

Pleno sesión ordinaria



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

20 de junio de 2014



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES

Años 2012 y 2013

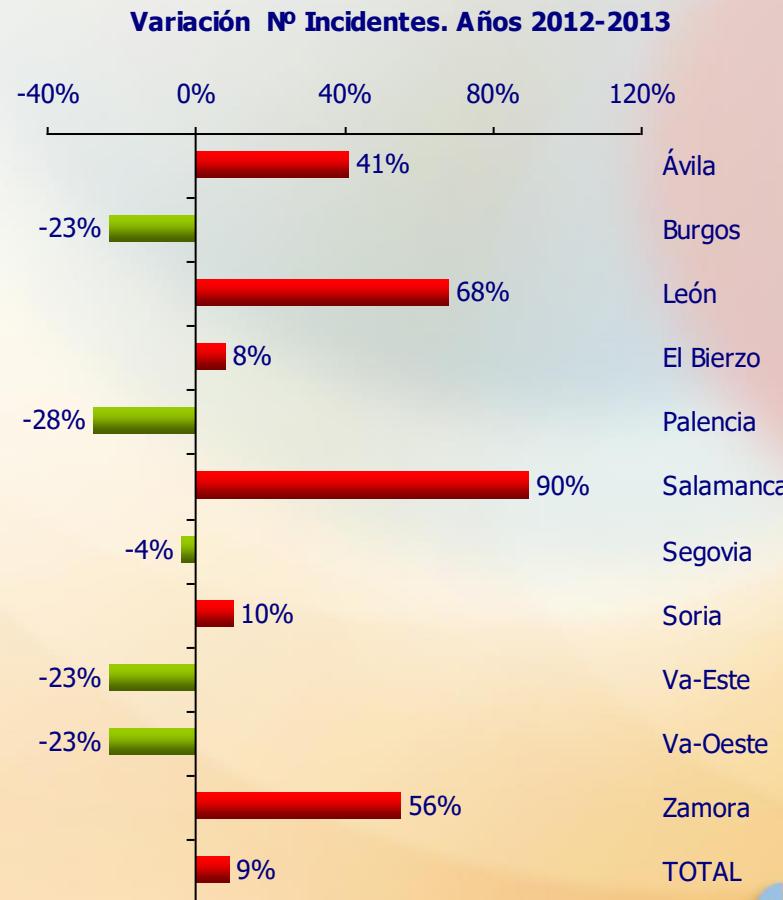
y

Evolución período 2009-2013



Incidentes registrados por Áreas de Salud

Nº Incidentes	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Ávila	17	24	41%
Burgos	39	30	-23%
León	41	69	68%
El Bierzo	13	14	8%
Palencia	29	21	-28%
Salamanca	30	57	90%
Segovia	27	26	-4%
Soria	10	11	10%
Va-Este	56	43	-23%
Va-Oeste	47	36	-23%
Zamora	18	28	56%
EMERGENCIAS	3	1	
G. REGIONAL	1	0	
TOTAL	331	360	9%

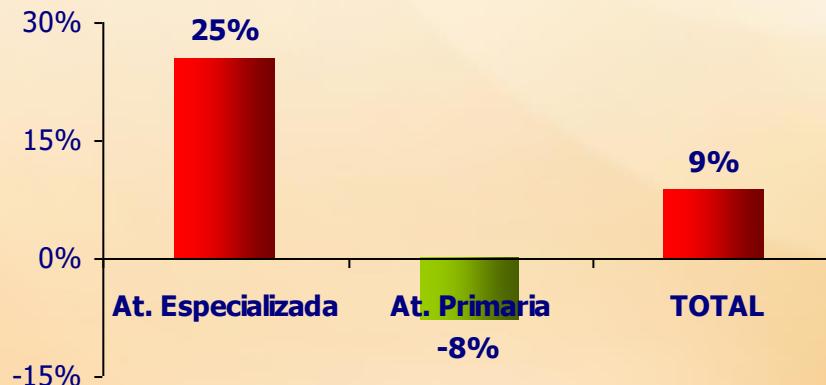




Incidentes registrados por Gerencias

Nº Incidentes	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Hospitales	173	217	25%
At. Primaria	154	142	-8%
Emergencias S.	3	1	-
G. Regional S.	1	0	-
TOTAL	331	360	9%

Variación Nº Incidentes Años 2012-2013



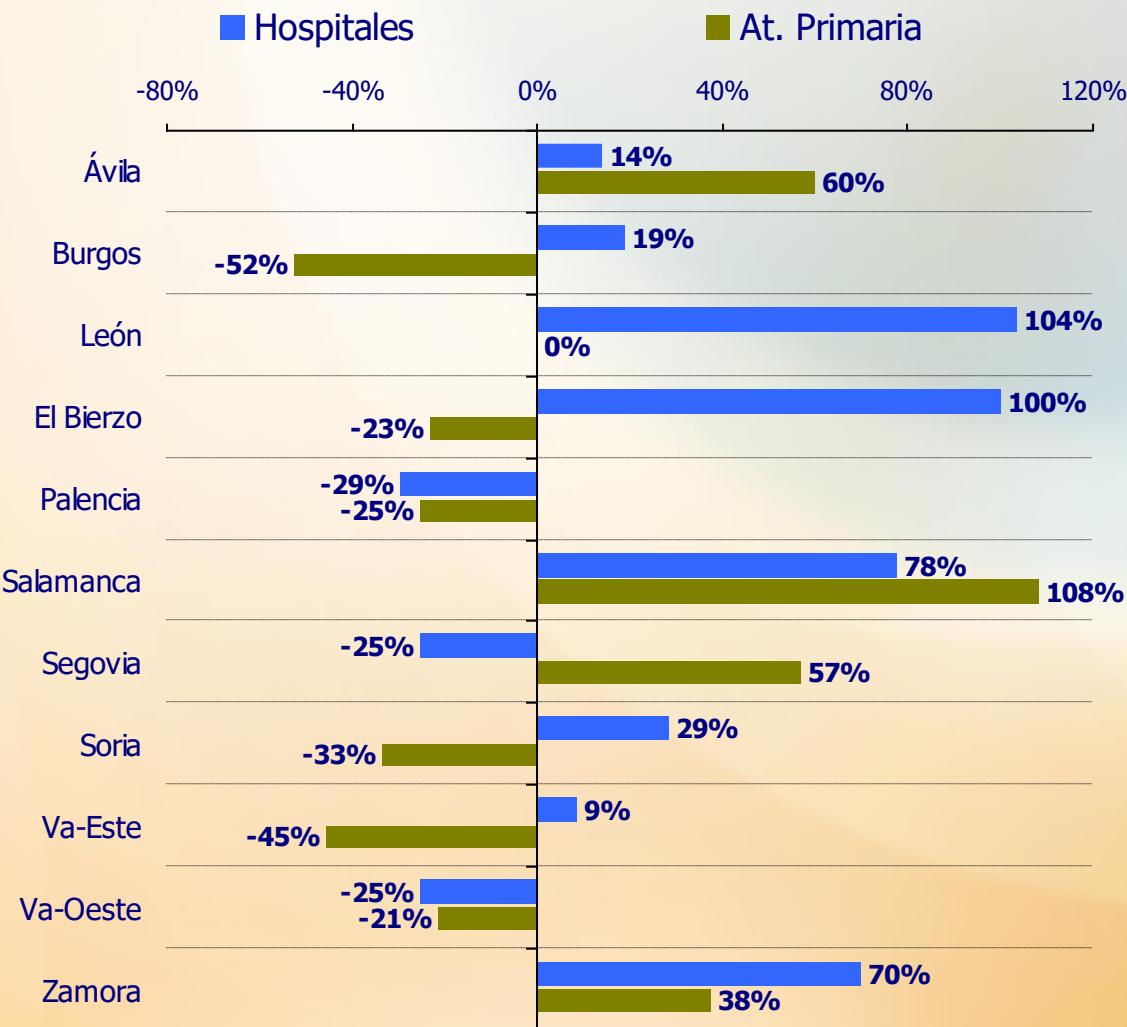


Incidentes registrados por Áreas de Salud y Gerencias

ÁREA DE SALUD	Hospitales		Hospitales Variación 2012-2013	At. Primaria		At. Primaria Variación 2012-2013
	2012	2013		2012	2013	
Ávila	7	8	14%	10	16	60%
Burgos	16	19	19%	23	11	-52%
León	27	55	104%	14	14	0%
El Bierzo	0	4	100%	13	10	-23%
Palencia	17	12	-29%	12	9	-25%
Salamanca	18	32	78%	12	25	108%
Segovia	20	15	-25%	7	11	57%
Soria	7	9	29%	3	2	-33%
Va-Este	23	25	9%	33	18	-45%
Va-Oeste	28	21	-25%	19	15	-21%
Zamora	10	17	70%	8	11	38%
Total	173	217	25%	154	142	-8%



