

INNOSPITAL: hacia un nuevo modelo de hospital basado en la innovación y la transferencia del conocimiento

ACTIVIDAD 1 – Fomento de cultura de innovación y emprendimiento en hospitales

ENTREGABLE E1.1.1

**Encuestas para identificar necesidades/procesos
de mejora en la práctica clínica y/o actividad diaria
hospitalaria**

31 de marzo de 2020

Introducción

Se detallan en este informe los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en hospitales y centros sanitarios de las regiones españolas de Extremadura y Castilla y León. Los resultados de las encuestas portuguesas no pudieron implementarse porque no se obtuvieron respuestas a tiempo, ya que coincidió con la crisis pandémica que se desencadenó y afectó al funcionamiento normal de los servicios y, por consiguiente, a los profesionales de la salud que trabajan en ellos.

El objetivo de las encuestas era obtener información realista que nos permitiera identificar las necesidades o los procesos de mejora en la actividad diaria del entorno sanitario. Por este motivo, se decidió consultar directamente a los profesionales sanitarios, a través de un método sencillo y ágil, tanto para los demandantes de esa información (nosotros) como para los que tenían que cumplimentarla (destinatarios), es decir, los conocedores de la realidad en el entorno sanitario.

Metodología

Destinatarios o población diana:

Los socios encargados de consultar a los profesionales sanitarios fueron APAH y CHUC en Portugal, Fundesalud en Extremadura y la Gerencia Regional de Salud (en adelante, GRS) en Castilla y León.

Como el objetivo era captar necesidades entre los profesionales sanitarios de hospitales, se acordó elegir al menos tres áreas asistenciales: una de ellas común para los socios (**servicios de urgencias**), y otras dos sujetas a libre elección. La GRS dirigió la consulta a los servicios de traumatología y neonatología. Fundesalud destinó la consulta a los servicios de traumatología, oftalmología, anestesia, cardiología y farmacia. APAH y CHUC a su vez enviarían a los servicios de oncología.

FUNDESALUD	GRS
Servicio de Urgencias	Servicio de Urgencias
Servicio de Traumatología	Servicio de Traumatología
Servicio de Oftalmología	Servicio de Neonatología
Servicio de Anestesia	Unidad de investigación/innovación
Servicio de Cardiología	
Servicio de farmacia	

Como destinatarios potenciales de la encuesta se consideraron a todos los colectivos y perfiles profesionales: facultativos, enfermería, personal de apoyo, administración y gestión.

El número, tanto de profesionales encuestados como de centros participantes, se dejó a elección de cada socio. En el Anexo I se detallan los centros consultados de las regiones de Extremadura y de Castilla y León.

Cuestionario:

El cuestionario se diseñó y consensuó entre todos los beneficiarios del proyecto por regiones.

La encuesta, tras una breve introducción en la que se describe la finalidad del estudio y un bloque destinado a facilitar la caracterización personal y profesional del encuestado, integra 10 preguntas, de las cuales 6 son semicerradas para permitir aclaraciones por parte de los encuestados. Recoge 2 categorías de propuesta: innovaciones organizativas e innovaciones tecnológicas (ver anexo III).

- El cuestionario, autoadministrado, se aloja en la plataforma de Universidad de Aveiro (UA) (durante 3 semanas desde el 07/02/2020 hasta el 28/02/2020), <https://forms.ua.pt/> para facilitar su cumplimentación de manera online así como su posterior explotación. Para favorecer la participación se envió el vínculo a través de un correo electrónico personalizado que incluía una breve presentación del proyecto (ver anexo). Con el objetivo de conseguir mejorar la participación a las 2 semanas se reenvía el correo como recordatorio
- Las respuestas se tratan de manera anonimizada a pesar de incorporar la opción de proporcionar un correo electrónico de contacto si hubiera interés en participar en el desarrollo de las ideas propuestas

Resultados

La GRS envió la encuesta a 107 profesionales y Fundesalud a 96, en total 206 encuestas de las que se obtuvieron 155 respuestas completas. De estas, el 49,7% (77) fueron cumplimentadas de principio a fin. El 44,2% de las respuestas procedieron de hospitales de Extremadura y el 55,8% de Castilla y León.

