

Lean Healthcare

LEAN PARA SANIDAD



Lean Healthcare o lean para sanidad es un sistema de mejora de los procesos organizativos, tanto asistenciales como no asistenciales, que incorpora cambios en la organización del trabajo y en la gestión de materiales para conseguir mejoras en distintos ámbitos como son la calidad asistencial, la seguridad del paciente y del profesional o la reducción de tiempos de los procesos.



UN DIA CUALQUIERA...

Los centros sanitarios son organizaciones complejas que generan muchas ineficiencias ya sea a través de procesos con pasos innecesarios, por desorden en el lugar de trabajo, por falta de disponibilidad de material o equipos cuando son requeridos, por falta de comunicación entre las diferentes áreas o diferentes profesionales,...

EL LUGAR DE TRABAJO



...no es raro encontrar centros con **lugares de trabajo que presentan cierto desorden**, con muchas cosas a la vista que no se necesitan y en cambio no siempre están a mano las cosas que se necesitan en las áreas de trabajo.

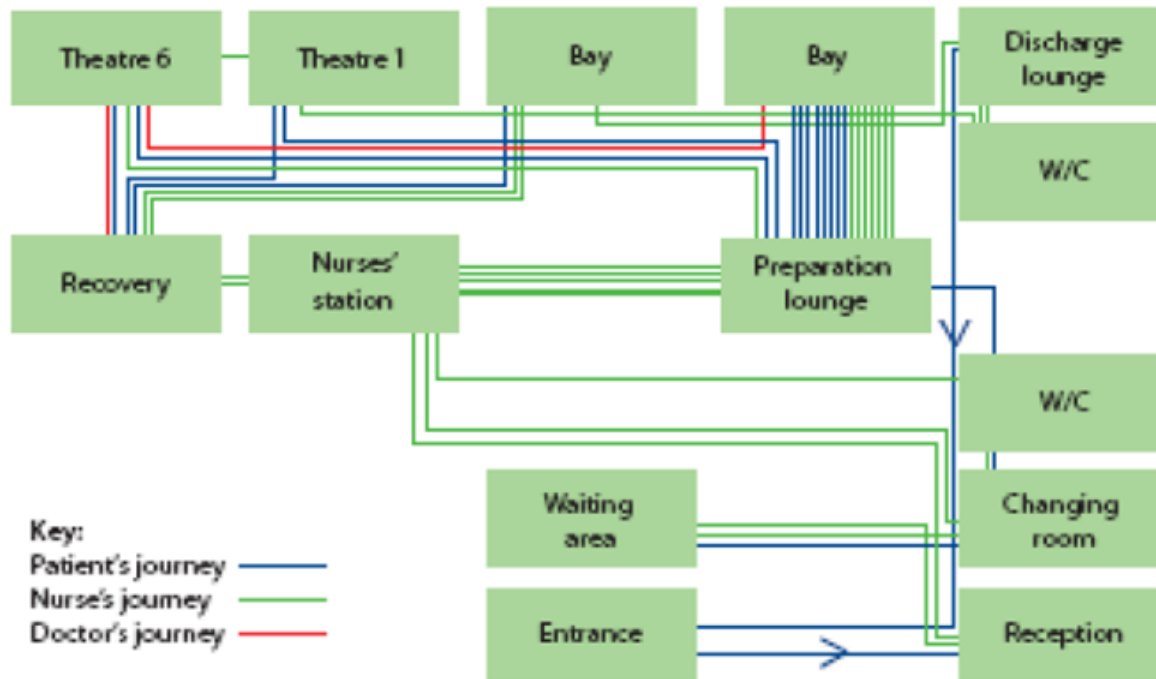
LAS ESPERAS DE LOS PACIENTES



...áreas de los centros sanitarios con muchos **pacientes EN ESPERA** para ser atendidos (en urgencias, consultas,..)

MOVIMIENTOS DE LAS PERSONAS

Figure 1. Analysis of day care unit, Wirral Hospital



...espacios/trabajo en los centros sanitarios mal organizados /diseñados que hacen que **los profesionales tengan largos desplazamientos** para llevar a cabo su trabajo

RETOS A LOS QUE NOS ENFRENTAMOS



Una parte muy elevada de lo que hacemos, **se ocupa en actividades sin valor añadido** (buscar el material, no saber cómo funciona un aparato, interrupciones y esperas por falta de sistemática de trabajo, etc.).

