

Pleno sesión ordinaria



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

20 de junio de 2014



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES

Años 2012 y 2013

y

Evolución período 2009-2013

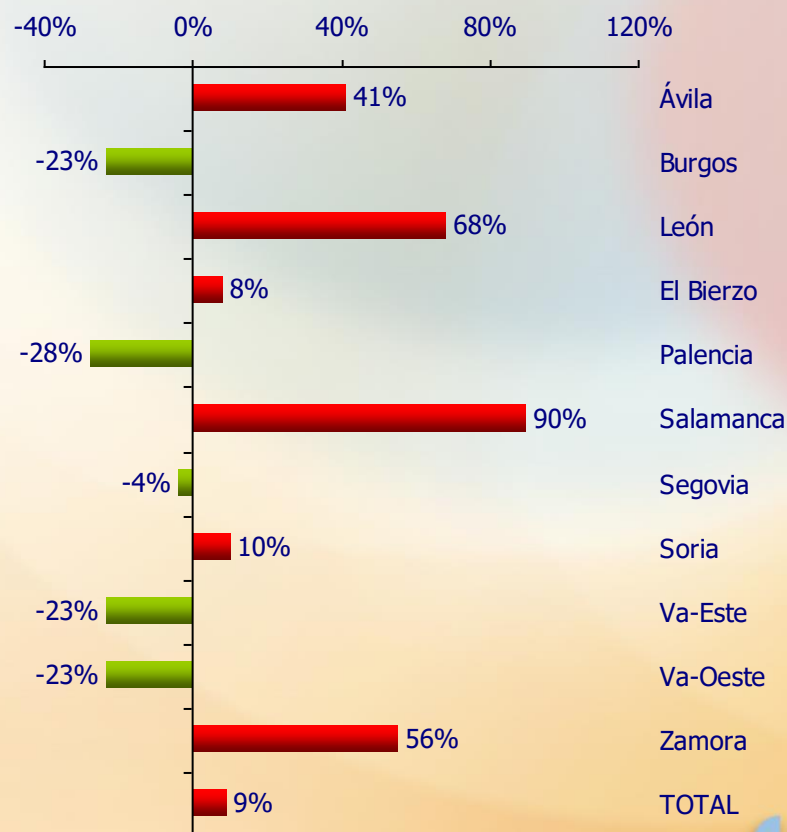


Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Incidentes registrados por Áreas de Salud

Nº Incidentes	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Ávila	17	24	41%
Burgos	39	30	-23%
León	41	69	68%
El Bierzo	13	14	8%
Palencia	29	21	-28%
Salamanca	30	57	90%
Segovia	27	26	-4%
Soria	10	11	10%
Va-Este	56	43	-23%
Va-Oeste	47	36	-23%
Zamora	18	28	56%
EMERGENCIAS	3	1	
G. REGIONAL	1	0	
TOTAL	331	360	9%

Variación Nº Incidentes. Años 2012-2013



Observaciones:

Emergencias y G.R.S.: Dado que el nº de incidentes es muy pequeño, el cálculo de porcentajes de aumento o disminución distorsiona el análisis comparativo, por lo que **se aportan sólo los valores absolutos de los incidentes producidos.**

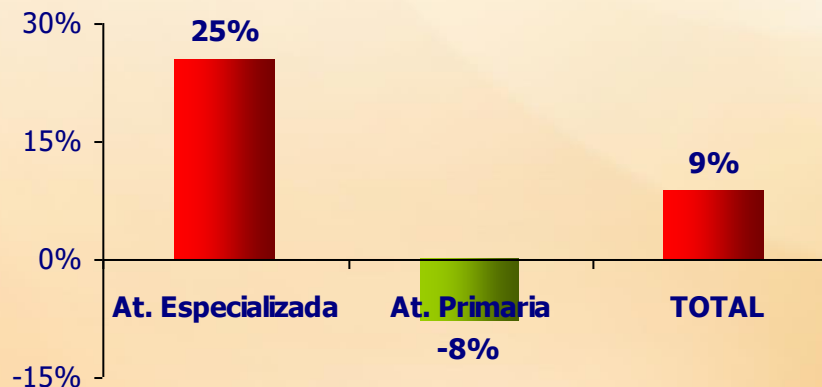


Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Incidentes registrados por Gerencias

Nº Incidentes	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Hospitales	173	217	25%
At. Primaria	154	142	-8%
Emergencias S.	3	1	-
G. Regional S.	1	0	-
TOTAL	331	360	9%

Variación Nº Incidentes Años 2012-2013





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

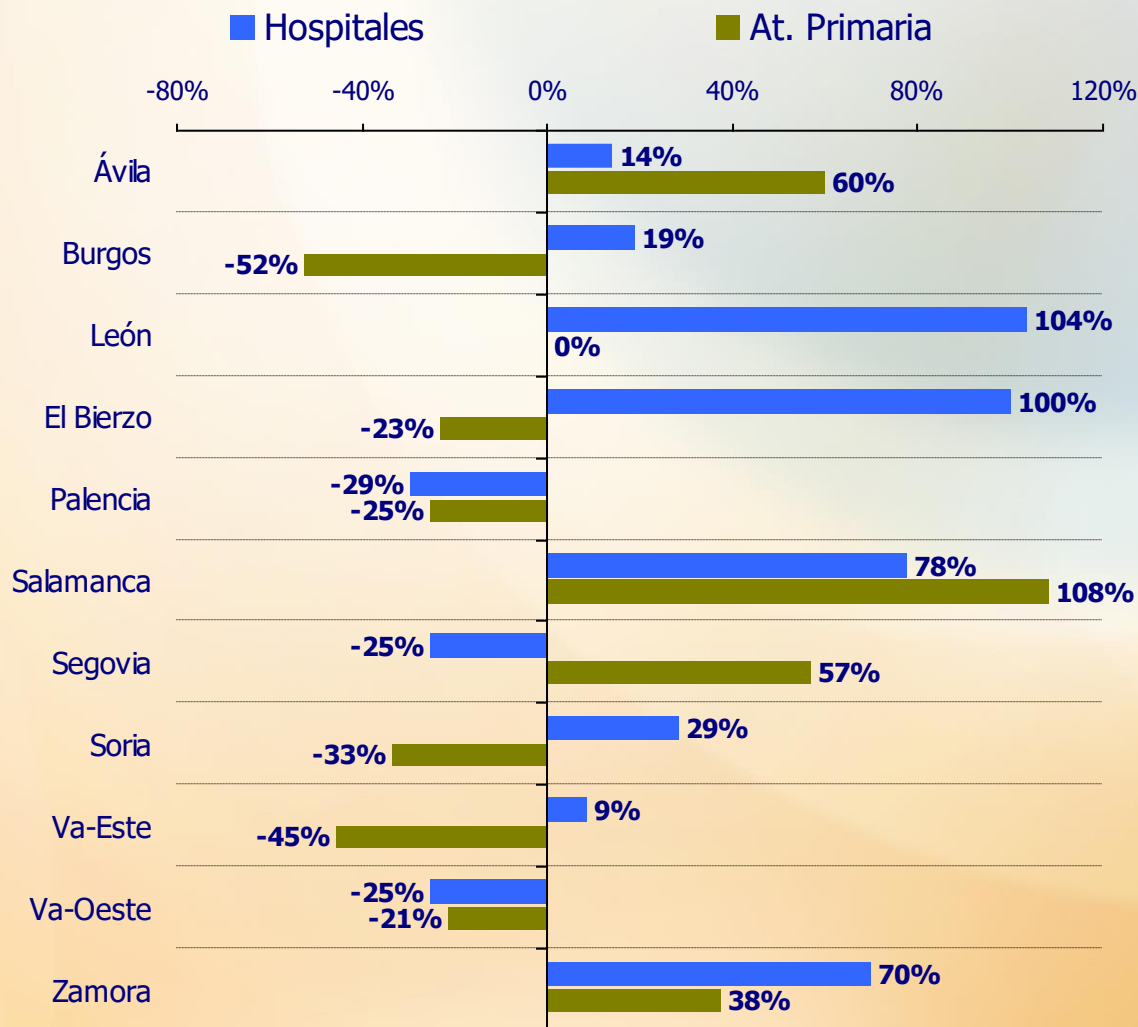
Incidentes registrados por Áreas de Salud y Gerencias