Variación Incidentes registrados por Áreas de Salud y Gerencias

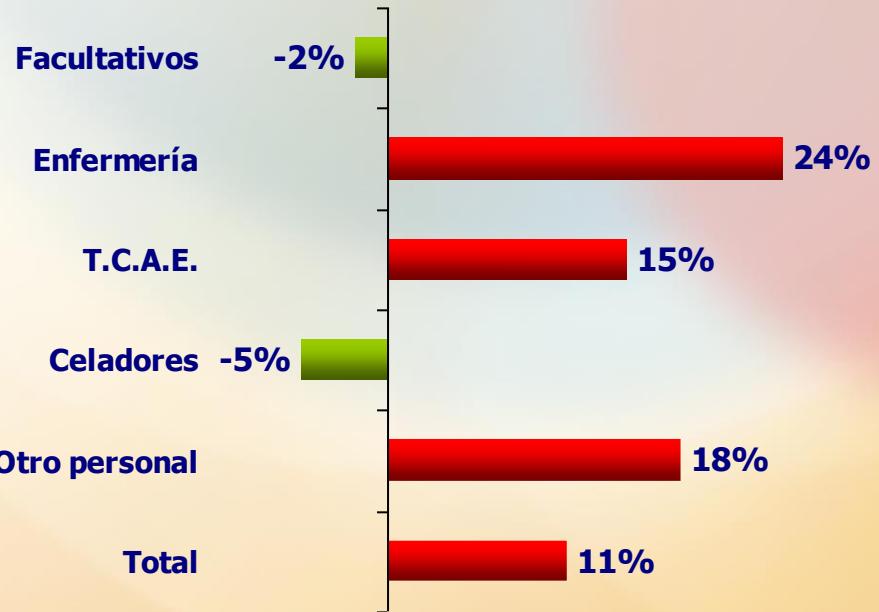




Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales

Nº Trabajadores agredidos	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Facultativos	148	145	-2%
Enfermería	135	168	24%
T.C.A.E.	54	62	15%
Celadores	19	18	-5%
Otro personal	33	39	18%
Total	389	432	11%

Nº trabajadores, variación Años 2012-2013





Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales específicas

Categorías específicas	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Médicos	145	140	-3%
Farmacéuticos	2	1	-50%
Odontólogos	2	3	50%
Psicólogos	0	1	100%
Fisioterapeutas	1	3	200%
Trabajadores sociales	2	2	0%
P. Administrativo	19	19	0%



Trabajadores agredidos más de una vez en 2013

- Los 432 trabajadores que han registrado alguna agresión se corresponden con **407 profesionales**.
- **19 de ellos han registrado más de un incidente** durante 2013 (5%).

Por categorías

- 5 Médicos
- 8 Enfermeras
- 3 T.C.A.E.
- 1 Celador
- 1 T.E.R.
- 1 P. Administrativo

Por Gerencias

- 12 Hospitales (6 Psiquiatría)
- 7 At. Primaria



Registro de trabajadores agredidos por sexo

Trabajadores agredidos en el año 2013:

- **Hombres:** 80
- **Mujeres:** 352

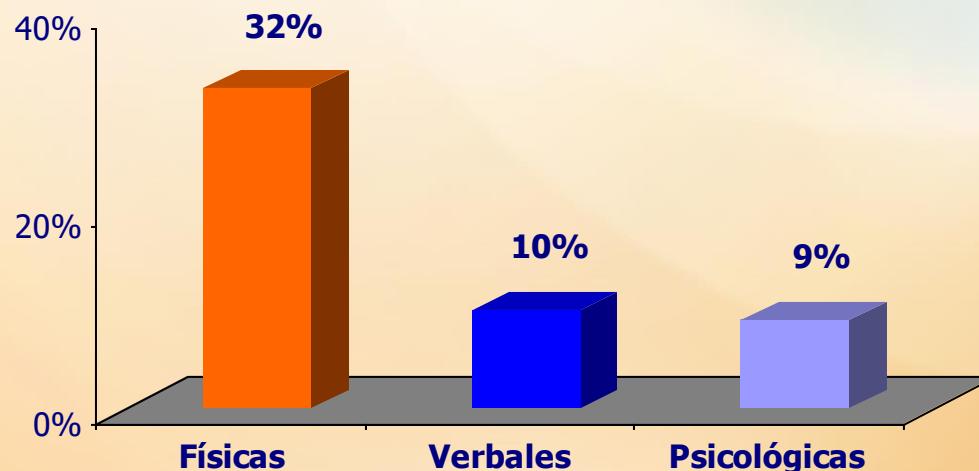
Del análisis de la plantilla de Sacyl, se deduce que han sido agredidos el **0,88% de los hombres** y el **1,29% de las mujeres**





Agresiones registradas por tipo

AGRESIONES	Variación 2012-2013
Físicas	32%
Verbales	10%
Psicológicas	9%
TOTAL	13%





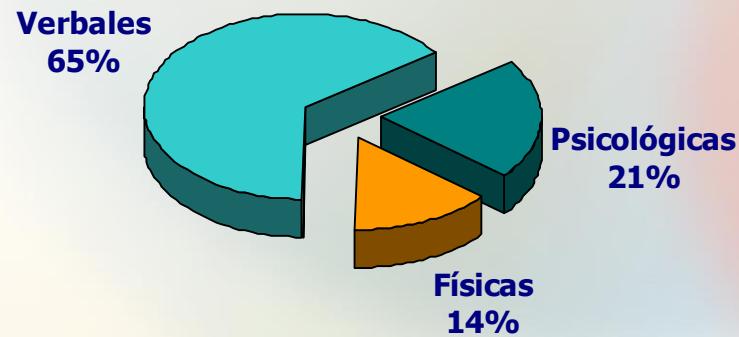
Agresiones registradas por Gerencias

Nº Agresiones	Variación 2012-2013		
	Físicas	Verbales	Psicológicas
Hospitales	28%	32%	56%
At. Primaria	88%	-9%	-21%
Emergencias Sanitarias	-100%	-80%	0%
G. Regional de Salud	0%	-100%	0%
TOTALES	32%	10%	9%

