

PRUEBAS SELECTIVAS PARA EL ACCESO A LA CONDICIÓN DE PERSONAL ESTATUTARIO FIJO EN PLAZAS DE LA CATEGORÍA DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO DE SALUD DE CASTILLA Y LEON, POR EL TURNO DE PROMOCIÓN INTERNA, CONVOCADAS POR ORDEN SAN/486/2021, DE 30 DE ABRIL (BOCYL nº 82 de 30 de abril de 2021).

**EJERCICIO ÚNICO FASE DE OPOSICIÓN
19 DE FEBRERO DE 2022**

PRIMERA PARTE

Preguntas 1 a 60

- 1 El contrato por el que el empresario se obliga a entregar una pluralidad de bienes de forma sucesiva y por precio unitario sin que la cuantía total se defina con exactitud al tiempo de celebrar, se denomina:**
 - a) De suministros
 - b) De gestión
 - c) De servicios
 - d) De asistencia

- 2 Las bases de cotización a la Seguridad Social, según el RDL 8/2015, tendrán como tope:**
 - a) Como tope máximo las cuantías fijadas para cada año por la correspondiente Ley de Presupuestos Generales del Estado
 - b) Como tope mínimo las cuantías del salario mínimo interprofesional vigente en cada momento, incrementadas en un sexto, salvo disposición expresa en contrario
 - c) Como tope mínimo las cuantías del salario mínimo interprofesional vigente en cada momento, incrementadas en un quinto, salvo disposición expresa en contrario
 - d) a y b son ciertas

- 3 Para cambiar la disposición de las ventanas con los documentos que tengo abiertos, en Windows 10, sigo la ruta:**
 - a) Barra de tareas/botón derecho del ratón/selecciono la opción deseada
 - b) Ctrl + R + flecha de dirección
 - c) Ctrl + tecla de dirección
 - d) Ninguna es cierta

- 4 El procedimiento para la valoración del puesto de trabajo por causa de salud se establece en:**
 - a) Orden SAN 220/2015, de 17 de marzo
 - b) Orden SAN 336/2011, de 18 de marzo
 - c) Orden SAN 1037/2014, de 27 de noviembre
 - d) Orden SAN 1307/2015, de 26 de noviembre

5 Según el art. 31 de la Ley 31/1995, 8 de noviembre de Riesgos Laborales se entiende como Servicio de Prevención:

- a) El conjunto de medios humanos y materiales necesarios para realizar las actividades preventivas.
- b) Las medidas adoptadas por los trabajadores para su protección
- c) El conjunto de normas establecidas en cada área de trabajo
- d) Todas son ciertas

6 Señale la respuesta correcta respecto a los criterios de clasificación de documentos o sistemas de codificación:

- a) CIE-10 (Clasificación Internacional de enfermedades)
- b) CIAP (Clasificación internacional de Atención Primaria)
- c) a y b son ciertas
- d) Ninguna es cierta

7 En Windows, puedo buscar y abrir el explorador de archivos mediante el atajo:

- a) Fn + E en el teclado
- b) Alt gr + E en el teclado
- c) Ctrl + E en el teclado
- d) Logotipo de Windows + E en el teclado

8 Según la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, los códigos de conducta regulados por la Sección 5ª del Capítulo IV del Reglamento (UE) 2016/679:

- a) Serán vinculantes para los que se adhieran a los mismos
- b) No serán vinculantes para los que se adhieran a los mismos
- c) Serán informativos
- d) Serán orientativos

9 Según el art. 10 del RDL 8/2015, de 30 de octubre, de la Ley General de la Seguridad Social, son regímenes especiales:

- a) Estudiantes
- b) Trabajadores del mar
- c) Los demás grupos que determine el Ministerio de Empleo y Seguridad Social
- d) Todas son ciertas

10 Según el art. 31 del RDL 8/2015, de 30 de octubre, los intereses de demora por las deudas con la Seguridad Social serán exigibles, en todo caso, si no se hubiese abonado la deuda transcurridos, desde la notificación:

- a) Quince días
- b) Veinte días
- c) Diez días
- d) Todas son falsas

11 En internet, que es un Gateway:

- a) Navegador de acceso a internet
- b) Red que utiliza rangos definidos por el usuario
- c) Equipo que permite el acceso de una máquina a la red local
- d) Sistema de traducción en línea

12 En Windows, para acoplar una ventana a un lado de la pantalla, utilizo:

- a) Genero una macro con las indicaciones
- b) Presiono simultáneamente la tecla de Windows y la flecha de dirección donde quiero que se muestre la ventana
- c) El servicio de informática me instala una aplicación para que vea siempre dos pantallas
- d) Ninguna es cierta

13 Según el art. 44 de la Ley 31/1995, de 8 de Noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, si la Inspección de Trabajo comprueba que no se cumple la normativa sobre Prevención de Riesgos Laborales, implicando riesgo grave e inminente para los trabajadores:

- a) Podrá ordenar la paralización inmediata de tales trabajos o tareas
- b) Sugerirá al empresario que subsane las deficiencias observadas
- c) Podrá ordenar la paralización de todos los trabajos de la empresa
- d) Ninguna es cierta

14 La competencia de los órganos administrativos, según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:

- a) Es irrenunciable y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida como propia
- b) Se puede renunciar y delegar en los términos previstos en ésta u otras leyes
- c) Es renunciabile y se ejercerá por los órganos administrativos que la tengan atribuida como propia, y no se puede delegar
- d) Es renunciabile y se ejercerá por los órganos administrativos que corresponda

15 Señale la respuesta correcta respecto de la codificación y clasificación de la información clínica:

- a) Mejora la atención al paciente
- b) No posibilita el intercambio de información entre diversos sistemas
- c) No permite los estudios de investigación
- d) Ninguna es cierta

16 Una vez presentada una reclamación en un centro hospitalario de la Comunidad de Castilla y León, el usuario tiene derecho a recibir contestación en:

- a) Un plazo no superior a 30 días naturales.
- b) Un plazo no superior a 15 días naturales.
- c) Un plazo no superior a 30 días hábiles.
- d) Un plazo no superior a 15 días hábiles.

17 En el explorador de Windows, a través de que combinación de teclas del teclado se muestra y se oculta la barra Cinta de opciones:

- a) Ctrl + Alt
- b) Alt + F1
- c) Ctrl + F1
- d) Ctrl + Alt + F1

18 Según lo establecido en el Procedimiento de Protección de las trabajadoras durante el embarazo o lactancia de la Gerencia Regional de Salud, el plazo para notificar a la trabajadora las medidas preventivas adoptadas por el Gerente será de:

- a) Mínimo de 10 días
- b) Máximo de 10 días
- c) Mínimo de 15 días
- d) Máximo de 15 días

19Cuál de las siguientes respuestas no es una característica de la historia clínica:

- a) Identifica claramente a la persona sobre la que recoge la información
- b) Es fiable, concisa y organizada lógicamente
- c) Identifica a las personas que hacen anotaciones en la misma
- d) No incorpora información trascendental

20 ¿Cuál de los siguientes atajos, en Word, reduce el tamaño de fuente de un texto seleccionado?