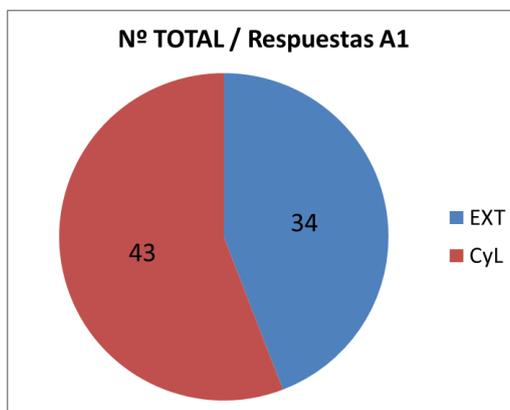


Figura 1 – Número total de respuestas por región

En cuanto a la clasificación del tipo de propuestas realizadas por los profesionales:

- El 48,05% son tipo A o “Innovación asistencial, en procesos o gestión” (por ejemplo: un nuevo procedimiento quirúrgico, una mejora en una guía clínica, en un proceso, etc.).
- El 18,18% son tipo B o “Innovación tecnológica” por ejemplo: dispositivos, nuevos materiales o moléculas, procesado de imagen, desarrollo aplicaciones, etc.).
- El 33,76% No tienen necesidades y/o propuestas de mejora.

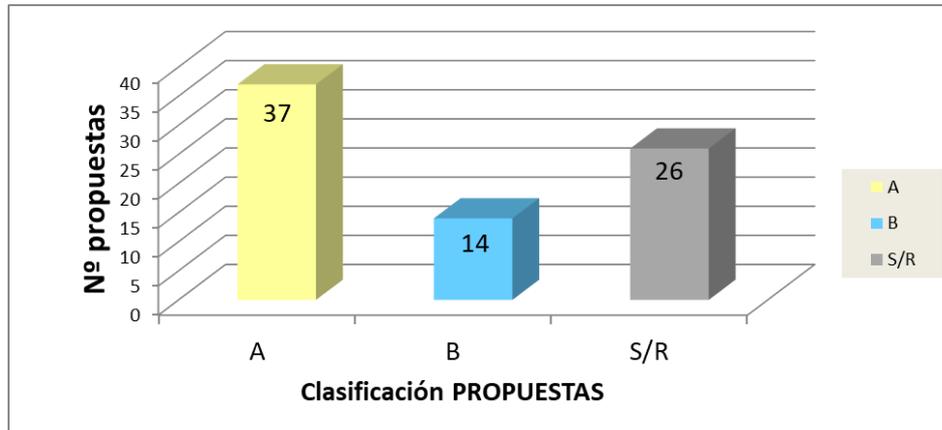


Figura 2 – Número total de respuestas por clasificación de la propuesta.

Si revisamos únicamente las respuestas positivas o aquellas en las que hay algún tipo de propuesta:

- El 72,54% se corresponden con propuestas de “Innovación asistencial, en procesos o gestión”.
- El 27,45% con propuestas de “Innovación tecnológica”.



Figura 3 – % de respuestas por clasificación.

Si atendemos a los resultados por región

- En Extremadura el 41,17% son propuestas de Innovación asistencial, el 29,41% de innovación tecnológica y el 29,41% no refieren necesidades o propuestas de mejora.
- En Castilla y León el 53,48% son propuestas de innovación asistencial, el 9,3% de innovación tecnológica y el 37,2% no refieren necesidades o propuestas de mejora.

