

# Pleno sesión ordinaria



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

**18 de junio de 2013**



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

# **ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES**

**Años 2011 y 2012**

**y**

**Evolución período 2009-2012**

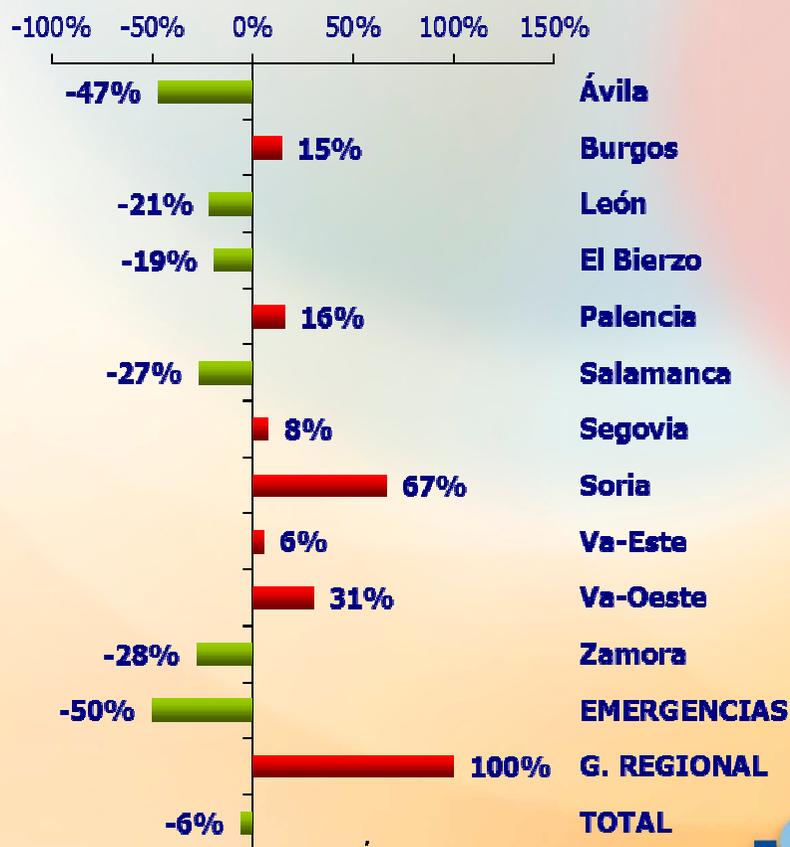


Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Incidentes registrados por Áreas de Salud

Nº Incidentes	Año 2011	Año 2012	Variación 2011-2012
Ávila	32	17	-47%
Burgos	34	39	15%
León	52	41	-21%
El Bierzo	16	13	-19%
Palencia	25	29	16%
Salamanca	41	30	-27%
Segovia	25	27	8%
Soria	6	10	67%
Va-Este	53	56	6%
Va-Oeste	36	47	31%
Zamora	25	18	-28%
EMERGENCIAS	6	3	-50%
G. REGIONAL	0	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>331</b>	<b>-6%</b>

Variación Años 2011-2012



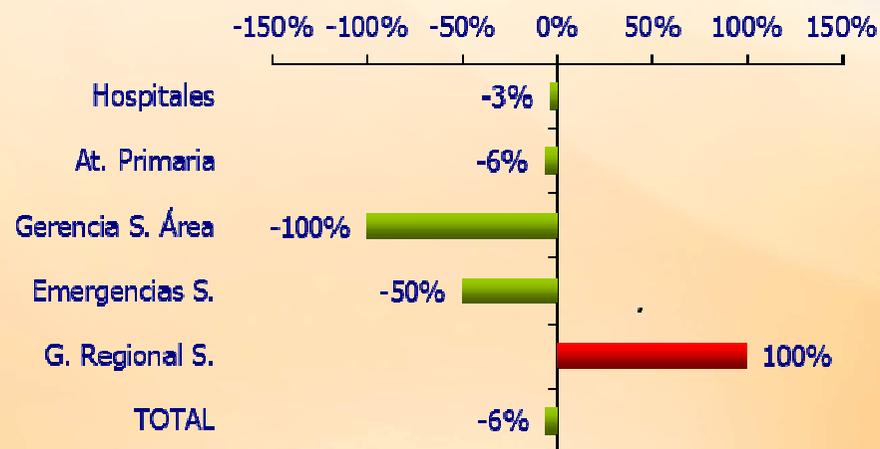


Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Incidentes registrados por Gerencias

Nº Incidentes	Año 2011	Año 2012	Variación Años 2011-2012
Hospitales	179	173	-3%
At. Primaria	164	154	-6%
Gerencia S. Área	2	0	-100%
Emergencias S.	6	3	-50%
G. Regional S.	0	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>331</b>	<b>-6%</b>

Variación Nº Incidentes Años 2011-2012





Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales

Nº TRABAJADORES AGREDIDOS	Año 2011	Año 2012	Variación 2011-2012
Facultativos	160	148	-8%
Enfermería	139	135	-3%
T.C.A.E.	66	54	-18%
Celadores	21	19	-10%
Otro personal	40	33	-18%
<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>389</b>	<b>-9%</b>



Nº de trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:

	2011	2012
Odontólogos:	4	2
Farmacéuticos:	4	2
Psicólogos:	1	-
Fisioterapeutas:	1	1
Trabajadores sociales:	2	2
Pers. administrativo:	27	19



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Trabajadores agredidos más de una vez en 2012

- Los 389 trabajadores que han registrado alguna agresión se corresponden con **374 profesionales**.
- **15 de ellos han registrado más de un incidente** durante 2012 (4%).