- a) Ctrl + Alt + <
- b) Alt + <
- c) a y b son ciertas
- d) Ninguna es cierta

21 En Word 2013, la barra de herramientas de acceso rápido, por defecto, contiene:

- a) Guardar, Deshacer y Rehacer
- b) Guardar, Ortografía y Gramática e Impresión rápida
- c) Guardar, Impresión rápida y Vista previa
- d) Guardar, Vista previa y Dibujar tabla

22 ¿Qué Real Decreto regula los servicios de información administrativa y atención al ciudadano?

- a) Real Decreto 41/2002, de 14 de noviembre
- b) Real Decreto 42/2016, de 10 de noviembre
- c) Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero
- d) Real Decreto 29/2020, de 29 de septiembre

23 Según la Ley 2/2006 de la Hacienda y del Sector Público de la Comunidad de Castilla y León, la Intervención General de la Administración de Castilla y León ¿con qué periodicidad publicará un resumen del estado de ejecución de los presupuestos de la Administración General de la Comunidad?

- a) Quincenal
- b) Mensual
- c) Trimestral
- d) Semestral

24 La barra de pestañas del Explorador de Windows contiene las siguientes pestañas:

- a) Archivo, Inicio, Ver, Vista
- b) Archivo, Inicio, Compartir, Vista
- c) Archivo, Inicio, Ayuda, Vista
- d) No existe la barra de pestañas en el Explorador de Windows

25 Según la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común, tienen la capacidad de obrar:

- a) Las personas físicas que no ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
- b) Las personas físicas o jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
- c) Las uniones y entidades con personalidad jurídica y patrimonial
- d) Los menores incapacitados

26 En Excel, para que la fuente aparezca en color negro, si el número es positivo, y en rojo si es negativo, utilizamos:

- a) Fuente/Color/Negativos
- b) Creamos un objeto OLE con una macro de función
- c) El formato condicional
- d) Número/General/Negativos

27 Señale, de las siguientes respuestas, cuáles son sistemas operativos

- a) MS-DOS, BeOS, Microsoft Windows y Android
- b) MS-DOS, Xataka, Microsoft Windows y Android
- c) MS-DOS, BeOS, Wikipedia y Android
- d) MS-DOS, BeOS, Microsoft Windows y CPUse

28 Según el art. 141 de la Ley 2/2006, de 3 de mayo, de la Hacienda y del Sector Público de la Comunidad de Castilla y León, la gestión que emplee la cantidad óptima de recursos para producir u obtener los objetivos previstos se considera:

- a) Eficaz
- b) Eficiente
- c) Económica
- d) Estable

29 En relación con las técnicas de gestión y control de archivo y documentación clínica, son tareas archivísticas:

- a) Ordenación, Indización y Descripción
- b) Ordenación, Segregación y Descripción
- c) Ordenación, Transcripción y Descripción
- d) Ordenación, Mecanización y Descripción

30 Según el art. 14 de la Ley 19/2013, el derecho de acceso a la información pública podrá ser limitado cuando suponga un perjuicio para:

- a) La seguridad nacional
- b) Las relaciones exteriores
- c) La garantía de la confidencialidad
- d) Todas son ciertas

31 Según el art. 7 del RDL 8/2015, de 30 de octubre, estarán comprendidos en el sistema de la Seguridad Social

- a) Socios trabajadores de cooperativas de trabajo asociado.
- b) Estudiantes.
- c) Funcionarios públicos, civiles y militares.
- d) Todas son ciertas

32 Protejo un documento con contraseña, en Word, mediante:

- a) Revisar/Proteger documento
- b) Archivo/Proteger documento/Cifrar con contraseña
- c) Revisar/Definir/Control de cambios
- d) Ninguna es cierta

33 Según el artículo 232 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, las obras, según su objeto y naturaleza, se clasificarán en los grupos siguientes:

- a) Reparación de inmuebles, Reparación de estructuras, Reparación de espacios comunes y Demolición
- b) Reparación de equipos, Reparación de estructuras, Reparación de espacios comunes y Demolición
- c) Primera intervención, Reparación avanzada, Reparación y mantenimiento de equipos y Demolición
- d) Primer establecimiento, Reparación simple, Reparación y mantenimiento y Demolición

34 Según las funciones que realiza, el software puede ser:

- a) De cálculo, de coacción o de indización
- b) De sistema operativo, de aplicación o de programación
- c) a y b son ciertas
- d) Ninguna es cierta

35 Según la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público, qué documentos se almacenarán en el Archivo electrónico de documentos:

- a) Los documentos que no contengan actos administrativos y no afecten a derechos de los particulares
- b) Todos los documentos utilizados en las actuaciones administrativas
- c) a y b son ciertas
- d) Ninguna es cierta

36 ¿Cuál de las siguientes reglas para dar nombre a un campo en una tabla Access es falsa?:

- a) No puede contener puntos
- b) No pueden comenzar por espacios
- c) Puede tener hasta 64 caracteres
- d) No pueden incluir comillas dobles ("")

37 Según la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en relación con el cómputo de plazo:

- a) Cuando un día fuese hábil en el municipio o Comunidad Autónoma en que residiese el interesado, e inhábil en la sede del órgano administrativo, o a la inversa, se considerará inhábil en todo caso.
- b) La declaración de un día como hábil o inhábil a efectos de cómputo de plazos determina por sí sola el funcionamiento de los centros de trabajo de las Administraciones Públicas.
- c) Son hábiles las horas del día en horario laboral que formen parte de un día hábil.
- d) Ninguna es cierta.

38 Windows 10 nos permite visualizar las ventanas de los documentos:

- a) En cascada, Apiladas o en Paralelo
- b) Apiladas o en Diagonal
- c) En Diagonal o Secuencial
- d) Ninguna es cierta

39 La función que muestra el día actual en Excel es:

- a) DIA_ACTUAL
- b) FECHA
- c) HOY
- d) DÍA_DE_LOS_CORRIENTES

40 Según el art. 32 bis, de la Ley 31/1995, la presencia en el centro de trabajo de los recursos preventivos, cualquiera que sea la modalidad de organización de dichos recursos, será necesaria:

- a) Cuando se realicen actividades o procesos que no sean considerados como peligrosos o con riesgos especiales.
- b) Cuando los riesgos no sean susceptibles de agravarse o modificarse en el desarrollo del proceso o la actividad.
- c) Cuando la necesidad de dicha presencia sea requerida por la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, si las circunstancias del caso así lo exigieran debido a las condiciones de trabajo detectadas.
- d) Ninguna es cierta.

