

## CONSULTA DE DUDAS AL SERVICIO DE INFORMACIÓN 012 Y AL CENTRO DE ATENCIÓN DE USARIOS DE SACYL (C.A.U.)

- **TELÉFONO DE INFORMACIÓN DE CASTILLA Y LEÓN 012:**

Para plantear consultas y dudas sobre cuestiones referidas al concurso de traslados pueden dirigirse al teléfono 012 y para usuarios de fuera de Castilla y León al número 983 327 850.

En el supuesto de que se tratase de otra incidencia NO INFORMÁTICA o que tratándose de incidencia informática, se realizase al utilizar un equipo que no sea de la Gerencia Regional, deberá ponerse en contacto con el 012.

- **CONSULTAS AL CENTRO DE USUARIOS DE SACYL (C.A.U.)**

El Centro de atención a usuarios de SACyL, solamente es para trabajadores que se encuentren desempeñando servicios en los Centros e Instituciones Sanitarias de la Gerencia Regional de Salud.

Ante cualquier incidencia o problema de tipo informático (desde un equipo de la Gerencia Regional de Salud), referido al funcionamiento del PROGRAMA DE SOLICITUDES, caída de la red, problemas de acceso, etc., puede ponerse en contacto con el teléfono 5678.

No obstante pueden dirigir sus preguntas pinchando en el enlace ***“Consúltanos tu duda”***. En todo caso, se ruega, que previamente a efectuar cualquier consulta, se lea detenidamente la Orden de convocatoria y el **manual para cumplimentar la solicitud**.