

Pleno sesión ordinaria



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

18 de junio de 2013



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES

Años 2011 y 2012

y

Evolución período 2009-2012

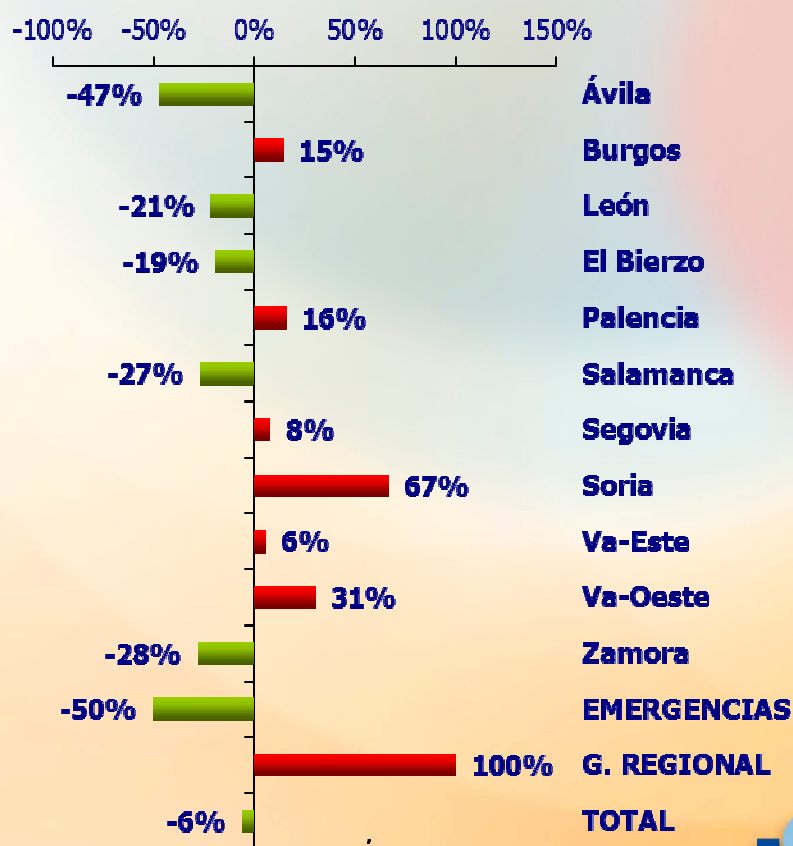


Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Incidentes registrados por Áreas de Salud

Nº Incidentes	Año 2011	Año 2012	Variación 2011-2012
Ávila	32	17	-47%
Burgos	34	39	15%
León	52	41	-21%
El Bierzo	16	13	-19%
Palencia	25	29	16%
Salamanca	41	30	-27%
Segovia	25	27	8%
Soria	6	10	67%
Va-Este	53	56	6%
Va-Oeste	36	47	31%
Zamora	25	18	-28%
EMERGENCIAS	6	3	-50%
G. REGIONAL	0	1	100%
TOTAL	351	331	-6%

Variación Años 2011-2012



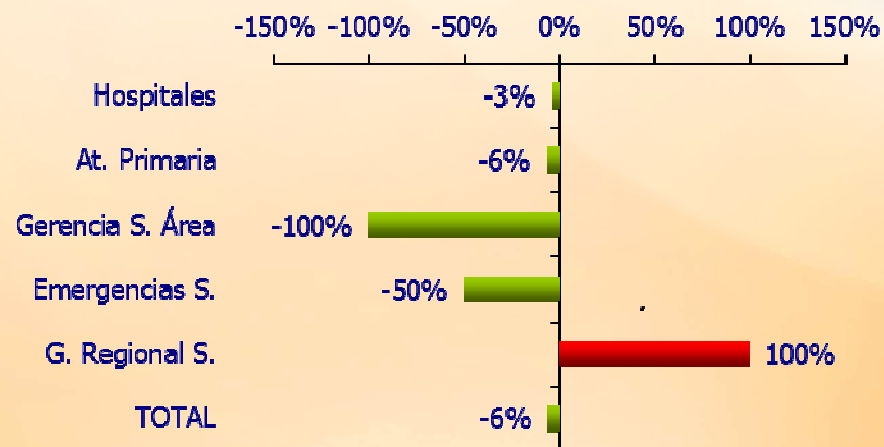


Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Incidentes registrados por Gerencias

Nº Incidentes	Año 2011	Año 2012	Variación Años 2011-2012
Hospitales	179	173	-3%
At. Primaria	164	154	-6%
Gerencia S. Área	2	0	-100%
Emergencias S.	6	3	-50%
G. Regional S.	0	1	100%
TOTAL	351	331	-6%

Variación Nº Incidentes Años 2011-2012





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales

Nº TRABAJADORES AGREDIDOS	Año 2011	Año 2012	Variación 2011-2012
Facultativos	160	148	-8%
Enfermería	139	135	-3%
T.C.A.E.	66	54	-18%
Celadores	21	19	-10%
Otro personal	40	33	-18%
Total	426	389	-9%



Nº de trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:

	2011	2012
Odontólogos:	4	2
Farmacéuticos:	4	2
Psicólogos:	1	-
Fisioterapeutas:	1	1
Trabajadores sociales:	2	2
Pers. administrativo:	27	19



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Trabajadores agredidos más de una vez en 2012

- Los 389 trabajadores que han registrado alguna agresión se corresponden con **374 profesionales**.
- **15 de ellos han registrado más de un incidente** durante 2012 (4%).