ÁREA DE SALUD	Hospitales		Hospitales Variación 2012-2013	At. Primaria		At. Primaria Variación 2012-2013
	2012	2013		2012	2013	
Ávila	7	8	14%	10	16	60%
Burgos	16	19	19%	23	11	-52%
León	27	55	104%	14	14	0%
El Bierzo	0	4	100%	13	10	-23%
Palencia	17	12	-29%	12	9	-25%
Salamanca	18	32	78%	12	25	108%
Segovia	20	15	-25%	7	11	57%
Soria	7	9	29%	3	2	-33%
Va-Este	23	25	9%	33	18	-45%
Va-Oeste	28	21	-25%	19	15	-21%
Zamora	10	17	70%	8	11	38%
Total	173	217	25%	154	142	-8%



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Variación Incidentes registrados por Áreas de Salud y Gerencias





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales

Nº Trabajadores agredidos	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Facultativos	148	145	-2%
Enfermería	135	168	24%
T.C.A.E.	54	62	15%
Celadores	19	18	-5%
Otro personal	33	39	18%
Total	389	432	11%

Nº trabajadores, variación Años 2012-2013





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales específicas

Categorías específicas	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Médicos	145	140	-3%
Farmacéuticos	2	1	-50%
Odontólogos	2	3	50%
Psicólogos	0	1	100%
Fisioterapeutas	1	3	200%
Trabajadores sociales	2	2	0%
P. Administrativo	19	19	0%



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Trabajadores agredidos más de una vez en 2013

- Los 432 trabajadores que han registrado alguna agresión se corresponden con **407 profesionales**.
- **19 de ellos han registrado más de un incidente** durante 2013 (5%).

Por categorías

5	Médicos
8	Enfermeras
3	T.C.A.E.
1	Celador
1	T.E.R.
1	P. Administrativo

Por Gerencias

12 Hospitales (6 Psiquiatría)
7 At. Primaria



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de trabajadores agredidos por sexo

Trabajadores agredidos en el año 2013:

- **Hombres: 80**
- **Mujeres: 352**

Del análisis de la plantilla de Sacyl, se deduce que han sido agredidos el **0,88% de los hombres** y el **1,29% de las mujeres**

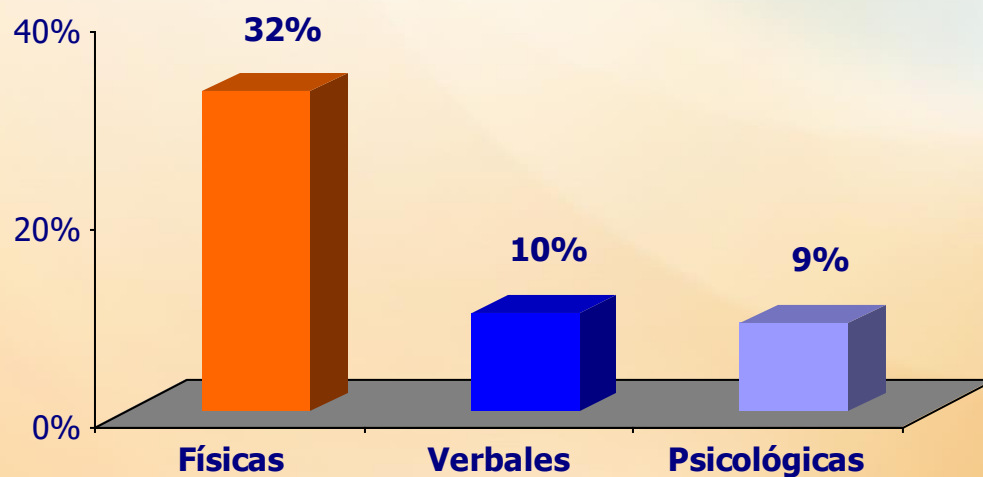




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Agresiones registradas por tipo

AGRESIONES	Variación 2012-2013
Físicas	32%
Verbales	10%
Psicológicas	9%
TOTAL	13%





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Agresiones registradas por Gerencias

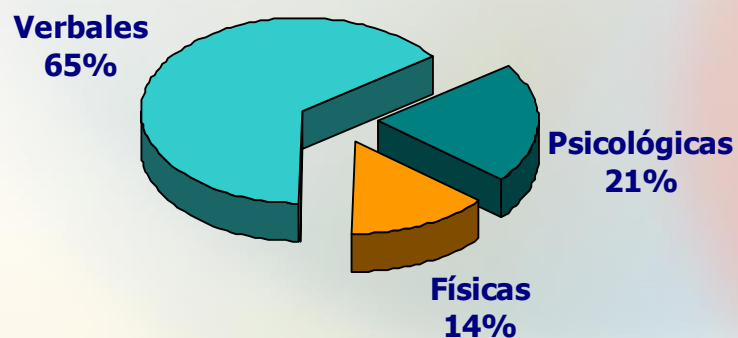
Nº Agresiones	Variación 2012-2013		
	Físicas	Verbales	Psicológicas
Hospitales	28%	32%	56%
At. Primaria	88%	-9%	-21%
Emergencias Sanitarias	-100%	-80%	0%
G. Regional de Salud	0%	-100%	0%
TOTALES	32%	10%	9%



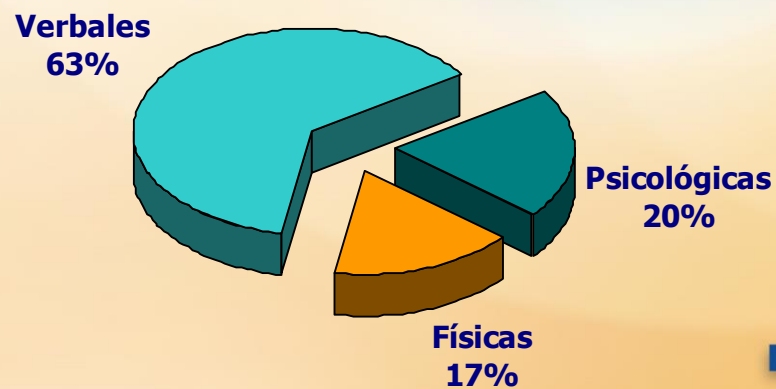
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

% Agresiones

Año 2012



Año 2013

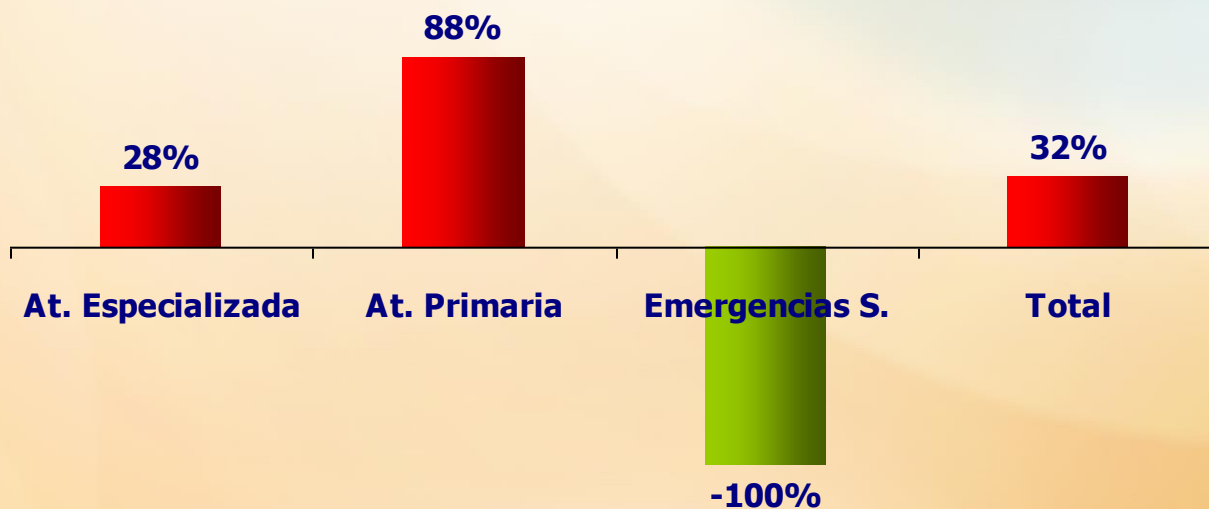




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones físicas por Gerencias

Agresiones Físicas	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Hospitales	65	83	28%
At. Primaria	8	15	88%
Emergencias S.	1	0	-100%
Total	74	98	32%

