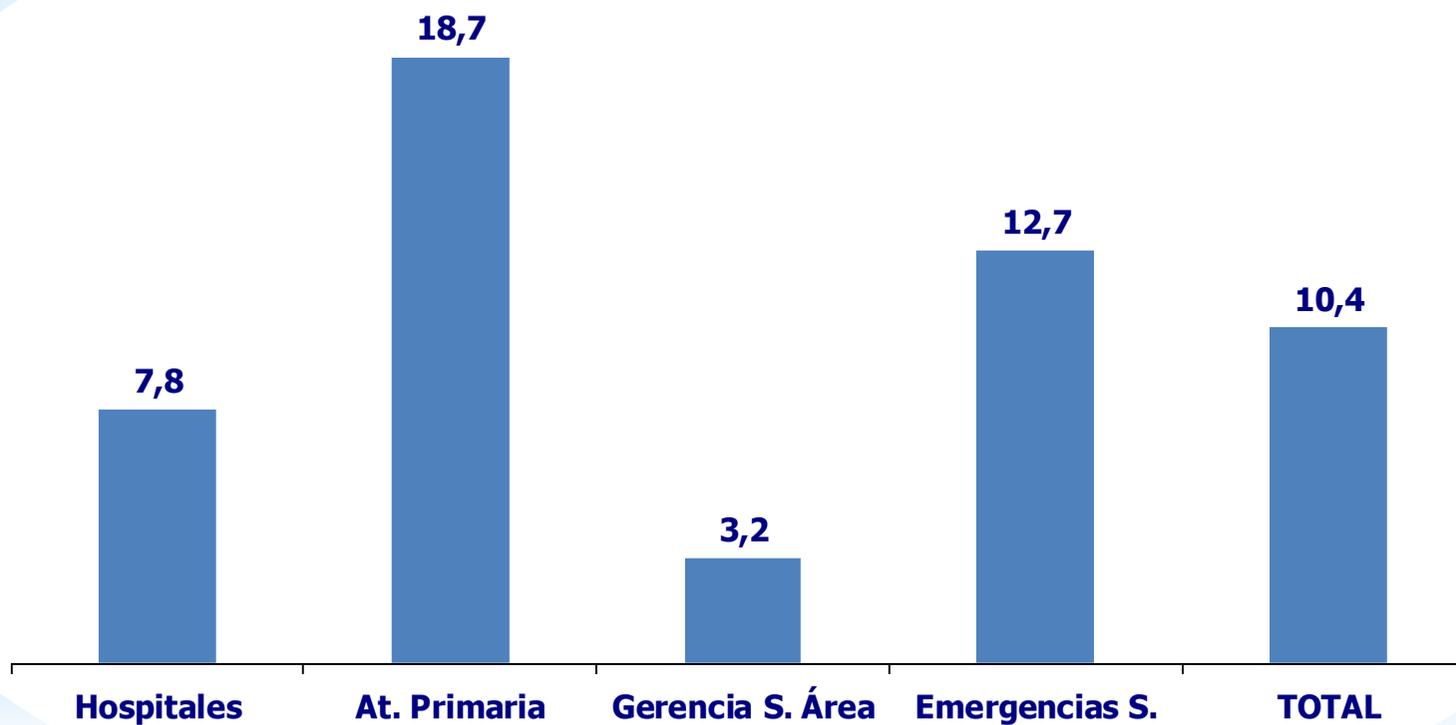
| Agresiones físicas | Psiquiatría | Urgencias | M. Interna | Consulta | Domicilio paciente | Vía pública | Otros | Total |
|--------------------|-------------|-----------|------------|----------|--------------------|-------------|-------|-------|
| Año 2014           | 45          | 13        | 1          | 7        | 0                  | 3           | 28    | 97    |



Junta de  
Castilla y León

## Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. Año 2014

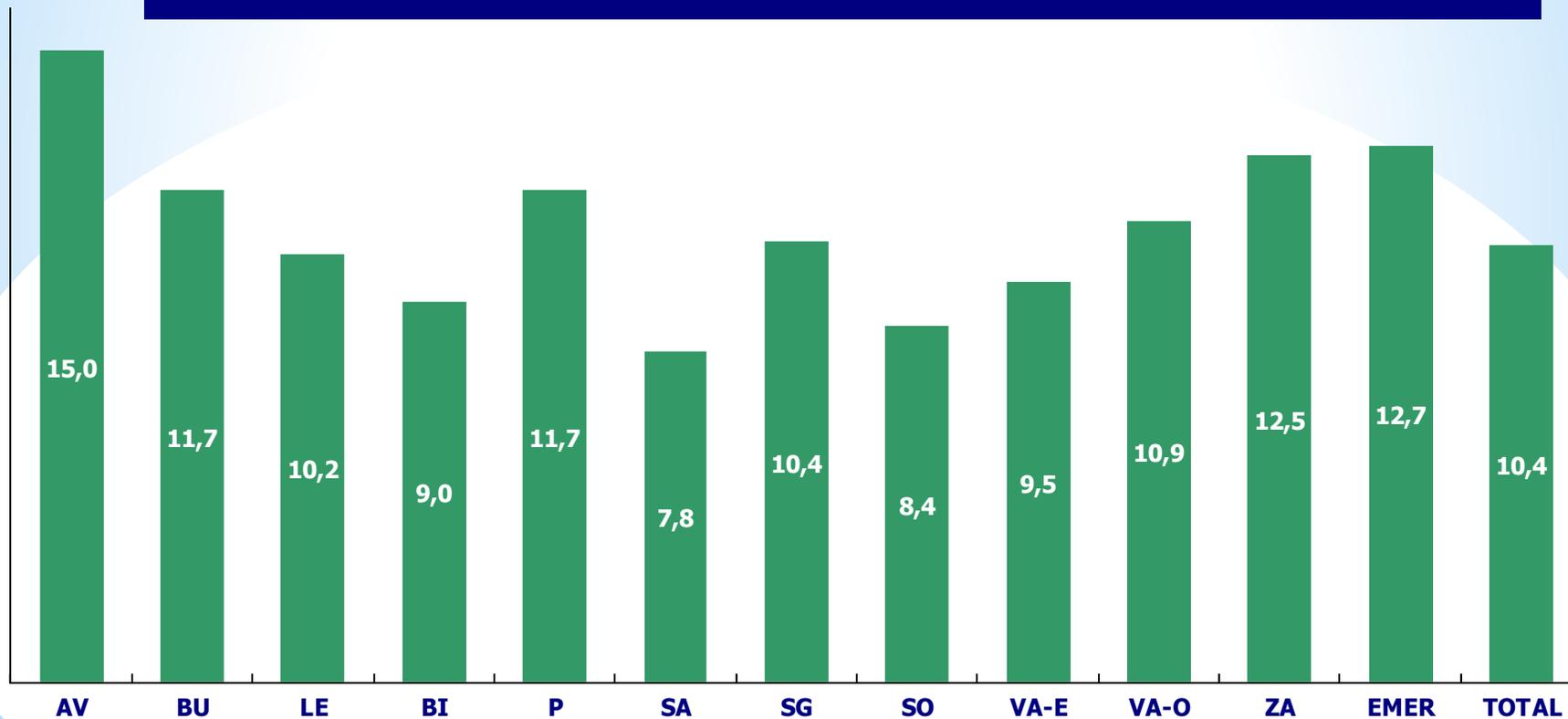
*Tasa de Incidencia =  $n^{\circ}$  Incidentes  $\times$  1.000 /  $n^{\circ}$  Trabajadores Sacyl*





