

## LICENCIADOS SANITARIOS

### MEDICOS URGENCIAS. Puntos de Atención Continuada P.A.C.

#### *Manual de evaluación*

## INTRODUCCIÓN

La evaluación de las competencias profesionales asistenciales para el acceso a reconocimiento de Grado de Carrera Profesional, está diseñada como un sistema de AUTOEVALUACIÓN, apoyado en evidencias documentales que demuestren la competencia alcanzada dentro del marco de la Carrera Profesional.

Durante la autoevaluación, se podrá reflexionar y analizar sobre las competencias y las Buenas Prácticas relacionadas con el logro de resultados en la actividad como profesional sanitario.

Antes de solicitar, de forma voluntaria, el acceso a Grado I de Carrera Profesional va a conocer el procedimiento de evaluación, diseñado como un proceso dinámico que posibilita conocer no solo el momento en el que está

1

sino además el potencial de desarrollo y mejora de la calidad de su competencia profesional.

En el sistema sanitario, y a efectos de su medición, la competencia se define como la “aptitud del profesional sanitario para integrar y aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a las “buenas prácticas” de su profesión, para resolver las situaciones que se le planteen”. (Ley de Cohesión y Calidad del SNS, art. 42).

El procedimiento de autoevaluación se basa en las competencias del perfil profesional y del puesto de trabajo en el área asistencial, y en la atención al paciente, al ser ésta la competencia profesional esencial de todo personal sanitario, junto con el trabajo en equipo, la relación interprofesional, y el cumplimiento de objetivos.

Con el objetivo de preparar y efectuar su autoevaluación, lea con detenimiento las áreas de evaluación para la obtención de Grado I de Carrera Profesional.

### AREA PRIMERA (A.P.)

Consiste en el Autoanálisis de su puesto de trabajo para dar respuestas estructuradas al procedimiento establecido, y aportar certificados y/o evidencias documentales que ayuden a conocer el nivel o grado de competencia.

Esta área comprende tres pruebas de Buena Práctica. Cada una de ellas, tiene asignados unos créditos sumatorios para la obtención de los necesarios en el reconocimiento de Grado I de Carrera Profesional:

- 1.-Memoria de su Puesto de Trabajo.
- 2.-Cartera de servicios de perfil profesional.
- 3.-Memoria de procesos urgentes más frecuentes atendidos en el Punto De Atención Continuada (P.A.C.)

### AREA SEGUNDA (A.S.)

Consiste en la Autoevaluación de la atención al paciente en el P.A.C.

Esta segunda área comprende tres pruebas de Buena Práctica:

- 1.-Autoevaluación de la hoja clínico asistencial de urgencias con orientación por problemas.
- 2.-Evaluación competencial de la atención al dolor agudo precordial.
- 3.-Evaluación según protocolo/guía de ayuda de las derivaciones al segundo nivel.

Cada formulario autoevaluado consolida unos créditos según el rango obtenido, que son sumatorios para la consecución de los créditos totales.

### AREA TERCERA- (A.T.)

Consiste en descubrir y aportar el Grado de desarrollo conseguido en la ejecución de procesos y utilización de guías de práctica clínica (GPC) y/o protocolos. Para ello se presentarán unas evidencias que las Sociedades Científicas han considerado esenciales, junto con la cumplimentación de unos formularios que, evaluados y documentados con su correspondiente evidencia, asignan créditos sumatorios para obtener los necesarios en el reconocimiento de Grado I en Carrera Profesional.

Esta área comprende tres pruebas de Buena Práctica:

- 1.-Análisis de las guías de ayuda/protocolos de urgencia utilizados.
- 2.-Autoevaluación por Agencia Española de Evaluación de Tecnología Sanitaria (AEETS) de protocolos de urgencias.
- 3.-Evaluación de medidas de soporte vital avanzados, realizadas.

### AREA CUARTA (A.C.)

Consiste en la Autoevaluación de la competencia a nivel de la relación médico-paciente, interprofesional y trabajo en equipo e implicación y participación en el servicio y en objetivos comunes.

Este área comprende cuatro pruebas de Buena Práctica:

- 1.-Cuestionario de opinión del usuario / familia
- 2.-Evaluación del trabajo en equipo/relación interprofesional/objetivos comunes.
3. Autoevaluación de buena práctica.
- 4.-Evaluación actividades de urgencias en P.A.C. Indicadores

Cada uno de estos formularios tiene una ponderación en créditos que son sumatorios para la obtención de Grado I de Carrera Profesional.

Los créditos mínimos que debe conseguir en el área asistencial para poder tener opción al reconocimiento del Grado I de Carrera Profesional son **70 Créditos.**

3

A lo largo de todo el proceso de evaluación se le indicará que conserve diferentes documentos para completar la evaluación. Son las evidencias documentales que deberá guardar para su escaneado en el P.G.P (Punto de Gestión Periférico) de cada Gerencia, para adjuntarlas a la evaluación.

Una vez finalizado este proceso, la evaluación será revisada por un Evaluador Externo que además analizará las evidencias documentales aportadas, y decidirá, en su caso, los aspectos susceptibles de auditoría en cualquiera de las áreas de la autoevaluación.

### **GI: 70 CRÉDITOS ASISTENCIALES**

El número máximo de créditos que podrá asignarse por cada área de evaluación en relación a las pruebas de buenas prácticas es el siguiente:

	<b>ÁREA</b>	<b>PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN</b>	<b>CRÉDITOS</b>
<b>MÉDICO DE URGENCIAS EN ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>PRIMERA</b>	1.1.-Memoria de su Puesto de Trabajo.	4
		1.2.-Cartera de servicios de perfil profesional.	4
		1.3.-Memoria de procesos urgentes más frecuentes atendidos en el PAC	5
	<b>SEGUNDA</b>	2.1.-Autoevaluación de la hoja clínico asistencial, de urgencias con orientación por problemas.	10
		2.2.-Evaluación competencial de la atención al dolor agudo precordial.	8
		2.3.-Evaluación según protocolo/guía de ayuda de las derivaciones al segundo nivel.	9
	<b>TERCERA</b>	3.1.-Análisis de las guías de ayuda/protocolos de urgencia utilizados.	9
		3.2.-Autoevaluación por AEETS de protocolos de urgencias.	6
		3.3.-Evaluación de medidas de soporte vital avanzadas, realizadas.	5
	<b>CUARTA</b>	4.1.-Cuestionario de opinión del usuario.	8
		4.2.-Evaluación trabajo en equipo/relación interprofesional/objetivos comunes.	8
		4.3.-Autoevaluación de buena práctica.	6
		4.4.-Evaluación actividades de urgencias en P.A.C. Indicadores	5