



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

PLAN INTEGRAL FRENTE A LAS AGRESIONES AL PERSONAL DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN

MEDIDAS ADOPTADAS Y PRÓXIMAS ACTUACIONES

18 de junio de 2013



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Seguro de defensa jurídica (2012)

➤ **Europ Assistance:** Hasta 22 de noviembre de 2011

4 llamadas recibidas.

1 expediente de defensa penal abierto.

➤ **Legálitas.** Teléfono 24 horas: **902 197 781**

77 llamadas recibidas.

26 expedientes de defensa penal abiertos: 65% médicos, 23% enfermería, 12% celadores.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Procedimientos judiciales (2006-2013)

2006- 2013	SENTENCIAS CONDENATORIAS	SENTENCIAS ABSOLUTORIAS	PERDÓN DEL OFENDIDO	ARCHIVO
TOTAL	119 *	18	8	12

* **22 sentencias** que condenan a los agresores por un **delito**:

- 19 por delito de **atentado**.
- Una por delito de **lesiones**.
- Una por **tentativa de agresión sexual y amenazas**.
- Una por **robo con fuerza en las cosas**.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Condenas por delito de atentado (2013)

- **Valladolid, mayo 2013:** Un año de prisión y 200 euros de multa por agredir en noviembre de 2011 a un médico de del HCU de Valladolid.
- **Valladolid, junio 2013:** Un año de prisión y 120 euros de multa por agredir el 15 julio de 2011 a un médico del HCU de Valladolid.
- **Soria, junio de 2013:** 9 meses de prisión e indemnización de 6.000 euros por agredir a una psicólogo clínico en el Hospital Virgen del Mirón de Soria el 16 de mayo de 2011.
- **Burgos, mayo 2013:** Dos años y tres meses de prisión e indemnizaciones a más de 36.000 euros por una agresión a dos médicos y una enfermera del SUAP de Miranda de Ebro en septiembre de 2009.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Expedientes administrativos sancionadores a usuarios

32 peticiones razonadas de incoación de expediente sancionador por agresiones.

19 expedientes incoados:

- 9 resoluciones sancionadoras (8 por 300 € y 1 por 600).
- 5 archivados o sobreseídos.
- 4 suspendidos por proceso judicial.
- 1 en tramitación.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Formación

2012

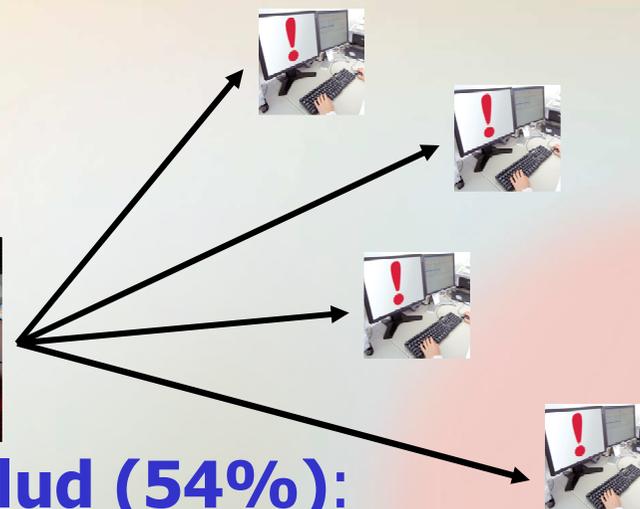
- **21 ediciones** de cursos de prevención de agresiones, de las que 7 fueron impartidas por profesionales del Colegio de Psicólogos de Castilla y León.
- **321 profesionales formados.**

Programación 2013

- **30 cursos** (11 con el Colegio de Psicólogos).
- **845 trabajadores.**



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León



Botón de alarma

- **Instalado en 133 Centros de Salud (54%):**
2 de Salamanca (experiencia piloto, abr-11), todos los de El Bierzo (nov 11), Palencia (dic 11), Zamora (abr 12), Valladolid Oeste (ene 13) y Burgos (mayo 13) y 24 centros y Unidades de Salud Mental de León (oct 12-ene 13).

10 avisos reales: 3 Bierzo, 2 León, Palencia y Salamanca y 1 Valladolid Oeste.

Aviso automático a Servicio de Prevención.

Próxima instalación en **GAP Salamanca**.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Colaboración con el Ministerio de Sanidad

- **Constitución Grupo de Trabajo.** 20 de mayo de 2013.
- **Participantes:** Servicios de Salud, INGESA, Consejo General de Enfermería, Organización Médica Colegial, Sindicatos, Ministerio de Defensa, Guardia Civil, Asociaciones de Usuarios.
- **Subgrupos (junio-septiembre 2013):**
 - ❖ Dimensionamiento.
 - ❖ Medidas adoptadas y eficacia.
 - ❖ Recomendaciones y propuestas de solución: SACyL.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

PLAN INTEGRAL FRENTE A LAS AGRESIONES AL PERSONAL DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN

MEDIDAS ADOPTADAS Y PRÓXIMAS ACTUACIONES

18 de junio de 2013



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Pleno ordinario
18 de junio de 2013