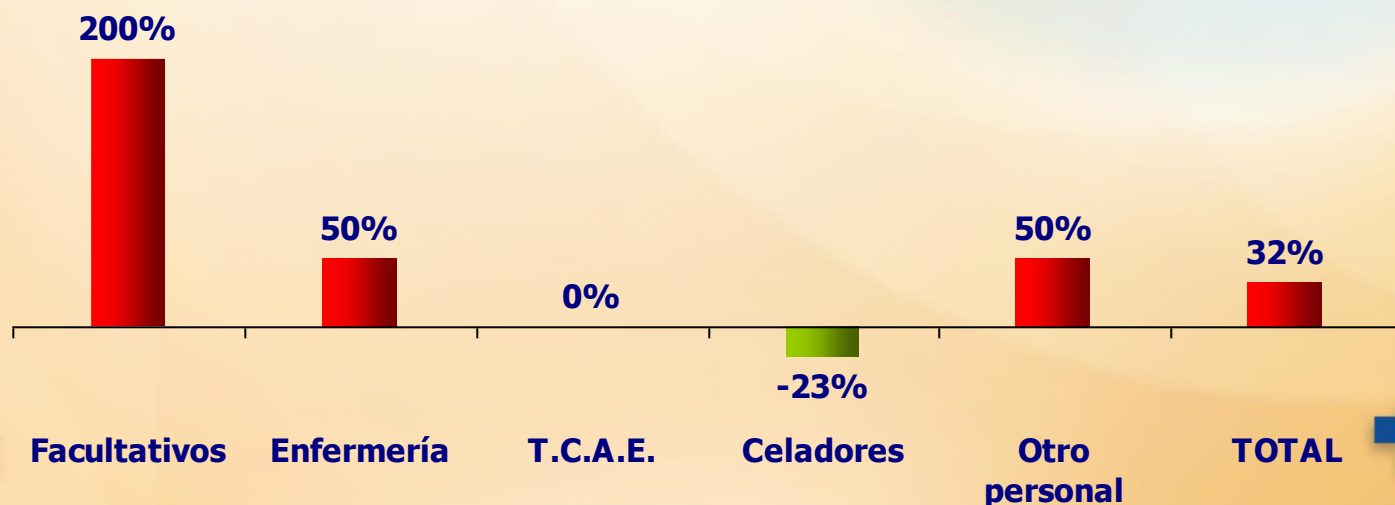




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones físicas por categorías profesionales

Agresiones físicas	Año 2012	Año 2013	Variación 2012-2013
Facultativos	7	21	200%
Enfermería	24	36	50%
T.C.A.E.	28	28	0%
Celadores	13	10	-23%
Otro personal	2	3	50%
TOTAL	74	98	32%





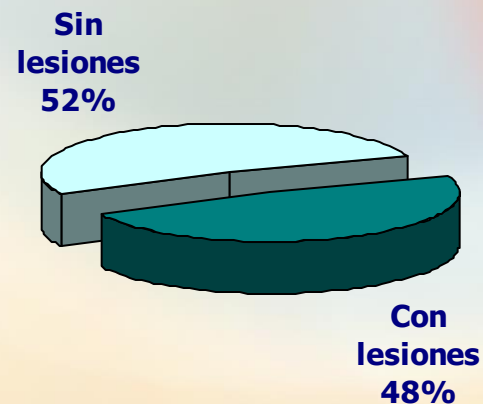
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones físicas con lesiones

Año 2012



Año 2013

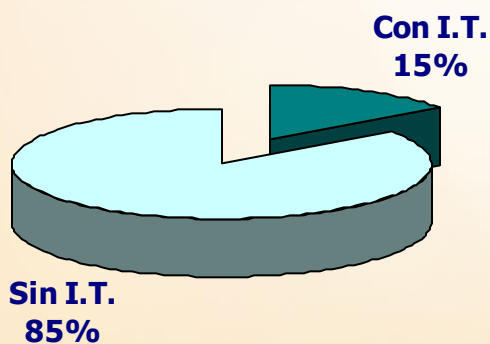




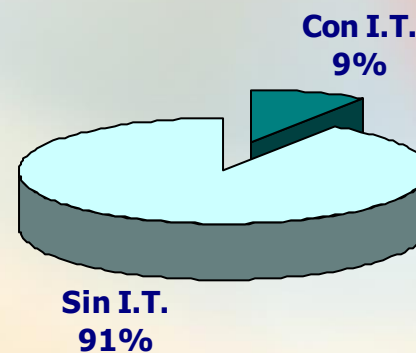
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro agresiones con Incapacidad Temporal

Año 2012



Año 2013





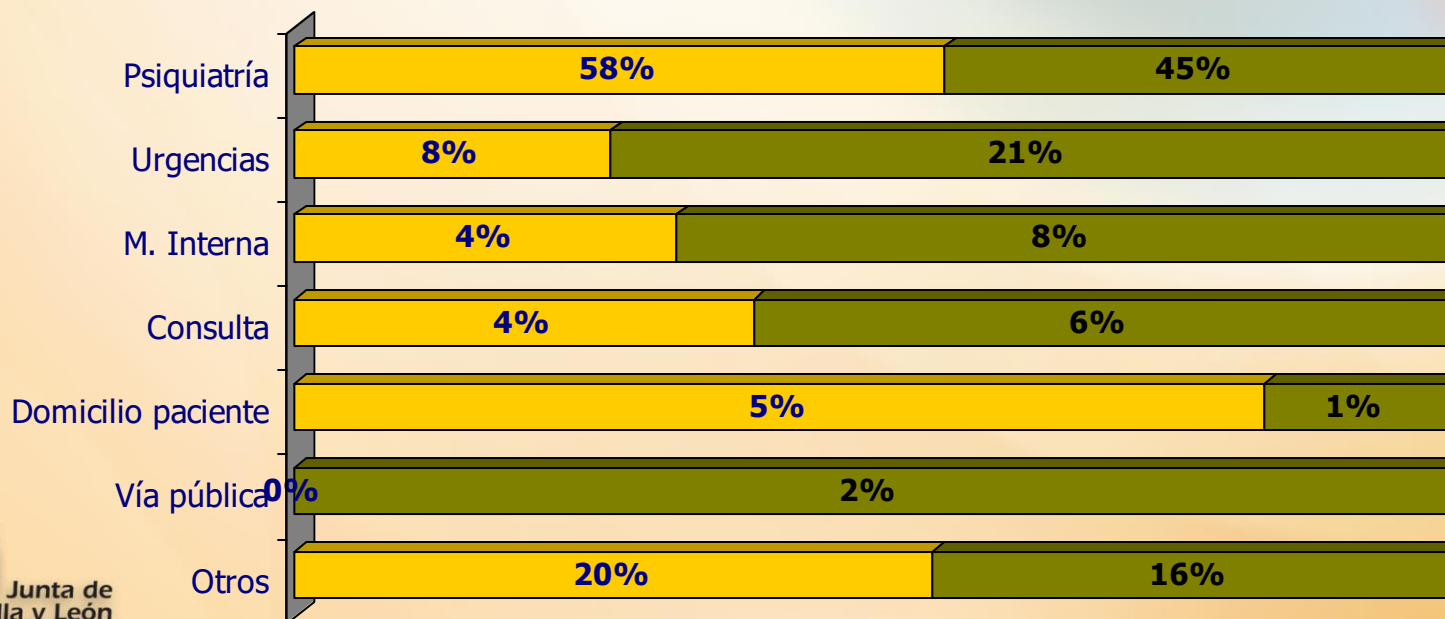
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones físicas. Lugar en que se producen

Agresiones físicas	Psiquiatría	Urgencias	M. Interna	Consulta	Domicilio paciente	Vía pública	Otros	Total
Año 2012	43	6	3	3	4	0	15	74
Año 2013	44	21	8	6	1	2	16	98