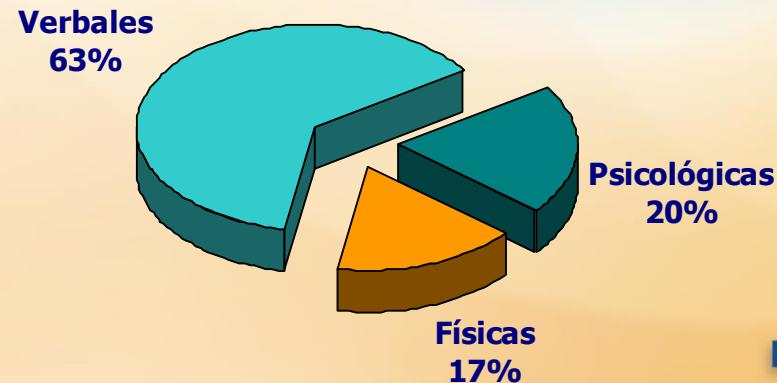


% Agresiones

Año 2012



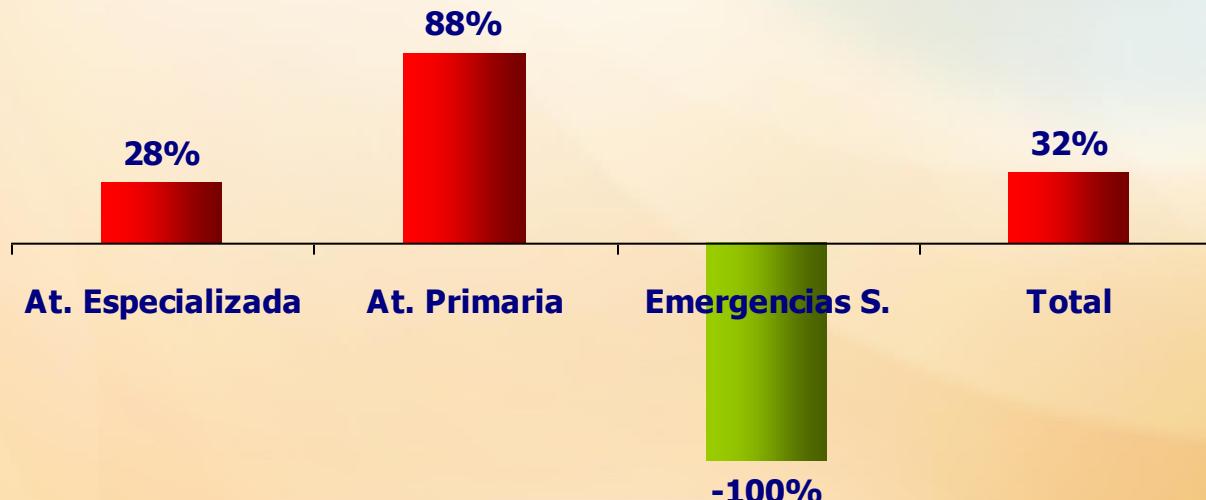
Año 2013





Registro de Agresiones físicas por Gerencias

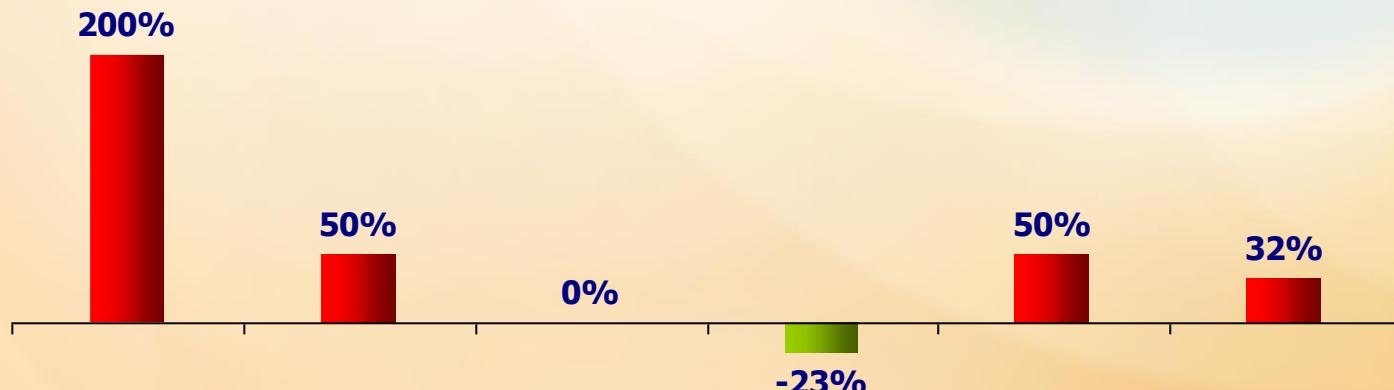
Agresiones Físicas	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Hospitales	65	83	28%
At. Primaria	8	15	88%
Emergencias S.	1	0	-100%
Total	74	98	32%





Registro de Agresiones físicas por categorías profesionales

Agresiones físicas	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Facultativos	7	21	200%
Enfermería	24	36	50%
T.C.A.E.	28	28	0%
Celadores	13	10	-23%
Otro personal	2	3	50%
TOTAL	74	98	32%