Por categorías

7	médicos
3	enfermeras
4	TCAE
1	p. administrativo

Por Gerencias

9 Hospitales (4 Psiquiatría)
6 Primaria



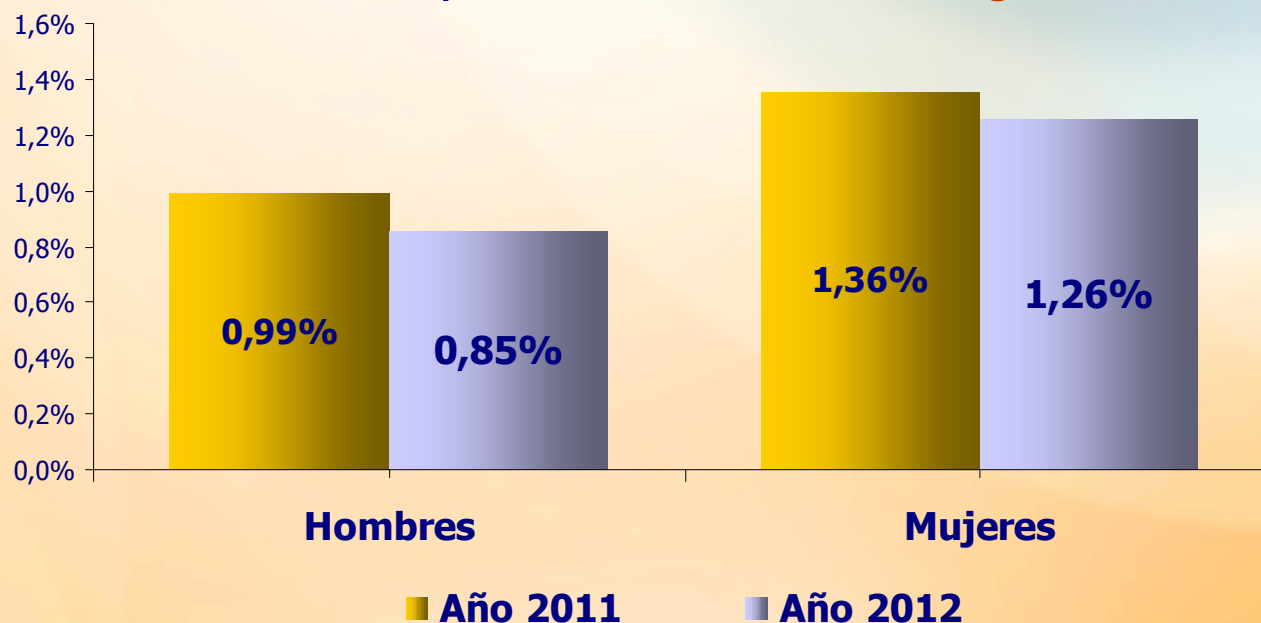
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de trabajadores agredidos por sexo

Trabajadores agredidos en el año 2012:

- **Hombres: 73**
- **Mujeres: 316**

Del análisis de la plantilla de Sacyl, se deduce que han sido agredidos el **0,85% de los hombres** y el **1,26% de las mujeres**



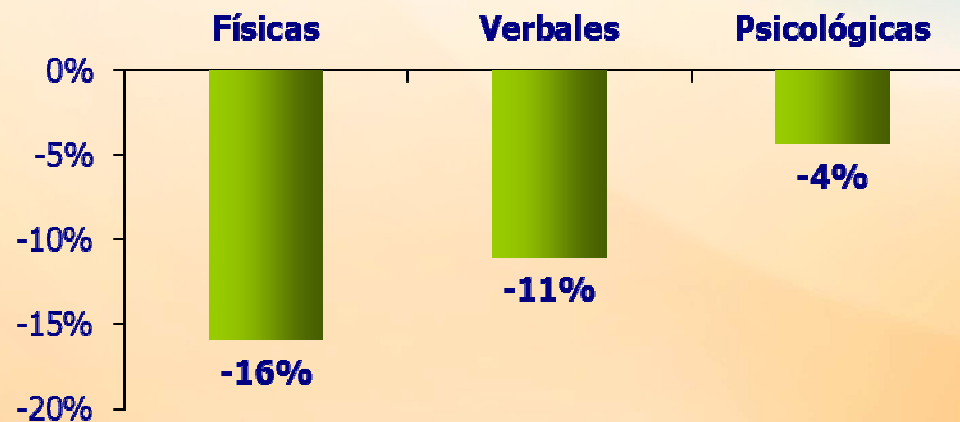


Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Agresiones registradas por tipo

AGRESIONES	Variación 2011-2012
Físicas	-16%
Verbales	-11%
Psicológicas	-4%
TOTAL	-10%

Variación Años 2011-2012





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Agresiones registradas por Gerencias

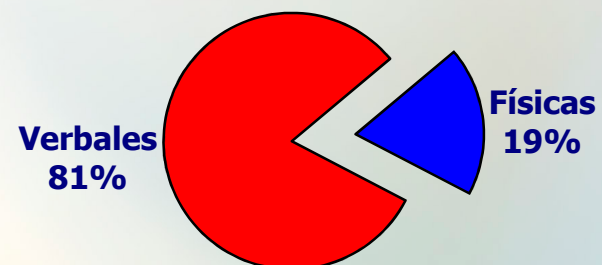
Nº Agresiones	Variación 2011-2012		
	Físicas	Verbales	Psicológ.
Hospitales	-11%	-6%	23%
At. Primaria	-43%	-14%	-11%
G. de Salud de Área	0%	-100%	0%
Emergencias S.	0%	-38%	-100%
G. Regional de Salud	0%	100%	0%
TOTALES	-16%	-11%	-4%



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

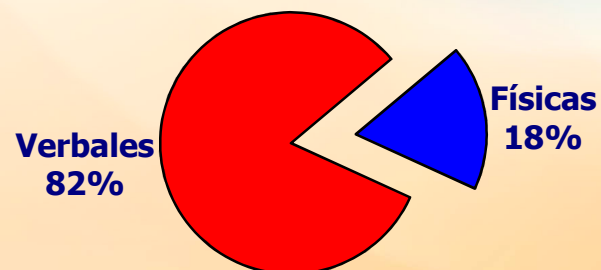
% Agresiones

Año 2011



Consecuencias Psicológicas en el 27% de los trabajadores

Año 2012



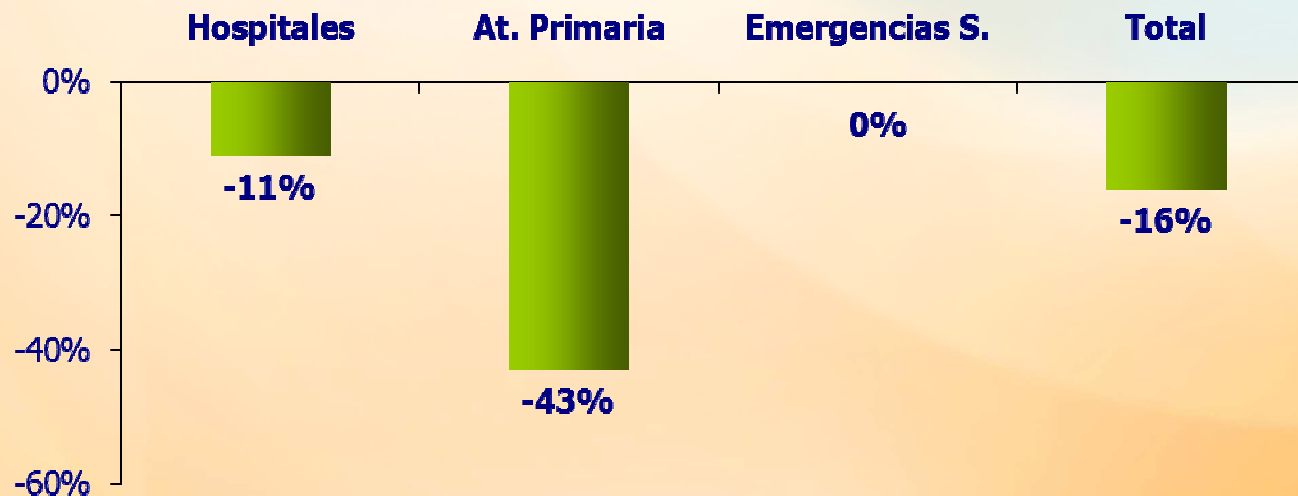
Consecuencias Psicológicas en el 29% de los trabajadores



