

# PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022-2026

Transformando JUNTOS para aportar VALOR

Mónica Robles García  
D.T. de Calidad y Atención al Usuario  
D.G. de Calidad e Infraestructuras Sanitarias  
Gerencia Regional de Salud

¿Qué queremos conseguir?  
¿Cómo vamos a conseguirlo?



Sacyl



Junta de  
Castilla y León

# 8 retos estratégicos → 8 ejes de actuación

Marco de la transformación

MODELO EFQM

PLAN DE MEJORA

Transformando juntos

La hora de las TIC

Cimientos sólidos

No hacer y buen hacer

Ruta hacia la excelencia

Infección cero

Otras prácticas seguras

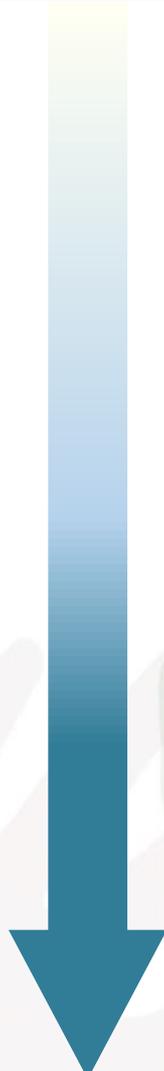
Paciente seguro

Resultados sobresalientes mantenidos en el tiempo

# Marco de la transformación



## Modelo EFQM 2020



Mejorar y alcanzar resultados sobresalientes

Marco de la transformación

MODELO EFQM

PLAN DE MEJORA

Transformando juntos

La hora de las TIC

Cimientos sólidos

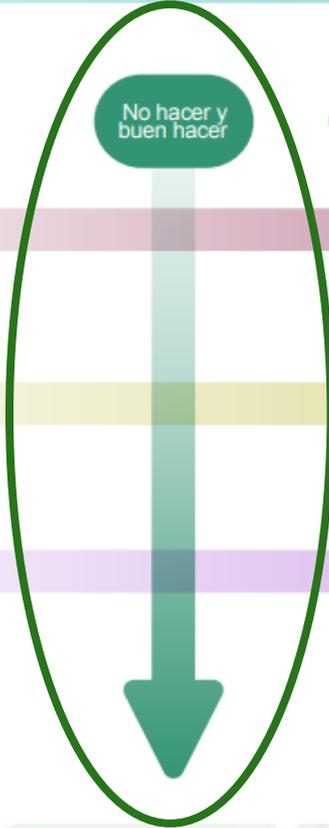
No hacer y buen hacer

Ruta hacia la excelencia

Infección cero

Otras prácticas seguras

Paciente seguro



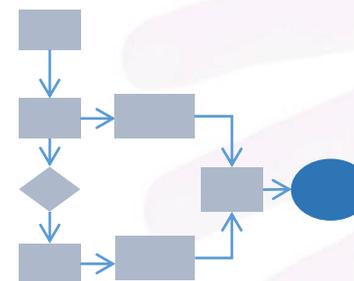
# No hacer y buen hacer



No hacer

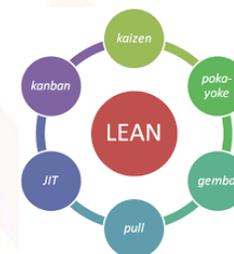


Gestión de procesos



Modelos de atención  
SEGUROS

Herramientas  
LEAN



Adecuación en el uso de recursos  
Orientación al usuario  
Mejora experiencia paciente y satisfacción  
pacientes y profesionales

Marco de la transformación

MODELO EFQM

PLAN DE MEJORA

Transformando juntos

La hora de las TIC

Cimientos sólidos

No hacer y buen hacer

Ruta hacia la excelencia

Paciente seguro

Infección cero

Otras prácticas seguras

# Infección zero

Compromiso con la higiene de manos

Reconocimiento al compromiso con la higiene de manos en Sacyl



Vigilancia, prevención y control de IRAS y MMR



Apoyo a la estrategia PRAN



Reactivación y extensión de los proyectos zero

Certificado de Calidad Tolerancia Zero



Disminución de la incidencia de las IRAS y de la transmisión de MMR



# Paciente seguro

## Prácticas seguras

Gestión de riesgos



Prácticas seguras



Disminución de los eventos adversos prevenibles



Marco de la transformación

MODELO EFQM

PLAN DE MEJORA

Transformando juntos

La hora de las TIC

Cimientos sólidos

No hacer y buen hacer

Ruta hacia la excelencia

Infección cero

Otras prácticas seguras

Paciente seguro



Transformando  
juntos

Profesionales y pacientes comprometidos y motivados con la mejora de la calidad de la atención sanitaria y la seguridad del paciente

La hora de las TICs

Ayuda a la mejora de la calidad de la atención sanitaria y de la seguridad del paciente

Bision

ZIRAS

SISNOT

CIRUS  
by bahia

Listado de  
verificación  
Quirúrgica

Versia  
Gestión Clínica Renal

Cimientos sólidos

Impulso de la mejora de la calidad y la seguridad en toda la organización

# ¿Cómo sabemos lo que estamos consiguiendo?

## ¿Quién tiene que participar en el despliegue del plan?

- Profesionales asistenciales
- Responsables de Proyectos
- Coordinadores de Calidad y Seguridad
- Mandos intermedios
- Equipos Directivos
- Servicio de Calidad y Seguridad del Paciente
- Servicios Centrales de la GRS
- Pacientes y familiares

**TRANSFORMANDO JUNTOS para APORTAR VALOR**



# GRACIAS

TRANSFORMANDO JUNTOS para **APORTAR VALOR**