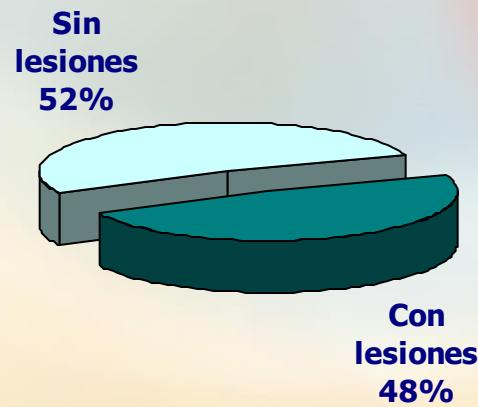


Registro de Agresiones físicas con lesiones

Año 2012



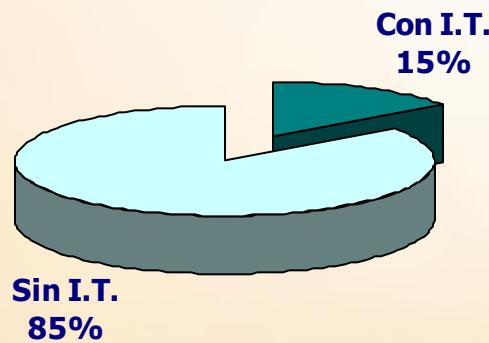
Año 2013



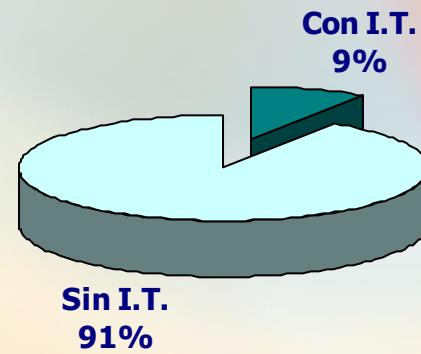


Registro agresiones con Incapacidad Temporal

Año 2012



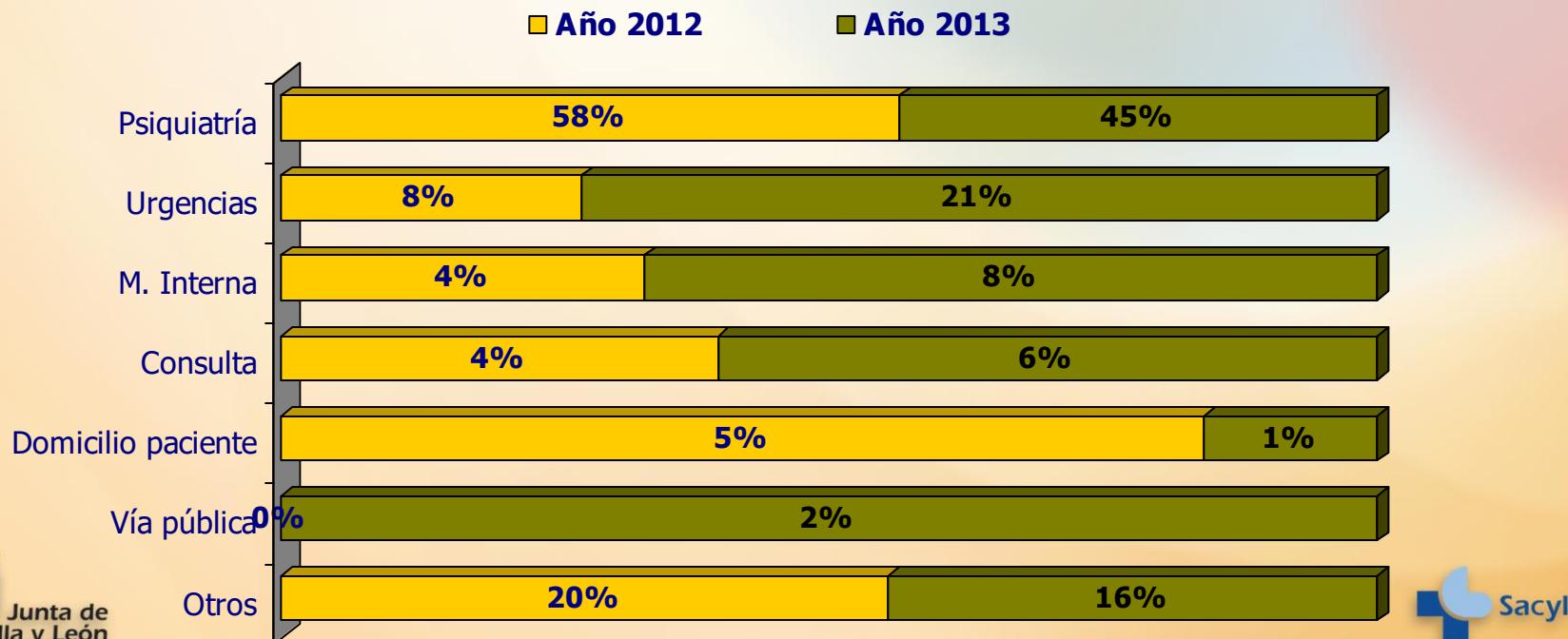
Año 2013





Registro de Agresiones físicas. Lugar en que se producen

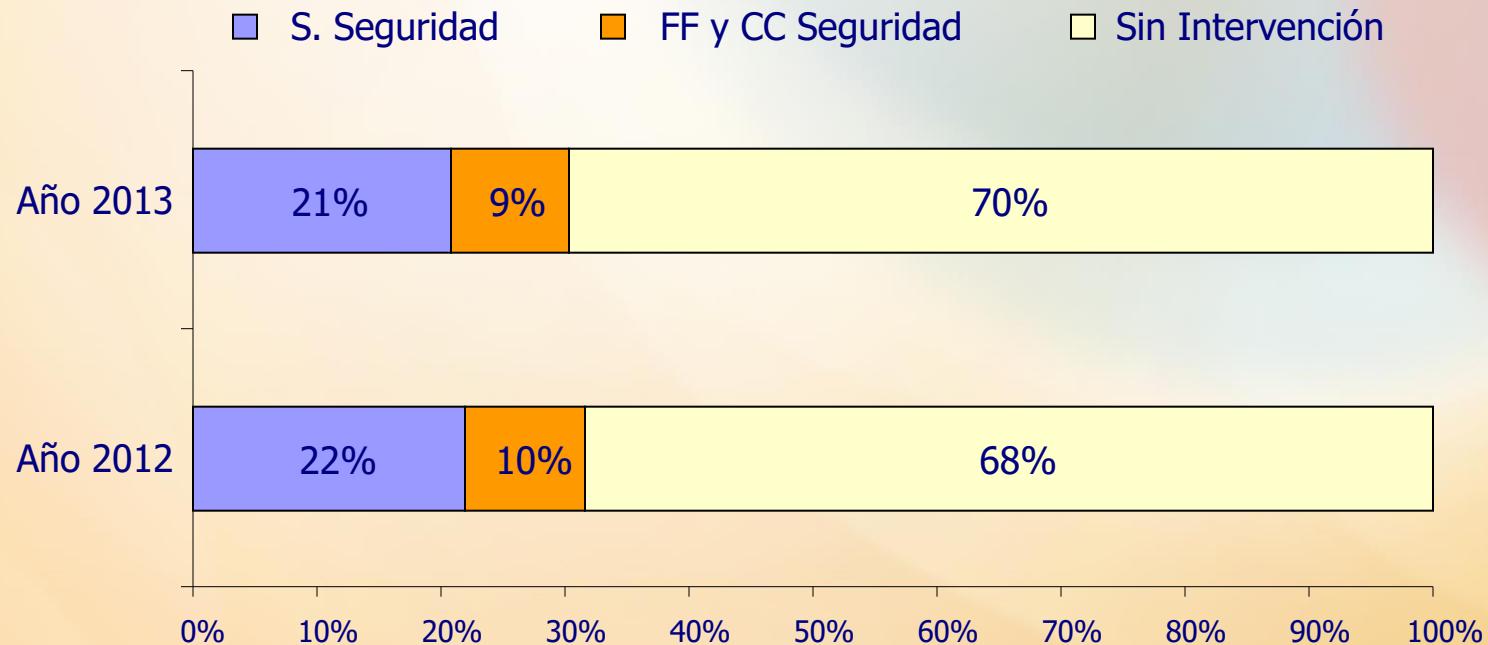
Agresiones físicas	Psiquiatría	Urgencias	M. Interna	Consulta	Domicilio paciente	Vía pública	Otros	Total
Año 2012	43	6	3	3	4	0	15	74
Año 2013	44	21	8	6	1	2	16	98





Intervención de los Servicios de Seguridad y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Datos sobre el total de Incidentes producidos





Tasa de Incidencia. Gerencias

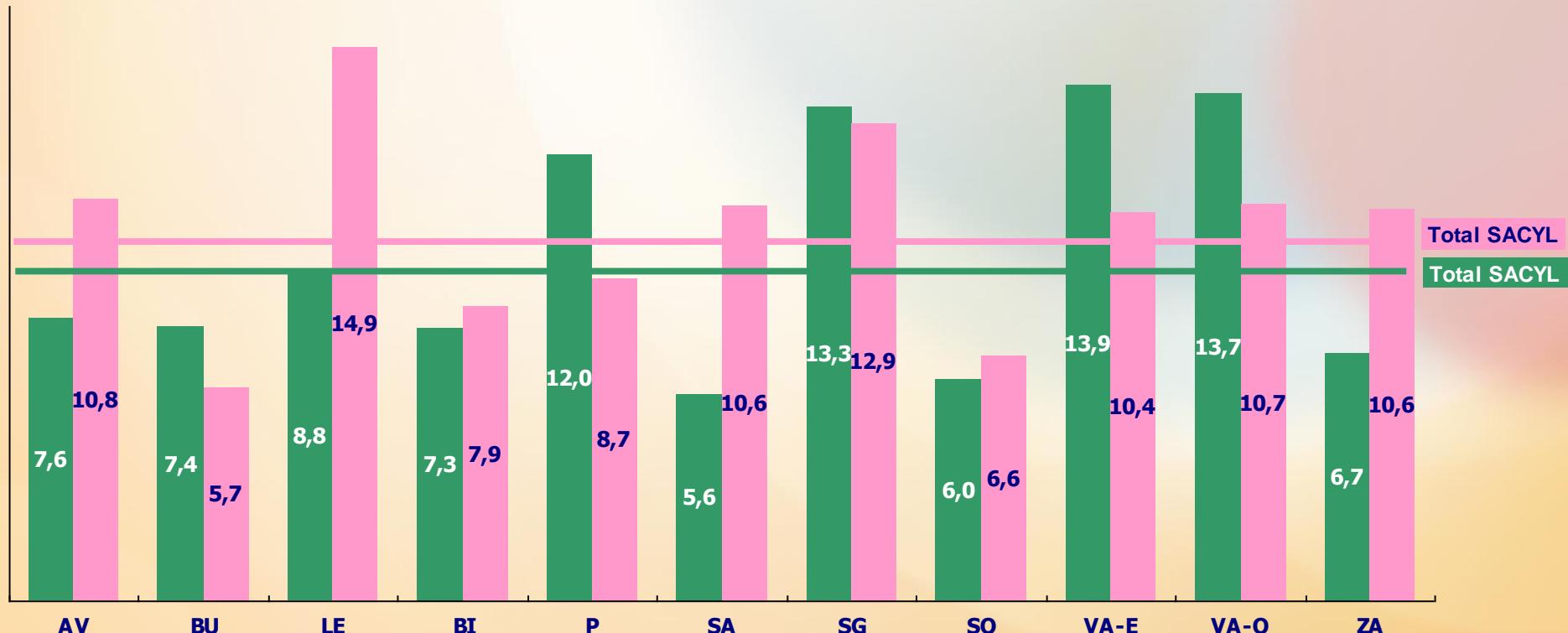
Tasa de Incidencia = nº Incidentes x 1.000 / nº Trabajadores Sacyl





