

PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022-2026

Transformando JUNTOS para aportar VALOR

¿Cómo implicar a todos los profesionales? Liderazgo transformacional

David Martín Fernández



Sacyl



Junta de
Castilla y León



James Mac Gregor Burns describió en 1978 el liderazgo transformacional como aquel que es capaz de motivar a sus seguidores para desarrollar sus capacidades y conseguir su implicación.

Puntos clave para conseguir los objetivos:

- Garantizar los medios e infraestructuras.
- Garantizar los conocimientos necesarios en los profesionales del equipo a todos los niveles.(Formación e información)
- Valorar las acciones realizadas dando visibilidad a la evaluación, incentivando a los profesionales y reconociendo su labor. (Canales de comunicación abiertos y bidireccionales)
- Lograr una percepción por parte de todos los integrantes del sistema de la importancia de los objetivos marcados y de los procesos para lograrlos.



Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la Higiene de manos se basa en 5 componentes:

1. Cambio del sistema.
2. Formación.
3. Evaluación y retro-alimentación.
4. Recordatorios en el lugar de trabajo.
5. Clima institucional de seguridad.

Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la Higiene de manos se basa en 5 componentes:

1. Cambio del sistema.

2. Formación.

3. Evaluación y retro-alimentación.

4. Recordatorios en el lugar de trabajo.

5. Clima institucional de seguridad.

Puntos clave para conseguir los objetivos en el liderazgo transformador:

1. Garantizar los medios e infraestructuras.

2. Garantizar los conocimientos necesarios en los profesionales del equipo a todos los niveles.(Formación e información)

3. Valorar las acciones realizadas dando visibilidad a la evaluación, incentivando a los profesionales y reconociendo su labor, lo que aumenta la implicación. (Canales de comunicación abiertos y bidireccionales)

4. Lograr una percepción por parte de todos los integrantes del sistema de la importancia en cuanto a los objetivos marcado y los procesos para conseguirlos.