Debemos abordar algunos retos ya:

- Las listas de espera y los cuellos de botella en los procesos
- Las ineficiencias organizativas
- Problemas de seguridad
- Los bajos niveles de motivación del personal,..

¿Cómo podemos reconducir estos problemas?

La utilización de enfoques estandarizados puede ser efectiva para reconducir estos problemas y proporcionar cuidados más eficientes.



Uno de estos enfoques es la metodología Lean, que es un sistema de mejora de procesos centrado en **ORIENTAR LOS PROCESOS A LA CREACIÓN DE VALOR** y eliminar el despilfarro para conseguir procesos fluidos.

Aplicación del enfoque lean en el ámbito sanitario



La necesidad de reorientar la gestión de las organizaciones sanitarias para hacerlas más dinámicas, competitivas y eficientes ha motivado que en los últimos años la implementación de esta metodología Lean en el ámbito sanitario haya sido creciente

Existen numerosas experiencias de aplicación del enfoque lean en el ámbito sanitario, **tanto a procesos asistenciales como no asistenciales, con esperanzadores resultados**, pues se han conseguido mejoras asombrosas en la calidad y en la eficacia sin necesidad de incrementar los recursos

Algunos casos de éxito del enfoque lean

La metodología Lean ha demostrado que es posible mejorar la calidad del cuidado del paciente, hacer la vida de los trabajadores menos estresante y más gratificante y potenciar la eficacia y productividad, todo al mismo tiempo.

Doblar

Altas hospitalarias antes de las 12 horas

Incrementa 20% productividad en Quirófano

Reducir a 1/5 LE en CCEE

Disminuye > 50% stock de material

Aumento 45% Rx convencional realizadas

Triplicar atenciones urgentes MAT3 en < 30 min

Mejora de la **calidad**

Mejora de la **seguridad**

Incrementar un 20% la productividad en quirófanos

Mejora **motivación profesionales**

Estandarización de los procesos

Mejora de la **percepción del paciente**

Principios del enfoque lean

PRINCIPIOS LEAN

Fomentar EL AGREGAR VALOR PARA EL PACIENTE.

Facilitar el CAMBIO y cada vez a mayor VELOCIDAD (Singularity)

Identificar y ELIMINAR de manera sistemática los DERROCHES.

FOMENTAR EL GEMBA: lugar donde pasan las cosas, donde se añade valor.

Búsqueda continua de la CALIDAD para el usuario, profesional y la sociedad.

ESTANDARIZAR para evitar la variabilidad.

VISIÓN DE GRUPO y de empresa y no individual o de departamento.



