

Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

Pleno sesión ordinaria

11 de julio de 2025

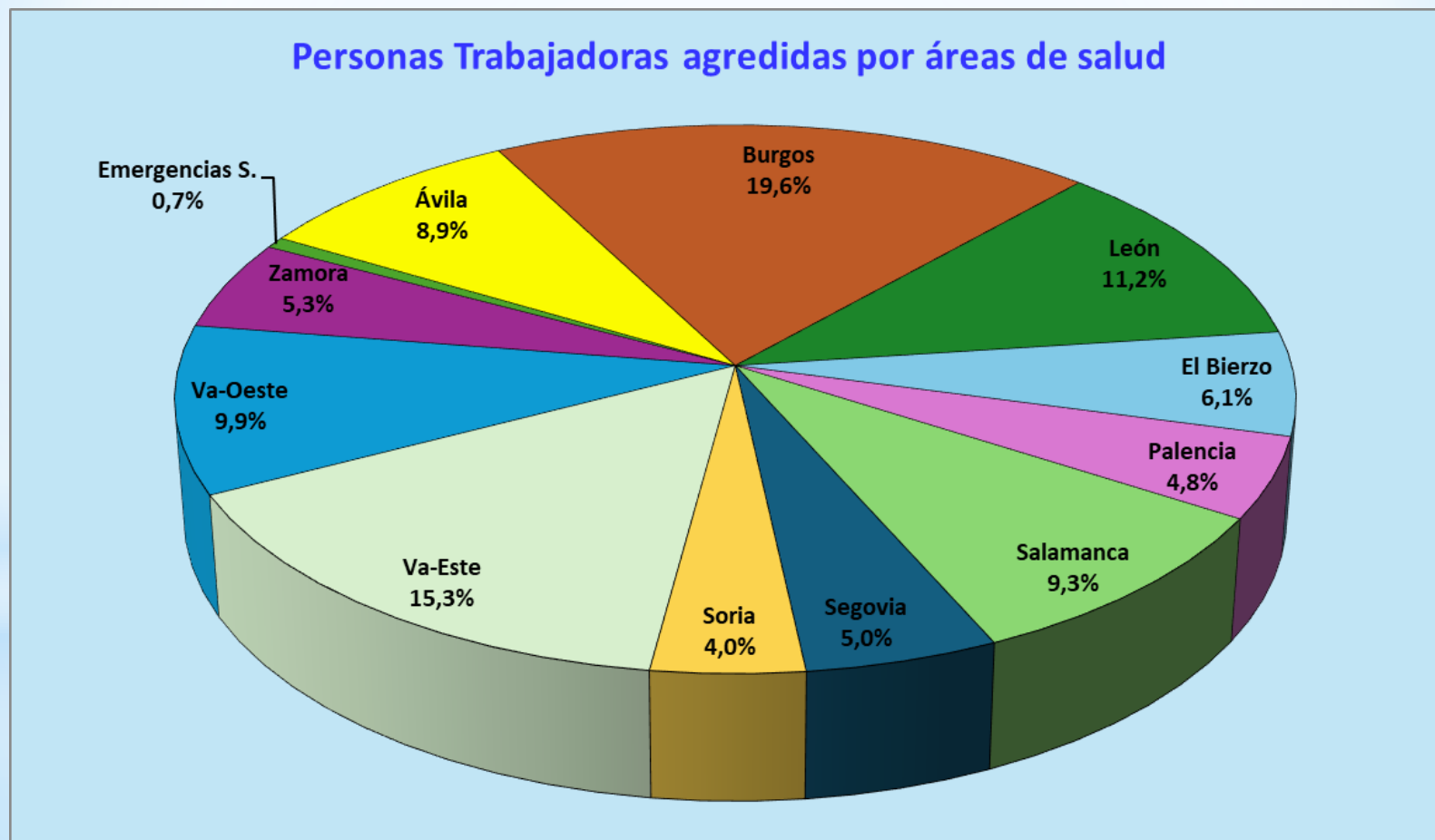
ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Año 2024

Incidentes registrados y Personas Trabajadoras agredidas por Áreas de Salud y Ámbitos Asistenciales 2024

Año 2024	Nº Incidentes				Nº Personas Trabajadoras agredidas			
	Hospitales	At. Primaria	GSA / GAS	TOTAL	Hospitales	At. Primaria	GSA / GAS	TOTAL
Ávila	41	45	1	87	44	49	1	94
Burgos	96	75	1	172	107	100	1	208
León	68	33	1	102	80	38	1	119
El Bierzo	22	31		53	31	34		65
Palencia	11	37		48	11	40		51
Salamanca	39	50	1	90	40	58	1	99
Segovia	22	26		48	24	29		53
Soria	22	17		39	24	18		42
Valladolid-Este	90	51		141	104	59		163
Valladolid-Oeste	44	36		80	61	44		105
Zamora	21	26		47	24	32		56
Emergencias S.				7				7
Total	476	427	4	914	550	501	4	1.062

Personas Trabajadoras agredidas por Áreas de Salud 2024



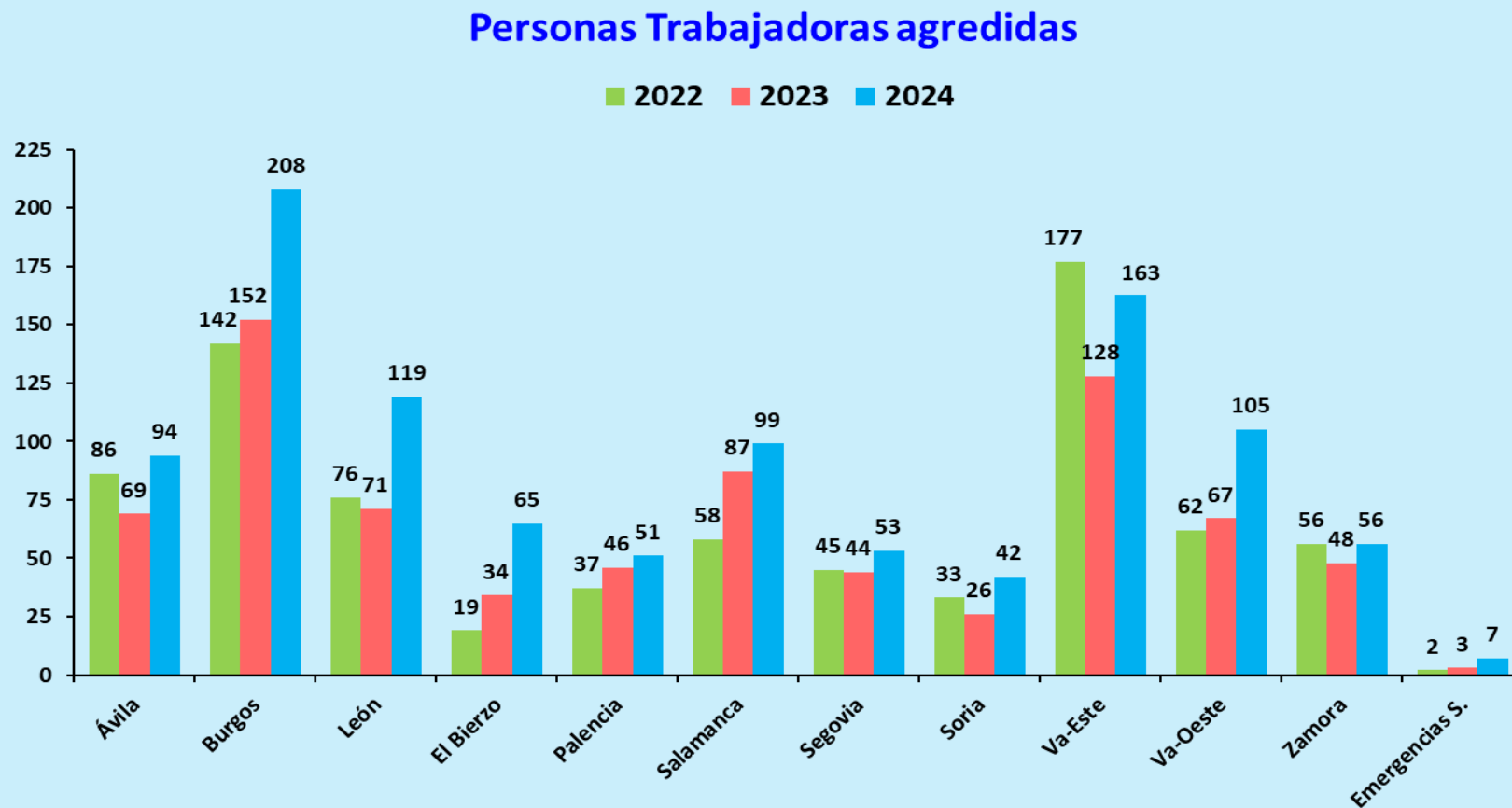
Incidentes registrados y Personas Trabajadoras agredidas. Evolución 2022/24

Áreas de Salud	Nº Incidentes				Nº Personas Trabajadoras agredidas			
	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación 2023/24	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación 2023/24
Ávila	75	63	87	38,1%	86	69	94	36,2%
Burgos	116	137	172	25,5%	142	152	208	36,8%
León	64	54	102	88,9%	76	71	119	67,6%
El Bierzo	19	31	53	71,0%	19	34	65	91,2%
Palencia	28	44	48	9,1%	37	46	51	10,9%
Salamanca	53	81	90	11,1%	58	87	99	13,8%
Segovia	39	42	48	14,3%	45	44	53	20,5%
Soria	30	24	39	62,5%	33	26	42	61,5%
Valladolid-Este	145	115	141	22,6%	177	128	163	27,3%
Valladolid-Oeste	57	60	80	33,3%	62	67	105	56,7%
Zamora	50	44	47	6,8%	56	48	56	16,7%
Emergencias Sanitarias	2	3	7	133,3%	2	3	7	133,3%
TOTAL	678	698	914	30,9%	793	775	1.062	37,0%

Incidentes registrados por Áreas de Salud 2023/24



Personas Trabajadoras agredidas por Áreas de Salud 2022/24

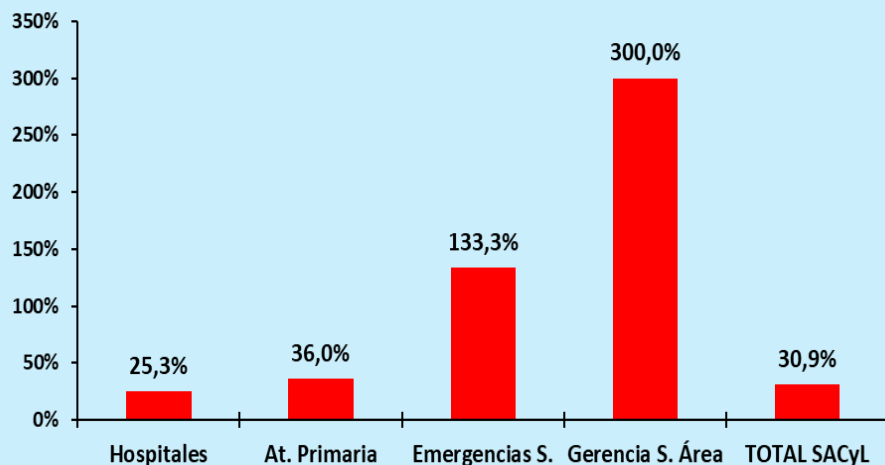


Incidentes registrados y Personas Trabajadoras agredidas por Ámbitos asistenciales. Años 2022/24

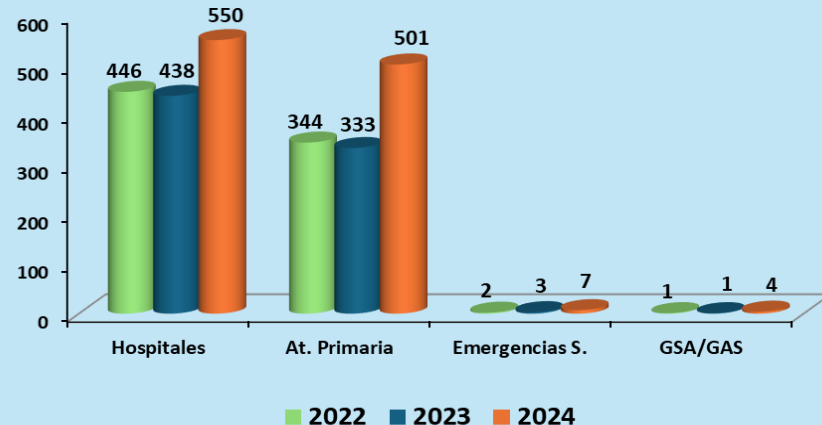
Ámbitos asistenciales	Nº Incidentes				Nº Personas Trabajadoras agredidas			
	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación 2023-24	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación 2023-24
Hospitales	371	380	476	25,3%	446	438	550	25,6%
At. Primaria	304	314	427	36,0%	344	333	501	50,5%
Emergencias S.	2	3	7	133,3%	2	3	7	133,3%
Gerencia S. Área	1	1	4	300,0%	1	1	4	300,0%
TOTAL	678	698	914	30,9%	793	775	1.062	37,0%

Incidentes registrados y Personas Trabajadoras agredidas por Ámbitos asistenciales

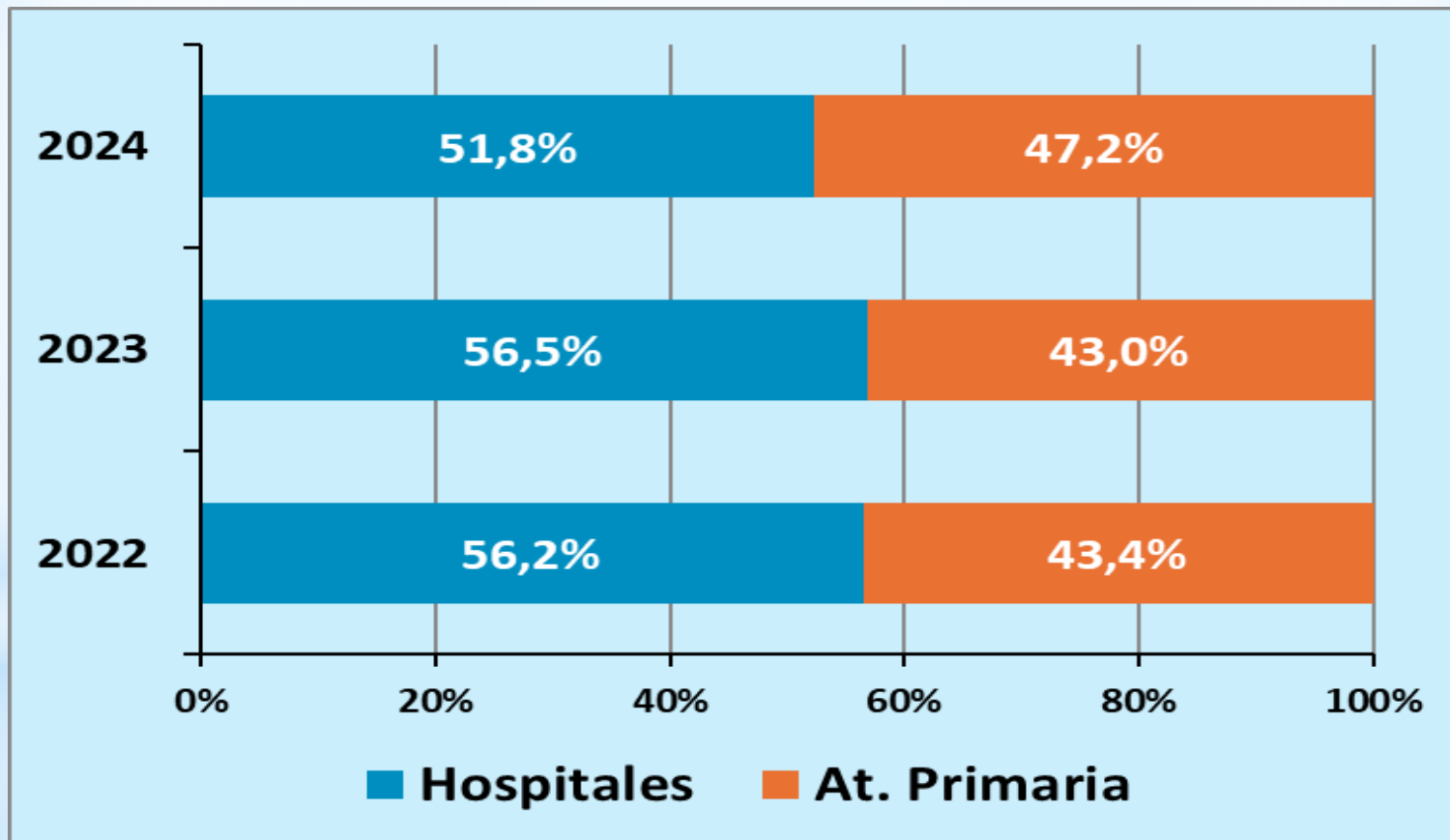
Variación Incidentes por ámbitos asistenciales 2023/24