OMS



MINISTERIO DE SANIDAD



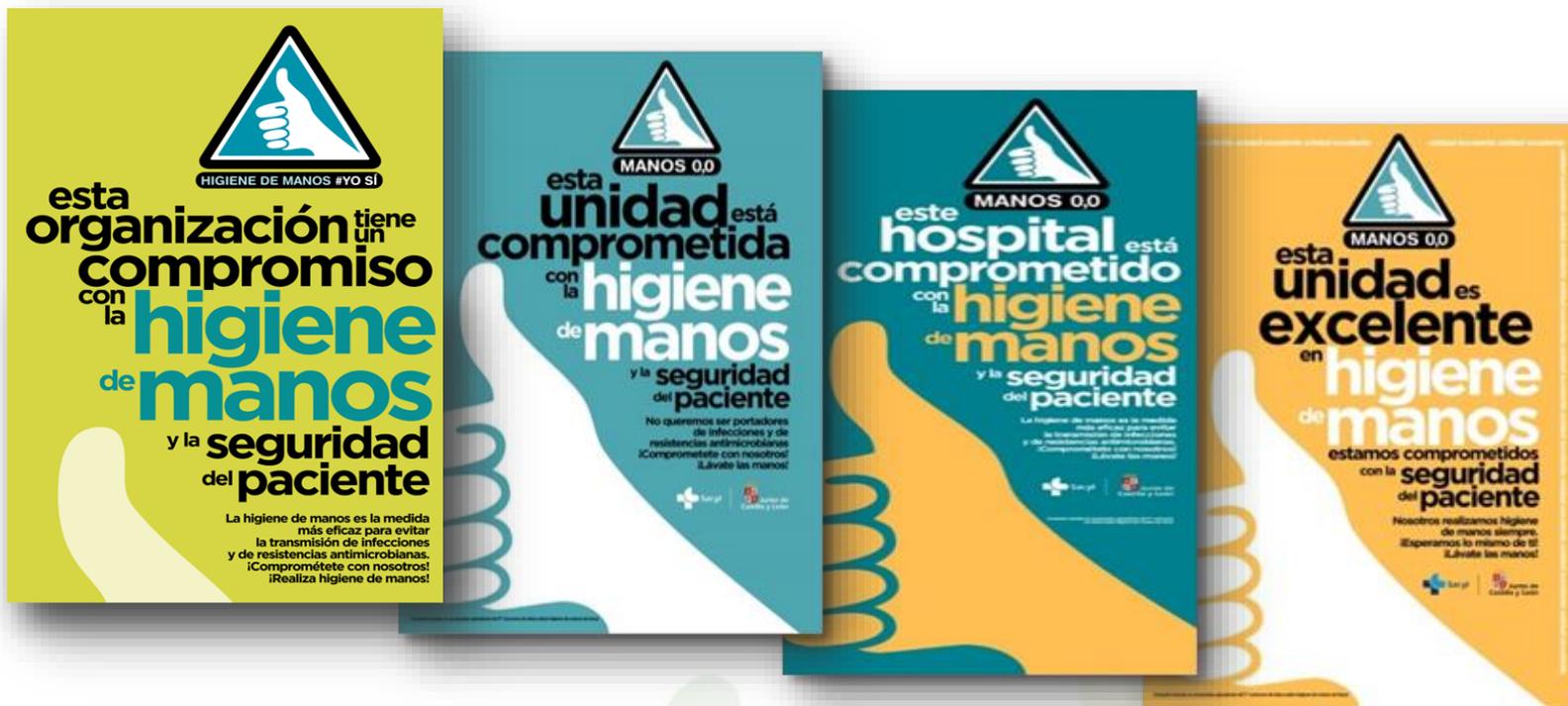
GERENCIA REGIONAL DE SALUD



GAS, GAE Y GAP

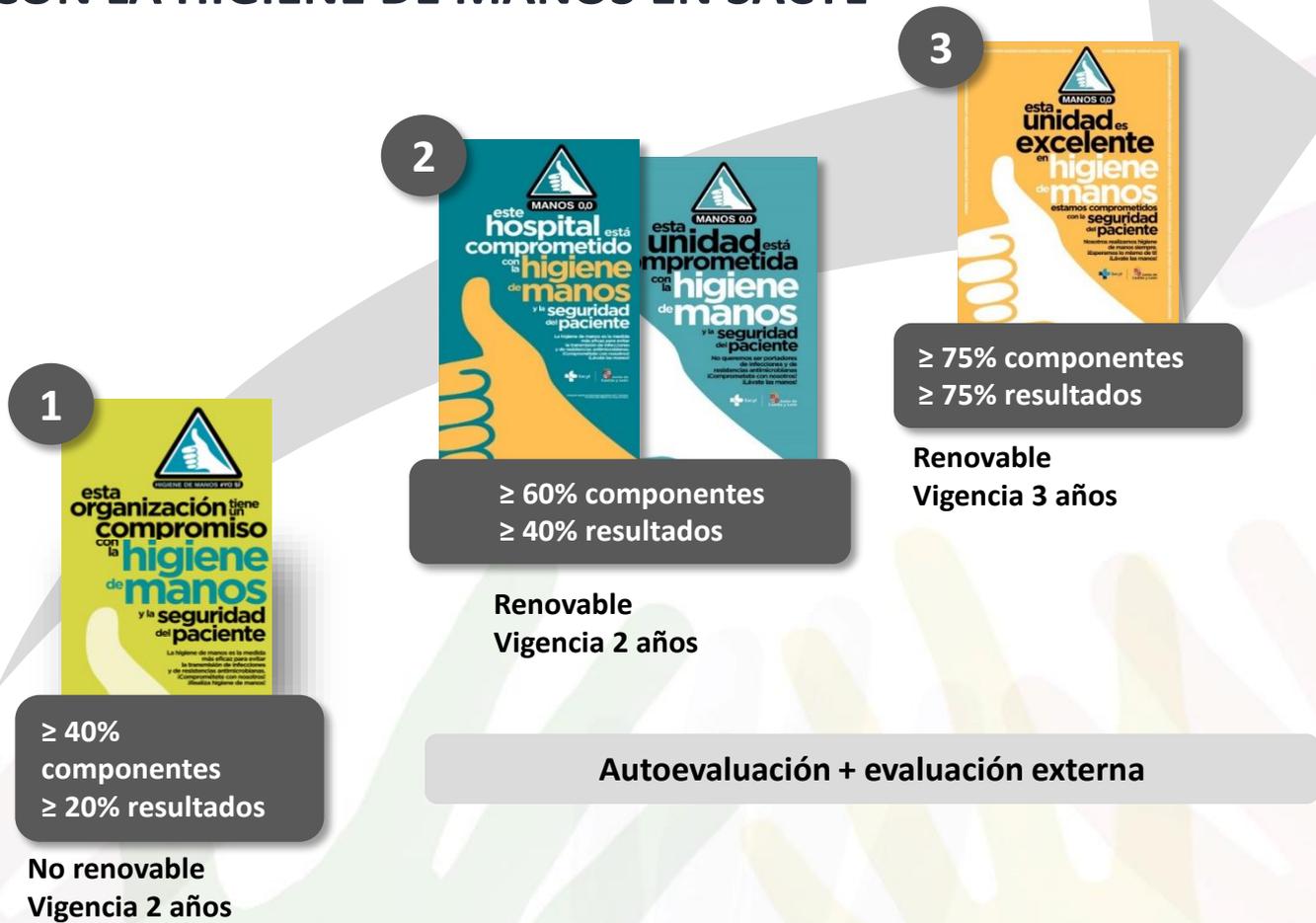






La forma de involucrar a las Gerencias desde el Servicio