

INCIDENCIA	CÓMO IDENTIFICARLA	SOLUCIÓN	OBSERVACIONES
<b>Pendiente de firma</b>	Pluma en línea de tratamiento.	Firmar prescripciones pendientes.	
<b>Dispensación interrumpida</b>	Reloj de arena en línea de tratamiento.	Opciones - Permitir dispensación.	Investigar causas: baja adherencia, receta manual, error en posología...
<b>Superada fecha de fin</b>	La medicación ha pasado a reciente.	Opciones - Modificar (Recuperar a medicación actual).	Recordar al paciente que dispone de 10 días para recoger el medicamento.
<b>Superada fecha de renovación</b>	La fecha de renovación aparece en rojo o incluso ha pasado a medicación reciente.	Opciones - Modificar (Ampliar la fecha de renovación).	Si permanece en medicación actual, las ventanas de dispensación permanecen inalteradas. Si ha pasado a medicación reciente, recordar al paciente que dispone de 10 días para retirar el medicamento.
<b>Superada fecha de seguimiento por enfermería</b>	En la parte superior de la pantalla del plan terapéutico aparece la fecha de seguimiento en color rojo.	Médicos y profesionales de enfermería pueden modificarla (ampliar fecha en el calendario) o quitarla (desmarcar). A continuación, pinchar la flecha.	Es importante la coordinación médico-enfermería antes de hacer una modificación. Si se modifica la fecha, también se debe poner en conocimiento del paciente.
<b>Acude a la farmacia fuera de la ventana de dispensación</b>	Información – Datos de próxima dispensación.	Si la pauta registrada en Medora es correcta, el paciente aún debe tener medicación hasta que se abra la ventana de dispensación.	Es posible que: (1) exista un error en la pauta registrada (posología menor a la necesaria). Para corregirlo y se pueda dispensar ese mismo día, hay que cerrar el tratamiento y volver a hacer la prescripción con la pauta correcta; (2) se haya impreso receta en papel (descuenta crédito).
<b>Hoja de medicación inactiva</b>	Imprimir hoja de medicación a demanda y comparar los dígitos del código de barras con los de la hoja que tiene el paciente.	Imprimir hoja de medicación a demanda.	Informar al paciente de que debe acudir a la farmacia con la tarjeta sanitaria y la última hoja de medicación (romper anteriores).
<b>Bloqueo cautelar por la Oficina de Farmacia</b>	Prescripción con sombreado morado.	Información - Información sobre bloqueo – Confirmar Si/No	Si acepta bloqueo, se cierra la prescripción. Si lo rechaza, se reanuda la dispensación.
<b>Prescripción como fórmula magistral (texto libre)</b>	La prescripción solo tiene una línea (cuando se utilizan los buscadores, se generan dos líneas).	Cerrar la prescripción de texto libre y prescribir de nuevo utilizando un buscador.	No sería una incidencia si la prescripción es de una fórmula magistral, extracto hiposensibilizante y/o media de compresión normal.
<b>Adelanto vacacional</b>	Maleta en parte superior derecha del plan terapéutico y en Información – Disp.realizadas.	El paciente aún debe tener medicación hasta que se abra la ventana de dispensación.	