



I. COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

B. AUTORIDADES Y PERSONAL

B.2. Oposiciones y Concursos

CONSEJERÍA DE SANIDAD

ORDEN SAN/1231/2023, de 18 de octubre, por la que se modifica la Orden SAN/1917/2022, de 23 de diciembre, por la que se convoca proceso excepcional de estabilización de empleo temporal por concurso extraordinario de méritos y por concurso-oposición, para cubrir las plazas del personal estatutario de Gestión y Servicios del Servicio de Salud de Castilla y León, en el marco previsto en la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público.

La Ley 2/2007, de 7 de marzo, del Estatuto Jurídico del Personal Estatutario del Servicio de Salud de Castilla y León establece en su anexo de categorías que para el acceso a plazas de Ingeniero Técnico el requisito de titulación no es un nivel concreto de titulación (NT) sino que se exige tener una titulación específica (TE) que será la que habilite para el ejercicio de las funciones que tengan asignadas esta categoría del personal de Gestión y Servicios. Estas funciones consisten en «*el mantenimiento y conservación de las instalaciones, así como de las operaciones menores de entretenimiento de los edificios. La gestión de proyectos presupuestarios de obras e instalaciones. La gestión y control de los talleres de los distintos oficios que funcionen en el centro*».

En consecuencia, es necesario modificar la Orden citada en lo referente a la titulación requerida para el acceso a esta categoría limitando el mismo a quienes estén en posesión de la titulación de Ingeniero/a Técnico/a Industrial o grado de ingeniería que habilite para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Técnico Industrial.

Por otro lado, la Orden SAN/1917/2022, de 23 de diciembre, determina el temario en el Anexo V que ha de regir el proceso selectivo de la convocatoria por concurso-oposición para cubrir las plazas del personal estatutario de Gestión y Servicios de la categoría de Oficial de mantenimiento electromecánico (C2).

La parte específica de este programa contiene temas que versan mayoritariamente sobre cuestiones de electricidad por lo que para evitar posibles desigualdades en el acceso a plazas de esta categoría se ha visto la necesidad de incluir también temas de mecánica, según determinados criterios técnicos.

Asimismo, se han tenido en cuenta las alegaciones que se han efectuado al temario de las categorías de Titulado Superior Informática, Gestión de Informática y Técnico Especialista en Informática en el sentido de suprimir determinados temas cuyo contenido no contribuye adecuadamente al perfil exigido para el futuro nombramiento como personal estatutario. Asimismo, se han modificado determinados temas para que su contenido se ajuste a las labores profesionales que deben desempeñar en los distintos ámbitos.

De la misma forma se ha visto la necesidad de suprimir determinados temas del programa de la categoría de Bibliotecario Documentalista al considerar que no se correspondían con la función a desempeñar por este personal de gestión y servicios.

En consecuencia, la Consejería de Sanidad, en ejercicio de la competencia atribuida en el artículo 6.2.i) de la Ley 2/2007, de 7 de marzo del Estatuto Jurídico del personal estatutario del Servicio de Salud de Castilla y León

RESUELVE:

Primero.– Modificar la titulación requerida para el acceso a la categoría de Ingeniero Técnico, en los siguientes términos:

INGENIERO TÉCNICO Ingeniero/a Técnico/a Industrial o grado de Ingeniería que habilite para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Técnico Industrial.

Segundo.– Modificar el Anexo V (Programa) de la Orden SAN/1917/2022 de 23 de diciembre en lo relativo al programa de la categoría de Oficial de Mantenimiento Electromecánico, añadiendo los temas que figuran en el Anexo I de esta Orden.

Tercero.– Modificar el Anexo V (Programa) de la Orden SAN/1917/2022 de 23 de diciembre, en lo relativo a los programas de las categorías de Titulado Superior Informática, Gestión de informática y Técnico Especialista de Informática, que pasan a ser los que figuran en el Anexo II de esta Orden.

Cuarto.– Modificar el Anexo V (Programa) de la Orden SAN/1917/2022 de 23 de diciembre, en lo relativo al programa de la categoría de Bibliotecario Documentalista, que pasa a ser el que figura en el Anexo III de esta Orden.

Contra la presente Orden podrá interponerse recurso ante la jurisdicción contencioso-administrativa, de conformidad con lo establecido en el artículo 14.2 de la Ley 29/1988, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Con carácter previo y potestativo, podrá interponerse recurso de reposición previo ante el titular de la Consejería de Sanidad en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de su publicación, según disponen los artículos 123 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Valladolid, 18 de octubre de 2023.

El Consejero de Sanidad,
Fdo.: ALEJANDRO VÁZQUEZ RAMOS

ANEXO I**OFICIAL DE MANTENIMIENTO: ELECTROMECAÁNICO**

Se añaden los siguientes temas:

Tema 37. Soldadura eléctrica. Introducción y nociones fundamentales. Reglas de seguridad. Procesos. Tipos de soldadura eléctrica. Gases utilizados. Electrodo.

Tema 38. Soldadura con llama. Gases empleados. Equipos, manipulación y precauciones. Procesos. Oxicorte.

Tema 39. Mecánica general. Materiales y sus propiedades. Materiales normalizados. Perfiles estructurales, perfiles comerciales, tubos, chapas, ángulos y entramados. Tornillería. Rodamientos. Tratamientos. Mecanizado. Poleas y engranes.