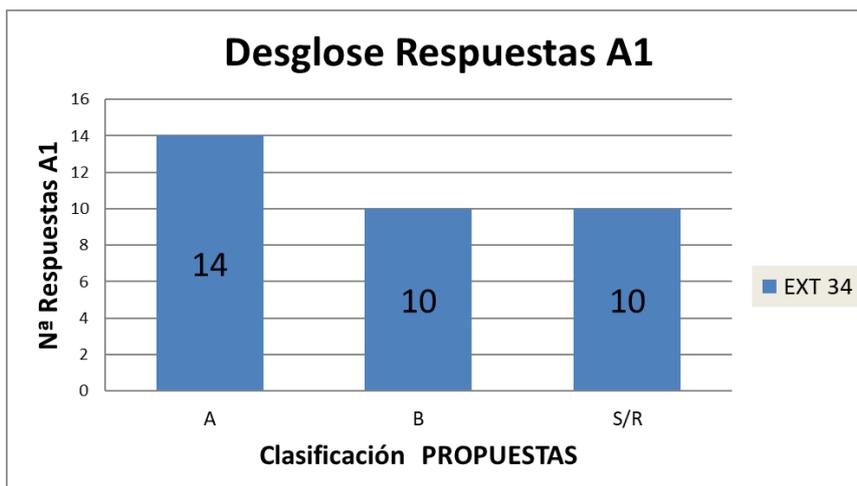


Figura 4 – Número total de respuestas en Extremadura por clasificación de la propuesta.

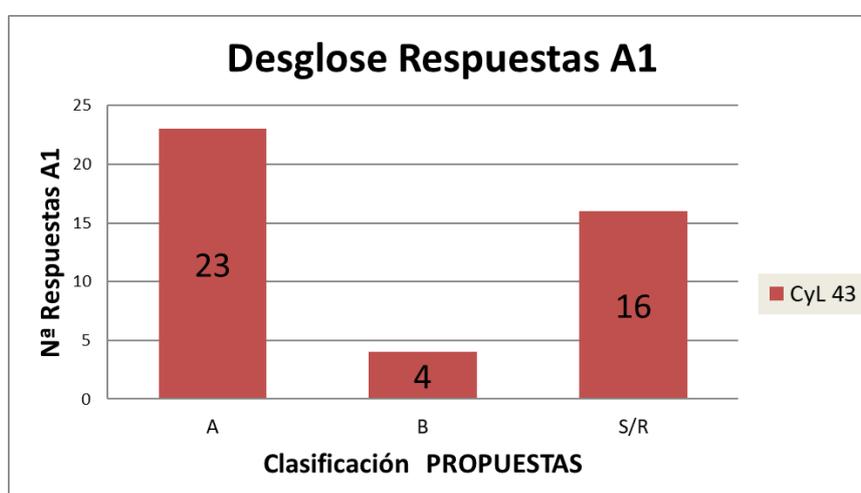


Figura 5 – Número total de respuestas en Castilla y León por clasificación de la propuesta.

Conclusiones

Se recibieron un total de 77 respuestas o encuestas cumplimentadas en su totalidad. Son estas encuestas de las que se extraen los resultados y conclusiones mostradas a continuación.

- El 33% de los encuestados NO TIENEN necesidades y/o propuestas de mejora (26 de las 77 respuestas).
- En las 51 respuestas restantes se identifican necesidades; de ellas el 23,52% (12 respuestas) son propuestas con un limitado recorrido para poder trabajar en los grupos y desarrollar soluciones, pues solicitan la incorporación de personal o la compra de tecnología. Una limitación del estudio ha sido la mala interpretación que por parte de los encuestados se ha hecho de la propuesta innovadora, probablemente por necesidades formativas o de cultura, lo que ha supuesto el envío de propuestas con demandas de dotación de personal o la compra de tecnología.