### Por categorías

7	médicos
3	enfermeras
4	TCAE
1	p. administrativo

### Por Gerencias

9 Hospitales (4 Psiquiatría)
6 Primaria



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Registro de trabajadores agredidos por sexo

### Trabajadores agredidos en el año 2012:

- **Hombres: 73**
- **Mujeres: 316**

Del análisis de la plantilla de Sacyl, se deduce que han sido agredidos el **0,85% de los hombres** y el **1,26% de las mujeres**



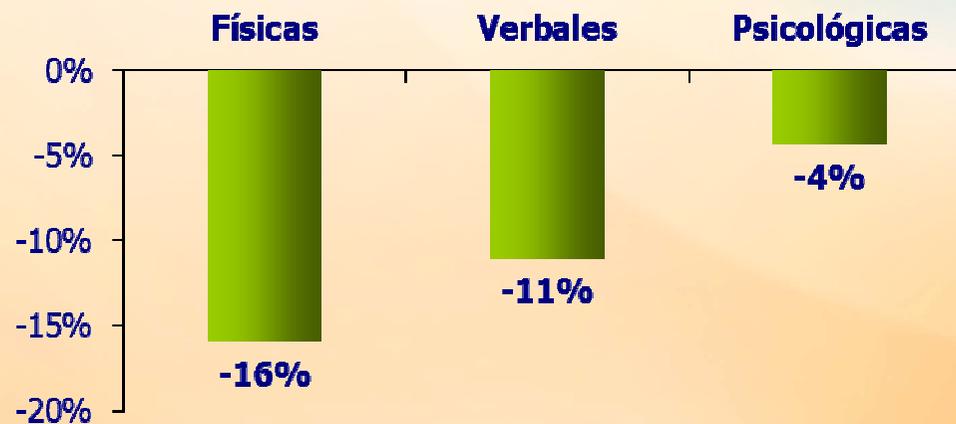


Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Agresiones registradas por tipo

AGRESIONES	Variación 2011-2012
Físicas	-16%
Verbales	-11%
Psicológicas	-4%
<b>TOTAL</b>	<b>-10%</b>

Variación Años 2011-2012





Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Agresiones registradas por Gerencias

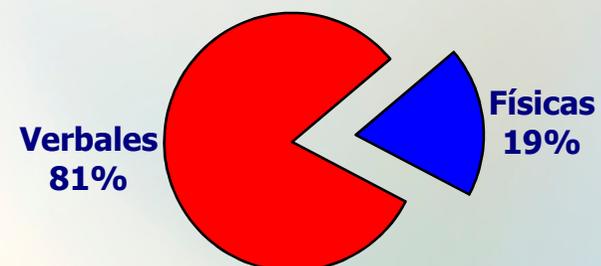
Nº Agresiones	Variación 2011-2012		
	Físicas	Verbales	Psicológ.
<b>Hospitales</b>	-11%	-6%	23%
<b>At. Primaria</b>	-43%	-14%	-11%
<b>G. de Salud de Área</b>	0%	-100%	0%
<b>Emergencias S.</b>	0%	-38%	-100%
<b>G. Regional de Salud</b>	0%	100%	0%
<b>TOTALES</b>	<b>-16%</b>	<b>-11%</b>	<b>-4%</b>



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

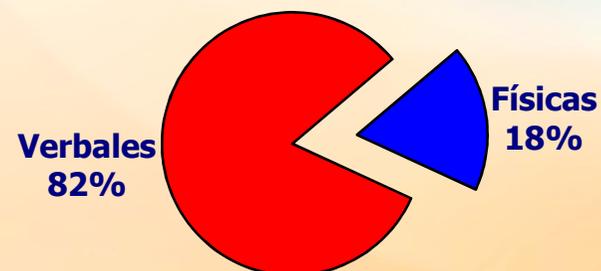
## % Agresiones

**Año 2011**



Consecuencias Psicológicas en el 27% de los trabajadores

**Año 2012**



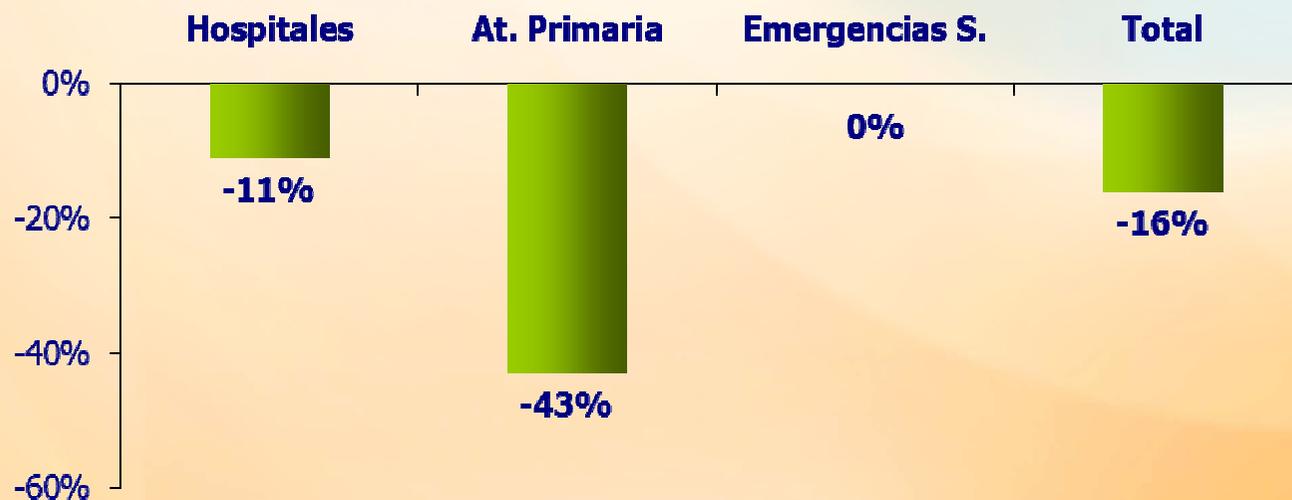
Consecuencias Psicológicas en el 29% de los trabajadores



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Registro de Agresiones físicas por Gerencias

Agresiones Físicas	Año 2011	Año 2012	Variación 2011-2012
Hospitales	73	65	-11%
At. Primaria	14	8	-43%
Emergencias S.	1	1	0%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>74</b>	<b>-16%</b>

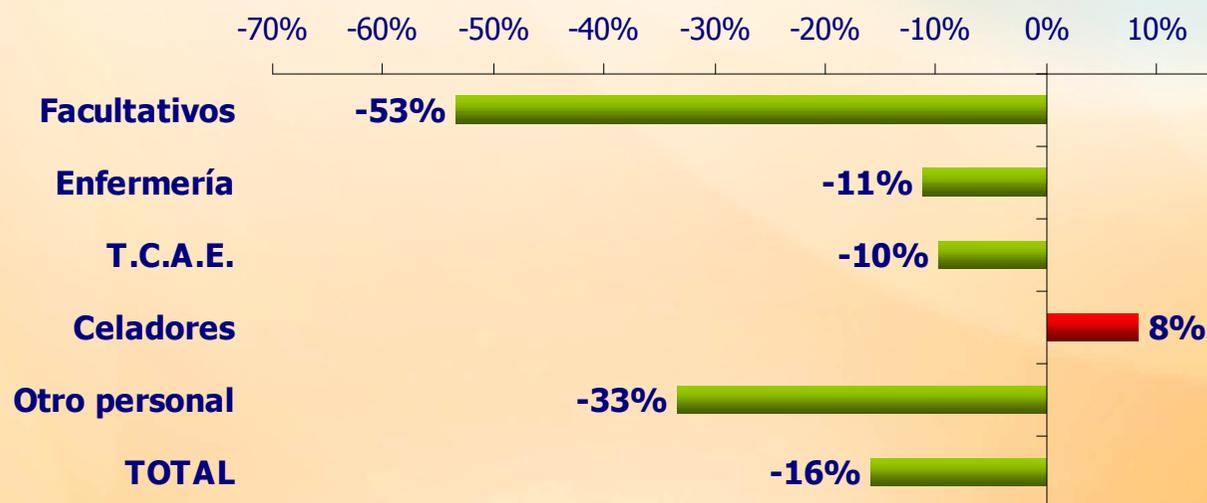




Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Registro de Agresiones físicas por categorías profesionales