Junta de  
Castilla y León

## Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2014

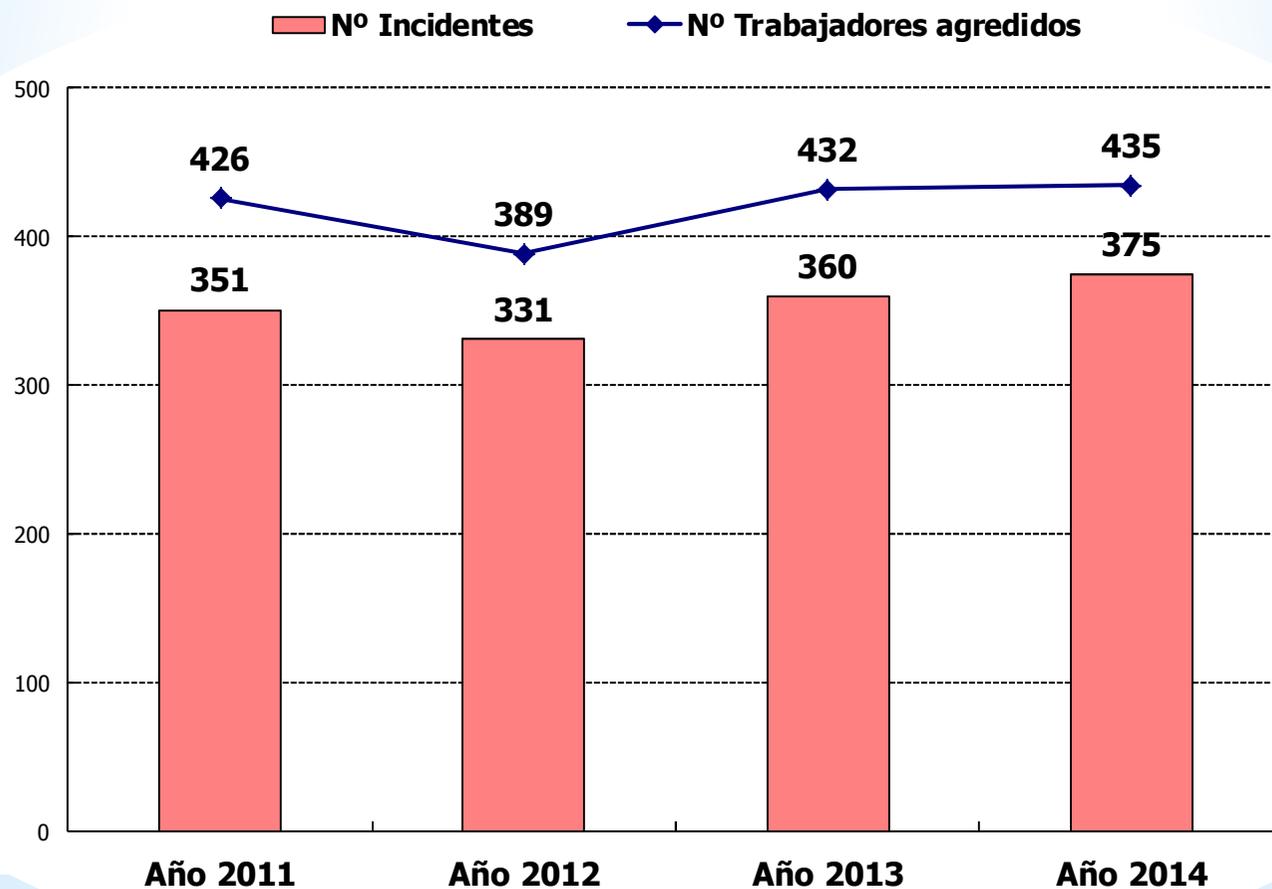


# **ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES**

## **Evolución años 2011 a 2014**



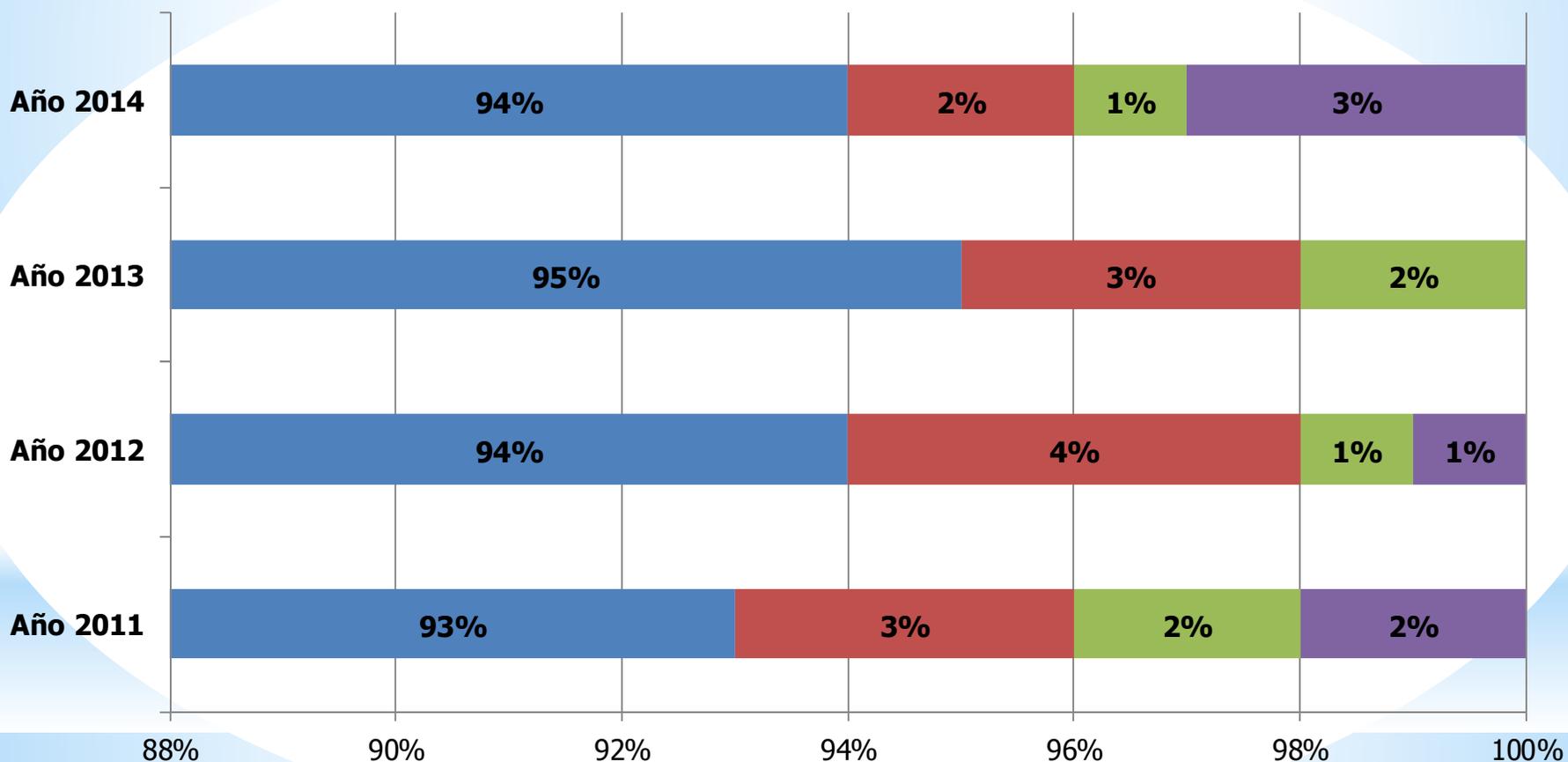
## Nº de Incidentes y Nº de trabajadores