- El total de respuestas se ha analizado entre todos los socios:
 - La mayoría de las propuestas tienen una base eminentemente TIC bien desde su planteamiento inicial bien para su implantación. Debe tenerse en cuenta para definir los grupos de trabajo (GT) y a sus integrantes.
 - Hay un gran bloque de propuestas que pueden entenderse como “de gestión”:
 - Gestión integral del paciente crónico.
 - Coordinación y colaboración entre diferentes unidades y servicios.
 - Gestión de consultas externas para optimizar la eficiencia en la atención a los pacientes.
 - Gestión eficiente y eficaz los turnos de los profesionales.
 - Creación de un sistema de comunicación entre los profesionales y los pacientes e intercentros.
 - Otro bloque de propuestas son básicamente tecnológicas:
 - Eliminación del papel y digitalización de toda la información: datos del paciente, documentación generada en consulta, firma electrónica, pruebas clínicas etc. Todo ello accesible e interoperable entre centros del SNS.
 - Uso de herramientas de Big Data para la explotación de datos clínicos generados en los hospitales.
 - Hay numerosas propuestas relacionadas con la creación, implantación, formalización y revisión de guías y protocolos de actuación para la actividad asistencial diaria.

- Para hacer frente a la falta de respuesta de los profesionales de la salud en la zona central, pronto se establecerán y enviarán nuevos contactos, con la esperanza de obtener un número representativo de respuestas en las zonas hospitalarias previamente definidas.

- El siguiente paso será decidir las temáticas de cada GT en función de estas respuestas, teniendo en cuenta el marcado carácter TIC de la mayoría y previo análisis en términos de viabilidad:
 - Si la petición es escalable o es un problema puntual de un servicio u hospital. El coste al sistema de esa “necesidad” o problema y el coste de resolverlo con las soluciones planteadas.
 - Buscar si existen soluciones técnicas, comerciales etc. para esas necesidades.

ANEXO I.

▪ Centros participantes.

Hospital Universitario de Burgos (HUBU)
Hospital Santos Reyes de Aranda de Duero, Burgos
Complejo Asistencial Universitario de León (CAULE)
Hospital del Bierzo, León
Complejo Asistencial Universitario de Palencia (CAUPA)
Complejo Asistencial Universitario de Salamanca
Complejo Asistencial de Soria
Hospital Clínico Universitario de Valladolid
Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid (HURH)
Hospital de Medina del Campo, Valladolid
Complejo Asistencial de Zamora
Hospital Perpetuo Socorro de Badajoz
Hospital Universitario de Badajoz
Hospital de Mérida
Hospital Universitario de Cáceres
Hospital S. Pedro de Alcántara de Cáceres

ANEXO II.

■ Correo electrónico de presentación

Estimado XXXXXXXXXXXXX:

[[Presentación Beneficiario de Innhospital que remite la encuesta](#)]

El objetivo de INNOSPITAL es potenciar la innovación en los hospitales aprovechando el conocimiento científico y asistencial de sus profesionales, para desarrollar productos y servicios innovadores y promover la colaboración del tejido empresarial y la obtención de retornos económicos.

En el hospital surgen a diario ideas de mejora de la práctica asistencial, tanto en lo que se refiere a dispositivos y herramientas de diagnóstico y tratamiento como a nuevas formas de gestión u organización.

El proyecto incluye, en una primera fase, la realización de una breve encuesta a todos los profesionales de los Servicio de Urgencias, [[servicios asistenciales a los que se envía](#)] para detectar ideas y propuestas de mejora en su quehacer diario. Esta encuesta servirá de base para trabajar junto a otros agentes (universidad, empresa, centros tecnológicos...) aquellas ideas que tengan potencial de ser implantadas en los centros y/o transferidas al mercado.

Siendo usted un profesional que desempeña su trabajo en uno de los mencionados servicios, pedimos su colaboración cumplimentando la encuesta accesible a través del siguiente [[enlace](#)] con las ideas que considere de interés.

Muchas gracias de antemano por su tiempo y colaboración.

Para solventar cualquier duda o consulta, no dude en ponerse en contacto con [[email de contacto del Beneficiario que envía la encuesta](#)]

ANEXO III.