Búsqueda continua del VALOR

TAREAS DE VALOR

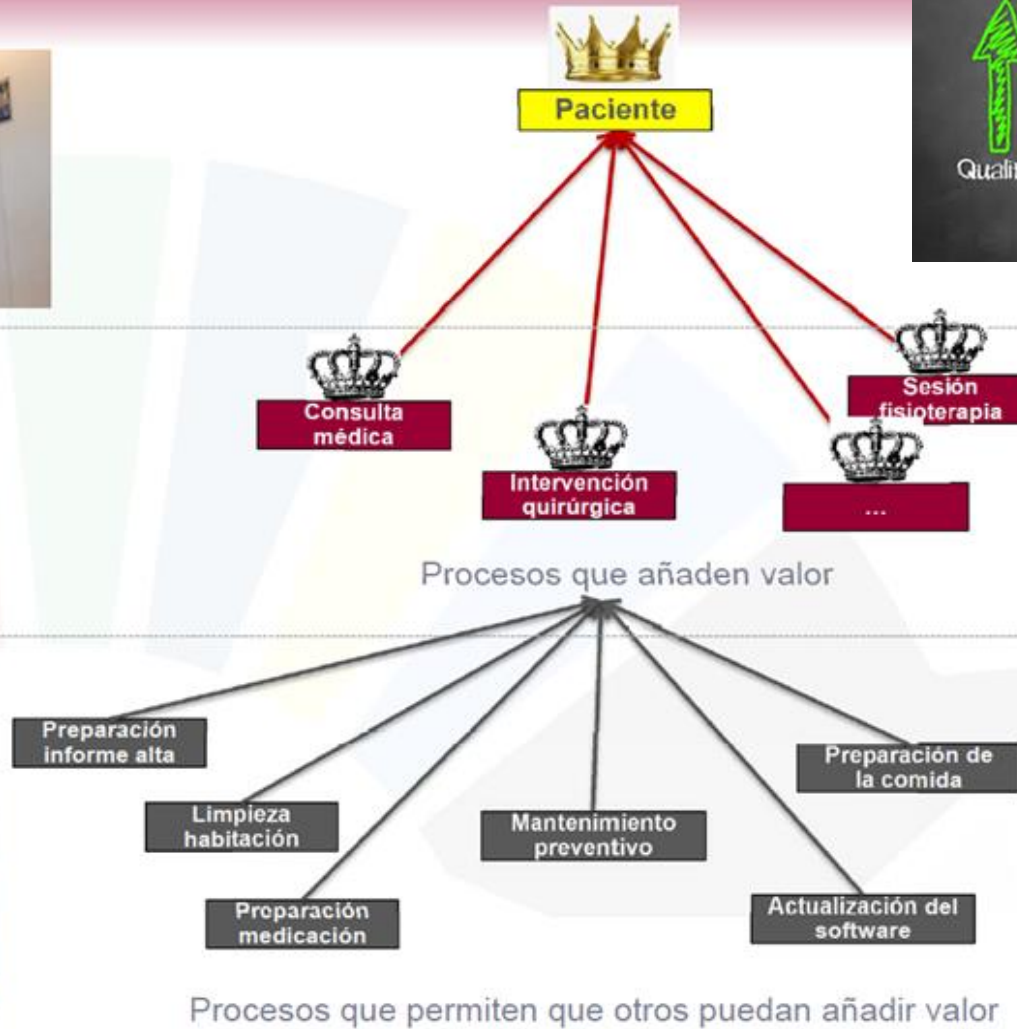
Diagnóstico / tratamiento / cuidados

INT OPERACIONES_05.jpg

TAREAS DE NO VALOR

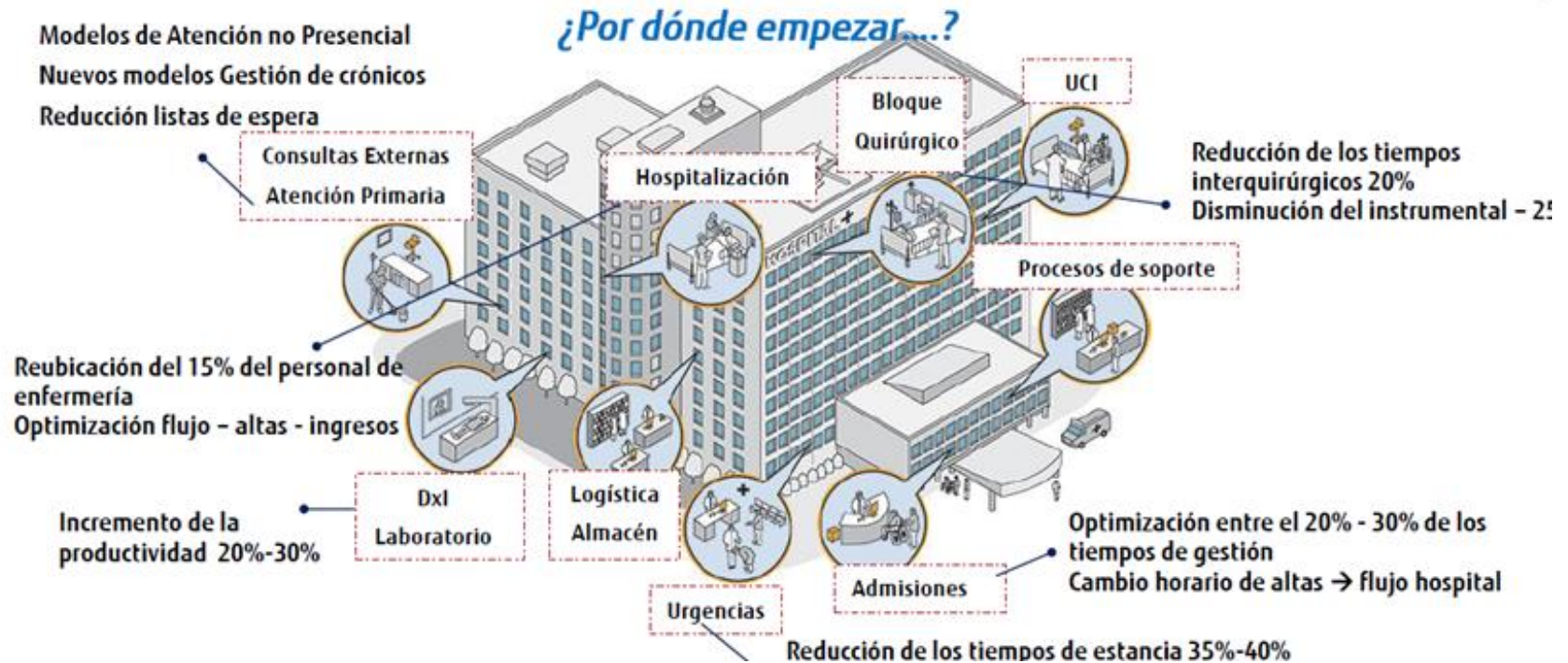


Mejora de los procesos organizativos



Lean busca la mejora continua, siendo el **paciente el eje** desde donde gira todo lo demás y por tanto el punto de referencia. ¿Por qué funciona Lean? porque va a la raíz del problema, a cómo está organizado el trabajo, a los procesos.

Por dónde empezar



Cada centro debe identificar sus bolsas de ineficiencia para ver dónde necesita mejorar y por donde ha de empezar. En función de su **situación puede orientarse a la mejora de los procesos que se desarrollan con el paciente que son los que directamente añaden VALOR** o abordar otros procesos de apoyo o soporte que van a hacer posible que los procesos que se desarrollan con el paciente puedan desarrollarse correctamente (laboratorio, logística, almacén, admisiones, etc.).

