

# NOTAS INFORMATIVAS para utilizar con SEGURIDAD los medicamentos

## 1/ 16

COMPLEJO  
ASISTENCIAL  
UNIVERSITARIO  
DE SALAMANCA



## Prevención de errores de medicación en pacientes con alergias conocidas a medicamentos

Los errores de medicación asociados a la administración de medicamentos a pacientes con alergia previamente conocida son relativamente frecuentes. Estos errores pueden dar lugar a eventos adversos graves y comprometer la vida de los pacientes, por lo que su prevención debe ser un objetivo prioritario de los profesionales sanitarios.

La causa más frecuente de estos errores es **no disponer de una información correcta o completa sobre los antecedentes de alergia del paciente** en el momento de prescribir, dispensar o administrar un medicamento. Por ello, es fundamental asegurar que la información sobre alergias a medicamentos se obtiene y se registra adecuadamente en la historia clínica, en las órdenes de tratamiento y en los registros de enfermería.

Otra causa habitual radica en **no comprobar** las alergias del paciente, antes de prescribir, dispensar o administrar los medicamentos, a pesar de que dicha información se encuentre registrada. A estas situaciones

contribuyen el estrés, la sobrecarga de trabajo o una falta de sensibilización sobre el riesgo de estos errores.

Cabe destacar también que con demasiada frecuencia se utiliza el término "alergia" para designar a otras reacciones adversas a medicamentos que no son alérgicas (p.ej. una diarrea por antibióticos) y se consignan equivocadamente como alergias en la historia clínica o en otros documentos del paciente. Ello conduce a que en ocasiones los profesionales sanitarios lleguen a ignorar alertas sobre reacciones alérgicas reales pensando que no son tales.

La prescripción, dispensación o administración de un medicamento a un paciente con alergias conocidas ocurre en ocasiones porque los profesionales no saben o no disponen de información sobre qué medicamentos presentan reacciones de sensibilidad cruzada y están contraindicados en pacientes alérgicos a un determinado medicamento o grupo farmacológico, lo que puede llevar a utilizar un medicamento que pertenece a un grupo farmacológico a un paciente con alergia a dicho grupo.

**Para prevenir estos errores se RECOMIENDA asegurar que la información sobre alergias a medicamentos sea correcta y esté disponible al prescribir, dispensar o administrar los medicamentos. Además los profesionales sanitarios deben:**

- ✓ **Registrar los antecedentes de alergias del paciente siguiendo los procedimientos establecidos**
  - Asegurar que las alergias a medicamentos del paciente están registradas en la historia clínica y en los registros de enfermería, incluyendo "no alergias conocidas a medicamentos".
  - Indicar en todas las órdenes de tratamiento las alergias del paciente, en el espacio destinado a tal efecto, incluyendo "no alergias conocidas a medicamentos".
  - Cuando se produzca una nueva reacción, asegurar que se monitoriza y se actualizan los registros.
- ✓ **Comprobar siempre los antecedentes de alergia de los pacientes antes de prescribir, dispensar o administrar los medicamentos:**

**"Cada medicamento, Cada paciente, Cada vez"**

  - No prescribir, dispensar o administrar medicación, sin verificar las posibles alergias del paciente. Si la información no estuviera disponible, preguntar al paciente y/o cuidadores y recoger la información.
  - A la hora de prescribir, dispensar o administrar un medicamento, no considerar nunca que una advertencia o alerta de alergia no es importante.
- ✓ **Considerar las reacciones de sensibilidad cruzada que pueden ocurrir con determinados medicamentos**
  - Consultar ante cualquier duda al Servicio de Alergología (55373) o al Servicio de Farmacia (55262)
- ✓ **Informar a los pacientes sobre las alergias**
  - Cerciorarse de que los pacientes comprenden la información sobre sus alergias y los medicamentos a evitar, y que dicha información la transmiten cuando necesiten asistencia sanitaria.

*Esta información se ha elaborado por el Grupo de Trabajo para la Seguridad en el Uso de los Medicamentos y el Servicio de Farmacia del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca.*  
Para comunicar cualquier sugerencia o incidente con la medicación pueden contactar a través del teléfono 55257.