Agresiones físicas	Año 2011	Año 2012	Variación 2011-2012
Facultativos	15	7	-53%
Enfermería	27	24	-11%
T.C.A.E.	31	28	-10%
Celadores	12	13	8%
Otro personal	3	2	-33%
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>	<b>74</b>	<b>-16%</b>

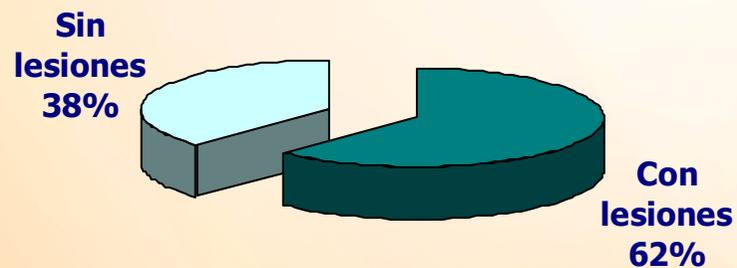




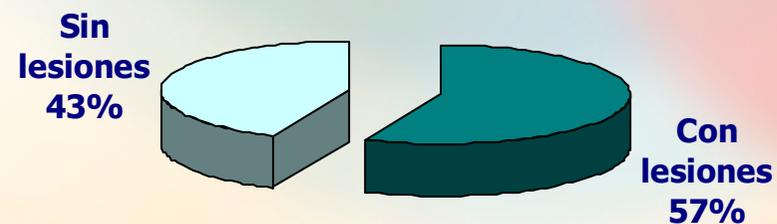
Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Registro de Agresiones físicas con lesiones

**Año 2011**



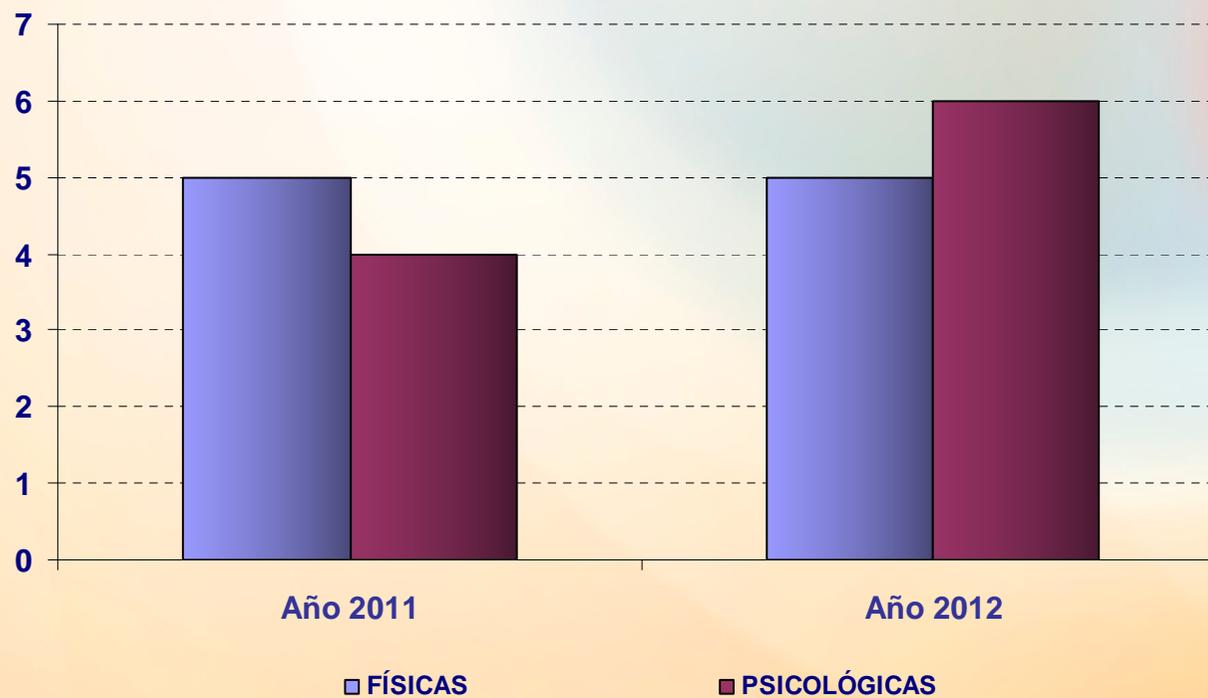
**Año 2012**





Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Registro agresiones con Incapacidad Temporal