Tema 40. Mantenimiento de maquinaria (I). Efectos de la corrosión y sus remedios. Grasas y lubricantes. Motores de explosión. Grupos electrógenos. Aspectos de su mantenimiento mecánico.

Tema 41. Mantenimiento de maquinaria (II) Torres de refrigeración. Grupos de vacío y redes de distribución en el ámbito sanitario. Transporte neumático.

Tema 42. Hidráulica y Neumática. Conceptos básicos. Componentes de una instalación y sus características. Esquemas neumáticos y electroneumáticos básicos. Compresores. Fluidos. Filtros. Desecadores. Aplicaciones prácticas. Medidas de seguridad.

ANEXO II**TITULADO SUPERIOR INFORMÁTICA (A1)****PARTE GENERAL**

Tema 1. Estructura orgánica de los Servicios Centrales y Periféricos de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León.

Tema 2. Clasificación del personal estatutario. Provisión de plazas, selección y promoción interna. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo.

Tema 3. Derechos y deberes de los pacientes en relación con la salud. Autonomía de decisión. Intimidad y confidencialidad, protección de datos, secreto profesional. Derecho a la información.

Tema 4. Ley 8/2003, de 8 de abril, sobre derechos y deberes de las personas en relación con la salud. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Decreto 101/2005, de 22 de diciembre por el que se regula la Historia Clínica en Castilla y León.

Tema 5. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones. Servicios de Prevención. Consulta y participación de los trabajadores.

PARTE ESPECÍFICA

Tema 6. Sistemas de Información de Salud Pública. Integración con los sistemas de la Gerencia Regional de Salud.

Tema 7. La tarjeta sanitaria individual en Castilla y León. Códigos de identificación de pacientes y la base de datos de usuarios. Sistemas de gestión de pacientes en Castilla y León.

Tema 8. Sistemas y estándares de historia clínica electrónica. Sistemas de codificación en el ámbito sanitario.

Tema 9. Programas de gestión de la actividad de enfermería. Funcionalidad. Arquitectura tecnológica e integraciones.

Tema 10. Sistemas y estándares para ayuda al diagnóstico. La gestión de pruebas diagnósticas. El diagnóstico por imagen, pruebas de laboratorios, pruebas genéticas, cardiología.

Tema 11. Sistemas y estándares de farmacia. Medicamentos y productos sanitarios. La receta electrónica.

Tema 12. Sistema de información de gestión de Hostelería hospitalaria y nutrición. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 13. La interoperabilidad en el ámbito sanitario. Motor y bus de integración. Estándares HL7.

Tema 14. La seguridad aplicada al ámbito sanitario.

Tema 15. El marco normativo para el diseño, fabricación y comercialización de productos sanitarios.

Tema 16. Los sistemas de gestión de personal y nóminas en el ámbito sanitario. Arquitectura tecnológica. Integración con otros sistemas.

Tema 17. Los sistemas de gestión y planificación de turnos en Castilla y León. Funcionalidad. Arquitectura tecnológica. Integración con el sistema de gestión de personal sanitario.

Tema 18. Los sistemas de contratación, compras y logística en el ámbito sanitario. Integración con sistema de doble cajón, robots de almacén y dispensación.

Tema 19. Requisitos y estructura básica de los protocolos del sistema de información de atención hospitalaria, ambulatoria, quirúrgica y de urgencias.

Tema 20. La Administración electrónica: legislación nacional y desarrollo normativo. Normativa en materia de utilización de medios electrónicos en la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Tema 21. El Esquema Nacional de Interoperabilidad. Normas Técnicas de Interoperabilidad.

Tema 22. La protección jurídica de las aplicaciones informáticas. Los medios de control de la legalidad en el uso del software.

Tema 23. Contratación de bienes y servicios de tecnologías de la información (TI).

Tema 24. La Gestión de los recursos TI. Rentabilidad de las inversiones. Retorno de inversión (ROI).

Tema 25. Sistemas de Información. Concepto de Sistema y concepto de Información. Cantidad y calidad de la Información. Definición, Elementos y Estructura de un Sistema de Información.

Tema 26. Gestión de la atención a clientes y usuarios: Call Center, Contact Center y CRM. Estructuración y organización, tecnologías aplicadas y componentes. Sistemas de respuesta interactiva IVR. La operación del servicio según ITIL v4.

Tema 27. Componentes físicos de un sistema informático: subsistema central (unidad de control, unidad aritmético-lógica y memoria), subsistema de E/S, subsistema de comunicaciones. Procesadores.

Tema 28. Arquitecturas de almacenamiento: Sistemas de almacenamiento masivo. Sistemas NAS, SAN y OBJETOS. Protocolos. Thin provisioning. Tiering. Virtualización del almacenamiento.

Tema 29. El sistema operativo Windows Server. Características técnicas y funcionalidades. Servicios básicos y recursos. Gestión del sistema y software de base. Parcheado y securización. Salvaguarda y recuperación.

Tema 30. El sistema operativo UNIX–Linux. Características técnicas y funcionalidades. Servicios básicos y recursos. Gestión del sistema y software de base. Parcheado y securización. Salvaguarda y recuperación. Interoperabilidad con sistemas Windows.

Tema 31. Tecnologías de virtualización y paravirtualización: objetivos, diferencias, componentes e implementación. Virtualización de servidores y puestos de trabajo. Virtualización de aplicaciones. Contenedores: principios y componentes; diferencias con otros tipos de virtualización.