El foco para la mejora no debe estar solo en las actividades que generan valor sino en todas las pérdidas que se producen alrededor de estas, bien porque se dedican recursos a actividades que no generan valor o porque, son innecesarias como es el caso de ciertos desplazamientos o esperas.

Qué objetivos podemos conseguir

Entre los objetivos que persigue el lean en Sanidad destacan los 3 siguientes:

MEJORAR LA CALIDAD

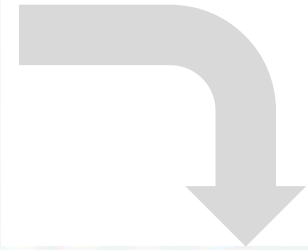
- Reducir errores
- Aumentar la calidad asistencial y, por tanto su percepción por parte de los usuarios

MEJORAR LA SEGURIDAD

- Seguridad del paciente
- Seguridad laboral

REDUCIR EL *LEAD TIME*

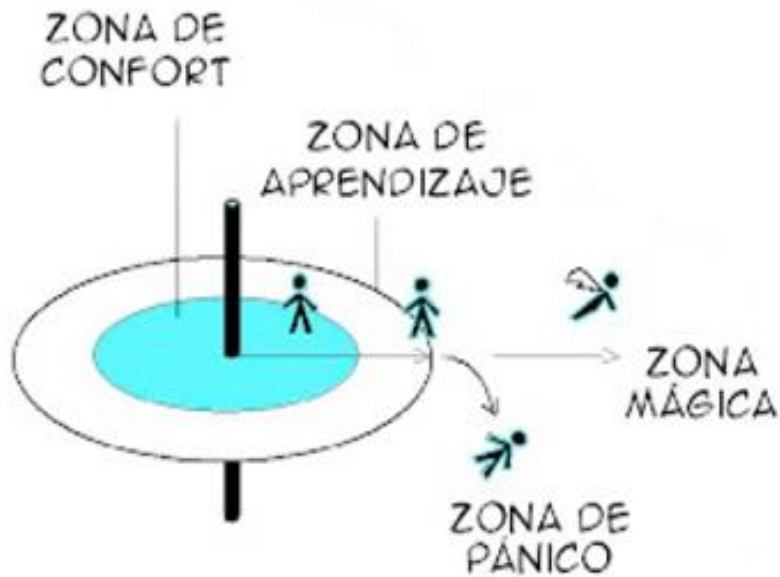
- Listas de espera de pacientes
- Tiempos de ciclo



La mejora impacta en los pacientes, los profesionales y la Sociedad.

NUEVOS PROCESOS-NUEVA FORMA DE TRABAJAR

El objetivo último de Lean es desarrollar una estrategia de **trabajo en equipo** para solucionar los problemas y una **cultura de mejora continua**.



“Los buenos se quejan, los mejores se adaptan.”

Proverbio chino

Muchas gracias