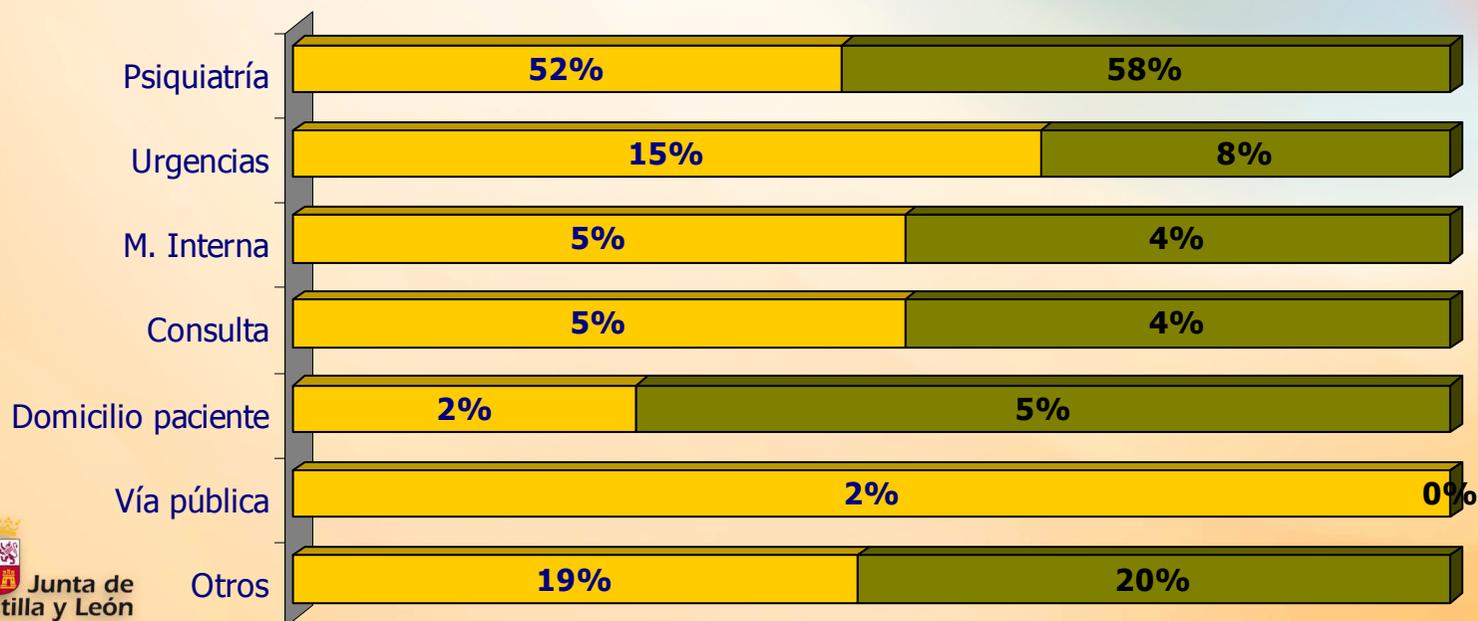
Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Registro de Agresiones físicas. Lugar en que se producen

Agresiones físicas	Psiquiatría	Urgencias	M. Interna	Consulta	Domicilio paciente	Vía pública	Otros	Total
Año 2011	46	13	4	4	2	2	17	88
Año 2012	43	6	3	3	4	0	15	74

■ Año 2011

■ Año 2012

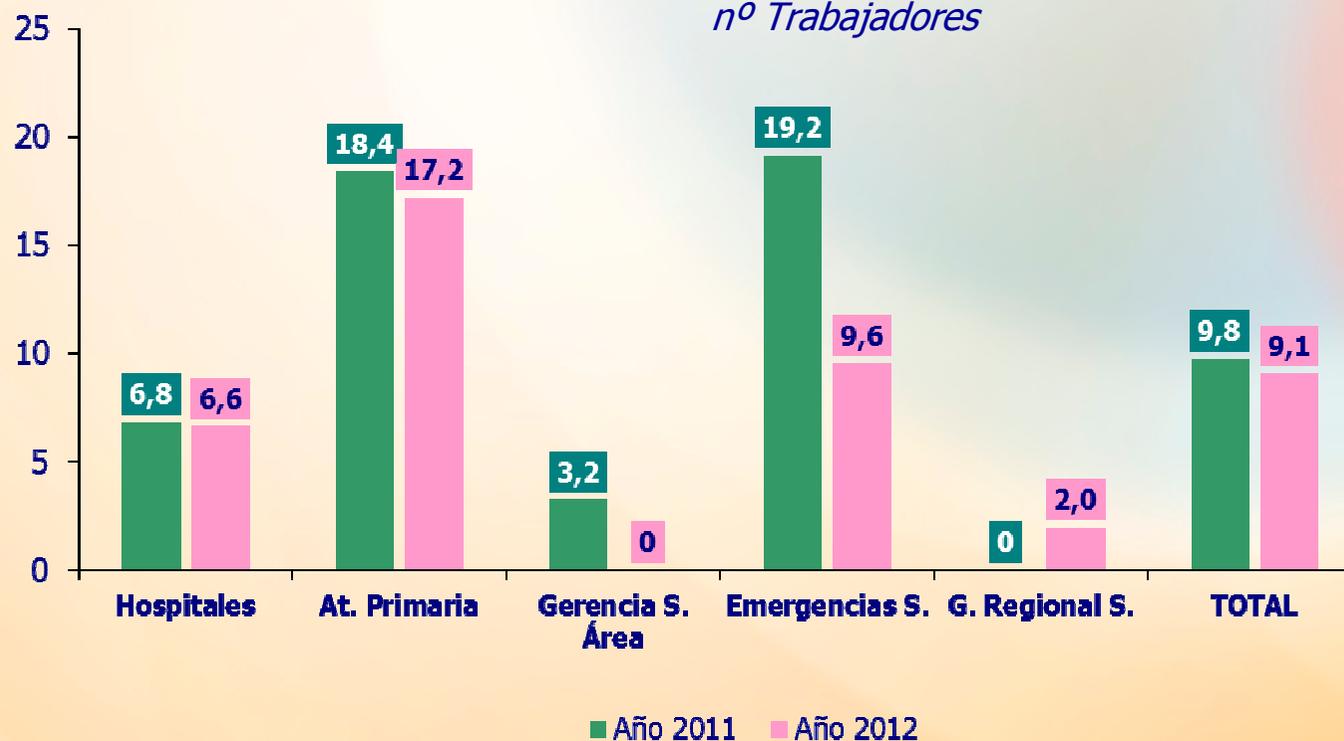




Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Índice de Incidencia. Gerencias

$$\text{Índice de Incidencia} = \frac{n^{\circ} \text{ Incidentes} \times 1.000}{n^{\circ} \text{ Trabajadores}}$$



**Resultados:**

	2011	2012
✓ Mayor Incidencia:	Emergencias	At. Primaria
✓ Menor Incidencia:	G. Salud de Área	



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Índice de Incidencia. Áreas de Salud