Tema 32. Servidores de aplicación: funcionalidades, arquitectura, características y componentes. Alta disponibilidad y balanceo de carga. Escalabilidad. Servidores de aplicaciones Oracle Weblogic: arquitectura y conceptos. Otros servidores de aplicaciones (Tomcat, Internet Information Services): arquitectura, conceptos, funcionalidades.

Tema 33. El correo electrónico. Arquitectura y protocolos. Funcionalidades de las aplicaciones de correo empresarial. El sistema de correo Microsoft Exchange: conceptos, funcionalidades y arquitectura. Mensajería instantánea. Comunicaciones unificadas.

Tema 34. Servicios de directorio. LDAP. X500. El Directorio Activo de Microsoft: diseño, infraestructura, implementación, gestión y mantenimiento. Autenticación SSO (Single sign on) y gestión de identidades.

Tema 35. MS Office 365.

Tema 36. Software de código abierto. Software libre. Software propietario. Conceptos base. Licencias. Paquetes ofimáticos.

Tema 37. Dirección y Gestión de Proyectos. Modelos de Dirección. Concepto de Proyecto. Actividades y ciclo de vida de la Gestión de Proyectos.

Tema 38. El PMBOK. Técnicas y Herramientas de Estimación y Planificación. El Plan del Proyecto. Seguimiento y Control de Proyectos. Gestión de Portfolios. Cuadros de Mando. Gestión de recursos técnicos y humanos.

Tema 39. Modelos para la mejora de Servicios y Procesos. ITIL v4 y CMMI.

Tema 40. Metodologías de desarrollo de sistemas. Orientación al proceso y orientación a los datos. Metodologías ágiles. RUP. BPM.

Tema 41. Análisis de Sistemas de Información. Técnicas y herramientas. Especificación de los requisitos del sistema. Gestión de requisitos.

Tema 42. Análisis y diseño orientado a objetos. Objetos, clases, herencia y métodos. UML, el lenguaje unificado de modelado.

Tema 43. Desarrollo WEB (II). Tecnología JAVA. Aplicaciones J2EE. Tecnologías JSF, JPA, Hibernate, Spring, Seam, ADF, VAADIN.

Tema 44. Desarrollo WEB (III). Tecnología .NET.

Tema 45. Arquitectura y desarrollo orientado a procesos. Arquitecturas de gestión de objetos distribuidos: RMI, Servicios Web: SOAP, REST. Estándares y seguridad en Servicios Web. Arquitectura SOA.

Tema 46. Verificación y Validación del software. Pruebas del software. Tipos y estrategias de pruebas. El proceso de las pruebas. Técnicas y herramientas para la especificación, el diseño, la ejecución y la gestión de las pruebas. El Plan de Pruebas.

Tema 47. Métricas y evaluación de la calidad del software. La implantación de la función de calidad.

Tema 48. El modelo relacional. Normalización de datos. Álgebra y cálculo relacional. El Lenguaje SQL.

Tema 49. ORACLE. Conceptos básicos. Estructuras lógicas y físicas. Arquitectura del sistema. Seguridad y recuperación. Monitorización y optimización del rendimiento.

Tema 50. Gestión de los datos corporativos. Almacén de datos (Data-Warehouse). Arquitectura OLAP. Cubos. Minería de datos. Generación de Informes para la Dirección. Gestión del conocimiento. Soluciones de Business Intelligence.

Tema 51. Gestión de los datos corporativos. Soluciones de Business Intelligence. Big Data.

Tema 52. La seguridad física y lógica en las tecnologías de la información. Objetivos. Organización y planificación. Política de seguridad. Protección de activos de información, recuperación de desastres y continuidad del negocio. Políticas de salvaguarda. Plan de contingencias.

Tema 53. Auditorías de seguridad. Normativa ISO relacionada con la seguridad de los sistemas de información.

Tema 54. La política de seguridad de la información de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Tema 55. La protección de datos de carácter personal. La Agencia de Protección de datos: competencias y funciones. Responsabilidades y perfiles asociados. Autoridades de control y la Agencia Española de Protección de Datos. Procedimiento de reclamaciones y sanciones. Alineación con el Esquema Nacional de Seguridad, medidas principales de protección de información.

Tema 56. Las técnicas y mecanismos de cifrado. Algoritmos de clave pública y privada. El certificado electrónico. La firma electrónica. Infraestructura de clave pública (PKI): Definición y elementos de una PKI. Prestación de servicios de certificación públicos y privados. Gestión del ciclo de vida de un certificado. Revocación de certificados. Publicación. Jerarquías de PSC. Almacenamiento seguro de claves privadas: Smart Cards. X.509v3. DNI electrónico.

Tema 57. Normativa europea y estatal en relación con la firma electrónica.

Tema 58. La accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público: Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre.

Tema 59. Modelo de referencia OSI de ISO. El modelo TCP/IP: arquitectura, capas, interfaces, protocolos, direccionamiento y encaminamiento. IPv6.

Tema 60. Arquitectura de redes: LAN, MAN y WAN. Medios de transmisión y equipos de interconexión. Cableado estructurado y su normativa: CENELEC EN 50173. Tecnologías de red de acceso cableada y transporte.