41 Para comprobar si un texto incurre en sexismo lingüístico se aplicará:

- a) El corrector ortográfico
- b) La regla de la igualdad
- c) La regla de inversión
- d) El auto corrector

42 Según el artículo 119 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, señale la respuesta correcta respecto a la tramitación urgente del expediente:

- a) La declaración de urgencia no estará motivada y será realizada por el órgano de contratación
- b) Acordada la apertura del procedimiento de adjudicación, los plazos para la licitación, adjudicación y formalización del contrato se reducirán a 7 días
- c) Podrán ser objeto de tramitación urgente los expedientes correspondientes a los contratos cuya celebración responda a una necesidad inaplazable
- d) Estos expedientes se tramitarán siguiendo el procedimiento específico que cada uno de ellos genere

43 Según la Ley 8/2003 sobre derechos y deberes de las personas en relación con la salud, el documento de consentimiento informado:

- a) Podrá ser revocado verbalmente
- b) Deberá ser específico para cada supuesto
- c) En caso de ser revocado debe indicar la causa de su revocación
- d) Ninguna es cierta

44 La herramienta "combinar correspondencia" de Word, permite:

- a) Crear etiquetas y sobres personalizados para cada destinatario
- b) Personalizar una carta para dirigirse a cada destinatario por su nombre
- c) a y b son ciertas
- d) Ninguna es cierta

45 En Excel, la función que compara dos cadenas de texto y devuelve VERDADERO, si son exactamente iguales, y FALSO si no lo son, es:

- a) VERDADERO
- b) COMPROBAR TEXTO
- c) V/F
- d) IGUAL

46 Según la ORDEN SAN/1037/2014, la resolución expresa sobre la valoración del puesto de trabajo cuando el trabajador sea apto o apto con limitaciones será notificado:

- a) Al interesado y al responsable del centro.
- b) Al responsable del servicio y al Servicio de Prevención
- c) Al Comité de Seguridad y Salud y a los delegados de prevención.
- d) Todas son ciertas

47Cuál de los siguientes documentos administrativos utilizaríamos para comunicar la existencia de hechos o actos a otras personas, órganos o entidades:

- a) Acta
- b) Certificado
- c) Oficio
- d) Resolución

48 En Windows, para realizar cambios en el aspecto del menú Inicio utilizo la secuencia:

- a) Inicio / Configuración del sistema / Administración de equipos
- b) Sistema de Windows / Herramientas administrativas / Configuración del sistema
- c) Panel de Control / Apariencia y personalización / Centro de accesibilidad
- d) Botón Inicio / Configuración/ Personalización

49 En la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, qué actos administrativos son anulables:

- a) Los que incurran en desviación de poder
- b) Los que incurran en cualquier infracción del ordenamiento jurídico
- c) a y b son ciertas
- d) Ninguna es cierta

50 En Access, qué tipo de archivos acepta el campo de objeto OLE:

- a) Mapa de bits de Windows (.bmp)
- b) Mapa de bits independiente del dispositivo (.dib).
- c) a y b son ciertas
- d) Ninguna es cierta

51 En Word 2013, insertamos un salto de página manual mediante:

- a) Diseño de página / Posición / Salto de página
- b) Insertar / Salto de página
- c) Diseño de página / Bordes de página / Salto de página
- d) Insertar / Diseño de página / Salto de página

52 Según la clasificación económica de los ingresos prevista en el artículo 100 de la Ley 2/2006, de la Hacienda y del Sector Público de la Comunidad de Castilla y León y conforme a la Orden de elaboración de los presupuestos generales de la Comunidad, señale la respuesta correcta:

- a) Capitulo 1: Impuestos Directos
- b) Capitulo 2: Transferencias de Capital
- c) Capitulo 3: Impuestos Indirectos
- d) Capitulo 4: Ingresos Patrimoniales

53 Según el artículo 116 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, en el expediente, se justificará adecuadamente:

- a) La clasificación que se exija a los miembros de la mesa de contratación
- b) La decisión de no dividir en lotes el objeto del contrato, en su caso
- c) Los criterios de interés técnico o personal que se tendrán en consideración para adjudicar el contrato
- d) Los plazos de ejecución que se propongan

54 Señale cuál de las siguientes respuestas no es un navegador de internet:

- a) Mozilla
- b) Internet Explorer
- c) Opera
- d) Windows

55 Según la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público, cuál de los siguientes requisitos es necesario para la creación de cualquier órgano administrativo:

- a) Autonomía de sus funciones
- b) Delimitación de sus funciones y competencias
- c) No necesita dotación de créditos para su puesta en marcha
- d) Ninguna es cierta

56 Cuántos bits tiene un Byte:

- a) 8
- b) 16
- c) 32
- d) 40

57 Según el art. 20 de la Ley de Procedimiento Administrativo, señale la respuesta correcta respecto de la responsabilidad de la tramitación:

- a) Los titulares de las unidades administrativas no serán responsables de eliminar toda anomalía en la tramitación de procedimientos
- b) No se adoptarán las medidas oportunas para remover los obstáculos que impidan, dificulten o retrasen el ejercicio pleno de los derechos de los interesados o el respeto a sus intereses legítimos
- c) Los interesados no podrán solicitar la exigencia de esa responsabilidad a la Administración Pública
- d) Son responsables directos los titulares de las unidades administrativas y el personal al servicio de las Administraciones Públicas que tuviesen a su cargo la resolución o el despacho de los asuntos

58Cuál de las siguientes respuestas no es una regla básica en los mensajes de texto:

- a) No es necesario organizar el contenido del mensaje
- b) Poner el asunto descriptivo y orientado a la acción
- c) Cuanto más extenso sea el mensaje, mejor
- d) Todas son ciertas

59 Según el RDL 8/2015, de la Ley General de la Seguridad Social, no computarán en la base de cotización:

- a) Las asignaciones para gastos de locomoción del trabajador que se desplace fuera de su centro habitual de trabajo para realizar el mismo en lugar distinto.
- b) Las horas extraordinarias, salvo para la cotización por accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social
- c) Las indemnizaciones por fallecimiento y las correspondientes a traslados, suspensiones y despidos.
- d) Todas son ciertas

60 Los documentos administrativos se clasifican en:

- a) Decisión, Notificación y Comunicación
- b) Decisión, Transmisión, Constancia y Juicio
- c) Decisión, Procedimiento, Constancia y Juicio
- d) Decisión, Acreditación, Constancia y Juicio

SEGUNDA PARTE. SUPUESTO PRÁCTICO

Preguntas 61 a 85

El servicio de Admisión en el que usted desempeña sus funciones, debe enviar a la Gerencia Regional de Salud, mensualmente, la situación de la lista de espera por especialidades. Para ello, usted va a trabajar con una hoja de Excel (Figura 1) con el formato que se muestra en dicha figura, y que consta de un total de:

- 28508 registros
- 34 especialidades

La información se envía en un Word, con el formato que se muestra en la Figura 2, y mostrando la tabla en dos posiciones (A y B); estos datos se acompañan de gráficos que representan adecuadamente la situación (Figuras 2, 3 y 4).