**Resultados:**

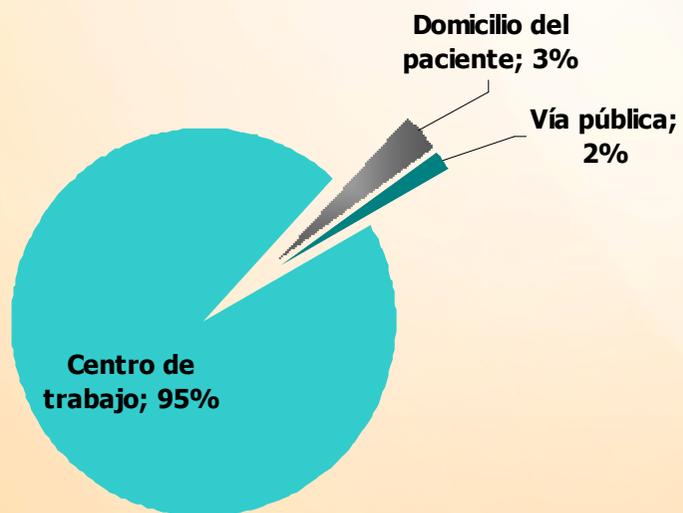
✓ Mayor Incidencia:	2011 Ávila	2012 Va-Este
✓ Menor Incidencia:	Soria	Salamanca



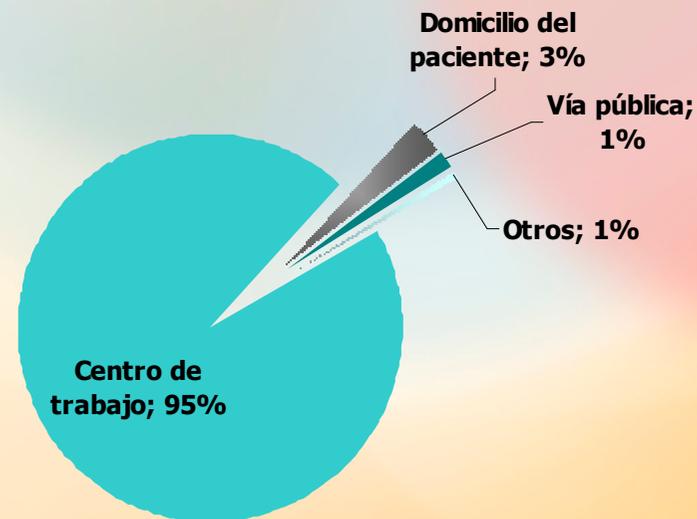
Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Lugar en que se producen los incidentes

