

DESTINATARIOS:

Personal directivo
Mandos intermedios
Licenciado sanitario
Diplomado sanitario.

PLAZAS: 50 .

DURACIÓN: 60 HORAS de estudio estimadas (8 semanas).

Solicitada Acreditación.

OBJETIVO GENERAL:

Obtener una visión global de los conceptos de calidad y su aplicación en la Administración.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Desarrollar destrezas necesarias para evaluar, identificar, procedimentar y gestionar los diferentes procesos de un centro.
- Modelo EFQM de excelencia.
- Concepto de satisfacción del ciudadano.
- Saber fijar indicadores de mejora, seguimiento ,evaluación y orientación a los resultados.

Introducción a la Mejora de la Calidad de los Servicios Asistenciales



Lugar : A través del Portal de Sanidad

INICIO: 05/05/2010

FIN: 18/06/2010



PROGRAMA

- Gestión por procesos. Simplificación de procesos
- Modelos de gestión y de evaluación.
- Indicadores de gestión .El control a través del cuadro de mando integral.
- Medición de satisfacción de los ciudadanos.
- Planes de mejora .Gestión de equipos de trabajo.

OBSERVACIONES

Se precisa conocimientos informáticos a nivel de usuario.

Tendrán prioridad los profesionales que tengan personas a su cargo, dado que para implementar y desarrollar planes de calidad se ha tener capacidad de liderazgo y motivación del personal de su entorno.

METODOLOGÍA:

El curso se impartirá en metodología de teleformación tutorizada a través de Internet, dentro de un aula virtual.

La metodología está basada en el autoestudio del participante apoyado por un tutor-dinamizador. Se propondrán actividades de debate y casos prácticos.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN:

Dirección General de Planificación, Calidad, Ordenación y Formación.

Tfno: 983 413929

Periodo de solicitud: del 13 al 30 de abril de 2010

Inscripciones on line a través de Gestion@FC:

<http://ssaplica1.jcyl.es/fosa>.