

# PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022-2026

Transformando JUNTOS para aportar VALOR

## Sacyl Excelente

**Álvaro Muñoz Galindo**

Director General de Calidad e Infraestructuras Sanitarias  
Gerencia Regional de Salud



Sacyl



Junta de  
Castilla y León

**Modelo de  
reconocimiento en  
calidad y seguridad**

**Modelo de evaluación**

**Modelo de gestión**

**SACYL EXCELENTE**

# ¿Qué es SACYL EXCELENTE?



**Modelo propio de reconocimiento a unidades asistenciales**



- ✓ **Herramienta para la mejora continua**
- ✓ **Apoyo al despliegue de la estrategia de calidad y seguridad en toda la organización**
- ✓ **Herramienta de desarrollo y reconocimiento a los profesionales**

# ¿Qué queremos conseguir?

**INVOLUCRAR A LAS UNIDADES ASISTENCIALES EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN, LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD**



**Desarrollando un modelo de gestión dirigido a la búsqueda de la excelencia, que incorpore la evaluación de resultados en salud y el reconocimiento de las unidades avanzadas**

# ¿Cómo lo vamos a conseguir?

## RUTA HACIA LA EXCELENCIA



### MEJORA DE LA GESTIÓN, LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD

- 1) Marco de referencia en gestión:
  - Estándares calidad y seguridad
  - Indicadores y resultados
- 2) Autoevaluación de las Unidades
- 3) Plan de mejora

### SOLICITUD EVALUACIÓN EXTERNA

### RECONOCIMIENTO

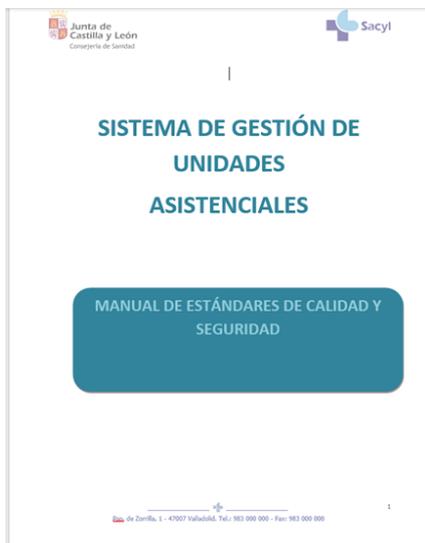
*Inicial*  
*Avanzado*  
*Excelente*

# ¿Cómo lo vamos a conseguir?

## Fase 1

### Definición de los indicadores y estándares de calidad y seguridad

MEJORA DE LA GESTIÓN, LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD



I. Indicadores

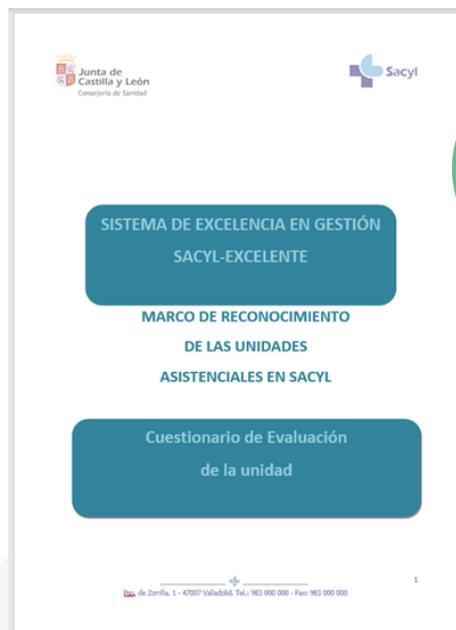
Dimensión	Indicador	Fórmula	Factores de ajuste	Estándar <sup>1</sup>	Fuente
IM1	Índice de mortalidad intrahospitalaria ajustada por riesgo (indicador Icare)	Nº pacientes fallecidos durante la estancia hospitalaria/Nº esperable de fallecimientos teniendo en cuenta las características de los pacientes atendidos	Riesgo de mortalidad (GDI, refinados)	<1	CMBD-GRDs refinados
			Severidad (GDI, refinados)	<1	CMBD-GRDs refinados
IM2	Índice de reingresos ajustado por riesgo (indicador Icare)	Nº de reingresos (ingresos urgentes de pacientes con un alta previa en el mismo hospital que se producen en los treinta días siguientes tras el alta del episodio anterior)/Nº reingresos esperados teniendo en cuenta la casuística de los pacientes atendidos	Riesgo de reingresos (GDI, refinados)	<1	CMBD-GRDs refinados
			Severidad (GDI, refinados)	<1	CMBD-GRDs refinados
IM3	Tasa de hospitalización de pacientes G3 por descompensación de sus patologías crónicas <sup>2</sup>	Nº de altas de hospitalización de pacientes G3 en servicios médicos x 10000/Nº pacientes G3 en el área		Inferior a la media de la comunidad	CRG
IM4	Tasa de hospitalización de pacientes G1-G2 por descompensación de su patología crónica <sup>2</sup>	Nº de altas de pacientes G1-G2 con diagnóstico principal de EPOC, insuficiencia cardíaca congestiva, complicaciones "agudas" a corto plazo		Inferior a la media de la comunidad	CRG

# ¿Cómo lo vamos a conseguir?

## Fase 2

Autoevaluación de las Unidades y elaboración del Plan de Mejora

MEJORA DE LA GESTIÓN, LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD



Puntos fuertes

Áreas de mejora

Plan de mejora

# ¿Cómo lo vamos a conseguir?

## Fase 3

Solicitud de evaluación externa de la unidad

EVALUACIÓN EXTERNA DE LA UNIDAD

Autoevaluación inicial

2ª autoevaluación

Plan de mejora

Solicitud de Evaluación externa

# ¿Cómo lo vamos a conseguir?

## Fase 3

Evaluación externa de la unidad:  
revisión documental y auditoría

RECONOCIMIENTO  
*Inicial*  
*Avanzado*  
*Excelente*

Evaluación  
externa



Identificar  
buenas  
prácticas



# PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022-2026

Transformando JUNTOS para aportar VALOR

¡A por ello!

Muchas gracias