**Año 2011**



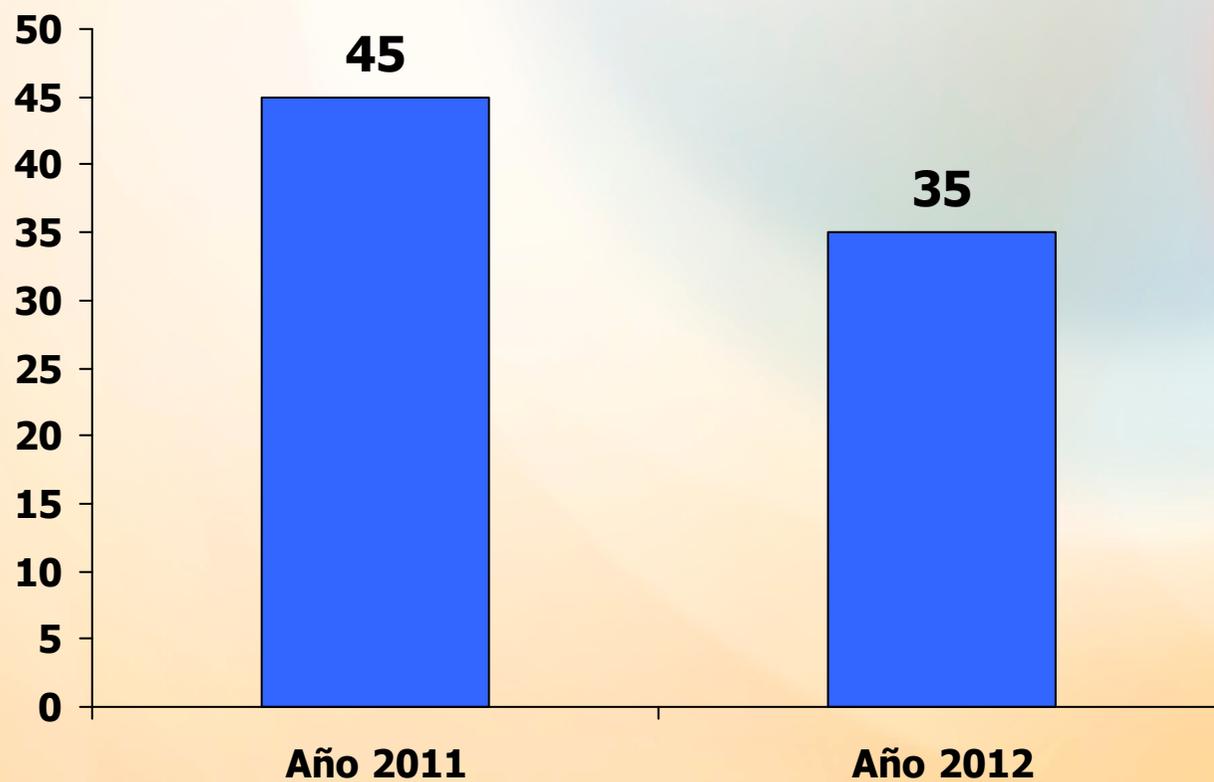
**Año 2012**





Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Denuncias presentadas

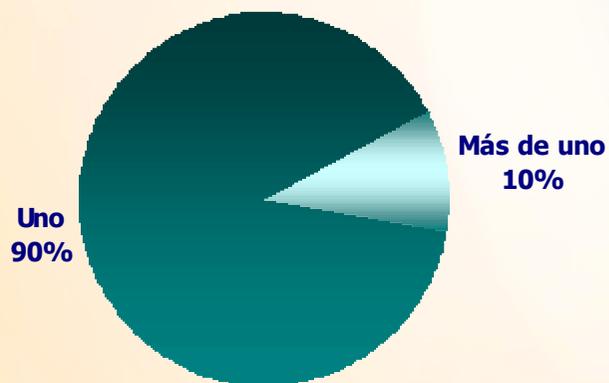




Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Datos del autor

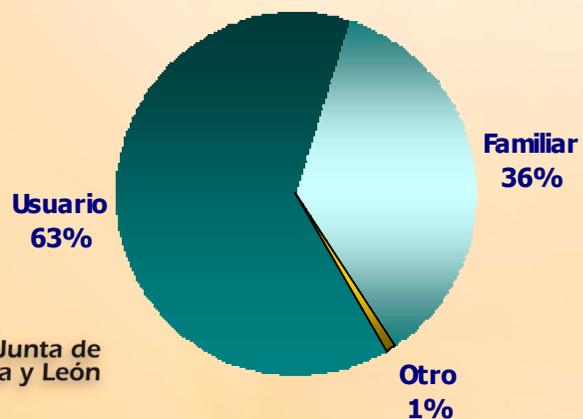
### Número



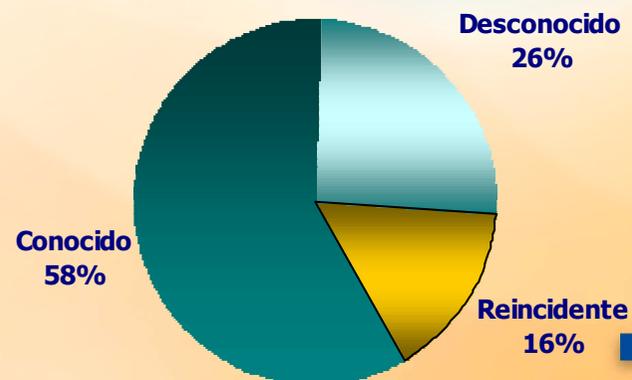
### Sexo



### Tipología



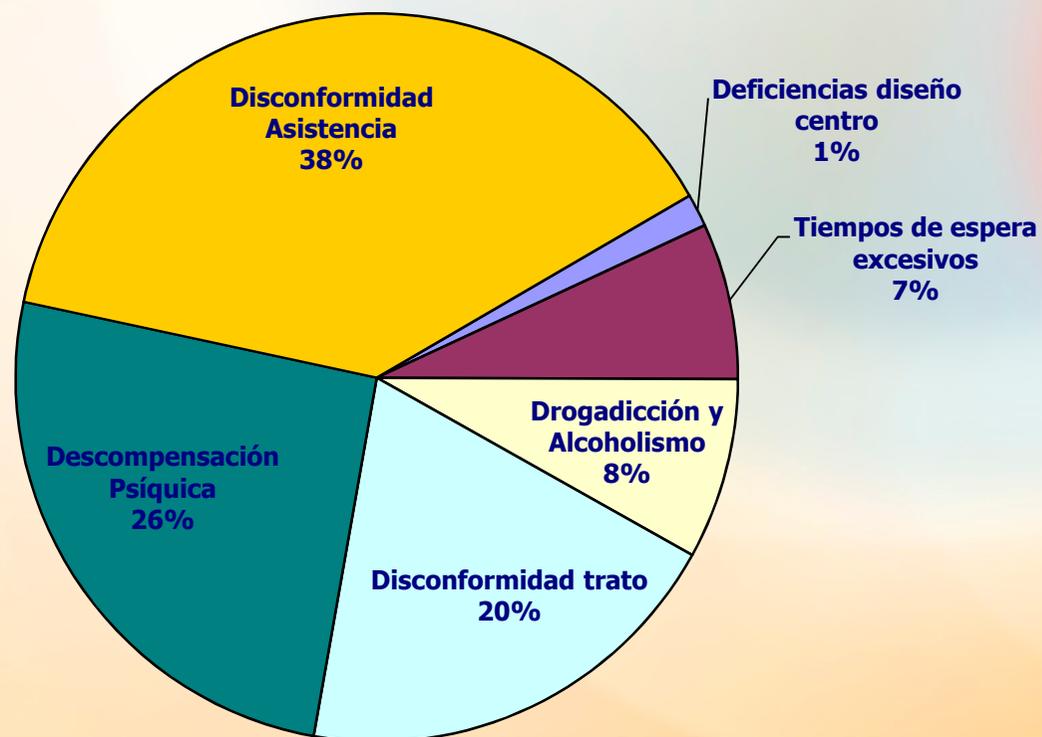
### Perfil





Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Posibles causas desencadenantes





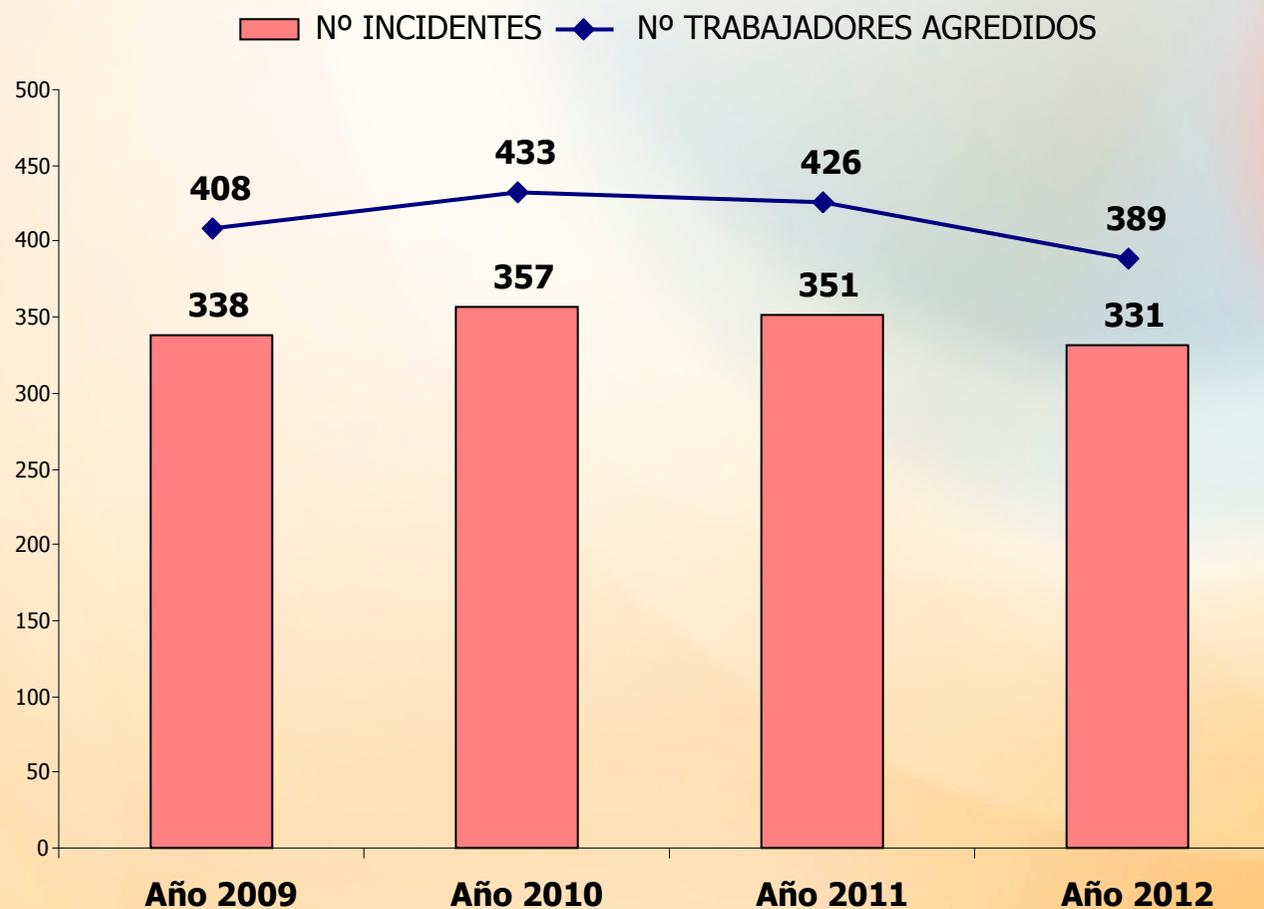
Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