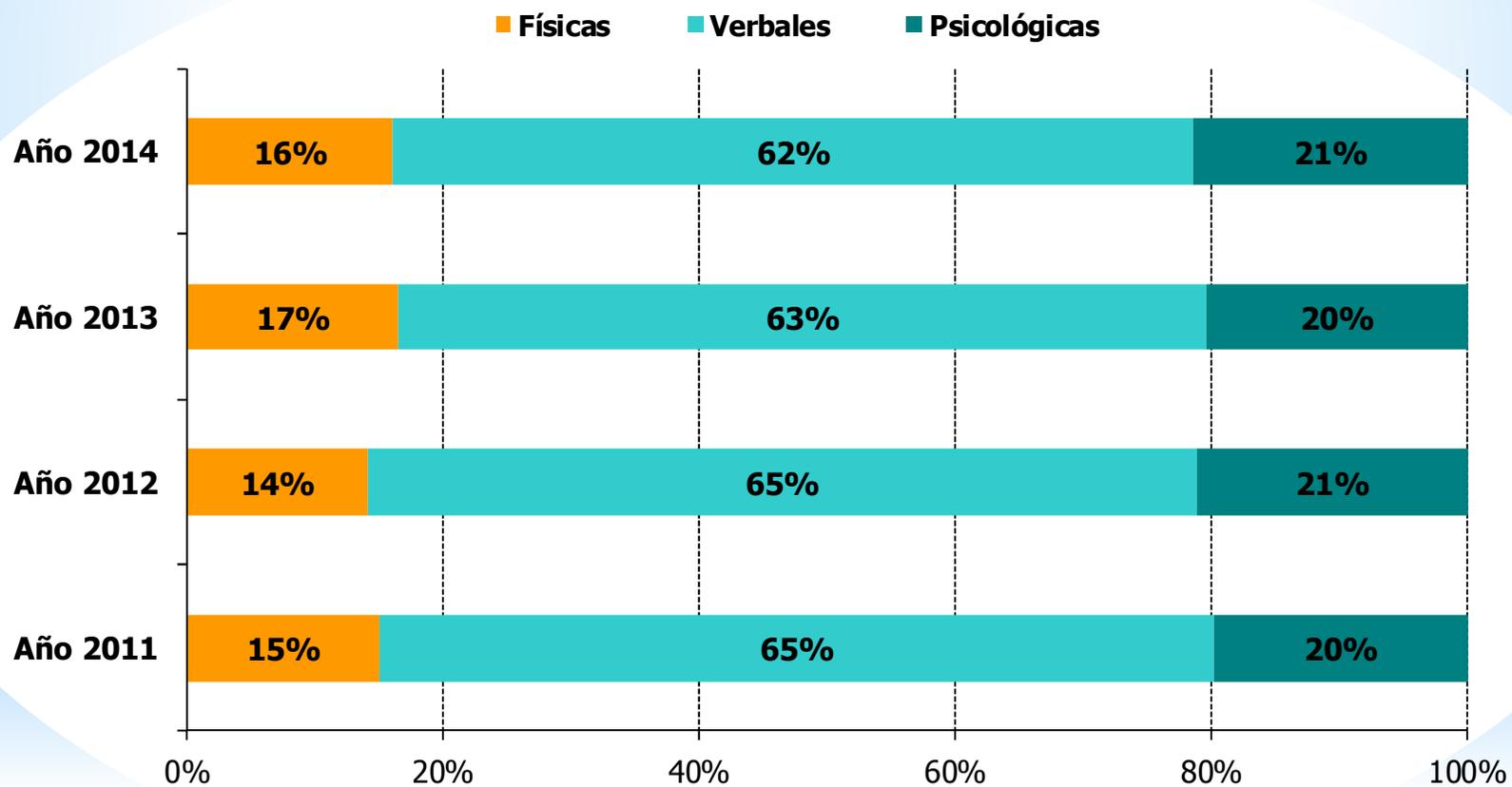


## Lugar en que se producen los incidentes

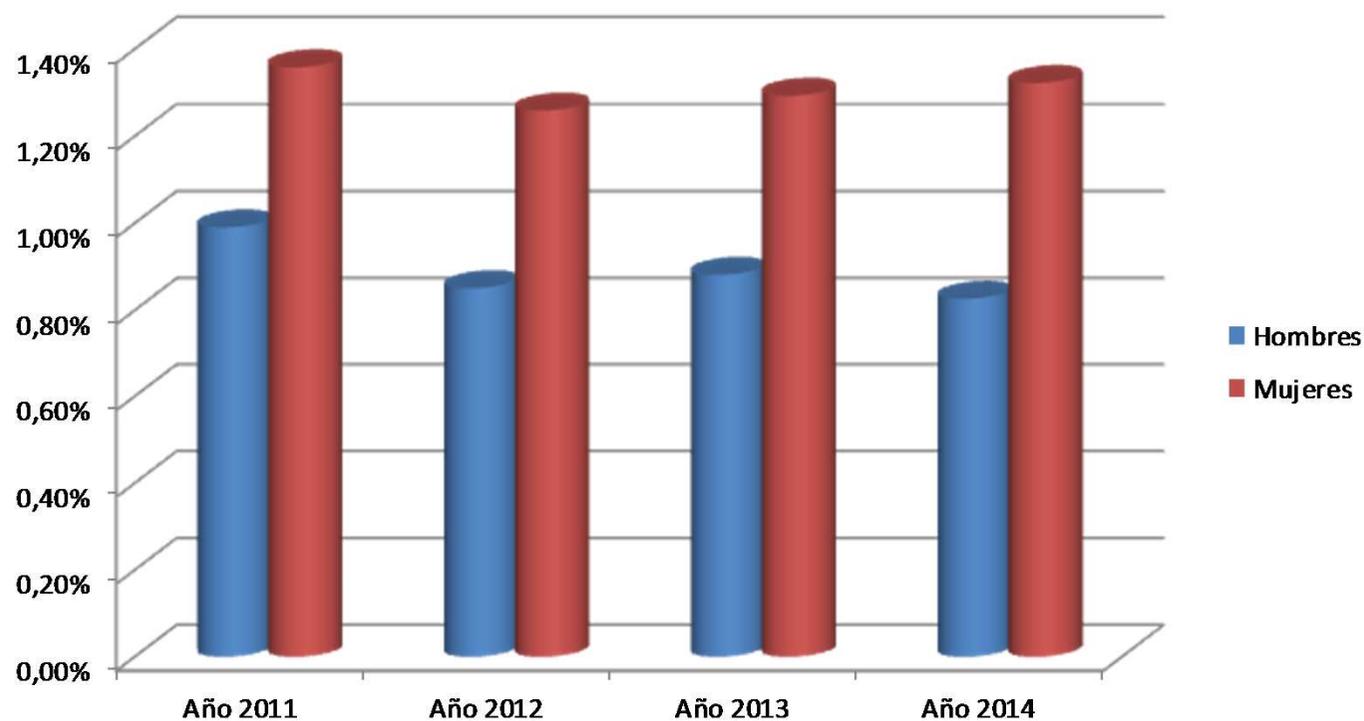
■ Centro de trabajo ■ Domicilio del paciente ■ Vía pública ■ Otros



