

ANEXO 11- APRENDER DE LOS ERRORES

Proceso de investigación

I. **¿Qué ocurrió?** (Reconstruya la cronología y explique qué ocurrió).

II. **¿Por qué ocurrió?** El siguiente cuadro le será de ayuda para examinar y evaluar su caso. Revise los factores que contribuyeron en el incidente y si contribuyeron de manera negativa (aumentaron el daño) o de manera positiva (redujeron el impacto del daño).

Factores que contribuyeron al incidente	Contribuyeron negativamente	Contribuyeron positivamente
Factores relacionados con el paciente:		
Factores relacionados con la tarea:		
Factores relacionados con los profesionales a cargo del cuidado médico		
Factores relacionados con el equipo		
Factores relacionados con la capacitación y la educación		
Factores relacionados con la tecnología de la información y los sistemas informatizados de prescripción médica (C		
El entorno		

Factores que contribuyeron al incidente	Contribuyeron negativamente	Contribuyeron positivamente
El ambiente institucional		

III. ¿Cómo reduciría la probabilidad de que este defecto se repita?

¿Qué medidas específicas tomaría para reducir el riesgo del defecto?	¿Quién guiará este esfuerzo?	Fecha de seguimiento	¿Cómo sabrá que el riesgo se redujo? (acciones pendientes)

RESUMEN DEL CASO

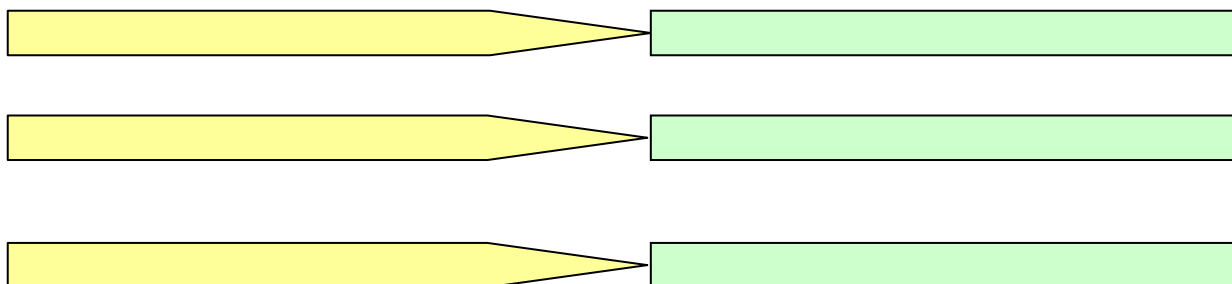
Consejos de seguridad:

-

Caso en cuestión:

Fallos del

Oportunidades de mejora:



MEDIDAS QUE SE TOMARON PARA EVITAR EL DAÑO

Bacteriemia zero, 1ª edición, 2009. Basado en el proyecto "Keystone ICU" desarrollado por la Universidad Johns Hopkins (Pronovost et al., N Eng J Med, 2006; 2725:32). Adaptado al español con permiso de la Universidad Johns Hopkins por el Ministerio de Sanidad y Consumo de España y el Departamento de Seguridad del Paciente de la Organización Mundial de la Salud. Publicado por el Ministerio de Sanidad y Consumo de España. "Keystone ICU" es propiedad de la Facultad de Medicina de la Universidad Johns Hopkins.
En la adaptación de los instrumentos de "Bacteriemia zero" ha colaborado la SEMICYUC mediante un contrato con el Ministerio de Sanidad y Consumo.

ANEXO 16- PÓSTERS STOP-BRC