# Evolución en el período 2009 - 2012



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

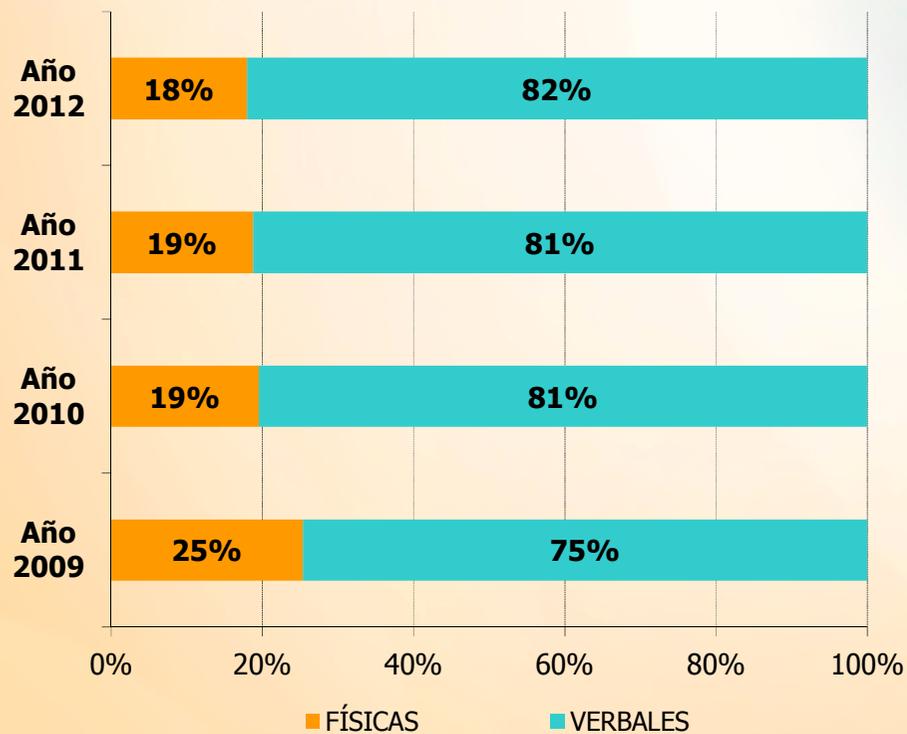
## Evolución años 2009-2012. Incidentes y trabajadores



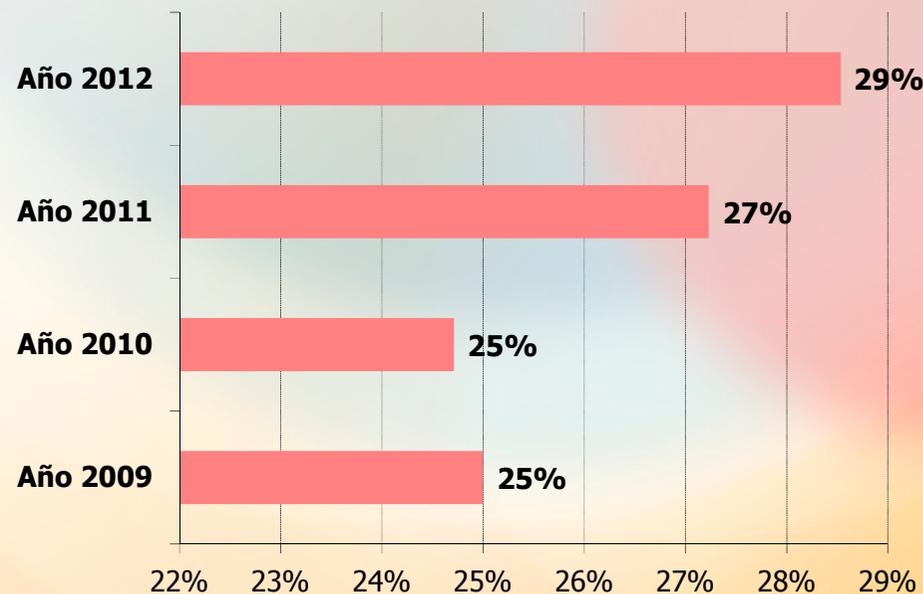


Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Evolución años 2009-2012. Tipo de agresión