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones físicas por Gerencias

Agresiones Físicas	Año 2011	Año 2012	Variación 2011-2012
Hospitales	73	65	-11%
At. Primaria	14	8	-43%
Emergencias S.	1	1	0%
Total	88	74	-16%

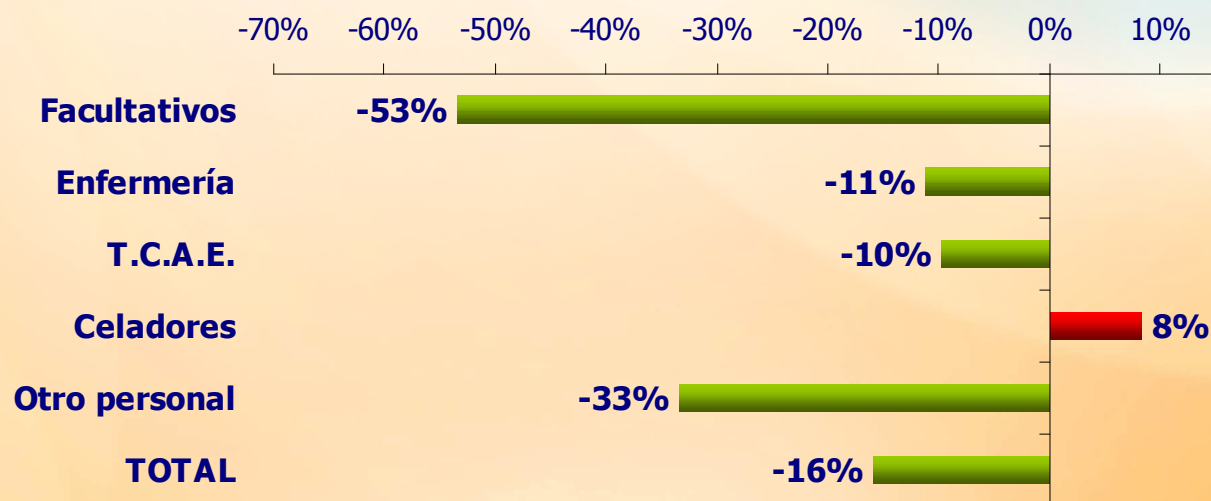




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones físicas por categorías profesionales

Agresiones físicas	Año 2011	Año 2012	Variación 2011-2012
Facultativos	15	7	-53%
Enfermería	27	24	-11%
T.C.A.E.	31	28	-10%
Celadores	12	13	8%
Otro personal	3	2	-33%
TOTAL	88	74	-16%

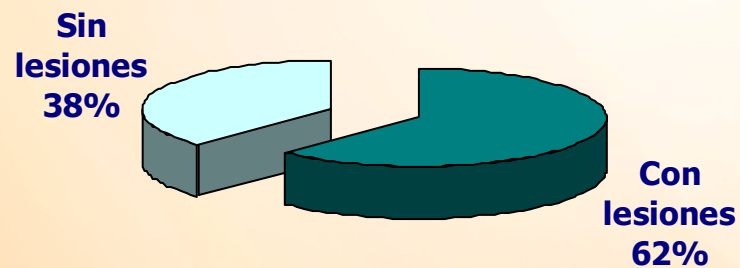




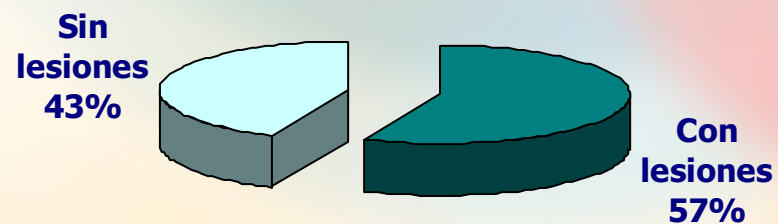
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones físicas con lesiones

Año 2011



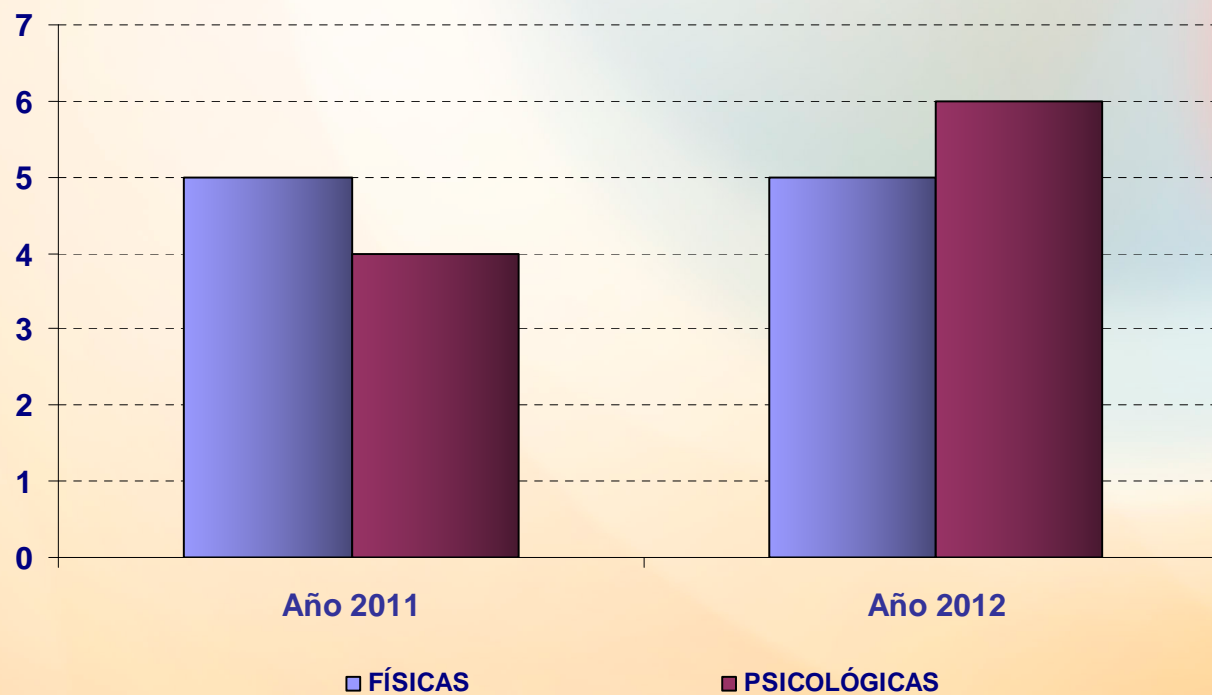
Año 2012





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro agresiones con Incapacidad Temporal