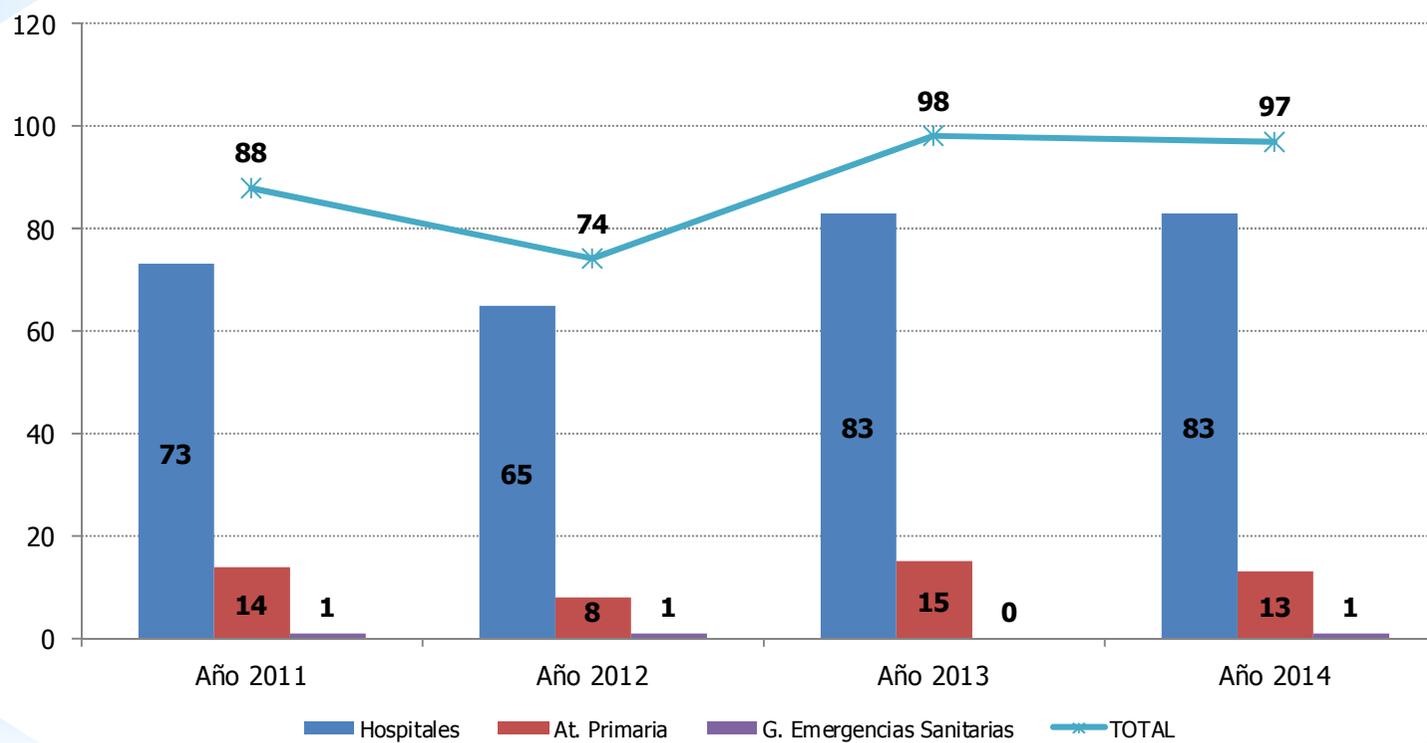
## Tipo de agresión



## Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres

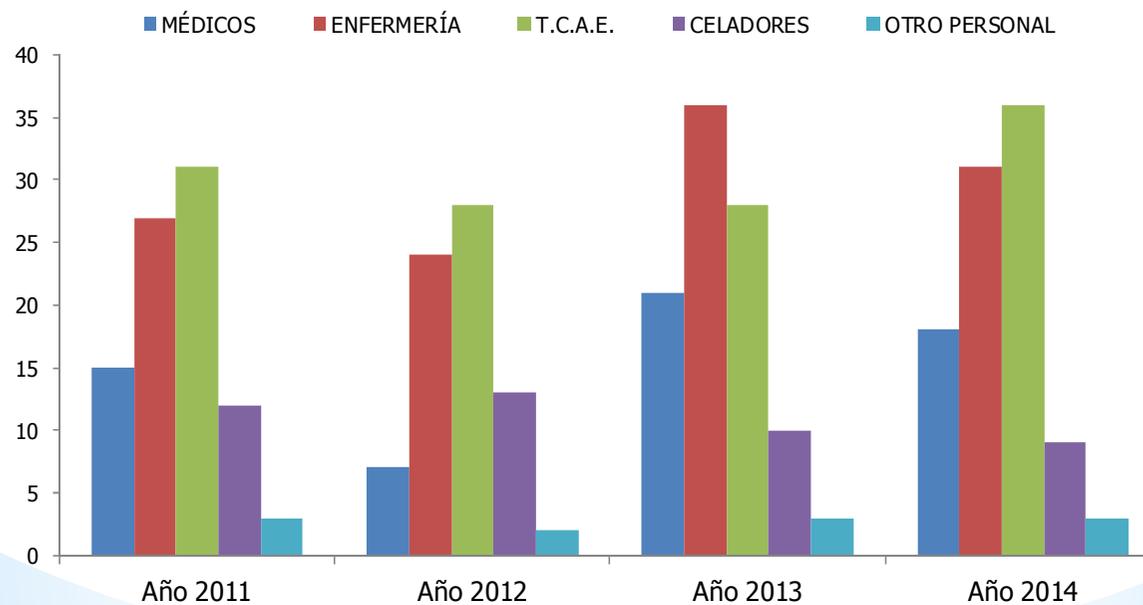


## Registro de Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales



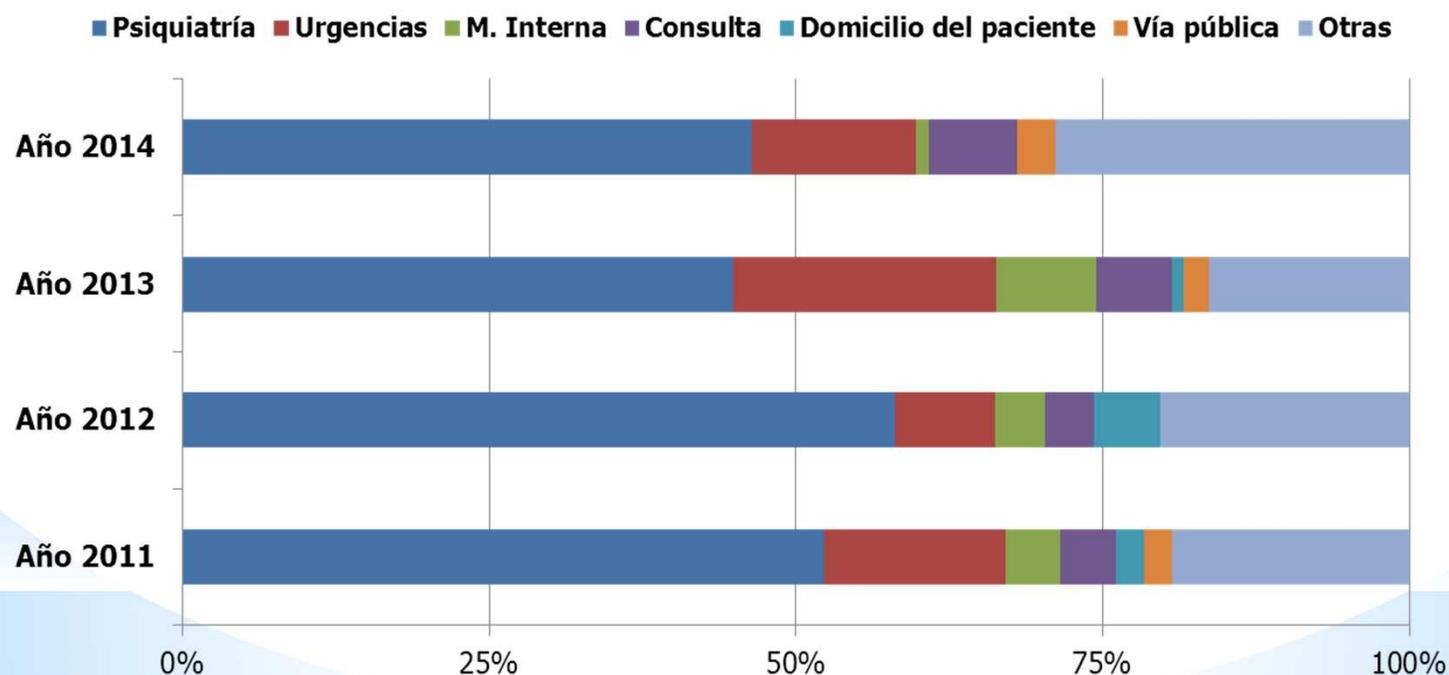
## Registro de Agresiones físicas Categorías profesionales

| Agresiones físicas         | Año 2011  | Año 2012  | Año 2013  | Año 2014  |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>MÉDICOS</b>             | 15        | 7         | 21        | 18        |
| <b>ENFERMERÍA</b>          | 27        | 24        | 36        | 31        |
| <b>T.C. AUX ENFERMERÍA</b> | 31        | 28        | 28        | 36        |
| <b>CELADORES</b>           | 12        | 13        | 10        | 9         |
| <b>OTRO PERSONAL</b>       | 3         | 2         | 3         | 3         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>88</b> | <b>74</b> | <b>98</b> | <b>97</b> |