■ Año 2012

■ Año 2013

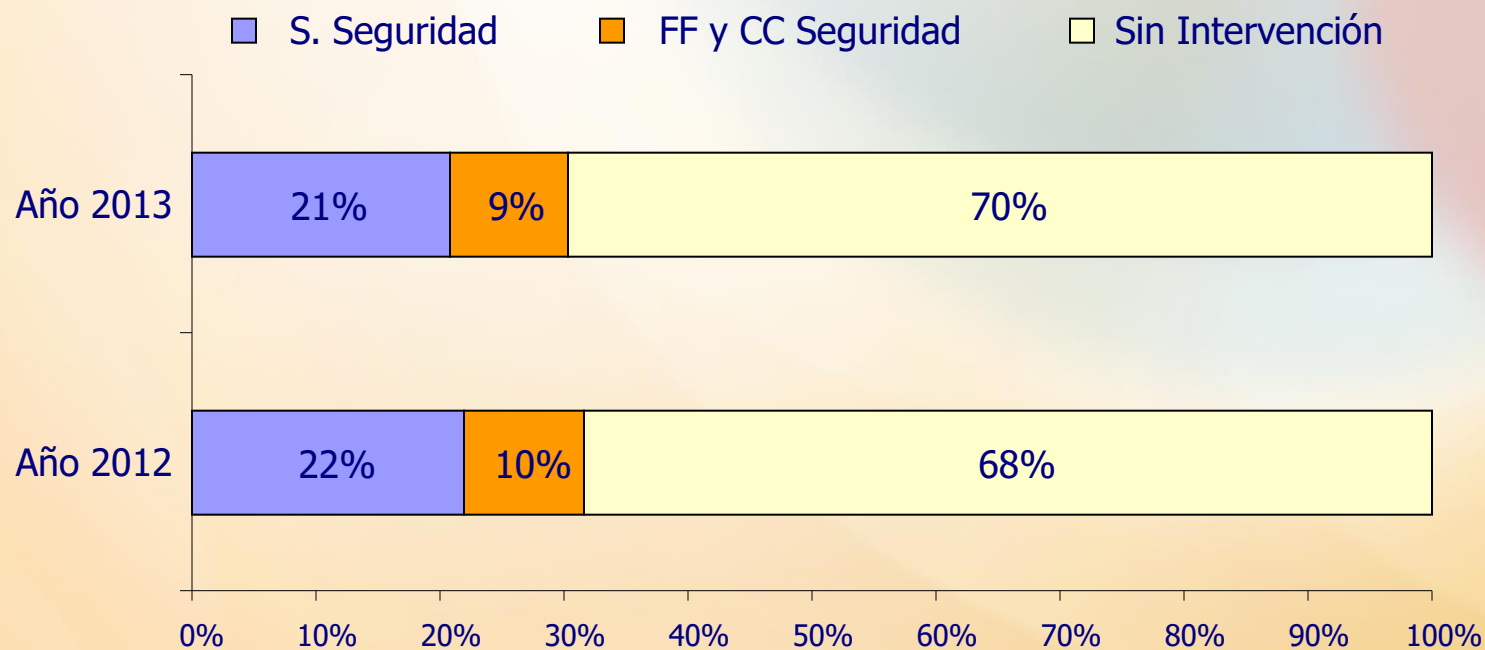




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Intervención de los Servicios de Seguridad y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Datos sobre el total de Incidentes producidos

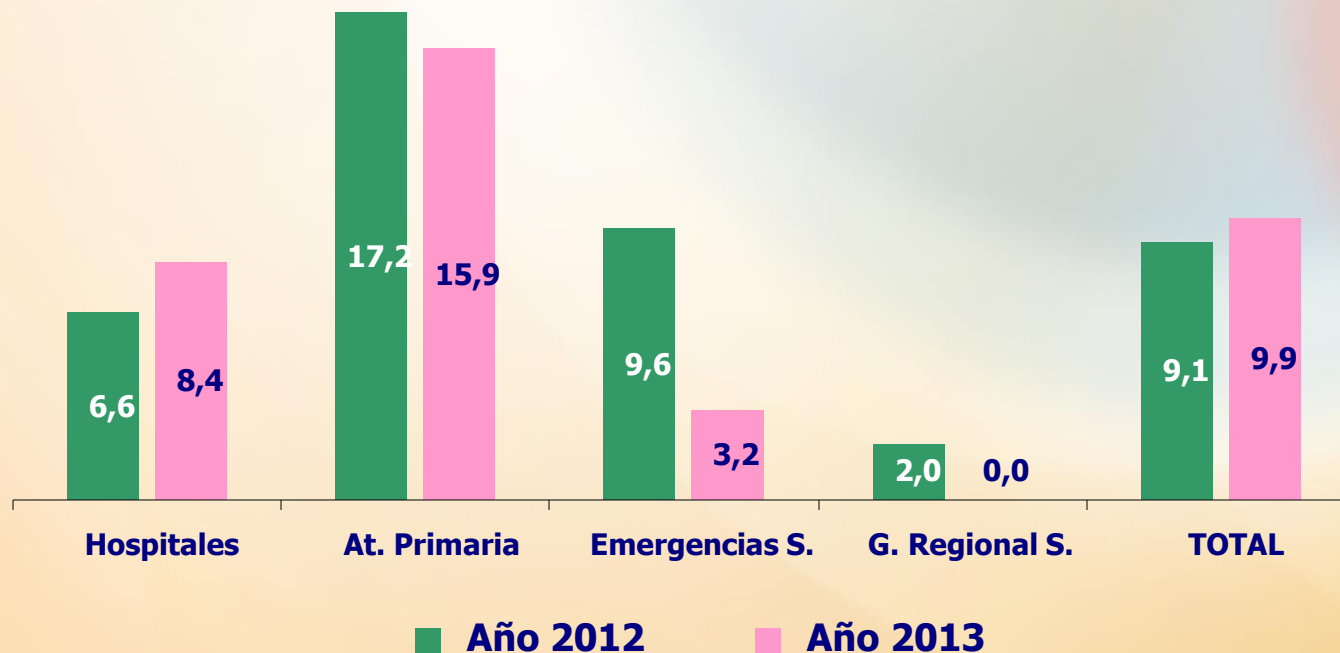




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Tasa de Incidencia. Gerencias

Tasa de Incidencia = n° Incidentes \times 1.000 / n° Trabajadores Sacyl

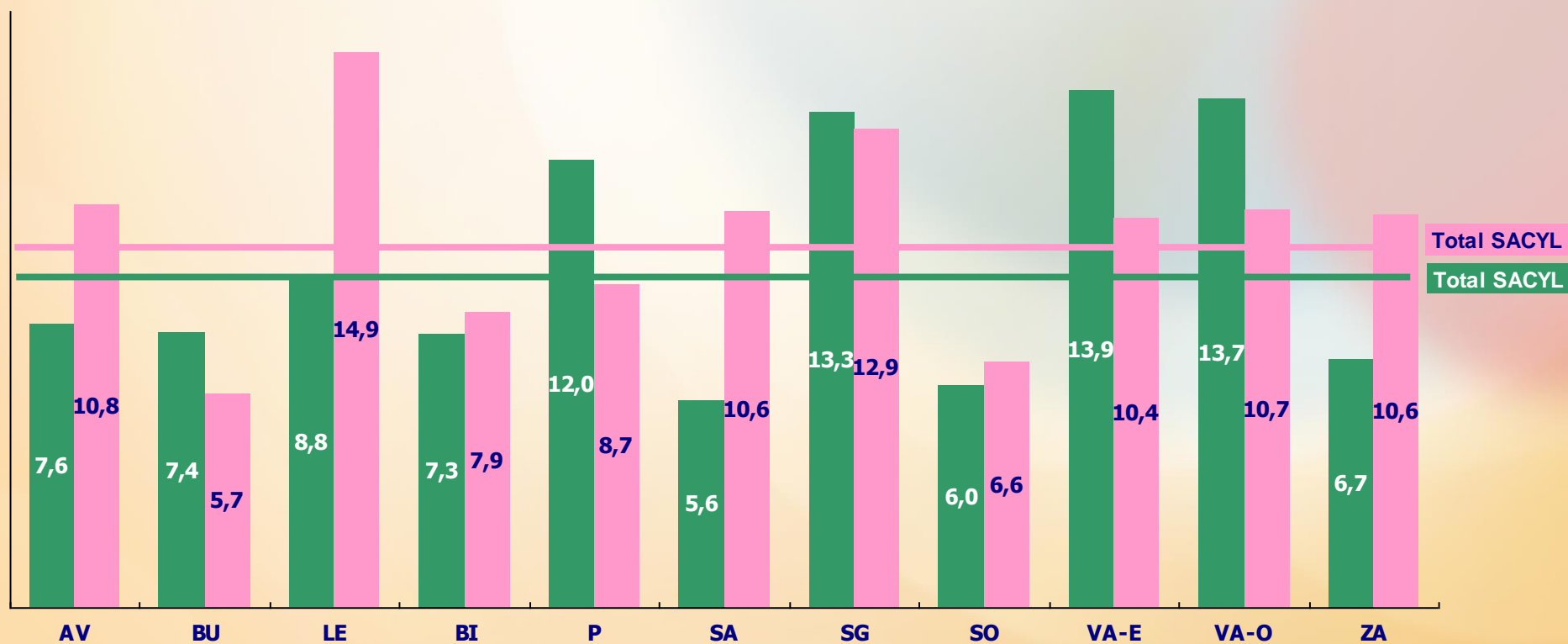




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Tasa de Incidencia. Áreas de Salud