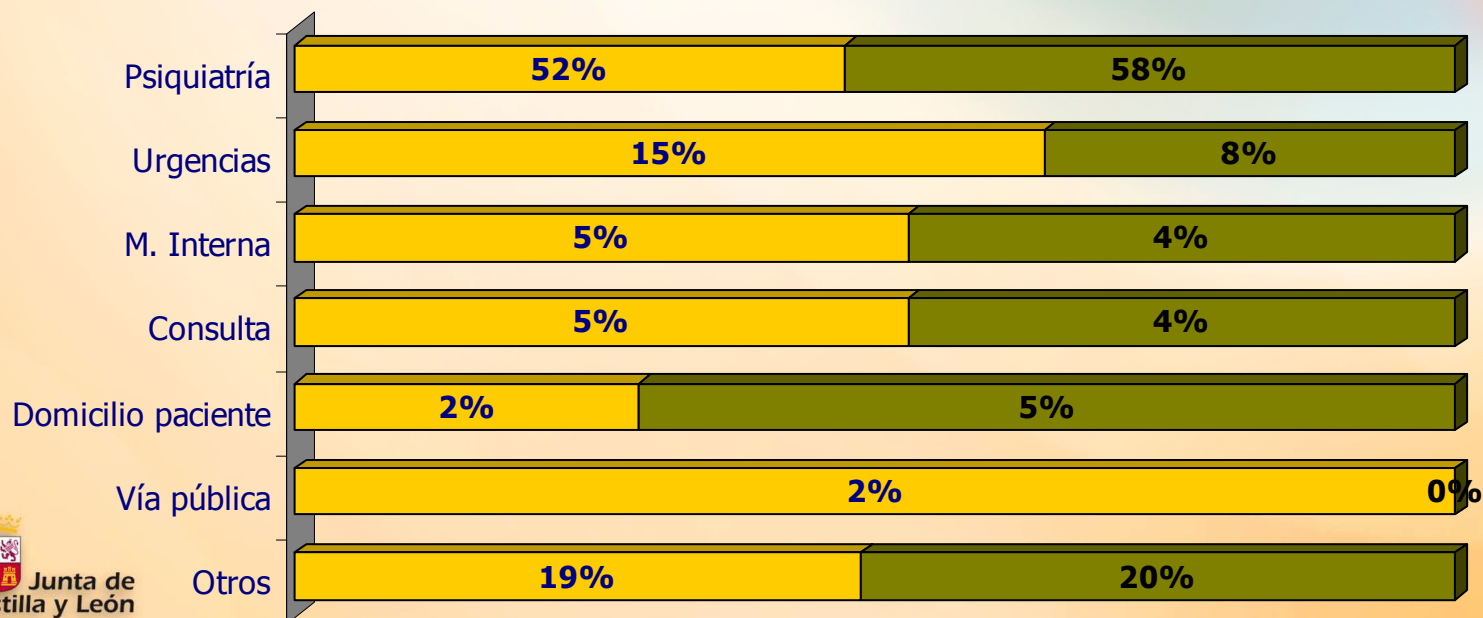
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones físicas. Lugar en que se producen

Agresiones físicas	Psiquiatría	Urgencias	M. Interna	Consulta	Domicilio paciente	Vía pública	Otros	Total
Año 2011	46	13	4	4	2	2	17	88
Año 2012	43	6	3	3	4	0	15	74

■ Año 2011

■ Año 2012

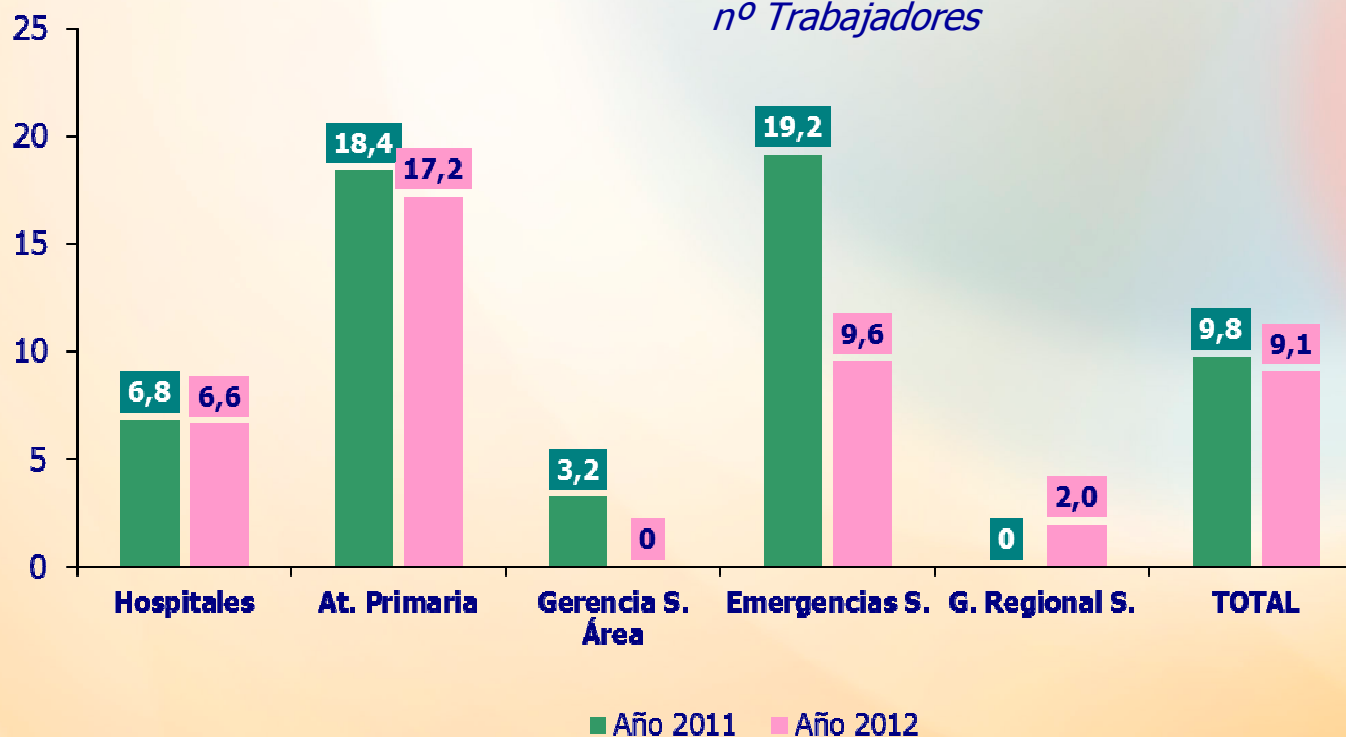




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Índice de Incidencia. Gerencias

$$\text{Índice de Incidencia} = \frac{n^{\circ} \text{ Incidentes} \times 1.000}{n^{\circ} \text{ Trabajadores}}$$