Además, para la explotación de los datos, genera una tabla dinámica con contenidos como los que se muestran en las Figuras 5 a 9). El documento ocupa un total de 55 páginas numeradas

Encabezado de filas y columnas

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
	Nº CITA	CENTRO	SERVICIO	AGENDA	SERVICIO Y AGENDA	DERIVACIÓN- PROCEDENCIA	TIP ENTR	TIP CITA	FECHA PETICION CITA	FECHA CITA	ESPERA	PRIORIDAD	
2	12114	1	HEMATOLOGÍA	HEMC42	HEMATOLOGÍA HEMC42	TRAUMATOLOGÍA	1	3	16/09/2019	02/11/2021	778	NORMAL	
3	12115	1	HEMATOLOGÍA	HEMC42	HEMATOLOGÍA HEMC42	TRAUMATOLOGÍA	1	3	16/09/2019	02/11/2021	778	NORMAL	
4	12113	1	HEMATOLOGÍA	HEMC42	HEMATOLOGÍA HEMC42	TRAUMATOLOGÍA	1	3	30/09/2019	03/11/2021	765	NORMAL	
5	893	1	CRUGÍA VASCULAR	ACV04	CRUGÍA VASCULAR ACV04	ATENCIÓN PRIMARIA	3	1	29/11/2019	22/11/2021	724	NORMAL	
6	262	1	CRUGÍA VASCULAR	ACV08	CRUGÍA VASCULAR ACV08	ATENCIÓN PRIMARIA	3	1	16/12/2019	02/12/2021	717	NORMAL	
7	290	1	CRUGÍA VASCULAR	ACV11	CRUGÍA VASCULAR ACV11	ATENCIÓN PRIMARIA	3	1	17/01/2020	30/11/2021	689	NORMAL	
8	17923	2	OFTALMOLOGÍA	OFT230	OFTALMOLOGÍA OFT230	ATENCIÓN PRIMARIA	2	2	27/02/2020	10/01/2022	689	NORMAL	
9	1889	2	CARDIOLOGÍA	CAR403	CARDIOLOGÍA CAR403	CARDIOLOGÍA	3	3	02/03/2020	29/11/2021	637	NORMAL	
10	24672	2	TRAUMATOLOGÍA	TRA401	TRAUMATOLOGÍA TRA401	ATENCIÓN PRIMARIA	1	2	06/03/2020	04/02/2022	700	NORMAL	
11	1896	2	CARDIOLOGÍA	CAR403	CARDIOLOGÍA CAR403	OFTALMOLOGÍA	3	3	09/03/2020	20/12/2021	651	NORMAL	
12	22549	1	REHABILITACIÓN	REHC36	REHABILITACIÓN REHC36	TRAUMATOLOGÍA	1	3	18/03/2020	09/11/2021	601	PREFERENTE	
13	13336	1	NEUROCIRUGÍA	NRCC01	NEUROCIRUGÍA NRCC01	TRAUMATOLOGÍA	1	2	24/03/2020	02/11/2021	588	NORMAL	
14	9528	2	ENDOCRINOLOGÍA	END203	ENDOCRINOLOGÍA END203	ATENCIÓN PRIMARIA	1	2	07/04/2020	18/01/2022	651	NORMAL	
15	1930	2	CARDIOLOGÍA	CAR403	CARDIOLOGÍA CAR403	CARDIOLOGÍA	3	3	24/04/2020	18/04/2022	724	NORMAL	
16	16837	2	OFTALMOLOGÍA	OFT430	OFTALMOLOGÍA OFT430	ATENCIÓN PRIMARIA	3	3	20/05/2020	07/12/2021	566	NORMAL	
17	19564	2	OFTALMOLOGÍA	OFT232	OFTALMOLOGÍA OFT232	OFTALMOLOGÍA	3	3	25/05/2020	29/11/21			
TOTALES													
											NORMAL	26798	
											PREFERENTE	1710	

FIGURA 1



TABLA DE LISTA DE ESPERA POR ESPECIALIDADES



HOSPITAL INFANTIL
Contacto: hospinf@gmail.com

A	B	C	D	E	F	G
SERVICIO	TOTAL PACIENTES EN ESPERA	PROCEDENCIA A. PRIMARIA	DÍAS ESPERA MEDIA	DÍAS ESPERA MÍNIMA	DÍAS ESPERA MÁXIMA	Nº AGENDAS SERVICIO/
2 ALEGOLOGÍA	211	193	43,1	5	277	4
3 ANESTESIA	304	0	14,8	5	98	6
4 APARATO DIGESTIVO	1287	1094	81,4	5	688	23
5 CARDIOLOGÍA	1074	716	99,6	4	739	26
6 CIRUGÍA CARDIACA	20	0	15,5	11	22	1
7 CIRUGÍA GENERAL	550	300	76,8	4	713	30
8 CIRUGÍA MAXILOFACIAL	571	375	120,0	6	307	4
9 CIRUGÍA PLÁSTICA	248	8	81,8	7	274	7
10 CIRUGÍA VASCULAR	977	704	108,4	7	724	11
11 CIRUGÍA PEDIÁTRICA	107	84	50,1	8	191	3
12 DERMATOLOGÍA	3672	3343	111,1	7	523	14
13 ENDOCRINOLOGÍA	697	489	72,6	5	651	25

1¶

POSICIÓN A



TABLA DE LISTA DE ESPERA POR ESPECIALIDADES



HOSPITAL INFANTIL
Contacto: hospinf@gmail.com

1	A	B	C	D	E	F	G	H
TOTAL PACIENTES EN ESPERA	ALEGOLOGÍA	ANESTESIA	AP. DIGESTIVO	CARDIOLOGÍA	CIR. CARDIACA	CIR. GENERAL	CIR. MAXILOFACIAL	
2	211	304	1287	1074	20	550	571	
3	PROCEDENCIA A. PRIMARIA	193	0	1094	716	0	300	375
4	DÍAS ESPERA MEDIA	43,1	14,8	81,4	99,6	15,5	76,8	120,0
5	DÍAS ESPERA MÍNIMA	5	5	5	4	11	4	6
6	DÍAS ESPERA MÁXIMA	277	98	688	739	22	713	307
7	Nº AGENDAS SERVICIO/	4	6	23	26	1	30	4