Personas Trabajadoras agredidas por ámbitos asistenciales



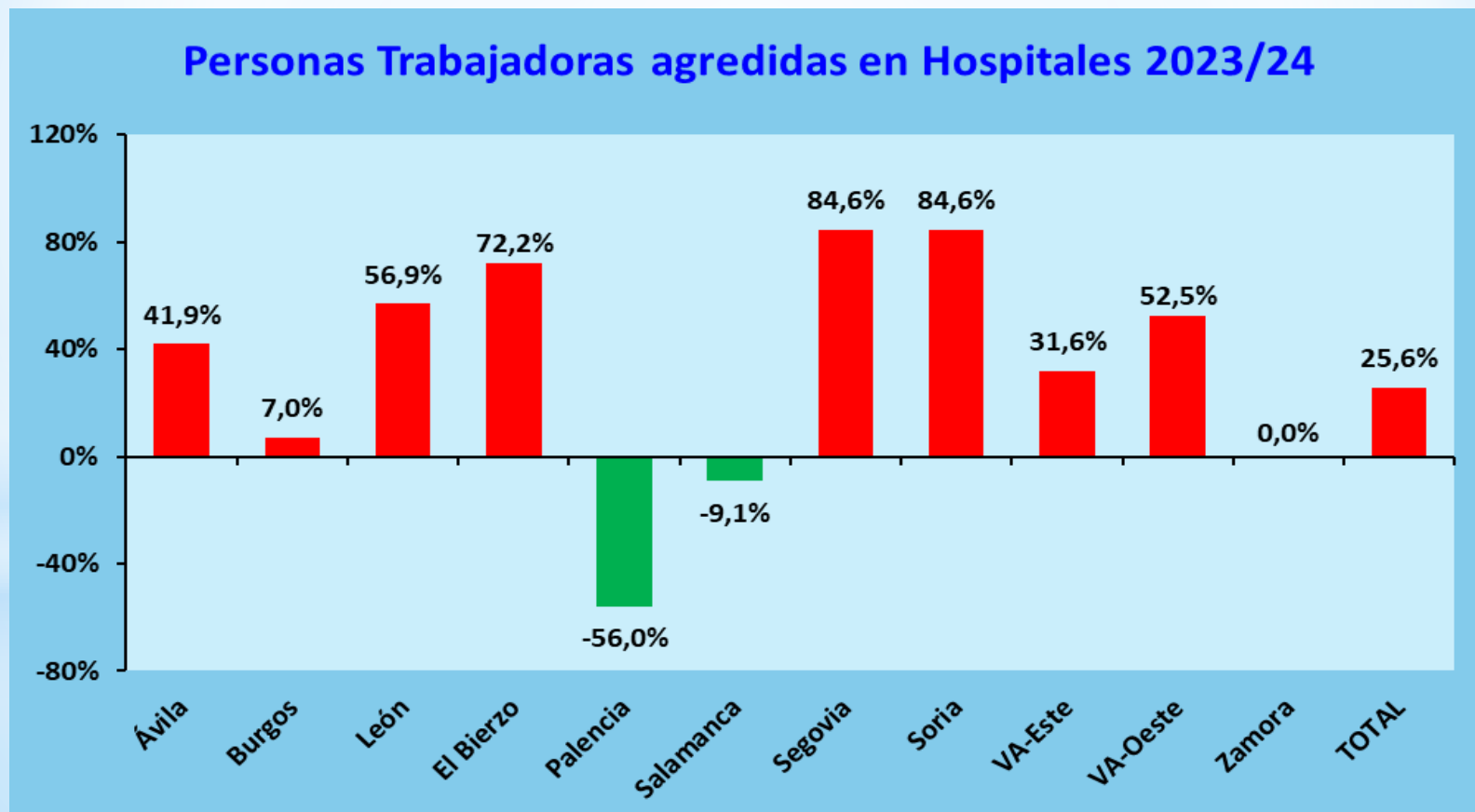
Personas Trabajadoras agredidas por Ámbitos asistenciales



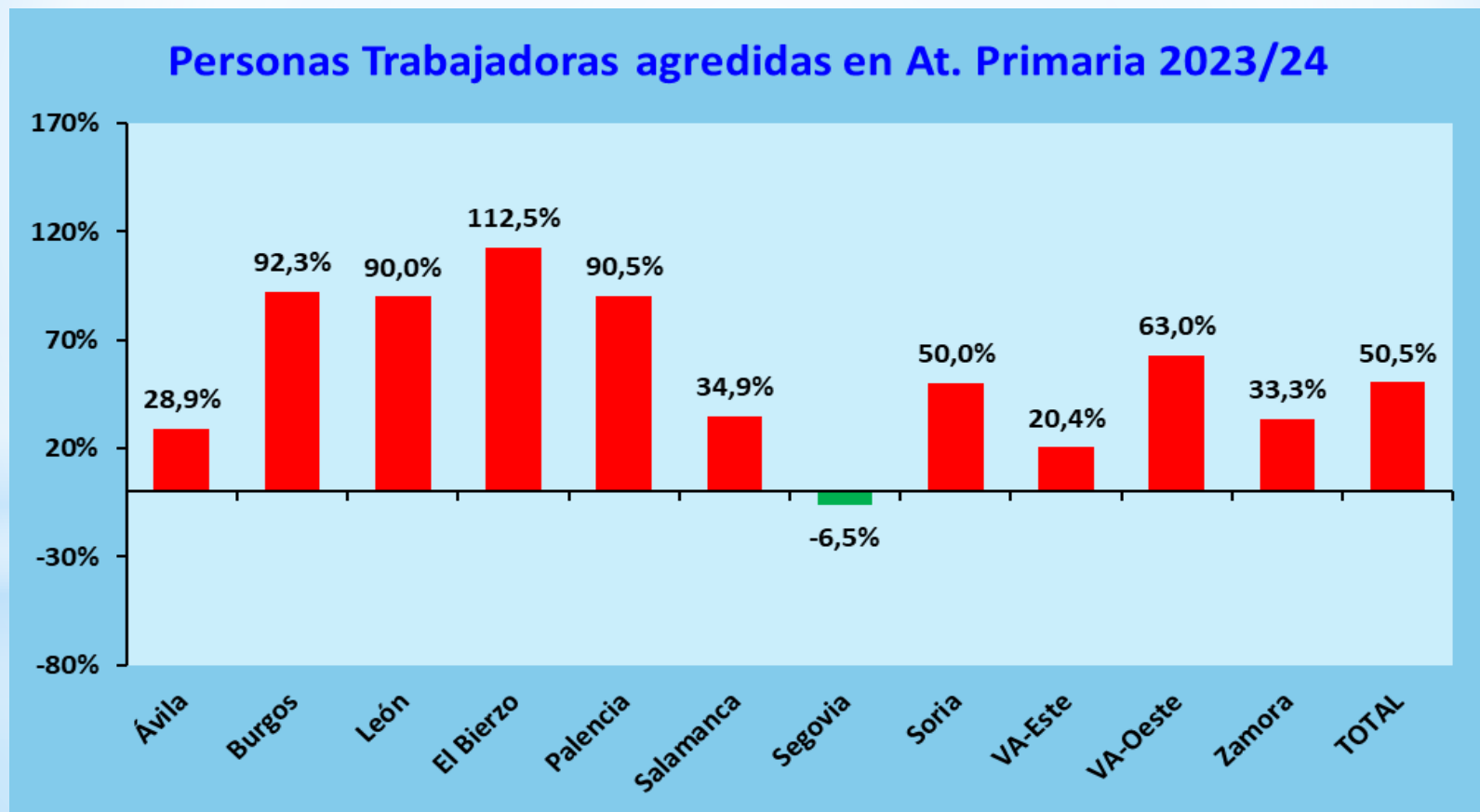
Personas Trabajadoras agredidas por Áreas de Salud y Ámbitos asistenciales. Evolución 2022/24

Áreas de Salud	Personas Trabajadoras agredidas							
	Hospitales				At. Primaria			
	2022	2023	2024	%	2022	2023	2024	%
Ávila	25	31	44	41,9%	60	38	49	28,9%
Burgos	74	100	107	7,0%	68	52	100	92,3%
León	60	51	80	56,9%	16	20	38	90,0%
El Bierzo	10	18	31	72,2%	9	16	34	112,5%
Palencia	14	25	11	-56,0%	23	21	40	90,5%
Salamanca	28	44	40	-9,1%	30	43	58	34,9%
Segovia	27	13	24	84,6%	18	31	29	-6,5%
Soria	18	13	24	84,6%	15	12	18	50,0%
Valladolid Este	138	79	104	31,6%	39	49	59	20,4%
Valladolid Oeste	31	40	61	52,5%	31	27	44	63,0%
Zamora	21	24	24	0,0%	35	24	32	33,3%
TOTAL	446	438	550	25,6%	344	333	501	50,5%

Personas Trabajadoras agredidas por Áreas en el ámbito hospitalario. Variación 2023/24

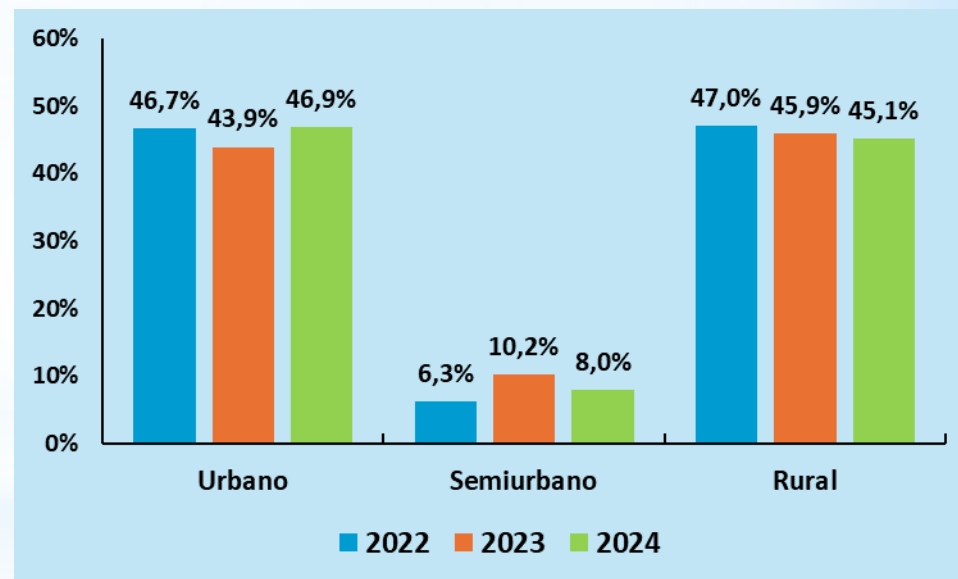


Personas Trabajadoras agredidas por Áreas en Atención primaria. Variación 2023/24



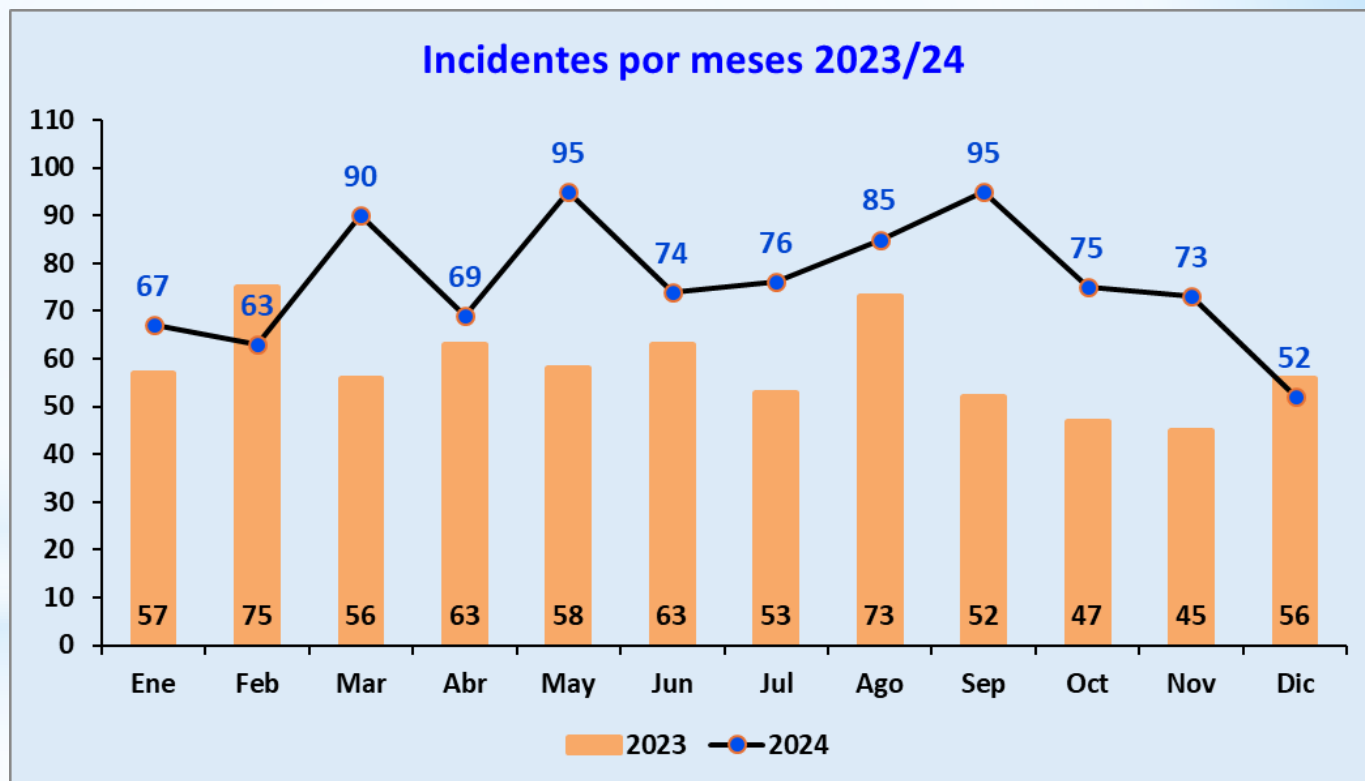
Incidentes en At. Primaria según el ámbito geográfico. Años 2022/24

Nº incidentes	2022	2023	2024
Urbano	142	138	235
Semiurbano	19	32	40
Rural	143	144	226
TOTAL	304	314	501



Incidentes por meses. Evolución 2022/24

MESES	2022	2023	2024
Enero	64	57	67
Febrero	62	75	63
Marzo	58	56	90
Abril	54	63	69
Mayo	52	58	95
Junio	67	63	74
Julio	75	53	76
Agosto	68	73	85
Septiembre	43	52	95
Octubre	49	47	75
Noviembre	40	45	73
Diciembre	46	56	52
TOTAL	678	698	914



