

# CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS DE USUARIOS.

Fátima Duran Estévez TCAE de Atención al paciente HCUV  
 Mª Begoña Pascua Ortega TCAE URGENCIAS HCUV  
 Henar Alonso Becerril TCAE 7<sup>a</sup> Sur C. cardíaca HCUV  
 Mª Aroa Martín Fernández Coordinadora TCAE D. Enfermería HCUV  
 Laura Mochón Alvarez JUE Atención al Paciente HCUV

**Introducción:** Confidencialidad no sólo es un principio ético, sino también un derecho legal.

**Objetivo:** Evaluar la efectividad de una intervención formativa dirigida a mejorar los conocimientos y actitudes de los profesionales del HCUV sobre la confidencialidad de los usuarios.

## Método:

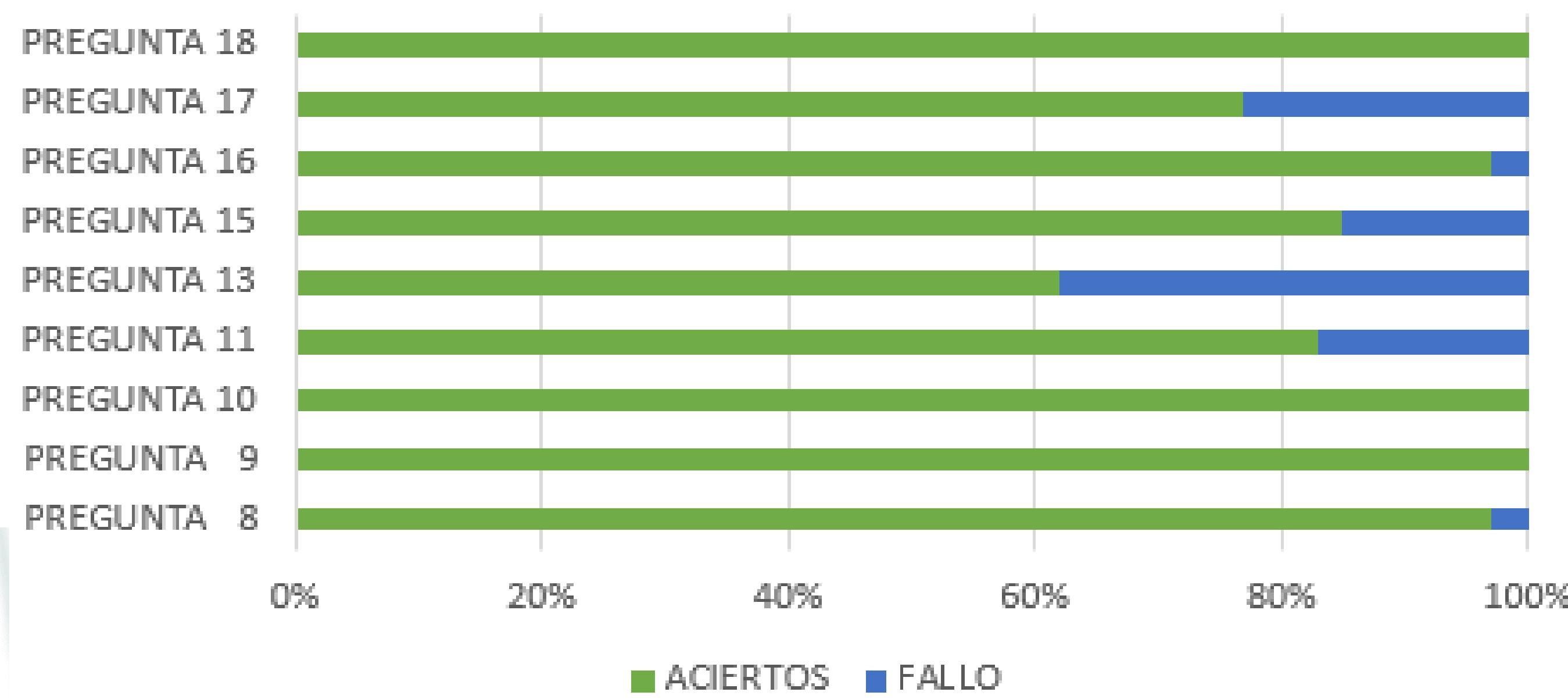
- **Diseño:** estudio pre-post intervención.
- **Ámbito:** HCUV.
- **Población:** a todos los trabajadores del HCUV.
- **Instrumento de medida:** se realizó encuesta con 18 ítem, 7 de perfil poblacional y 11 ítem de instrumento de evaluación de confidencialidad en el Ámbito Sanitario con respuestas tipo Likert.
- **Intervención:** Se realizó una encuesta “ad hoc” previa, a una intervención sobre confidencialidad y se replicó la encuesta post intervención. La intervención consistió en una sesión de una hora dirigido a todos los profesionales del hospital.