Tema 61. Redes inalámbricas WPAN y WLAN: estándares, características funcionales y técnicas. Sistemas de acceso. Seguridad y calidad de servicio.

Tema 62. Comunicaciones móviles celulares. Evolución de las generaciones de tecnologías de telefonía móvil. Gestión de dispositivos móviles (EMM).

Tema 63. Servicios de comunicaciones sobre IP. Telefonía sobre IP. Videoconferencia sobre IP. H.323 y SIP. Streaming de video. Evolución.

Tema 64. Seguridad Perimetral. Arquitecturas de seguridad. Cortafuegos. Detección y prevención de intrusos. Redes privadas virtuales (VPN): IPSec y SSL/TLS. Acceso remoto a sistemas corporativos.

Tema 65. Computación en la nube. IaaS, PaaS, SaaS. Nubes privadas, públicas e híbridas.

GESTIÓN INFORMÁTICA (A2)

PARTE GENERAL

Tema 1. Estructura orgánica de los Servicios Centrales y Periféricos de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León.

Tema 2. Clasificación del personal estatutario. Provisión de plazas, selección y promoción interna. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo.

Tema 3. Derechos y deberes de los pacientes en relación con la salud. Autonomía de decisión. Intimidad y confidencialidad, protección de datos, secreto profesional. Derecho a la información.

Tema 4. Ley 8/2003, de 8 de abril, sobre derechos y deberes de las personas en relación con la salud. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Decreto 101/2005, de 22 de diciembre por el que se regula la Historia Clínica en Castilla y León.

Tema 5. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones. Servicios de Prevención. Consulta y participación de los trabajadores.

PARTE ESPECÍFICA

Tema 6. La tarjeta sanitaria individual en Castilla y León. Códigos de identificación de pacientes y la base de datos de usuarios. Sistemas de gestión de pacientes en Castilla y León.

Tema 7. Sistemas y estándares de historia clínica electrónica. Sistemas de codificación en el ámbito sanitario.

Tema 8. Programas de gestión de la actividad de enfermería. Funcionalidad. Arquitectura tecnológica e integraciones.

Tema 9. Sistemas y estándares para ayuda al diagnóstico. La gestión de pruebas diagnósticas. El diagnóstico por imagen, pruebas de laboratorios, pruebas genéticas, cardiología.

Tema 10. Sistemas y estándares de farmacia. Medicamentos y productos sanitarios. La receta electrónica.

Tema 11. Sistema de información de gestión de Hostelería hospitalaria y nutrición. Funcionalidad. Integraciones.

Tema 12. La interoperabilidad en el ámbito sanitario. Motor y bus de integración. Estándares HL7.

Tema 13. La seguridad aplicada al ámbito sanitario.

Tema 14. Los sistemas de gestión de personal y nóminas en el ámbito sanitario. Arquitectura tecnológica. Integración con otros sistemas.

Tema 15. Los sistemas de gestión y planificación de turnos en Castilla y León. Funcionalidad. Arquitectura tecnológica. Integración con el sistema de gestión de personal sanitario.

Tema 16. Los sistemas de contratación, compras y logística en el ámbito sanitario. Integración con sistema de doble cajón, robots de almacén y dispensación.

Tema 17. Requisitos y estructura básica de los protocolos del sistema de información de atención hospitalaria, ambulatoria, quirúrgica y de urgencias.

Tema 18. La Administración electrónica: legislación nacional y desarrollo normativo. Normativa en materia de utilización de medios electrónicos en la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Tema 19. El Esquema Nacional de Interoperabilidad. Normas Técnicas de Interoperabilidad.

Tema 20. La protección jurídica de las aplicaciones informáticas.

Tema 21. Gestión de la atención a clientes y usuarios: Call Center, Contact Center y CRM. Estructuración y organización, tecnologías aplicadas y componentes. La operación del servicio según ITIL v4.

Tema 22. El sistema operativo Windows Server. Características técnicas y funcionalidades. Servicios básicos y recursos. Gestión del sistema y software de base. Parcheado y securización. Salvaguarda y recuperación.

Tema 23. El sistema operativo UNIX–Linux. Características técnicas y funcionalidades. Servicios básicos y recursos. Gestión del sistema y software de base. Parcheado y securización. Salvaguarda y recuperación.

Tema 24. Interoperabilidad entre sistemas Unix/Linux y Windows.

Tema 25. Tecnologías de virtualización y paravirtualización: objetivos, diferencias, componentes e implementación. Virtualización de servidores y puestos de trabajo. Virtualización de aplicaciones. Contenedores: principios y componentes; diferencias con otros tipos de virtualización.

Tema 26. Almacenamiento de la información: componentes, protocolos, gestión y administración. Sistemas de almacenamiento: DAS, NAS, SAN, OBJETOS. Interoperabilidad. Almacenamiento masivo: discos magnéticos, ópticos, librerías de cintas y librerías virtuales. Tecnologías emergentes de optimización de almacenamiento: thin provisioning, tiering, deduplicación. Virtualización del almacenamiento.

Tema 27. Distribución y actualización de software en un entorno distribuido. Microsoft WSUS y SCCM: conceptos y arquitectura.

Tema 28. El correo electrónico. Arquitectura y protocolos. Funcionalidades de las aplicaciones de correo empresarial. El sistema de correo Microsoft Exchange: conceptos, funcionalidades y arquitectura. Mensajería instantánea. Comunicaciones unificadas.