de Calidad y Seguridad del Paciente es **vincularnos al Sistema de Reconocimiento del Compromiso con la Higiene de Manos en SACYL**

SISTEMA DE RECONOCIMIENTO AL COMPROMISO CON LA HIGIENE DE MANOS EN SACYL



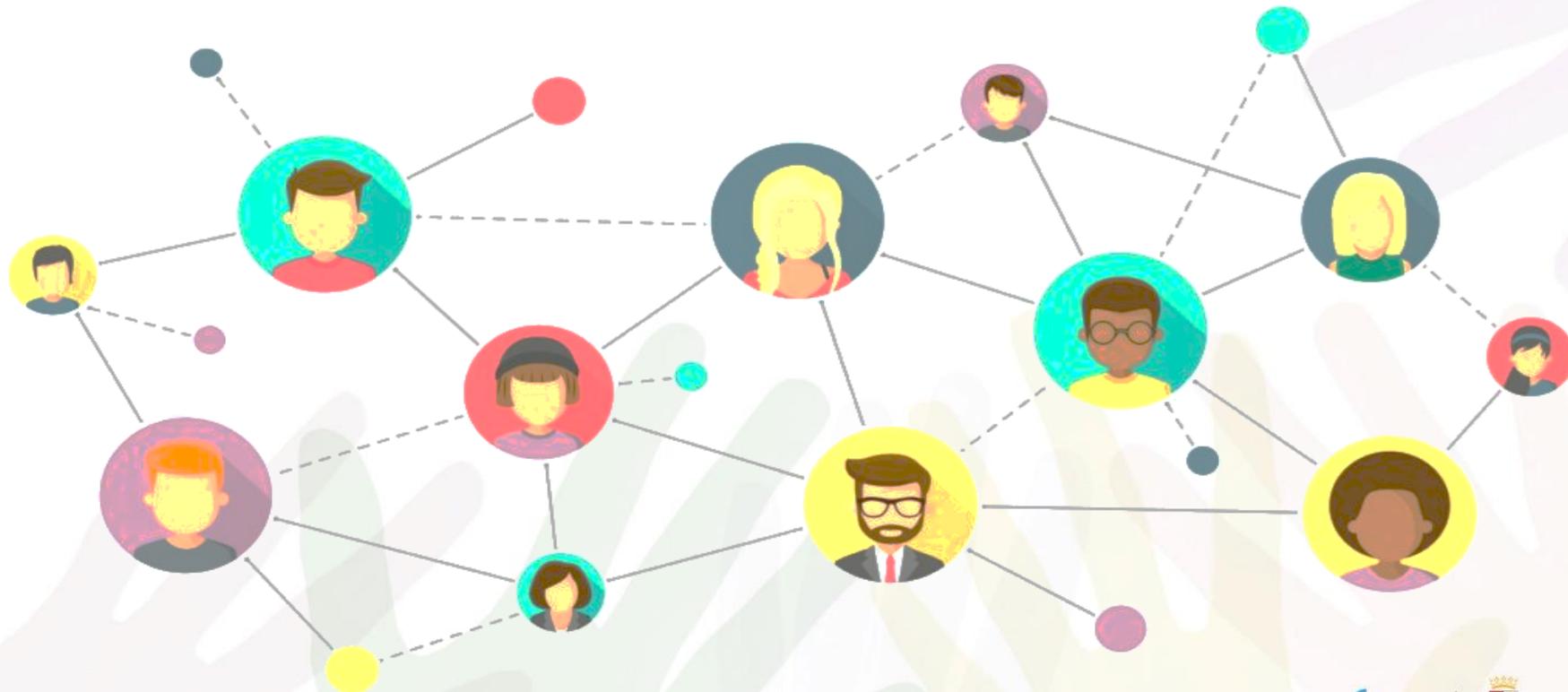
Este sistema nos sirve de “hoja de ruta” y modelo de evaluación tanto de los 5 componentes de la OMS (indicadores de proceso) como indicadores de resultado de los objetivos del programa.