■ Año 2012 ■ Año 2013

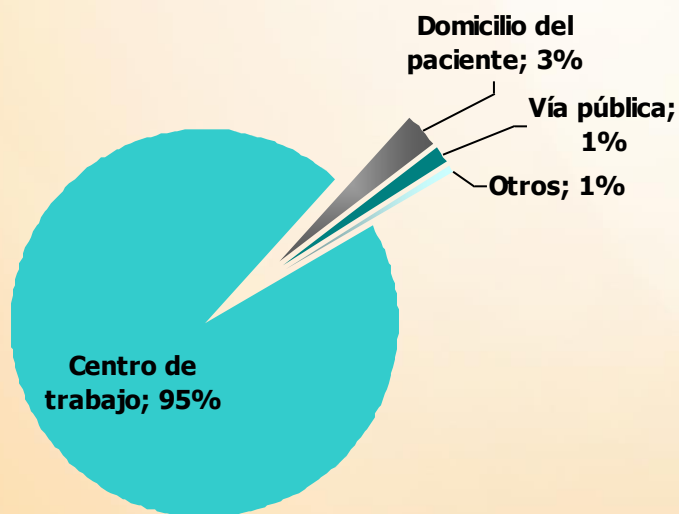




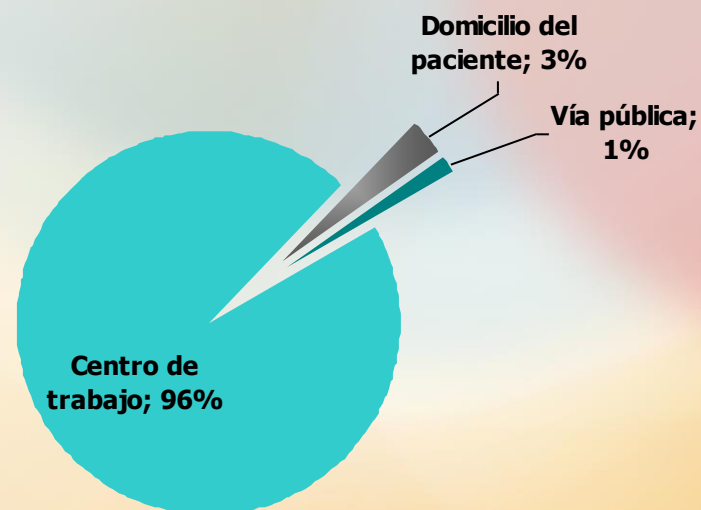
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Lugar en que se producen los incidentes

Año 2012



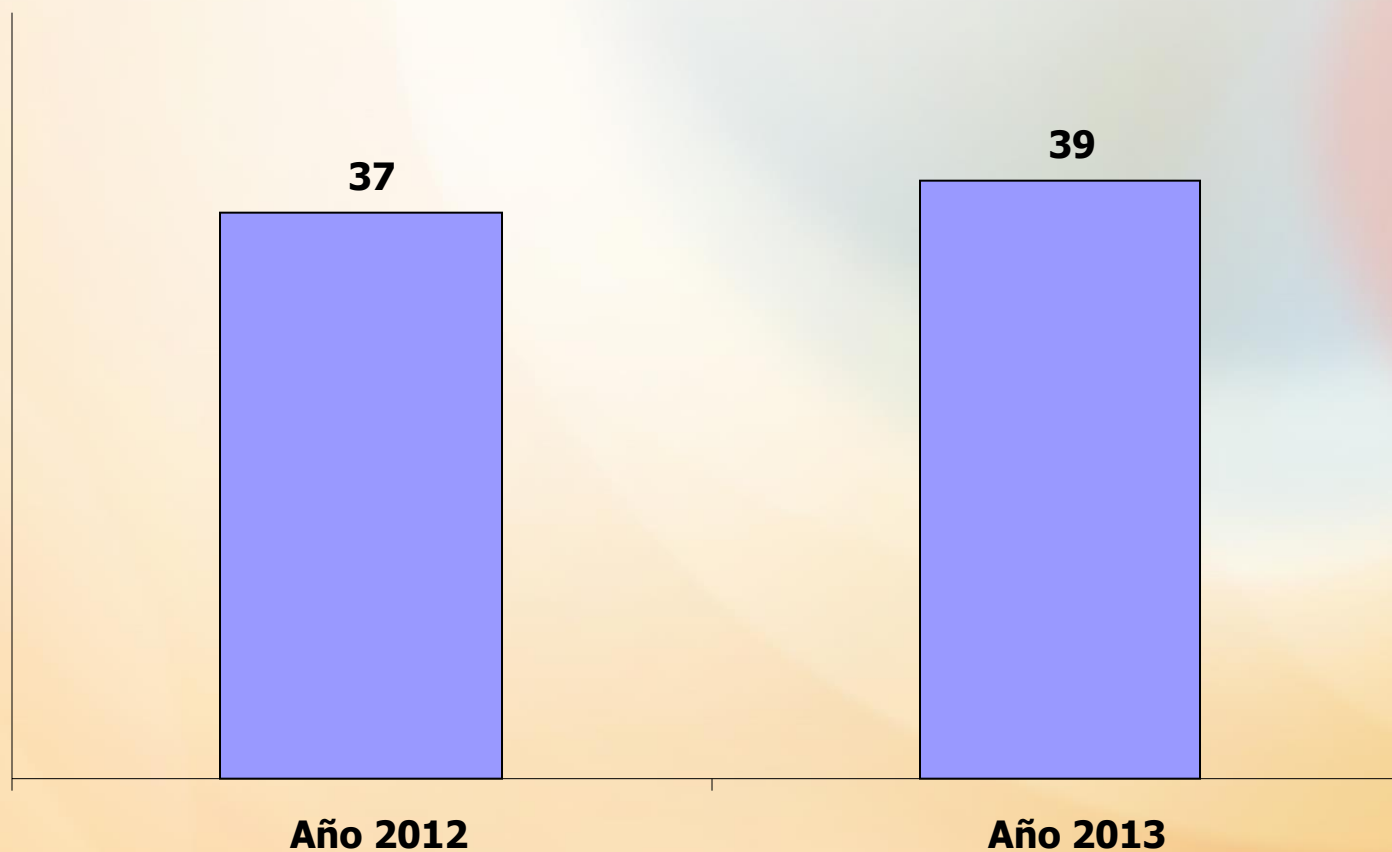
Año 2013





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Denuncias presentadas

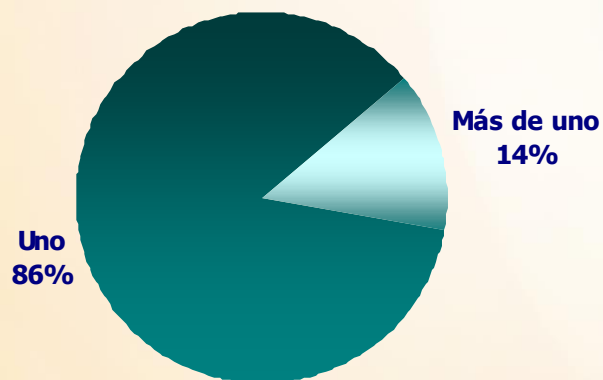




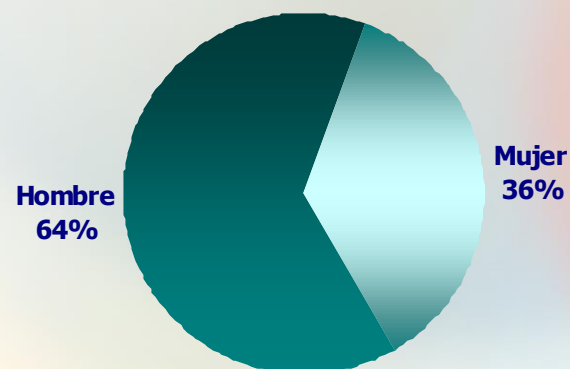
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Datos del autor