Tema 29. Servicios de directorio. LDAP. X500. El Directorio Activo de Microsoft: diseño, infraestructura, implementación, gestión y mantenimiento. Autenticación SSO (Single Sign On) y gestión de identidades.

Tema 30. Servidores de aplicación: funcionalidades, arquitectura, características y componentes. Alta disponibilidad y balanceo de carga. Escalabilidad. Otros servidores de aplicaciones (Tomcat, Internet Information Service): arquitectura, conceptos, funcionalidades.

Tema 31. Oracle Microsoft Office 365 y Oracle Weblogic, Internet Information Services: arquitectura y componentes. Administración básica.

Tema 32. La metodología de planificación y desarrollo de sistemas de información METRICA del Consejo Superior de Informática. Metodologías ágiles. RUP. BPM.

Tema 33. Análisis y diseño estructurado. Diccionario de datos, diagrama de flujo de datos, diagrama entidad-relación. Especificación de procesos.

Tema 34. Análisis y diseño orientado a objetos. Objetos, clases, herencia y métodos. UML el lenguaje unificado de modelado.

Tema 35. Diseño de la estructura modular. Diseño de interfaces de usuario. Diseño de componentes.

Tema 36. Verificación y Validación del software. Pruebas del software. Tipos y estrategias de pruebas. El proceso de las pruebas. Técnicas y herramientas para la especificación, el diseño, la ejecución y la gestión de las pruebas. El Plan de Pruebas.

Tema 37. Desarrollo WEB (I). Lenguaje HTML. Javascript.: Lenguaje, Javascript en lado cliente y lado servidor, Tecnologías full stack javascript.

Tema 38. Desarrollo WEB (II). Tecnología JAVA. Aplicaciones J2EE. Tecnologías applets, servlets, jsp. Struts, JSF, JPA, Hibernate, Spring, Seam, ADF, VAADIN.

Tema 39. Desarrollo WEB (III). Tecnología .NET.

Tema 40. Desarrollo de aplicaciones móviles: conceptos y principales plataformas.

Tema 41. Arquitectura y desarrollo orientado a procesos. Arquitecturas de gestión de objetos distribuidos: RMI, Servicios Web: SOAP, REST. Estándares y seguridad en Servicios Web. Arquitectura SOA.

Tema 42. Sistemas de gestión de base de datos relacionales. Características y elementos. Modelo de referencia ANSI. El modelo relacional, normalización, álgebra y cálculo relacional. El lenguaje SQL. Estándares de conectividad. ODBC y JDBC.

Tema 43. Bases de datos distribuidas, paralelas y replicadas. Tipos de réplicas. Alta disponibilidad. Bases de datos noSQL.

Tema 44. Base de Datos ORACLE. Conceptos básicos. Estructuras lógicas y físicas. Arquitectura del sistema. Instalación, administración, monitorización y optimización. Seguridad, salvaguarda y recuperación.

Tema 45. Gestión de datos corporativos. Minería de datos, y arquitectura OLAP. Almacén de datos data-warehouse. ORACLE ODI y OAS, PENTAHO.

Tema 46. Gestión de datos corporativos. Big Data.

Tema 47. La seguridad física y lógica en las tecnologías de la información. Objetivos. Organización y planificación. Política de seguridad. Protección de activos de información, recuperación de desastres y continuidad del negocio. Políticas de salvaguarda. Plan de contingencias.

Tema 48. Auditorías de seguridad. Normativa ISO relacionada con la seguridad de los sistemas de información.

Tema 49. La política de seguridad de la información de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Tema 50. La protección de datos de carácter personal. Responsabilidades y perfiles asociados. Autoridades de control y la Agencia Española de Protección de Datos: competencias y funciones. Procedimiento de reclamaciones y sanciones. Alineación con el Esquema Nacional de Seguridad, medidas principales de protección de información.

Tema 51. Las técnicas y mecanismos de cifrado. Algoritmos de clave pública y privada. El certificado electrónico. La firma electrónica. Infraestructura de clave pública (PKI): Definición y elementos de una PKI. Prestación de servicios de certificación públicos y privados. Gestión del ciclo de vida de un certificado. Revocación de certificados. Publicación. Jerarquías de PSC. Almacenamiento seguro de claves privadas: Smart Cards. X.509v3. DNI electrónico. Normativa europea y estatal en relación con la firma electrónica.

Tema 52. Virus. Tipos (Malware, Spyware, Ransomware, etc). Medios preventivos y reactivos. Programas antivirus: instalación, actualización y mantenimiento. Los paquetes de seguridad integral del puesto de trabajo.

Tema 53. Modelo de referencia OSI de ISO. El modelo TCP/IP: arquitectura, capas, interfaces, protocolos, direccionamiento y encaminamiento. IPv6.

Tema 54. Arquitectura de redes: LAN, MAN y WAN. Medios de transmisión y equipos de interconexión. Cableado estructurado y su normativa: CENELEC EN 50173. Tecnologías de red de acceso cableada y transporte.

Tema 55. Redes inalámbricas WPAN y WLAN: estándares, características funcionales y técnicas. Sistemas de acceso. Seguridad y calidad de servicio.

Tema 56. Servicios de comunicaciones sobre IP. Telefonía sobre IP. Videoconferencia sobre IP. H.323 y SIP. Streaming de video. Evolución.