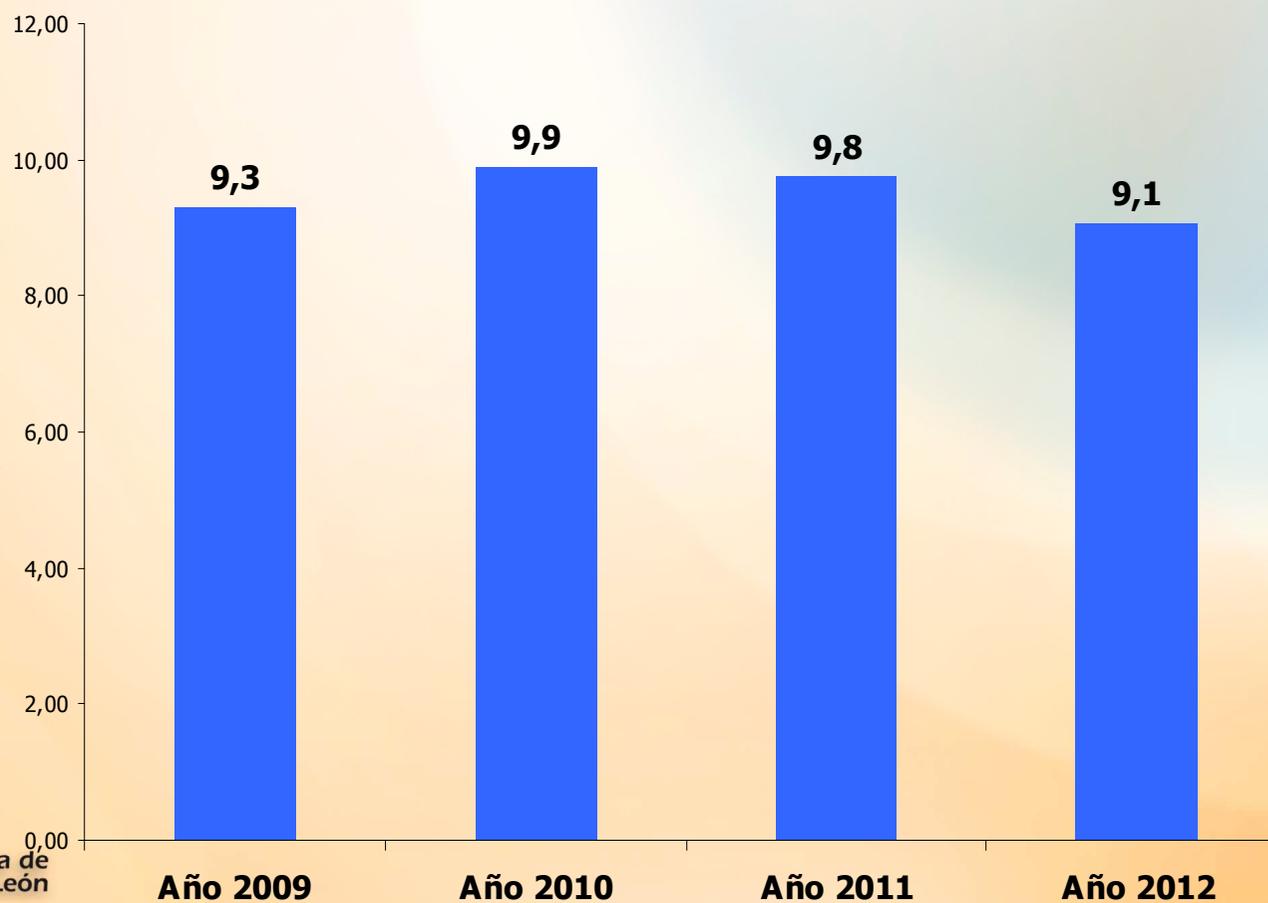
### % Trabajadores agredidos con consecuencias psicológicas





Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

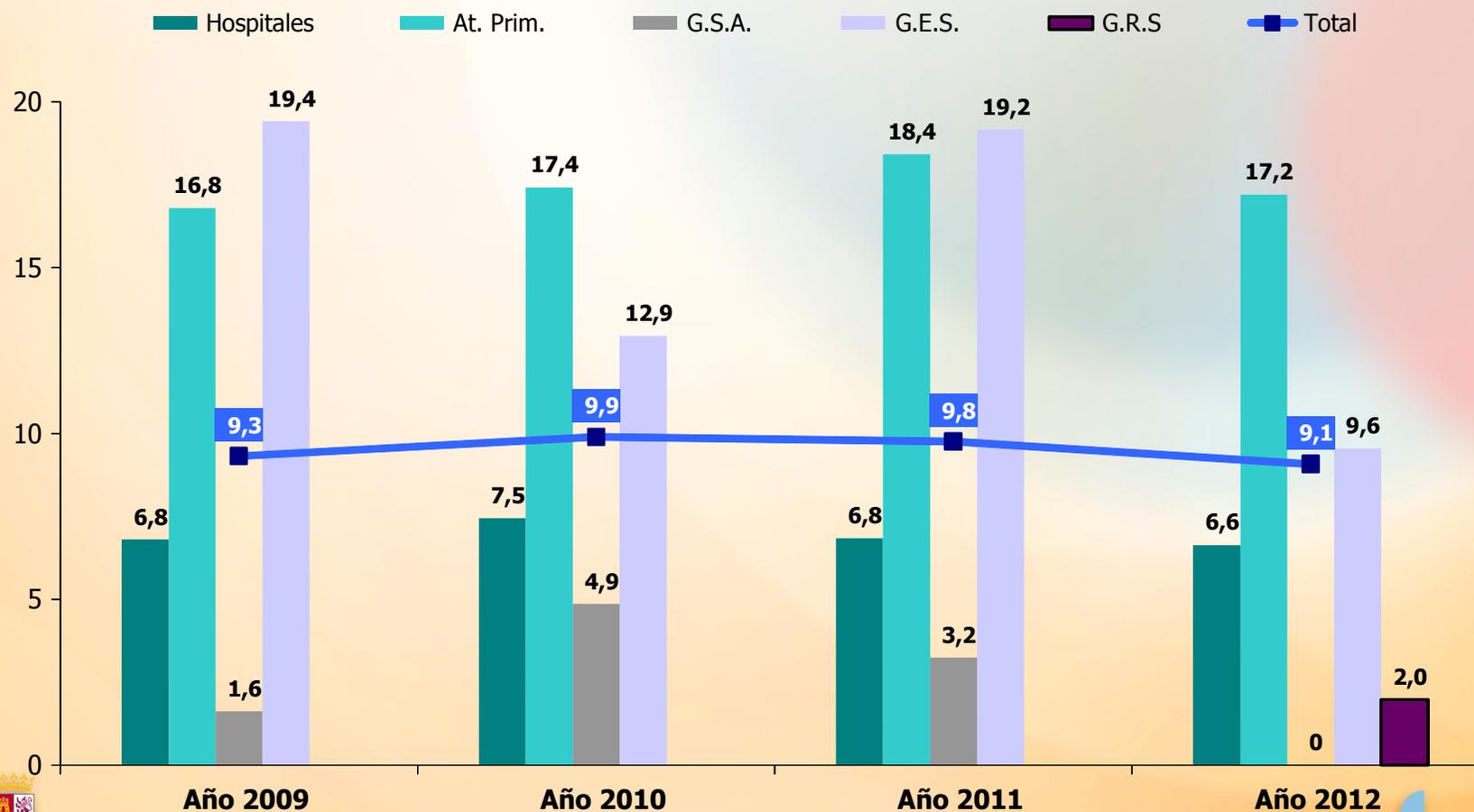
## Evolución años 2009-2012. Índice de Incidencia





Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## Evolución años 2009-2012. Índice de Incidencia



# Pleno sesión ordinaria



Observatorio de agresiones  
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

**18 de junio de 2013**