Tasa de Incidencia. Áreas de Salud

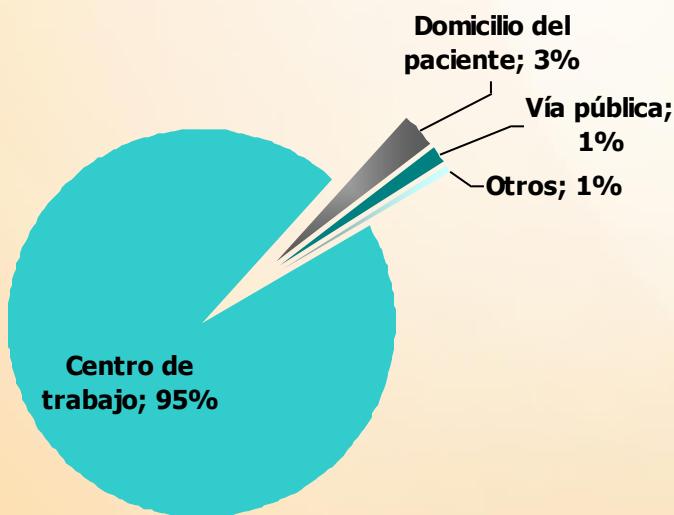
■ Año 2012 ■ Año 2013



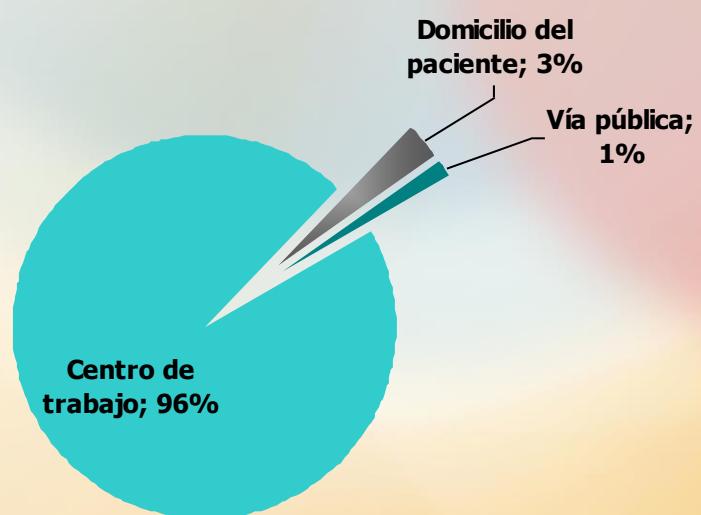


Lugar en que se producen los incidentes

Año 2012

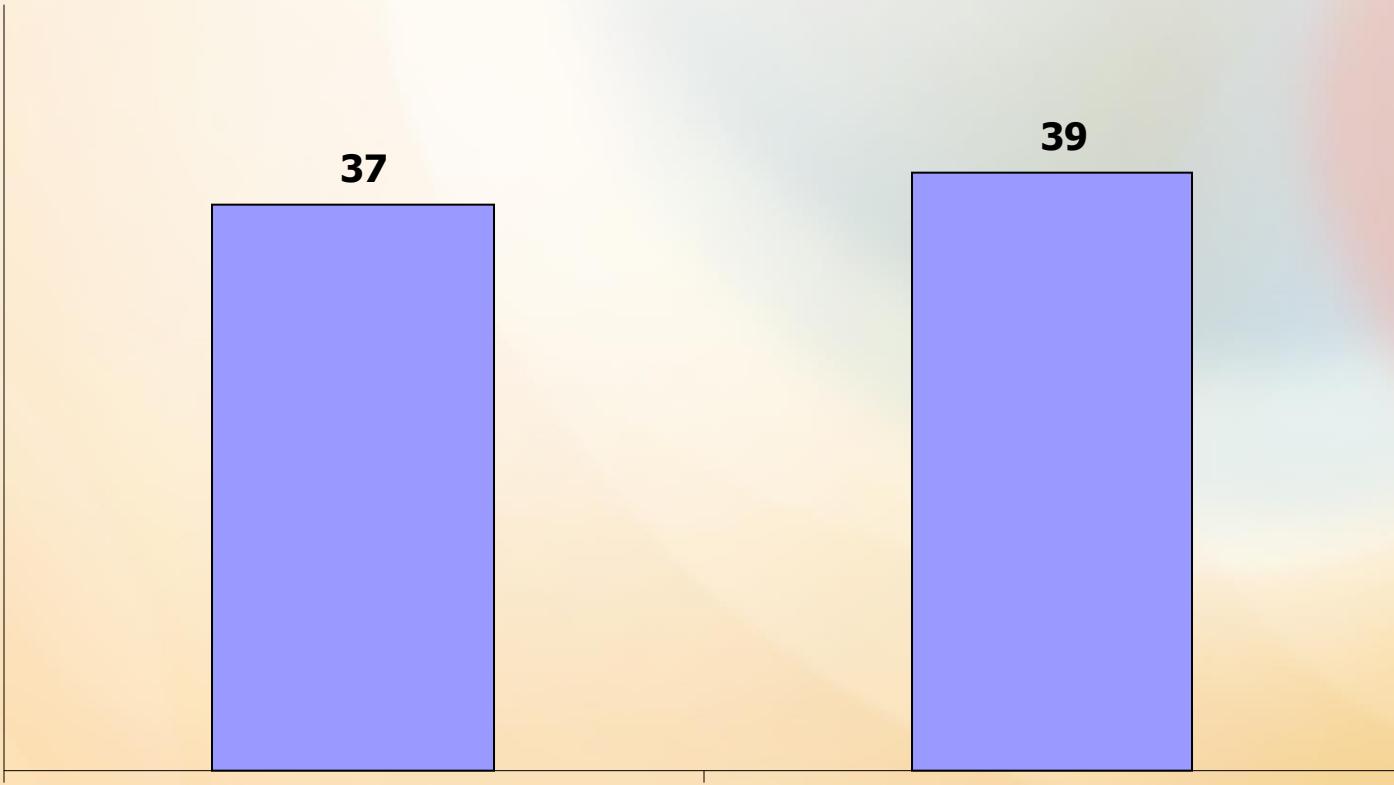


Año 2013





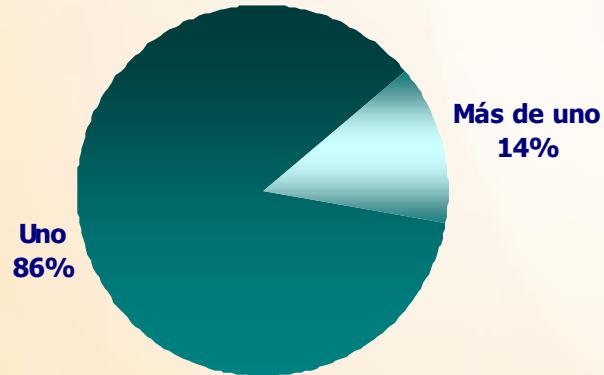
Denuncias presentadas



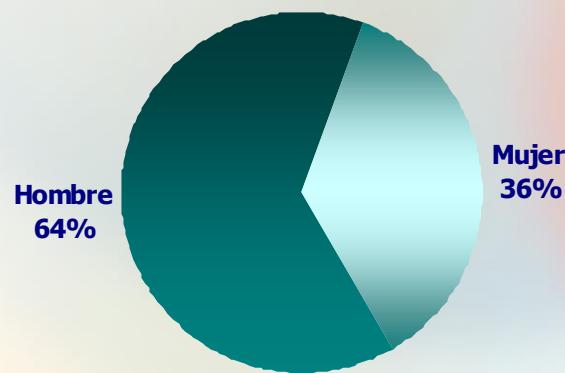


Datos del autor

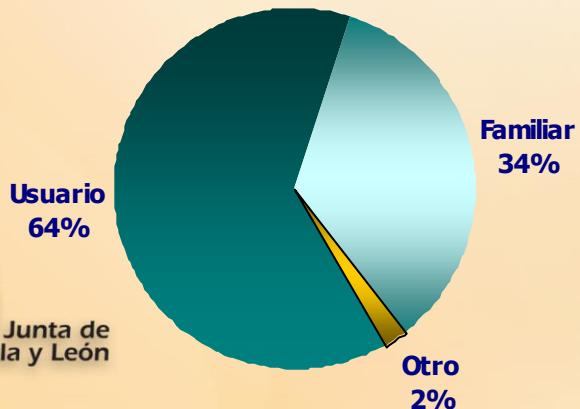
Número



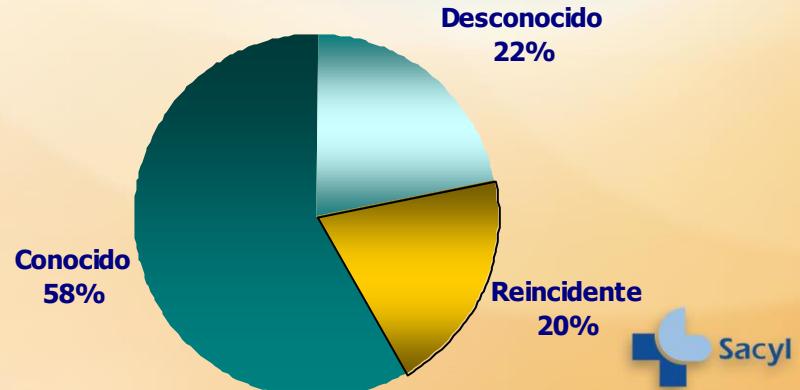
Sexo



Tipología



Perfil



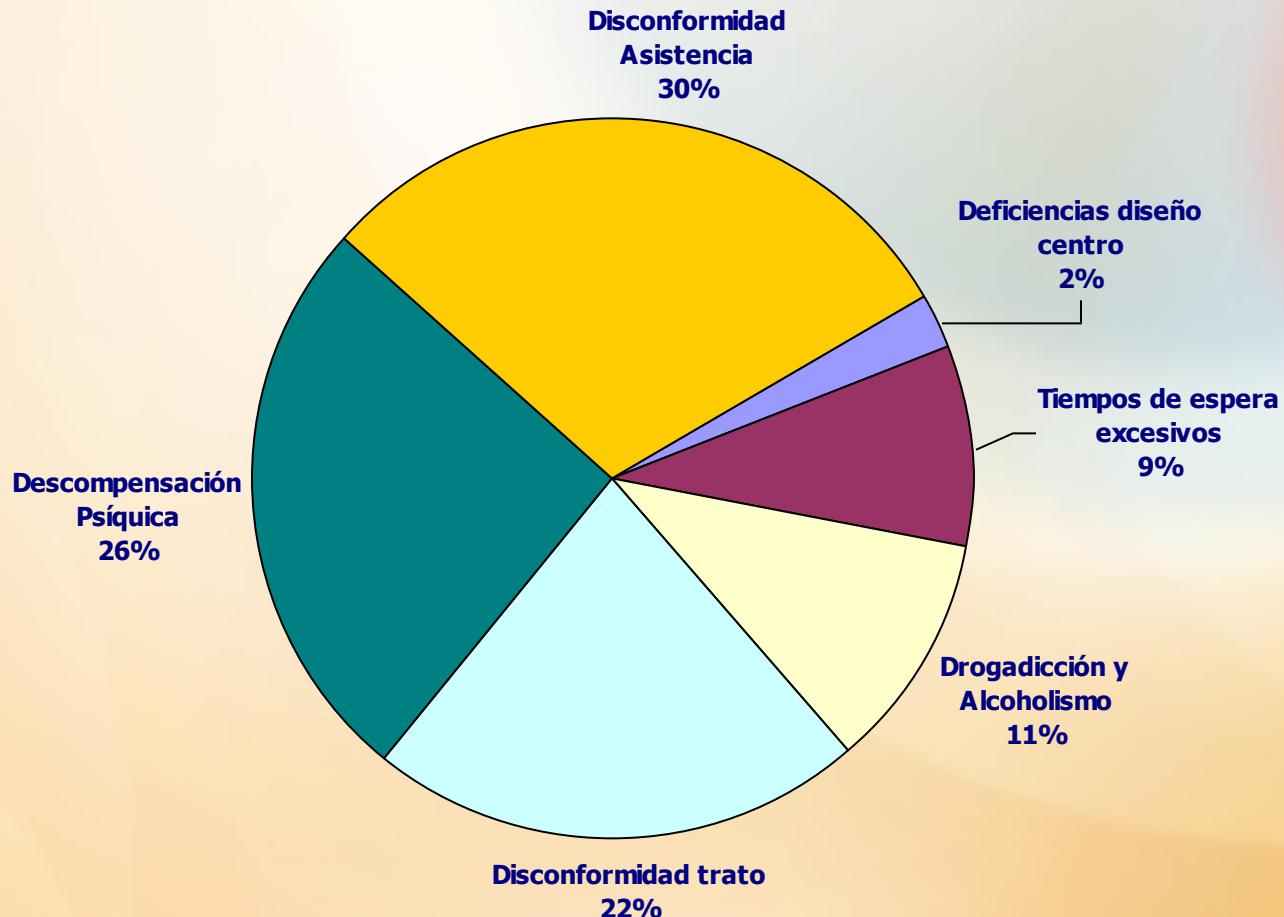


Datos del autor. Comparación con año 2012