Tema 57. Seguridad Perimetral. Arquitecturas de seguridad. Cortafuegos. Detección y prevención de intrusos. Redes privadas virtuales (VPN): IPSec y SSL/TLS. Acceso remoto a sistemas corporativos.

Tema 58. Computación en la nube. IaaS, PaaS, SaaS. Nubes privadas, públicas e híbridas.

TÉCNICO ESPECIALISTA EN INFORMÁTICA (C1)

PARTE GENERAL

Tema 1. Estructura orgánica de los Servicios Centrales y Periféricos de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León.

Tema 2. Clasificación del personal estatutario. Provisión de plazas, selección y promoción interna. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo.

Tema 3. Derechos y deberes de los pacientes en relación con la salud. Autonomía de decisión. Intimidad y confidencialidad, protección de datos, secreto profesional. Derecho a la información.

Tema 4. Ley 8/2003, de 8 de abril, sobre derechos y deberes de las personas en relación con la salud. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Decreto 101/2005, de 22 de diciembre por el que se regula la Historia Clínica en Castilla y León.

Tema 5. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones. Servicios de Prevención. Consulta y participación de los trabajadores.

PARTE ESPECÍFICA

Tema 6. La tarjeta sanitaria individual en Castilla y León. Códigos de identificación de pacientes y la base de datos de usuarios. Sistemas de gestión de pacientes en Castilla y León.

Tema 7. Sistemas y estándares de historia clínica electrónica. Sistemas de codificación en el ámbito sanitario.

Tema 8. Programas de gestión de la actividad de enfermería. Funcionalidad. Arquitectura tecnológica e integraciones.

Tema 9. Sistemas y estándares para ayuda al diagnóstico. La gestión de pruebas diagnósticas. El diagnóstico por imagen, pruebas de laboratorios, pruebas genéticas, cardiología.

Tema 10. Sistemas y estándares de farmacia. Medicamentos y productos sanitarios. La receta electrónica.

Tema 11. La interoperabilidad en el ámbito sanitario. Motor y bus de integración. Estándares HL7.

Tema 12. La seguridad aplicada al ámbito sanitario.

Tema 13. Informática básica. Concepto de datos e información. Concepto de Sistema de Información. Elementos constitutivos de un sistema. Arquitectura de ordenadores: componentes y funciones.

Tema 14. Ficheros. Organización de la información. Métodos de inserción y acceso. Indexación. Formatos y características. Operaciones.

Tema 15. Dispositivos de almacenamiento: discos, discos sólidos, memorias flash, soportes magneto/ópticos, cintas... Tecnologías y velocidades.

Tema 16. Arquitecturas de almacenamiento masivo NAS, SAN y OBJETOS: componentes y funciones.

Tema 17. Periféricos y su conectividad. Periféricos de entrada, salida, almacenamiento y comunicación. Buses y sus tipos e interfaces. USB. Firewire, SCSI, Bluetooth. Interfaces gráficas clásicas y de alta definición.

Tema 18. La familia de sistemas operativos de usuario Windows (2010 y posteriores). Características técnicas y funcionalidades. Servicios y recursos. Instalación, administración, mantenimiento y recuperación. Gestión del software base e instalación y desinstalación de productos.

Tema 19. El sistema operativo UNIX, LINUX. Características técnicas y funcionalidades. Servicios, operaciones y comandos básicos. Supervisión de logs y mensajes de consola.

Tema 20. Servidores Windows. Mantenimiento diario. Administración de usuarios y grupos de trabajo. Fundamentos de Directorio Activo. Supervisión de visor de eventos. Herramientas y paquetes ofimáticos. Microsoft Office 2013 y sus componentes. Macros.

Tema 21. Correo electrónico. Arquitectura y componentes. Clientes de correo. El cliente de Microsoft Outlook 2013: configuración y funcionalidades. Acceso al correo mediante interfaz web y dispositivo móvil.

Tema 22. Plataforma MS Office 365

Tema 23. Introducción a las bases de datos. Tipos. Modelo conceptual de datos. Entidades, atributos y relaciones. El modelo lógico relacional. Estándares de conectividad.

Tema 24. Lenguajes de marca o etiquetas. Características y funcionalidades: HTML, SGML, XML y sus derivaciones. Lenguajes de script. Tecnologías de programación en Web.

Tema 25. Diseño de interfaz de usuario. Principios de diseño de interfaces. Accesibilidad y usabilidad.

Tema 26. Conceptos de seguridad de los sistemas de información. Seguridad física. Seguridad Lógica. Amenazas y vulnerabilidades. Protección de activos. Políticas de salvaguarda de la información. Técnicas Criptográficas y de cifrado, algoritmos y mecanismos de firma digital, Certificados digitales y DNI electrónico. PKI.

Tema 27. Virus. Tipos (Malware, Spyware, Ransomware, etc). Medios preventivos y reactivos. Programas antivirus: instalación, actualización y mantenimiento. Los paquetes de seguridad integral del puesto de trabajo.

Tema 28. Arquitectura de redes de área local: LAN y WLAN. Medios de transmisión y equipos de interconexión. Cableado estructurado y su normativa: CENELEC EN 50173.

Tema 29. La red Internet.

ANEXO III**BIBLIOTECARIO DOCUMENTALISTA**

Tema 1. Estructura orgánica de los Servicios Centrales y Periféricos de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León.