1¶

POSICIÓN B¶

FIGURA 2¶



TABLA DE LISTA DE ESPERA POR ESPECIALIDADES



HOSPITAL INFANTIL
Contacto: hospinf@gmail.com

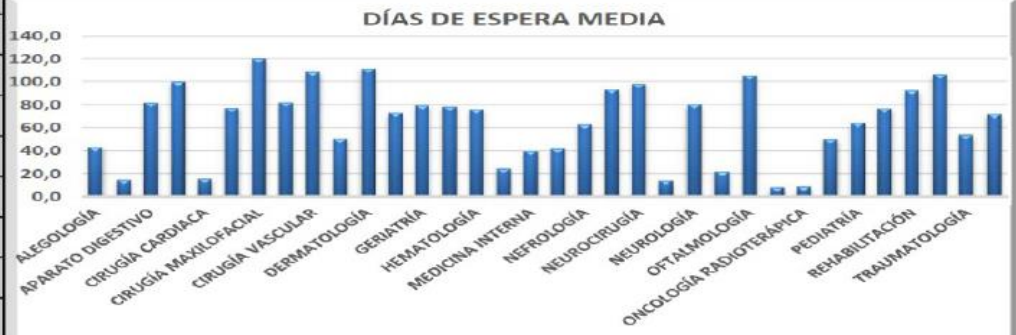
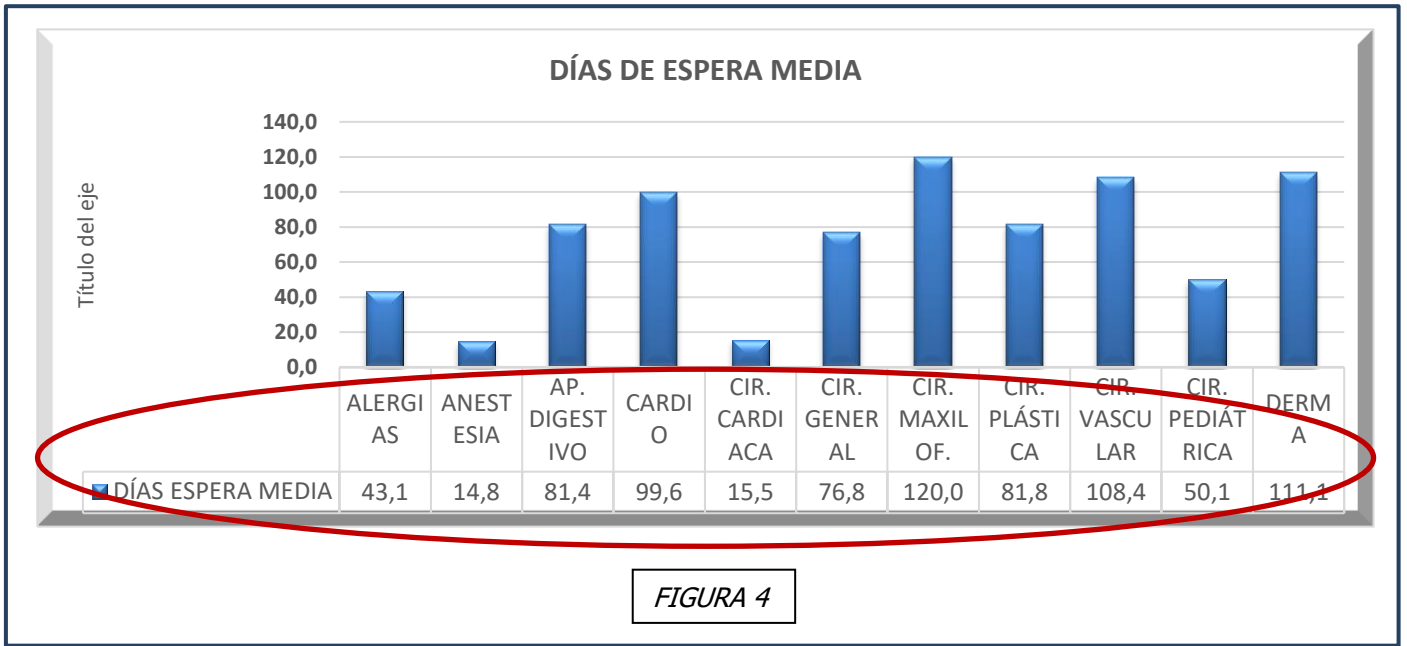


FIGURA 3

2



	C	D	E	F	G
1	CENTRO	SERVICIO	AGENDA	DERIVACIÓN-PRO	TIPE
45	Cuenta CARDIOLOGÍA		43		
46		2 CIRUGÍA GENERAL	CGD205	CIRUGÍA GENERA	
47		1 CIRUGÍA GENERAL	CG1C30	ONCOLOGÍA RAD	
48	Cuenta CIRUGÍA GENERA		2		
49		1 CIRUGÍA VASCULAR	ACVC04	ATENCIÓN PRIMA	
50		1 CIRUGÍA VASCULAR	ACVC08	ATENCIÓN PRIMA	
51		1 CIRUGÍA VASCULAR	ACVC11	ATENCIÓN PRIMA	
52		1 CIRUGÍA VASCULAR	ACVC04	REFERENCIA-OTR	
53		1 CIRUGÍA VASCULAR	ACVC09	REFERENCIA-OTR	
54		1 CIRUGÍA VASCULAR	ACVC07	REFERENCIA-OTR	
55	Cuenta CIRUGÍA VASCUL		6		

FIGURA 5

	D	E	F	G	H	I	J	K
1	SERVICIO	AGENDA	DERIVACIÓN-PR	TIPET	TIPCI	FECHAPETIC	FECHA CITA	ESPERA
51	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC11	ATENCIÓN PRIMA	3	1	17/01/2020	30/11/2021	683
52	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC04	REFERENCIA-OTRO	3	3	28/10/2020	08/11/2021	376
53	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC09	REFERENCIA-OTRO	3	3	03/11/2020	13/12/2021	405
54	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC07	REFERENCIA-OTRO	2	3	10/12/2020	22/12/2021	377
55	Mín. CIRUGÍA VASCULAR							376
56	DERMATOLOGÍA	DER330	ATENCIÓN PRIMA	2	2	24/09/2020	01/03/2022	523
57	DERMATOLOGÍA	DER330	DERMATOLOGÍA	1	1	16/12/2020	16/11/2021	335
58	Mín. DERMATOLOGÍA							335
59	ENDOCRINOLOGÍA	END203	ATENCIÓN PRIMA	1	2	07/04/2020	18/01/2022	651
60	ENDOCRINOLOGÍA	ENDC02	ENDOCRINOLOGÍA	1	3	04/12/2020	01/12/2021	362
61	Mín. ENDOCRINOLOGÍA							362