Personas Trabajadoras agredidas en 2024 por Categorías Profesionales y Ámbitos Asistenciales

Categorías profesionales	Hospitales	Atención Primaria	Emergencias Sanitarias	GSA/GAS	Total
Personal Facultativo	119	261	4	1	385
Personal de Enfermería	231	124	3	1	359
TCAE	149	10			159
Celadoras/es	25	15			40
Personal Administrativo	8	72		2	82
Otro personal	18	19			37
TOTAL	550	501	7	4	1.062

Personas Trabajadoras agredidas otras Categorías Profesionales. Año 2024

FISIOTERAPEUTAS: 10

Mujeres: 8 / Hombres: 2

Hospital: 2 / Primaria: 8

Agresión verbal: 10

BU:2 / BI:1 / PA:1 / SA:3 / VAE:1 / ZA:2

TRABAJADORAS SOCIALES: 5

Mujeres: 5

Hospital: 2 / At. Primaria: 3

Agresión verbal: 4 / Agresión física: 1

BU:1 / LE:2 / VAO:2

ODONTÓLOGOS/AS: 5

Mujeres: 4 / Hombres: 1

Primaria: 5

Agresión verbal: 5

BU:2 / SA:2 / SE:1

FARMACÉUTICAS: 4

Mujeres: 4

Hospital: 4

Agresión verbal: 4

AV:4

PSICÓLOGA CLÍNICA: 1

Mujeres: 1

Hospital: 1

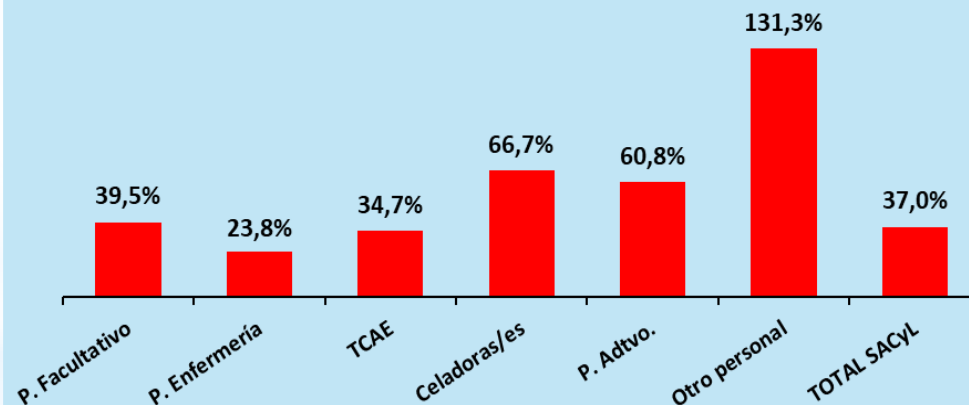
Agresión verbal: 1

SE:1

Evolución **Personas Trabajadoras** agredidas por Categorías Profesionales 2022/24

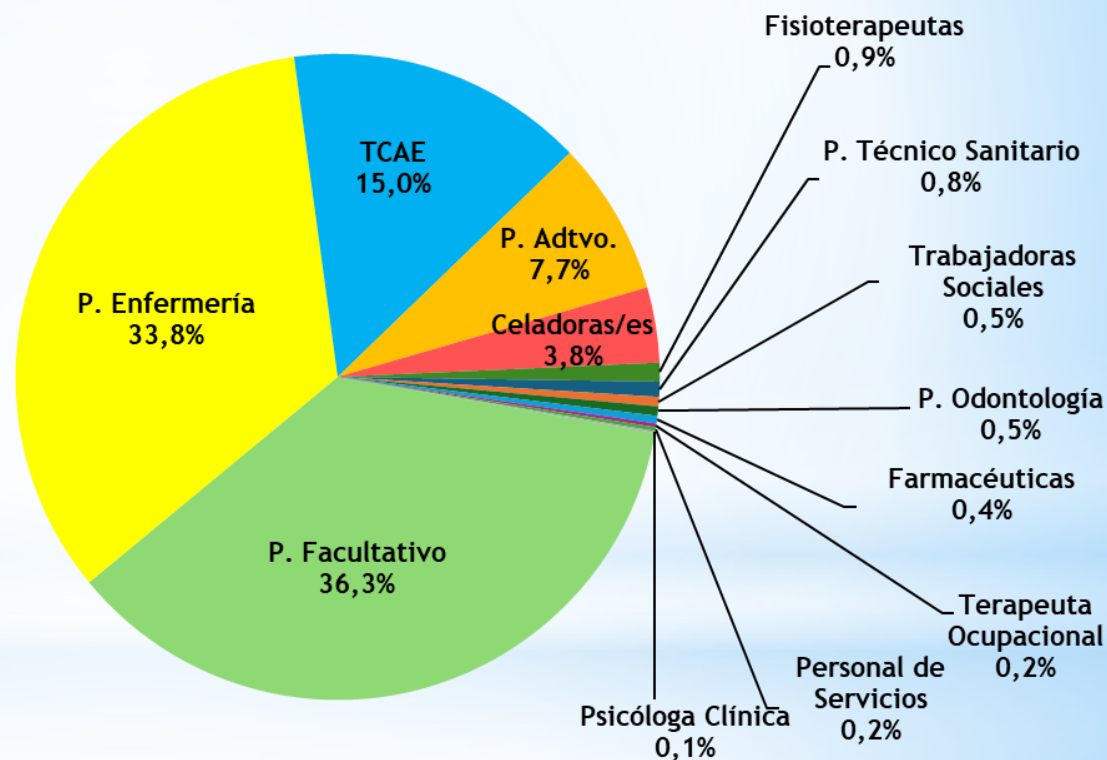
Categorías profesionales	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Var. 23/24
P. Facultativo	240	276	385	39,5%
P. Enfermería	317	290	359	23,8%
TCAE	123	118	159	34,7%
Celadoras/es	44	24	40	66,7%
P. Admtvo.	54	51	82	60,8%
Otro personal	15	16	37	131,3%
Total SACyL	793	775	1.062	37,0%

Evolución agresiones por categorías profesionales 2023/24



Personas Trabajadoras agredidas por Categorías Profesionales

Categorías profesionales	Año 2024	% sobre efectivos
P. Facultativo	385	3,69%
P. Enfermería	359	3,22%
TCAE	159	2,82%
P. Administrativo	82	2,75%
Celadoras/es	40	1,45%
Fisioterapeutas	10	2,22%
Técnicos sanitarios	8	0,49%
Trabajadoras Sociales	5	3,23%
Odontólogos/as	5	6,85%
Farmacéuticas	4	2,33%
Terapeuta Ocupacional	2	4,35%
Personal de Servicios	2	0,19%
Psicóloga Clínica	1	0,90%
TOTAL	1.062	



Personas Trabajadoras agredidas por Áreas asistenciales y Categorías Profesionales 2024

ÁREA	P. Facultativo	P. Enfermería	TCAE	Celadoras/es	P. Adtvo.	Otros	TOTAL
Ávila	32	38	7	3	10	4	94
Burgos	81	62	28	8	24	5	208
León	35	44	27	2	5	6	119
El Bierzo	28	22	7	1	6	1	65
Palencia	28	14	4	1	3	1	51
Salamanca	36	37	9	0	9	8	99
Segovia	22	15	8	4	2	2	53
Soria	13	18	4	5	2	0	42
Valladolid-Este	43	57	33	15	11	4	163
Valladolid-Oeste	31	38	24	0	8	4	105
Zamora	32	11	8	1	2	2	56
Emergencias S.	4	3	0	0	0	0	7
TOTAL	385	359	159	40	82	37	1.062

Personas Trabajadoras agredidas más de una vez en 2024

- Han sido agredidas **934** personas trabajadoras distintas.
- **98** de ellos han registrado más de un incidente durante 2024, lo que supone el **10,49%** del total.

	Hospitales	Primaria	Emergencias	TOTAL
P. Facultativo	6	34	1	41
P. Enfermería	23	8	1	32
TCAE	14	1	0	15
Celadoras/es	1	0	0	1
Personal Administrativo	0	8	0	8
Otras categorías	1	0	0	1
TOTAL	45	51	2	98

Incidentes con múltiples Personas Trabajadoras agredidas 2024

En **101** de los **914** Incidentes producidos en 2024, hubo más de una persona trabajadora agredida.

51 en Hospitales

50 en At. Primaria

PERSONAS TRABAJADORAS AGREDIDAS	Nº DE INCIDENTES
2	74
3	16
4 ⁽¹⁾	6
5 ⁽²⁾	3
6 ⁽³⁾	1
8 ⁽⁴⁾	1

(1) C.S. Gamonal-Las Torres (BU), Hospital de León, C.S. Peñaranda Bracamonte (SA), C.S. Arturo Eyries (VA), Hospital Río Hortega (VA) y C.S. Parada del Molino (ZA)

(2) C.S. Lerma (BU), C.S. Quintana Martín Galindez (BU) y Hospital del Bierzo

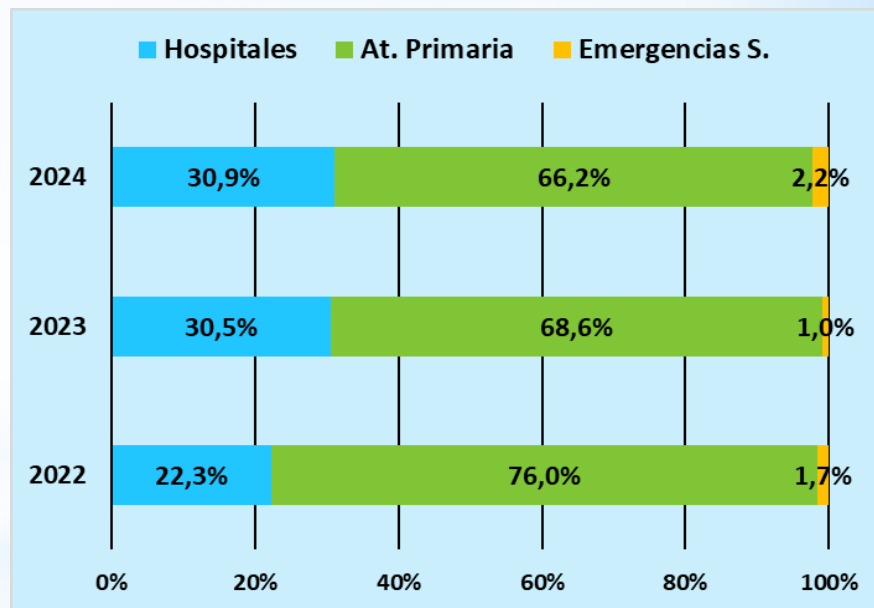
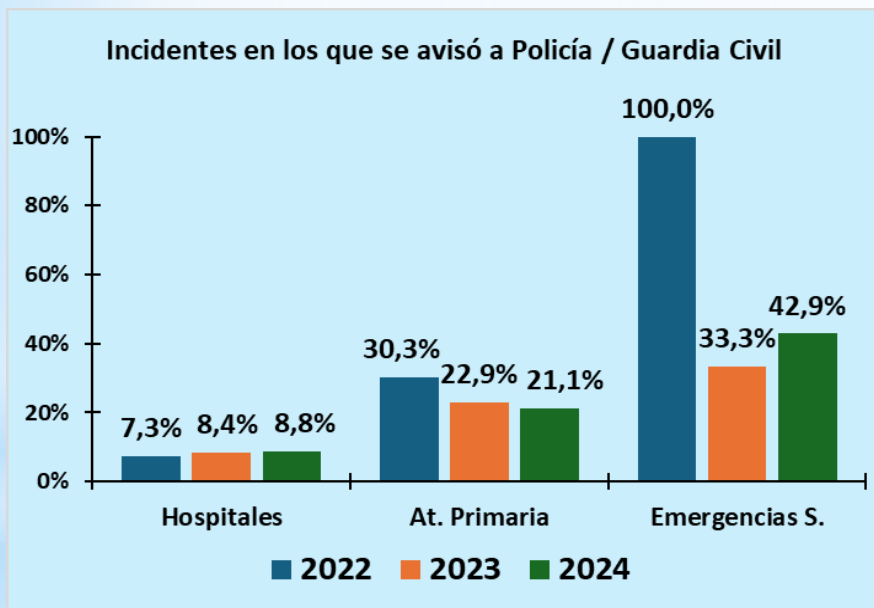
(3) Hospital del Bierzo

(4) C.S. Los Comuneros (BU)

Incidentes en los que se avisó a la Policía Nacional o Guardia Civil 2022/24

Ámbitos asistenciales	2022		2023		2024	
	Total Incidentes	Se avisó a FCSE	Total Incidentes	Se avisó a FCSE	Total Incidentes	Se avisó a FCSE
Hospitales	371	27 (7,3%)	380	32 (8,4%)	476	42
At. Primaria	304	92 (30,3%)	314	72 (22,9%)	427	90
Emergencias S.	2	2 (100%)	3	1 (33,3%)	7	3
Gerencia S. Área	1	0	1	0	4	1
TOTAL	678	121 (17,8%)	698	105 (15%)	914	136 (14,9%)

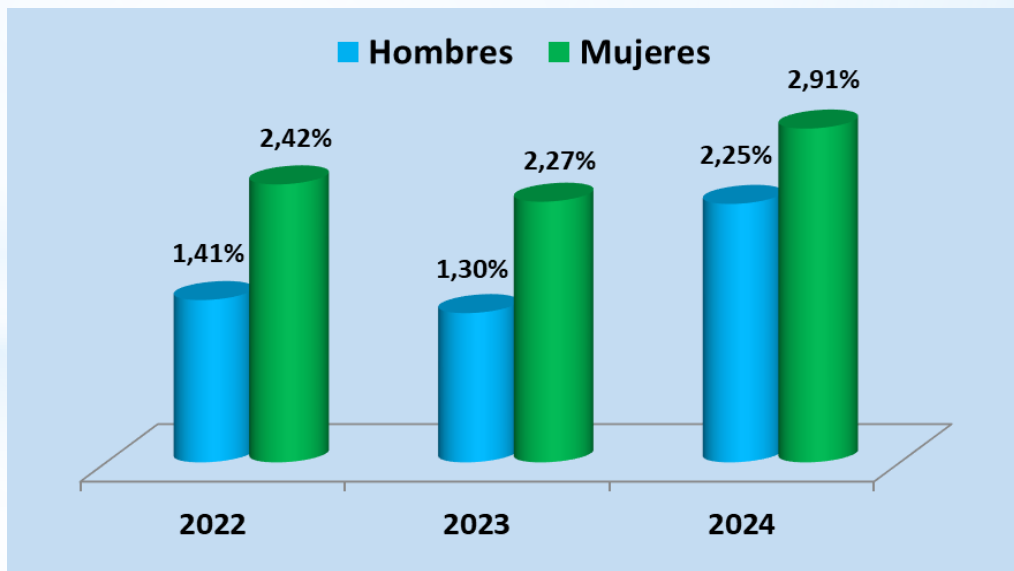
Incidentes en los que se avisó a la Policía Nacional o Guardia Civil 2022/24



Personas Trabajadoras agredidas 2022/24

2022		2023		2024	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
108 (13,6%)	685 (86,4%)	103 (13,3%)	672 (86,7%)	181 (17%)	881 (83%)

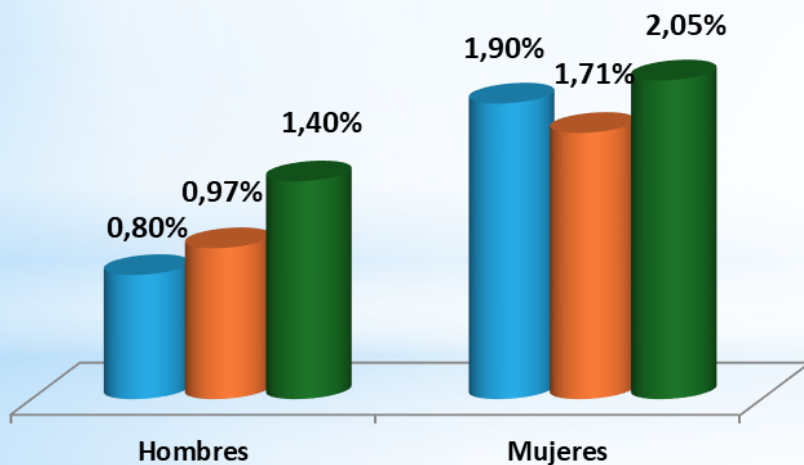
Referidos a la plantilla
de Sacyl, representan
los siguientes %:



Personas Trabajadoras agredidas en Hospitales y At. Primaria 2022-24

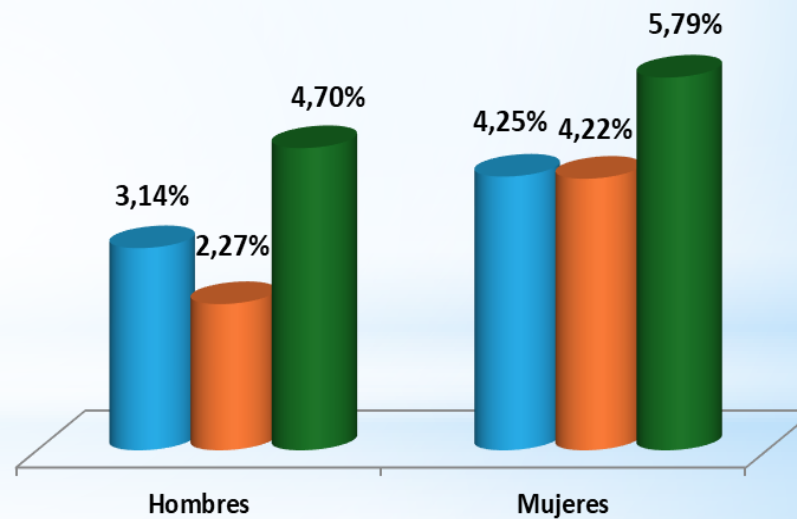
Hospitales

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



At. Primaria

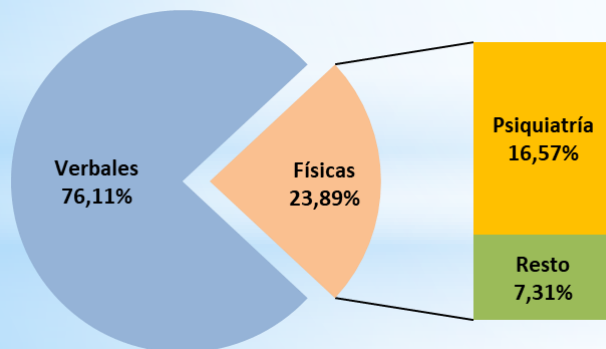
■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



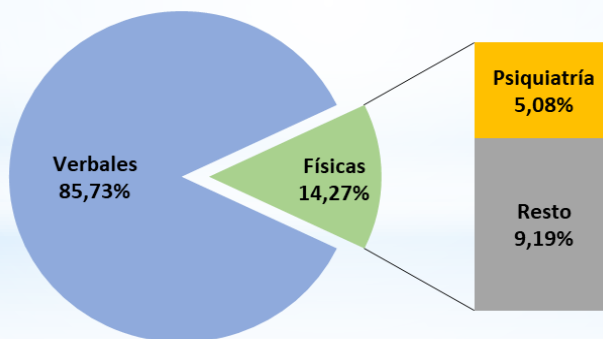
Agresiones registradas por tipo

2022		2023		2024	
Verbales	Físicas	Verbales	Físicas	Verbales	Físicas
666	209	709	118	940	202

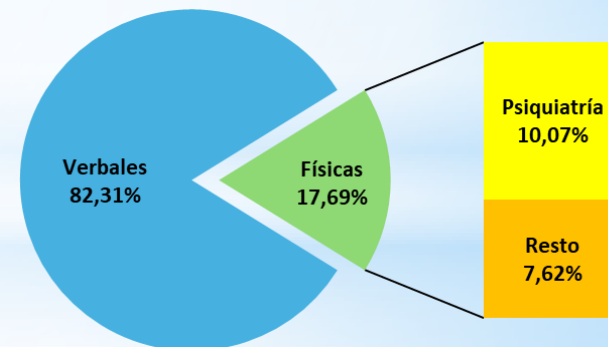
2022



2023

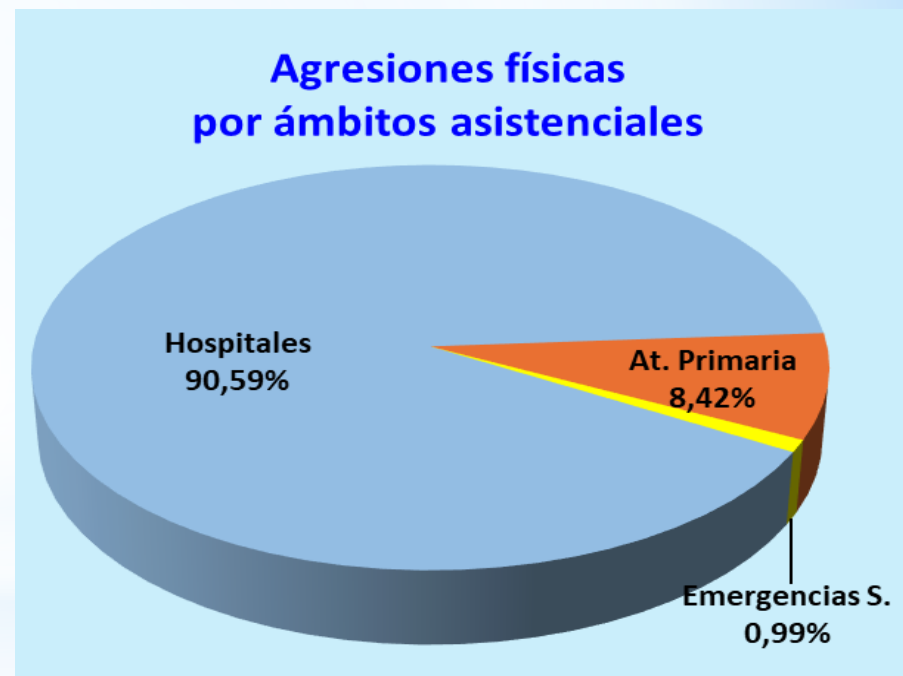


2024



Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales

Ámbitos asistenciales	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación 2023-24
Hospitales	192	106	183	72,6%
At. Primaria	16	11	17	54,5%
Emergencias S.	1	1	2	100,0%
Total	209	118	202	71,2%



Agresiones físicas por Categorías profesionales

Categorías profesionales	Año 2022		Año 2023		Año 2024	
	TOTAL	Salud mental	TOTAL	Salud mental	TOTAL	Salud mental
Facultativos	14	2	19	4	21	1
Enfermería	101	73	43	14	78	49
TCAE	67	48	42	19	74	45
Celadoras/es	24	21	11	4	22	14
Otro personal	3	1	3	0	7	6
Total	209	145	118	42	202	115

Las **agresiones físicas en Salud mental** representan:

En **2022**:

- El 18,3% del TOTAL de las agresiones y,
- El 69,4% de las agresiones físicas producidas

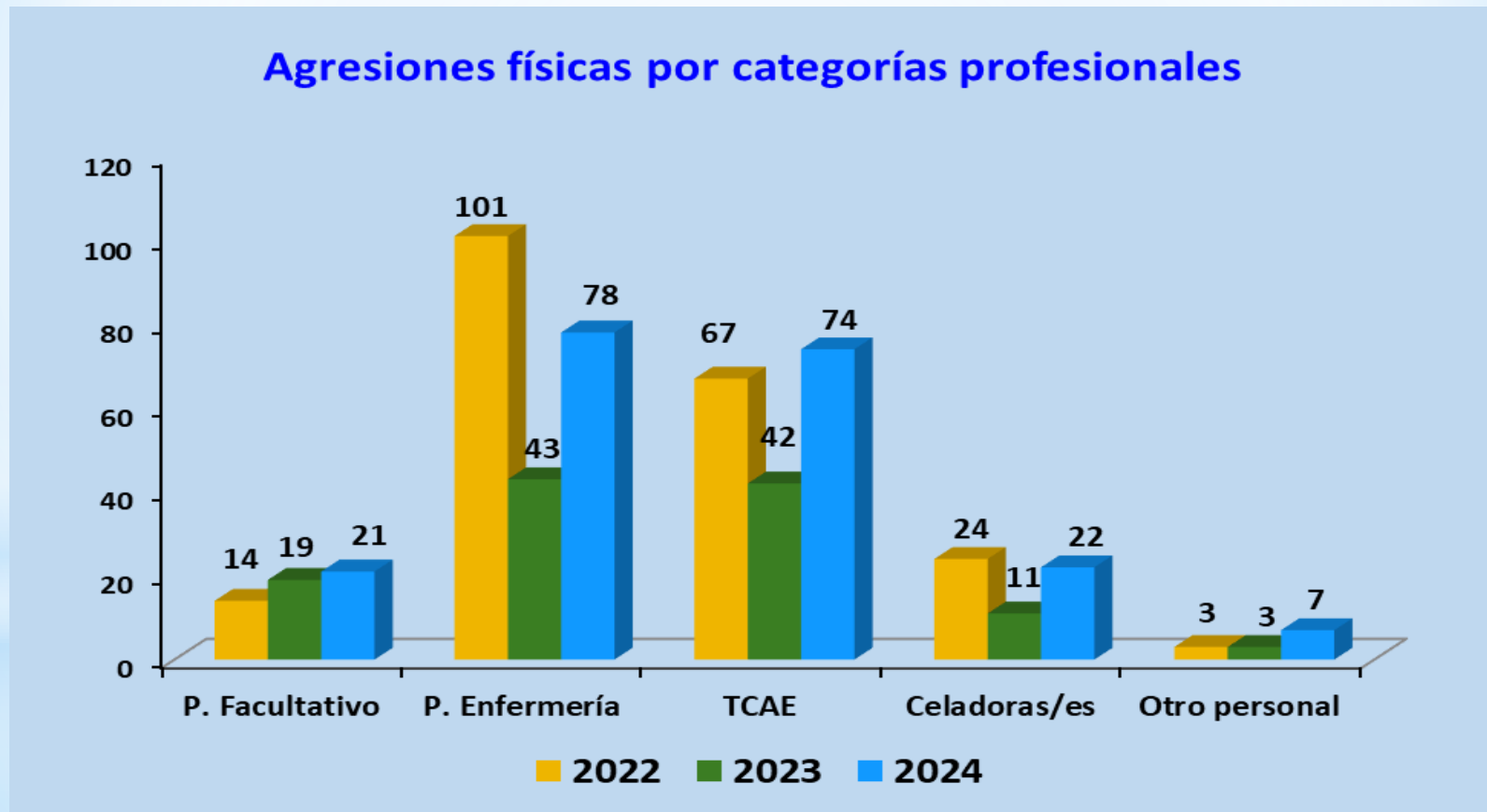
En **2023**:

- El 5,4% del TOTAL de las agresiones y,
- El 35,59% de las agresiones físicas producidas

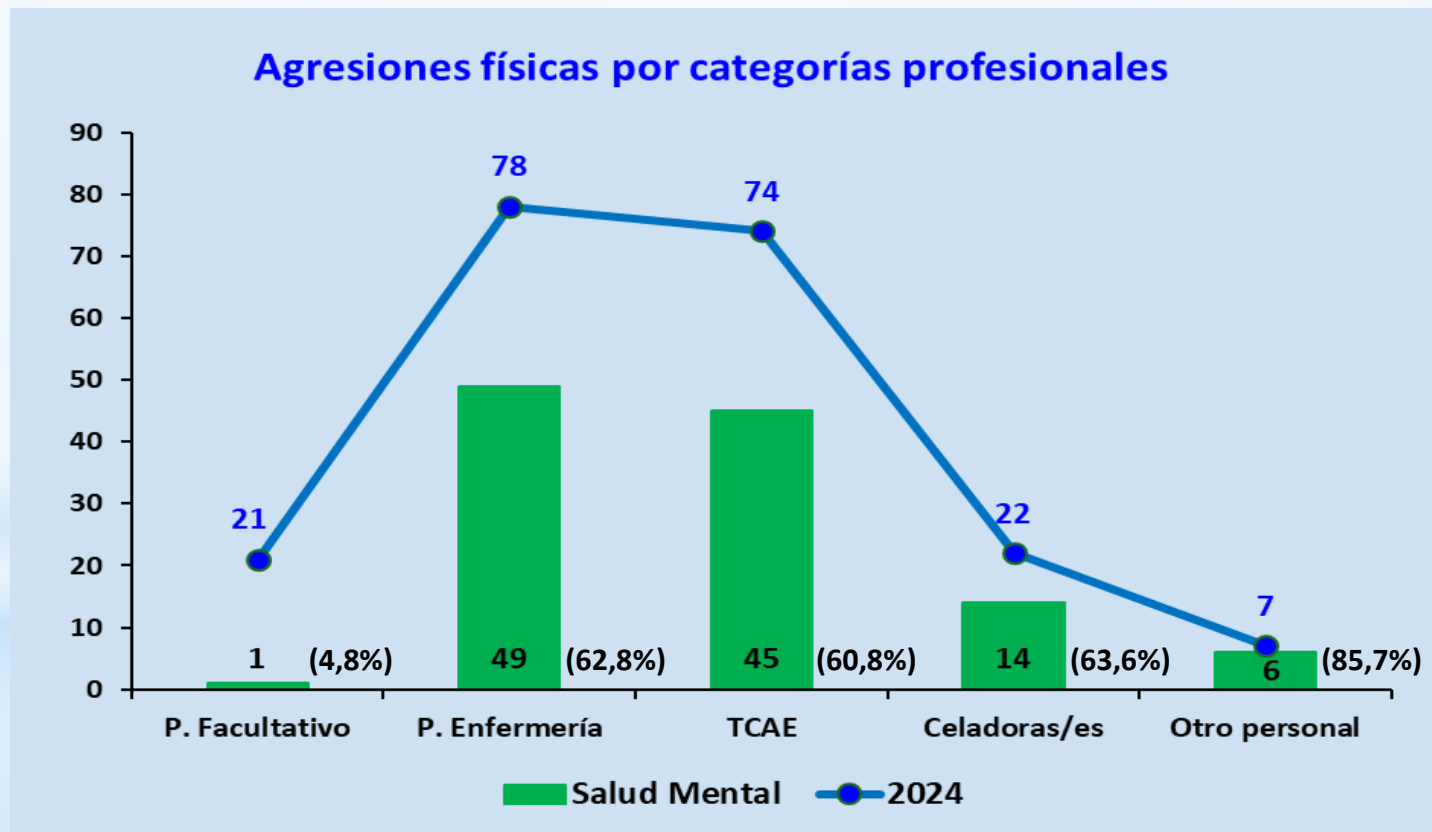
En **2024**:

- El 10,8% del TOTAL de las agresiones y,
- El 56,9% de las agresiones físicas producidas

Agresiones físicas por Categorías profesionales



Agresiones físicas por Categorías profesionales y áreas de Salud Mental



Agresiones físicas - Lugar donde se producen

	Salud mental	Urgencias	Consulta	Domicilio del paciente	Vía pública	Hospitalización*	Otros	Total
Año 2022	145	17	13	0	1	28	5	209
	69,4%	8,1%	6,2%	0,%	0,5%	13,4%	2,4%	100%
Año 2023	42	26	10	3	2	32	3	118
	35,6%	22,0%	8,5%	2,5%	1,7%	27,1%	2,5%	100%
Año 2024	115	30	8	6	2	38	3	202
	56,9%	14,9%	4,0%	3,0%	1,0%	18,8%	1,5%	100%