COMPONENTES	DEFINICIONES	NO aprovechados (%)	no evaluados (%)	no evaluados (%)	no evaluados (%)	no evaluados (%)	no evaluados (%)	no evaluados (%)	no evaluados (%)							
1 CAMBIO DEL SERVIDIO	CS1 El hospital se asegura de que los productos de base alcohólica (PBA) pueden estar disponibles de forma continua en cada punto de atención del hospital (hospitalización y áreas áreas) y que el producto adquirido cumple las normas reconocidas de eficacia antimicrobiana y es bien tolerado por los profesionales.	65	SI					25	SI							
	CS2 Existe un presupuesto para la adquisición continua de productos de base alcohólica para la higiene de manos que garantiza su disponibilidad en un escenario de consumo por encima del estándar nacional.	20	SI						25	NO	X	X				
	CS3 Existe un plan para mejorar las infraestructuras para HM, que aborda los problemas detectados: colocación de nuevos dispensadores, cambio de ubicación, suministro adecuado de jabón, toallas,...	15	SI						25	SI						
2 FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	FA1 El hospital cuenta, tal y como recomienda la OMS, con un programa de formación obligatoria en HM de todos los profesionales que inician su actividad en el centro (profesionales de nueva incorporación con contratos de más de 15 días de formación, residentes de formación sanitaria especializada y alumnos de titulaciones de ciencias de la salud). La formación incluye: impacto de las IRAS y de los microorganismos multiresistentes, medidas de prevención, papel crucial de la higiene de manos, indicaciones de uso y técnica correcta...	25	NO	NO DE REALIZA FORMACIÓN VOLUMENARIA NO OBLIGATORIA	X	X		15	SI							
	FA2 Dentro del plan anual de formación continuada se incluyen actividades de formación en higiene de manos dirigidas a todas las categorías profesionales. La formación incluye: impacto de las IRAS y de los microorganismos multiresistentes, impacto del hospital, vías de transmisión, medidas de prevención, papel crucial de la higiene de manos, indicaciones de uso y técnica correcta...	25	SI						25	SI			5	NO	X	X
	FA3 En la intranet del hospital puede consultarse información sobre HM	10	SI						25	NO	X	X	20	SI		
	FA4 El hospital dispone de profesionales capacitados para realizar formación en higiene de manos	20	SI						25	NO	X	X	15	NO		
FA5 El hospital dispone de un sistema para asegurar la formación y validación de observadores	20	SI						20	NO	X	X					
3 EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN	ERI Se audita la disponibilidad de PBA, jabón y toallas (como mínimo anualment)	10	NO	X	X											
	ER2 Se monitoriza el consumo de PBA a nivel global y por unidad/servicio como mínimo Cada 3 meses (estándar OMS) Cada 6 meses	15	NO	X	X											