FIGURA 6

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Nº CITA	CIAS_P	CENT	SERVICIO	AGENDA	DERIVACIÓN-PR	TIPET	TIPCI	FECHAPETIC	FECHA CITA	ESPERA
44	2437	170314	2	CARDIOLOGÍA	CAR203	CARDIOLOGÍA	3	1	12/01/2021	01/06/2022	505
45				Máx. CARDIOLOGÍA							724
46	2730	170319	2	CIRUGÍA GENERAL	CGD205	CIRUGÍA GENERAL	1	2	13/11/2020	27/10/2022	713
47	2948	170316	1	CIRUGÍA GENERAL	CG1C30	ONCOLOGÍA RADI	1	3	23/11/2020	02/12/2021	374
48				Máx. CIRUGÍA GENERAL							713
49	893	170316	1	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC04	ATENCIÓN PRIMA	3	1	29/11/2019	22/11/2021	724
50	262	170313	1	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC08	ATENCIÓN PRIMA	3	1	16/12/2019	02/12/2021	717
51	290	170312	1	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC11	ATENCIÓN PRIMA	3	1	17/01/2020	30/11/2021	683
52	755	170405	1	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC04	REFERENCIA-OTRO	3	3	28/10/2020	08/11/2021	376
53	367	170000	1	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC09	REFERENCIA-OTRO	3	3	03/11/2020	13/12/2021	405
54	644	170404	1	CIRUGÍA VASCULAR	ACVC07	REFERENCIA-OTRO	2	3	10/12/2020	22/12/2021	377
55				Máx. CIRUGÍA VASCULAR							724

FIGURA 7

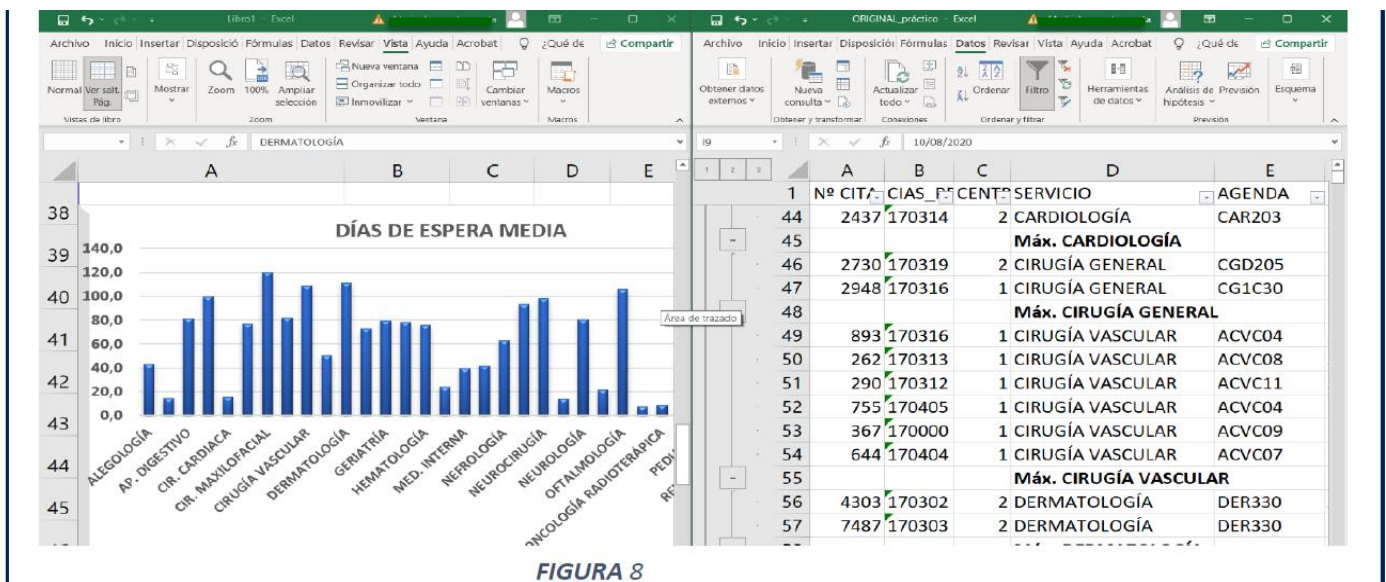


FIGURA 8

Etiquetas de fila	Etiquetas de columna		Total Cuenta de SERVICIO	Total Promedio de ESPERA
	NORMAL Cuenta de SERVICIO	PREFERENTE Cuenta de SERVICIO		
ALEGOLOGÍA				
ALGC01	56	1	57	39,8
ALGC02	47	3	50	47,9
ALGC04	50	3	53	39,0
ALGC05	50	1	51	46,1
Total ALEGOLOGÍA	203	8	211	43,1
NEUROLOGÍA				
NRL101	399	4	403	91,6
NRL201	383	9	392	98,6
NRLC01	167	26	193	61,5
NRLC02	134	21	155	58,3
NRLC03	20	2	22	62,3
NRLC06	89	16	105	57,5
NRLC07	11		11	72,5
NRLC55	35	6	41	54,1
NRLC56	32	5	37	53,7
Total NEUROLOGÍA	1270	89	1359	80,1
Total general	1473	97	1570	75,1

FIGURA 9

61 Para obtener el resultado que se muestra en la *columna F* de la *Figura 1*, utilizamos la fórmula:

- a) =CONCATENAR(D2;" ";E2)
- b) CONCATENAR(D2;" ";E2)
- c) =CONCATENAR(D2,"",E2)
- d) CONCATENAR(D2,"",E2)

62 Para que el número de páginas se muestre como aparece en la *Figura 2*, realizamos la secuencia:

- a) Insertar/Símbolo/Cuadro de Texto/ Página
- b) Diseño de página/Imprimir títulos/Encabezado y Pie de página/Personalizar Pie de página/Sección Central/Página
- c) Diseño de página/Imprimir títulos/Encabezado y Pie de página/Personalizar Pie de página/Sección Izquierda/Página
- d) Diseño de página/Imprimir títulos/Encabezado y Pie de página/Personalizar Pie de página/Sección Derecha/Página

63 Configuro la *columna D* de la *Figura 2* para que, de forma automática, se rellene de color **SOMBREADO si el valor obtenido es superior a 60, mediante la ruta:**

- a) Formato condicional/Resaltar reglas de celda/Es mayor que/60
- b) Formato condicional/Reglas superiores e inferiores/10 superiores/60
- c) Celdas /Formato/Color de etiqueta/>60
- d) Celdas /Formato/Color de etiqueta/<60

64 Configuro la tabla que se muestra en la *Figura 1* para que la fila de título de las columnas (Fila 1) aparezca automáticamente en todas las páginas impresas, con independencia de la página que se imprime, mediante:

- a) Diseño de página/Imprimir títulos/Hoja/Repetir filas en extremo superior/\$1:\$1/ Aceptar
- b) Diseño de página/Imprimir títulos/Hoja/Repetir filas en extremo superior/\$1:\$1/ Aceptar
- c) Diseño de página/Insertar filas/Repetir filas en extremo superior/\$1:\$1/ Aceptar
- d) Diseño de página/Insertar filas/Repetir filas en extremo superior/\$1:\$1/ Aceptar

65 Organizo la hoja de Excel para que la impresión de las tablas y de los gráficos se muestre en dos páginas diferentes (Figuras 2 y 3) mediante la opción:

- a) Diseño de página/Área de Impresión/Imprimir selección/Imprimir gráficos
- b) Diseño de página/Saltos/Insertar Salto de Página
- c) a y b son ciertas
- d) Ninguna es cierta