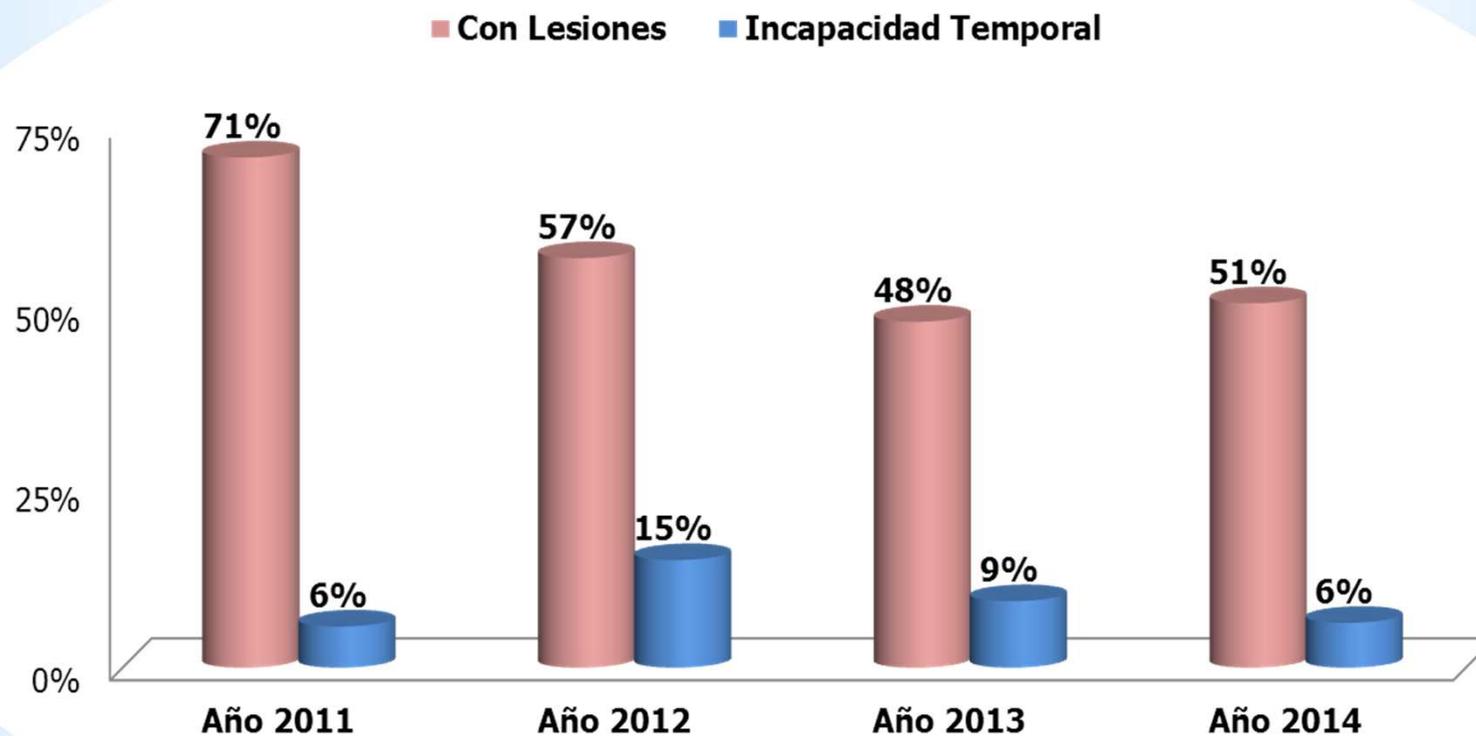


## Registro de Agresiones físicas Lugar en que se producen

| Agresiones físicas | Psiquiatría | Urgencias | M. Interna | Consulta | Domicilio paciente | Vía pública | Otros | Total |
|--------------------|-------------|-----------|------------|----------|--------------------|-------------|-------|-------|
| <b>Año 2011</b>    | 46          | 13        | 4          | 4        | 2                  | 2           | 17    | 88    |
| <b>Año 2012</b>    | 43          | 6         | 3          | 3        | 4                  | 0           | 15    | 74    |
| <b>Año 2013</b>    | 44          | 21        | 8          | 6        | 1                  | 2           | 16    | 98    |
| <b>Año 2014</b>    | 45          | 13        | 1          | 7        | 0                  | 3           | 28    | 97    |

