

Modelo EFQM

El modelo EFQM es un manual de buenas prácticas en gestión que ofrece a las organizaciones un marco y una metodología para alcanzar el éxito y mejorar significativamente su rendimiento.

Es vital para gestionar una organización que desee un futuro sostenible a largo plazo

El nuevo modelo EFQM 2020

Modelo
EFQM

Modelo
EFQM 2020

El modelo EFQM ha sido actualizado recientemente para adaptarse a un entorno marcado por los cambios globales del mundo en que vivimos.

Transformarse ya no es una opción. Es una necesidad en todos los sectores y en todas las organizaciones

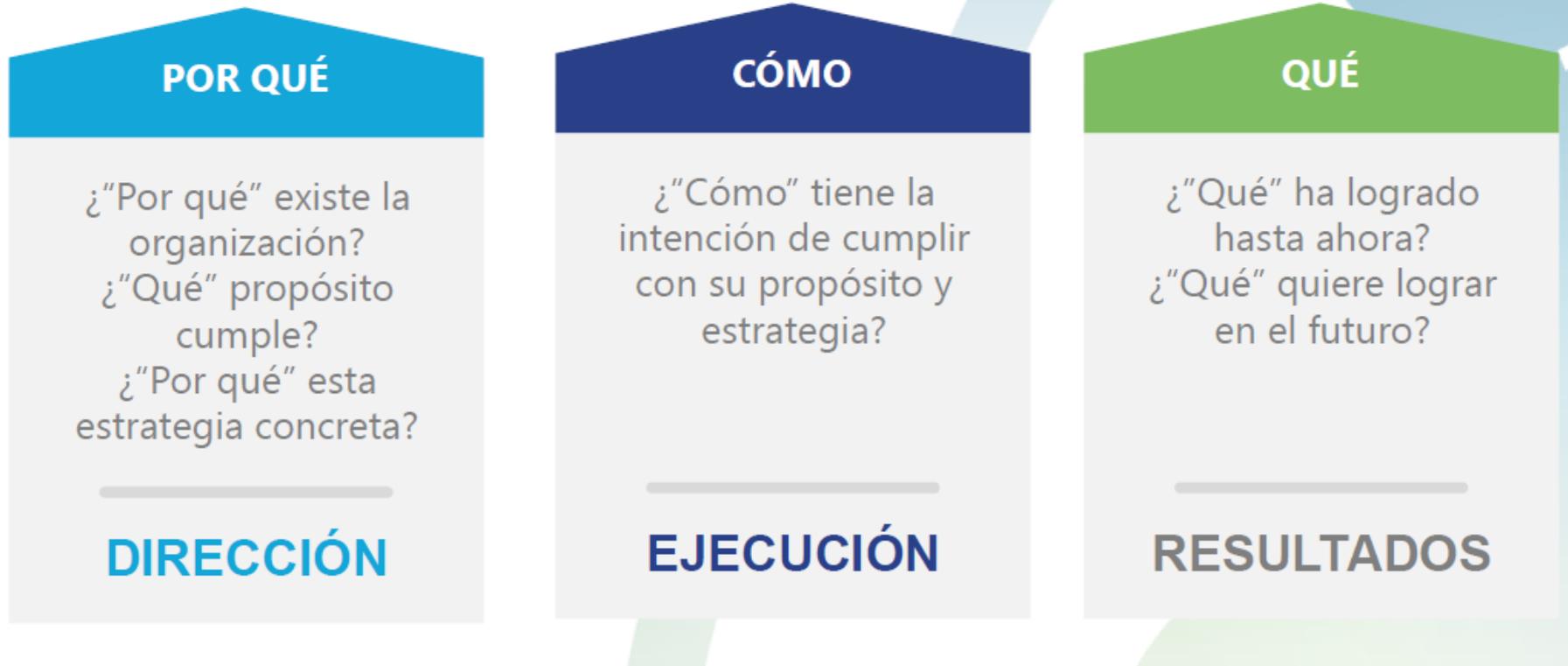
EFQM

CLUB
EXCELENCIA
EN GESTIÓN

Las 5 claves del Modelo EFQM



Lógica del Modelo EFQM



El Modelo se basa en una lógica sencilla que muestra la **conexión** entre el **propósito** y la **estrategia** de una organización y **cómo** esta es utilizada para **ayudar a la creación de valor sostenible** y **generar resultados sobresalientes**

EL MODELO EFQM ES UN MARCO DE GESTIÓN. CONTENIDO Y ESTRUCTURA



3 Bloques

7 criterios

23 subcriterios

El Modelo se estructura en tres bloques que resumen lo que necesita una organización para alcanzar y mantener resultados sobresalientes :

-DIRECCIÓN: la organización necesita una dirección que fije el rumbo de la organización.

-EJECUCIÓN: la organización debe ejecutar la estrategia de manera eficaz y eficiente y prepararse para afrontar el futuro.

-RESULTADOS: la organización debe medir los resultados logrados e incorporar las mejoras necesarias

DIRECCIÓN



Hacia dónde vamos

Prepara el camino para que la organización pueda ser **líder en su ecosistema** y se encuentre bien posicionada para llevar a cabo sus **planes de futuro.**

DIRECCIÓN

Una organización que quiera alcanzar y mantener resultados sobresalientes necesita:

- Definir un **propósito que inspire**, crear una **visión ambiciosa** de lo que trata de alcanzar en el futuro y desarrollar una **estrategia centrada en crear valor y que genere resultados.**
- **Fomentar una cultura de la organización** (valores y normas) **que favorezca el éxito y establecer un liderazgo centrado en la colaboración** y menos en el mando y control.