Tema 2. Clasificación del personal estatutario. Provisión de plazas, selección y promoción interna. Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo.

Tema 3. Ley 8/2003, de 8 de abril, sobre derechos y deberes de las personas en relación con la salud. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Decreto 101/2005, de 22 de diciembre por el que se regula la Historia Clínica en Castilla y León.

Tema 4. La Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones. Servicios de Prevención. Consulta y participación de los trabajadores.

Tema 5. La Administración Pública como organización al servicio de los ciudadanos. El derecho a una Buena Administración. Los derechos de las personas en sus relaciones con la Administración: tipología y contenido.

Tema 6. Las nuevas tecnologías en la gestión de la Administraciones Públicas. La administración electrónica: el funcionamiento electrónico del Sector Público. Sede electrónica. Portal de Internet. Punto de acceso general electrónico de la Administración. Sistemas de identificación y firma electrónica. El archivo electrónico.

Tema 7. Las relaciones electrónicas entre las Administraciones Públicas. Transmisión de datos y reutilización de sistemas y aplicaciones. Concepto de interoperabilidad y Esquema Nacional de Interoperabilidad. Esquema Nacional de Seguridad. El Decreto 22/2021, de 30 de septiembre, por el que se aprueba la política de seguridad de la información y protección de datos de la Administración de la Comunidad de Castilla y León: uso de medios digitales y obligaciones del personal.

Tema 8. La transparencia en la actividad pública y el acceso a la información pública: legislación estatal básica y de la Comunidad. Buen gobierno. Gobierno Abierto.

Tema 9. Metodología de la investigación. Diseño adecuado de un trabajo de investigación: Objetivo e hipótesis, planificación, costes, ética y legalidad. Tamaño y validez de la muestra. Técnicas de muestreo.

Tema 10. Metodología de la investigación. Tipos de errores. Comunicación de resultados. El artículo científico y la comunicación científica: elaboración, presentación y publicación. Medicina basada en la evidencia.

Tema 11. Ley 9/1989, de 30 de noviembre, de Bibliotecas de Castilla y León.

Tema 12. Legislación Vigente sobre Propiedad Intelectual. Regulación y especial incidencia en Bibliotecas.

Tema 13. Sistemas bibliotecarios: concepto y análisis de la organización bibliotecaria en España y en Castilla y León.

Tema 14. Concepto de biblioteca. Tipos, función y servicios. Perspectiva de futuro.

Tema 15. La biblioteca especializada: concepto, funciones y servicios.

Tema 16. Las bibliotecas especializadas en ciencias de la salud. Concepto, funciones, servicios y perfiles de usuarios. Situación en España y en Castilla y León.

Tema 17. La biblioteca virtual: concepto, evolución y modelos implantados en las bibliotecas de ciencias de la salud.

Tema 18. Las Bibliotecas Virtuales de Salud en España. La Biblioteca Virtual del Servicio de Salud de Castilla y León.

Tema 19. La biblioteca hospitalaria: evolución de la biblioteca presencial a la biblioteca virtual. Adecuación de espacios y servicios al acceso online.

Tema 20. Gestión económica de la biblioteca. Elaboración de presupuestos. Contratación. Negociación con proveedores: el big deal.

Tema 21. Nuevas formas de financiación de las bibliotecas: tarificación de servicios, mecenazgo y patrocinio.

Tema 22. Gestión de recursos humanos en las bibliotecas de ciencias de la salud.

Tema 23. Gestión de calidad en la biblioteca de ciencias de la salud: evaluación de procesos y servicios bibliotecarios virtuales. Normas.

Tema 24. Planificación de bibliotecas: concepto y características. Planificación estratégica.

Tema 25. Las memorias o informes anuales sobre la gestión de la biblioteca: herramientas de valoración y herramientas de planificación.

Tema 26. Marketing aplicado a las bibliotecas. Definición de objetivos. Comunicación, imagen y relaciones públicas. El plan de marketing: elaboración, aplicación y evaluación.

Tema 27. La gestión del cambio a las bibliotecas. Diseño de los procesos. Fases de un proyecto.

Tema 28. Estudio de usuarios: tipologías, detección de necesidades y metodología de recogida de datos.

Tema 29. Gestión de la colección de ciencias de la salud: Políticas de selección y adquisición de publicaciones periódicas. Criterios, fuentes y métodos para la constitución y el mantenimiento de la colección. Gestión de licencias y derechos de autor. El expurgo.

Tema 30. El proceso técnico de la información: catalogación, clasificación e indexación. Normas, directrices y herramientas, haciendo incidencia en las utilizadas en las bibliotecas de ciencias de la salud.

Tema 31. Los lenguajes documentales: concepto, tipología, funciones, elementos y estructura.

Tema 32. La clasificación bibliográfica: concepto, tipos y principales sistemas de clasificación (Dewey, Clasificación Decimal Universal (CDU) y Library of Congress Classification (LCC)).

Tema 33. Principales sistemas de indexación en bibliotecas de ciencias de la salud: encabezamientos de materia, descriptores, tesauros, glosarios y léxicos.

Tema 34. Los formatos bibliográficos para descripción de contenidos de la catalogación en línea: Recursos, descripción y acceso (RDA), Reglas angloamericanas de catalogación (AACR2)¹ y formato MARC. Estructura, campos de datos y principales diferencias entre las RDA y AACR2, y correspondencias con el formato MARC21.