66 Configuro la Fila 1 de la Figura 2 para que el título de columna se muestre como aparece en la imagen de la OPCIÓN A, mediante la secuencia:

- a) Datos/Texto en columnas/Ancho fijo/Aplicar
- b) Celdas/Formato/Formato de celdas/Celda especial/90 grados
- c) Celdas/Formato/Formato de celdas/Ajustar texto/Orientación/90 grados
- d) Celdas/Formato/Formato de celdas/Ajustar texto/Combinar y centrar

67 En la Figura 2 POSICIÓN A, Para que los servicios se muestren en columnas y no en filas, como aparece en Figura 2 POSICIÓN B, realizo secuencia:

- a) Seleccionar tabla / Ctrl+C /Pegar/Opciones de pegado / Transponer
- b) Seleccionar tabla /Copiar/Pegar/Pegar valores
- c) Seleccionar tabla / Ctrl+C /Pegar/Seleccionar tabla /Pegado especial/Pegar
- d) Seleccionar tabla /Copiar/Pegar/Pegado especial/Pegar valores

68 Modifico la gráfica de la Figura 3, para que incluya una tabla con los resultados, según se muestra en la Figura 4, mediante:

- a) Seleccionar gráfico/Diseño/Diseño rápido/Seleccionar la opción/Aceptar
- b) Seleccionar gráfico/Diseño/Mostrar datos/Seleccionar la opción/Aceptar
- c) Seleccionar gráfico/Diseño/Mostrar datos/Crear tabla/Aceptar
- d) Ninguna es cierta

69 Para que Excel nos devuelva, automáticamente, el número total de pacientes preferentes que hay en la columna M de la Figura 1, tal como se muestra en la tabla de TOTALES que aparece en la Figura 1, utilizo la siguiente secuencia:

- a) CONTAR.SI(M:M,"PREFERENTE")
- b) CONTAR.SI(M:M,PREFERENTE)
- c) =CONTAR.SI(M:M;PREFERENTE)
- d) =CONTAR.SI(M:M;"PREFERENTE")

70 Para que al imprimir la tabla aparezcan los encabezados de filas y columnas, como se muestra en las Figuras 1 y 2, utilizo:

- a) Diseño/Imprimir títulos/Hoja/Encabezados de filas y columnas/Aceptar
- b) Diseño/Área de impresión/Establecer área de impresión/ Imprimir encabezados de filas y columnas/Aceptar
- c) Insertar/Imprimir títulos/Encabezados de filas y columnas/Aceptar
- d) Insertar/Establecer área de impresión/Imprimir encabezados de filas y columnas/Aceptar

71 Copio el formato de la tabla que se muestra en la Figura 1 en una hoja nueva, mediante:

- a) Seleccionar formato/Copiar/Formato/Seleccionar celdas destino/Pegar vínculos
- b) Seleccionar celdas a copiar/Inicio/Copiar formato/Seleccionar celdas destino
- c) Seleccionar celdas a copiar/Vista/Formato/Seleccionar celdas destino
- d) Seleccionar celdas a copiar/Vista/Macros de formato/Seleccionar celdas destino

72 ¿Es posible modificar los valores de la escala que se muestran en los gráficos de las Figura 3 y 4?

- a) No, la escala se ajusta automáticamente en función de los datos
- b) No, la escala se encuentra con rangos fijos establecidos por Excel
- c) Si, puede introducirse cualquier valor con independencia del rango de los datos
- d) Si, siempre que sea un valor comprendido entre el 0 y 100

73 Modifico el color del borde exterior de los gráficos de las Figuras 3 y 4 mediante:

- a) Doble clic en gráfico/formato de gráfico/formato de color
- b) Doble clic en gráfico/cambiar tipo de gráfico/color de línea
- c) Doble clic en gráfico/dar formato a las líneas/color
- d) Doble clic en gráfico/formato de gráfico/copiar formato/formato condicional

74 Cuando los valores que se representan en los gráficos abarcan un rango muy grande:

- a) Debemos utilizar gráficos de burbujas exclusivamente
- b) Debemos utilizar gráficos de puntos y bigotes exclusivamente
- c) Podemos cambiar a una escala logarítmica
- d) Podemos cambiar a una escala multidimensional

75 Para que Excel me devuelva subtotales, por especialidad, como se muestra en la FIGURA 5, de los pacientes en espera de ser atendidos, sigo la ruta:

- a) Ordenar por especialidades/Datos/Esquema/Subtotales/Cambio en Servicio/Función Recuento/Agregar subtotal a Servicio
- b) =Cuenta(SERVICIO;D:D;F1:F2456))
- c) Subtotales/cambio en servicio/función suma/agregar subtotal en servicio
- d) Ninguna es correcta

76 Para que la fila de título de la tabla se muestre siempre en la pantalla, como aparece en las Figuras 5 a 7, con independencia del número de fila en la que estamos trabajando, utilizo:

- a) Formato/ Inmovilizar paneles
- b) Datos/Fijar encabezado/Seleccionar/A1:L1
- c) Vista/Inmovilizar/Inmovilizar fila superior
- d) Vista/ Organizar todo/Inmovilizar paneles/ Inmovilizar fila superior

77 Si estoy trabajando con dos libros de Excel simultáneamente, para ver ambos en la pantalla del ordenador, como se muestra en la Figura 8, utilizo:

- a) Vista/Nueva ventana/Dividir/Flecha izquierda
- b) Vista/Ventana/Organizar todo/Vertical/Aceptar
- c) Vista/Nueva ventana/Dividir/Flecha derecha
- d) Datos/Ordenar/Herramientas de datos/Ordenar paneles

78 Genero la tabla dinámica de la Fig. 9 con los datos recogidos en la Fig.1, mediante la secuencia:

- a) Insertar/Tabla dinámica/Comprobar rango/Aceptar
- b) Diseño de página/Insertar/Tabla dinámica
- c) Datos/Obtener y transformar/Tabla dinámica
- d) Datos/Esquema/Insertar/Tabla dinámica

79 Para que Excel me devuelva la espera mínima en cada especialidad, como se muestra en la FIGURA 6, de los pacientes en espera de ser atendidos, sigo la ruta:

- a) =MIN(SERVICIO)
- b) Ordenar por especialidades/Datos/Esquema/Subtotales/Cambio en servicio/Función MIN/Agregar subtotal en Espera
- c) Subtotales/Cambio en espera/Función MIN/Agregar subtotal en servicio
- d) Ninguna es cierta

80 Cuando actualizo la tabla dinámica evito que el ancho de columna se autoajuste automáticamente mediante:

- a) Herramientas de Tabla dinámica/Opciones de tabla dinámica/Desactivar autoajustar ancho de columna al actualizar
- b) Herramientas de Tabla dinámica/Bloquear columna/Mantener ancho de columna
- c) Configuración de página/Tabla dinámica/Opciones de tabla dinámica/Bloquear columna
- d) Ninguna es cierta