EJECUCIÓN



Cómo lo hacemos

La organización necesita **ejecutar la estrategia de manera eficaz y eficiente**, asegurándose de que:

- Implica a sus grupos de interés clave.
- Crea valor sostenible.
- Impulsa los niveles de rendimiento para alcanzar el éxito hoy y, al mismo tiempo, impulsa la mejora y transformación necesarias para conseguir el éxito futuro.

EJECUCIÓN

Además de tener claro el rumbo a seguir, una organización que quiera alcanzar y mantener resultados sobresalientes, necesita **ejecutar la estrategia** de forma adecuada: **implicando a los grupos de interés, orientada a crear un valor sostenible y abordando en paralelo la gestión del día a día y la gestión del cambio**, preparándose para los retos del futuro

RESULTADOS



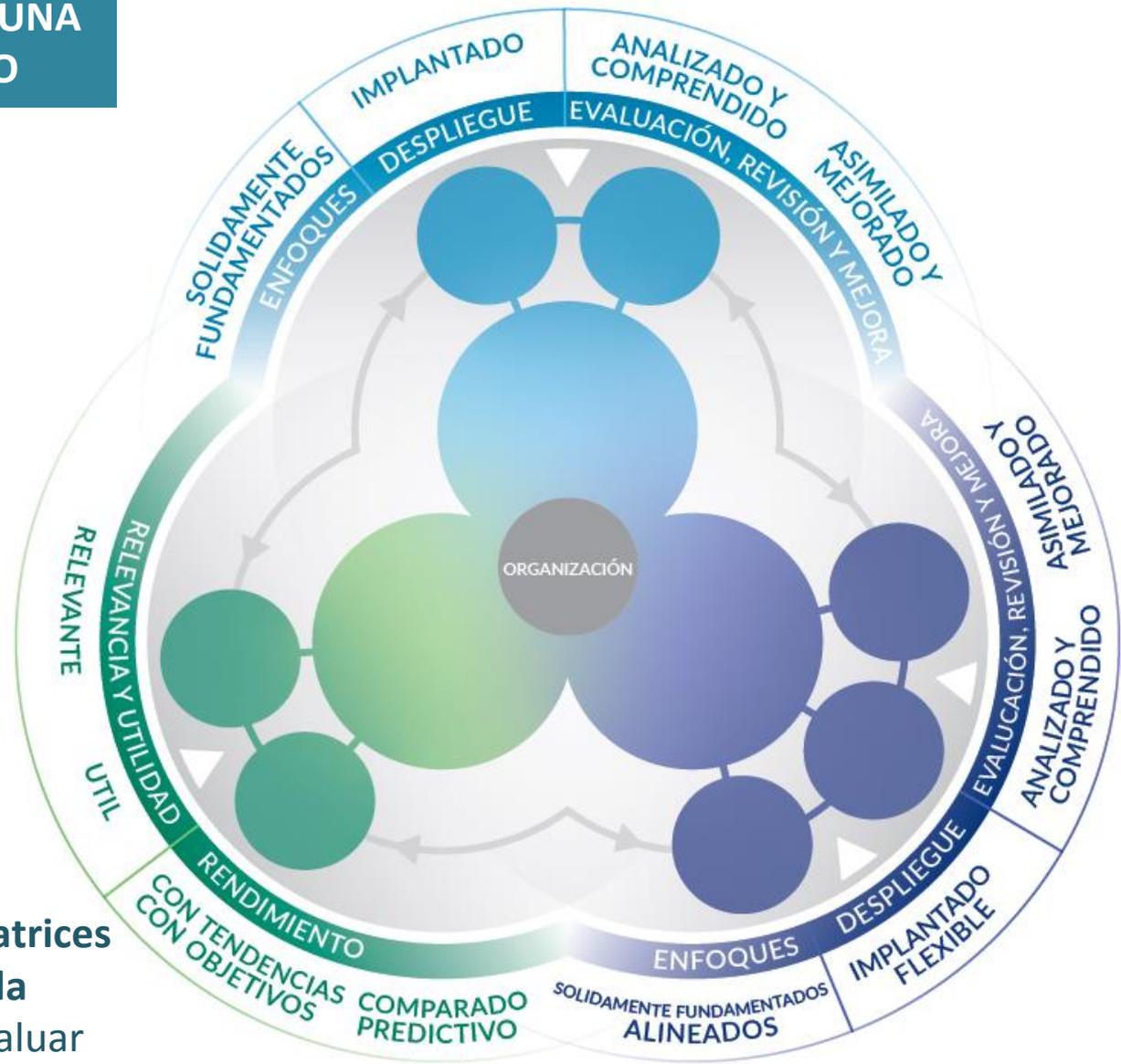
Qué conseguimos

Lo que la organización consigue como consecuencia de lo realizado en los bloques de Dirección y Ejecución, incluyendo una **previsión a futuro.**

RESULTADOS

Una organización sobresaliente mide y dispone de **datos de percepción de los grupos de interés y de rendimiento estratégico y operativo** que le permiten realizar el seguimiento de la estrategia e incorporar las mejoras necesarias, así como predecir su situación para afrontar el futuro.

EL MODELO EFQM ES TAMBIÉN UNA HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO



El actual Modelo incluye tres matrices REDER, dos para evaluar lo que la organización hace y una para evaluar lo que consigue y conocer el grado de madurez de su modelo de gestión y la relevancia de los resultados conseguidos.

REDER y puntuaciones



Herramienta de evaluación para:

- Mejorar la gestión de su actual forma de trabajar.
- Detectar sus fortalezas y oportunidades de mejora.

1.000 puntos EFQM

3 matrices REDER

La lógica de evaluación que propone el Modelo puede ayudar a la organización a:

- Detectar dónde están sus **fortalezas y oportunidades de mejora**
- Describir el futuro en cuanto a los **resultados deseados y las acciones necesarias** para alcanzarlos