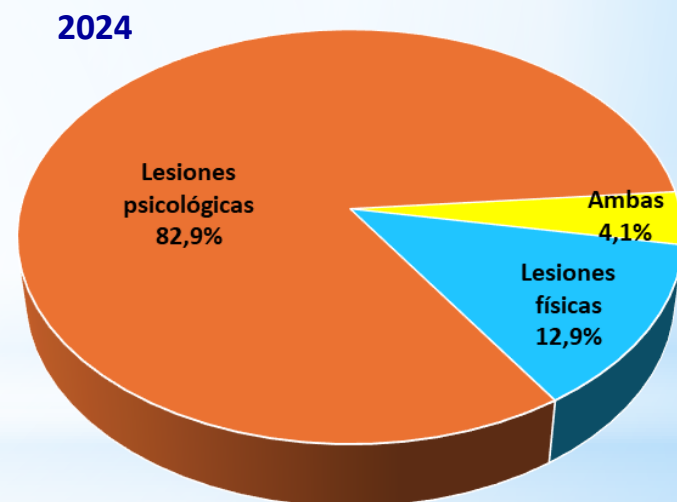
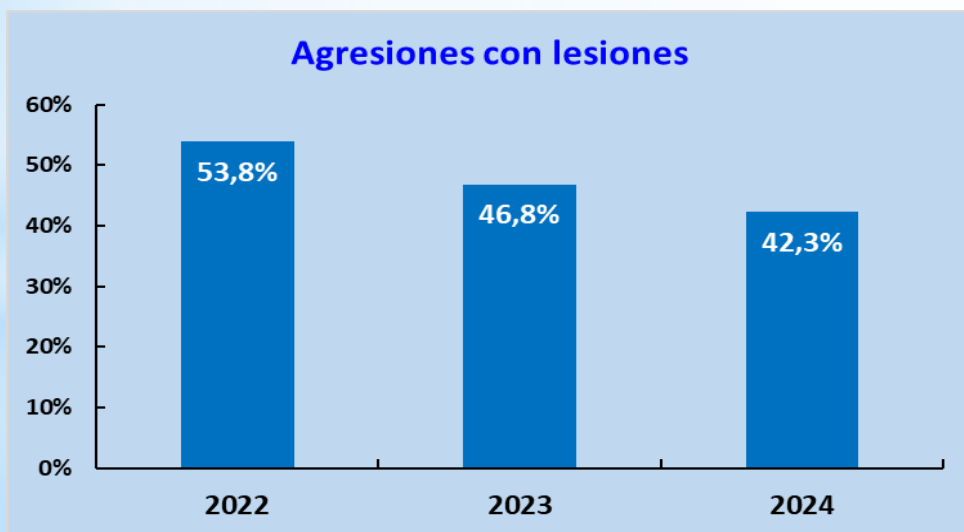
*Hospitalización 2022: Medicina Interna (4), Neurología (3) y Digestivo (3)

2023: Medicina Interna (7), Cardiología (4) y Digestivo (3)

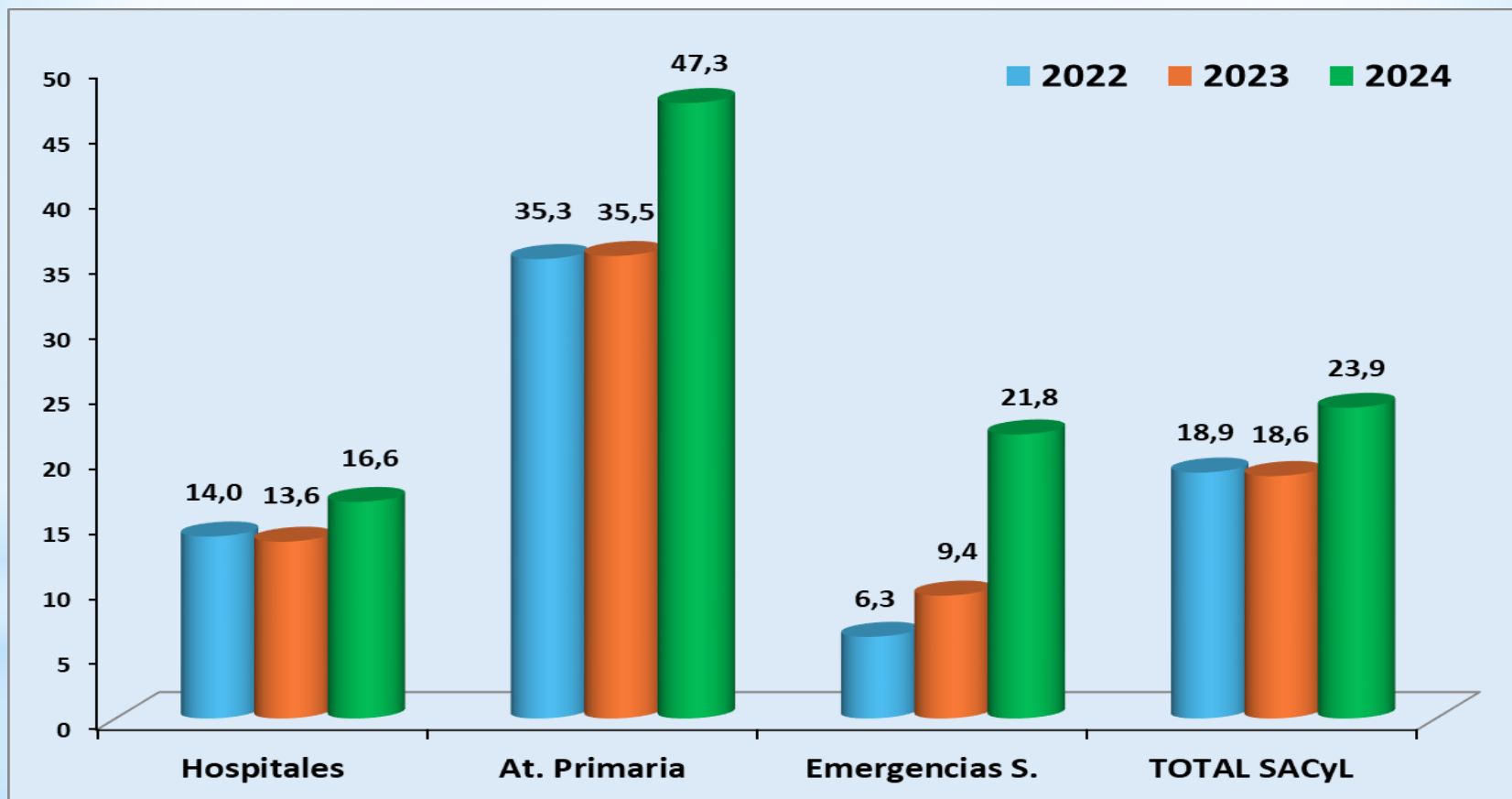
2024: Medicina Interna (11), Neumología (6)

Agresiones con lesiones

	TOTAL Agresiones	Lesiones físicas	Lesiones Psicológicas	Ambas	TOTAL con lesiones
2022	793	71	309	47	427
2023	775	47	301	15	363
2024	1.062	94	314	41	449

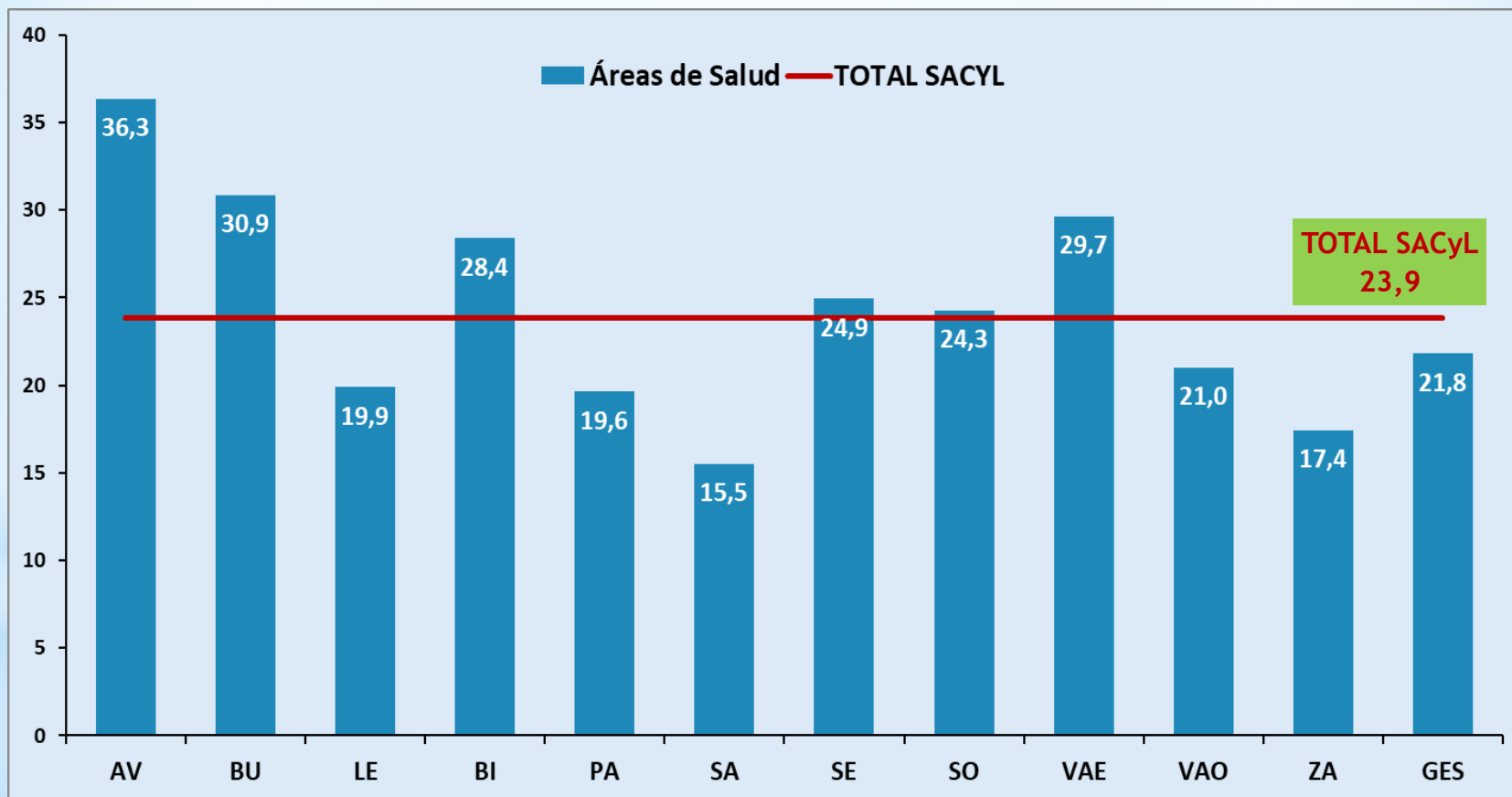


Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. 2022/24



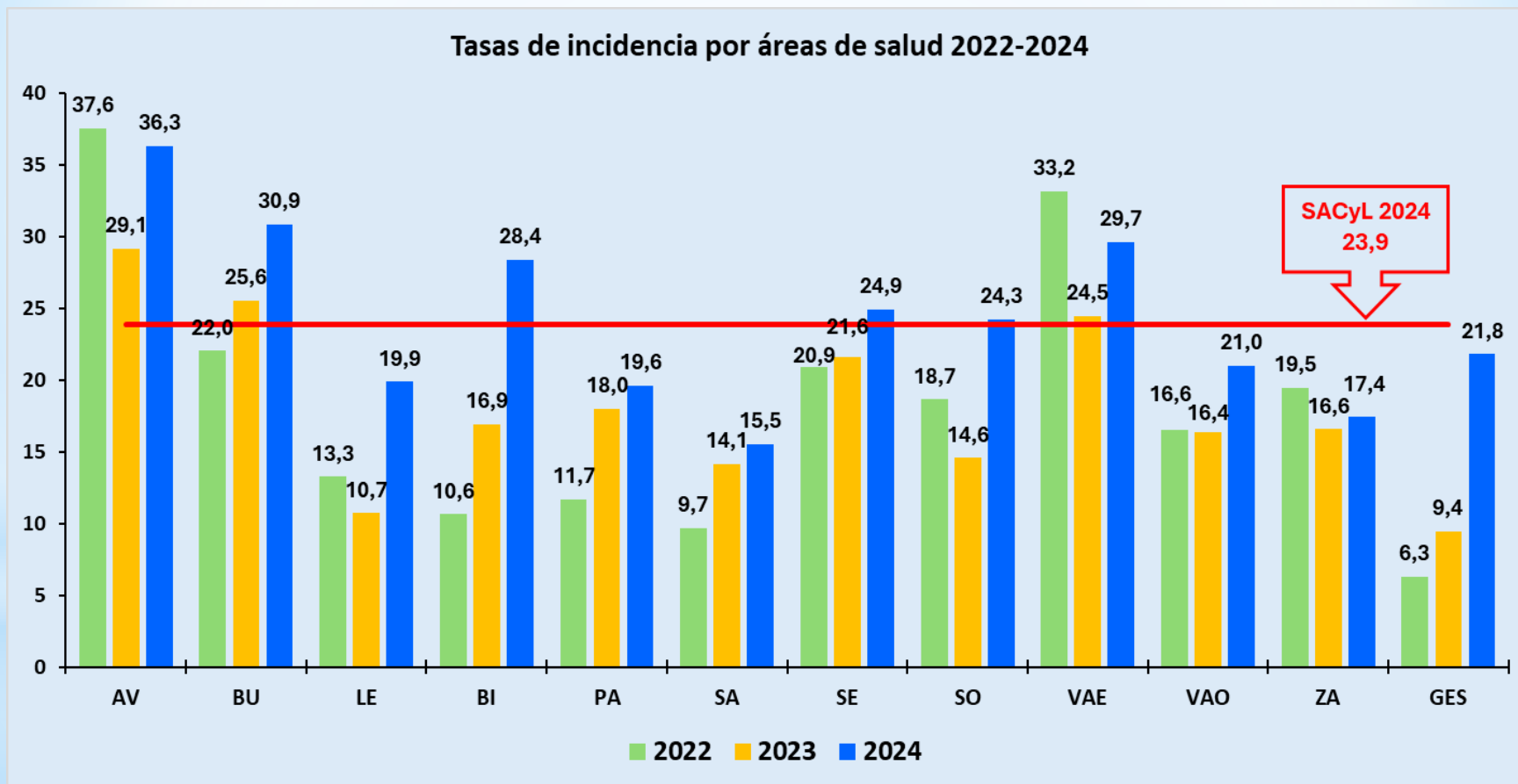
Tasa de Incidencia = n° Incidentes \times 1.000 / n° personas trabajadoras

Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2024



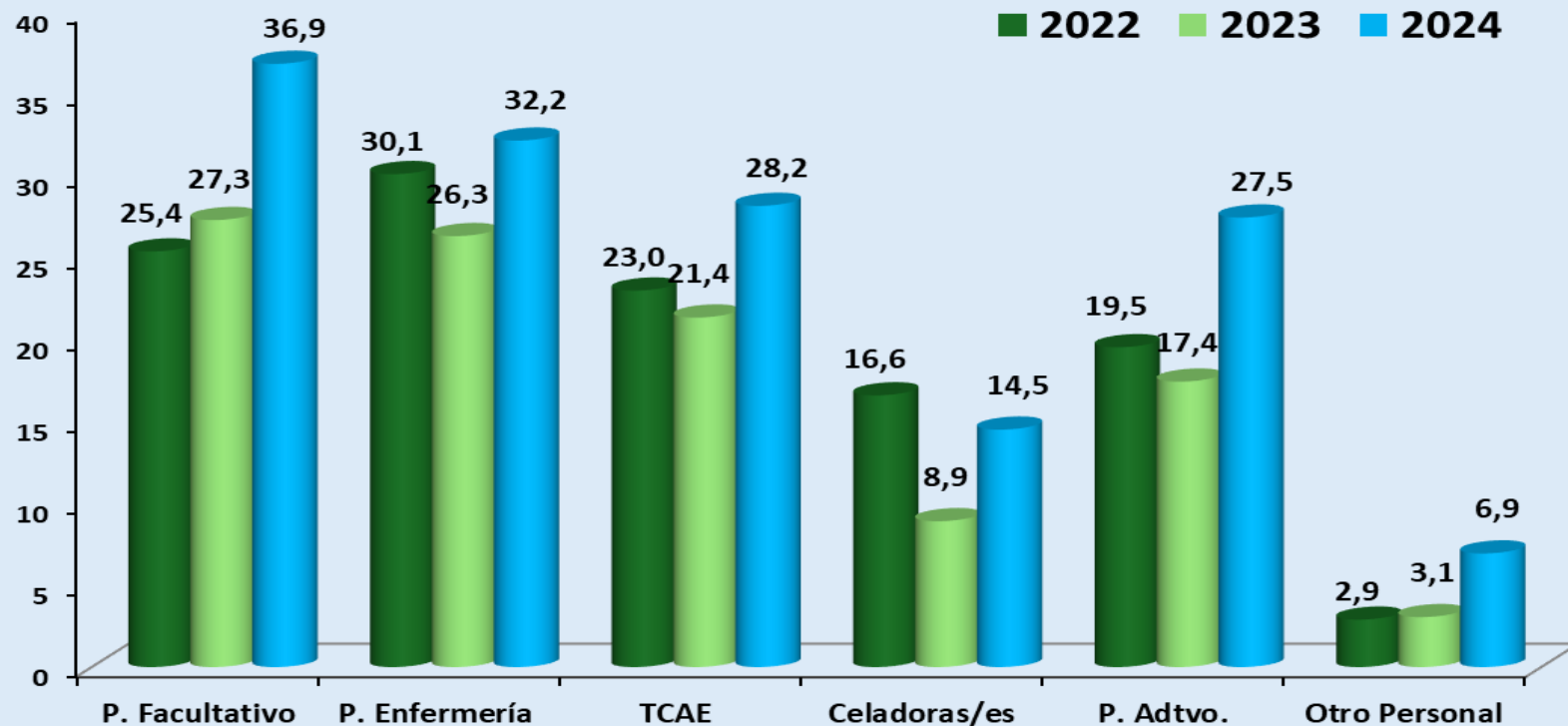
Tasa de Incidencia = n° Incidentes \times 1.000 / n° personas trabajadoras

Tasas de Incidencia. Áreas de Salud. Años 2022-24



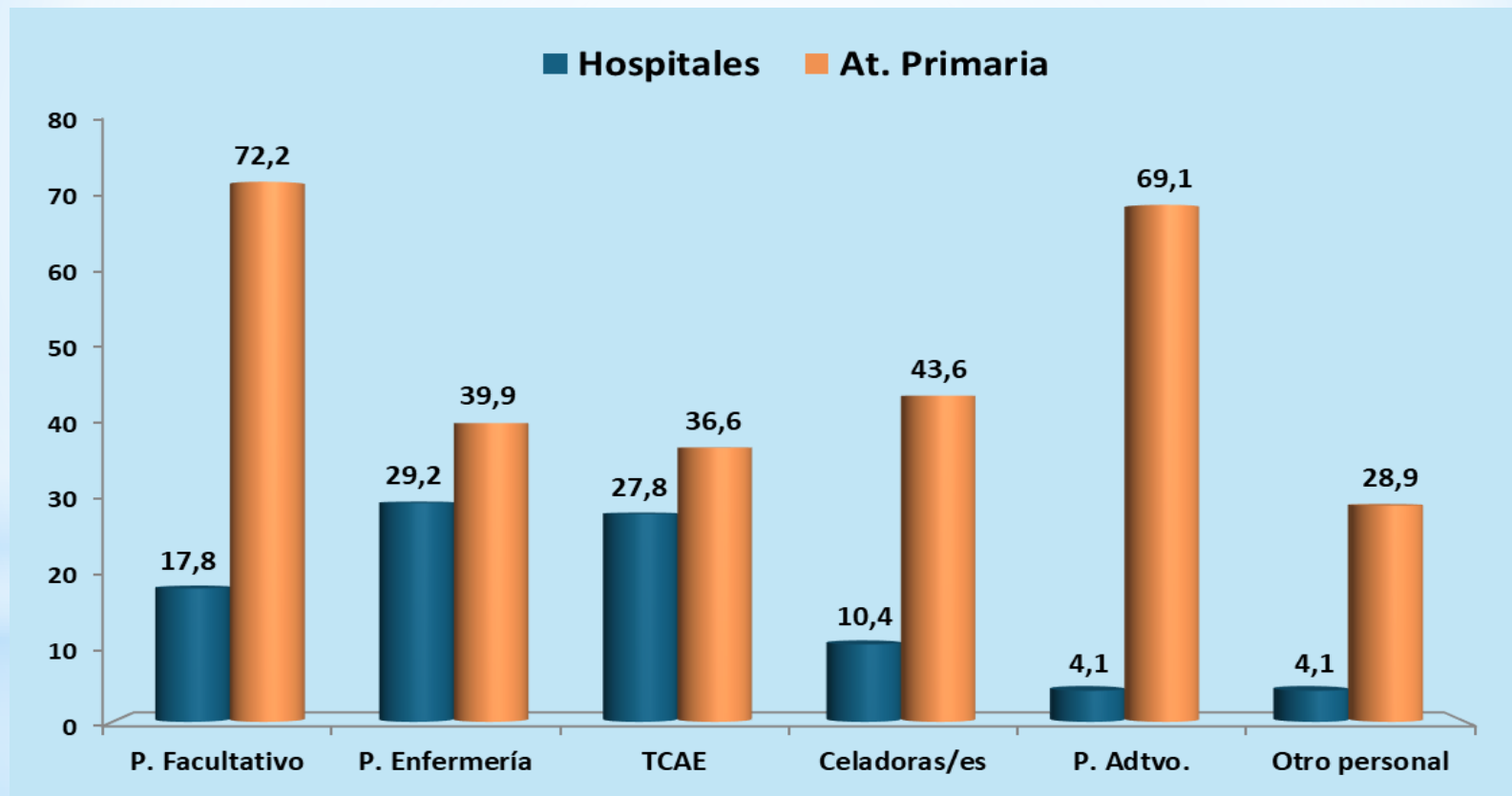
Tasa de Incidencia = n° Incidentes \times 1.000 / n° personas trabajadoras

Tasa de Incidencia por Categorías profesionales. Años 2022/24



Tasa de Incidencia = personas trabajadoras agredidas x 1.000 / personas trabajadoras de cada categoría

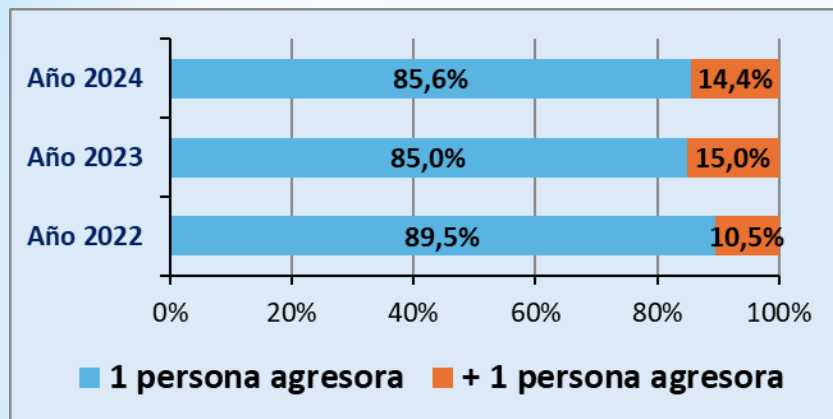
Tasa de Incidencia por Categorías Profesionales y ámbitos asistenciales. Año 2024



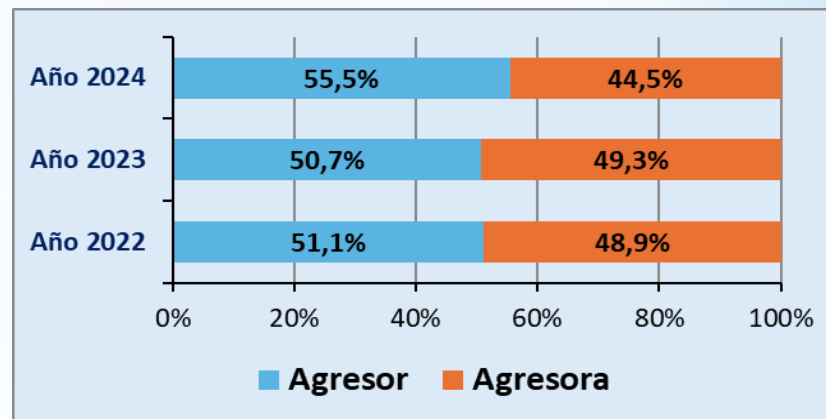
Tasa de Incidencia = personas trabajadoras agredidas x 1.000 / personas trabajadoras de cada categoría

Datos de la persona autora de la agresión 2024

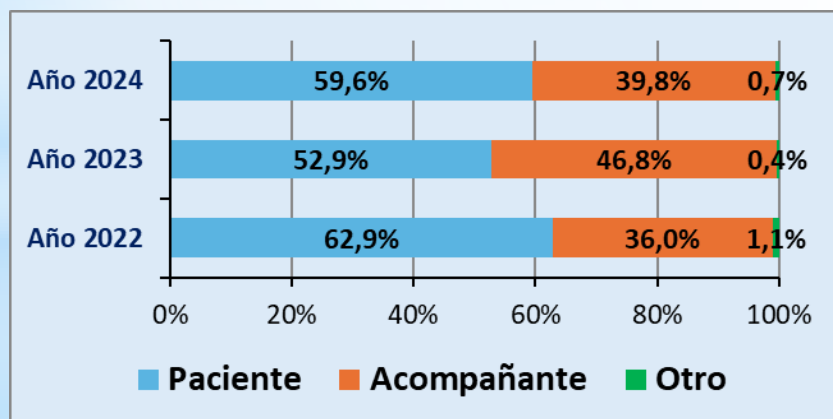
Número



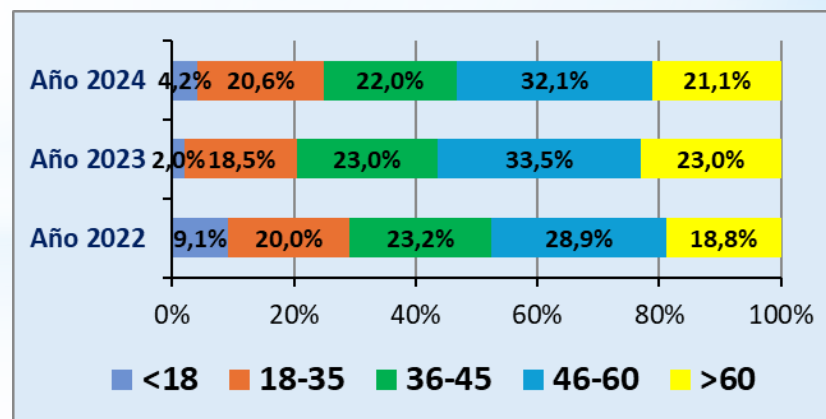
Sexo



Tipología

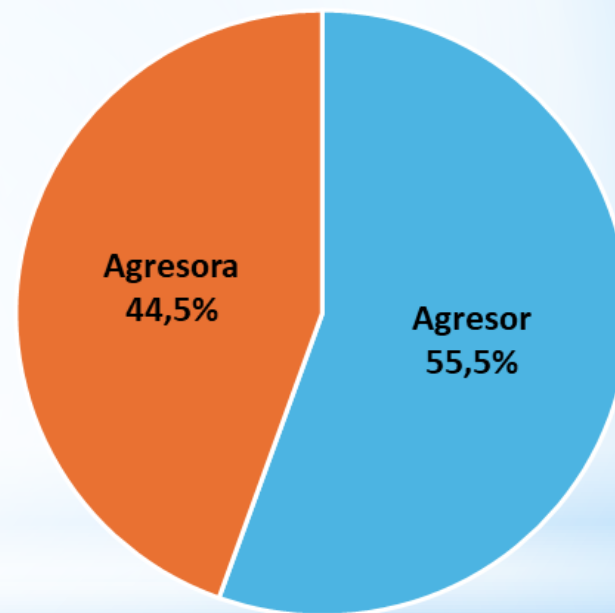
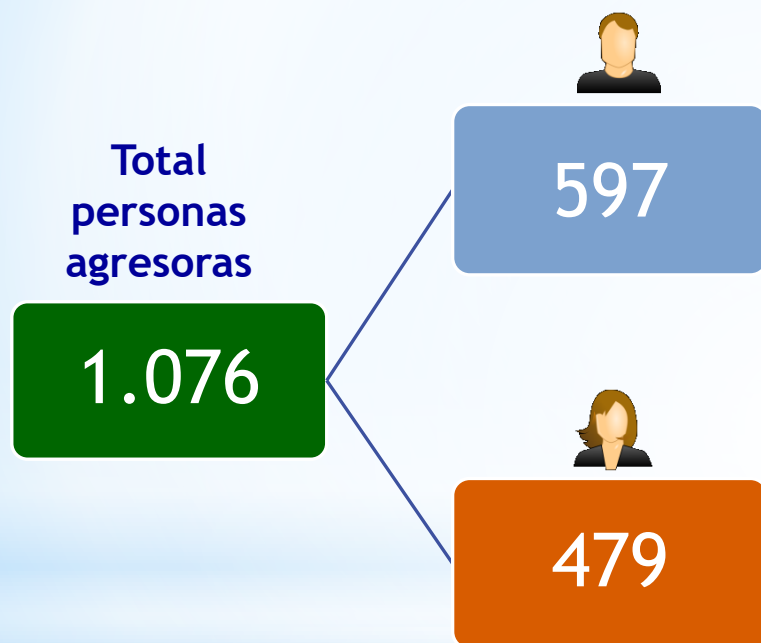