81 Si en una tabla tengo en la columna H la edad del paciente y en la G la fecha de nacimiento, qué fórmula es la correcta para saber cuántos pacientes tienen menos de 5 años y nacieron después del 03/05/2011:

- a) =CONTAR.SI(H2:H8;"<5";G2:G8;">03/05/2011")
- b) =CONTAR.SI(A2:A7, "<5",B2:B7,">3/5/2011")
- c) =CONTAR.SI.CONJUNTO(H2:H8;"<5";G2:G8;">03/05/2011")
- d) =CONTAR.SI.CONJUNTO(H2:H8,"<5",G2:G8,">03/05/2011")

82 En Word, configuro el documento final para que en todas las páginas aparezcan los anagramas corporativos, según se muestra en las Fig. 2 y 3, sin que se modifique su ubicación al introducir el texto del informe mediante:

- a) Copio y pego cada anagrama en cada una de las páginas, teniendo cuidado de que no se muevan a medida que introduzco la información
- b) Hago doble clic en la parte superior del documento e introduzco los anagramas en el encabezado y pie de página que se muestra
- c) Configuro el margen máximo y mínimo del documento, introduzco el texto, lo imprimo y después hago un montaje con los anagramas, volviendo a imprimir para el resultado final
- d) Desde la ficha Diseño, configuro el formato de título

83 La totalidad de los registros sobre los que la tabla dinámica ha hecho un determinado cálculo, una vez ejecutada la acción, se muestran en:

- a) Al final de cada servicio
- b) Un libro nuevo
- c) Un archivo independiente dentro del escritorio
- d) Una hoja nueva del mismo libro

84 En la Tabla dinámica de la Fig. 9, para eliminar las columnas " *Total cuenta de servicio*" y " *Total promedio de espera*", realizo la secuencia:

- a) Situar ratón en encabezado de cada columna/Botón derecho ratón/Eliminar total general
- b) Seleccionar columnas/Botón derecho del ratón/Eliminar
- c) Herramientas de tabla dinámica/Opciones/Totales y filtros/Desactivar "Mostrar totales generales de las filas"
- d) a y c son ciertas

85 Para que Excel me devuelva la espera máxima en cada especialidad, como se muestra en la Fig. 7, de los pacientes en espera de ser atendidos, sigo la ruta:

- a)=MAX(SERVICIO)
- b) Subtotales/ cambio en servicio / función MAXIMO/ agregar subtotal en espera
- c) Subtotales/ cambio en espera / función MAX/ agregar subtotal en servicio
- d) Ordenar por Servicio/ Datos/Esquema/Subtotales/ Cambio en Servicio /Función MAX/ Agregar subtotal en espera

PREGUNTAS DE RESERVA PARA LA PRIMERA PARTE

Preguntas 86 a 91

- 86 Para ver la totalidad de los registros sobre los que la tabla dinámica ha hecho un determinado cálculo, utilizo:**
- a) Botón derecho ratón/Formato de celdas
 - b) Doble clic en el valor
 - c) No es posible esta opción
 - d) Herramientas de tabla dinámica/Opciones/Mostrar
- 87 Según el artículo 29 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, la duración de los contratos menores no podrá ser superior a:**
- a) Seis meses, con posibilidad de prórroga
 - b) Un año con posibilidad de prórroga
 - c) Seis meses, sin posibilidad de prórroga
 - d) Un año, sin posibilidad de prórroga
- 88 Según el art.61 del RDL 8/2015, de 30 de octubre, de la Ley General de la Seguridad Social, el importe mínimo mensual de las pensiones extraordinarias por actos de terrorismo será, respecto al indicador público de renta de efectos múltiples vigente, el equivalente a:**
- a) Al doble
 - b) Al triple
 - c) Al doble más el 0,1
 - d) Al triple más el 0,1
- 89 ¿Cuál sería la sintaxis de la función que calcula la media aritmética del rango de celdas C3 a C10 en Excel 2010?**
- a) =PROMEDIO(C3:C10)
 - b) =PROMEDIO(C3;C10)
 - c) =MEDIA(C3:C10)
 - d) =MEDIA(C3;C10)

90 Si en la columna A tengo la fecha de nacimiento de un paciente, para calcular su edad, en Excel, aplico la fórmula:

- a) =SIFECHA(A2;HOY();"Y")
- b) =EDAD(HOY)-AÑO(A2))
- c) SIFECHA(A2;HOY();"Y")
- d) EDAD(HOY)-AÑO(A2))

91 ¿En qué capítulo de la Ley 31/1195, 8 de noviembre de Riesgos laborales, se desarrollan los servicios de prevención?

- a) Capítulo I
- b) Capítulo IV
- c) Capítulo V
- d) Capítulo VII

PREGUNTAS DE RESERVA PARA LA SEGUNDA PARTE. SUPUESTO PRÁCTICO

Preguntas 92 a 94

92 Realizo una tabla dinámica con los datos de la Figura 1; para que la estructura de la tabla dinámica se muestre como la de la Fig. 9, coloco:

- a) En **Columnas:** "Cuenta servicio" y "Promedio de espera"; en **Filas:** "Agenda"
- b) En **Columnas:** "Servicio y Agenda"; en **Filas:** "Prioridad"; en **Valores:** "Cuenta de espera"
- c) En **Columnas:** "Prioridad"; en **Filas:** "Servicio, Agenda"; en **Valores:** "Promedio de valores"
- d) En **Columnas:** "Prioridad"; en **Filas:** "Cuenta servicio"

93 Configuro la tabla dinámica de la Fig. 9 para que los totales aparezcan en la parte inferior de cada especialidad, mediante:

- a) Ubico el cursor en la primera celda de la especialidad/Botón derecho/Configuración de campo/Diseño e impresión/Desactivar Mostrar subtotales en la parte superior de cada grupo
- b) Ubico el cursor en la fila en la que deben aparecer los totales/Configuración de campo/Seleccionar fila
- c) Seleccione toda la tabla dinámica/Configuración de campo/Diseño de impresión/Subtotales
- d) Ninguna es cierta

94 Para cambiar la visualización de los errores en la Tabla dinámica, realizo:

- a) Clic en la tabla/Herramientas de tabla dinámica/Opciones/Opciones de tabla dinámica/Diseño/Formato/Activar Para valores erróneos, mostrar/Escribir el valor
- b) Clic en la tabla/Herramientas de tabla dinámica/Opciones/Opciones de tabla dinámica/Activar Para valores erróneos, mostrar
- c) Clic en la tabla/Herramientas de tabla dinámica/Opciones/Opciones de tabla dinámica/Formato/Mostrar error
- d) Clic en la tabla/Herramientas de tabla dinámica/Opciones/Opciones de tabla dinámica/Formato/Formato condicional/Mostrar valores