

C/ Luis Erik Clavería – Neurólogo- s/n
40002 SEGOVIA
Servicio de Hematología y Hemoterapia
Tfno. nº 921419074; Fax nº 921419671

***DESEAMOS QUE SU
HOSPITALIZACION EN EL
SERVICIO DE HEMATOLOGIA
SEA AGRADABLE***

**Servicio de Hematología y Hemoterapia
Complejo Asistencial Universitario de Segovia**

C/ Luis Erik Clavería – Neurólogo- s/n
40002 SEGOVIA
Servicio de Hematología y Hemoterapia
Tfno. nº 921419074; Fax nº 921419671

Estimado/a paciente:

Acaba usted de ingresar en el Servicio de Hematología y Hemoterapia del Complejo Asistencial Universitario de Segovia, situado en la 5^a planta ala derecha y quisiéramos, a través de estas líneas, darle a conocer nuestra forma de trabajo.

- Durante su ingreso estará usted atendido por un equipo de profesionales sanitarios y no sanitarios que incluye médicos/as especialistas, médicos/as internos residentes, enfermeros/as, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE) y celadores/as.
- Todo el personal irá debidamente identificado para poder dirigirse a ellos, a través de los datos y colores que figuran en el bolsillo izquierdo de su uniforme: amarillo para el médico/a, azul para el enfermero/a, verde para el TCAE, violeta para el técnico especialista, rojo para el celador/a y naranja el personal de gestión.
- El jefe de servicio es el Dr. José Antonio Queizán Hernández y la supervisora de Enfermería es Doña Ana Esther Arranz Martín. La responsable clínico de la hospitalización es la Dra. María del Carmen Olivier Cornacchia. El resto de médicos integrantes del Servicio son los Dres. María Pilar Galán Álvarez, María del Mar Herráez Albendea, Sandra Liliana Valencia Castillo, Aránzazu García Mateo, Shally Marcellini Antonio, Ana Torres Tienza y Miguel Ángel Osorio Manyari.
- Debe saber que hay permanentemente, las 24 horas del día los 365 días del año, un Hematólogo de guardia localizada que conoce su enfermedad y su historial clínico.
- Diariamente, incluidos sábados, domingos y festivos, los médicos pasarán visita clínica, habitualmente entre las 10 y 12 horas. Durante la misma le informarán periódicamente de todas las pruebas médicas importantes a realizar, así como de su evolución clínica. En ese momento, por favor, plantéenos todas sus dudas.

C/ Luis Erik Clavería – Neurólogo- s/n
40002 SEGOVIA
Servicio de Hematología y Hemoterapia
Tfno. nº 921419074; Fax nº 921419671

- Durante los periodos del pase de visita, los familiares y acompañantes deberán permanecer en la sala de espera de nuestra planta, situada en la zona de entrada a la Unidad de Hospitalización, junto a las máquinas expendedoras.
- Para cualquier información, los familiares pueden acudir al despacho de los facultativos, identificado como tal, junto al control de Enfermería, entre las 12:30 y las 13:30 horas, de lunes a viernes. Por cuestiones de confidencialidad no se proporcionará información telefónica salvo circunstancias excepcionales y autorización expresa del paciente. Durante el fin de semana o los días festivos, en caso de existir algún cambio en la situación del paciente, el hematólogo de guardia localizada será quien informe al paciente y a sus familiares a la salida de la habitación del mismo.
- El equipo de Enfermería será el responsable directo de proporcionarle los cuidados sanitarios de acuerdo a sus necesidades, en los que procuraremos que usted y su familia participen. Les recordamos que su colaboración es fundamental con el objeto de adquirir los conocimientos necesarios sobre su propio autocuidado durante la evolución de su enfermedad.
- Se le realizarán una serie de pruebas encaminadas a diagnosticar y tratar correctamente su enfermedad. Estas pruebas consistirán, fundamentalmente, en análisis de sangre y orina, radiografías, escáner o TAC, PET- TAC y valoración de la médula ósea través del aspirado y/o biopsia de la misma. En algunas ocasiones puede ser necesario la colocación de catéteres venosos especiales que conocemos con el término sanitario de PICC.
- Tanto para la realización de algunas pruebas diagnósticas como para recibir determinados tratamientos, se le solicitará a usted la firma de un consentimiento informado. Se trata de procedimientos legales de la práctica médica diaria y destinados a que Usted esté al tanto del curso de su enfermedad y de las decisiones clínicas que, sobre ella, tomamos los sanitarios encargados de su cuidado.