Queda recogido las acciones de mejora a realizar y cómo y cuándo se realizan. Gracias a las auditorias por pares y las realizadas por el Servicio de Calidad y Seguridad del Paciente tenemos la oportunidad de compartir experiencias entre los Responsables de Higiene de Manos.

Es necesario fomentar la participación y el trabajo en equipo para trasladar el Compromiso con la Higiene de Manos a las diferentes centros y unidades, esto requiere la implicación de prácticamente todos los integrantes de los equipos hasta llegar a los profesionales asistenciales a los que se evalúa en cuanto a los indicadores de resultado como son el consumo de PBA y el % de adherencia a la higiene de manos en los 5 momentos de la OMS



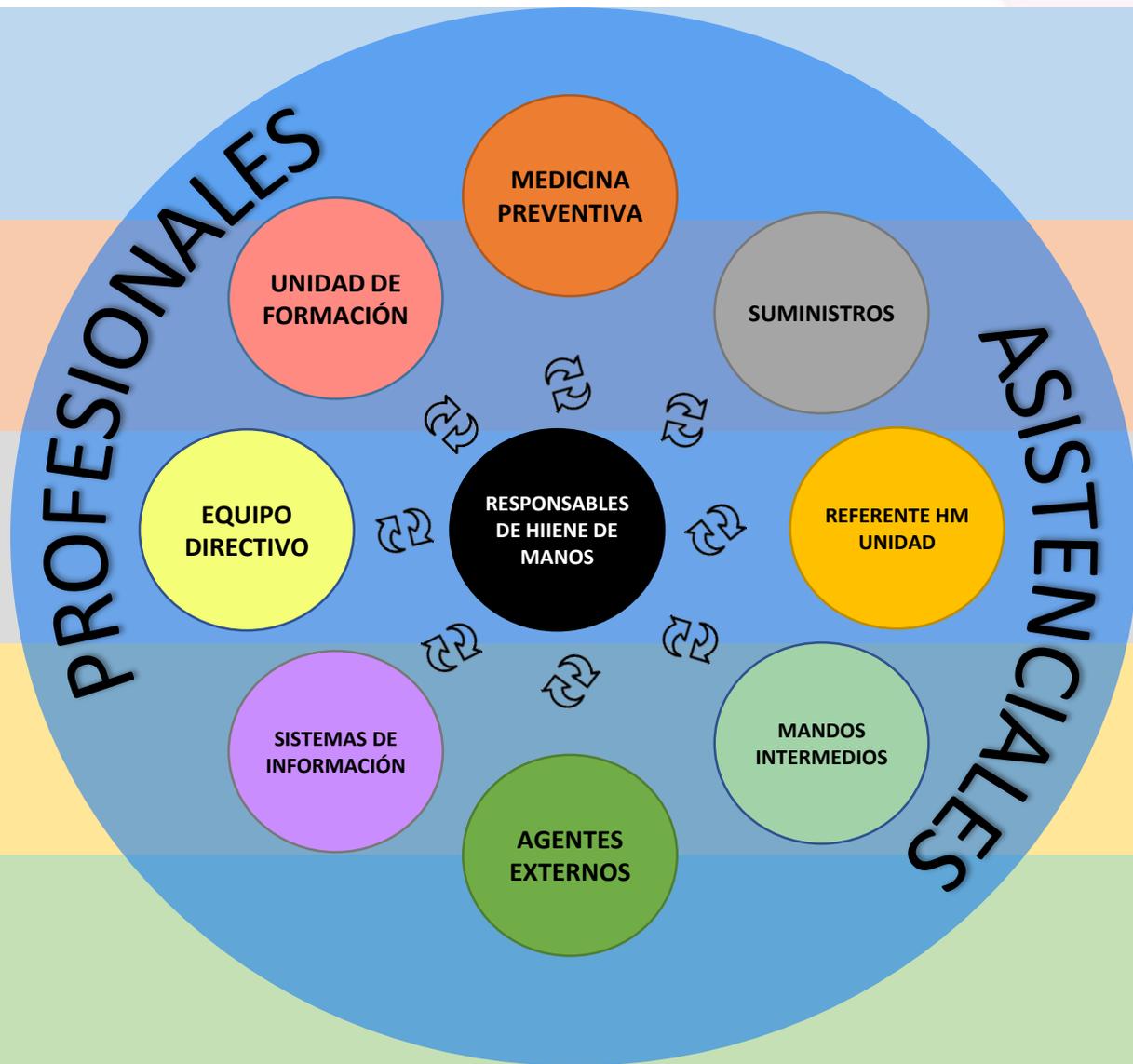
CAMBIO DEL SISTEMA

FORMACIÓN

EVALUACIÓN Y
RETROALIMENTACIÓN

RECORDATORIOS EN
EL LUGAR DE TRABAJO

CLIMA INSTITUCIONAL
DE SEGURIDAD



CAMBIO DEL SISTEMA



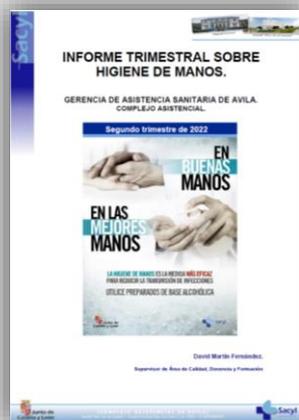
- Disponibilidad continua de PBA 100% camas de hospitalización.
- Evaluación de la eficacia y tolerabilidad del PBA.
- Ratio lavado cama mayor de 1:10
- Disponibilidad continua de agua y jabón.
- Evaluación y mejora continua de las infraestructuras.

FORMACIÓN

- Formación regular para todas las categorías, 1169 profesionales formados desde 2019.
- Formación al inicio de la contratación.
- Formación de Observadores, 26 profesionales capacitados como observadores.



EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



- Evaluación de la infraestructura y los productos para la higiene de las manos.
- Monitorización de los indicadores de resultado, 36,86L/1000 estancias y cumplimiento 80,54% .
- Informes de retroalimentación trimestrales para directivos, mandos intermedios y profesionales asistenciales.
- Reconocimiento y certificación a los profesionales que participan en la mejora de la higiene de manos.

COMPLEJO ASISTENCIAL DE ÁVILA
Hospital "Tola, Sra. de Sotomayor" - Hospital Provincial
Ávila, San Carlos 1, s/n - 05071 - tlf. 920200000

**Situación de indicadores sobre Higiene de Manos.
Segundo trimestre de 2022.**

UNIDAD	% CUMPLIMIENTO 5 MOMENTOS		CONSUMO DE PBA (L/1000 estancias)	
	TRIMESTRE ANTERIOR	TRIMESTRE ACTUAL	TRIMESTRE ANTERIOR	TRIMESTRE ACTUAL
UCP	81.25 %	73.91 %	63,29	80.04

Junta de Castilla y León | Sacyl



RECORDATORIOS EN EL LUGAR DE TRABAJO



- Cartelería disponible en todas las unidades y también en espacios comunes sobre Higiene de Manos y uso de guantes.
- Envío de mensajes mediante aplicaciones de mensajería instantánea.
- Banners en intranet





CLIMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD



- Compromiso con la higiene de manos como organización.
- Compromiso en todas las unidades de hospitalización, 4 de ellos avanzados y excelente en UCI.
- Implicación del equipo directivo y mandos intermedios.
- Referente en Higiene de Manos en todas las unidades
- Participación en el concurso de ideas.
- Visibilidad del nivel de compromiso en cada unidad.







¡Muchas gracias!