Edad

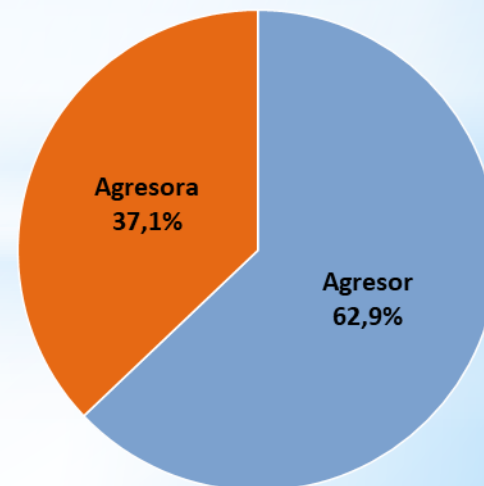
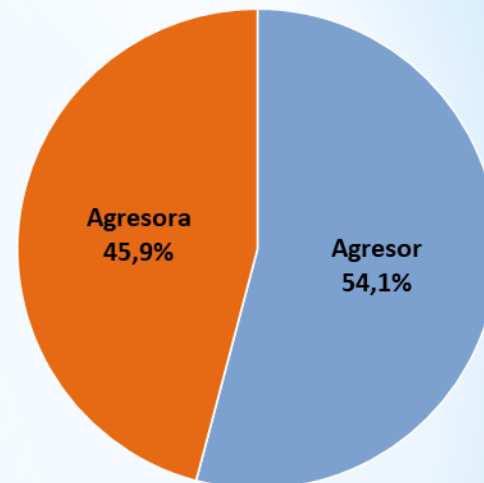
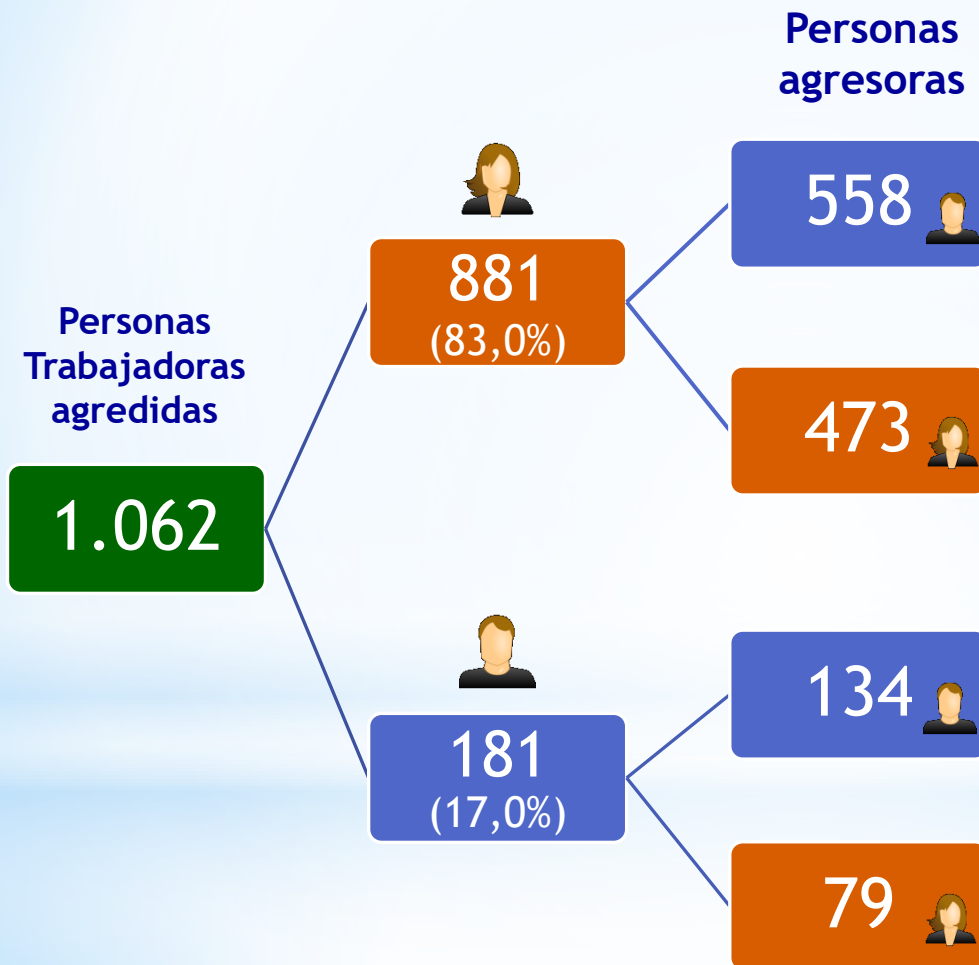


La tasa de reincidencia en 2024 ha sido de un 9,9% (9,9% en 2023)

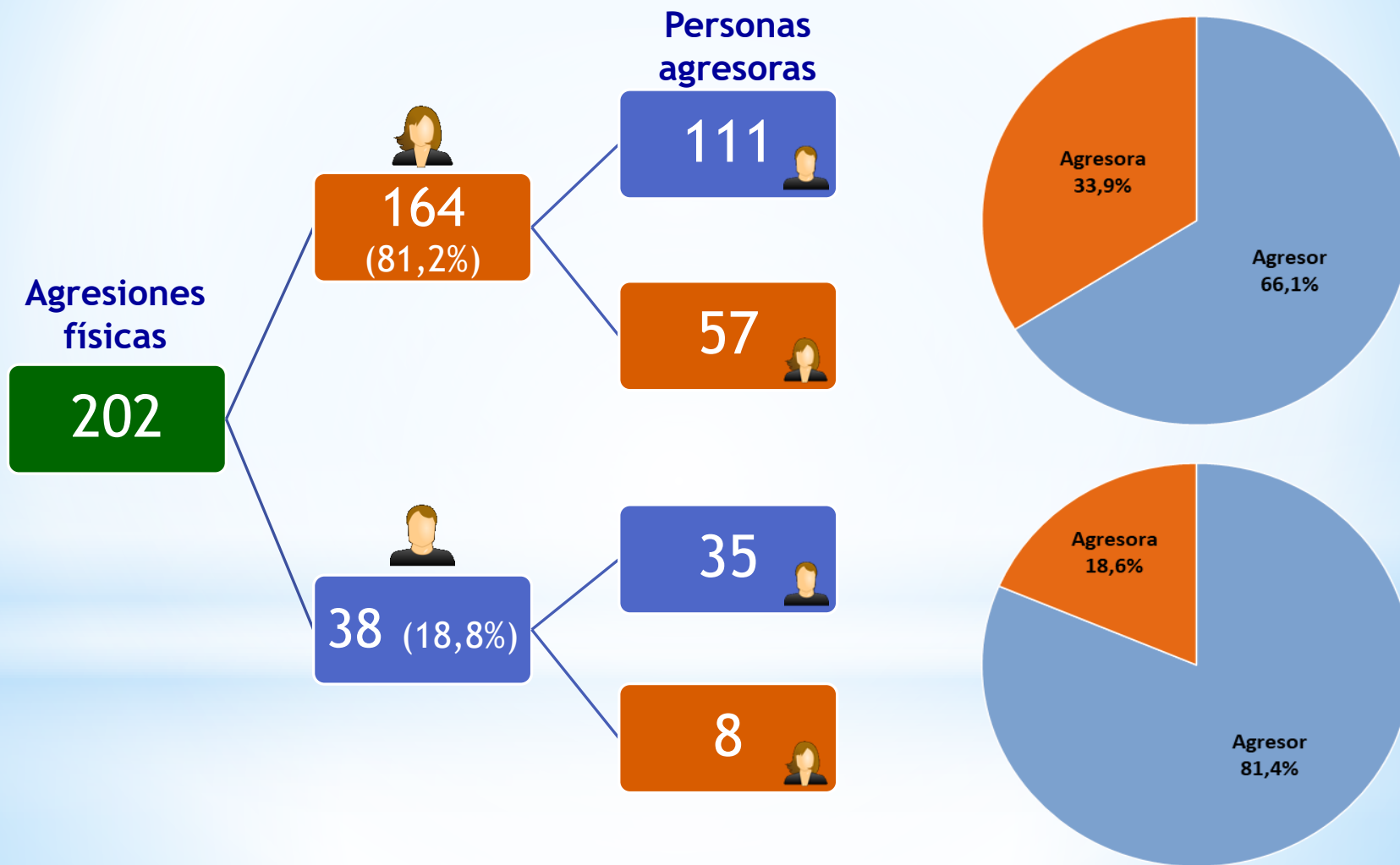
Datos de la persona autora de la agresión 2024



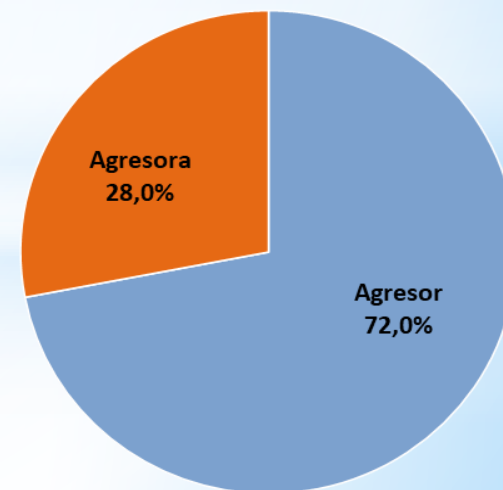
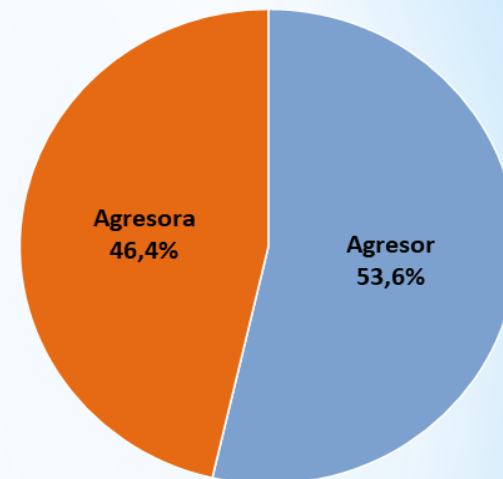
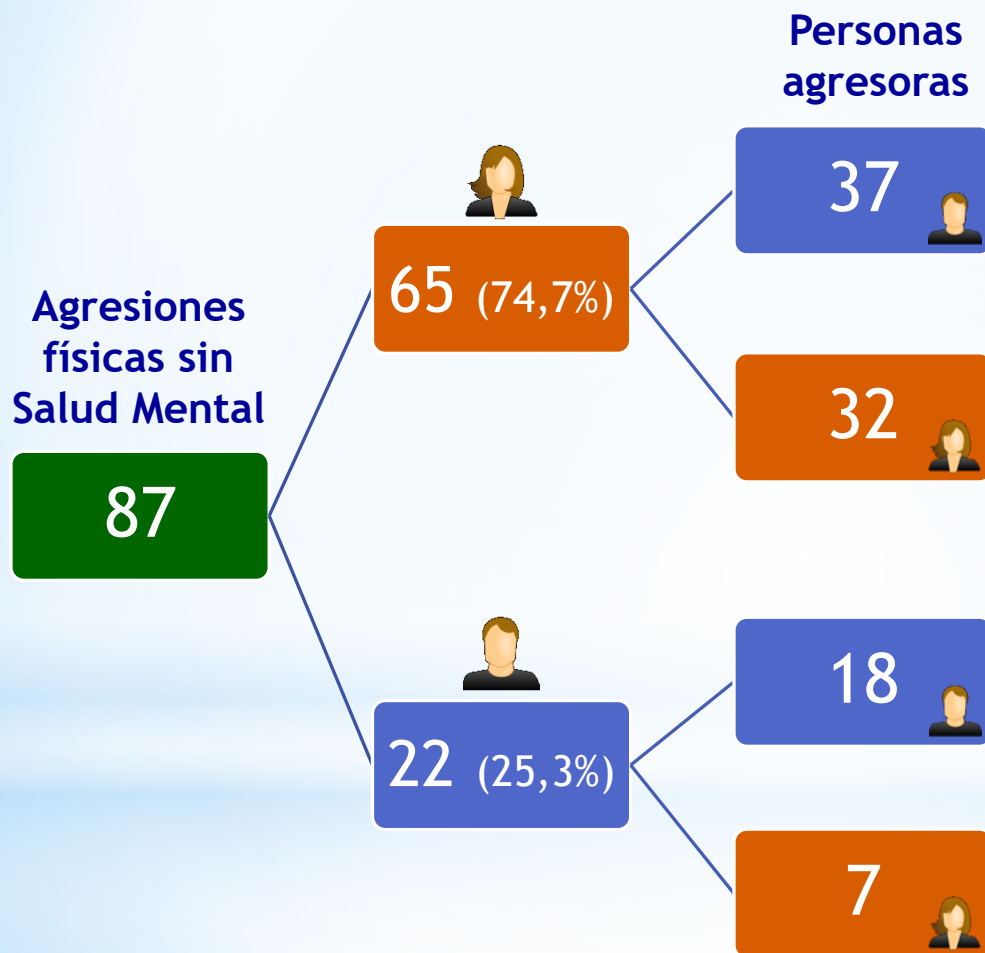
Datos de la persona autora de la agresión 2024



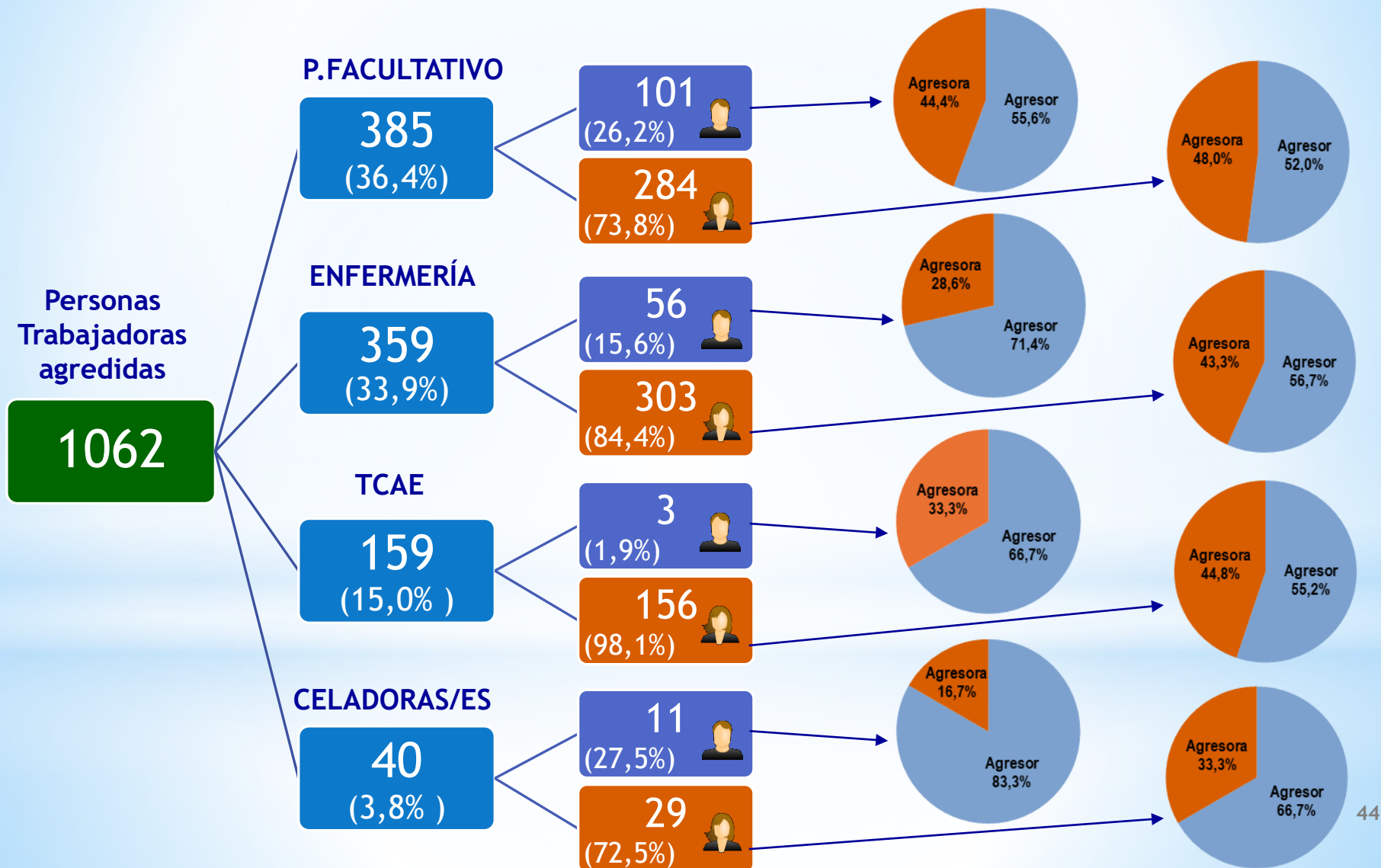
Datos de la persona autora de la agresión 2024



Datos de la persona autora de la agresión 2024




Personas Trabajadoras agredidas por categorías y sexo




Agresiones a Personal Facultativo en función de los efectivos

P. FACULTATIVO AGREDIDO

385
(36,3% del total
de agresiones)



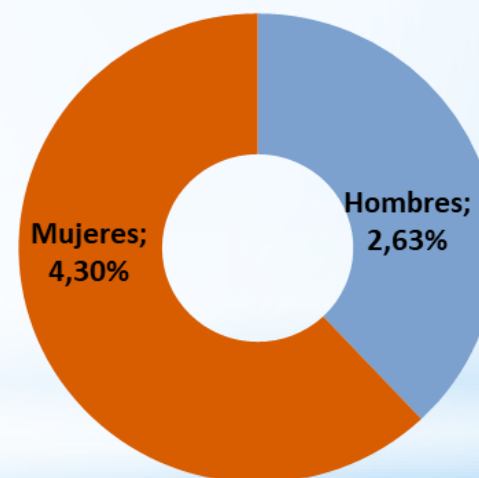
101
(26,2%)