Resultados:

2011

2012

- ✓ Mayor Incidencia: Emergencias At. Primaria
- ✓ Menor Incidencia: G. Salud de Área



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Índice de Incidencia. Áreas de Salud



Resultados:

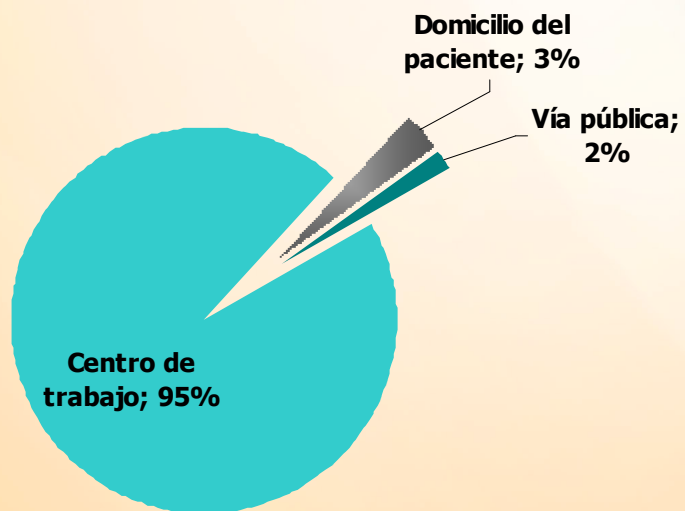
✓ Mayor Incidencia:	2011 Ávila	2012 Va-Este
✓ Menor Incidencia:	Soria	Salamanca



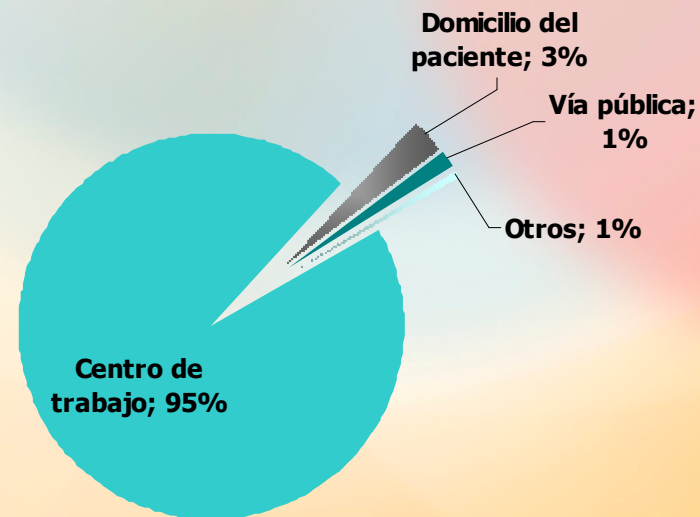
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Lugar en que se producen los incidentes

