

**AMBITOS:**

Gerencias de Atención Especializada de Castilla y León  
Gerencias de Atención Primaria de Castilla y León  
Gerencia de Emergencias Sanitarias  
Gerencia Regional de Salud

**DESTINATARIOS:**

Licenciado Sanitario  
Diplomado Sanitario  
Técnico Sanitario  
Personal de gestión administrativa y económica  
Personal de servicios generales:

**PLAZAS:** 115.

**DURACIÓN:** 60 horas en metodología on line

Solicitada acreditación a la Comisión de Formación

Continuada de las Profesiones Sanitarias.

**INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN:**

**Período de inscripción:** del 18/03/10 al 04/04/10

**Persona/entidad contacto:** Yolanda Santos Retuerto

**Teléfono:** Tfno: 983 413929

**Correo electrónico:** sanretyo@jcyL.es

**Inscripciones on line a través de Gestion@FC:**

<http://ssaplica1.jcyL.es/fosa>

# CURSO DE PREVENCIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DE RIESGO ANTE CONDUCTAS AGRESIVAS

## Curso on line

**Lugar:**

A través del Campus Virtual del Portal de Sanidad

**Fechas :** del 14 de abril al 23 de junio de 2010



## Plan Estratégico de Formación Continuada 2008-2011

### **OBJETIVOS GENERALES:**

Formar a los profesionales en prevención de riesgos laborales.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Dotar a los profesionales sanitarios de los conocimientos y habilidades que les permitan prevenir y manejar eficientemente las reacciones agresivas de los pacientes y usuarios en la consulta.

### **METODOLOGÍA:**

El curso se impartirá en la modalidad de Teleformación Tutorizada a través de Internet, dentro de un aula virtual.

La metodología está basada en el autoestudio del participante apoyado por un tutor-dinamizador. Se propondrán actividades de debate y casos prácticos

### **PROGRAMA:**

1. Calidad de vida en el trabajo y sus efectos
2. Características del sector y conflictos que éstas generan.
3. Conflictos causados por comportamiento agresivo.
4. Prevención y pautas de actuación antes situaciones hostiles, agresivas, de violencia en el trabajo.
5. Marco legal, jurisprudencia.

### **OBSERVACIONES**

Se precisa conocimientos informáticos a nivel de usuario.

Requisitos técnicos mínimos:

- Pentium II o superior.
- Resolución de pantalla 800 x 600.
- Macromedia Flash MX
- Adobe Acrobat Reader.
- Microsoft Office Word