- » Se mantienen estables los datos relativos al número, sexo y tipología.
- » En cuanto al perfil del autor de la agresión:
 - » **Aumenta la reincidencia** pasando del
 - 16% en el año 2012 al,
 - 20% en el año 2013
 - » **Los autores desconocidos disminuyen** del,
 - 26% en el año 2012 al,
 - 22% en el año 2013



Posibles causas desencadenantes. Año 2013





Posibles causas desencadenantes. Años 2012-2013



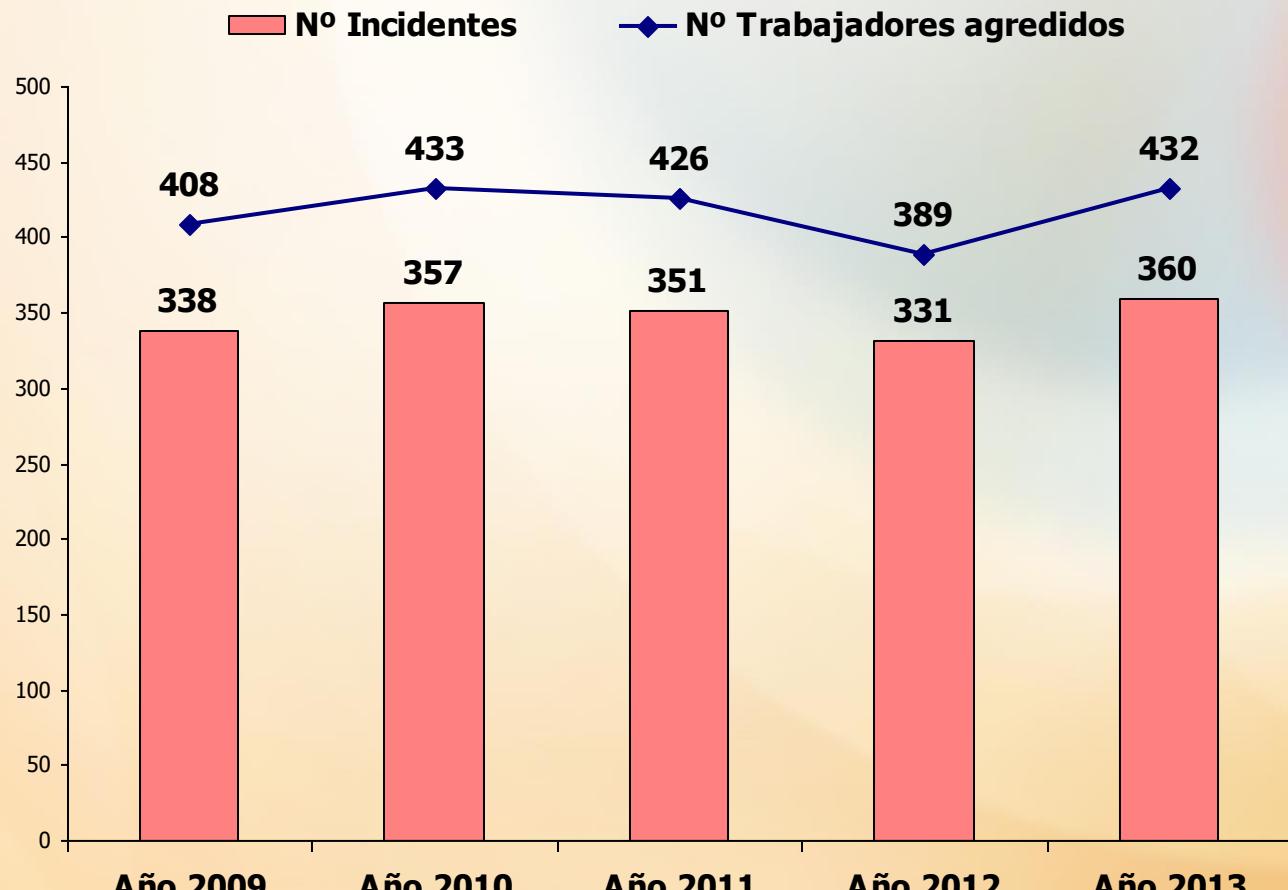


Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución en el período 2009 - 2013