C/ Luis Erik Clavería – Neurólogo- s/n
40002 SEGOVIA
Servicio de Hematología y Hemoterapia
Tfno. nº 921419074; Fax nº 921419671

- El objetivo prioritario de este servicio es que usted reciba la mejor asistencia sanitaria posible en el ámbito de nuestra especialidad. Para ello procuramos poner a su disposición los últimos avances médicos en el campo de la Hematología, incluyendo su participación en ensayos clínicos.
- Las habitaciones de nuestro servicio son dobles o individuales, dependiendo del tipo de ingreso, de las circunstancias médicas de los pacientes, así como de la necesidad, en determinados casos, de aislamiento, medida ésta que se toma en caso de un alto riesgo de contraer infecciones en el ámbito hospitalario (lo que en términos médicos llamados “infección nosocomial”).
- Durante su ingreso hospitalario, podrá estar acompañado de día y de noche, pero no debe haber más de un acompañante por paciente y el cambio de acompañante debe realizarse fuera de la unidad.
- Asimismo, durante su ingreso hospitalario, llevará en la muñeca una pulsera identificativa con sus datos.
- Para la seguridad y confort de los enfermos ingresados en este servicio, es necesario insistir en dos aspectos fundamentales:
 - ✓ Recuerde que sus niveles de defensa contra las infecciones están disminuidos y tiene usted una mayor propensión a contraer infecciones. Para evitar esto los acompañantes deben seguir estrictamente las siguientes recomendaciones:
 - Preferente utilización de mascarilla quirúrgica durante todo el día.
 - Lavado de las manos con frecuencia, utilizando los dispensadores de solución hidroalcohólica que están a la entrada y dentro de las habitaciones.
 - Asimismo, le recomendamos que, si el acompañante está acatarrado o tiene alguna infección activa, es altamente aconsejable que sea otro acompañante el que permanezca en la habitación.

C/ Luis Erik Clavería – Neurólogo- s/n
40002 SEGOVIA
Servicio de Hematología y Hemoterapia
Tfno. nº 921419074; Fax nº 921419671

- ✓ Favorezca el descanso hablando en voz baja, cerrando la puerta de la habitación y evitando permanecer en los pasillos. Utilice la zona de estar destinado para ello, como las salas de espera. Si precisa del uso de tapones de los oídos para descansar, se los podemos proporcionar.
- Antes de irse de alta se le entregará un informe escrito donde constará, de forma detallada, toda la información acerca de su diagnóstico, evolución clínica, pautas a seguir tras su alta y fechas de revisiones en Consultas Externas. Léalo detenidamente y pregunte todas sus dudas. Le sugerimos encarecidamente que, una copia del mismo, la entregue en los días siguientes a su médico de Atención Primaria, responsable de su asistencia sanitaria extrahospitalaria, con el fin de establecer una planificación compartida de su atención sanitaria.
- El servicio de Información y Atención al Usuario está situado en el Hall Principal y su horario de atención es de 09:00 a 14:30 horas, en días laborables. En el mismo dispone usted de hojas de reclamaciones y de sugerencias, información sobre los derechos y deberes como usuario, formulación de Instrucciones Previas (testamento vital), donación de órganos, carpeta del paciente y documentación clínica y SACYL Conecta.
- El servicio de los Trabajadores Sociales está situado en la 5^a Planta (despacho en frente de las cristalerías del pasillo) y su horario de atención es de 10:00 a 13:00, en días laborables. Puede solicitar cita previa a través del Teléfono nº 921419100 Extensión 59180. Existen carteles informativos de como éste servicio le puede ayudar.
- Puede solicitar atención religiosa las 24 horas del día a través de nuestro personal de Enfermería.
- Le recordamos que, en todo el recinto hospitalario, no está permitido fumar ni tampoco tomar fotografías o videos.
- Existe una guía de información del paciente donde se proporciona la información general del Hospital, a la cual puede usted acceder

C/ Luis Erik Clavería – Neurólogo- s/n
40002 SEGOVIA
Servicio de Hematología y Hemoterapia
Tfno. nº 921419074; Fax nº 921419671

escaneando el código QR que se muestra en los carteles informativos distribuidos por el Hospital.

- Le agradecemos finalmente nos aporte todas las sugerencias que estime adecuadas para mejorar, día a día, el funcionamiento de nuestro Servicio.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

*Personal del Servicio de Hematología y Hemoterapia
Complejo Asistencial Universitario de Segovia*