Año 2011



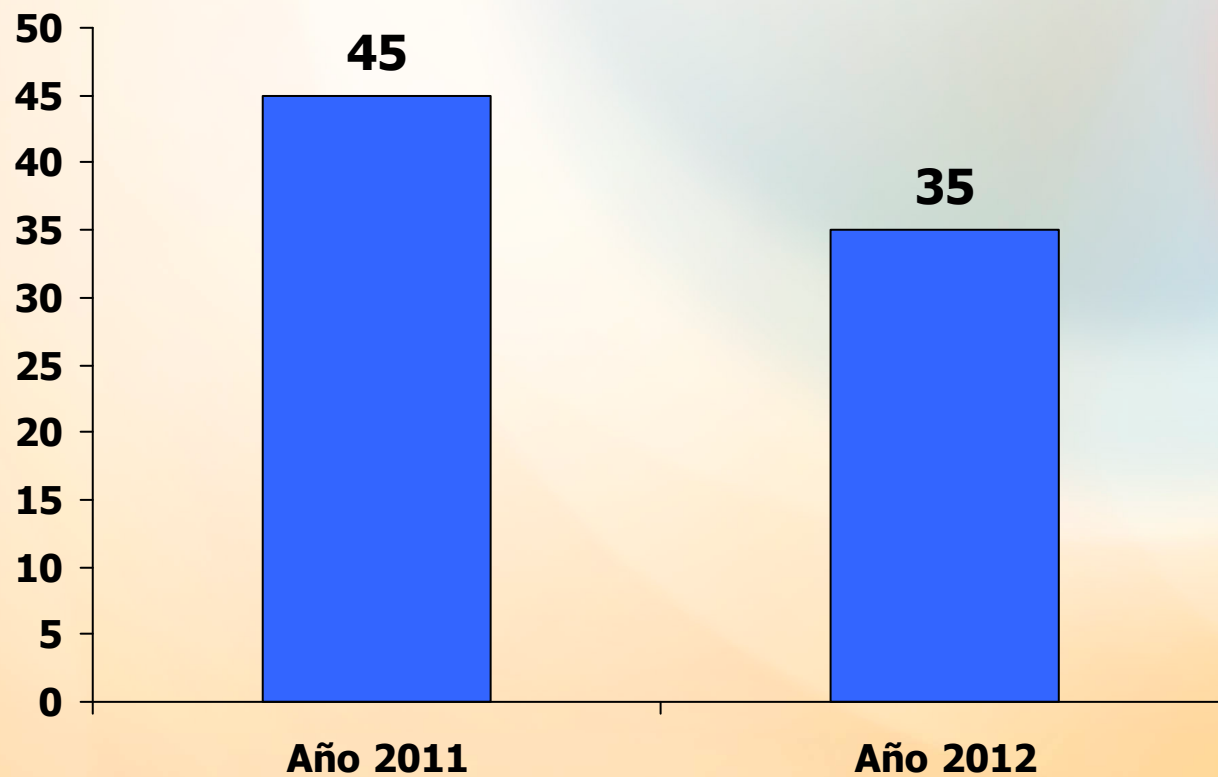
Año 2012





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Denuncias presentadas

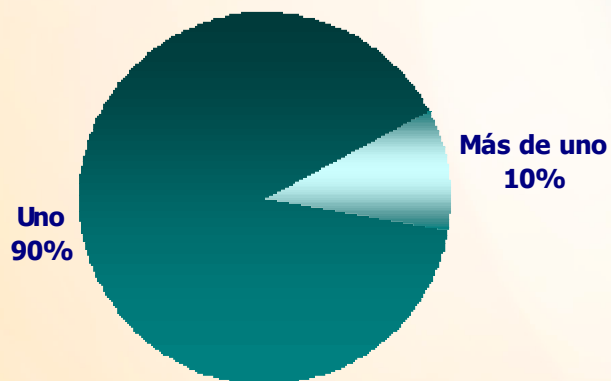




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Datos del autor

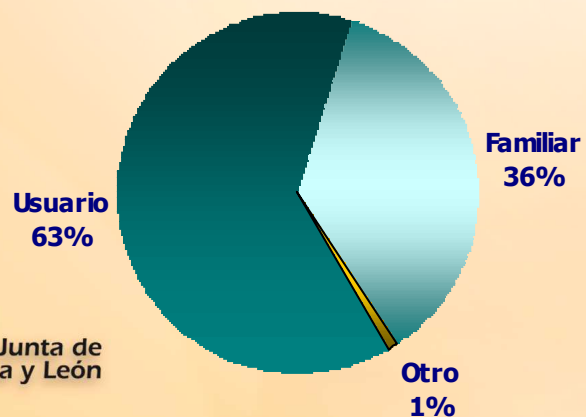
Número



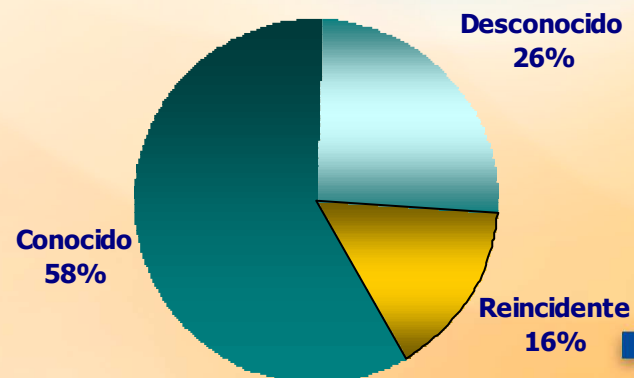
Sexo



Tipología



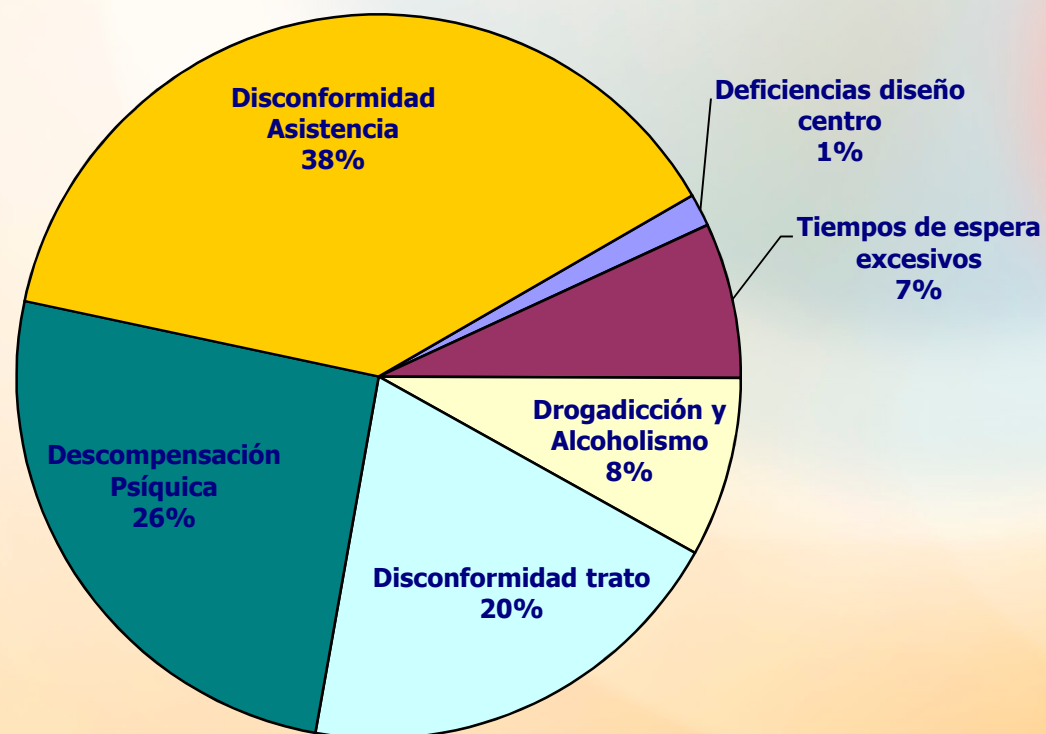
Perfil





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Posibles causas desencadenantes





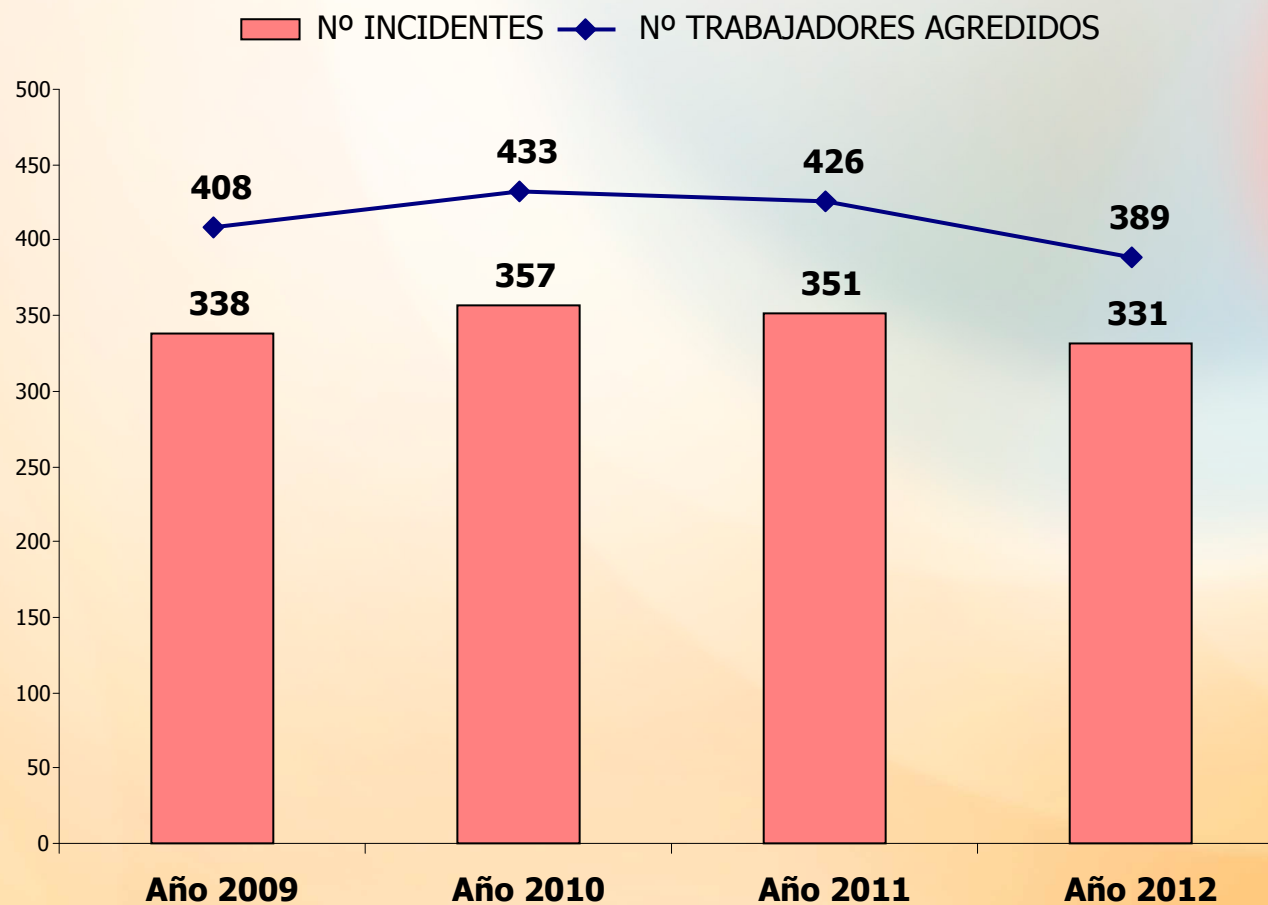
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución en el período 2009 - 2012