■ Cuestionario

ENCUESTA para la detección de ideas o PROPUESTAS DE MEJORA

Es fundamental dar voz a los profesionales de la salud para que, a través de propuestas de innovación, puedan participar en la mejora del trabajo diario de su área o servicio, así como en el conjunto de la organización

Con este fin hemos diseñado el presente cuestionario, cuyo **objetivo es la identificación**, por parte de los profesionales, **de ideas o propuestas de mejora** en su servicio/área

Las propuestas presentadas serán posteriormente evaluadas y podrán contar con su participación si así lo expresa al final del cuestionario

Queda excluido del objeto de la encuesta la propuesta de adquisición de tecnología: ya sea equipamiento y/o software comercial.

La cumplimentación de la encuesta es VOLUNTARIA y ANÓNIMA y sólo requerirá de 10 minutos de su tiempo.

Muchas gracias por su colaboración.

DATOS GENERALES:

- Centro de trabajo (a rellenar por encuestad@)
- Servicio (a rellenar por encuestad@)
- Puesto de trabajo: (*desplegable*)
 - Facultativos especialistas
 - Personal diplomado/graduado en Ciencias de la Salud
 - Técnicos
 - Auxiliares de enfermería
 - Personal de administración y Gestores de investigación/innovación
 - Otros

1. ¿Tiene alguna idea o propuesta de mejora para su área/servicio?

SI

NO

En caso afirmativo pase a la pregunta 2, en caso contrario puede enviar el formulario

2. CLASIFIQUE EN UNA DE LAS 2 CATEGORÍAS SIGUIENTES SU IDEA O PROPUESTA DE MEJORA

A. Innovación asistencial, en procesos o gestión

(Por ejemplo: un nuevo procedimiento quirúrgico, una mejora en una guía clínica, en un proceso, etc.)

B. Innovación tecnológica

(Por ejemplo: dispositivos, nuevos materiales o moléculas, procesado de imagen, desarrollo aplicaciones, etc.)

3. Describa brevemente (máximo 500 caracteres) **en qué consiste** su idea o propuesta

4. ¿Qué **problemas/necesidades resuelve su propuesta?** (máximo 250 caracteres)

5. ¿Qué **beneficios** aporta su propuesta? (máximo 250 caracteres)

6. ¿Qué **limitaciones** identifica para su desarrollo (máximo 250 caracteres)

7. ¿Conoce **otros productos o servicios** alternativos a su propuesta, que ya existan en el mercado? Por favor indique cuales (máximo 250 caracteres)

8. Si las tuviera, indique qué **ventajas tiene su propuesta** respecto a los citados productos/servicios (máximo 250 caracteres)

9. Valore, en términos de utilidad para su servicio/área, la importancia de su propuesta.

No útil	Poca utilidad	Neutral	Útil	Muy útil

10. Valore la repercusión de su propuesta para el Sistema de Salud de su Comunidad o Región

No importante	Poco importante	Neutral	Importante	Muy importante

11. Para finalizar, al ser una encuesta anónima, en el caso de estar interesado en participar en el desarrollo de su propuesta, por favor, facilite un correo electrónico profesional de contacto

Al indicar mi correo electrónico de contacto, declaro, a todos los efectos legalmente permitidos, y en virtud de las disposiciones contenidas en el Reglamento General de Protección de Datos y otra legislación aplicable, dar mi consentimiento, de forma libre, clara, expresa, e informada, para el tratamiento por parte de la Universidad de Aveiro, 501461108, con sede en Aveiro, de mis datos personales, conforme a la normativa referida. Esta entidad es responsable de garantizar mis derechos, legalmente reconocidos, como titular de los datos personales, es decir, su protección y seguridad, y que no serán cedidos a terceros ni se utilizarán para ningún otro fin que no sea el que resulte de mi participación en el referido proyecto INNOSPITAL, incluidos los derechos de supresión, rectificación, portabilidad y todos los demás reconocidos en la legislación vigente.

AGRADECEMOS SU INTERÉS EN LA INNOVACIÓN Y EL TIEMPO DEDICADO A ESTA ENCUESTA