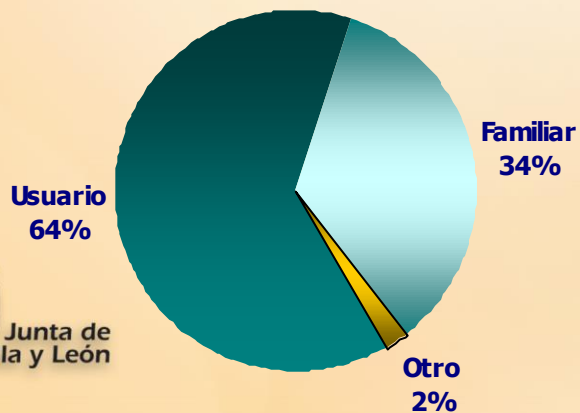
Número



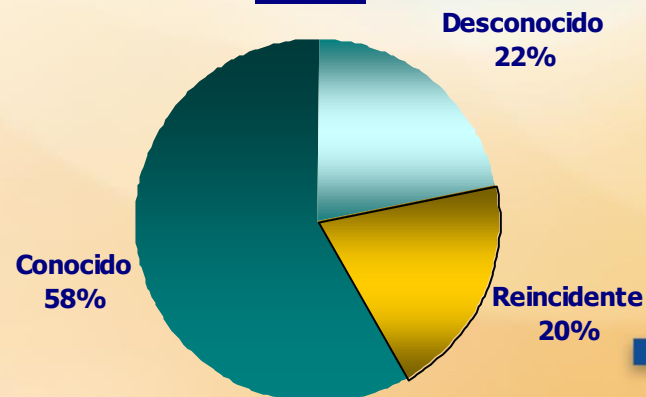
Sexo



Tipología



Perfil





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

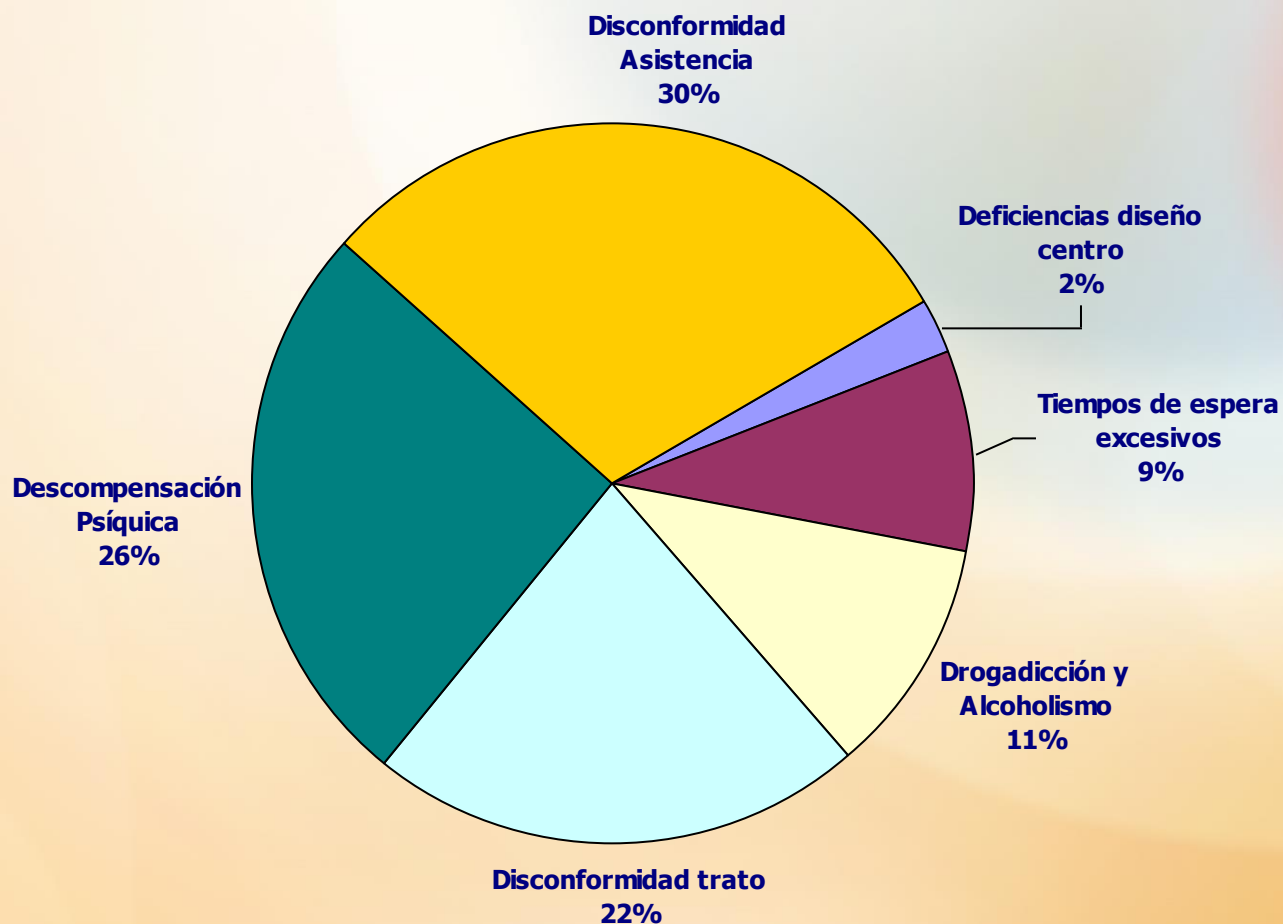
Datos del autor. Comparación con año 2012

- » Se mantienen estables los datos relativos al número, sexo y tipología.
- » En cuanto al perfil del autor de la agresión:
 - » **Aumenta la reincidencia** pasando del
 - 16% en el año 2012 al,
 - 20% en el año 2013
 - » **Los autores desconocidos disminuyen** del,
 - 26% en el año 2012 al,
 - 22% en el año 2013



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Posibles causas desencadenantes. Año 2013





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Posibles causas desencadenantes. Años 2012-2013





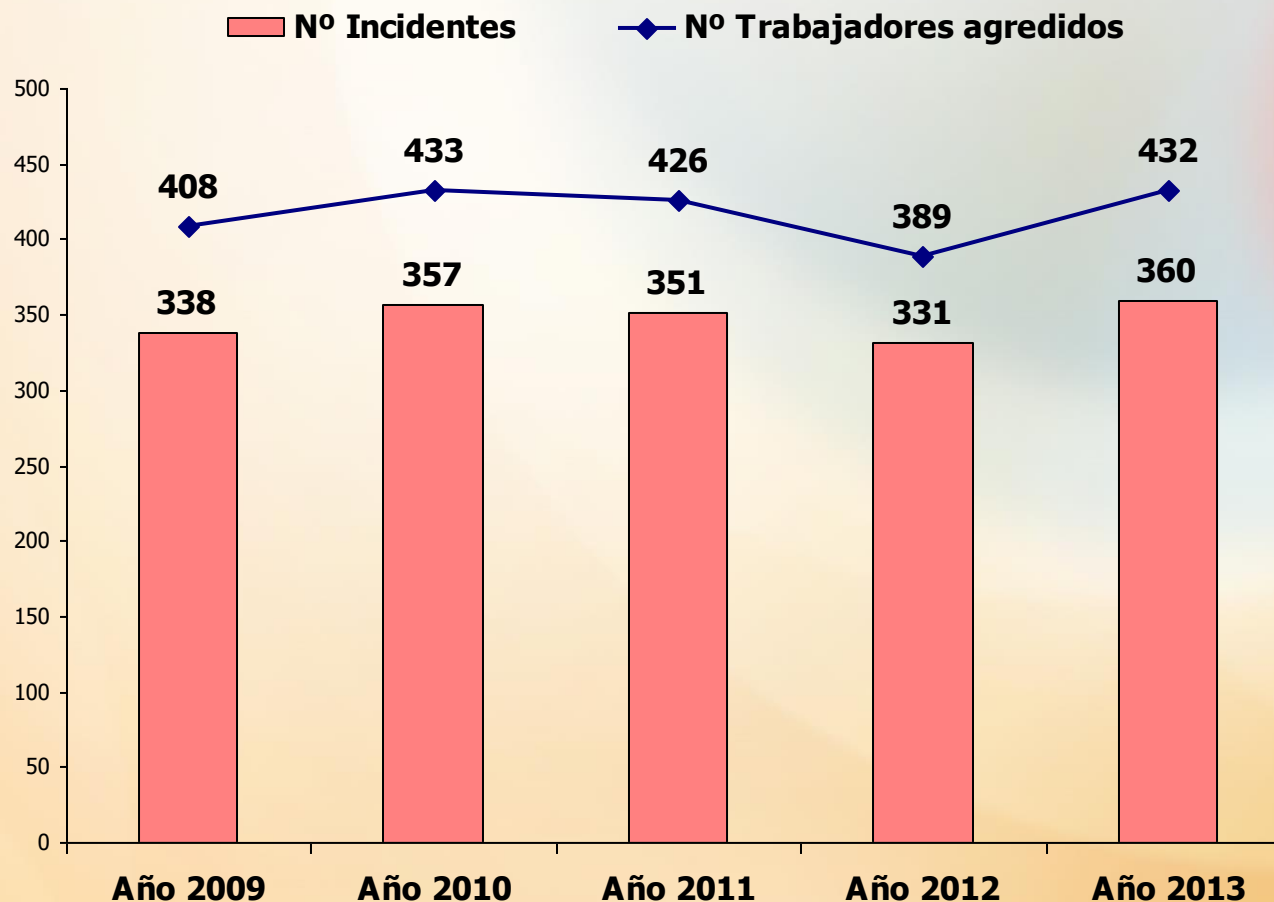
Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución en el período 2009 - 2013