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

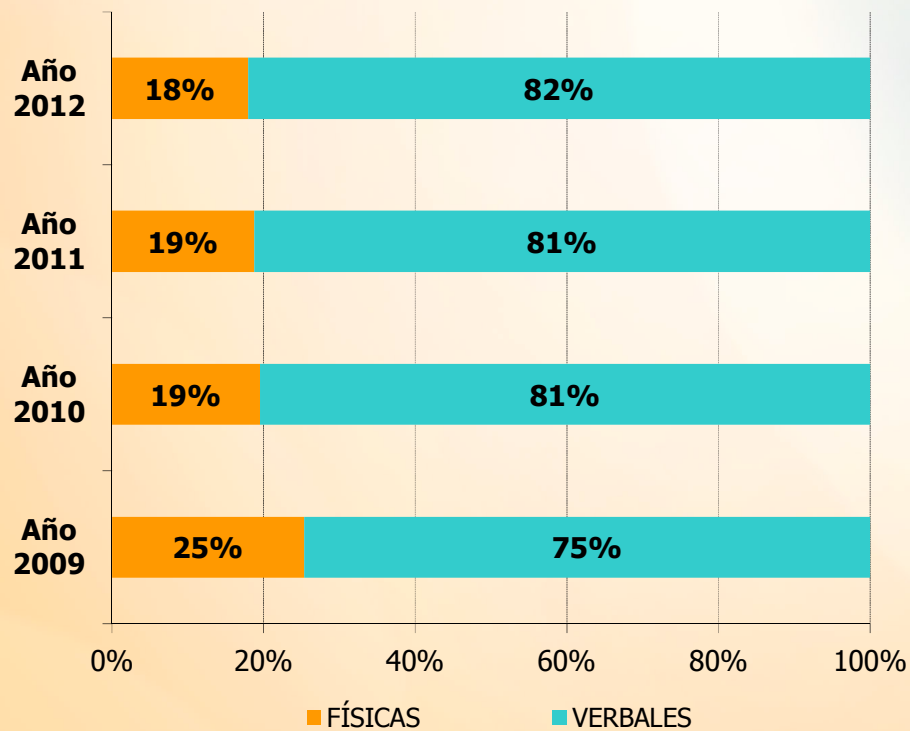
Evolución años 2009-2012. Incidentes y trabajadores



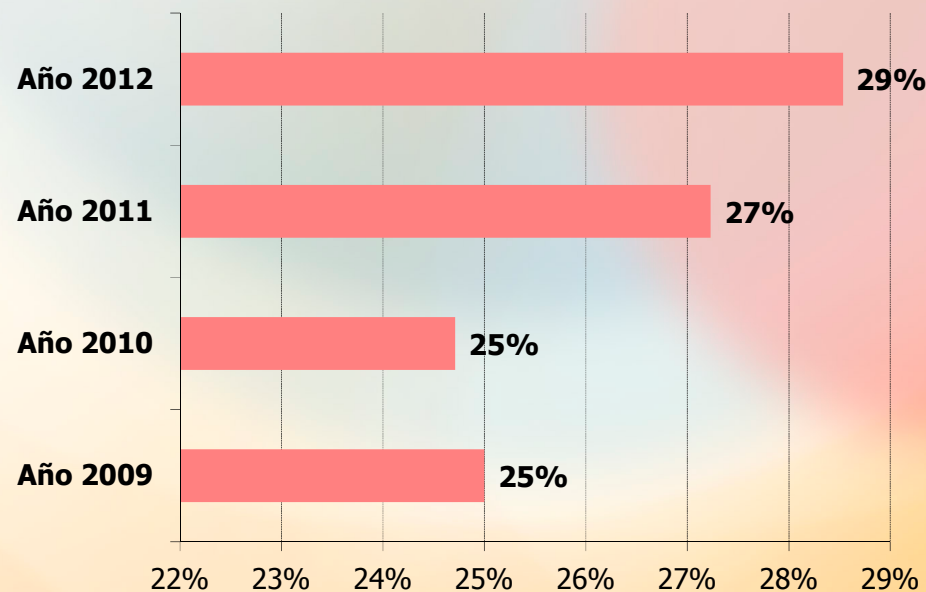


Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución años 2009-2012. Tipo de agresión