ENCUESTA PREVIO A INTERVENCIÓN

## Resultados:

### Análisis basal (71 participantes)



Las preguntas con mayor % de aciertos fueron las relacionadas con la teoría confidencialidad como deber ético.

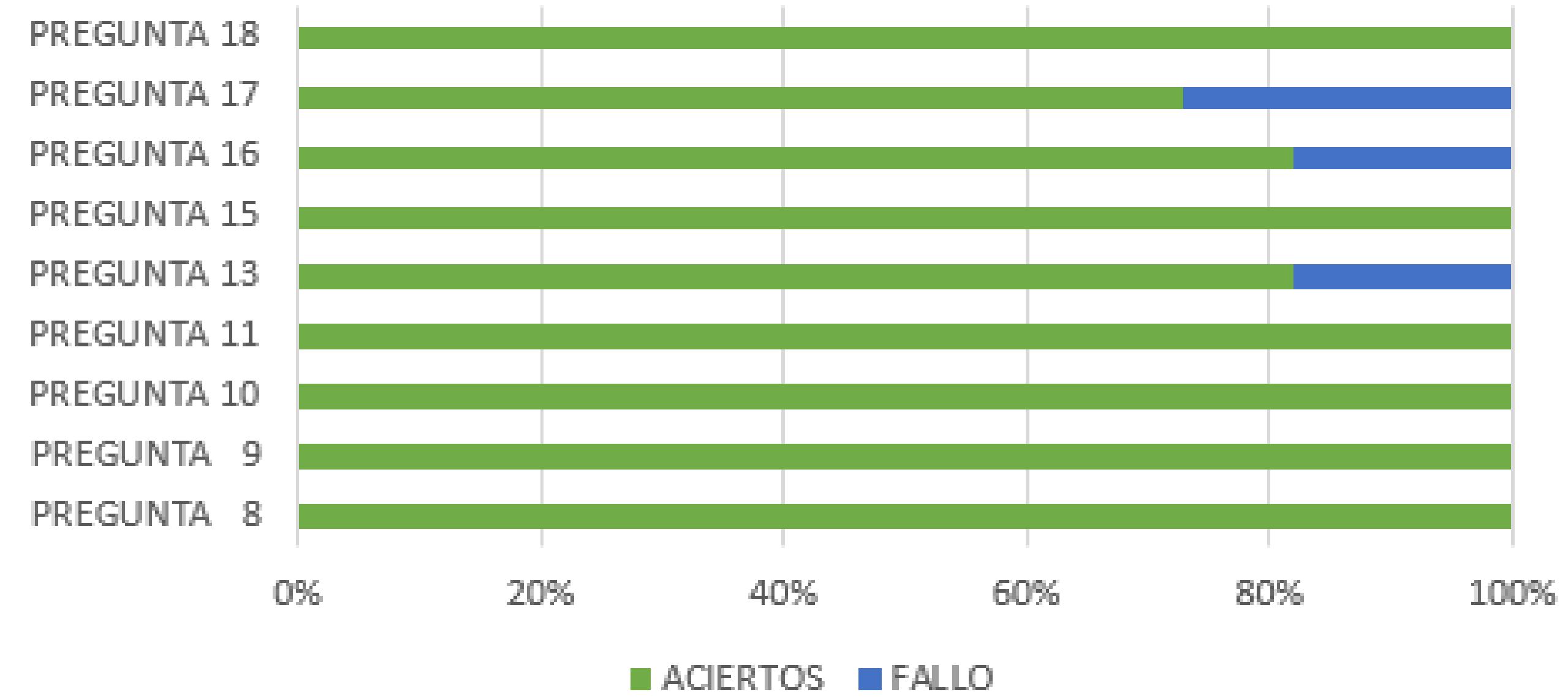


Las áreas de mejora detectadas fueron las relativas a la puesta en práctica de la confidencialidad como deber ético y sus repercusiones legales.

## Conclusiones:

- A pesar de no haber obtenido una muestra suficiente, se muestra la posible efectividad de la intervención, a la espera de muestra mas grande.
- Se evidencian las carencias informativas en lo que concierne tratamiento de datos sanitarios.

### Tras intervención ( 11 participantes)



↑ Las preguntas sobre la confidencialidad como deber ético tuvieron mayor % de aciertos, lo que refleja la efectividad de la intervención en aspectos legales.

↓ Se detectó que deberíamos seguir trabajando en la puesta en práctica de la confidencialidad como deber ético.

## Implicaciones para la práctica:

- Se confirmó el interés de los encuestados profundizar en la confidencialidad de los datos.
- Se precisan estrategias formativas que incidan en los aspectos en la confidencialidad de los datos y la normativa vigente.

## Bibliografía