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

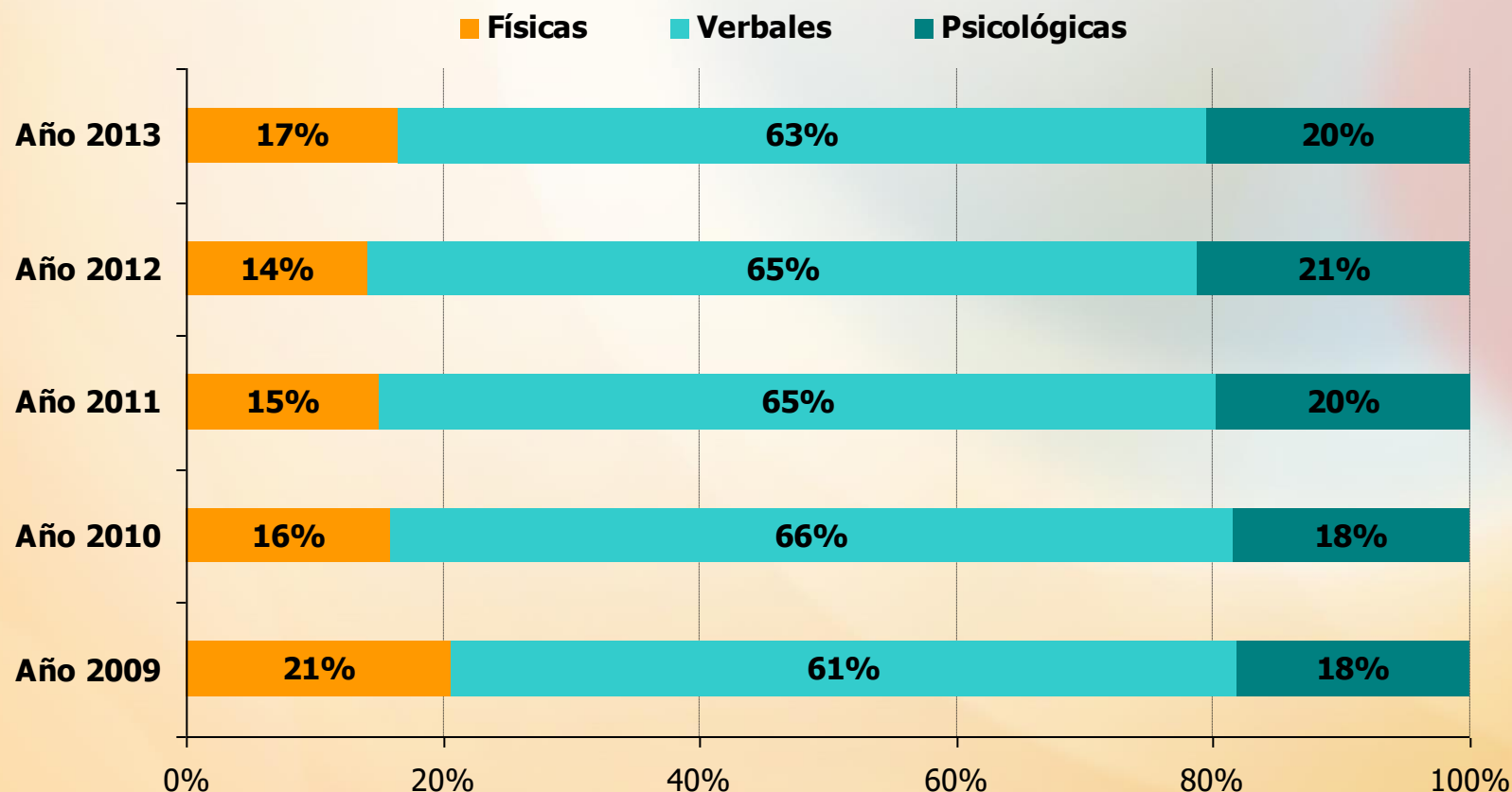
Evolución años 2009-2013. Incidentes y trabajadores





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución años 2009-2013. Tipo de agresión

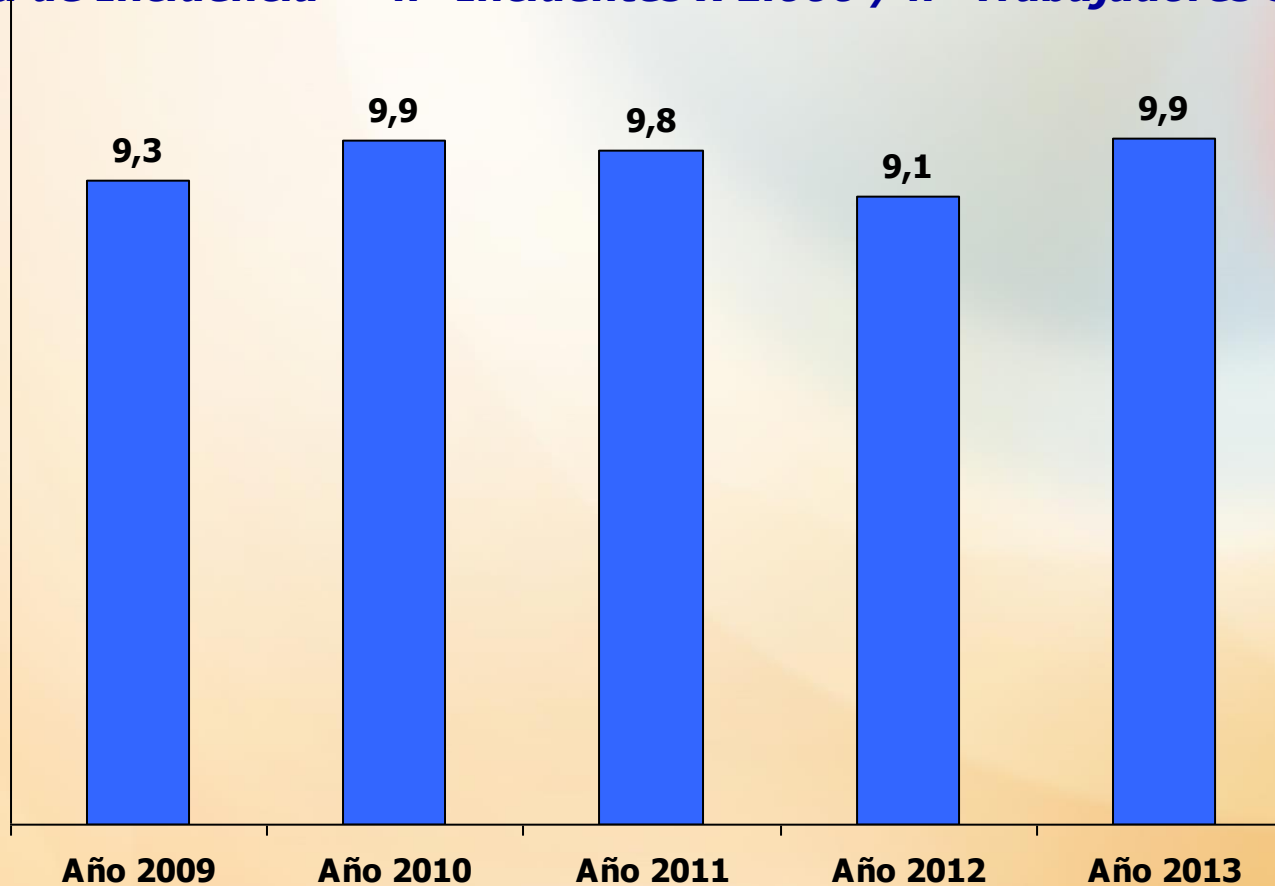




Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución años 2009-2013. Tasa de Incidencia