284
(73,8%)

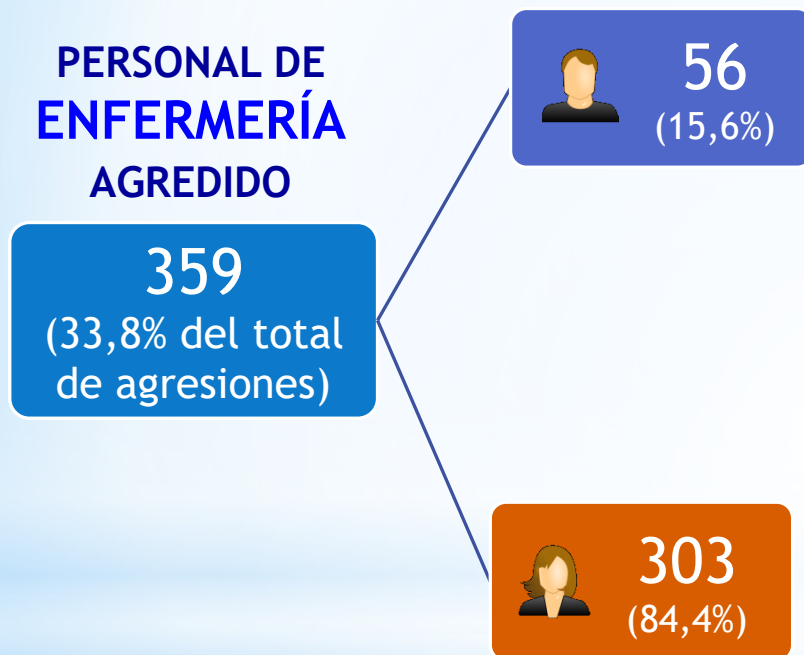
% de personal facultativo agredido en función de los efectivos

P. Facultativo

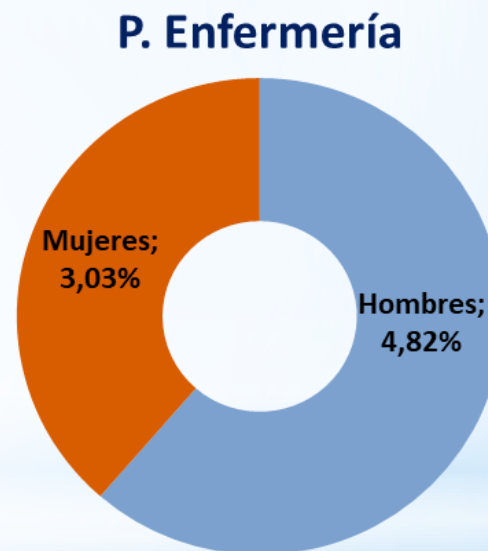


Efectivos de personal Facultativo: 63,3% mujeres y 36,7% hombres

Agresiones a Personal de Enfermería en función de los efectivos

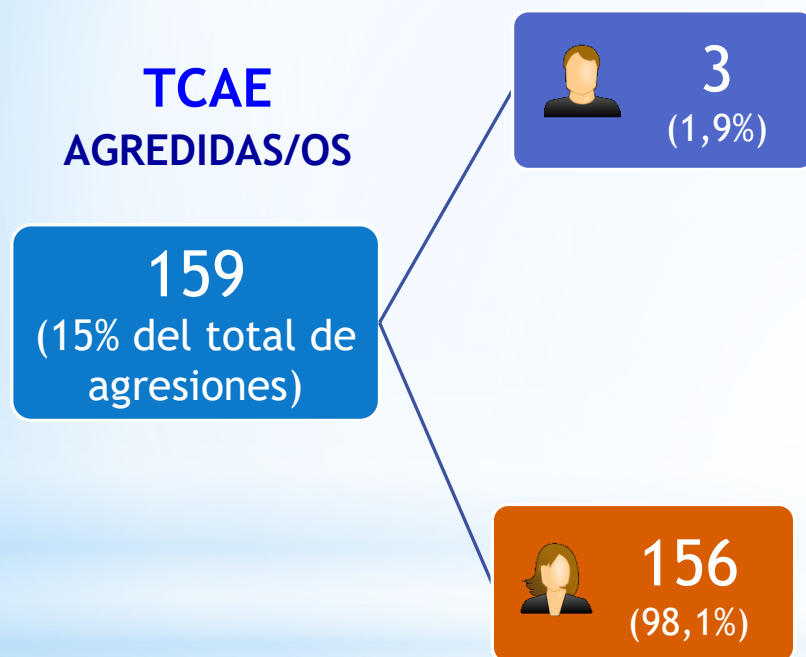


% de enfermeras/os agredidas/os
en función de los efectivos



Efectivos de personal de enfermería: 89,6% mujeres y 10,4% hombres

Agresiones a TCAE en función de los efectivos



% de TCAE agredidas/os en
función de los efectivos



Efectivos de TCAE: 95,4% mujeres y 4,6% hombres

Agresiones a Celadoras/es en función de los efectivos

**CELADORAS/ES
AGREDIDAS/OS**

40
(3,8% del total
de agresiones)



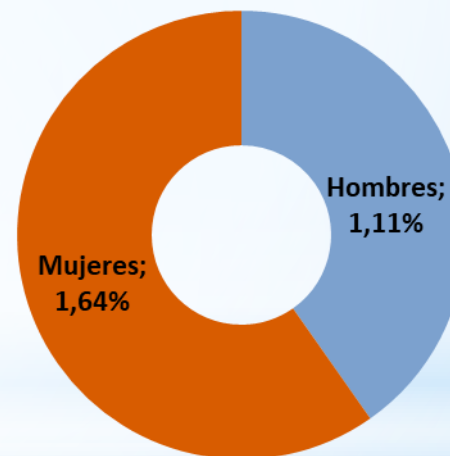
11
(27,5%)



29
(72,5%)

% de Celadoras/es agredidas/os
en función de los efectivos

Celadoras/es



Efectivos de Celadoras/es: 64,0% mujeres y 36,0% hombres

Agresiones a **Personal Administrativo** en función de los efectivos

**P. ADTVO.
AGREDIDOS**

82
(7,7% del total
de agresiones)



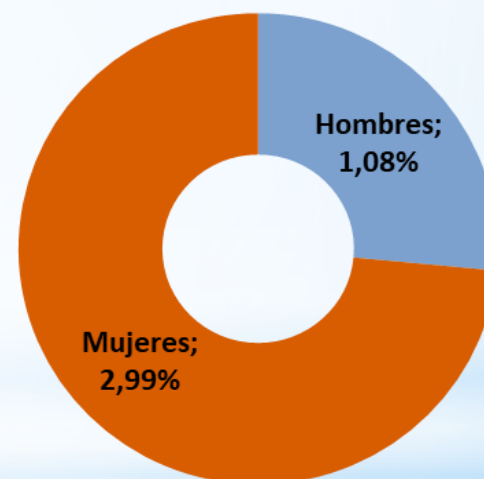
4
(4,9%)



78
(95,1%)

**% de Personal Administrativo agredido en
función de los efectivos**

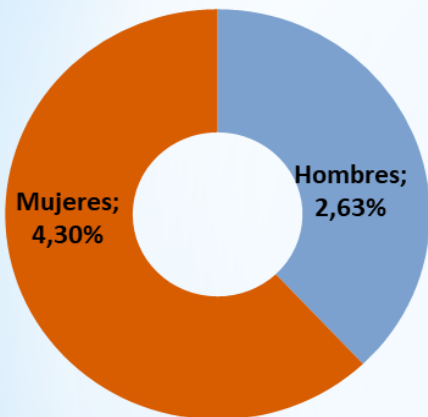
Personal Administrativo



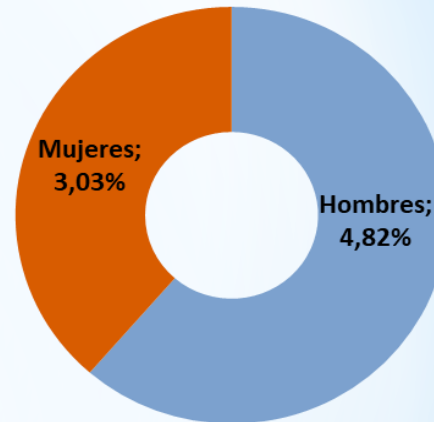
Efectivos de Personal Administrativo: 87,5% mujeres y 12,5% hombres

Agresiones por categorías y sexo en función de los efectivos

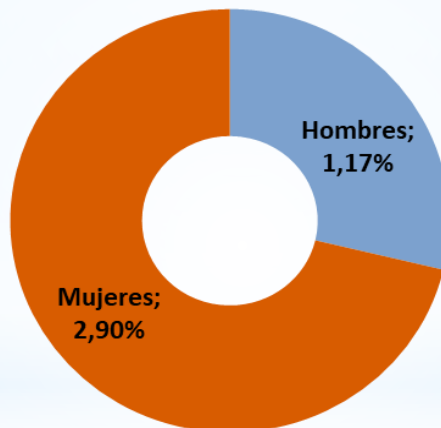
P. Facultativo



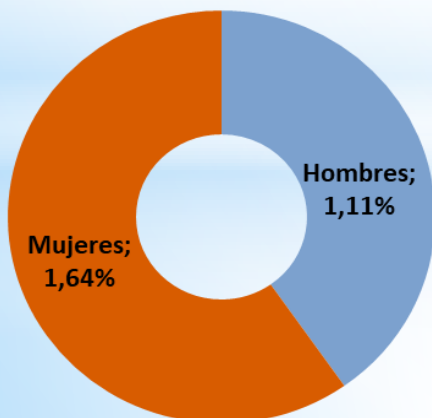
P. Enfermería



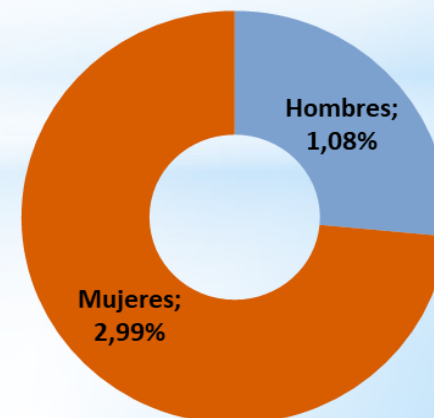
TCAE



Celadoras/es

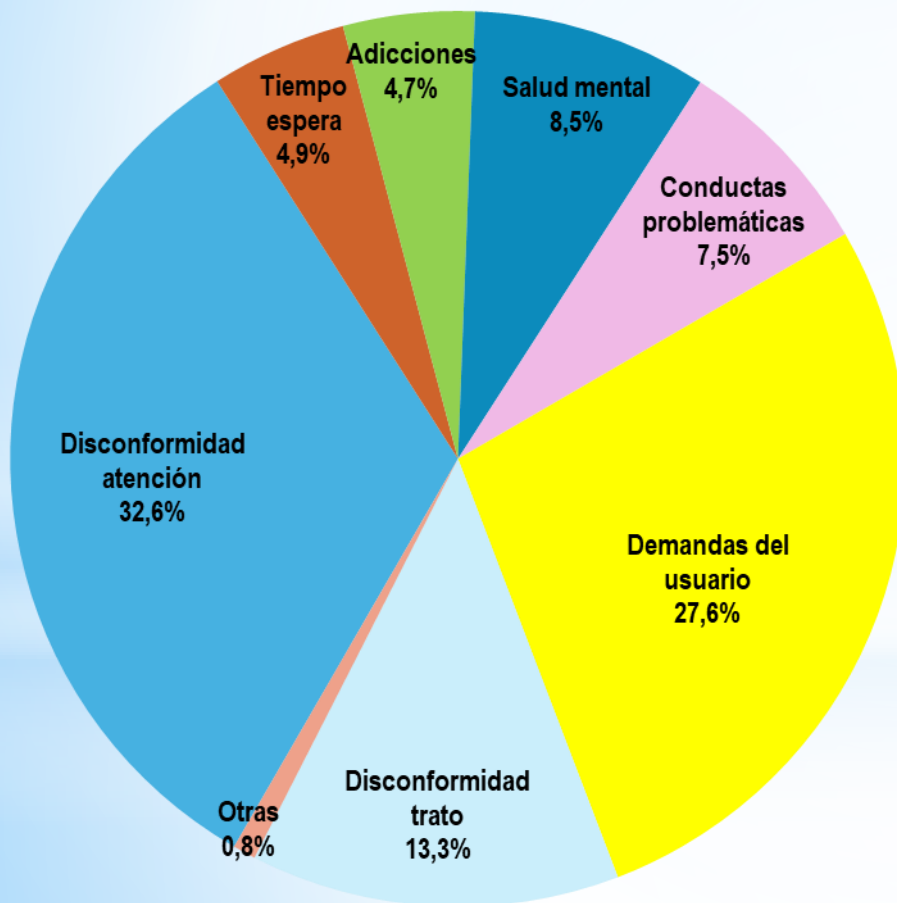


Personal Administrativo

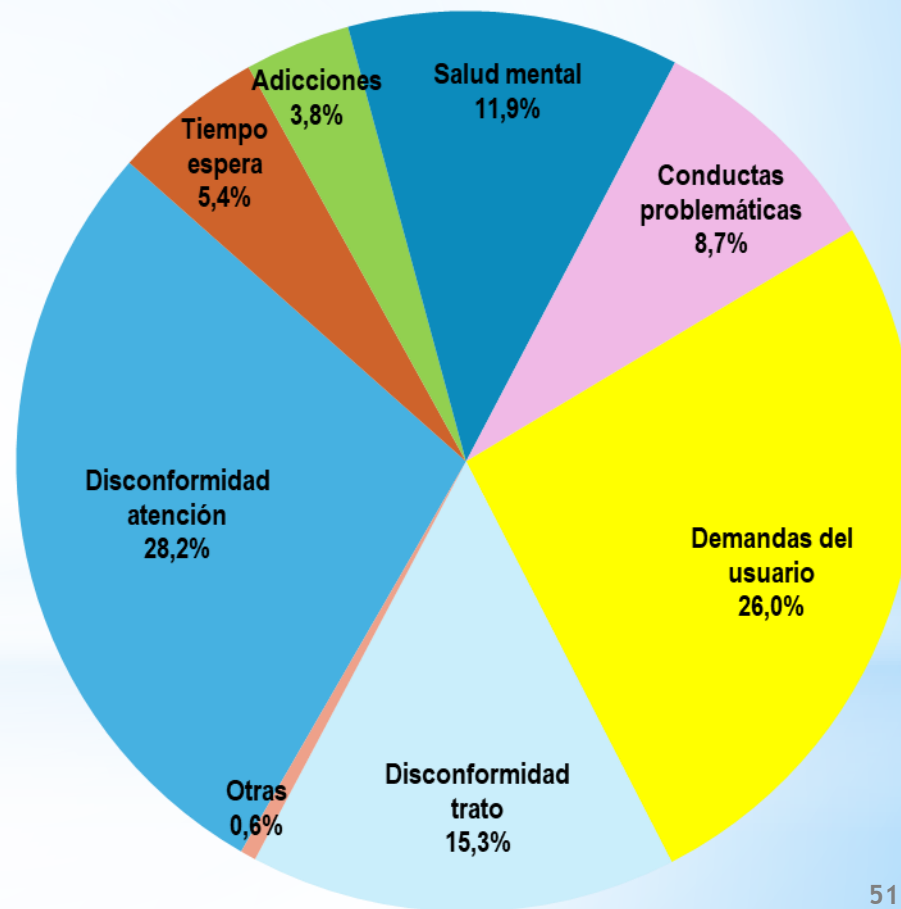


Posibles causas desencadenantes

2023



2024



Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

11 de julio de 2025