Tema 35. Descripción de los objetos digitales, uso y aplicación de los metadatos: el Dublin Core.

Tema 36. La interoperabilidad para el intercambio y recolección de datos entre bases de datos bibliográficas (catálogos bibliográficos, repositorios, sistemas integrados de recuperación de la información, etc.). Protocolos y formatos de codificación de datos.

Tema 37. La normalización de la identificación bibliográfica: ISBN, ISSN, DOI.

Tema 38. El Depósito legal en España y en Castilla y León: finalidad, legislación y gestión.

Tema 39. Sistemas de gestión documental: concepto, características y tipología.

Tema 40. Los catálogos colectivos: herramientas de cooperación. Los catálogos colectivos de publicaciones periódicas. Situación en España.

Tema 41. Sistemas de acceso y validación de usuarios en una biblioteca virtual. El acceso remoto a la información científica. Sistemas de acceso federado. Federación de entidades, sistemas Single Sing –On (SSO), EZ-Proxy, OpenAthens.

Tema 42. La recuperación de la información. Definición de una estrategia de búsqueda. El lenguaje de búsqueda y los operadores más utilizados (lógicos o booleanos, de exactitud, proximidad y existencia).

Tema 43. Sistemas integrados de recuperación de información: herramientas de descubrimiento y resolvedores de enlaces.

Tema 44. La reutilización de la información. Diseño de páginas web y portales. La web semántica. Creación de soportes y servicios virtuales.

Tema 45. Diseño y contenidos de una biblioteca virtual de ciencias de la salud (plataforma web). Accesibilidad y usabilidad. Dispositivos móviles.

Tema 46. Servicios de referencia virtual. Desarrollo y mantenimiento.

Tema 47. El Servicio de obtención de documentos. Organización, gestión, normativas nacionales e internacionales. Sistemas de gestión online.

Tema 48. La difusión de información y servicios en ciencias de la salud. La comunicación social en salud. El community manager y la reputación online.

Tema 49. Evaluación de servicios: concepto. Metodología de recogida de datos: los indicadores. Análisis de resultados.

Tema 50. Las estadísticas la biblioteca virtual de salud como fuente en los sistemas de información de las organizaciones. Evaluación y análisis de colecciones digitales y otros recursos.

Tema 51. La formación en habilidades informacionales de usuarios de bibliotecas de ciencias de la salud. Necesidades de información de los profesionales sanitarios y de los investigadores.

Tema 52. Entornos virtuales de formación y aprendizaje para una biblioteca virtual. E-learning.

Tema 53. Principales recursos de información en ciencias de la salud: PubMed y MEDLINE, EMBASE, y otras fuentes de información biomédica. Fuentes de información en enfermería.

Tema 54. Los derechos de autor y de distribución de la producción científica. La gestión de los derechos de autor en obras digitales y bases de datos. Las licencias de distribución y el acceso abierto. Licencias Creative Commons CC.

Tema 55. Los repositorios institucionales. Definición, finalidad, tipología, desarrollo, gestión y preservación. Metadatos e interoperabilidad. Identificadores persistentes.

Tema 56. Repositorios institucionales de salud en España. El Repositorio Institucional de Salud de Castilla y León.

Tema 57. El perfil del profesional en las bibliotecas de ciencias de la salud: presente y futuro. Principales retos. Nuevos roles. La formación profesional. Formación permanente. La formación de los profesionales de bibliotecas de ciencias de la salud.

Tema 58. Evaluación de la producción científica: bibliometría, informetría y cibermetría. Concepto y aplicación en la biblioteca virtual de salud.

Tema 59. Herramientas e índices para medir la producción científica. Indicadores y criterios de evaluación utilizados en las herramientas e índices.

Tema 60. Indicadores de visibilidad e impacto para valorar las publicaciones y a los profesionales/investigadores. ORCID (Open Researcher and Contribution ID).

Tema 61. Bases de datos bibliométricas. Métricas alternativas: nuevos indicadores de uso y repercusión de la producción científica.

Tema 62. Análisis de la producción científica del Servicio de Salud de Castilla y León. Indicadores bibliométricos y no bibliométricos.

Tema 63. Los gestores de referencias. Cómo elaborar citas bibliográficas. El estilo o normas de Vancouver y otros estilos de citación utilizados en las ciencias de la salud.

Tema 64. Portales de difusión de producción científica.

Tema 65. La industria editorial en ciencias de la salud. Principales productores y distribuidores. Publicación en abierto.

Tema 66. La cooperación bibliotecaria. Modelos de redes de cooperación. La cooperación en España en bibliotecas de ciencias de la salud. REBISALUD (Red de Bibliotecas Virtuales de Salud).

Tema 67. Las normas ISO en biblioteconomía y documentación.

Tema 68. Organizaciones españolas, europeas e internacionales en el ámbito de las bibliotecas, la información y la documentación. Objetivos y actividades. Especial referencia a FESABID (Federación Española de Sociedades de Archivística, Biblioteconomía, Documentación y Museística), EBLIDA (European Bureau of Library, Information and Documentation), IFLA (International Federation of Library Associations), EAHIL (European Association for Health Information and Libraries) y UNESCO. La cooperación internacional.

Tema 69. Las bibliotecas en la sociedad de la información. La gestión de la información y del conocimiento.

Tema 70. Los servicios de la biblioteca virtual en ciencias de la salud.