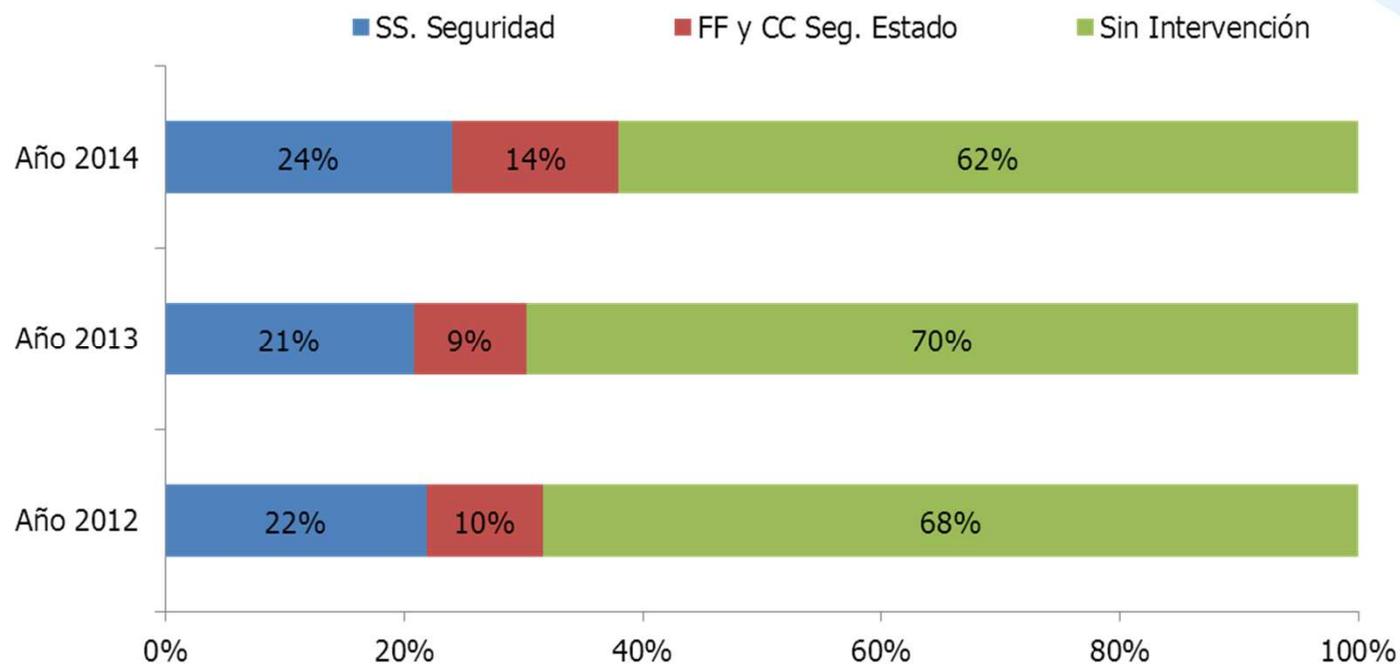


## Registro de Agresiones físicas Lesiones e Incapacidad temporal



# Intervención de los Servicios de Seguridad y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

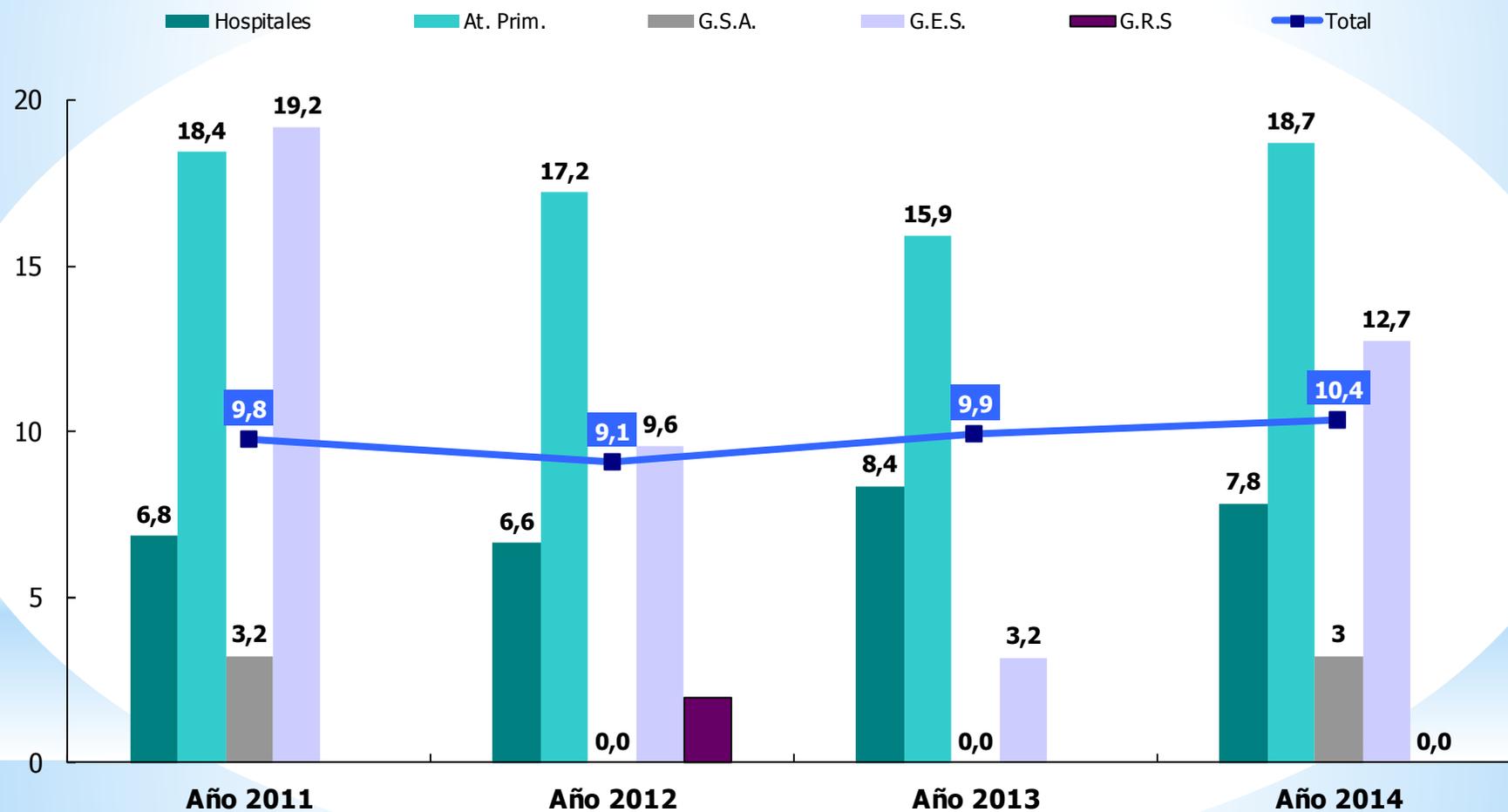
## Datos sobre el total de Incidentes producidos