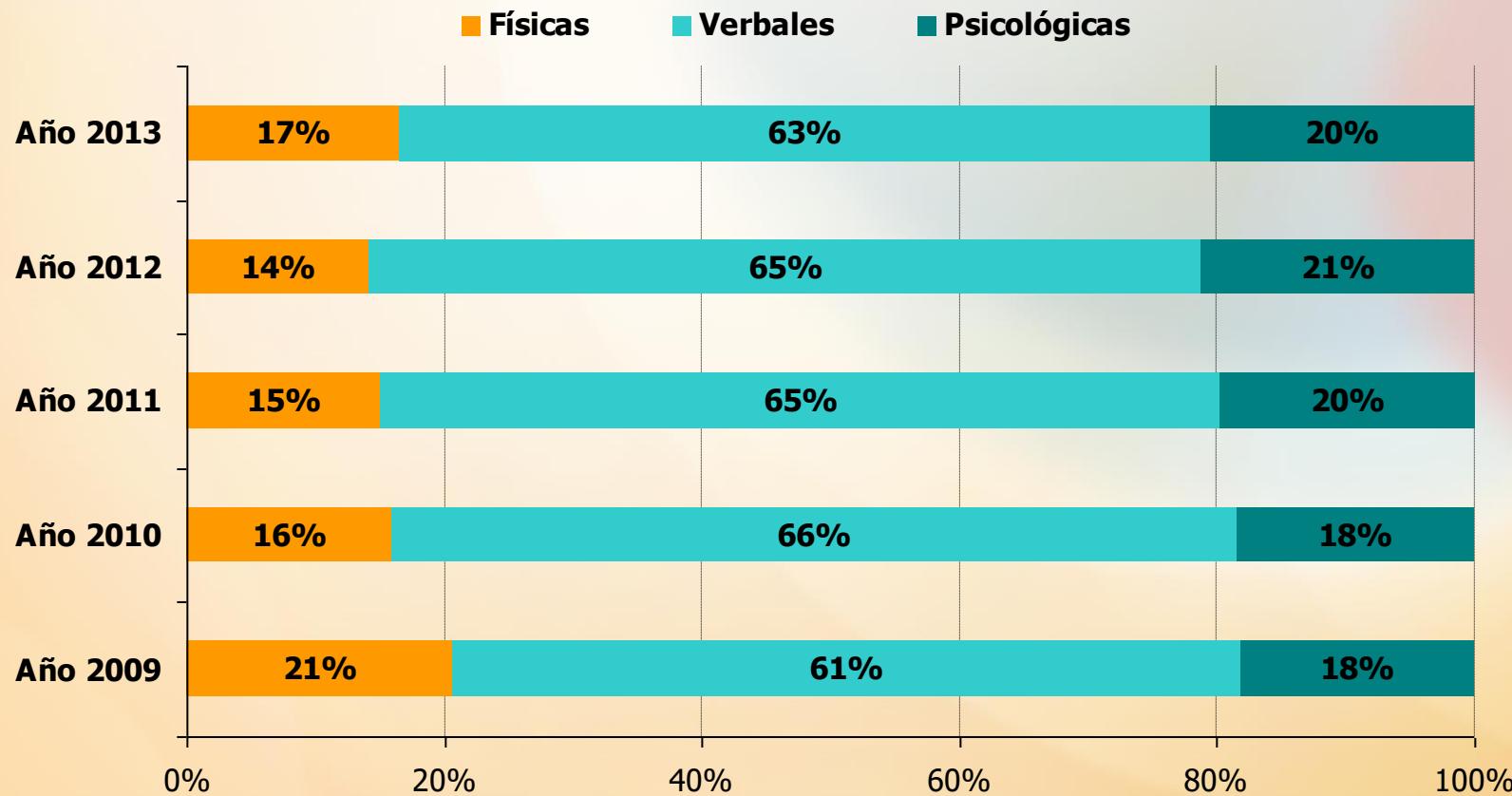


Evolución años 2009-2013. Incidentes y trabajadores





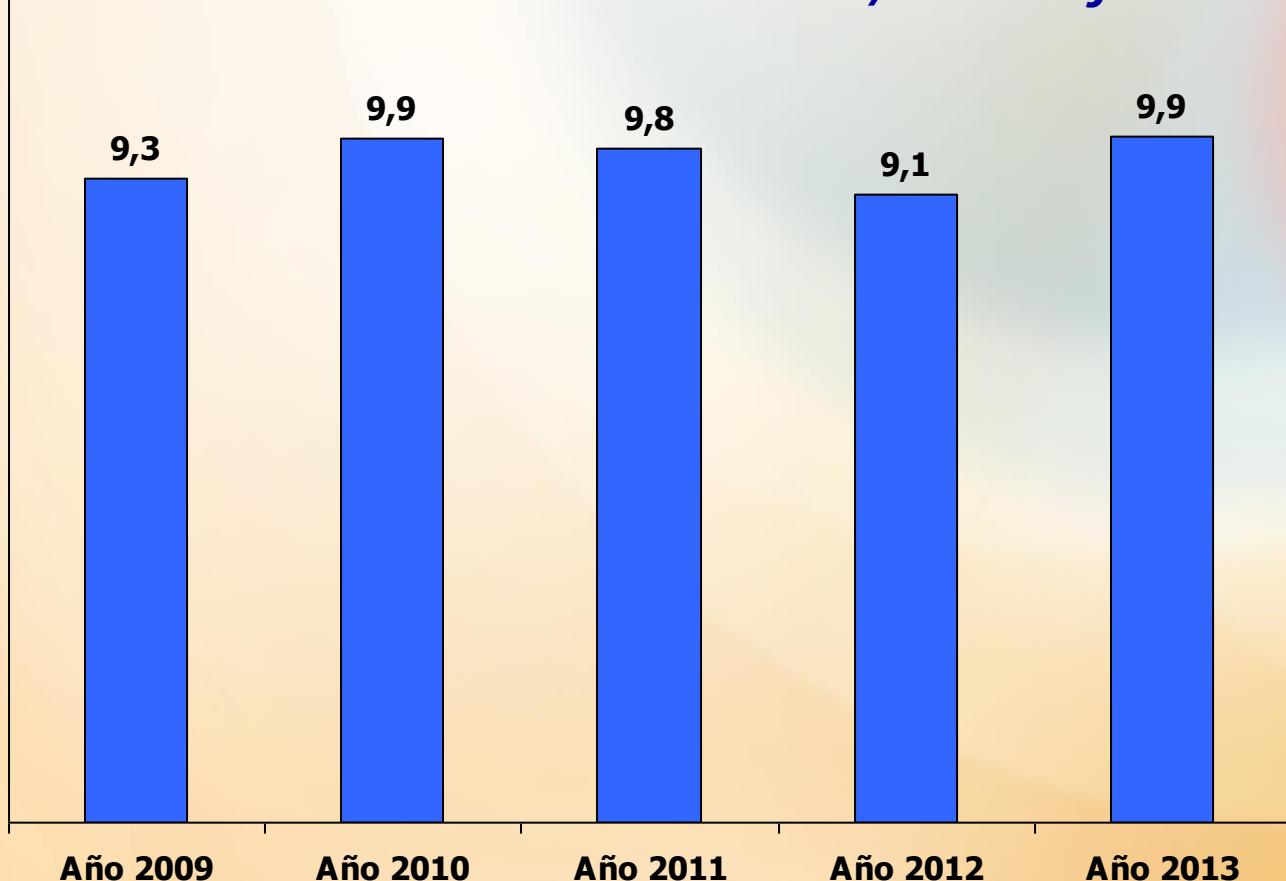
Evolución años 2009-2013. Tipo de agresión