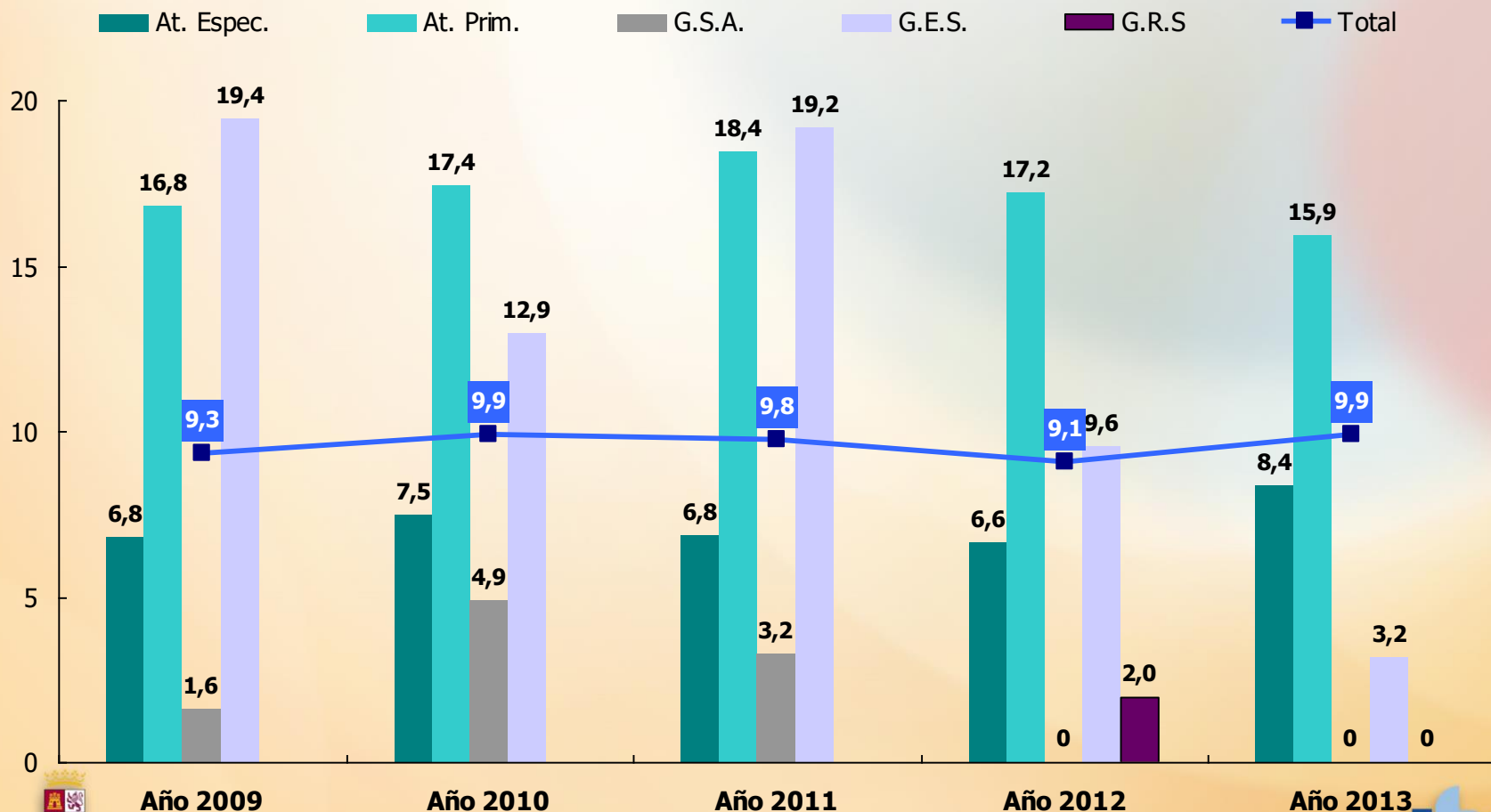
Tasa de Incidencia = n° Incidentes \times 1.000 / n° Trabajadores Sacyl





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

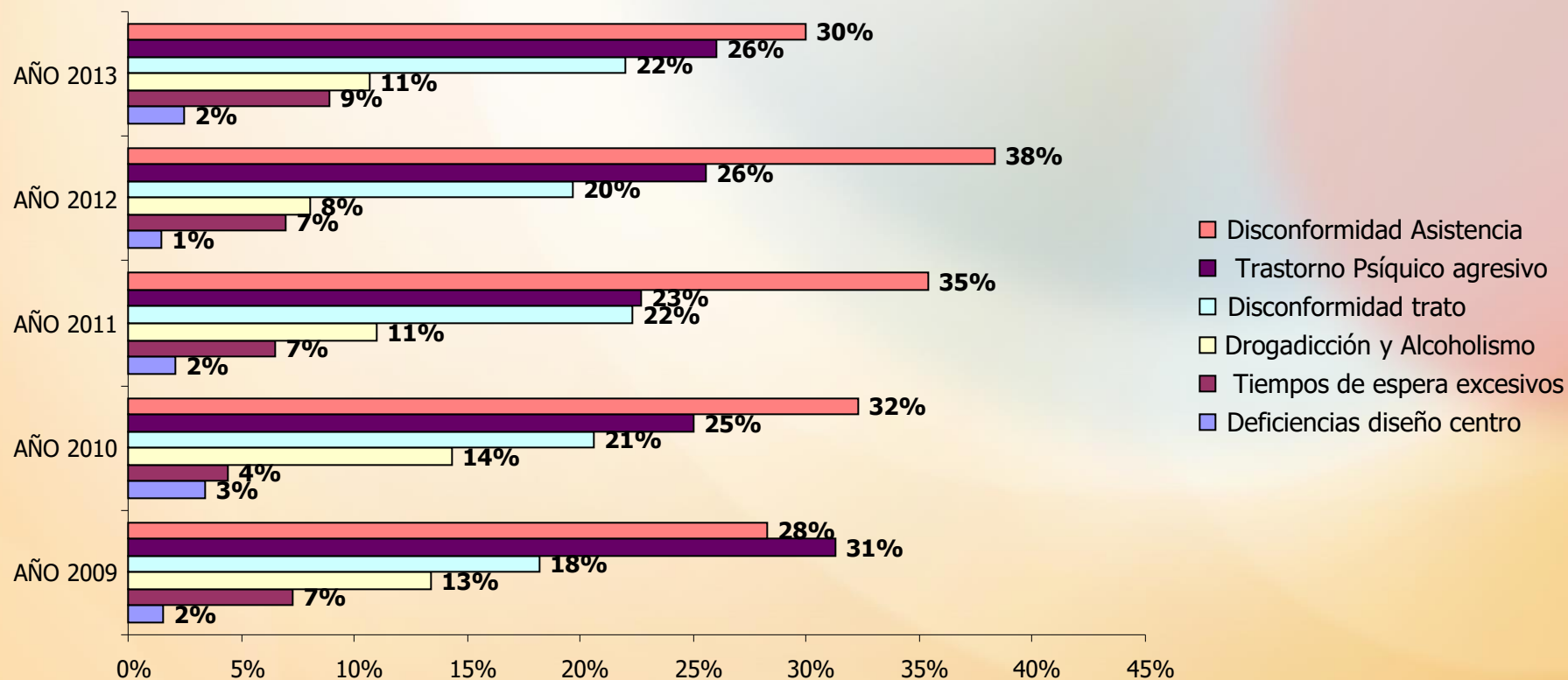
Evolución años 2009-2013. Tasa de Incidencia





Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución años 2009-2013. Posibles Causas



Pleno sesión ordinaria



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

20 de junio de 2014