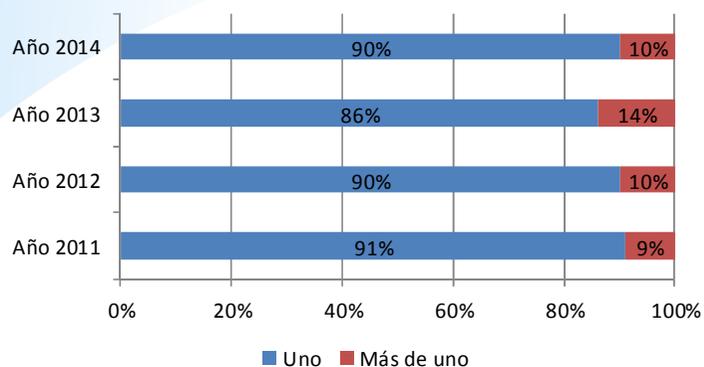
Junta de  
Castilla y León

## Tasa de Incidencia

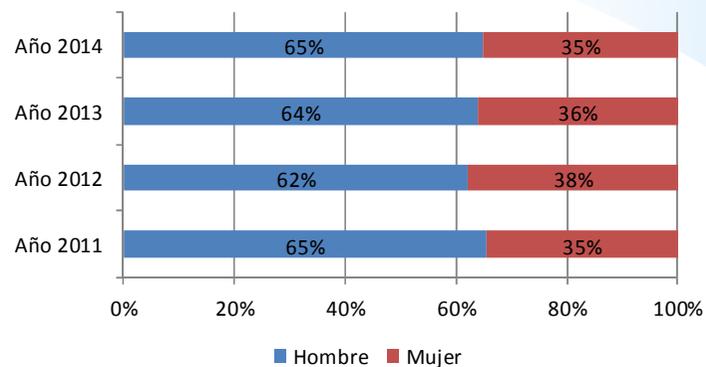


## Datos del autor

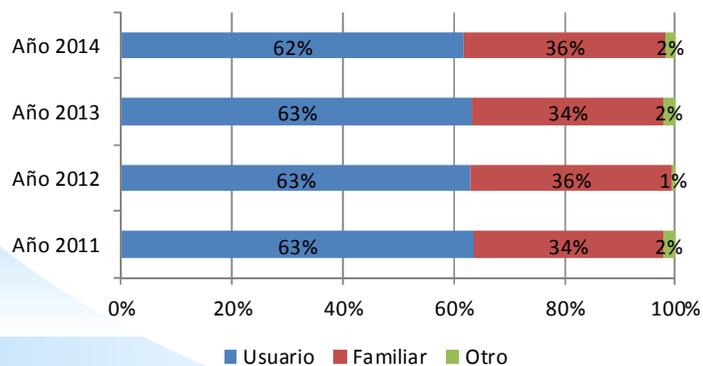
### Número



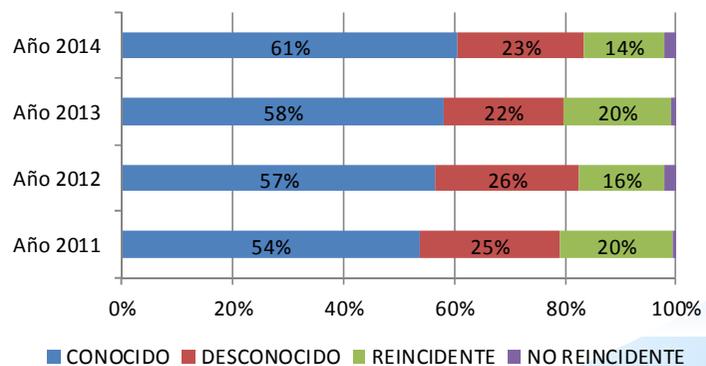
### Sexo



### Tipología

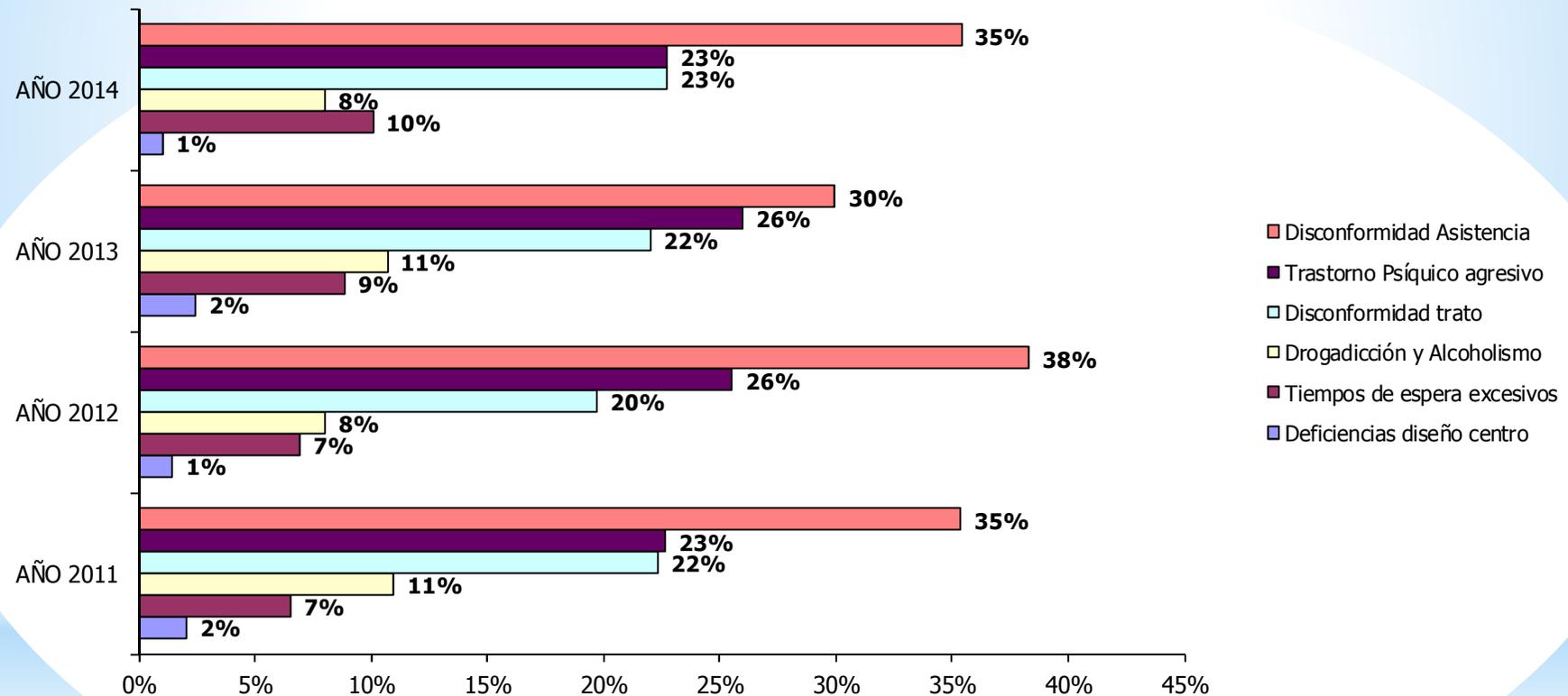


### Perfil





## Posibles causas desencadenantes



# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**18 de febrero de 2015**