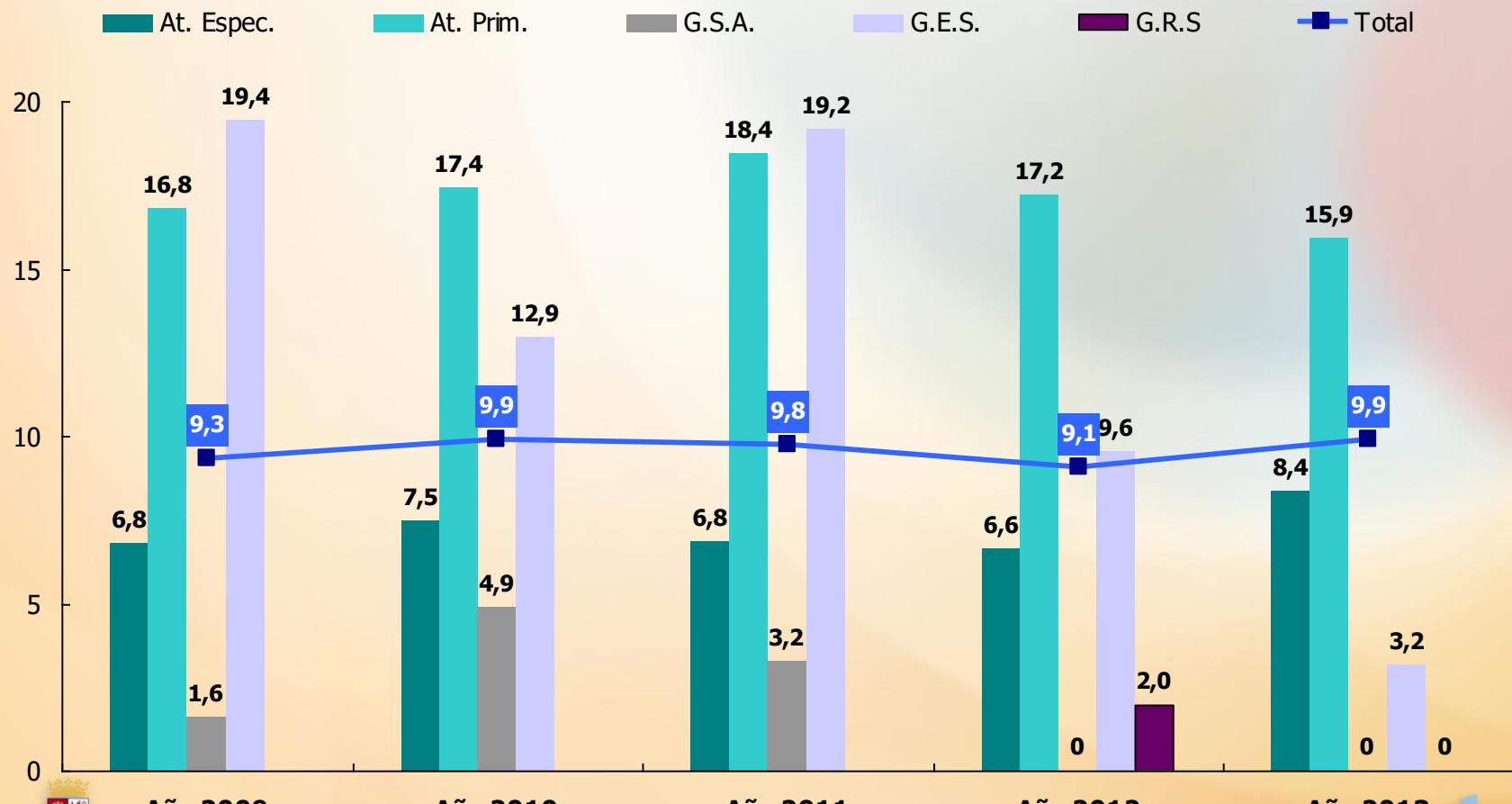
Evolución años 2009-2013. Tasa de Incidencia

Tasa de Incidencia = nº Incidentes x 1.000 / nº Trabajadores Sacyl



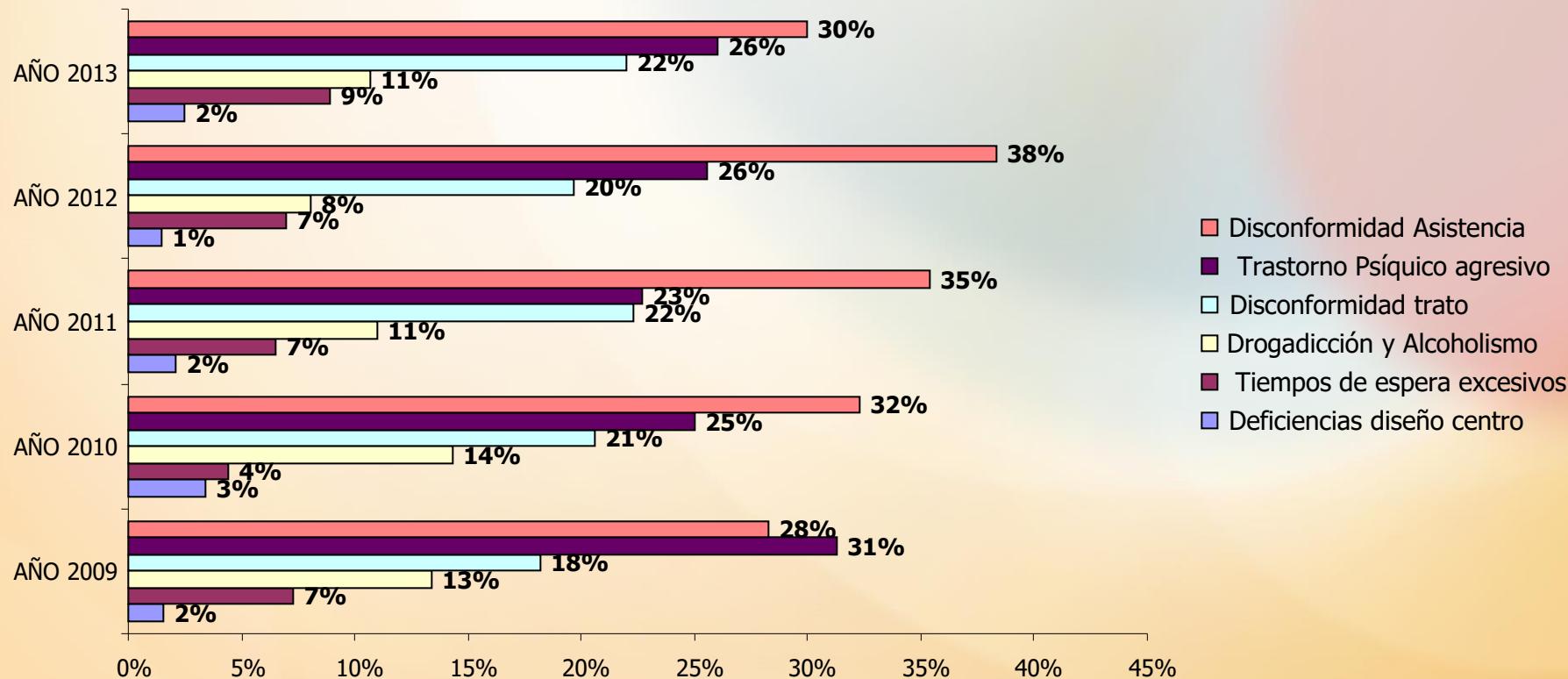


Evolución años 2009-2013. Tasa de Incidencia





Evolución años 2009-2013. Posibles Causas



Pleno sesión ordinaria



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

20 de junio de 2014