

## RECURSOS

### SECRETARÍA DE UCI (1ª SUR)

De lunes a viernes, de 8:00 - 15:00 h  
Teléfono: 983 420 000 ext.86121-87457

### JUSTIFICANTES DE INGRESO- ADMISIÓN DE PACIENTES

Planta baja (vestíbulo principal).  
De lunes a viernes de 8:15-14:45h y de 15:15-21:15h  
Sábados y domingos en Admisión de Pacientes.  
Citaciones en planta baja (vestíbulo principal).  
Teléfonos: 983 420 000 ext.87754 y ext. 87050.

Según la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, sobre protección de datos de carácter personal sus datos se destinarán únicamente a la finalidad médico-sanitaria que los usuarios requieran.

### UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL

Planta baja (vestíbulo principal).  
Teléfono: 983 420 000 (Trabajadora Social).

### ATENCIÓN AL PACIENTE

Planta baja (vestíbulo principal).  
De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h  
Teléfono: 983 420 000 pulse 3.

### EL PERSONAL DE UCI DEL HCUV LES AGRADECE SU COLABORACIÓN

## SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA (UCI)

### Hospitalización:

1ª PLANTA NORTE Ext: 86240

1ª PLANTA OESTE Ext: 86097

Secretaría UCI (1ª Sur)

Ext: 86121-87457



Guía informativa sobre los aspectos más generales relacionados con el ingreso de su familiar en el Servicio de Medicina Intensiva que puede consultar en el siguiente código QR.

### MÁS INFORMACIÓN EN



Hospital Clínico Universitario de Valladolid  
Tlf. **983 420 000**



[www.saludcastillayleon.es/HCUValladolid/es](http://www.saludcastillayleon.es/HCUValladolid/es)



## INFORMACIÓN PARA FAMILIARES CON PACIENTES EN UCI



## SERVICIO DE MEDICINA INTENSIVA (UCI)



## CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD

### ¿QUÉ ES UNA UCI O UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS?

Es un área del hospital donde se realizan el diagnóstico, vigilancia y tratamiento de los pacientes graves, con enfermedades potencialmente reversibles, para intentar restaurar su salud.

Para ello está dotada de los medios técnicos y humanos necesarios.

La evolución de los pacientes no siempre se puede predecir, especialmente en las primeras horas o días de estancia en la UCI.

Comunique cualquier dato que pueda ser de interés para la recuperación de su familiar.

Puede aportar informes previos de otros ingresos o consultas médicas.

### LA UCI DEL HCUV

El Servicio consta de dos UCIs distribuidas en la primera planta del HCUV y denominadas:

- UCI 1ª NORTE (habitaciones 101 a 121).
- UCI 1ª OESTE (habitaciones 123 a 141).

### EQUIPO ASISTENCIAL

La asistencia al paciente la realiza un equipo altamente cualificado, formado por personal médico especialista en Medicina Intensiva, enfermera, TCAEs, celadores y otros profesionales, durante 24 horas al día, y actúan de una forma coordinada. Si lo precisa, será atendido por otros médicos especialistas de nuestro hospital.

## DINÁMICA Y NORMATIVA DE LA UCI

### INFORMACIÓN

- Al ingreso del paciente en la Unidad.
- La información se dará diariamente (por el médico responsable y por el equipo de guardia los festivos y fines de semana) en el horario de visitas de 13:00 a 14:00 h
- La información telefónica se hará de forma extraordinaria previo acuerdo con su médico responsable. Si se produce un cambio importante en el estado de su familiar o cuando sea necesario su consentimiento para realizarle algún procedimiento, sí que se les contactará por esta vía.

### INGRESO

Serán informados y podrán visitar al paciente en cuanto la situación lo permita.

Nos facilitarán dos teléfonos de contacto donde puedan ser localizados fácilmente.

### NECESITAMOS QUE TRAIGA

Les avisaremos si vemos la necesidad de traer algo al paciente como: zapatillas, libros o revistas, gafas, audífonos, radio, auriculares o cualquier dispositivo electrónico como el teléfono móvil, con su cargador.

### ALTAS / TRASLADOS

- La enfermera responsable le comunicará la habitación de destino y la hora aproximada en que se efectuará el traslado.
- Si el traslado es a otro centro, se informará del hospital de destino, motivo del traslado, medio de transporte y hora aproximada.

## VISITAS

- Tras el ingreso del paciente en UCI y en cuanto la situación lo permita.
- El horario general de visitas es el siguiente:  
**13:00 – 14:00 h.**  
**17:00- 18:00 h.**  
(Pueden modificarse por necesidades asistenciales de la Unidad).

Nuestra UCI es una “**UCI DE PUERTAS ABIERTAS: PRESENCIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS FAMILIARES EN LOS CUIDADOS**”, si usted necesita flexibilizar estos horarios, podrá acordarlo con la enfermera responsable en base al estado, necesidad de descanso, consentimiento del paciente y la dinámica de la Unidad.

- Recomendamos la entrada de 2 familiares por habitación. Podrán intercambiarse con otros 2 familiares, realizando dicho cambio fuera de la unidad.
- Siga las indicaciones del celador que le informará de las medidas necesarias para la visita: correcta higiene de manos, mascarilla y cuando sea necesario bata y guantes (desechar siempre dentro del box antes de salir).
- Les rogamos que mantengan un tono bajo al conversar para evitar molestar a los pacientes.

### UTILIZACION DE DISPOSITIVOS MÓVILES

Se permite el uso responsable del móvil al paciente.

El familiar debe mantener el móvil silenciado y utilizarlo fuera de la Unidad.