

PREGUNTA ORAL

PROCURADORA: D^a. ELENA PEREZ MARTINEZ

GRUPO: SOCIALISTA

¿ASUMIRÁ LA JUNTA DE CASTILLA Y LEON RESPONSABILIDADES POLITICAS ANTE LA IMPROVISACIÓN EN LA APERTURA DEL HOSPITAL RÍO HORTEGA?

Señoría, el traslado al nuevo Hospital Universitario Río Horte-
ga se ha realizado dentro de los plazos previstos, conforme a la
programación establecida, informando a los ciudadanos, reorde-
nando las zonas asistenciales, y distribuyendo medios y recursos
humanos.

Finalizado el traslado, actualmente estamos en la fase de
adaptación de personas e instalaciones del viejo hospital al nuevo,
más complejo en tecnología y con una nueva forma de trabajar, lo
que puede provocar desajustes puntuales que ya se están resol-
viendo.

- Valladolid cuenta hoy con una infraestructura sanitaria nue-
va, de primer orden, y con la última tecnología.

- Lo complicado de un nuevo Hospital es el traslado. El plan
de traslado previsto, fue diseñado para mantener la actividad asis-
tencial con la menor repercusión posible, para preservar en todo

momento la seguridad del paciente y para evitar las menores molestias, tanto a los enfermos como a los familiares y trabajadores.

Nuestra máxima prioridad son los pacientes y por eso uno de nuestros objetivos era alcanzar el máximo grado de información y transparencia. Para ello hemos diseñado un Plan de Comunicación a través del cual se han enviado 300.000 cartas personalizadas; se han recibido casi 106.000 llamadas al teléfono gratuito de información; se han llevado a cabo campañas de información a través de diversos medios de comunicación; y nuestra página web ha recibido casi 20.000 visitas. En definitiva, se han utilizado todos los medios para proporcionar la mejor información.

- Para nosotros lo importante son los ciudadanos, y por eso hemos realizado una encuesta entre los usuarios del nuevo Hospital, para tener en cuenta su opinión. Los resultados en casi todos los parámetros, están por encima de 7 puntos sobre 10.

La calificación que los ciudadanos dan al servicio de consultas externas es un 7,3; al servicio de hospitalización un 8; la comodidad del hospital se valora en un 8,6; y la intimidad de los pacientes en un 7,9. Un 82,5% de los encuestados recomendaría el Hospital. En general, la nota media que recibe el nuevo Hospital es de un 7,3.

Aunque a su Señoría, y algunos de los procuradores de su grupo parlamentario les pese, el Hospital Universitario Río Hortega está funcionando bien, y va a funcionar aún mejor.