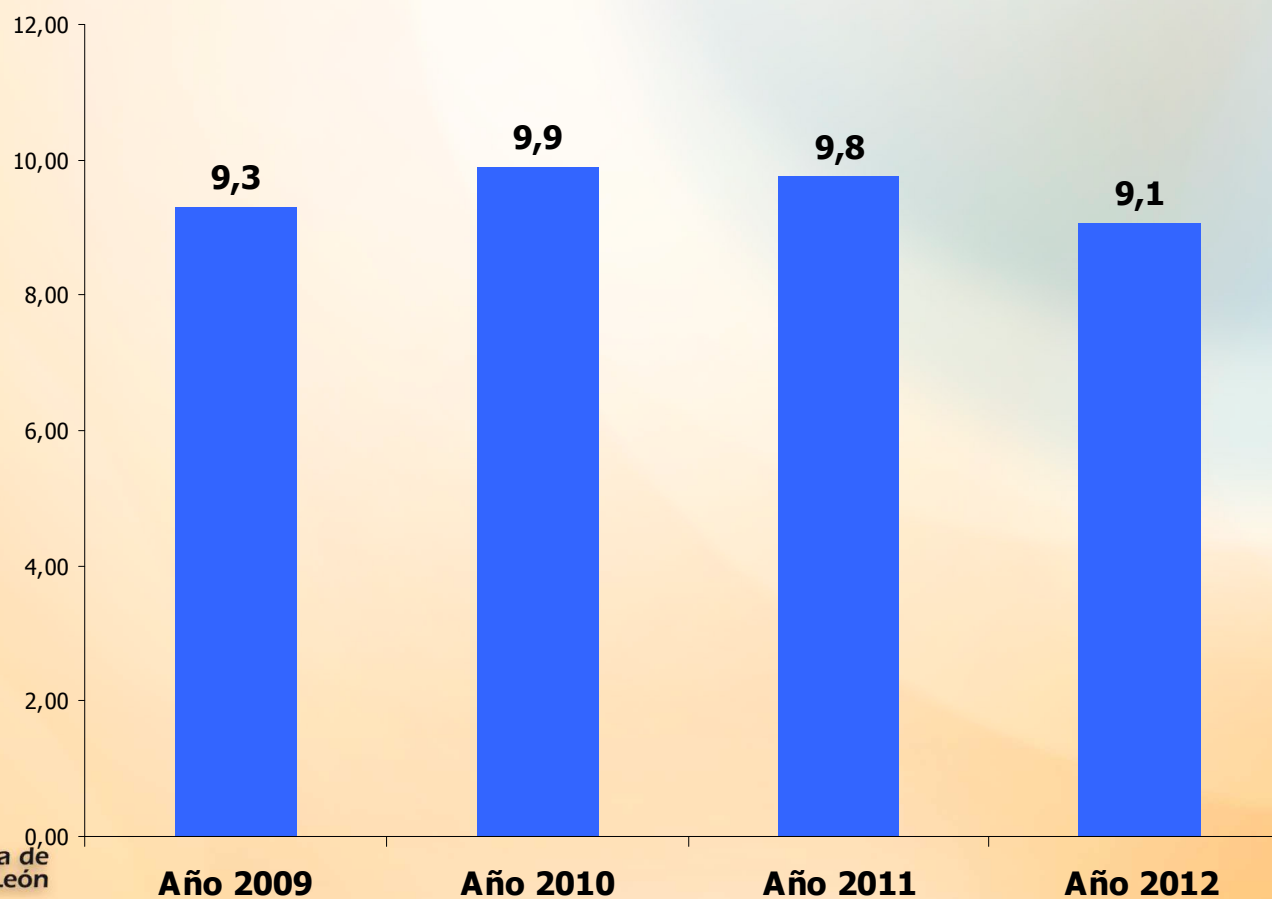
% Trabajadores agredidos con consecuencias psicológicas





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

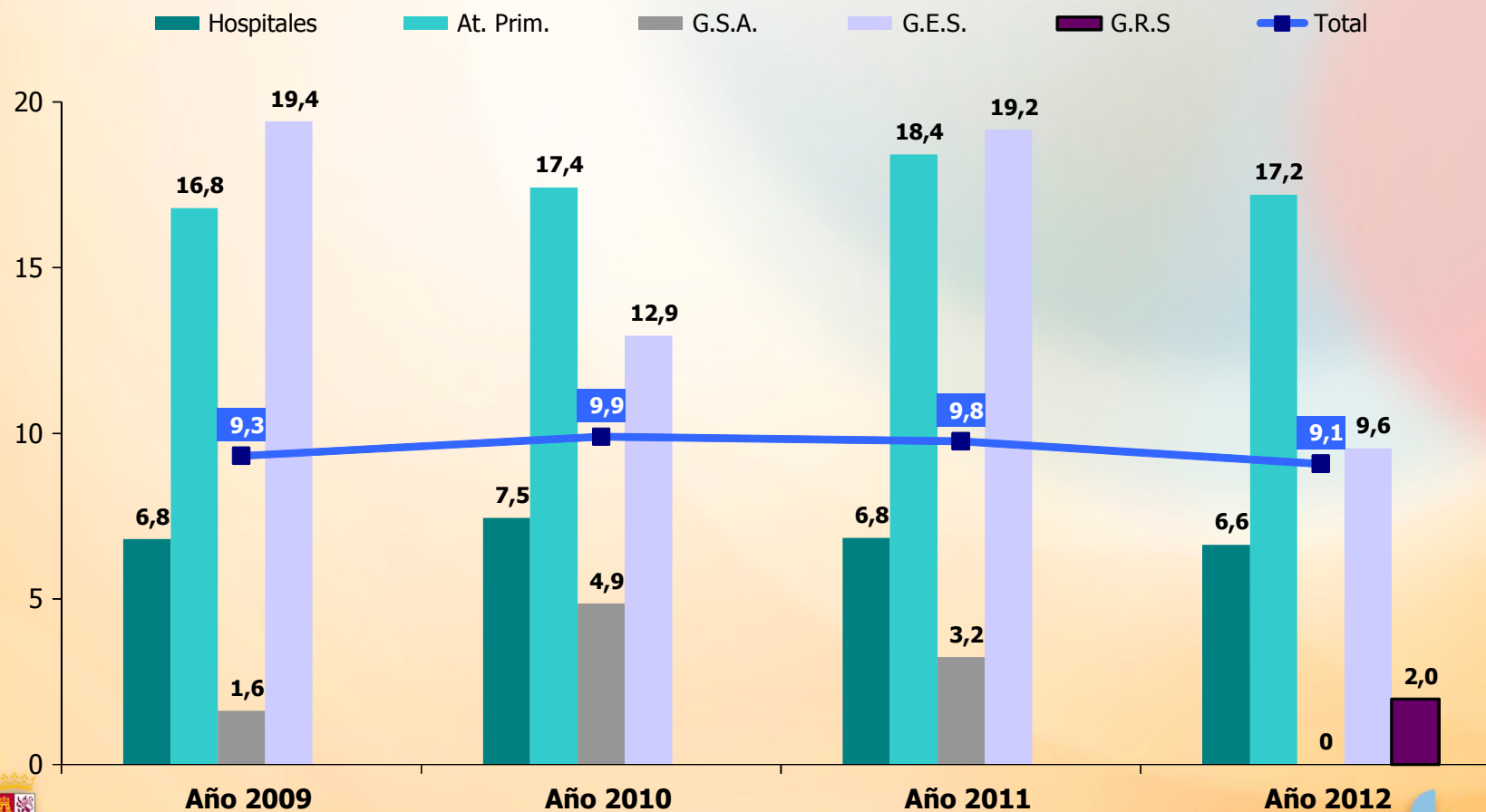
Evolución años 2009-2012. Índice de Incidencia





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución años 2009-2012. Índice de Incidencia



Pleno sesión ordinaria



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

18 de junio de 2013