

AMBITOS:

Gerencias de Atención Especializada de Castilla y León
Gerencias de Atención Primaria de Castilla y León
Gerencia de Emergencias Sanitarias
Gerencia Regional de Salud

DESTINATARIOS:

Licenciado Sanitario
Diplomado Sanitario
Técnico Sanitario
Personal de gestión administrativa y económica
Personal de servicios generales:

PLAZAS: 115.

DURACIÓN: 60 horas en metodología on line

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación

Continuada de las Profesiones Sanitarias.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN:

Período de inscripción: del 18/03/10 al 04/04/10

Persona/entidad contacto: Yolanda Santos Retuerto

Teléfono: Tfno: 983 413929

Correo electrónico: sanretyo@jcy.l.es

Inscripciones on line a través de Gestion@FC:

<http://ssaplica1.jcyl.es/fosa>

CURSO DE PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO ANTE CONDUCTAS AGRESIVAS

Curso on line

Lugar:

A través del Campus Virtual del Portal de Sanidad

Fechas : del 14 de abril al 23 de junio de 2010



Plan Estratégico de Formación Continuada 2008-2011

OBJETIVOS GENERALES:

Formar a los profesionales en prevención de riesgos laborales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Dotar a los profesionales sanitarios de los conocimientos y habilidades que les permitan prevenir y manejar eficientemente las reacciones agresivas de los pacientes y usuarios en la consulta.

METODOLOGÍA:

El curso se impartirá en la modalidad de Teleformación Tutorizada a través de Internet, dentro de un aula virtual.

La metodología está basada en el autoestudio del participante apoyado por un tutor-dinamizador. Se propondrán actividades de debate y casos prácticos

PROGRAMA:

1. Calidad de vida en el trabajo y sus efectos
2. Características del sector y conflictos que éstas generan.
3. Conflictos causados por comportamiento agresivo.
4. Prevención y pautas de actuación antes situaciones hostiles, agresivas, de violencia en el trabajo.
5. Marco legal, jurisprudencia.

OBSERVACIONES

Se precisa conocimientos informáticos a nivel de usuario.

Requisitos técnicos mínimos:

- Pentium II o superior.
- Resolución de pantalla 800 x 600.
- Macromedia Flash MX
- Adobe Acrobat Reader.
- Microsoft Office Word

